

MESTRE – ALUNO(A)

DANILO MARQUES

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

“APLICAÇÃO DO *EMPOWERMENT*: ESTUDO EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO DE MONTAGENS INDUSTRIAIS.”

PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)

Profa Dra Ethel Cristina Chiari da Silva

DATA DEFESA

27/09/2024

RESUMO

O conceito de *empowerment* propõe uma abordagem de gestão de equipes e distribuição de atividades que visa atribuir maior autonomia aos funcionários, descentralizando o poder por meio do conhecimento, capacitação e valorização dos funcionários, entre outros aspectos. O objetivo geral desta pesquisa foi desenvolver um referencial para a aplicação do *empowerment* no segmento de montagens industriais. Para alcançar este objetivo, a pesquisa se baseou em duas abordagens principais: (a) uma revisão bibliográfica, que permitiu o aprofundamento dos conceitos envolvidos e a exploração de casos já documentados; e (b) uma pesquisa-ação realizada em uma empresa industrial de médio porte do referido segmento, na qual foi conduzida uma experiência piloto de aplicação do *empowerment*. Durante a pesquisa de campo, foi essencial a aplicação do referencial teórico construído a partir da literatura, adaptando-o às necessidades e especificidades da empresa em estudo. A pesquisa de campo detalhou o processo de implantação do *empowerment*, seguido do refinamento e análise do referencial proposto, além de documentar as principais etapas e resultados obtidos. Os resultados foram analisados segundo o ciclo da pesquisa-ação, utilizando questionários aplicados aos envolvidos. Os dados foram tabulados e apresentados em gráficos comparativos, acompanhados de análises e observações qualitativas. Os principais resultados mostraram variações na percepção de autonomia da equipe, porém o método proposto provou ser consistente, podendo trazer resultados positivos no entendimento da gestão de equipes em montagens industriais.

Palavras-chave: *Empowerment. Equipes autogerenciáveis. Gestão de pessoas. Liderança horizontal. Montagens Industriais.*