

MESTRE – ALUNO(A)
RODRIGO ANTONIO VICENTINI

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“PROCEDIMENTO PARA CUSTOMIZAÇÃO DE MODELO HÍBRIDO PARA O PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS.”

PROFESSOR ORIENTADOR
Profa. Dra. Creusa Sayuri Tahara Amaral

DATA DEFESA
11/10/2019

RESUMO

O processo de desenvolvimento de produtos (PDP) situa-se na interface entre a empresa e o mercado, conferindo-lhe a tarefa de identificação e soluções para as necessidades do mercado. A velocidade com que os produtos são desenvolvidos e inseridos no mercado é atualmente um diferencial em um ambiente cada vez mais competitivo, devido à alta taxa de mudanças tecnológicas, maior nível de exigência dos clientes e necessidade de atendimento a seus requisitos. O tempo de desenvolvimento, o custo e a qualidade provaram ser fatores críticos para o PDP, assim como a preocupação com defeitos em produtos recém-lançados. Nesse ambiente de desenvolvimento de produtos, as incertezas são constantes, requerendo a identificação de efeitos indesejáveis (EIs) e ações para a sua melhoria. A aplicação de um método para o diagnóstico na identificação de EIs auxilia a compreensão dos fatores internos e externos que podem influenciar o PDP. Diante desse contexto, este trabalho tem como objetivo apresentar a aplicação do método ARA (árvore da realidade atual) para o diagnóstico de problemas no PDP e, a partir do método, propor soluções de melhorias para o processo, considerando uma matriz morfológica de práticas de gerenciamento de projetos (GP). Para isso, foi realizado um estudo de caso em uma empresa fabricante de implementos agrícola da região de Ribeirão Preto/SP. A aplicação da ARA permitiu a identificação dos principais EIs e das causas raízes do PDP da empresa, que foram analisados em conjunto com a matriz morfológica de práticas de GP. A análise permitiu a escolha das melhores práticas e a configuração de um modelo híbrido de PDP. Espera-se que a aplicação do procedimento contribua para alavancar o desenvolvimento da empresa estudada e sirva como exemplo para outras empresas, que necessitam de mais eficiência em seu processo de desenvolvimento de novos produtos.

Palavras-chave: *Processo de desenvolvimento de produto. Árvore da realidade atual. Melhoria de processo. Gerenciamento ágil de projetos. Modelos híbridos.*