

**MESTRE – ALUNO(A)**  
EMERSON RICARDO CANTOLINI

**TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**  
**"ESTUDO SOBRE O MÓDULO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO: O CASO DE UMA FÁBRICA DE MÓVEIS DE PEQUENO PORTE".**

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

**DATA DEFESA**  
24/10/2016

**RESUMO**

O uso de sistemas informatizados que suportem o processo de decisão do planejamento e controle da produção (PCP) é de fundamental importância, especialmente no tocante ao curto prazo, pois as ações são extremamente dinâmicas e as decisões devem ser tomadas de forma assertiva para o bom andamento da produção. Neste sentido os sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) têm o propósito de apoiar essas ações e quando bem utilizados podem proporcionar maior rapidez e confiabilidade com relação ao atendimento dos pedidos dos clientes. A pesquisa estudou o sistema informatizado de uma fábrica de móveis de pequeno porte, buscando identificar se elementos necessários para as funções de curto prazo do PCP podem ser observados e se estão de acordo com as necessidades do sistema produtivo em questão. A pesquisa bibliográfica realizada, tanto através de livros de autores conceituados, quanto de valiosos artigos científicos e de trabalhos postados na internet, foi um caminho muito rico, que engrandeceu a vasta pesquisa necessária para o desenvolvimento do estudo de caso na empresa citada. A coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas e observações in loco. Os resultados mostraram que o atual sistema informatizado não supre as necessidades mínimas para o planejamento de curto prazo do PCP, sendo sugerida a adaptação do sistema atual ou a busca por um novo sistema que atenda melhor aos anseios da empresa. Ressalta-se ser fundamental a organização de um processo de escolha diferente do realizado anteriormente para que os mesmos erros não sejam cometidos e investimentos não sejam desperdiçados.

**Palavras-chave:** Planejamento e Controle da Produção. Sistemas Integrados de Gestão. Pequena empresa.