

**MESTRE – ALUNO(A)**  
ARIADNE HOIARA ZANIN

**TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**  
**“DIRETRIZES PARA IMPLANTAÇÃO DA PRODUÇÃO ENXUTA EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: UM ESTUDO NO SEGMENTO INDUSTRIAL DE CONFECÇÕES DA REGIÃO DE BARRETOS-SP.”**

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Prof. Dr. Fábio Ferraz Junior

**PROFESSOR COORIENTADOR**  
Prof. Dr. José Luís Garcia Hermosilla

**DATA DEFESA**  
15/04/2019

**RESUMO**

Os conceitos de produção enxuta têm sido aplicados por diversas empresas, com o objetivo de eliminar desperdícios em seu fluxo de valor, e embora demonstre flexibilidade de implantação em diferentes ambientes fabris, há evidências de divergência na aplicação da filosofia, afirmando que as grandes empresas são mais propensas a implementação da produção enxuta em relação as micro e pequenas empresas. Neste sentido, o objetivo desta pesquisa foi levantar quais princípios da produção enxuta são percebidos ou utilizados nas micro e pequenas empresas, quais os seus fatores críticos de sucesso a fim de elaborar diretrizes para a implantação. A pesquisa de caráter exploratório-descritivo, partiu do levantamento bibliográfico, no qual foi possível identificar as barreiras, limitações e roteiros propostos para a implantação da produção enxuta nas empresas de pequeno porte já propostos na literatura, que subsidiaram a pesquisa aplicada. Como resultado da pesquisa e estudo de múltiplos casos em 17 empresas do segmento de indústria da confecção da região de Barretos-SP, identificou-se que apenas 18% (3empresas) conhecem e utilizam as práticas da produção enxuta, e as 82% restante não conhecem ou não utilizam por falta de conhecimento e recursos. As diretrizes elaboradas para a implantação da produção enxuta em micro e pequenas empresas foram: ações preliminares para a obter comprometimento de gestores e funcionários, desenvolver e manter uma filosofia de longo prazo, foco no cliente, desenvolver líderes, pessoas e equipes profissionais, desenvolver um fluxo contínuo, desenvolver a melhoria contínua, focar na perfeição dos produtos, processos e serviços, e eliminar desperdícios e reduzir a variabilidade dos processos. Os resultados com a implantação da produção, são positivos no tocante ao ganho de produtividade e redução do desperdício, sendo os fatores críticos para o seu sucesso a liderança e envolvimento da gestão, treinamento e desenvolvimento das pessoas a fim de criar uma cultura de longo prazo.

**Palavras-chave:** *Produção Enxuta. Diretrizes. MPEs. Fatores críticos de sucesso e Implantação.*