

**MESTRE – ALUNO(A)**  
ANDRÉ LUÍS PIERRI

**TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**  
**“APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE QUALIDADE E LEAN MANUFACTURING EM UMA**  
**INDÚSTRIA FABRICANTE DE EQUIPAMENTOS AGRÍCOLAS.”**

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Prof. Dr. Carlos Magno de Oliveira Valente

**DATA DEFESA**  
01/07/2017

**RESUMO**

A nova exigência do cenário mundial, determina que os processos realizados pelas empresas ocorram em níveis de excelência e com a busca permanente para atendimento aos processos de melhoria contínua. O objetivo desta pesquisa foi identificar como a aplicação de sistemas de melhoria contínua e ferramentas da qualidade intervêm no desempenho de uma empresa do setor metal mecânico, levando em consideração suas características de sazonalidade. Com objetivos específicos pretendeu-se: visualizar e identificar as melhorias de processos, de qualidade e de sistemas produtivos aplicadas na indústria fabricante de equipamentos agrícolas, sua correlação com o processo produtivo existente, a análise da receptividade deste processo no fluxo de documentos e informações dentro da empresa e especificamente no setor produtivo. Foi realizado um estudo do caso, análise de documentos da empresa, diários de campo, entrevistas e roteiros semiestruturados, sendo que o método utilizado foi de natureza aplicada, a abordagem qualitativa e descritiva e a fonte de dados obtida por meio de coleta de dados referentes aos índices de produtividade e atendimento à demanda. A revisão bibliográfica realizada acerca do tema, junto ao trabalho do pesquisador, resultou no confronto entre a teoria e prática. Como principais resultados observou-se que: o desempenho produtivo e de qualidade em uma empresa possui relação direta com os processos de melhoria contínua e aplicação de ferramentas da qualidade, que podem realizar modificações profundas em conceitos existentes, tornando a relação entre cliente, fornecedor e empresa mais rápida, produtiva e competitiva, reduzindo custos, aumentando produtividade. Foi verificado um ganho expressivo nos resultados operacionais e de qualidade da empresa no período analisado, porém existem outros fatores não analisados neste trabalho, que revelaram-se como de grande impacto sobre o desempenho, por exemplo, a ação da concorrência no setor analisado e a atuação da empresa em um único setor do ramo metal mecânico.

**Palavras-chave:** *Melhoria contínua, Gerenciamento de sistemas da qualidade, Ferramentas da qualidade, Lean manufacturing, Equipamentos agrícolas.*