

MESTRE – ALUNO(A)
MARCELO FACHINI QUEIROZ

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
"PROPOSTA DE MELHORIA NAS MATRIZES DE DESDOBRAMENTO DE CUSTOS LOGÍSTICOS."

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. João Batista de Camargo Junior

DATA DEFESA
13/03/2020

RESUMO

A necessidade de redução de custos e aumento de produtividade nas organizações, aliada a pouca disponibilidade de recursos para investimento, gera a necessidade do emprego de metodologias que atuem nesse sentido. A filosofia lean manufacturing é utilizada com esse

intuito, identificando atividades que não agregam valor para o produto ou serviço. A dificuldade de sua utilização é que muitas empresas não conseguem ser efetivas na redução dos desperdícios, principalmente na Logística, que é geradora de vantagem competitiva. Em consequência surgiu a metodologia World Class Manufacturing (WCM), ou Manufatura de Classe Mundial, que é uma alternativa ao lean com potencial de trazer resultados mais rápidos, uma vez que contém um sistema de gestão integrado de redução de custos e de excelência em processos produtivos e logísticos. Chamado Cost Deployment (CD), esse sistema é composto por matrizes que auxiliam na busca da competitividade de Classe Mundial nas empresas. Embora possa proporcionar vantagens em relação ao lean, essa metodologia é pouco explorada por ser complexa e extensa. Assim, essa pesquisa teve como objetivo propor melhorias nas matrizes de desdobramentos de custos logísticos utilizadas por empresas que trabalham com a metodologia WCM. Em relação a metodologia, essa pesquisa classifica-se como aplicada, descritiva e qualitativa, com recorte transversal e caracterizada como estudo de múltiplos casos. A coleta de dados foi realizada em seis empresas que trabalham com matrizes de custos logísticos por meio de entrevistas semiestruturadas com 24 profissionais, além de análise documental. As principais melhorias propostas concentram-se na criação de mais uma macro perda na matriz A, de uma pré-matriz B, na quantificação gráfica de perdas em processos e causas na matriz C e na criação

de escalas numéricas para a matriz D. Conclui-se que essas matrizes de custos proporcionam benefícios, desde que sejam ajustadas às características produtivas das empresas nas quais serão aplicadas.

Palavras-chave: *Manufatura de Classe Mundial. Desdobramento de Custos Logísticos. Lean Manufacturing. Pilar de Logística.*