

MESTRE – ALUNO
RODRIGO GUSTAVO MARTINS VIEIRA

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
"MAPEAMENTO DAS PROVÁVEIS RESTRIÇÕES À APLICAÇÃO DAS PRÁTICAS DE PRODUÇÃO ENXUTA EM LINHAS DE MONTAGEM DE AERONAVES (NORMA SAE J 4000/J 4001)".

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. Walther Azzolini Junior

DATA DEFESA
18/12/2013

RESUMO

Esta dissertação de mestrado analisa, dentro dos limites do ambiente do objeto de pesquisa estudado, ou seja, uma unidade de uma empresa de nacionalidade brasileira do setor aeronáutico, as principais restrições à aplicação das práticas de produção enxuta. Com a justificativa de compreender a evolução do know-how tecnológico do setor durante as últimas décadas, foi realizada uma ampla pesquisa bibliográfica, como parte da fundamentação teórica da principal questão de pesquisa: há restrições à aplicação das práticas de produção enxuta em empresas do segmento aeronáutico? O estudo da evolução do know-how tecnológico do setor contribuiu com a análise das restrições à aplicação das práticas de produção enxuta, a partir da identificação das principais ocorrências de caráter proibitivo ao sucesso do uso das práticas, inibindo o processo de consolidação dos projetos Lean Manufacturing no setor aeronáutico. A análise das restrições à aplicação das práticas de produção enxuta foi realizada a partir da medição de um parâmetro definido como grau de aderência destas práticas de manufatura enxuta ao sistema de produção, a partir de quatro contextos: Just in Time (JIT), Total Productive Maintenance (TPM), Human Resource Management (HRM) e Total Quality Management (TQM). Como instrumento de avaliação do nível de aderência destas práticas enxutas foi utilizado um instrumento (questionário) para quantificar a aderência de cada prática de manufatura enxuta, dentro do escopo de cada contexto. O instrumento de avaliação foi desenvolvido a partir da contextualização da evolução do know-how tecnológico do setor, e estruturado como um instrumento (Questionário) de avaliação do grau de aderência de práticas de manufatura enxuta às empresas do setor aeronáutico. A estruturação do instrumento (questionário) pelo autor do trabalho foi realizada a partir do modelo de medição da eficiência e eficácia das práticas Lean, em ambientes de manufatura, da norma SAE J4000 e J4001. Para a realização da pesquisa de campo para medir o grau de aderência foram selecionadas para a entrevista e aplicação do instrumento (questionário) 23 pessoas, uma de cada célula de manufatura da unidade. Ao todo foram analisadas 8 células com diferentes particularidades na linha de montagem, em função do produto acabado montado. Os resultados obtidos a partir do uso do instrumento (Questionário)

foram analisados estatisticamente e correlacionados quanto ao impacto do uso das práticas, de acordo com os contextos, nos resultados de desempenho das células de montagem da unidade da empresa objeto do estudo, obtidos após o uso das práticas com o propósito de medir o grau de aderência das mesmas. O presente trabalho buscou uma sistematização do processo de adequação da manufatura à filosofia Lean, a partir das principais demandas identificadas na execução do projeto Lean Manufacturing em função principalmente das restrições identificadas, propondo às empresas candidatas à implantação da filosofia Lean a realização de uma fase preliminar de diagnóstico, anterior à decisão da manufatura de se tornar enxuta.

Palavras-chave: Produção Enxuta, Grau de Aderência e Práticas Lean.