

## CARACTERÍSTICAS DO COMPORTAMENTO EMPREENDEDOR

PROF. DR. RICARDO BONOTTO

### APRESENTAÇÃO DO PROFESSOR

#### PROF. DR. RICARDO BONOTTO;

#### **ACADÊMICO:**

- GRADUAÇÃO = ECONOMIA (UNESP/ARARAQUARA);
- ESPECIALIZAÇÃO = EDUCAÇÃO (UNESP/ARARAQUARA);
- MESTRADO = ENGENHARIA URBANA (UFSCar/SÃO CARLOS);
- DOUTORADO = ALIMENTOS E NUTRIÇÃO (UNESP/ARARAQUARA);
- PÓS DOUTORADO = INOVAÇÃO (UNESP/ARARAQUARA).
- LINHA DE PESQUISA = INOVAÇÃO&EMPREENDEDORISMO EM Mpes.

http://lattes.cnpq.br/7895809741049458

#### **PROFISSIONAL:**

- SÓCIO PROPRIETÁRIO BCP CONSULTORES (2007)
- PESQUISADOR SENIOR UNESP/ARARAQUARA (2010);
  - Programa Incubadora de Empresas;
  - Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas.
- PROFESSOR UNIARA (2012);
- INSTRUTOR SENAR (2013);

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ☐ DEFINIÇÃO DE EMPREENDEDORISMO;
- □ CARACTERÍSTICAS DO COMPORTAMENTO EMPREENDEDOR;
- ☐ CONTRACULTURA EMPREENDEDORA NO BRASIL.

## O QUE É EMPREENDEDORISMO ???????

Designa estudos relativos ao EMPREENDEDOR, seu perfil, suas origens, seu sistema de atividades, seu universo de atuação.

#### ORIGEM

palavra empreendedorismo foi utilizada pela primeira vez pelo economista Joseph Schumpeter em 1950 como sendo uma pessoa com criatividade e capaz de fazer sucesso com inovações.

### EVOLUÇÃO DO CONCEITO

Em 1970 com **Peter Drucker** foi introduzido o conceito de risco, uma pessoa empreendedora precisa arriscar em algum negócio;

E em 1985 com **Gifford Pinchot** foi introduzido o conceito de Intra-empreendedor, uma pessoa empreendedora mas dentro de uma organização.

#### **CONCEITO ATUAL**

Empreendedorismo é o processo de criar algo diferente e com valor, dedicando tempo e o esforço necessários, assumindo os riscos financeiros, psicológicos e sociais correspondentes e recebendo as consequentes recompensas da satisfação económica e pessoal.

**Robert Hirsch** 

#### **FATO !!!!!!!**

Empreendedorismo é o principal fator promotor do desenvolvimento económico e social de um país.

#### **CONCEITOS BÁSICOS**

<u>EMPREENDEDORISMO POR NECESSIDADE</u> – É quando o "empreendedor" não possuí as características empreendedoras e mesmo assim abre um negócio por falta de opção;

<u>EMPREENDEDORISMO POR OPORTUNIDADE</u> – É quando o empreendedor possuí todas as características necessárias para iniciar o seu negócio;

<u>INTRAEMPREENDEDORISMO</u> – É quando o FUNCIONÁRIO desenvolve as características empreendedoras mais por opção não deseja abrir o seu próprio negócio.

#### **NECESSIDADE**

X

#### **OPORTUNIDADE**

#### **EXPANSÃO DO EMPREENDEDORISMO**

Organização das Nações Unidas (ONU);

 Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequena Empresa (SEBRAE).

#### TRIPÉ DO EMPREENDEDORISMO

CARACTERÍSTICAS ADMINISTRATIVAS;

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS;

CARACTERÍSTICAS INTERPESSOAIS.

### CARACTERÍSTICAS DO EMPREENDEDOR

# O EMPREENDEDOR APRESENTA **10**CARACTERÍSTICAS, DENOMINADAS CARACTERÍSTICAS DE COMPORTAMENTO EMPREENDEDOR (CCE)

### I - ESTABELECIMENTO DE OBJETIVOS E METAS: (característica administrativa)

Estabelece metas e objetivos que são desafiadores;

- Tem visão de longo prazo, clara e específica;

- Estabelece objetivos de curto prazo, mensuráveis;

- Meta SMART.

## II - BUSCA DE INFORMAÇÕES: (característica administrativa)

- Gerencia de "perto" (controle de informações)
- Dedica-se pessoalmente a obter informações de clientes, fornecedores ou concorrentes;
- Investiga pessoalmente como fabricar um produto ou proporcionar um serviço;
- Consulta especialistas para obter assessoria técnica ou comercial.

### III - PLANEJAMENTO SISTEMÁTICO: (característica administativa)

- Planeja dividindo tarefas de grande porte em subtarefas com prazos definidos;
- Revisa e muda as estratégias de trabalho levando em consideração os resultados obtidos e mudanças circunstanciais;
- Mantém registros financeiros e utiliza-os para tomar decisões (PN);

### IV - BUSCA DE OPORTUNIDADES E INICIATIVA: (característica interpessoal)

- Faz coisas antes do solicitado ou antes de forçado pelas circunstâncias;
- Age para expandir o negócio a novas áreas, produtos ou serviços;
- Aproveita oportunidades para começar um negócio.

### V - CORRER RISCOS CALCULADOS: (característica interpessoal)

- Avalia alternativas e calcula riscos deliberadamente;

- Age para reduzir os riscos ou controlar os resultados;

 Coloca-se em situações que implicam desafios ou riscos moderados.

### VI - EXIGÊNCIA DE QUALIDADE E EFICIÊNCIA: (característica técnica)

- Encontra maneiras de fazer as coisas melhor mais rápido e mais barato;

 Age de maneira a fazer coisas que satisfaçam ou excedam padrões de excelência;

- Padrão de qualidade;

# VII - PERSISTÊNCIA: (característica interpessoal)

- Age diante de um obstáculo significativo;

 Muda a estratégia a fim de enfrentar um desafio ou superar um obstáculo;

- Faz um sacrifício pessoal ou despende um esforço extraordinário para completar o trabalho.

- (MOTIVAÇÃO)

### VIII - COMPROMETIMENTO: (característica interpessoal)

 Assume a responsabilidade, tanto no sucesso como no fracasso (Liderança);

 Colabora sempre que possível em outras áreas, coloca-se sempre a disposição;

Esforça-se sempre para manter os clientes satisfeitos;

### IX - PERSUAÇÃO E REDE DE CONTATOS: (característica interpessoal)

 Utiliza estratégias para influenciar contatos ou persuadir clientes;

 Utiliza pessoas chaves como agentes para atingir seus próprios objetivos;

 Age para desenvolver e manter relações comerciais.

### X - INDEPENDÊNCIA E AUTOCONFIANÇA: (Característica interpessoal)

 Busca autonomia em relação as normas e controles de outros ("sair do quadrado");

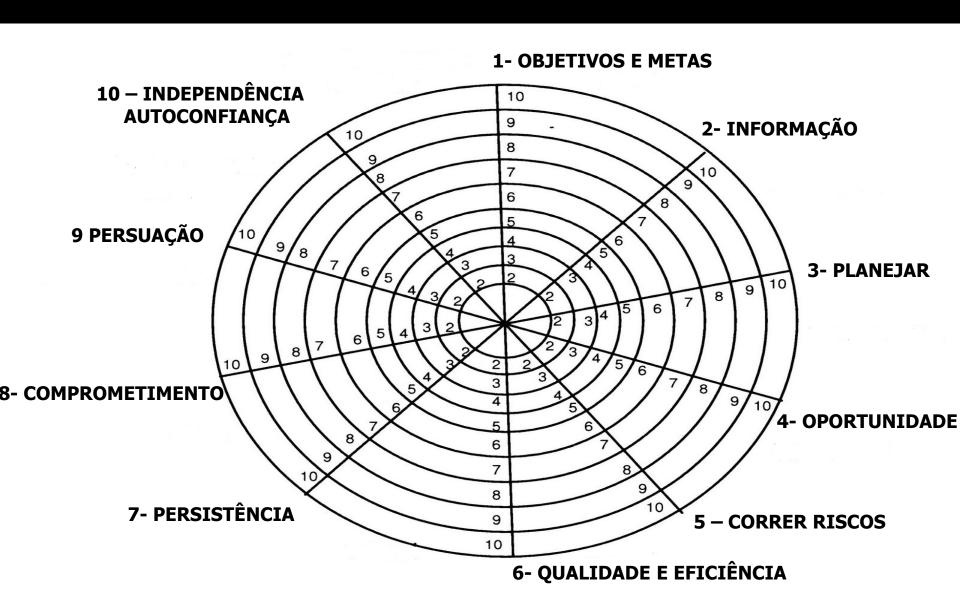
 Mantém o seu ponto de vista, mesmo quando os resultados inicialmente forem desanimadores;

- Confia na sua própria capacidade para completar uma tarefa ou enfrentar um desafio.

### SÍNTESE

- Buscar oportunidade e ter iniciativa;
- Definir objetivos e metas;
- 3. Buscar informações;
- 4. Planejar sistematicamente;
- Correr riscos calculados;
- 6. Exigir qualidade e eficiência;
- Ser persistente;
- 8. Ter comprometimento;
- Saber Persuadir e possuir rede de contatos;
- 10. Ser independente e autoconfiante.

#### RODA DO EMPREENDEDORISMO





Tive uma ideia!!!

# BUSINESS-PLAN IF WORK ELSE

Depois da ideia - O Plano de Negocio



"Plano de Negócio é como um mapa, mas para conseguir chegar ao tesouro você vai precisar de muito mais..."

### **VOCÊ PRECISA !!!!!!!!**



### **VOCÊ PRECISA !!!!!!!!**



### **VOCÊ PRECISA !!!!!!!!**



#### **TUDO PRONTO !!!!!!!**

### AGORA É SÓ SEGUIR COM O PLANO DE NEGÓCIOS E SUCESSO ESTA GARANTIDO



ENTRETANTO QUANDO A COISA COMEÇA



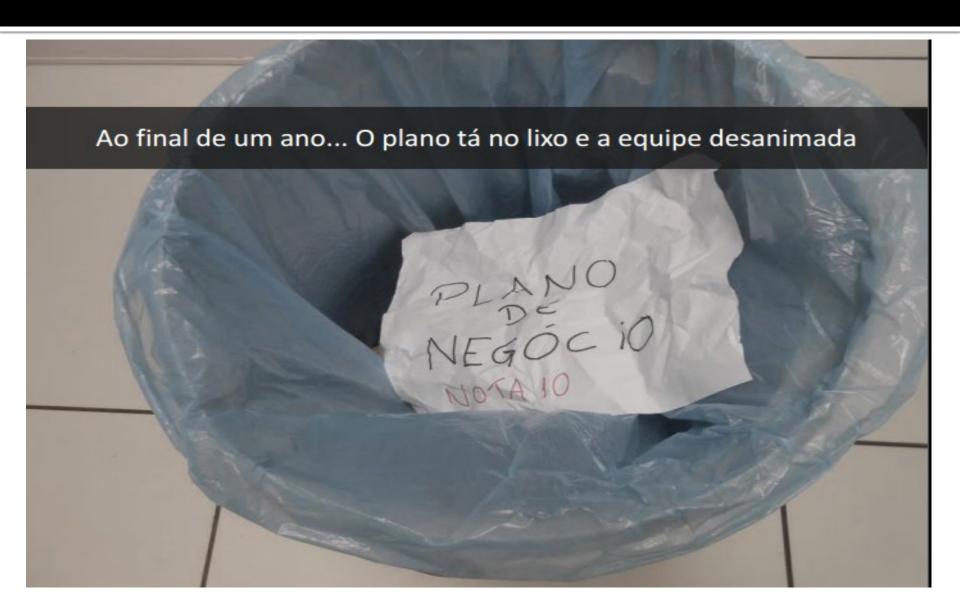
### VOCÊ PERCEBE!!!!!!!



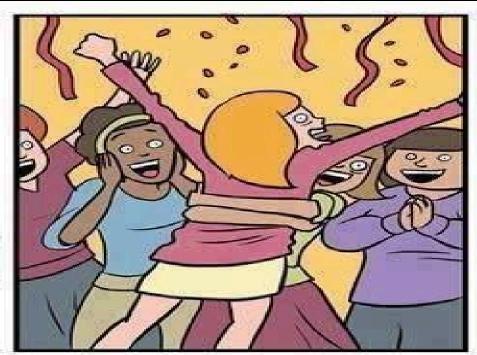
### VOCÊ PERCEBE!!!!!!!



### REALIDADE!!!!!!!











# " NA VIDA A ÚNICA CERTEZA QUE TEMOS É A MORTE, NO EMPREENDEDORISMO A ÚNICA CERTEZA É A FALÊNCIA"

Prof. Dr. Ricardo Bonotto

#### " NO EMPREENDEDORISMO EU APRENDI A CUIDAR DO ESPÍRITO, PORQUÊ MEUS BENS MATERIAS JÁ SE FORAM"

Depoimento de uma pequena-empresária ao programa Pequenas Empresas Grandes Negócios do SEBRAE, apresentando no dia 20/04/2014

#### O MITO

DO

**EMPREENDEDORISMO\*** 



#### 7 RAZÕES PARA NÃO EMPREENDER NO BRASIL

- 1 QUALIFICAÇÃO DA MÃO DE OBRA;
- 2 JUSTIÇA TRABALHISTA;
- 3 INDÚSTRIA SINDICAL;
- 4 CULTO AO FUNCIONALISMO PÚBLICO;
- 5 ALTA CARGA TRIBUTÁRIA;
- 6 CONCORRÊNCIA DESLEAL;
- 7 AUSÊNCIA DE FONTES DE FINANCIAMENTO;

## 1 – QUALIFICAÇÃO DA MÃO DE OBRA

- NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO BAIXO;
- ALTA ROTATIVIDADE;
- ALTO ABSENTEÍSMO;
- GERAÇÃO Y.

## 2 – JUSTIÇA TRABALHISTA

- PATERNALISTA;
- FORMA DE CONTRATAÇÃO (C.L.T);
- "INDÚSTRIA DE MULTAS TRABALHISTAS;
- ESTABILIDADE "PRIVADA";
- RESCISÕES.

# 3 – INDÚSTRIA SINDICAL

RELAÇÃO SINDICATOS X EMPRESAS;

INGERÊNCIA SINDICAL NAS EMPRESAS;

FALTA DE EMPREENDEDORISMO.

# 4 - CULTO AO FUNCIONÁLISMO PÚBLICO

- CULTURA DE FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS;
- APROXIDAMENTE 60%;
- FAMÍLIA;
- INTERFERÊNCIA DO ESTADO NA ECONOMIA.

# 5 – ALTA CARGA TRIBUTÁRIA

ALTO IMPOSTO NO RH;

ALTO IMPOSTO NOS PRODUTOS;

### 6 – CONCORRÊNCIA DESLEAL

GRANDES EMPRESAS;

MPEs DESPREPARADAS;

# 7 – AUSÊNCIA DE FONTES DE FINANCIAMENTO

ALTA TAXA DE JUROS;

EXIGÊNCIAS PARA FINANCIAMENTOS.

## REFLEXÕES

EXISTE APENAS ESTE MODELO DE EMPREENDEDORISMO?

APLICAR O MODELO AMERICANO DE EMPREENDORISMO NO BRASIL É CORRETO?

O EMPREENDEDOR É APENAS AQUELA PESSOA QUE ABRE UMA EMPRESA?