

MESTRA – ALUNA
VIVIANE QUEIROZ

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"FATORES ASSOCIADOS A DESEMPENHO E CONFLITOS EM EQUIPES: UM ESTUDO SOBRE DINÂMICA DE GRUPOS DE ALUNOS DO ENSINO SUPERIOR".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. José Luís Garcia Hermosilla

DATA DEFESA

07/11/2014

RESUMO

O objetivo deste trabalho é identificar e analisar evidências quanto às variáveis presentes nas relações interpessoais em equipes de trabalho e sua influência sobre o desempenho da equipe. Estudos apontam que empresas que investem em equipes de trabalho apresentam melhoria na qualidade, maior rapidez no tempo de resposta frente a problemas apresentados, além do desenvolvimento de novas competências individuais, gerando motivação e satisfação, favorecendo fatores positivos à saúde física e mental dos trabalhadores. A pesquisa, de natureza aplicada e quali-quantitativa, é uma investigação transversal que envolveu 118 estudantes entre ingressantes e concluintes de um curso da área de tecnologia de uma instituição privada de ensino. Os participantes foram divididos em equipes de 6 a 8 indivíduos de formação espontânea e não espontânea e foram submetidos a 2 dinâmicas (uma de natureza rotineira e outra não rotineira) além de seus membros responderem 2 questionários a respeito do nível de conflito vivenciado nas experiências. Os resultados demonstram que a participação do gênero masculino e a idade média das equipes apresentam influência direta na integração de seus membros (nível de conflito) e que as variáveis período do curso, porcentagem de pessoas do sexo masculino, idade média e tipo de equipe não interferem na porcentagem de acerto na tarefa rotineira e na tarefa não rotineira (nível de desempenho), contrariando a literatura que afirma que as equipes espontâneas apresentam melhor desempenho e maior nível de integração, independente do tipo de tarefa. O trabalho abre espaço para uma investigação mais profunda a respeito das variáveis e levanta suposições quanto à influência de outras como a participação do gênero e o papel de pessoas mais experientes no desempenho e no nível de conflito das equipes de trabalho.

Palavras-chave: equipes de trabalho; fenômenos grupais; desempenho de equipes; conflito; natureza das tarefas; produtividade.