

MESTRE – ALUNO(A)

EDSON BASSI

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

“FATORES DE SUSTENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO KAIZEN NA PRODUTIVIDADE: ESTUDO DE CASO MÚLTIPLO.”

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. Carlos Magno de Oliveira Valente

DATA DEFESA

01/10/2018

RESUMO

A filosofia kaizen, apesar de ser considerada uma das ferramentas mais eficazes para a melhoria dos processos industriais, tem encontrado dificuldades para sustentar as melhorias feitas em um processo de melhoria contínua incremental no longo prazo. O objetivo deste trabalho é apurar quais os fatores que sustentam os resultados do kaizen na produtividade, em empresas que implantaram a metodologia de melhoria contínua por um longo prazo. Em função da revisão da literatura foi possível identificar quais são os fatores de sustentação para manter os resultados alcançados pelo kaizen, e as ferramentas necessárias para a implantação da melhoria contínua. Por meio dessa investigação, foi elaborada uma proposta de um roteiro de implantação e sustentação dos resultados do kaizen na produtividade das empresas, que tem como técnica de pesquisa o estudo de caso múltiplo com as seguintes abordagens: 1- A investigação com abordagem qualitativa, feita com um recorte longitudinal em uma empresa do segmento têxtil, que utilizou como instrumento para a coleta dos dados, a observação sistemática do processo de implantação, e os documentos da empresa. O resultado mostra um aumento, no indicador de produtividade da eficiência de 7%, na fabricação de meias soquete num período de 4 anos, após a implantação do kaizen. 2- A investigação com abordagem qualitativa com recorte transversal, onde foi realizada por meio de entrevistas utilizando um questionário de pesquisa semiestruturado, em diversas empresas que implantaram o kaizen por um longo prazo, com um sistema de produção equivalente a indústria têxtil. A finalidade foi verificar qual a percepção das empresas pesquisadas, na sustentação dos resultados, em um processo de melhoria contínua, com base nos fatores apontados pela literatura. A partir da coleta de dados, resultou em um quadro comparativo das empresas, onde foi possível avaliar as melhores práticas realizadas pelas empresas para a manutenção dos resultados, em um processo de melhoria contínua por um longo prazo. Ao comparar as empresas, buscou-se agrupar os fatores considerados importantes, que deram origem a um produto final do trabalho, que pode ser caracterizado como um roteiro de implantação e sustentação dos resultados do kaizen na produtividade das empresas.

Palavras-chave: *Kaizen. Melhoria contínua. PDCA. Produtividade. Indicadores de desempenho. Indústria têxtil. Fatores de sustentação do kaizen.*