XIII RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIARA

Janeiro-dezembro de 2019

Volume II

2º RELATÓRIO PARCIAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

MEMBROS:

Docentes:

Prof. Dr. Claudio Luis Piratelli (Coordenador)

Prof. Dr. Edmundo Alves de Oliveira (Vice-Coordenador)

Profa. Dra. Bruna Cristine Scarduelli Pacheco

Profa. Dra. Maria Lúcia Ribeiro

Técnicos-Administrativos:

Izolina Aparecida Fachini (Secretária) Cassandra Arruda Mauro Pierini Celso Andretta Júnior Luis Vanderlei Dantas

Discentes:

Jéssica Soares Rodrigues (Área de Engenharias) Laís Tubero Izidoro (Área de Pós-Graduação *Stricto sensu)* Letícia Maria do Prado Faria (Área de Saúde) Otávio Felipe M. Brambilla (Áreas de Ciências Sociais Aplicadas e de Ciências Humanas)

Sociedade Civil Organizada:

Prof. Dr. José dos Reis Santos Filho Maria do Carmo Boschiero Ricardo Merlos

2019

ÍNDICE

VOLUME II

Eixo III Políticas Acadêmicas (continuação Vol. I)	214
INDICADOR 3.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão (continuação Vol. I) 3.5.1.2. Prestação de Serviços (continuação Vol. I)	214 214
3.5.1.2.2.Saúde (continuação Vol. I)	214
3.5.1.2.3. Educação	237
3.5.1.3. Produção e Publicação	238
3.5.1.4. Cursos de extensão	239
3.5.1.5. Eventos de extensão	243
INDICADOR 3.6. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	262
INDICADOR 3.7. Política institucional de acompanhamento dos egressos.	263
3.7.1. Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	265
INDICADOR 3.8. Política institucional para internacionalização.	269
INDICADOR 3.9. Comunicação da IES com a Comunidade Externa.	272
INDICADOR 3.10. Comunicação da IES com a Comunidade Interna	273
INDICADOR 3.11. Política de atendimento aos discentes.	277
- Programas e Mecanismos de apoio	277
- A oferta de Bolsas para alunos dos Cursos de Graduação	285
- A oferta de bolsas de estudo para alunos de Pós-Graduação <i>Lato sensu</i>	300
A oferta de bolsas de estudo para alunos de Pós-Graduação <i>Stricto sensu</i>	307
- Quadro resumo das concessões de bolsas: Graduação e Pós-Graduação	313
INDICADOR 3.12. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).	314
EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	316
INDICADOR 4.1. Titulação do Corpo docente	316
INDICADOR 4.2. Política de capacitação docente e formação continuada	319
INDICADOR 4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	322

INDICADOR 4.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	328
INDICADOR 4.5 Processos de Gestão institucional	329
INDICADOR 4.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	343
INDICADOR 4.7. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	347
INDICADOR 4.8. Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna.	350
EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA	352
INDICADOR 5.1. Instalações Administrativas	352
INDICADOR 5.2. Salas de aula	362
INDICADOR 5.3. Auditórios	363
INDICADOR 5.4. Sala de Professores	365
INDICADOR 5.5. Espaços para atendimento aos discentes	366
INDICADOR 5.6. Espaços de convivência e de alimentação	367
INDICADOR 5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas: infraestrutura física	368
INDICADOR 5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	373
INDICADOR 5.9. Bibliotecas: Infraestrutura	374
5.9.1 Sistema de acesso	376
5.9.2. Bases de Dados	377
5.9.3 Biblioteca virtual	379
5.9.4 Equipamentos de uso administrativo e de uso acadêmico	380
INDICADOR 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	382
5.10.1. Qualificação geral do acervo por área	384
INDICADOR 5.11. Salas de apoio de Informática ou estrutura equivalente	386
5.11.1. Infraestrutura acadêmica de informática	386
INDICADOR 5.12. Instalações sanitárias	390
INDICADOR 5.13. Estrutura dos polos EAD	391
INDICADOR 5.14. Infraestrutura tecnológica	395
INDICADOR 5.15. Infraestrutura de execução e suporte	396

INDICADOR 5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos	396
INDICADOR 5.17. Recursos de tecnologia de informação e comunicação	398
INDICADOR 5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	399
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	405
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	440

Eixo 3. POLÍTICAS ACADÊMICAS ((CONTINUAÇÃO – VOLUME I)

INDICADOR 3.5. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO (CONTINUAÇÃO – VOLUME I)

3.5.1.2.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (CONTINUAÇÃO - VOLUME I)

3.5.1.2.2. SAÚDE (CONTINUAÇÃO - VOLUME I)

g) CENTRO DE PSICOLOGIA APLICADA

Responsável: Profa. Ms Ana Maria Logatti Tositto

O Centro de Psicologia Aplicada, inaugurado no 2° semestre de 2005, é uma das instalações do curso de graduação em Psicologia. É um espaço em que têm lugar ações voltadas para o atendimento psicológico à população, atividades de estágio para os alunos, e de pesquisa para os professores e para os alunos.

- Ações implementadas

No ano de 2019 foram atendidos 76 pacientes, sendo 49 adultos, 10 adolescentes e 17 crianças.

Em relação à caracterização dos clientes da área infantil, O levantamento permite observar que foram atendidos 7 crianças do sexo masculino e 10 do feminino, maioria é residente em Araraquara, do sexo feminino, com a faixa etária de 5 a 12 anos, escolaridade foi ensino fundamental I, pertencentes a família nuclear biológica, encaminhados por outras unidades de serviço da UNIARA e busca espontânea, com solicitação de atendimento pela área de Psicologia. Em relação ao motivo que levaram os clientes a buscarem o atendimento, verificou-se que os mais frequentes foram os problemas de comportamento, aprendizagem associados a problemas de externalização (rebeldia/ desobediência). Quanto a caracterização do serviço pode-se

verificar que a clientela passou por atendimento psicológico individual. O número de sessões realizadas foram 227. Em relação as faltas o número foi 39.

Em relação à caracterização dos clientes da área de adolescentes, o levantamento permite observar que a maioria é residente em Araraquara, do sexo masculino, com a faixa etária de 12 a 16 anos, escolaridade foi ensino fundamental II e ensino médio incompleto, pertencentes a família nuclear biológica, encaminhados por outras unidades de serviço da UNIARA e busca espontânea, com solicitação de atendimento pela área de psicologia. Em relação ao motivo que levaram os clientes a buscarem o atendimento, verificou-se que os mais frequentes foram os problemas com os pais, seguido por problemas de internalização (ansiedade/tensão/preocupação) e problemas do desenvolvimento e das habilidades escolares (desinteresse por atividades acadêmicas) Quanto a caracterização do serviço pode-se verificar que a clientela passou por atendimento psicológico individual, recebendo alta na maioria dos encerramentos seguido por abandono; o número de sessões realizadas foram 156. Em relação as faltas o número foi 14.

Em relação à caracterização dos clientes da área adulto, o levantamento permite observar que a maioria é residente em Araraquara, do sexo feminino, com a faixa etária de 18 a 71 anos, solteiro, escolaridade ensino completo e superior incompleto, pertencentes a família nuclear biológica, encaminhados por outras unidades de serviço da UNIARA e busca espontânea, com solicitação de atendimento pela área de psicologia. Em relação ao motivo que levaram os clientes a buscarem o atendimento, verificou-se que os mais frequentes foram os problemas de internalização, ansiedade/tensão/preocupação seguido por tristeza e depressão. Quanto a caracterização do serviço pode-se verificar que a clientela passou por atendimento psicológico individual, recebendo alta na maioria dos encerramentos seguido por abandono; o número de sessões realizadas foram 579. Em relação as faltas o número foi 97.

h) CLÍNICA DE ESTÉTICA E COSMÉTICA UNIARA Responsável: Profa. Ms. Carla Cabrini Mauro

A Clínica de Estética e Cosmética da Uniara realiza atendimentos à população da cidade de Araraquara desde 2009. É uma clínica-escola com infraestrutura completa e moderna garantindo aos alunos a prática profissional plena e, ao mesmo

tempo, atender a população mais carente da cidade que dificilmente teria acesso a esse serviço

Todos os atendimentos na clínica são supervisionados pelos professores. Além dos alunos aperfeiçoarem a técnica, também se habituam ao dia a dia de uma clínica e aprendem como avaliar a tratar cada caso.

- Ações Implementadas

No ano de 2019 foram realizados 1.494 atendimentos, dentre disfunções corporais e disfunções faciais.

i) AÇÕES CONTÍNUAS DO CURSO DE MEDICINA VOLTADAS À EXTENSÃO

Com o início do curso de Medicina na Universidade de Araraquara em 2006, autorizado pelo MEC por, entre outros pré-requisitos, atender às expectativas das novas DCNs com uma parceria sólida entre a rede pública de saúde e a Universidade, procurou-se inserir o aluno desde o primeiro ano na Atenção Primária à Saúde (APS), no modelo da Estratégia Saúde da Família preferencialmente, sob supervisão de tutores ligados a uma área temática chamada Saúde e Sociedade do primeiro ao terceiro anos, onde se trabalha temas ligados à Saúde Coletiva em sua essência, tendo, oportunamente, nos estágios práticos do internato a rotina de um Médico de Família e Comunidade (MFC), num modelo espiral de complexidade crescente ao longo do curso, inicialmente em nível comunitário evoluindo posteriormente para abordagem familiar e individual, em anos mais avançados do curso.

Com o aumento da cobertura da ESF no município, principalmente de 2012 até os dias atuais, e da parceria com a UNIARA, foram chegando novos médicos de família com interesse acadêmico, surgindo novas unidades docente-assistenciais na rede e um corpo clínico docente especializado em MFC dentro da instituição (10 atualmente), possibilitando-se trabalhar, com grupos menores de alunos, elementos essenciais da especialidade e da Atenção Primária à Saúde na graduação.

É nesse contexto que em 2012 também foi iniciado o Programa de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade (PRM em MFC), com duas vagas anuais e bolsa-auxílio do Ministério da Saúde. As duas unidades de saúde da família,

ESF Pinheiros e ESF Brasil, que comportam dois residentes cada, um R 1 e um R 2, além de internos do quinto ano do curso, apresentam Médicos de Família para supervisão integral de acadêmicos e residentes, e são hoje consideradas unidadesmodelo de atendimento, segundo a própria secretaria de saúde e a Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade e a própria World Organization of National Colleges, Academies (WONCA) and Academic Associations of General Practitioners/Family Physicians.

Além da vocação histórica na área de saúde pública, em especial na atenção primária, o município coloca-se como referência regional em procedimentos ambulatoriais e hospitalares de média complexidade para alguns municípios e, principalmente, em procedimentos de alta complexidade, tais como: tomografia computadorizada, ressonância magnética, cintilografia, radioterapia, quimioterapia, terapia renal substitutiva, hemoterapia e outros, além de serviços hospitalares de Alta Complexidade em Neurocirurgia, Oftalmologia, Cardiologia, Traumato-Ortopedia, Buco-maxilo, Oncologia, Cirurgia Vascular e outros, através do Hospital Santa Casa de Misericórdia de Araraquara, que é o Hospital certificado como Hospital de Ensino do curso de medicina e conveniado com a UNIARA, onde acontecem os Programas de Residência Médica em Clínica Médica, Cirurgia Geral, parte do de Pediatria e do de Ginecologia e Obstetrícia que a UNIARA mantém com duas vagas anuais para cada especialidade, com financiamento de bolsas pela UNIARA e pelo Ministério da Saúde.

j) ATIVIDADES DO CURSO DE MEDICINA PRATICADAS EM PARCERIA: UNIARA/PREFEITURA DE ARARAQUARA

Para o Internato médico, o curso conta com outros cenários de ensino, além do Hospital de Ensino conveniado, a Santa Casa de Misericórdia de Araraquara. Assim são o Hospital e Maternidade Gota de Leite de Araraquara, o Hospital Psiquiátrico Cairbar Schutel, o hospital Municipal de Matão e toda a Rede Municipal de Saúde de Araraquara, desde as Unidades Básicas de Saúde Tradicionais, às Unidades com Estratégia de Saúde da Família, Unidades de Pronto Atendimento Municipais, Centros de Referência de Atenção à Saúde, Núcleo de Gestão Assistencial da cidade e Serviço Especial de saúde (SESA) outros cenários de interesse e atuação acadêmica do curso.

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS), há mais de dez anos, tem firmada uma sólida parceria com a Universidade de Araraquara, gerando benefícios mútuos à comunidade, destacando-se além dos serviços prestados pelos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Biomedicina e Nutrição, a Medicina.

Esta parceria simbiótica permite que o curso de medicina atenda às demandas sociais, comunitárias e educacionais do município, bem como as pedagógicas do curso, oferecendo à população de Araraquara, ambulatórios de atenção especial à saúde como especialidades não oferecidas pelo município- Ambulatórios acadêmicos de Gastrenterologia Clínica, Nefrologia, Endocrinologia, Pneumologia, Cardiologia, Urologia e Neurologia Clínica, supervisionados por docentes contratados e mantidos pela Uniara, para atendimento do público referenciado e treinamento em serviço de residentes e alunos do curso, além do ambulatório de DPOC que é multidisciplinar em parceria com o curso de Fisioterapia para reabilitação de pacientes portadores de desta Patologia como Projeto de Extensão Universitária e que está no seu primeiro ano de funcionamento na Clínica de Fisioterapia da Uniara; e o Ambulatório de Nove Meses de gestação que é oferecido pela Uniara como uma das contrapartidas pelo convênio de estágio supervisionado e Residência Médica no Hospital e Maternidade Gota de Leite de Araraquara e que segue semanalmente gestantes da rede municipal de saúde no seu último mês de gravidez para que se familiarizem com o hospital onde possivelmente terão seus filhos e tenham toda atenção integral voltada à importância do parto natural em suas vidas.

Além disso, o curso de medicina também conta com uma Clínica Integrada de Saúde onde funcionam Projetos de extensão à comunidade relacionados ao Serviço de Nutrição e Orientação Nutricional a pacientes adultos e crianças obesas, hipertensos e diabéticos encaminhados pela rede para acompanhamento e reeducação alimentar.

Em meados do ano de 2017, o curso de medicina firmou uma parceria com o Hospital Municipal Carlos Fernando Malzoni na cidade de Matão, para iniciar atividades do curso, extensivas ao município vizinho que sempre nos acolheu com carinho, por enquanto ainda restritas ao Hospital, como estágios curriculares de formação obrigatória nas áreas de Cirurgia e Ortopedia, proporcionando assim, ao Hospital, a oportunidade de se transformar em Hospital de Ensino.

Já no início do ano de 2018, muitos novos serviços de extensão do curso de medicina foram criados com o objetivo maior de assistenciar demandas reprimidas do município, como também, oferecer aos acadêmicos treinamento formal e educacional

em áreas distintas do conhecimento. Assim, montamos vários novos serviços de atenção secundária, como o Ambulatório Multiprofissional de Diabetes Melittus, (DM) que proporcionará à comunidade referenciada, um protocolo de atendimento segundo Diretrizes Nacionais de atenção ao paciente portador de DM, com atendimentos diários nas especialidades de: Nefrologia para prevenção/encaminhamento das nefropatias diabéticas, Endocrinologia, condução dos pacientes no controle da glicemia e prevenção de desequilíbrios metabólicos, Enfermagem, em parceria com o curso da UNIARA, para abordagem preventiva de feridas e complicações das neuropatias diabéticas, e também com a Nutrição, para acompanhamento e condução de casos onde há desnutrição/obesidade associada, ou qualquer necessidade que interfira na rotina alimentar do paciente diabético, bem como prevenção de recaídas e orientação nutricional adequada. Acontece em todas as tardes, na Unidade de Saúde da Vila Melhado, a partir das 14 horas.

Também nesta mesma linha de trabalho, montamos Ambulatórios nas áreas de Gerontologia e Pediatria. Os ambulatórios para os idosos são oferecidos no mesmo espaço cedido pela Secretaria Municipal de Saúde onde funciona o Ambulatório de DM, em todas as manhãs, a partir das 8 horas, com enfoque em Geriatria Geral- duas manhãs por semana, objetivando o atendimento diferenciado do idoso portador de Doença Crônica Degenerativa, como Desnutrição, Hipertensão Arterial, grandes Síndromes Geriátricas e alterações da Cognição e do Humor. E em outras duas manhãs, o Ambulatório de Memória, onde se abordam o diagnóstico diferencial da Incapacidade Cognitiva do idoso, demência, depressão, delirium e "doença mental"; avaliação da Mobilidade, da Marcha, da Capacidade Aeróbica/Muscular, abordagem do Idoso com Instabilidade Postural/Quedas e Incontinência Urinária, imobilidade e avaliação da Comunicação (Incapacidade Comunicativa); Avaliação dos Sistemas Fisiológicos, Nutrição, Saúde Bucal, Sono e Iatrogenia (Diagnóstico Geriátrico-Gerontológico e Plano de Cuidados).

E finalmente, os ambulatórios que estão sendo oferecidos em horários alternativos das 11h às 14horas, no mesmo espaço da Vila Melhado, são os de Pediatria para Pós-Alta- que visa seguir a criança que esteve hospitalizada dias antes do seu retorno para doenças em investigação sorológica - para avaliação e checagem de exames, necessidade de seguimento após quadros agudos em remissão, doenças crônicas agudizadas, entre outras. O Ambulatório de follow up de neonatos prétermos, para seguimento e prevenção de complicações clínicas, e o Ambulatório de

Adolescentes e Crianças Vitimizadas, que oferece atendimento integral à saúde de adolescentes dentro dos princípios técnicos e éticos dos manuais do Ministério da Saúde e às crianças que são vítimas de abuso sexual, onde o acolhimento se faz fundamental para se diminuir as consequências negativas imediatas e de longo prazo causadas pela violência.

L) PROJETO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E CLÍNICA UNIVERSITÁRIA INTEGRADA DE SAÚDE- PROJETO CUIDAR (UNIARA-FUNGOTA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE)

A UNIARA, através do seu Curso de Medicina, oferece e mantém na esfera municipal de saúde serviços comunitários em atenção primária e secundária em saúde, para absorção das demandas da comunidade, assim como para o treinamento e capacitação dos seus alunos de graduação do ciclo profissionalizante, internato médico e Programas de Residência Médica os quais mantém e financia.

Para tanto, mantém no Convênio com a Prefeitura Municipal de Araraquara, "as portas abertas" para realização de práticas de ensino e estágios supervisionados na rede, com previsão de complementação financeira em forma de repasse ao Fundo Municipal de Saúde, aos profissionais médicos envolvidos com preceptoria.

Assim, atualmente, em espaços diversos da rede municipal de saúde, a UNIARA operacionaliza ambulatórios de especialidades médicas diversas e sela o seu compromisso social com a comunidade de Araraquara além de oportunizar ao seu alunato, capacitação, desenvolvimento de habilidades e atitudes na construção do seu perfil enquanto profissional médico.

Alguns ambulatórios têm o seu funcionamento desde 2012 e vem sofrendo ampliação generosa diante da necessidade primária da população e a adequação ao número crescente de alunos que temos recebido e formado no curso. Alguns ainda são embrionários mas já têm sua demanda definida e estão prestes a se concentrar em novo espaço para ampliação dos serviços e das atividades. Em números, temos oferecidos os seguintes Ambulatórios na cidade, com protocolos de encaminhamento próprio do Sistema de Regulação do Município: Ambulatório de Gastrenterologia- Dra. Amanda Moretto; Ambulatório de Nefrologia- Dr. Osvaldo Merege; Ambulatório de Endocrinologia- Dra. Mariana Carvalho; Ambulatório de Hematologia- Dra. Cibele

Répele Duch; Ambulatório de Pneumologia- Dr. Eduardo Henrique Bonini; Ambulatório de Neurologia- Dr. Renato Kishi.; Ambulatório de Urologia- Dr. Cassio Bottene Schineider; Ambulatório de Memória- Dra. Wanessa Marques; Ambulatório de Geriatria- Dra. Maria Carolyna Arbex; Ambulatório de Diabetes Mellitus- Dra. Monica Nasser; Ambulatório de Nefropatia Diabética- Dr. Douglas Pinotti; Ambulatório de Nutrição do Diabético- Ana Carolina Carneiro e Graziella Z. Lopes; Ambulatório de Pediatria Geral- Dra. Celice Bandina; Ambulatório de Hematopediatria- Dra. Larissa Polis Moreira; Ambulatório de Otorrinolaringologia Pediátrica- Dr. Ricardo Nasser; Ambulatório de Imuno-Pediatria- Dra. Mariana Porsani; Ambulatório de Nefro-Pediatria-Dr. Jairo de Mattos; Ambulatório de Adolescentes-Dra. Roberta Belletti Speretta; Ambulatório de Crianças Vitimizadas- Dra. Roberta Beletti Speretta; Ambulatório de Pós Alta Pediátrica- Dra. Roberta Beletti Speretta; Ambulatório de Obesidade- Dra. Mônica Nasser; Ambulatório de Diabetes Gestacional-Dr. Reginaldo R. Giovani; Ambulatório de Reabilitação em DPOC- Dr. Flávio Felin Arbex; Ambulatório de Final de Gestação (Dr. Eduardo Venerando Silva); e outros novos ainda para serem oferecidos no segundo semestre de 2018, Infertilidade- Dr. Ademir Roberto Salla; Dor Pélvica Crônica- Dr. Wagner Gomes Mendonça; Cirurgias Benignas- Dr. Ademir Roberto Salla e Dr. Ricardo Sabagg; Cirurgia Pediátrica- Dr. Leandro Ruas; Dor Crônica e Acupuntura- Dra. Simone Damasceno de Faria/Fisioterapeuta Wenderson Lelis da Silva.

3.5.1.2.2.2. LINHA PROGRAMÁTICA: ATENÇÃO BÁSICA NA ÁREA DA SAÚDE

a) O Programa de Aprendizagem Saúde e Sociedade (PSS) e a Inserção Loco-Regional do Curso de Medicina

A UNIARA por meio do Programa de Aprendizagem Saúde e Sociedade através da rede de serviços de saúde do município, devidamente formalizado por convenio, garantem o acompanhamento das ações básicas de saúde e que posteriormente são complementadas pelos demais serviços de média e alta complexidade do próprio município bem como dos demais serviços e hospitais conveniados.

Para contemplar o rol de necessidades envolvidas no processo de formação dos alunos, o Programa de Aprendizagem Saúde e Sociedade utiliza-se principalmente das estratégias abaixo relacionadas:

Inserir o aluno precocemente em atividades práticas relevantes para sua futura vida profissional.

Utilizar diferentes cenários de ensino-aprendizagem permitindo ao aluno conhecer e vivenciar situações variadas de vida, da organização da prática e do trabalho em equipe multiprofissional.

Propiciar a interação ativa do aluno com usuários e profissionais de saúde desde o início de sua formação, proporcionando ao aluno lidar com problemas reais, assumindo responsabilidades crescentes como agente prestador de cuidados e atenção, compatíveis com seu grau de autonomia, que se consolida na graduação com o internato.

Vincular, através da integração ensino-serviço a formação médico-acadêmica, às necessidades sociais da saúde.

Visa, portanto, a incorporação pelos alunos de uma nova concepção de atenção à saúde, focada na família e na comunidade, com atividades que apontem para o estabelecimento de novas relações entre os profissionais de saúde envolvidos, os indivíduos, suas famílias e suas comunidades. Com isso, criam-se condições que conduzem à construção de um novo modelo de atenção à saúde mais justo, equânime, democrático, participativo e solidário.

O aluno precisa ser capaz de atuar com criatividade e senso crítico, mediante uma prática humanizada, competente e resolutiva, buscando a integralidade, que envolve ações de promoção, prevenção, recuperação e de reabilitação. Um profissional capacitado para planejar, organizar, desenvolver e avaliar ações que respondam às necessidades da comunidade, articulando os diversos setores envolvidos na Promoção da Saúde. E para que isto aconteça, é preciso uma permanente interação com a comunidade, no sentido de mobilizá-la e estimular sua participação.

Pretende-se assim o pleno estabelecimento das atitudes e práticas através da interdisciplinaridade, prática multiprofissional, inserção precoce do aluno na rede de serviços de saúde e na comunidade, ensino centrado no aluno e no professor/tutor, com papel de orientador da aprendizagem, integração do ensino da área básica com a profissionalizante, ensino e pesquisa orientados pelos problemas prioritários de saúde da população.

Durante o desenvolvimento do referido programa, os alunos nos primeiros quatro anos do curso são inseridos nas unidades básicas de saúde, preferencialmente àquelas com o modelo da Estratégia de Saúde da Família implantado, e eventualmente, nas unidades básicas tradicionais, ao mesmo tempo em que são apresentados ao Sistema Único de Saúde - SUS, sua organização, suas políticas e estratégias complementares desenvolvidas durante o seu processo de implantação.

A rede municipal de saúde, atualmente conta com 33 unidades básicas de saúde e 41 equipes da estratégia de saúde da família, sendo 10 UBS tradicionais.

Posteriormente, os alunos, nas demais áreas temáticas do curso são inseridos nos serviços de maior complexidade, hierarquizados em níveis de complexidade e utilizando-se de um sistema de referência e contra referência.

Além dos serviços de atenção básica, o município de Araraquara conta ainda com 01 ambulatório de especialidades, 04 centros de referência (reabilitação, idoso, mulher e infantil, 02 CAPS (AD e transtornos graves), 03 UPASs, 01 Maternidade, bem como outros serviços conveniados, sendo 01 hospital geral (ensino) e 01 hospital psiquiátrico.

Cabe ressaltar que a rede de serviços de saúde do município de Araraquara, principal parceiro da UNIARA, constitui- se como referência regional para mais 24 municípios do Departamento Regional de Saúde (DRS -3) - Araraquara, com cerca de 1.000.000 de habitantes tanto para serviços de média complexidade, mas principalmente de alta complexidade, tanto em internações como demais procedimentos e que compõe a Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 13 - juntamente com os DRSs de Ribeirão Preto, Barretos e Franca com cerca de 3.000.000 de habitantes.

Essa referência regional em que o município se constituiu, possibilita o a inserção dos usuários do SUS dessa região, representando cerca de 30% da demanda total de atendimento do município, tanto em internações como em procedimentos de maior complexidade

O Programa de Aprendizagem em Saúde e Sociedade (PSS) que é um programa curricular e permeia os três primeiros anos do curso com práticas integrativas de competências e habilidades para o SUS, dentro e fora da Instituição, com projetos de intervenção educacional, domiciliar e comunitários, por intermédio de tutores e docentes-preceptores que atuam em unidades Docente-assistenciais para a melhoria dos indicadores e da qualidade de vida das comunidades araraquarenses.

Ações implementadas:

224

UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

1) Local: PSF Santa Lucia

Atividade: reconhecimento de UBS e UPA

Os objetivos são infraestruturais como -conhecimento da UBS, suas características e a sua constituição, iniciando sua inserção na prática médica, bem como vários tipos de unidades de atendimento (PACS, PSF, UBS tradicional, PS, etc) e o processo de constituição do SUS; - Relacionar as instituições de atendimento com Modelos de Atenção em Saúde, a organização do SUS e seus elementos de

historicidade

2) Local: PSF Pinheiros

Atividade: territorialização

Os objetivos são -conhecer a política assistencial desenvolvida na Unidade Básica de Saúde e conhecimento dos níveis de atenção do Sistema Único de Saúde; - Contextualizar e conhecer antecedentes históricos, sociais relativos à saúde da comunidade. -Conhecer a comunidade e o território no que concerne a fatores sociais, políticos, econômicos e culturais.

3) Local: PSF JD HORTENCIA

Atividade: visita domiciliar – acompanhamento hipertensos

A proposta do módulo 4 compreende atividades práticas nas UBS/PSF acompanhamento das atividades desenvolvidas nas unidades de PSF e participação nas iniciativas de promoção e prevenção em saúde junto à comunidade, atividades em visitas domiciliares buscando a integralidade da assistência e o desenvolvimento do vínculo, a responsabilização, da longitudinalidade do cuidado, do acolhimento, da humanização, da intersetorialidade e da participação social

4) Local: JD BRASIL – ESCOLA MUNICIPAL

Atividade: prevenção DST /AIDS

Os objetivos propostos para este módulo são Atividades Práticas nas UBS/PSF com acompanhamento das atividades desenvolvidas nas unidades de PSF, com ênfase nos programas de Saúde da Mulher, Saúde da Criança, Saúde do Adulto/Idoso e participação nas iniciativas de promoção e prevenção em saúde, atividades em

225

UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

grupos, palestras, visitas domiciliares, bem como atividades curativas e de reabilitação

buscando a integralidade da assistência, e o desenvolvimento do vínculo, da

responsabilização, da longitudinalidade do cuidado, do acolhimento, da humanização,

da intersetorialidade e da participação social.

5) Local: JD BRASIL - ESCOLA MUNICIPAL

Atividade: promoção da alimentação saudável

Os objetivos destas Atividades Práticas nas UBS/PSF com acompanhamento

das atividades desenvolvidas nas unidades de PSF, com ênfase nos programas de

Saúde da Mulher, Saúde da Criança, Saúde do Adulto/Idoso e participação nas

iniciativas de promoção e prevenção em saúde, atividades em grupos, palestras,

visitas domiciliares, bem como atividades curativas e de reabilitação buscando a

integralidade da assistência, e o desenvolvimento do vínculo, da responsabilização, da

longitudinalidade do cuidado, do acolhimento, da humanização, da intersetorialidade e

da participação social.

6) local: JD BRASIL - ESCOLA MUNICIPAL

Atividade: primeiros socorros/palestra gestação na adolescencia

Os objetivos são Atividades Práticas nas UBS/PSF com acompanhamento das

atividades desenvolvidas nas unidades de PSF, com ênfase nos programas de Saúde

da Mulher, Saúde da Criança, Saúde do Adulto/Idoso e participação nas iniciativas de

promoção e prevenção em saúde, atividades em grupos, palestras, visitas

domiciliares, bem como atividades curativas e de reabilitação buscando a integralidade

da assistência, e o desenvolvimento do vínculo, da responsabilização, da

longitudinalidade do cuidado, do acolhimento, da humanização, da intersetorialidade e

da participação social.

7) Local: PSF VALE DO SOL

Atividade: prevenção diabetes mellitus e hipertensão arterial

Os objetivos das atividades Práticas nas UBS/PSF prevêem acompanhamento

das atividades desenvolvidas nas unidades de PSF, com ênfase nos programas de

Saúde da Mulher, Saúde da Criança, Saúde do Adulto/Idoso e participação nas iniciativas de promoção e prevenção em saúde, atividades em grupos, palestras, visitas domiciliares, bem como atividades curativas e de reabilitação buscando a integralidade da assistência, e o desenvolvimento do vínculo, da responsabilização, da longitudinalidade do cuidado, do acolhimento, da humanização, da intersetorialidade e da participação social.

3.5.1.2.2.3. LINHA PROGRAMÁTICA: ATENÇÃO PRIMÁRIA NA ÁREA DA SAÚDE

a) Projeto Vale Verde – território da cidadania

Trata-se de um Projeto intersetorial de abordagem de população de extrema vulnerabilidade na região norte da cidade, denominada Vale Verde, para onde 5.000 famílias foram alocadas em loteamento de casas populares sem estrutura social mínima que contemplasse eixos de saúde, educação e assistência social. O programa foi denominado Território da Cidadania e alvo de pactuação entre a Universidade, as secretarias e apoiado pelo poder executivo municipal.

Na área delimitada para o estudo não havia unidade básica de saúde (UBS), o que dificultou sobremaneira o reconhecimento de quem eram as pessoas que lá habitavam, suas necessidades, suas histórias de vida e quais eram os determinantes sociais que mais interferiam no processo saúde-doença, dentre outros aspectos essenciais na lógica da integralidade como princípio do Sistema Único de Saúde (SUS).

Diante da importância de uma abordagem que não se concretizasse como atividade de cunho assistencialista pontual, e que pudesse criar ações perenes e longitudinais, gerando legado pactuado com a comunidade, houve parceria entre a Universidade de Araraquara (UNIARA), por meio do Curso de Medicina e a SMS, de maneira a estruturar-se a Estimativa Rápida Participativa.

A estimativa rápida é uma técnica que possibilita, otimizando custo e tempo, reconhecer a situação de saúde vivenciada por uma comunidade, identificando problemas e determinantes em saúde por atores sociais que pretendam transformálos, utilizando-se de territorialização, georreferenciamento de residências e pontos de

interesse social e comunitário no território, além de reconhecimento das pessoas e suas famílias. Foram, para tanto, formulados 2 questionários estruturados, um de vulnerabilidade individual e outro de vulnerabilidade familiar, entre UNIARA, SMS, Secretaria de Planejamento e Participação Popular, Secretaria de Assistência Social, Secretaria de Obras, Secretaria de Segurança, Secretaria de Esportes e Lazer, Secretaria de Cultura, Secretaria da Educação, Secretaria de Desenvolvimento Urbano, Assessoria de Políticas para Mulheres, Assessoria de Igualdade Racial, os quais foram aplicados por 2 enfermeiras, 17 Agentes Comunitários de Saúde (ACS) de territórios adjacentes selecionados pela SMS e 94 alunos do 5º e 6º semestres do curso de graduação em medicina da UNIARA, com a finalidade de se realizar um diagnóstico situacional da região e proceder ao planejamento estratégico de cada setor das secretarias envolvidas , identificando-se necessidades de saúde e sociais da população do Vale Verde, observando condições de moradia, aspectos físicos, sanitários e elementos de riscos populacional, entender o processo saúde doença no âmbito familiar e local, traçar perfil epidemiológico da população adstrita, identificar condições de saúde dos integrantes das famílias, identificar e observar percepção de saúde dos integrantes da família em relação a promoção da saúde e prevenção de doenças, identificar grupos vulneráveis, estabelecer vínculo com a população, propiciar ao aluno contato direto com a comunidade, inserir o aluno na rotina da atenção básica, atuar nas atividades de educação em saúde de forma pratica; ofertar ao aluno a vivência pratica da visita domiciliar, propor políticas públicas em função do diagnostico encontrado, promover ações de mudança social em relação à saúde e contribuir para que o aluno desenvolva pensamento crítico e humanizado.

Os resultados esperados e atingidos com o Projeto foram inserção perene e participativa do aluno na comunidade com ações de educação em saúde, diagnóstico e planejamento; conhecimento do perfil populacional, social e epidemiológico das famílias da área abordada, dos determinantes sociais em saúde, com foco em condições de moradia, riscos ambientais e sanitários abordados de acordo com as necessidades da população adscrita; conhecimento de grupos vulneráveis e suas necessidades abordadas e com encaminhamentos para resolução; vínculo e longitudinalidade do cuidado com equipe de saúde estabelecidos e mantidos com as ações de promoção e prevenção em saúde contínuas no território; redução de atendimentos de moradores da região abordada nos serviços de urgência e emergência do município, redução da insegurança alimentar com diminuição de casos de sobrepeso, obesidade e carências nutricionais; ampliação de atividades de lazer,

esporte e cultura na região; diminuição de cáries, principalmente em crianças; aumento das consultas de pré-natal por gestante; aumento do número de crianças de 0 a 5 anos acompanhadas por equipe de saúde; revisão e aumento de cobertura vacinal e ampliação das ações em vigilância em saúde com diminuição dos casos de dengue, zika e Chikungunya.

Com este Projeto Pioneiro, tendo sido iniciado no ano de 2017, a expectativa da Parceria entre Instituição de Ensino e Prefeitura Municipal- Secretaria de Saúde é diretamente relacionada ao aumento da cobertura e resolutividade na atenção primária, formação de médicos com perfil para atuação no Sistema Único de Saúde e com trabalho baseado na integralidade e no conceito ampliado de saúde, e por fim, fomento de ações com foco nos determinantes sociais em saúde coletiva

3.5.1.2.2.4. LINHA PROGRAMÁTICA: ESTÁGIOS NA ÁREA DA SAÚDE

a) Estágio básico na área da Saúde

Responsáveis: Profa. Dra. Lucia Helena Batista, Prof. Ms Luis Gustavo Possi e Profa. Ms Jussara de Oliveira

Participação dos alunos do 4º ano do Curso de Fisioterapia

Parceria: Universidade de Araraquara – UNIARA / Curso de Fisioterapia e a Prefeitura Municipal de Araraquara-SP/ Secretaria Municipal de Saúde e o Programa de Saúde da família (PSF) Jardim Santa Lúcia - Equipe II

No ano de 2019, o Curso de Fisioterapia iniciou atividades na atenção básica, através da parceria com a Unidade de Saúde da Família – Jardim Santa Lúcia.Com a parceria entre a Universidade de Araraquara – UNIARA / Curso de Fisioterapia e a Prefeitura Municipal de Araraquara-SP/ Secretaria Municipal de Saúde e o Programa de Saúde da família (PSF) Jardim Santa Lúcia - Equipe II, o Curso de Fisioterapia não somente obteve novo campo de estágio supervisionado profissionalizante, como também passa a ter um envolvimento pleno nas ações em saúde em todos os níveis de atenção. Com esta nova área de estágio, as ações na atenção básica foram inseridas como atividade do estágio profissionalizante obrigatório do último ano do curso. A política de saúde brasileira que é o Sistema Único de Saúde (SUS), já é conteúdo abordado em disciplinas do curso como "Saúde Pública", Políticas do SUS e,

como também nas disciplinas "Responsabilidade Social e Meio Ambiente" e "Fisioterapia Preventiva" que também abordam temas relacionados a Saúde Pública e ações de atenção primária, promovendo a transversalidade do conhecimento entre as disciplinas.

A parceria foi celebrada em março/2019, com as atividades sendo realizadas na Unidade de Saúde da Família/Jardim Santa Lúcia - Equipe II. As ações em saúde básica realizadas na unidade ficaram sob a responsabilidade dos alunos regularmente matriculados no 4º ano do curso de fisioterapia, supervisionados pelos docentes Dra. Lucia Helena Batista, Me. Luis Gustavo Pozzi e Me. Jussara de Oliveira.

As atividades são realizadas rotineiramente nos períodos da manhã e tarde, de forma a atender a todas a demandas da população abrangida.

b) Estágio básico na área da saúde

Responsáveis: Prof. Fábio de Carvalho Mastroianni E Profa. Daniela Mucinhato Ambrósio

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia/UNIARA/Secretarias de Saúde e de Desenvolvimento Social do Município de Araraquara

Unidades participantes: Centro POP, CAPS-II, CAPSad, ESF Jardim Brasil (equipe II), ESF Jardim Laranjeiras (equipe II), Centro De Referência Do Jovem E Adolescente De Araraquara (Crja), CRAS Cruzeiro Do Sul; CRAS Maria Luiza; Centro Dia do Idoso, CRAS São Rafael e Creas Girassóis.

As atividades de estágio visam o desenvolvimento de práticas em campos de atuação do psicólogo, com a inserção do graduando em diferentes contextos institucionais e sociais.

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de trabalho das equipes, em especial do papel da Psicologia nas referidas unidades, e da dinâmica de funcionamento e relacional entre equipe e usuário.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na intervenção psicoeducativa, desenvolvida a partir das demandas identificadas em conjunto com as equipes, sendo que o público-alvo foram os usuários, exceto nas ESFs, cujo público-alvo foi a equipe de profissionais.

c) Estágio básico na área da saúde

Responsável: Prof. Fábio de Carvalho Mastroianni

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia/UNIARA/ Prefeituras Municipais de Matão e de

Américo Brasiliense

Unidades participantes: CRAS

As atividades de estágio visam o desenvolvimento de práticas em campos de atuação do psicólogo, com a inserção do graduando em diferentes contextos institucionais e sociais.

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de trabalho das equipes, em especial do papel da Psicologia nas referidas unidades, e da dinâmica de funcionamento e relacional entre equipe e usuário.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na intervenção psicoeducativa, desenvolvida a partir das demandas identificadas em conjunto com as equipes, sendo que o público-alvo foram os usuários, exceto nas ESFs, cujo público-alvo foi a equipe de profissionais.

d) Estágio básico na área da saúde

Responsáveis: Prof. Fábio de Carvalho Mastroianni e Profa. Daniela Mucinhato Ambrósio

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia/Ong bebê a bordo

Unidades participante: Ong bebê a bordo

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de grupos de apoio a gestantes e puérperas da organização.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na intervenção psicoeducativa, desenvolvida a partir das demandas identificadas em conjunto com os voluntários do serviço sendo que o público-alvo foram as usuárias da ONG.

e) Estágio básico na área da saúde

Responsáveis: Prof. Fábio de Carvalho Mastroianni e Profa. Daniela Mucinhato Ambrósio

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia/Ong Conviva Down

Unidades participante: Ong bebê a bordo

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de atendimentos ofertados às crianças e adolescentes com Síndrome de Down.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na intervenção psicoeducativa junto aos adolescentes, desenvolvida a partir das demandas identificadas em conjunto com os profissionais.

f) Estágio básico na área da saúde

Responsáveis: Prof. Fábio de Carvalho Mastroianni e Profa. Daniela Mucinhato Ambrósio

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia/Ong GASPA - Grupo de Apoio e Solidariedade

aos Portadores do Vírus HIV

Unidades participante: GASPA

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas da assistência a usuários do serviço.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na intervenção psicoeducativa junto aos usuários, desenvolvida a partir das demandas identificadas em conjunto com os profissionais voluntários da ONG.

g) Estágio básico na área da saúde

Responsáveis: Profa. Daniela Mucinhato Ambrósio

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia UNIARA/Casa Caibar Schutel

Unidades participante: Moradia - Casa Caibar Schutel e Residência

Terapêutica (RT) Casa Caibar Schutel

As atividades de estágio visam o desenvolvimento de práticas em campos de atuação do psicólogo, com a inserção do graduando em diferentes contextos institucionais e sociais.

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas da assistência a usuários do serviço que lá residem e em especial do papel da Psicologia nas referidas unidades, e da dinâmica de funcionamento e relacional entre equipe e usuário.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram em intervenções psicoeducativas e de melhoria de qualidade de vida e bem-estar junto aos usuários, desenvolvidas a partir das demandas identificadas em conjunto com os profissionais das equipes.

h) Estágio básico na área da saúde

Responsáveis: Profa. Daniela Mucinhato Ambrósio

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia UNIARA/ Fundação Municipal Irene

Sigueira Alves - Vovó Mocinha (FUNGOTA)

Unidades participante: Maternidade Gota de Leite

As atividades de estágio visam o desenvolvimento de práticas em campos de atuação do psicólogo, com a inserção do graduando em diferentes contextos institucionais e sociais.

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de assistência a usuárias da instituição, com destaque a internação de puérperas, e ainda em especial do papel da Psicologia nas referidas unidades, e da dinâmica de funcionamento e relacional entre equipe e usuário.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na elaboração de projetos de melhoria de qualidade de vida e bem-estar dos usuários (gestantes, puérperas e familiares) durante o período de internação e na aplicação de questionários de avaliação de qualidade de vida e risco de depressão pós-parto, desenvolvidos, direcionados a acompanhados pela psicóloga responsável pela unidade, em conjunto com a equipe multiprofissional.

i) Estágio básico na área da saúde

Responsáveis: Profa. Daniela Mucinhato Ambrósio

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia UNIARA/ Entidades de acolhimento de

idosos do município de Araraquara

Unidades participante: Lar São Francisco de Assis e Residencial Tranquilittá

As atividades de estágio visam o desenvolvimento de práticas em campos de atuação do psicólogo, com a inserção do graduando em diferentes contextos institucionais e sociais.

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de assistência a moradores e usuários da instituição, e em especial do papel da Psicologia nas referidas unidades, e da dinâmica de funcionamento e relacional entre equipe e usuário.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram no desenvolvimento em intervenções psicoeducativas e de melhoria de qualidade de vida e bem-estar dos moradores e usuários, desenvolvidas a partir das demandas identificadas em conjunto com os profissionais das equipes de assistência aos mesmos.

j) Estágio básico na área da saúde

Responsáveis: Profa. Daniela Mucinhato Ambrósio

Participação dos alunos da 3ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia/UNIARA/Secretaria Municipal de Saúde de

Fernando Prestes

Unidades participantes: Unidade básica de Saúde e Centro de

Convivência do Idoso (CCI).

As atividades de estágio visam o desenvolvimento de práticas em campos de atuação do psicólogo, com a inserção do graduando em diferentes contextos institucionais e sociais.

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de trabalho das equipes, em especial do papel da Psicologia nas referidas unidades, e da dinâmica de funcionamento e relacional entre equipe e usuário.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na intervenção psicoeducativa e de melhoria de bem-estar direcionadas à população idosa do município assistida pelo CCI, desenvolvida a partir das demandas identificadas em conjunto com a equipe sendo que o público-alvo foram os usuários.

k) Estágio Específico em Dependência de Drogas e Psicologia Jurídica

Responsável: Prof. Fábio de Carvalho Mastroianni

Participação dos alunos da 5ª série do Curso de Psicologia

Parceria: UNIARA/Curso de Psicologia/Tribunal de Justiça do Estado de São

Paulo

Unidades participante: Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo

(Araraquara)

As atividades desenvolvidas no contexto de visitas às penitenciárias e Centro de Ressocialização da região, bem como participação em avaliação de processos oriundos das Varas de Infância, Juventude e Idoso; Varas de Família e de violência Doméstica, por meio de observação, avaliação e confecção de laudos e estudos para apreciação jurídica, junto às discussões em supervisão.

I) Estágio em Farmácia Hospitalar

Responsável: Prof. Dr. Leonardo Gorla Nogueira

Participação dos alunos do 3º ano do Curso de Farmácia

Parceria Curso de Farmácia/UNIARA/Hospital "Carlos Fernando Malzoni"

O estágio é a principal atividade da prática profissional onde o aluno terá a vivência de um farmacêutico com conhecimentos específicos, capacitação técnica e habilidades para uma atuação ética e responsável na relação entre o paciente, ou cliente, e a comunidade. Atualmente, os alunos realizam o estágio em farmácia hospitalar no Hospital "Carlos Fernando Malzoni", em Matão/SP.

m) Estágio em Saúde Pública

Responsável: Profa. Patrícia Sigiló Mazzoni Bernardi

Participação dos alunos do 2º ano do Curso de Farmácia

Parceria Curso de Farmácia/UNIARA/Prefeitura Municipal/Secretaria

Municipal de Saúde de Araraquara

O estágio é a principal atividade da prática profissional onde o aluno terá a vivência de um farmacêutico com conhecimentos específicos, capacitação técnica e habilidades para uma atuação ética e responsável na relação entre o paciente, ou cliente, e a comunidade. Atualmente, os alunos realizam o estágio em saúde pública

235

UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

nas farmácias Central do Núcleo de Gestão Assistencial (NGA3) e do Posto de Saúde

Vale do Sol de Araraguara.

n) Estágio em Farmácia com manipulação e/ou homeopatia

Coordenadora: Profa. Dra. Thalita Pedroni Formariz Pilon

Participação dos alunos do 4º ano do Curso de Farmácia

O estágio é a principal atividade da prática profissional onde o aluno terá a

vivência de um farmacêutico com conhecimentos específicos, capacitação técnica e

habilidades para uma atuação ética e responsável na relação entre o paciente, ou

cliente, e a comunidade. Atualmente, os alunos realizam o estágio em farmácia com

manipulação e/ou homeopatia em farmácias conveniadas

o) Estágio em Drogarias e Farmácia

Coordenadora: Profa. Dra. Thalita Pedroni Formariz Pilon

Participação dos alunos do 1º ano do Curso de Farmácia

Parceria: Curso de Farmácia/UNIARA/Rede Farmácia Droga Vem

O estágio é a principal atividade da prática profissional onde o aluno terá a

vivência de um farmacêutico com conhecimentos específicos, capacitação técnica e

habilidades para uma atuação ética e responsável na relação entre o paciente, ou

cliente, e a comunidade. Atualmente, os alunos realizam o estágio em drogarias e

farmácia na empresa conveniada, no caso na rede de a Farmácia Droga Ven de

Araraquara (SEROMA DROGARIA E PERFUMARIA LTDA).

p)Estágio em Análises Clínicas, Genética e Toxicológicas e Alimento

Coordenadora: Profa. Dra. Thalita Pedroni Formariz Pilon

Participação: alunos do Curso de Farmácia

O estágio é a principal atividade da prática profissional onde o aluno terá a

vivência de um farmacêutico com conhecimentos específicos, capacitação técnica e

habilidades para uma atuação ética e responsável na relação entre o paciente, ou

cliente, e a comunidade. Atualmente, os alunos realizam o estágio em Análises

236

UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Clínicas, Genética e Toxicológicas e Alimento, em Empresas, Laboratórios ou Instituições conveniadas.

q) Estágio em segurança alimentar e nutricional

Responsável: Profa. Patrícia Meciano Simone Barreto

Coordenadora do Curso: Profa. Ana Carolina Carneiro

Parceria: Curso de Nutrição/Uniara/Secretaria Municipal de Assistência e

Desenvolvimento Social/Coordenadoria de Segurança Alimentar

Recentemente, um termo de cooperação da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, por meio da Coordenadoria de Segurança Alimentar, foi firmado com o Curso de Nutrição da Universidade de Araraquara – Uniara.

A partir do termo, os alunos do estágio de Ciência dos Alimentos dividem suas atividades entre a Cozinha Experimental da Uniara e a Coordenadoria de Segurança Alimentar.

Os alunos verificam na prática as atividades desenvolvidas no Banco de Alimentos, na Padaria Solidária, nos Restaurantes Populares e no Núcleo de Educação Alimentar e Nutricional. Os alunos realizam e desenvolvem as atividades pertinentes à necessidade do momento.

Ações implementadas

-elaboração do Manual de Boas Práticas e dos Procedimentos Operacionais Padronizados – POPs

-atuação no controle de qualidade de produtos em geral e no check list de controle de qualidade em entidades da cidade

-atividades com a população carente, como ministrar cursos

r) Estágios em Unidades de Saúde

Responsável: Profa. Ângela Aparecida Costa

Participantes: alunos do Curso de Enfermagem

Parceria: Santa Casa do Município de Araraquara, Serviço Especial de Saúde

- SESA e Unidade de Estratégia de Saúde da Família do Vale do Sol.

Os alunos do último ano do Curso de Enfermagem, estagiam durante um semestre em duas grandes áreas: na hospitalar – Santa Casa – e na de saúde coletiva – Serviço Especial de Saúde – SESA, e na Unidade de Estratégia de Saúde da Família do vale do Sol.

O estágio é a principal atividade da prática profissional onde o aluno terá a vivência de um enfermeiro. Os estágios oferecem ao aluno a oportunidade do aprendizado, sempre com a supervisão dos enfermeiros das unidades que cedem espaço para esse trabalho. Em contrapartida, os alunos desenvolvem, como uma colaboração, projeto de intervenção que seja importante para a rotina desses locais. No final do semestre esses projetos são apresentados e avaliados.

3.5.1.2.3. EDUCAÇÃO

3.5.1.2.3.1. LINHA PROGRAMÁTICA: ESTÁGIOS NA ÁREA DA EDUCAÇÃO

a) Estágio básico na área da educação

Responsáveis: Profa. Ana Cristina Alves Lima e Profa. Maria Clara de Freitas Participação dos alunos da 2ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia/UNIARA/Secretaria de Educação do Município de Araraquara

Escolas Municipais participantes: Cotinha de Barros, Leonor de Barros, Rafael de Medina, Antonio Joaquim de Carvalho, Antonio Pereira Tavares

As atividades de estágio visam o desenvolvimento de práticas em campos de atuação do psicólogo, com a inserção do graduando em diferentes contextos institucionais e sociais.

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de trabalho das equipes, e da dinâmica de funcionamento e relacional entre os envolvidos no sistema escolar.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na intervenção psicoeducativa, desenvolvida a partir das demandas identificadas em conjunto com as equipes.

b) Estágio básico na área da educação

Responsáveis: Profa. Ana Cristina Alves Lima e Profa. Maria Clara de Freitas Participação dos alunos da 2ª série do Curso de Psicologia

Parceria: Curso de Psicologia/UNIARA/Escola Privada Bilíngue – Bee Happy

As atividades de estágio visam o desenvolvimento de práticas em campos de atuação do psicólogo, com a inserção do graduando em diferentes contextos institucionais e sociais.

As atividades consistiram, em um momento inicial, na observação das rotinas de trabalho das equipes, e da dinâmica de funcionamento e relacional entre os envolvidos no sistema escolar.

Em um segundo momento, as atividades se concentraram na intervenção psicoeducativa, desenvolvida a partir das demandas identificadas em conjunto com as equipes.

3.5.1.4. PRODUÇÃO E PUBLICAÇÃO

Elaboração de produtos acadêmicos que instrumentalizam ou que são resultantes das ações de ensino, pesquisa e extensão, tais como cartilhas, vídeos, filmes, softs, CDs, cassetes, dentre outros.

Diversos cursos de graduação da UNIARA produzem material didáticopedagógico para divulgação junto à população da cidade, da comunidade, da região. As contribuições desses cursos estão disponibilizadas no site da UNIARA. www.uniara.com.br

Todavia, podemos citar, em 2019, os seguintes:

Cartilha explicativa sobre a transmissão vertical do HIV

As alunas do quarto ano do curso de Enfermagem da Universidade de Araraquara – Uniara, Amanda da Silva Gatti, Elaine Cristina Ribeiro Balbino e Rosimeire Martins de Souza, desenvolveram o trabalho de intervenção "Promoção em Saúde: Cartilha explicativa sobre a transmissão vertical do HIV". Essa cartilha, de fácil leitura para a população feminina, permite que todas tenham acesso e consigam entender o que é o HIV, como ocorre a transmissão e quais são os cuidados durante o pré-natal, o parto e o pós-parto, com a mãe e o bebê.

Manual de Boas Práticas e dos Procedimentos Operacionais Padronizados – POPs

Nos estágios em segurança alimentar e nutricional, realizados em parceria firmada entre o Curso de Nutrição/Uniara/Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/Coordenadoria de Segurança Alimenta, cujas atividades são desenvolvidas no Banco de Alimentos, na Padaria Solidária, nos Restaurantes Populares e no Núcleo de Educação Alimentar e Nutricional, os alunos do Curso de Nutrição, sob a supervisão da Profa. Patrícia Meciano Simone Barreto, elaboraram Manual de Boas Práticas e dos Procedimentos Operacionais Padronizados – POPs

3.5.1.4. CURSOS DE EXTENSÃO

Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou a distância, planejadas e organizadas de maneira

sistemática, com carga horária definida e processo de avaliação formal. Inclui oficina, workshop, laboratório e treinamentos.

CURSO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA: LER É A SOLUÇÃO

Linha programática: Incentivo à leitura

Coordenação: Prof. Esp. Uiliam Moraes Folsta e Profa Dra. Teresa Kasuko Muraoka (Coordenadora do Curso de Ciências Biológicas Biologia)

Responsáveis: Profa. Dra. Maria Betanea Platzer, Profa.Dra. Dirce Charara Monteiro, Profa. Dra. Silvia Helena Ferreira Fortes Bassi, Profa. Dra. Vanessa Colombo Corbi, Prof.Ms Ana Carolina Carneiro (Coordenadora do Curso de Nutrição), Profa. Ms Simoni de Cássia Haddad Penteado(Coordenadora do Curso de Psicologia) e Profa. Ms. Monica Pereira (Coordenadora do Curso de Pedagogia EAD)

Organização – Profa. Ednayr Camargo da Silva e Elisabete Perassolli (Secretária do Departamento de CHS

O curso de Pedagogia da UNIARA realizou a 11ª versão, em 2019, do Curso de Extensão Universitária "Ler é a solução". Os objetivos do Curso são:

- -Conduzir o estudante ao prazeroso universo da leitura.
- -Auxiliar a escola na tarefa de despertar em seus alunos o prazer da leitura.
- -Desenvolver e avaliar atividades que auxiliem na leitura e interpretação de textos.
 - -Levar o leitor a ler pelo prazer de ler e contextualizar o mundo em que vive.
 - -Facilitar ao máximo o acesso do aluno ao livro.
- -Mostrar ao estudante o papel fundamental da leitura para o aprimoramento da produção escrita.
- -Levar o aluno a entender, estudar e debater a temática da leitura, que inclui texto e contexto.

METODOLOGIA

No prazo estipulado pela organização, o aluno deverá: a) ler três livros, podendo, um desses, ser de sua livre escolha, mesmo não indicado pelos

241

UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

orientadores. b) elaborar um relatório sobre cada obra lida, contendo: - breve

informação sobre o autor; - enredo da história; - seleção de trechos das obras lidas

que mais apreciou, comentando sobre eles; - contribuições desse projeto para a sua

formação como leitor.

AVALIAÇÃO

1º. A avaliação será feita com base no relatório entregue pelos participantes do

projeto aos orientadores, no prazo estipulado. 2º. O relatório deverá conter as

informações solicitadas no item Metodologia. 3º. É fundamental que a autoria do

trabalho seja dos próprios alunos.

CURSO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA LÍNGUA BRASILEIRA DE

SINAIS -LIBRAS: NÍVEL BÁSICO

Linha Programática: Educação Continuada

Responsável: Profa. Adriana do Carmo Bellotti

O Departamento de Ciências Humanas e Sociais - CHS e a graduação de

Pedagogia presencial da Universidade de Araraquara – Uniara -promoveram, no

período de 03 de agosto a 26 de outubro de 2019, o "Curso de Língua Brasileira de

Sinais Libras - Nível básico", com carga horária de 30 horas. O curso foi ministrado

pela Profa. Adriana do Carmo Bellotti, na Unidade I da instituição (rua Carlos

Gomes, 1338, no Centro).

Foram ministrados conteúdos iniciais da língua de sinais e, ao final, foi

emitido de certificados pela Uniara com a carga horária de trinta horas de

atividades para o participante que obtiver 75% de frequência.

CURSO DE EXTENSÃO "DIALOGANDO COM A ACADEMIA"

Linha Programática: Educação Continuada

Responsável: Prof. Fernando Rugno

O Curso de Direito da Universidade de Araraquara – Uniara, por meio de sua coordenadoria de extensão, e a Associação Diplomatici Brasil – ADB promoveram o curso de extensão "Dialogando com a Academia", composto por palestras que foram realizadas entre os dias 26 de março/2019 e 25 de maio/2019, na sala 9 e no Salão Nobre da unidade I da instituição (rua Carlos Gomes, 1338, no Centro).

Programação

26/03/2019, às 19:30 (Salão Nobre) - "Juizados Especiais da Fazenda Pública" Palestrante: Raquel Cristina Marques Tobias. (Procuradora do Estado de São Paulo)

30/03/2019, às 09:30 (Sala 9) – "Consensualidade no âmbito da administração pública: uma análise de sua regulamentação no âmbito do Estado de São Paulo"

Palestrante: Renata Daniella Polli (Procuradora do Estado de São Paulo)

03/04/2019, às 19:30 (Salão Nobre) - "Responsabilidade Civil do Estado"

Palestrantes: Renata Daniella Polli. (Procuradora do Estado de São Paulo) e

Marcelo Felipe da Costa (Procurador do Estado de São Paulo)

11/04/2019, 19:30 (Salão Nobre) - "Execução Fiscal: Temas Relevantes" Palestrante: -Marcos Narche Louzada (Procurador do Estado de São Paulo).

13/04/2019, às 09:30 (Sala 9) – "Benefício Constitucional de Prestação Continuada (LOAS): A atividade do Poder Judiciário acerca do critério da renda per capita"

Palestrante: Luís Fernando Molan Gaban (Analista Judiciário do TRF 3º Região).

25/05/2019, 09:30 (Sala 9) – "Condomínio Edilício - Questões Polêmicas" Palestante: Andrea Lupo (Advogada)

CURSO DE EXTENSÃO DE ORATÓRIA: EFICIÊNCIA NA COMUNICAÇÃO

Linha Programática: Educação Continuada

Responsável: UNIARA Qualifica

O Curso de Oratória, promovido pelo Uniara Qualifica, foi ministrado nos dias 11 e 14 de novembro de 2019, sempre das 19h às 22h, na Unidade I da Universidade de Araraquara (rua Carlos Gomes, 1338, no Centro).

Com carga horária de doze horas, o Curso foi ministrado por Paula Cardoso (consultora em comunicação) e por Willian Oliveira (Jornalista). Os tópicos abordados foram: Elementos da Comunicação; Andragogia no ambiente corporativo; Estratégias de assertividade; Saber ouvir e realizar perguntas; Estruturas da argumentação; Memorização e criatividade; Persuasão: o convencimento que motiva; Clareza de expressão; Alinhamento de expectativas (falante + ouvinte), e Técnicas de negociação.

3.5.1.5. EVENTOS DE EXTENSÃO

Ações de interesse técnico, social, científico, esportivo e artístico: Assembléia; Campanha de Difusão Cultural; Campeonato; Ciclo de Estudos; Circuito; Colóquio; Concerto; Conclave; Conferência; Congresso; Conselho; Debate; Encontro; Escola de Férias; Espetáculo; Exibição Pública; Exposição; Feira; Festival; Fórum; Jornada; Lançamento de Publicações e Produtos; Mesa Redonda; Mostra; Olimpíada; Palestra; Recital; Reunião; Semana de Estudos; Seminário; Show; Simpósio; Torneio; e outros.

Cada Curso da Universidade de Araraquara planeja e realiza bimestral, trimestral, semestral e/ou anualmente, os eventos que registram os marcos de avanços de sua Área de Conhecimento e das especialidades que a mesma comporta.

De fato, foram realizadas Semanas, Jornadas, Simpósios, Simpósios específicos das Ligas Acadêmicas do Curso de Medicina, Encontros, Congressos que, sob os auspícios da IES, foram levados a efeito com a participação de estudiosos, pesquisadores renomados, docentes de outras IES, docentes e alunos da própria IES.

Desses eventos podemos citar, em 2019, os seguintes:

CONGRESSOS

XIV CIC - CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

A Universidade de Araraquara – UNIARA realizou entre os dias 4 e 8 de novembro de 2019, na Unidade I da instituição o seu XIV Congresso de Iniciação Científica - CIC.

O CIC tem por finalidade divulgar trabalhos de pesquisa realizados por alunos de graduação e pós-graduação, proporcionando a troca de informações e experiências entre participantes; incentivar e estimular o desenvolvimento da vocação para os campos da ciência e da tecnologia em alunos de graduação, por meio de participação em projetos de pesquisa; qualificar o corpo discente de graduação para o ingresso em programas de pós-graduação e aprimorar o processo de formação de profissionais para atuação nos diversos setores da sociedade, e estimular professores-pesquisadores a engajar estudantes no processo de investigação científica.

Este ano o evento contou com mais de 550 inscritos, dos quais quase trezentos trabalhos foram aprovados para serem apresentados oralmente ou por meio de painéis.

O Congresso premiou os trabalhos mais pontuados nas categorias "Relevância social do tema", "Originalidade do tema" e "Qualidade acadêmica e de dados de pesquisa" e, neste ano, os dez melhores resumos submetidos serão publicados na Revista Brasileira Multidisciplinar – ReBraM.

XXI CONGRESSO DE DIREITO PROCESSUAL BRASILEIRO

A Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Seção São Paulo e a 5ª Subseção Araraquara, com apoio do Curso de Direito da Universidade de Araraquara – Uniara, por meio de sua coordenadoria de extensão, promoveram o XXI Congresso de Direito Processual Brasileiro", apoiado pela Universidade de Araraquara – Uniara. O evento, direcionado a estudantes e profissionais da área, foi realizado nos dias 5 e 6 de setembro de 2019, no SESC.

O direito processual pode ser civil, penal, trabalhista, administrativo. Em suma, é a sequência de atos coordenados pelo qual o direito material será aplicado.

O Congresso abordou toda a sistemática do direito processual, fazendo uma correlação da aplicação do direito material.

II CONGRESSO MÉDICO ACADÊMICO – COMEA E XII SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO DA MEDICINA – SIMED

O Curso de Medicina da Universidade de Araraquara – Uniara promoveu o "II Congresso Médico Acadêmico – COMEA" e o "XII Seminário de Integração da Medicina – SIMED".

Os eventos foram realizados entre os dias 28 de outubro e 1º de novembro de 2019, nas unidades I e II da Universidade e no Gran Hotel Morada do Sol.

Contou com um total de 95 trabalhos apresentados no COMEA, sendo 49 projetos de pesquisa de iniciação científica, 26 revisões bibliográficas, dois relatos de caso e dezoito trabalhos realizados durante a disciplina 'Metodologia Científica. Os trabalhos foram apresentados em duas modalidades – de forma oral e por meio de pôster.

As palestras, foram divididas em duas vertentes: uma relacionada a temas sobre a mente, como neurologia e psiquiatria, e outra relacionada ao atendimento de urgência e emergência.

FORUM

4º FÓRUM DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA EM BIOTECNOLOGIA – PICBIOTEC/UNIARA

O Programa de Iniciação Científica em Biotecnologia - PICBiotec da Universidade de Araraquara – Uniara, vinculado ao Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal - PPGB-MRQM da instituição, promoveu o "4º Fórum de Iniciação Científica do PICBiotec" nos dias 26 de outubro e 9 de novembro de 2019, na Unidade II da instituição (rua Carlos Gomes, 1217, no Centro).

Trata-se deum evento aberto a todos alunos da Uniara, mas é de principal interesse para aqueles que querem fazer Iniciação Científica - IC em Biotecnologia, visto que o Fórum consiste na apresentação dos projetos dos estudantes que fazem IC no PICBiotec.

Os objetivos são promover uma integração entre os diferentes grupos de pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal - PPGB-MRQM, ao qual o PICBiotec está vinculado, e divulgar as diferentes linhas de pesquisa "para toda a Uniara, afim de buscar, cada vez mais, alunos de IC".

A importância do Fórum está em estimular os estudantes no desenvolvimento de sua capacidade acadêmica de realizarem uma pesquisa científica, entenderem como realmente funciona essa comunidade, e compreenderem a relevância dos resultados desses trabalhos.

XI FÓRUM DE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E MEIO AMBIENTE

O Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente – PPG-DTMA, o Centro de Estudos Ambientais – CEAM e o Núcleo de

Pesquisas em Documentação Rural – NUPEDOR da Universidade de Araraquara – Uniara, promoveram o "XI Fórum de Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente".

O tema tratado foi "Desafios do Saneamento Ambiental" e o evento foi realizado no dia 07/06/2019 de junho, na Unidade I da instituição.

O Prof. Eugênio Foresti, da Escola de Engenharia de São Carlos – EESC/USP na palestra de abertura, discorreu sobre o tema 'Saneamento Ambiental: Uma Abordagem Energeticamente Sustentável'.

No período da tarde, foi realizada a mesa-redonda "Saneamento Ambiental e as Fronteiras do Conhecimento", coordenada pelo professor do PPG-DTMA, Marcus Cesar Avezum Alves de Castro.

O Fórum também contou com a sessão técnica de painéis dos trabalhos inscritos.

SIMPÓSIOS

IV SIMPÓSIO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O Curso de Enfermagem da Universidade de Araraquara – Uniara, em parceria com o Núcleo São Carlos de Enfermagem e Segurança do Paciente, ligado ao Polo São Paulo da Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente – REBRAENSP, realizou o "IV Simpósio de Segurança do Paciente", com o eixo temático "Medicação Segura", nos dias 11 e 12 de junho, no auditório José Araújo Quirino dos Santos (avenida Dom Pedro II, 660, no Centro) e na unidade II da instituição (rua Carlos Gomes, 1217, no Centro).

O Simpósio trouxe, nessa edição, contribuições para a melhoria do processo de medicação no contexto assistencial de saúde e da enfermagem, com o intuito de fomentar a segurança do paciente no processo de administração de medicação no município de Araraguara e região.

O evento contou com apresentação de trabalhos, palestras e oficinas. Os trabalhos foram submetidos em quatro eixos temáticos: "Assistência ao Paciente no contexto de medicação segura", "Gestão do Cuidado na Segurança do Paciente no contexto de medicação segura", "Gestão de Risco" e "Ensino, Tecnologia e Inovação em Segurança do Paciente".

Os resumos serão publicados na Revista Brasileira Multidisciplinar – ReBraM, um periódico multidisciplinar do Núcleo de Produção Científica da Uniara

1º SIMPÓSIO DE CIRURGIA DE ARARAQUARA

A Liga Acadêmica de Cirurgia – LAC, do Curso de Medicina da Universidade de Araraquara – Uniara, promoveu o "1º Simpósio de Cirurgia de Araraquara", no dia 30 de novembro de 2019, das 8h às 13h, no Salão Nobre da unidade I da instituição (rua Carlos Gomes, 1338, no Centro).

O Simpósio contou com cinco palestrantes, que abordaram os seguintes temas: 'Câncer de pulmão', 'Cirurgia bariátrica', 'Doença do refluxo gastroesofágico', 'Afecções e cirurgia das vias biliares e pâncreas', e 'Cirurgia Robótica: passado, presente e futuro'".

Os participantes receberam certificado de cinco horas de atividades.

SIMPÓSIO EMERGÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS E OTORRINOLARINGOLÓGICAS

A Liga Acadêmica de Otorrinolaringologia – LAOTO e a Liga Acadêmica de Oftalmologia - LAOFT, do Curso de Medicina da Universidade de Araraquara – Uniara, promoveram o "Simpósio Emergências Oftalmológicas e Otorrinolaringológicas",no dia 26 de novembro de 2019, a partir das 19h, na Associação Paulista de Medicina – APM do município (rua Voluntários da Pátria, 1478, no Centro).

O evento foi oferecido a quaisquer interessados, que podem se inscrever diretamente com os integrantes das ligas até o início da atividade.

Programação

19h – Palestra: "Emergências oftalmológicas", com Ramon Carazzatto

19h40 – Palestra: "Emergências otorrinolaringológicas", com Ricardo Nasser

20h20 - Discussão de casos clínicos pelos palestrantes

21h – Coffee end

II SIMPÓSIO DE EMERGÊNCIAS CLÍNICAS

A Liga Acadêmica de Clínica Médica Medicina Araraquara – LACMMA e a Liga Acadêmica de Cirurgia Plástica, Estética e Reconstrutiva - LACPER, do Curso de Medicina da Universidade de Araraquara – Uniara, promoveram o II Simpósio de Emergências Clínicas", promovido pela será realizado nesta segunda-feira, dia 11 de novembro de 2019, a partir das 18h30, no Salão Nobre da unidade I da instituição (rua Carlos Gomes, 1338, no Centro).

As inscrições, no valor de R\$15,00, são oferecidas a quaisquer interessados e poderão ser efetuadas até o início das atividades com os integrantes das ligas.

Programação:

-Às 19h, foi ministrada a palestra 'O estado confusional agudo" por Alan Zimmermann, que abordou como identificar e tratar o estado confusional agudo do paciente, que abrange as partes neurológica e clínica".

-Ás 20h, foi ministrada a palestra "Arritmias cardíacas potencialmente fatais" por Vicente Matinata.

-Às 21h, foi ministrada aa palestra "Atendimento a grandes queimados", por Guilherme Vantini..

-Às 22h foi sérvio um coffee end.

Após os participantes receberam certificado de quatro horas de atividades".

1º SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ODONTOLOGIA DIGITAL DE ARARAQUARA

O Programa de Pós-Graduação – PPG em Ciências Odontológicas da Universidade de Araraquara – Uniara promoveu o "1º Simpósio Internacional de Odontologia Digital de Araraquara" no dia 26 de setembro de 2019, das 8h às 13h, na unidade IV da instituição, localizada na Avenida Maria Antonia Camargo de Oliveira (Via Expressa), 170, na Vila Suconasa. O evento, gratuito, foi oferecido a cirurgiões-dentistas, estudantes de Odontologia e técnicos em Prótese Dentária.

O tema central abordado foi a Odontologia Digital, com palestras sobre Workflow em Odontologia Digital, uso de softwares de livre acesso, planejamento para Reabilitação Oral Digital e planejamento para Cirurgia Guiada Digital, dentre outros.

As atividades contarão com as participações do professor e pesquisador da Universidade de Michigan, nos Estados Unidos, Gustavo Mendonça, da speaker da empresa dOne 3D, especializada em Odontologia Digital, Natércia Soriani, e do coordenador do PPG, Rogério Margonar, que tem atuado ativamente com Odontologia Digital no Brasil

WORKSHOP

WORKSHOP ESTAMPARIA

O curso de Design de Moda promoveu um workshop gratuito de técnicas de estamparia, aberto à comunidade, no dia 6 de novembro de 2019.

Foram ensinadas técnicas de estamparia – estêncil, carimbo, *rapport* de uma estampa, encaixe, o que é importante buscar na inspiração para o desenho.

WORKSHOP HABILIDADES PODEROSAS DE COMUNICAÇÃO

O Departamento de Ciências Humanas e Sociais – CHS da Universidade de Araraquara – Uniara promove, para seus estudantes dos cursos de Design Digital, Design de Moda, Jornalismo e Publicidade e Propaganda, o Workshop Habilidades Poderosas de Comunicação no dia 30 de setembro de 2019, das 19h às 22h, no auditório José Araújo Quirino dos Santos (avenida Dom Pedro II, 660, no Centro).

A atividade foi ministrada pela profissional de moda, imagem e comunicação, Tania Lima, e pela apresentadora de televisão, Cissa Stolariki Aguiar. Com o crescimento da atuação de profissionais de audiovisual, comunicação, publicidade e moda, que têm atuado como Youtubers e influenciadores digitais, por meio de gravações de vídeos para a internet, surge a necessidade de preparo e adequação da linguagem, imagem e tudo que compõe a comunicação verbal e não verbal. Esse trabalho exige postura, técnica vocal, gestual e a imagem pessoal - vestuário, cabelo e maquiagem.

WORKSHOP EM BIOTECNOLOGIA - A BIOTECNOLOGIA E O FUTURO

O Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal – PPGB-MRQM da Universidade de Araraquara – Uniara, promoveu o "Workshop em Biotecnologia - A Biotecnologia e o Futuro" no dia 8 de novembro de 2019, a partir das 9h, na sala T2 da Unidade II da instituição (rua Carlos Gomes, 1217, no Centro).

Foram realizadas sete palestras com debates sobre a revolução tecnológica que está ocorrendo no mundo todo, e os focos principais são a biotecnologia e

como será o desenvolvimento tecnológico nos próximos anos, nos países mais desenvolvidos e no Brasil.

O evento foi organizado pelo Prof. Dr. Antônio Carlos Massabni.

ENCONTROS

"ARDUINO FEST"

O evento "Arduino Fest" foi uma iniciativa inédito do curso de Engenharia Elétrica, realizado no sábado, dia 09 de novembro de 2019 na Unidade IV da Instituição.

Foi um evento inclusivo, para disseminar tecnologia através do uso da plataforma Arduino, destinado ao ensino superior e médio, numa iniciativa de extensão universitária para divulgação de forma lúdica de tecnologia. Tudo foi gratuito.

Houve mais de 130 inscrições de alunos de nível médio da rede pública de ensino, sendo que os alunos se reuniram em grupos e no final do evento as melhores equipes foram premiadas com kits de Arduino e placas do Arduino UNO, conseguidos via patrocínio. Foi também oferecida alimentação gratuita para os participantes, exceto o almoço. Além disso, para a clientela interna e de outras IES interessados, houve oficinas dirigidas ao nível superior.

Programação:

Recepção e Credenciamento : a partir das 08h20

- Local: Recepção da Unidade IV da Uniara

Palestra de Abertura

- Palestrantes: Prof. Cristiano Minotti e demais convidados

Atividade 1: Arduino zero (nível básico/médio) – 130 Vagas

- Local: Laboratórios de Informática 01 e 02
- Ministrantes: Prof. Me Anderson Duarte Betiol/ Prof. Me. Alexandre Munhoz

Esta atividade foi voltada aos participantes do ensino médio e de nível superior sem conhecimento em Eletrônica, Programação e microcontroladores.

- Desafios (parte da tarde)
- Semáforos via única/dupla;
- Controle de motor de passo unipolar;
- Desafio com carrinhos (seguidor de linha, etc.);
- Sistema de alarme simples;
- Sistema de posicionamento automático solar;
- Etc.

Atividade 2: Controle remoto por Bluetooth com uso do módulo HC05 (nível intermediário) - 30 Vagas

Horário: das 09h00 às 12h20, com intervalo das 10h20 às 10h40

- Local: Laboratórios de Informática 04
- Ministrante: Prof. Me. Salmo Marques da Silva Júnior (convidado)

Atividade voltada alunos de nível superior com conhecimentos intermediários em Eletrônica, programação e microcontroladores.

Desafios (parte da tarde):

- Carrinhos controle remoto;
- Empilhamento de blocos;
- Sistema de alarme;
- Automação residencial;
- Horta automatizada;
- Etc.

Atividade 3: Arduino Integrado ao Excel (nível avançado) - 30 Vagas

- Ministrante: Prof. Esp. Rodrigo Barreto (convidado)
- Horário: das 09h00 às 12h20, com intervalo das 10h20 às 10h40
- Local: Laboratórios de Informática 05

A partir desta oficina os participantes experimentarão como realizar leituras de dados de sensores utilizando o Arduino e o integrando com uma planilha do Excel, podendo gerar relatórios e gráficos.

Desafios (parte da tarde):

- Horta automatizada:
- Sistema de monitoramento ambiental;

- Etc.

Atividade 4: Mostra de projetos com Arduino dos alunos do curso de Engenharia Elétrica da Uniara

- Horário: das 14h00 às 17h30

- Local: Pátio / Laboratório de Informática

Premiação: Premiação dos campeões dos desafios e das mostras de projetos e

encerramento do evento.

Horário: a partir das 17hs.

SEGUNDA MARATONA DE PROGRAMAÇÃO DA UNIARA

A segunda maratona de programação da Uniara, com os alunos de Engenharia de Computação e Sistemas de Informação aconteceu em 30 de novembro de 2019 e foi uma oportunidade única que os alunos vivenciaram com uma imersão em uma competição de programação, além de fazer network com os colegas e representantes de empresas que participaram como juízes e apoiadores.

Foram inscritos 12 equipes com 3 ingressantes na última versão de 2019.

• Formato da maratona

- a) Linguagens (C, C++, Java, Python, C#, Pascal)
- b) Formato de Questões Será definido um problema e sua necessidade de solução e.g. "É comprovado cientificamente que uma laranja ao ser espremida fornece em média 50ml de suco, dado este fator, crie um método ou função que contenha um algoritmo que receba um número qualquer de laranjas e retorne a quantidade de suco provida destas laranjas", os alunos deverão interpretar as entradas do problema, seu processamento e saída. Todas as soluções irão conter a assinatura do método, os tipos de entrada e saída esperada.
- c) Critérios de Avaliação Haverá uma banca composta por 4 avaliadores (2 internos e 2 externos). Ao final da maratona, serão avaliados:
 - Número de soluções desenvolvidas
 - o Tempo de resolução
 - Qualidade das resoluções

- d) Monitores A maratona será composta por profissionais que irão auxiliar os programadores com dúvidas pontuais de interpretação dos problemas, não cabendo aos mesmos, auxiliar com dúvidas técnicas relacionadas à sintaxe de linguagens.
- e) Instruções Iniciais (1h) No ínicio do evento, haverá uma apresentação da banca e monitores, assim como uma visão geral do evento.
- f) Desenvolvimento (5h) Haverá o prazo de 5 horas para os times resolverem um conjunto de problemas, cada problema haverá um peso implícito que só será apresentado no término da maratona.
- g) Dinâmica = Cada time vai possuir apenas 1 máquina para codificação, os demais integrantes irão apoiar no desenho da solução (abordagem "Mob programming"). A troca entre os programadores do time pode ser feita em qualquer momento.
- h) Alimentação- Devido ao longo tempo de desenvolvimento, os times poderão trazer alimentos e bebidas (não alcoólicas).
- i) Saídas da mesa Só poderá ser feita acompanhadas de um monitor.
- j) Ao finalizar um problema, a equipe receberá uma bandeira (ou bexiga) que representará a validação da resolução do problema.
- k) Vestimenta Preferencialmente camisetas/camisas Azul e/ou Vermelho.

Premiação

- a) Vales presentes aos campeões nos valores a seguir:
 - 1º Colocados: R\$ 100,00 cada participante
 - 2º Colocados: R\$ 50,00 cada participante
 - 3º Colocados: R\$ 20,00 cada participante
- b) Pontuação em disciplinas Técnicas Pontuação por participação e pontuação adicional para os times com os 5 primeiros colocados.
- c) Curso extracurricular gratuito a definir.
- d) Troféus Haverá troféus de primeiro, segundo e terceiro colocado para os times.
- e) Divulgação e Indicação nas empresas Líderes das empresas de tecnologia de Araraquara e São Carlos serão convidados para assistirem ao evento, podendo haver oportunidades profissionais.
- f) Certificado de participação.

PALESTRAS

PALESTRA "PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE NO TRABALHO E A PRÁTICA DE GINÁSTICA LABORAL: ORIENTAÇÕES SOBRE ERGONOMIA"

Após contato realizado pela Câmara Municipal de Araraquara, foi firmado parceria do curso de Fisioterapia com esta casa para realização de palestra de promoção e prevenção em saúde no trabalho e a prática de ginástica laboral. Desta forma, a Profa. Andréa Corrêa Carrascosa, ministrou a palestra "Orientações sobre ergonomia" no dia 15 de maio/2019, das 10h30 e às 14h, durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT 2019 da Câmara Municipal de Araraquara. A atividade foi realizada no Plenarinho da Câmara.

PALESTRA "EDUCAÇÃO NUTRICIONAL: ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL"

A palestra sobre Alimentação Saudável, no âmbito da Atividade de Educação Nutricional da Escola Florestano Libutti para alunos do 1o ano do Ensino Fundamental I, foi proferida, nos dias 17 e 19/09/2019, pelas alunas: Bianca Mayara Pereira e Josiane Monique Macedo, do 4º ano do Curso de Nutrição, sob orientação da Profa. Graziela Zanotto Lopes

PALESTRA "ANESTESIA EM PACIENTES ESPECIAIS

A Liga Acadêmica de Medicina Veterinária – Aravet, do Curso de Medicina Veterinária da Universidade de Araraquara – Uniara, promoveu a palestra "Anestesia em pacientes especiais" no dia 19 de junho de 2019, na Unidade I da

instituição. A atividade foi ministrada pela professora da graduação, Mariana Werneck Fonseca.

O objetivo foi falar sobre os pacientes neonatos de todas as espécies, os idosos e as gestantes, sob o olhar da anestesiologia, abordando de que maneira pode-se anestesiar cada um. Quando é preciso fazer o procedimento em animais recém-nascidos, normalmente é para alguma cirurgia de má formação. O que mais dificulta é o tamanho deles – filhotes de gato e de cachorro, por exemplo. Nos grandes, como um potro ou um bezerro, o processo é mais tranquilo.

CURSOS

CURSO DE PRÁTICA JURÍDICA (CÍVEL, TRABALHISTA E TRIBUNAL DO JÚRI)

A coordenadoria de extensão da graduação de Direito e o Diretório Acadêmico de Direito Professor Walter Medeiros Mauro da Universidade de Araraquara – Uniara promoveram o "Curso de Prática Jurídica" nos dias 4, 11 e 18 de maio de 2019, sempre das 9h às 11h, na sala 9 da unidade I da instituição (rua Carlos Gomes, 1338, no Centro).

Programação

04/05 – Prática Jurídica Cível, com Tiago Romano

11/05 – Prática Jurídica Trabalhista, com George Lopes Fernando Vieira

18/05 – Tribunal do Júri, com Herivelto de Almeida

CURSO TEÓRICO-PRÁTICO "ENTOMOLOGIA FORENSE"

O Curso de Biologia da Universidade de Araraquara – Uniara promoveu nova edição do curso teórico-prático "Entomologia Forense" no dia 13 de abril de 2019, das 13h30 às 17h30, na unidade I da instituição (rua Carlos Gomes, 1338, no Centro). A atividade, oferecida a quaisquer interessados, foi ministrada pelo exaluno da graduação, Lincoln Laudelízio Vituri.

A Entomologia forense é um braço da perícia que trabalha com casos a partir de vestígios de insetos encontrados na cena do crime ou ligados a ela, como o suspeito, uma ferramenta usada, veículos, roupas, lugares etc.

Foram abordadas as áreas da entomologia e exemplos de casos da região, e levadas amostras aos participantes. Foi feita uma coleta de insetos forenses no entorno da Uniara e levados ao laboratório.

Trata-se de um curso introdutório para entendimento o assunto, com o objetivo de mostrar como se tornar um perito.

MINICURSOS OFERECIDOS NA V JORNADA ODONTOLÓGICA DA UNIARA "PROFA. DRA. HÉRICA ADAD RICCI DONATO"

Durante a V Jornada Odontológica da UNIARA "Profa. Dra. Hérica Adad Ricci Donato, realizada no período de 27 a 29 de maio de 2019, foram oferecidos os seguintes minicursos:

- "Adesão em restaurações diretas: o segredo dos especialistas", ministrado pelo Prof. Dr. Edson Alves de Campos, no dia 27 de maio de 2019, com total de 03 horas.
- "Clareamento dental: desmistificando técnicas e otimizando resultados clínicos com embasamento científico", ministrado pelo Prof. Dr. Alessandro Dourado Loguercio, no dia 29 de maio de 2019, com total de 03 horas.

- "Conduta do Cirurgião Dentista no primeiro atendimento no trauma face
 e suas consequências aos dentes e suas sequelas", ministrado pelo Prof. Dr.
 Roberto Henrique Barbeiro, no dia 28 de maio de 2019, com total de 02 horas.
- "Harmonização facial mitos e verdades sobre a odontologia estéticofacial", ministrado pelas Profas. Dra. Thallita Pereira Queiroz e Dra. Eloá Rodrigues Luvizuto, no dia 28 de maio de 2019, com total de 3h30min.
- "Laminados cerâmicos: verdades e mentiras", ministrado pelo Prof. Dr. José Maurício dos Santos Nunes Reis, no dia 29 de maio de 2019, com total de 02 horas.
- "Odontopediatria para as crianças de um novo tempo", ministrado pela Profa. Dra. Flávia Konishi, no dia 29 de maio de 2019.
- "Traumatismo dentário: protocolo de atendimento", ministrado pelo Prof. Dr. Roberto Miranda Esberard, no dia 28 de maio de 2019, com total de 02 horas.

FEIRAS

20° FEIRA DE CURSOS DA UNIARA

A FEC-Feira de Cursos da UNIARA é uma iniciativa do Centro de Orientação Profissional – COP da Instituição e tem por objetivo apresentar a Instituição e seus Cursos às escolas da cidade e região. O evento, foi realizado nos dias 29 e 30 de agosto de 2019, nas Unidades I e II da UNIARA, tem como característica mostrar na prática os cursos que a instituição oferece. Os estudantes, além de tomarem conhecimento do conteúdo dos cursos, podem vivenciar a rotina de trabalho de um profissional. Nos estandes são demonstradas as áreas de atuação dos cursos com assuntos muito interessantes. Além dos estandes, a feira conta com muita música, desfile de moda, danças e outras atrações. A feira, além de fornecer apoio aos estudantes tirando suas dúvidas,

também os beneficia ao promover acesso à cultura com uma programação bastante diversificada, com várias manifestações artística.

14º BIOLOGANDO

O Curso de Biologia da Universidade de Araraquara – Uniara promoveu o 14º Biologando no dia 22 de maio de 2019, das 19h às 22h, na Unidade I da instituição (rua Carlos Gomes, 1338, no Centro).

O evento tem o formato de uma feira de ciências em que são apresentados temas diversos voltados à área, é gratuito e aberto ao público.

Os temas dessa edição foram: "Abelhas, borboletas e mariposas na polinização das flores", "Escorpiões, morcegos e estratégias de defesas dos animais e plantas", e "Desastre de Brumadinho".

9º BIOLOGIA EM FOCO

O Curso de Biologia da Universidade de Araraquara – Uniara promoveu o "9º Biologia em Foco" -atividade que conta com minicursos voltados à área - nos dias 14 e 15 de outubro de 2019, das 14h às 15h20 e das 15h40 às 17h, na unidade I da instituição (rua Carlos Gomes, 1338, no Centro). As atividades são oferecidas a alunos dos ensinos médio e fundamental.

Nesta edição, foram ofertados dezessete minicursos, distribuídos nos dois dias do evento. Os temas são bastante variados, desde os desastres de Mariana e Brumadinho, passando por animais e plantas exóticos, mata ciliar, estratégia e defesa das plantas, até abelhas e borboletas, que estão sendo ameaçadas por conta dos agrotóxicos. Também foram abordados, entre outros assuntos, dengue, escorpiões e paleontologia.

AÇÕES SOCIAIS

"OUTUBRO ROSA"

Os alunos do Curso de Estética e Cosmética realizaram o evento "Outubro Rosa", com procedimentos de higienização facial, no Posto de Saúde do Parque São Paulo em Araraquara, no dia 23 de outubro de 2019, com carga horária de 10 horas.

CUIDADOS BÁSICOS A PACIENTES DIABÉTICOS E HIPERTENSOS

Realização de aferição de pressão arterial, teste de Glicemia, elaboração e preenchimento de Questionário sobre diabetes e Assistência Farmacêutica para pacientes diabéticos e hipertensos. Essa atividade foi desenvolvida nas redes de Farmácia Droga Ven – Unidade de Matão e Araraquara pelos alunos do 1°, 2°, 3° e 4° Semestre do Curso de Farmácia (Ingressantes 2019 e 2018) durante os Estágios Curriculares Supervisionados em Drogaria Drogarias e Farmácias e em Saúde Pública ambos sob a Supervisão da docente responsável Profa. Me. Patrícia Sigilló Mazzoni Bernardi.

INDICADOR 3.6. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO E DIFUSÃO PARA A PRODUÇÃO ACADÊMICA DOCENTE

A Universidade de Araraquara procura investir recursos e definir iniciativas para induzir, incentivar e difundir a produção acadêmica docente. Os projetos e ações de estímulo à difusão das produções acadêmicas desenvolvidos pela UNIARA abrangem as áreas científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

A Universidade de Araraquara criou o Centro Integrado de Estudos e Pesquisa (CIEPesquisa) que tem por finalidade atuar no âmbito da pesquisa de graduação e de pós-graduação, favorecendo a realização e a divulgação da produção acadêmica docente e a preparação de pesquisadores. Dentre as suas competências está a de publicar trabalhos de pesquisa, mediante parecer do CONSEPE e autorização da Reitoria, dentro das disponibilidades. Ainda, através do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas, a UNIARA utiliza o Programa de Bolsas de Estudos e de Pesquisa da FUNADESP – Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular, como estímulo à produção acadêmica docente.

O CIEPesquisa, também desenvolve ações de estimulo/apoio à participação docente em congressos simpósios, eventos em geral com a finalidade de divulgar a produção acadêmica docente.

A UNIARA possui o Núcleo de Produção Científica, ao qual está vinculada a Revista Brasileira Multidisciplinar – ReBraM, (http://www.revistarebram.com/index.php/revistauniara), um periódico multidisciplinar que tem por finalidade divulgar contribuições da comunidade científica nas diferentes áreas do conhecimento, consolidada como elemento motivador para a difusão do conhecimento no âmbito acadêmico.

Ainda, tem o Núcleo de Pesquisa e Documentação Rural – NUPEDOR (vinculado ao Programa de Mestrado e Doutorado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente da Universidade de Araraquara) que é responsável pela publicação da Revista Retratos de Assentamentos (End: http://www.uniara.com.br/nupedor/revistaretratos/). Este periódico especializado tem se debruçado sobre as diferentes dimensões do rural, buscando, dessa forma, explicitar exatamente a multidimensionalidade da realidade.

Por outro lado, a UNIARA promove ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural na medida da operacionalização de seus projetos de extensão relacionadas à comunicação escrita e eletrônica (AGEUNIARA, Rádio e TV UNIARA, Jornal Vitral, PUBLIARA), realização do Congresso Anual de Iniciação Científica, sendo que os trabalhos apresentados são publicados nos Anais do Congresso, num total de treze edições.

INDICADOR 3.7. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS.

A Universidade de Araraquara vem aprimorando suas ações em relação aos seus alunos egressos. O acompanhamento dos egressos é reconhecido pela UNIARA como elemento de fundamental importância para à construção de indicadores e ações institucionais que possibilitam o aprimoramento da IES.

Coerente com a sua missão, a Universidade de Araraquara orienta seu projeto educacional para que os egressos dos seus cursos sejam capazes de entender a relevância da formação continuada para a atualização profissional; de empreender a partir de vivências que a educação superior proporciona; de atuar em equipes multidisciplinares por nelas reconhecerem a condição de contribuir com propriedade no desenvolvimento de uma região.

Assim, com a finalidade de aprimorar e adensar as suas práticas de acompanhamento do egresso, a UNIARA, atendendo as diretrizes de seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, criou a CAE – Coordenação de Acompanhamento do Egresso, Órgão Suplementar da IES, responsável pelo desenvolvimento da Política Institucional de Acompanhamento de Egressos nos termos do Programa e Regulamento aprovados.

Além disso, a Universidade de Araraquara vem aprimorando suas ações em relação aos seus alunos egressos, cabendo destacar as seguintes ações:

- O link para egressos, disponível na página da UNIARA. O link, que é acessado pelo egresso por uma senha específica a partir do seu código de aluno ou de uma busca de nome por ano de formatura ou nome, oferece diversos serviços ao profissional formado na UNIARA, além de funcionar também como uma central de relacionamento. Ao entrar no site, o egresso já encontra sua foto de formatura. Nesse espaço, poderá atualizar e autorizar ou não a visualização de seus dados por seus colegas de classe. Há, ainda, espaço para envio de mensagens, para fotos, além de um campo de cadastro que permite ao ex-aluno receber informações da instituição através de e-mails, boletins eletrônicos e impressos, jornais, revistas e outras publicações. Enfim, são disponibilizados aos egressos todos os serviços de atendimento acadêmico oferecidos ao aluno regularmente matriculado, bem como seu acesso à Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual. Destaque especial deve ser conferido aos serviços da biblioteca disponibilizados aos egressos.
- O cadastro para os egressos: O Setor de WEB da UNIARA desenvolveu e implantou um cadastro destinado aos egressos, disponível no link do Egresso para que possam ter seus dados atualizados, o que permite um relacionamento mais estreito com os ex-alunos visando-se integrá-los à instituição, divulgar cursos e serviços e manter um registro de sua carreira profissional.
- O Banco de Dados das Coordenadorias dos Cursos: Por outro lado, os Coordenadores de Curso também manifestaram interesse e preocupação com os egressos, pois procuram manter um banco de dados sobre os mesmos com a finalidade precípua de iniciar o acompanhamento de seus egressos, possibilitando-lhes um intercâmbio maior com sua instituição de origem e a oportunidade de formação continuada, enviando-lhes malas-diretas com as informações da UNIARA, desde o oferecimento de cursos (extensão, minicursos, pós-graduação lato sensu e stricto sensu) a palestras, oficinas etc.

É valioso ressaltar que há forte vínculo dos egressos de diversos cursos com as semanas de estudos dos cursos de graduação, nas quais eles participam efetivamente proferindo palestras, apresentando relatos de experiência ou, mesmo, como participante ouvinte.

Da mesma forma, é valioso destacar, também, a participação dos egressos nos diversos cursos de pós-graduação *lato sensu* da instituição que, muitas vezes, têm origem associada ao interesse demonstrado pelos concluintes em seus Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), no desenvolvimento da monografia e no desenvolvimento da pesquisa de Iniciação Científica.

Uma das formas de interação com os egressos é oferecida pela CPA, disponibilizando permanentemente no ambiente da Secretaria Virtual questionário para o egresso, independentemente do período determinado para a realização da autoavaliação institucional. Assim, se eventualmente o egresso acessar o site e quiser responder, poderá fazê-lo.

O questionário contempla questões relevantes para a autoavaliação da IES e dos cursos, uma vez que busca: - conhecer a destinação profissional dos egressos; - compreender o grau de adequação da mesma à formação proporcionada; - receber a avaliação qualitativa do curso realizado; - receber a análise crítica da formação recebida; - receber as sugestões para a melhoria da qualidade e/ou redefinição de rumos dos projetos pedagógicos dos cursos.

Ainda, a Comissão Própria de Avaliação da UNIARA, face às novas demandas criou comitês internos dedicados a conceber e executar atividades/ações específicas, dentre eles, o Comitê de Egressos cuja finalidade primordial é replanejar formas de captação de informações e realizar avaliação da Instituição pelo Egresso

Aos egressos matriculados em Cursos de Pós-Graduação lato sensu a UNIARA oferece uma modalidade exclusiva de bolsa, reconhecida como: Bolsa Promoção de Egresso.

Em 2019, houve 50 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Graduação da UNIARA

Em 2019, houve 133 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu*, na modalidade presencial da UNIARA

Em 2019, houve 248 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu*, na modalidade a distância -EAD da UNIARA

3.7.1. ATUAÇÃO DOS EGRESSOS DA IES NO AMBIENTE SOCIOECONÔMICO

O PDI da UNIARA traduz, com bastante clareza, o vínculo da Instituição com o contexto social e econômico em que está inserida.

A oferta de ensino superior, nas diferentes áreas do conhecimento, busca atender à demanda local, regional e nacional pela formação de profissionais qualificados para um mercado extremamente competitivo.

Nesse contexto, cabe enfatizar que a Instituição, em 2019, deu continuidade à oferta aos cursos que formam os profissionais - bacharéis, licenciados e tecnólogos - em diversas áreas provendo a região e o país de profissionais qualificados para o exercício de ampla gama de atividades econômicas e sociais.

Ainda, a oferta de formação especializada por meio de alianças acadêmicas com centros especiais de formação e com empresas também busca atender à demanda da região pela formação de profissionais qualificados.

Assim, os egressos da Universidade de Araraquara – UNIARA, pela própria condição formativa que lhe é possibilitada, estão presentes de forma atuante e responsável nas mais diversas organizações.

São profissionais das mais diversas áreas que contribuem de maneira significativa para o desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional. É importante também evidenciar que são profissionais que mesmo que estejam atuando com sucesso retornam à instituição para complementação de seus estudos e para contribuírem de maneira significativa para a instituição e comunidade.

Há uma porcentagem significativa de egressos que seguiram carreira acadêmica optando pela Pós-Graduação - Mestrado e Doutorado

Boa parte dos egressos dos cursos de graduação da Área de Saúde (Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia) atuam no mercado de trabalho (laboratórios de análises clínicas; academias de ginástica/clínicas de condicionamento físico/docência na educação básica; equipes de Enfermagem de hospitais, ambulatórios, Unidades Básicas de Saúde; clínicas de Fisioterapia; Saúde Pública, hospitais, consultórios; Clínicas de Nutrição, consultórios médicos, spas; consultórios dentários da rede de saúde pública, consultórios dentários particulares; equipes multiprofissionais de Saúde Física e de Saúde Mental).

Há uma porcentagem significativa de egressos que seguiram carreira acadêmica optando pela Pós-Graduação - Mestrado e Doutorado - e que atuam como docentes-pesquisadores em Instituições de Educação Superior.

Os egressos do Curso de Ciências Biológicas encaixam-se rapidamente em empresas que cuidam da preservação do meio ambiente, em unidades de conservação ambiental, em organismos públicos de Defesa e Conservação Ambiental, em cargos de liderança em Parques Ecológicos. Também há os que escolheram a docência na Educação Básica (Ciências no ensino fundamental e Biologia no ensino médio). Ainda há uma porcentagem significativa de egressos que seguiram carreira acadêmica optando pela Pós-Graduação: Mestrado e Doutorado, e atuam como docentes-pesquisadores em Instituições de Educação Superior, inclusive muitos deles na própria UNIARA, tanto na graduação como na Pós-Graduação (Mestrado) em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente.

Na Área de Ciências Sociais Aplicadas, os egressos do Curso de Administração e de Ciências Econômicas estão engajados em indústrias e empresas da região.

Os egressos do Curso de Direito aprovados no Exame da Ordem dos Advogados do Brasil exercem a profissão de advogados, alguns especialistas em Direito Comercial, Direito Tributário, Direito Administrativo; outros especialistas em Direito Penal, Direito Civil, Direito Ambiental etc. Diversos há que se concursaram e foram integrados ao Ministério Público e à Magistratura. Há Procuradores de Justiça e Desembargadores. Os egressos do Curso de Arquitetura e Urbanismo estão engajados alguns em Prefeituras Municipais, ao passo que outros são arquitetos independentes atuando em seus próprios escritórios e dedicando-se à sua clientela.

Os egressos do Curso de Jornalismo estão atuando em jornais da região, em emissores de rádio e de TV, em revistas de grande circulação e na assessoria de imprensa a parlamentares municipais e estaduais. Diversos atuam em empresas que necessitam de jornalistas para a divulgação e justificativa de suas propostas de inovação.

Os publicitários constituem a grande maioria dos profissionais da Área na região: mais de 75%. Os egressos do Curso de Publicidade e Propaganda atuam em empresas próprias – na região, no estado, no exterior (Estados Unidos e Japão), em empresas privadas nas quais são contratados para criarem campanhas publicitárias e em empresas públicas.

Na Área de Ciências Humanas, os pedagogos estão atuando na docência em instituições educacionais de Educação Infantil e de Ensino Fundamental, públicas e privadas. Há os que ocupam cargos de direção e de coordenação pedagógica e orientação educacional. Também há os que se dedicam a Programas de Alfabetização de Jovens e Adultos em Sindicatos, ONGs, Núcleos de Assistência ao Trabalhador Rural e Urbano. Ainda, há os que se voltaram para o prosseguimento de estudos e estão engajados em Mestrados e Doutorados, além dos que já estão realizando sua carreira universitária.

Por sua vez, os psicólogos engajaram-se em clínicas com equipes multiprofissionais em saúde mental. Outros fundaram suas próprias clínicas. Outros, ainda, concursaram-se e atuam na Rede Municipal de Atenção Básica à Saúde, nos Centros de Atenção Psicossocial. Há, também, os que se voltaram para os mestrados e doutorados e seguem a carreira universitária.

Na Área das Engenharias, os engenheiros de produção estão atuando em empresas e indústrias de natureza metal-mecânica, ao passo que outros optaram pela carreira universitária.

Os engenheiros eletricistas atuam em empresas públicas e privadas, implantam importantes sistemas elétricos, dedicam-se a consultoria e muito se destinam à carreira universitária.

Os engenheiros de computação estão atuando primordialmente em empresas próprias ou em que são contratados, prestam muitas atividades de consultoria e desenvolvem programas muito interessantes e fecundos para sua área de trabalho.

Os engenheiros mecatrônicos estão atuando em empresas de automação e sistemas. Profissionais raros e muito necessários, muitos prestam consultoria ao passo que outros fundaram suas próprias empresas.

Os engenheiros civis estão capacitados a realizar e coordenar projetos nas áreas de construção civil, estruturas, materiais, geologia, transporte, hidrotecnia, saneamento, meio ambiente e engenharia legal, além de estar apto a preparar orçamentos e planejamento de obras, coordenar, controlar e finalizar obras nas áreas referidas anteriormente.

INDICADOR 3.8. POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA INTERNACIONALIZAÇÃO.

A internacionalização da UNIARA vem evoluindo no ritmo do amadurecimento de seus programas de pós-graduação stricto-sensu.

Em relação aos convênios, intercâmbios e parcerias do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, destacam-se:

- a) Colaboração com o Instituto de Pesquisas Biológicas Clemence Estable, em Montevideo-Uruguai. As tratativas tiveram início em novembro de 2018, com a palestra da Prof. Dr.Claudia Etchebehere Arenas, responsável pelo laboratório de Ecologia Microbiana do Departamento de Bioquímica e Genoma Microbiana. A parceria tem por objetivo a troca de experiências e a realização de pesquisas conjuntas na área de biorrefinarias e geração de energia a partir de resíduo.
- b) A Uniara tem Acordo de cooperação interuniversitário com a Universidade de Estudos de Perugia, com sede a Piazza dell'università Perugia (Itália), firmado legalmente pelos seus representantes legais, reitor, prof. Franco Moriconi e reitor Luiz Felipe Cabral Mauro, desde de maio de 2015.
- O Programa de Pós-graduação em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente tem acordo firmado com o Departamento de Economia, da Universidade de Estudos de Perugia (UNIPG) para o desenvolvimento do projeto "Território e desenvolvimento: estudos comparados de desenvolvimento local em territórios diferenciados". Responsáveis pelo projeto Luca Ferrari, pelo Departamento de Economia da UNIPG e Helena Carvalho De Lorenzo pelo PPGDTeMA. O projeto conta com a colaboração de docentes da UFSCAR e da UNESP/Araraquara.
- c)Realização de intercâmbio com o Instituto JAINA Tarija, Bolívia: em estudos e pesquisas a partir da caracterização, tipificação da agricultura familiar, avaliação e

proposição de políticas públicas de desenvolvimento rural para o setor familiar camponês boliviano.

Por outro lado, o Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal firmou um Termo de Cooperação Técnica e Científica, por um período de cinco anos, a partir de 17/10/2019, com a Université Laval (Québec, Québec-Canadá), tendo como contato os Professores Sophie D'Amours (Rector) / Younes Messaddeq

No que se refere ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção e ao Programa de Pós-Graduação em Ciências Odontológicas, outras atividades internacionais foram desenvolvidas, tais como:

- (1) parcerias entre docentes da UNIARA e docentes-pesquisadores de outros países, visando transferência de conhecimento (por meio de aulas, palestras, cursos, conferências) e a realização de pesquisas conjuntas;
 - (2) mobilidade docente e discente;
 - (3) realização de trabalhos técnicos;
 - (4) produções acadêmicas etc.

Na graduação destacam-se inciativas como a participação da UNIARA no Programa Ciências sem Fronteiras/CNPq, desde 2012; a participação de docentes e discentes em Simulados das Negociações da ONU-Organização das Nações Unidas, através do Projeto National Model United Nations – NMUN; a parceria com a Associação Internacional de Estudantes em Ciências Econômicas e Comerciais – AIESEC, que promove intercâmbios culturais de alunos de diversos cursos e treinamentos de lideranças jovens, entre outras atividades.

Além de contatos realizados com Instituições de Ensino Superior Portuguesas (Miguel Torga e Universidade de Lisboa) visando a mobilidade de alunos, docentes de graduação e pós-graduação.

Com o objetivo de potencializar as ações de internacionalização são propostos alguns projetos no período compreendido entre 2015-2019, dentre os quais podem ser citados: o Incentivo à mobilidade docente e discente do Brasil e do exterior por meio da criação de programas de imersão de curta duração no exterior, intercâmbio de alunos e de intercâmbio de professores pesquisadores; o incentivo à obtenção de

dupla titulações em cursos de graduação e de Pós-graduação; e a ampliação da rede de cooperação internacional a partir da realização de visitas técnicas em IES brasileiras e internacionais.

Observe-se ainda que, a consolidação de cursos de pós-graduação existentes e a criação de novos cursos deverá potencializar a inserção internacional de docentes e de discentes da UNIARA.

Em 2017, através da RESOLUÇÃO CONSEPE Nº 01/2017, DE 27/06/2017, a instituição criou o Programa de Pós-Doutorado em Biotecnologia da UNIARA, visando ao aprimoramento da pesquisa avançada, supervisionada por pesquisadores experientes, tendo por objetivo a melhoria do nível de excelência científica e tecnológica da instituição. Essa é uma iniciativa que possibilitará, em futuro próximo, o intercâmbio entre instituições acadêmicas/pesquisas nacionais e internacionais.

Ainda, em 2017, com o objetivo de potencializar as ações de internacionalização e em atendimento às exigências da CAPES, a UNIARA criou o COMITÊ Institucional de Internacionalização-CII/UNIARA, composto pelos Professores Doutores: - André Capaldo Amaral (presidente), - Helena Carvalho de Lorenzo; - Hernane da Silva Barud; - Claudio Marcantônio; - Fábio Tadeu Reina; - Guilherme Rossi Gorni; - Claudio Luis Piratelli e Sandra Regina Pavanelli (secretária). A partir de dezembro de 2017, o Comitê trabalhou na construção do Plano Institucional de Internacionalização (PII), em plena consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIARA compondo um projeto de institucionalização da internacionalização que responde à necessidade de tornar a UNIARA participante de atividades internacionais de produção e socialização de conhecimento, consolidando sua inserção no quadro das instituições de qualidade internacional. O PII estabelece os objetivos e ações institucionais a serem desenvolvidos, de forma contínua e progressiva, a médio e longo prazos.

É importante ressaltar que a UNIARA e a UNESP-Araraquara, assinaram acordo com a Universidade de Alcalá de Henares(Espanha), com a Finalidade de estabelecerem parcerias entre as três universidades para a realização dos Encontros Iberoamericanos de Educação.

Em 2019 o XIV ENCUENTROS IBEROAMERICANOS DE EDUCACIÓN-EIDE, foi realizado na Universidade Estadual Paulista-UNESP Araraquara, tendo como representante oficial da UNIARA a Profa. Dra. Dirce Charara Monteiro

INDICADOR 3.9. COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE EXTERNA

A UNIARA investe continuamente no desenvolvimento de diferentes mecanismos e recursos de comunicação, considerando as grandes transformações geradas nos processos de comunicação por conta do avanço tecnológico em sistemas e produtos de comunicação.

A UNIARA entende que as informações sobre suas atividades devem alcançar a comunidade universitária e a sociedade da forma mais ampla.

A comunicação no âmbito externo da Universidade de Araraquara – UNIARA – ocorre por meio de um conjunto adequado de recursos diversificados possíveis, tais como:

- a Central de Atendimento, canal de comunicação que presta atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, vestibulandos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral, quanto aos serviços disponibilizados pela IES.
 - O Jornal VITRAL da IES.
- A Revista UNIARA, atual Revista Brasileira Multidisciplinar ReBraM, de periodicidade semestral. Este periódico tem por finalidade divulgar artigos em português e inglês, que contenham resultados originais de pesquisas, artigos de revisão e de divulgação, e comunicações breves, além de resenhas ou análises críticas de livros originais de diferentes áreas do conhecimento.
- A Feira dos Cursos da UNIARA FEC, promovida pelo Centro de Orientação Profissional da UNIARA para divulgação sistemática dos cursos de graduação da UNIARA aos alunos de ensino médio da cidade e região.
- AGEUNIARA Agência Experimental de Notícias agência de notícias on line desenvolvida pelo curso de Comunicação Social Habilitação em Jornalismo. Site da UNIARA e UNIARA Virtual: site oficial que realiza a divulgação interna e externa da Instituição nos aspectos institucionais, acadêmicos, de extensão de serviços à comunidade, culturais e esportivos.

-Rádio UNIARA FM: importante veículo de comunicação para a população de Araraquara e região, oferecendo informações, notícias, e músicas de qualidade. Destacam-se na área acadêmica o Projeto Universidade Aberta e o projeto Rede Ambiente. Na área jornalística o Projeto Rádio UNIARA: Jornal de Hoje. Na área cultural diversos projetos do mundo da música; - TV UNIARA: veículo que exibe uma programação de cunho jornalístico educativo, a serviço da comunidade como fruto do trabalho de alunos, professores e colaboradores da UNIARA, desde o cenário até a produção dos programas, e que visa o desenvolvimento social e cultural da população de Araraquara e da região, bem como a realização de debates e prestação de serviços.

Ainda, a comunidade externa tem acesso às informações acerca dos resultados das avaliações recentes da Instituição por meio do site UNIARA, no sítio Institucional. Nele, ficam disponíveis os relatórios de autoavaliação institucional elaborados pela CPA. Ao mesmo tempo, os conceitos obtidos nas avaliações dos cursos (seja para fins de renovação de reconhecimento, seja para reconhecimento) são publicados em matérias veiculadas pelo site.

Da mesma forma, cada curso de graduação possui no site seu espaço próprio onde se apresentam seu histórico, sua matriz curricular, sua seriação, corpo docente, eventos, espaços de trabalho.

INDICADOR 3.10. COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA.

A comunicação no âmbito interno da Universidade de Araraquara – UNIARA – ocorre por meio de um conjunto adequado de recursos diversificados. Assim:

- a) no âmbito da gestão acadêmica e administrativa da IES apresentamse os recursos orais e escritos, tais como:
- os Colegiados e as Coordenadorias de Curso, que comunicam as matérias e as deliberações das diversas instâncias institucionais ao corpo social;

- a Ouvidoria, órgão vinculado à Reitoria, que representa o mecanismo de interação entre a comunidade acadêmica ou externa e as instâncias administrativas da UNIARA, visando contribuir para o aperfeiçoamento da gestão institucional:
- os professores, que esclarecem sobre as disciplinas no contexto dos currículos dos cursos e suas variadas atividades acadêmicas;
- o Guia ou Manual do Aluno, documento que explicita aos alunos seus direitos e deveres como alunos da IES e que está disponível tanto na versão impressa como na virtual (on line);
- o Setor de Relacionamento com o Alunado SETRA, canal de comunicação entre a comunidade universitária e a administração da instituição, via desburocratizada e ágil para a correção de possíveis problemas. Por meio do Setor de Relacionamento, as informações são encaminhadas imediatamente aos setores competentes de forma transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante;
- a Central de Relacionamento com o aluno, canal de comunicação que presta atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, vestibulandos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral. Suas atividades estão voltadas para a oferta de informações e esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados pela IES. Mais especialmente, a Central oferece informações sobre os cursos da instituição, processos seletivos, eventos, informações acadêmicas e solicitação e entrega de requerimentos internos;
- os murais para os alunos dos diferentes cursos, que divulgam notícias sobre matérias diversas (palestras, cursos, eventos, oportunidades de estágio, congressos, atividades extraclasse e extracurriculares etc);
- a Diretoria de Eventos, que planeja, divulga e realiza eventos acadêmicos e culturais;
 - o Jornal VITRAL da IES;
- a Revista UNIARA, atual Revista Brasileira Multidisciplinar ReBraM, de periodicidade semestral. Este periódico tem por finalidade divulgar artigos em português e inglês, que contenham resultados originais de pesquisas, artigos de revisão e de divulgação, e comunicações breves, além de resenhas ou análises críticas de livros originais de diferentes áreas do conhecimento:

 Feira dos Cursos da UNIARA – FEC, que é o evento maior do Centro de Orientação Profissional da UNIARA voltado para a população juvenil do município e região representando o coroamento do processo anual de divulgação sistemática dos cursos de graduação da UNIARA aos alunos de ensino médio da cidade e região.

b) no âmbito da gestão acadêmica e administrativa da IES: os recursos eletrônicos:

- AGEUNIARA (Agência Experimental de Notícias): agência de notícias on line desenvolvida pelo curso de Comunicação Social Habilitação em Jornalismo;
- Jornalismo Científico UNIARA: publicação on line de reportagens, entrevistas, artigos, resenhas (relacionados às atividades científicas de universidades e centros de pesquisa da região) e trabalhos acadêmicos produzidos por alunos e professores envolvidos no programa da disciplina Jornalismo Científico do Curso de Bacharelado em Jornalismo;
- Site da UNIARA: site oficial que realiza a divulgação interna e externa da Instituição nos aspectos institucionais, acadêmicos, de extensão de serviços à comunidade, culturais e esportivos O site agasalha a Secretaria ou UNIARA Virtual para os alunos, os professores e os funcionários, facilitando a comunicação na comunidade acadêmica e possibilitando uma maior integração entre as mais diversas instâncias. É por meio da Secretaria Virtual que os alunos e os professores de todos os cursos da IES respondem aos questionários aplicados pela CPA e registram suas opiniões, sugestões e críticas.

O site da Universidade de Araraquara é um dos fortes componentes da rede de comunicações interna e externa da IES que oferece informações em profundidade sobre as diversas atividades acadêmicas e sociais, tanto para a comunidade universitária quanto para a sociedade em geral, bem como disponibiliza serviços on line para alunos, funcionários e professores (Secretaria Virtual, especialmente). É, mais especialmente, um fecundo instrumento de comunicação e de integração dos membros dos diferentes segmentos do corpo social da IES, bem como de apresentação dela ao público integrante da sociedade mais ampla.

Também é por meio do site que a Comissão Própria de Avaliação da UNIARA/SINAES disponibiliza os Relatórios de Autoavaliação Institucional para a comunidade interna e externa.

-Rádio UNIARA FM: importante veículo de comunicação para a população de Araraquara e região, oferecendo informações, notícias, e músicas de qualidade. Destacam-se na área acadêmica o Projeto Universidade Aberta e o projeto Rede Ambiente. Na área jornalística o Projeto Rádio UNIARA: Jornal de Hoje. Na área cultural diversos projetos do mundo da música.

- TV UNIARA: veículo que exibe uma programação de cunho jornalístico educativo, a serviço da comunidade como fruto do trabalho de alunos, professores e colaboradores da Uniara, desde o cenário até a produção dos programas, e que visa o desenvolvimento social e cultural da população de Araraquara e da região, bem como a realização de debates e prestação de serviços;
- Canal do Youtube dos Cursos de Engenharia de Computação e de Sistemas de Informação;
- Blog da UNIARA: criado pelo setor de Mídias Sociais da UNIARA em meados do 1º semestre de 2013, o blog constitui um espaço para que docentes e colaboradores da instituição compartilhem suas produções ou informações relevantes de suas áreas de atuação e pesquisa", é o que explica o responsável pelo setor e professor dos cursos de Jornalismo e Publicidade e Propaganda, Samuel Gatti Robles. 0 conteúdo está disponível link no www.bloguniara.wordpress.com. O blog, criado na plataforma Wordpress, é uma excelente estrutura e tem várias opções, pois o próprio leitor pode compartilhar o texto que acabou de ler e que, muitas vezes, vem publicado junto com vídeos, imagens, áudio e gráficos, tudo o que for necessário para deixar o post mais atrativo, tornando a publicação mais interessante. Com o blog, a UNIARA segue a tendência de geração de conteúdo que, além de ser é seguida por diversas empresas. Assim, além do trabalho de curadoria já realizado pela equipe de mídias sociais, a UNIARA passa a produzir seu próprio conteúdo e o disponibiliza por meio do blog, oferecendo conhecimento e informação para os seguidores.

INDICADOR 3.11. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.

A clientela da UNIARA é constituída de alunos aprovados em seu processo seletivo, alunos transferidos de outras IES e alunos portadores de diplomas de educação superior.

Formas de seleção e acesso:

O Processo Seletivo é realizado de acordo com as normas do Regimento Geral. É oferecida, também, opção de classificação por metodologias que consideram a média aritmética das notas obtidas pelo candidato no Ensino Médio ou equivalente ou a nota do ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio.

O Processo Seletivo é planejado e executado por uma Comissão especial, designada pelo Reitor e sua realização é amplamente divulgada na comunidade.

A matrícula é realizada por requerimento específico conforme prazo estabelecido no edital de matrícula e instruído com a documentação necessária.

Os alunos aprovados em Processo Seletivo (calouros) recebem atendimento especial no momento do ingresso como alunos regulares dos cursos de graduação, por meio de atividades e programas específicos:

Em relação à implementação das políticas institucionais de atendimento ao aluno é importante destacar a existência de vários programas e mecanismos de apoio, dentre os quais podem ser citados:

•Programa institucional de recepção aos alunos calouros

A prática institucional, desde há muito, estabelece todas as condições para que os calouros de todos os cursos de graduação da IES sejam muito bem recebidos, em evento previamente agendado pelo Departamento de Eventos, por uma equipe integrada pelo Reitor, pelo Pró-Reitor de Graduação, Especialização e Extensão , Pró-Reitor Administrativo, Chefes de Departamento, Professores Coordenadores de Cursos, CPA, e representantes de setores importantes para a formação dos alunos, tais como Biblioteca, Secretaria de Registro Acadêmico, Divisão de Estágios, Coordenação de Iniciação Científica etc.

Para agasalhar os diversos conjuntos de calouros, matriculados em cursos de graduação das diferentes Áreas do Conhecimento, são agendadas diversas datas para o evento da recepção. Em cada uma delas são recebidos os alunos calouros de Áreas de Conhecimento afins. Na verdade, costuma tratar-se do mesmo evento repetido para turmas diversas (e de turnos matutino, integral, noturno).

Nesta recepção, a Instituição se apresenta aos alunos calouros por meio de um vídeo institucional, das falas receptivas do Magnífico Reitor, dos Chefes de Departamentos dos cursos presentes, e dos Professores Coordenadores de Cursos. E recebe os alunos calouros sempre com uma atividade artística, seja o Coral UNIARA, o Conjunto Instrumental Feminino, seja o Grupo de Dança Contemporânea.

Posteriormente ao evento, os alunos calouros são convidados pelos Professores Coordenadores de seus Cursos a visitarem as instalações onde serão desenvolvidas as atividades acadêmicas. Nesta oportunidade, também são reunidos os alunos calouros para tomarem conhecimento do projeto pedagógico do curso que estão iniciando, das disciplinas, atividades práticas, estágios, atividades complementares, mercado de trabalho. Mais especialmente, são apresentados os planos de ensino das disciplinas da 1ª série.

O atendimento ao calouro é realizado pela Central do Candidato - Cecan.

A Central do Candidato é vinculada ao Departamento de Marketing órgão responsável por planejar e executar as atividades de divulgação/informações/inscrições referentes ao Processo Seletivo (vestibular) para ingresso aos cursos da UNIARA.

Os objetivos principais dessa Central são

- prestar atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos fornecendo informações e esclarecimentos sobre os cursos (graduação e pósgraduação *lato sensu* presencial) da UNIARA, processos seletivos e sobre os serviços acadêmicos disponibilizados pela IES.
- prestar atendimento aos alunos aprovados no processo seletivo (calouros), no momento do ingresso como alunos regulares dos cursos de graduação, realizando a matrícula inicial e esclarecendo sobre as condições institucionais de apoio à realização do curso escolhido.

A **Central do Candidato** é abrigada pela Unidade I da Universidade de Araraquara – UNIARA. O ambiente é climatizado, o que possibilita conforto a quem está sendo atendido.

Já o atendimento acadêmico aos alunos regulares (veteranos) é feito por meio da Central de Relacionamento ao Aluno, da UNIARA Virtual ou Secretaria Virtual, e da Divisão de Estágios, todas integradas à Secretaria Geral. Também existe o Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA - que articula o corpo discente com a Reitoria. Há, ainda, a Ouvidoria UNIARA.

A Secretaria Geral destina seus serviços a dois amplos públicos - o corpo acadêmico, constituído de chefes de departamentos, coordenadores e professores; e o corpo discente, constituído pelos alunos e ex-alunos, e trabalha distribuída em Registro Acadêmico, Central de Relacionamento ao Aluno.

A **Secretaria Geral** é o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos. Dentre outras atividades, é responsável pelo atendimento ao aluno nas questões acadêmicas, expedição de declarações diversas e históricos escolares, matrículas, transferências, dispensas de disciplinas, documentos de conclusão, registro de diplomas, listas de frequência. Na Secretaria Geral, o aluno pode solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica. Em decorrência da demanda acadêmica cada vez maior, a Secretaria Geral aliada à Central de Relacionamento formou e treinou suas equipes.

No final do primeiro semestre de 2012 ocorreu a criação de uma função para controle acadêmico dos alunos transferidos. Para esta função há um colaborador que faz a conferência da documentação dos prontuários e conferência dos estudos de transferência.

Como a Central de Relacionamento ao Aluno está vinculada à Secretaria Geral, seus funcionários participam constantemente do processo de *job rotation*, ou seja, um rodízio de funções que permite ao funcionário ocupar postos diferentes dentro da mesma organização. Entre os setores da Secretaria Geral que participam do processo de rodízio está o Processamento, o Controle de Frequência, a Expedição de Documentos, Arquivo e Digitalização, e Protocolo.

Na Secretaria Geral é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e pós-graduação da UNIARA. O atendimento é exclusivo para os funcionários, os chefes de departamento, os coordenadores de cursos e professores

da UNIARA. Está organizada com as seguintes subdivisões: processamento; controle de frequência; expedição de documentos; arquivo e digitalização; e protocolo.

A **Central de Relacionamento ao Aluno** é abrigada pela Unidade I da UNIARA – que, por sua vez, desenvolve a maioria das atividades dos cursos oferecidos pela IES. Também há uma Central de Atendimento nas Unidades IV e no Centro de Comunicação Social (este abriga os Cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda) – Unidade 8.

O objetivo da Central de Relacionamento é prestar atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral. Suas atividades estão voltadas para a oferta de informações e esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados pela IES.

Mais especialmente, a Central oferece informações sobre os cursos da instituição, eventos, informações acadêmicas e solicitação e entrega de requerimentos internos. Internamente está subdividida em balcão de informações e triagem e 8 postos de atendimento. O ambiente é climatizado, o que possibilita conforto a quem está sendo atendido.

O horário de expediente da Central permite total sincronia com as atividades acadêmicas, funcionando de segunda a sexta-feira, das 8 às 22 horas e aos sábados, das 8 às 12 horas. O horário de atendimento no Centro de Comunicação Social é das 18 às 22 horas, de segunda a sexta-feira.

A Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual.

No tocante ao acesso ao sistema de registro acadêmico, ao manual ou guia do aluno e ao projeto pedagógico do Curso, os alunos da UNIARA dispõem, desde 2003, da **Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual.** É um ambiente gerenciado pela Secretaria Geral da UNIARA, criado para facilitar a comunicação na comunidade acadêmica e possibilitar uma maior integração entre a secretaria, alunos, professores, coordenadorias de curso e demais departamentos.

O acesso é restrito aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação presencial e Ensino a Distância EAD, professores e coordenadorias de curso através de código e senha pessoais.

Aos alunos é disponibilizada uma gama de serviços que os auxiliam no dia-adia acadêmico, mesmo estando distantes do Campus Universitário, uma vez que **a**

Secretaria Virtual da UNIARA pode ser acessada de qualquer computador conectado à internet. Através dela, o aluno da UNIARA obtém diversas informações; pode fazer vários tipos de consultas acadêmicas; utilizar-se de variados serviços e, ainda, fazer contato virtual com os professores, a coordenadoria de curso e demais departamentos.

Os professores têm acesso a todas as turmas em que lecionam, gerenciandoas virtualmente; o contato com elas é permanente. Todo material de apoio às aulas pode ser disponibilizado aos alunos de forma segura e rápida.

Os coordenadores de cursos têm, por meio da Secretaria Virtual, mais um canal de conversa aberto para o contato com seus professores e alunos.

Todo o agendamento de equipamentos de apoio às aulas (retroprojetores, TV/multimídias) e salas - auditórios com recursos multimídia (sendo 03 auditórios na Unidade I e outro na Unidade IV) podem ser reservados pelos docentes através da Secretaria Virtual viabilizando a programação das aulas.

Assim, este é o portal da comunidade UNIARA. O objetivo é promover, por meio deste ambiente, uma maior interação entre alunos, professores e coordenadores dos cursos.

O portal é dividido em áreas. São elas:

- Acadêmica: Esta área é gerenciada pela Secretaria Geral da instituição e contempla informações, serviços e consultas acadêmicos. Mais especificamente, esta área oferece:
- **Informações:** calendário acadêmico; respostas as dúvidas mais frequentes do aluno; guia ou manual do aluno (informações acadêmicas e administrativas); curso do aluno (objetivos, ementa do projeto pedagógico, disciplinas, laboratórios, estágios, atividades complementares, ações de extensão universitária; corpo docente do curso).
- Consultas: disciplinas em que o aluno está matriculado; dados cadastrais; histórico escolar; horário de exames; arquivos disponíveis pertinentes para o aluno (material didático disponibilizado pelos professores); registro de notas; registro de faltas; caixa de mensagens.

É nesta área acadêmica da Secretaria Virtual, campo dos alunos, que a CPA realiza a parte virtual das campanhas de sensibilização deles para participarem, anualmente, do processo de autoavaliação institucional, bem como disponibiliza os questionários para a avaliação do desempenho dos professores em cada disciplina de cada série, dos indicadores gerais da UNIARA

e do perfil do aluno como usuário das disponibilidades materiais e acadêmicas que a IES oferece.

- Financeira: Disponibiliza informações e serviços relacionados com a situação financeira de cada aluno, tais como mensalidades e boletos, entre outros.
- Fora de sala: Esta área proporciona o acesso dos alunos a serviços de apoio (Central de Relacionamento, Setor de Relacionamento com o Alunado, Divisão de Estágio, Biblioteca) e entretenimento.

A Divisão de Estágios.

A Divisão de Estágios, vinculada à Secretaria Geral, é responsável pelo oferecimento do suporte básico à realização de estágios curriculares, obrigatórios e não-obrigatórios, pelos alunos dos cursos de graduação da Universidade de Araraquara em instituições e empresas externas.

Compete à Divisão de Estágios:

- realizar contato com instituições e empresas para solicitação de vagas de estágio e emprego;
 - divulgar ofertas de estágios e empregos;
 - encaminhar alunos para oportunidades de estágios e empregos;
 - receber, analisar e liberar contratos de estágios.

Estágio é um processo pedagógico que busca oportunizar ao estudante de graduação a experiência prática em consonância com a teoria e com as reflexões desenvolvidas no curso. Desse modo, o estágio necessita ser planejado quanto aos objetivos e a forma como será desenvolvido, quanto às atividades que o estagiário realizará e aos setores onde atuará. Toda proposta de estágio deve atender às especificidades de cada curso, inclusive quanto à supervisão por profissional habilitado, à série e às disciplinas mínimas exigidas. Cada oportunidade de estágio exige a apresentação do termo de compromisso que será encaminhado à coordenação do curso para análise e parecer favorável ou não.

O estágio é sempre de caráter curricular, e pode ser obrigatório ou não obrigatório. O estágio curricular obrigatório faz parte do currículo de alguns cursos e está sob a responsabilidade de um professor, o coordenador de estágios. É obrigatório, condicionante para diplomação e tem carga horária específica. O estágio curricular não obrigatório, mesmo não sendo requisito para concluir a graduação, deve estar vinculado ao currículo e atender às especificidades de cada área.

O estagiário é o estudante regularmente matriculado que freqüenta efetivamente um curso de graduação, e que se encontra desenvolvendo atividades de estágio mediante autorização/interveniência da instituição de ensino. A instituição de ensino é o estabelecimento no qual o estagiário cursa graduação. É de competência da instituição de ensino disciplinar a inserção do estágio na programação didático-pedagógica, a carga horária, duração e jornada de estágio, as condições imprescindíveis para caracterização e definição dos campos, a sistemática de organização, orientação, supervisão e avaliação. O estágio somente tem início e validade a partir da assinatura do responsável pela instituição de ensino no Termo de Compromisso. Por sua vez, as instituições e empresas que recebem o estagiário são as unidades concedentes: pessoas jurídicas de direito público ou privado em condições de proporcionar experiência prática na linha de formação do estagiário. As pessoas físicas que exercem atividades liberais não podem conceder oportunidades de estágio.

O estágio é uma relação jurídica formal e somente se constitui mediante termo escrito. Denomina-se Termo de Convênio a vinculação entre a Instituição de Ensino e a Unidade Concedente para fins de estágio. E Termo de Compromisso a relação entre o estagiário e a Unidade Concedente. O Termo de Compromisso, em conjunto com a proposta de estágio aprovada pela coordenação de curso/estágio, constitui o documento indispensável para comprovação de inexistência de vínculo empregatício de qualquer natureza.

O estágio somente deve ser iniciado após a formalização do termo de convênio, aprovação da proposta de estágio, da contratação de seguro em favor do estagiário e da assinatura do termo de compromisso pela Unidade Concedente, pelo estagiário e pela UNIARA.

O Setor de Relacionamento com o Alunado - SETRA.

A IES também oferece aos alunos, desde o 2º semestre de 2005, o **Setor de Relacionamento com o Alunado**. Trata-se do canal de comunicação entre a comunidade universitária e a administração da instituição. É uma via desburocratizada e ágil para a correção de possíveis problemas.

São funções do Setor:

 receber, analisar e encaminhar questionamentos sobre os diversos setores da UNIARA acompanhando o processo até sua solução final;

- sugerir à Reitoria medidas que contribuam para a melhoria dos serviços prestados;
- 3) estar em permanente contato com alunos, pais de alunos e a comunidade em geral, atendendo suas particularidades.

Por meio do Setor de Relacionamento, as informações são encaminhadas imediatamente aos setores competentes de forma transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante.

Apoio Acadêmico: os Ciclos de Recuperação

Os alunos dos cursos de graduação da UNIARA dispõem das atividades de recuperação como parte do apoio acadêmico no ensino-aprendizagem das disciplinas dos currículos. As atividades são programadas em cada curso após o cumprimento de tópicos dos programas em cada semestre letivo. Elas constam do Calendário Letivo Anual.

No 1º semestre há o Ciclo de Recuperação para as disciplinas semestrais.

No 2º segundo há dois Ciclos de Recuperação: o das disciplinas semestrais e o das disciplinas anuais.

Em cada curso de graduação, as atividades são organizadas em função do número de alunos que necessitam de recuperação escolar, bem como das possibilidades de oferta dos docentes e, também, dos técnicos de laboratórios.

Desse modo, apoio acadêmico e compensação são responsabilidades dos docentes, e previamente planejadas pelos Colegiados de Curso. Há muitos casos, também, em que a Coordenação do Curso verifica a necessidade da recuperação para além das que estão ou foram programadas.

Atendimento Psicopedagógico a Alunos.

Dificuldades pessoais dos alunos costumam ser apresentadas aos Coordenadores de Curso e, mais recentemente, também ao Setor de Relacionamento com o Alunado. Estas duas instâncias encaminham as soluções no interior dos contornos de suas possibilidades.

Para além disso, os alunos podem contar com o atendimento psicopedagógico e psicológico no âmbito do Centro de Orientação Profissional da UNIARA e do Centro de Psicologia Aplicada da UNIARA.

O Centro de Orientação Profissional da UNIARA tem, desde sua criação em 1996 por equipe de professores, psicopedagogos em sua maioria, sua vocação primeira voltada para estudantes pré-universitários de Município e região. Neste aspecto, busca atender alunos do ensino médio, vestibulandos, professores e demais interessados na questão da escolha profissional. Nesse sentido, suas atividades são constituídas por mini palestras e minicursos práticos abertos à população interessada sob a responsabilidade de professores e alunos dos cursos de graduação da UNIARA. Também são constituídas por visitas dos pré-universitários à diversidade de instalações e cursos da UNIARA, e por visitas da UNIARA às escolas.

Além disso, incluem atendimento sob a forma de orientação individual e em grupo. O atendimento em grupo prevê 08 sessões, uma vez por semana; o atendimento individual prevê 10 sessões, também uma vez por semana. Nas sessões se trabalham as noções de trabalho, autoconhecimento e informação profissional, bem como o significado de escolha profissional.

Desde inícios de 2005, o Centro de Orientação Profissional da UNIARA ampliou sua vocação para incorporar, em seu atendimento, os alunos da própria UNIARA. Desse modo, a equipe de psicopedagogos passou a ser enriquecida pela atuação de psicóloga que examina queixas de inadaptação escolar, dificuldades de ajustamento ao novo ambiente (caso dos calouros), distúrbios de comportamento.

O exame das queixas permite o delineamento de diagnóstico e, na dependência do caso, há o atendimento psicológico individual (10 sessões de 1 vez por semana) e o subsequente encaminhamento para o Centro Regional de Reabilitação em Saúde Mental, da Secretaria Municipal de Saúde. Neste Centro, os alunos encaminhados vão para a psicoterapia.

Em 2019, 59,7% dos alunos afirmaram, em resposta a questionário da CPA, que recorreram na UNIARA a orientações pessoais e profissionais.

Com a criação da Clínica de Psicologia ou **Centro de Psicologia Aplicada**, a IES passou a contar também, com serviço de diagnóstico e atendimento psicológico à população estudantil. Há, também, um médico psiquiatra.

- A OFERTA DE BOLSAS PARA ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO.

Bolsas para estagiários

A UNIARA disponibiliza Bolsas para Alunos de graduação que realizam atividades acadêmicas no âmbito da IES. *Trata-se das Bolsas para Estagiários que são destinadas a alunos que participam de ações de extensão universitária ou atuam em projetos institucionais da UNIARA*. São sempre bolsas que, representando remuneração, se apresentam sob a forma de desconto de mensalidades.

A IES divulga a oportunidade das bolsas em edital impresso e pela UNIARA Virtual, bem como as exigências acadêmicas para o processo seletivo. Uma vez realizado o processo seletivo são divulgados os alunos classificados e concedidas as bolsas aos indicados.

As bolsas para estagiários de cursos de graduação foram em número de 125 em 2019.

Programa de Bolsas de Estudo UNIBOLSA

A UNIARA criou, no 2º semestre de 2005, o Programa de Bolsas que se intitula "Unibolsa - Programa de Bolsas da UNIARA." O objetivo do UNIBOLSA é atender a aspecto da maior relevância da missão da IES: *favorecer o acesso ao ensino de qualidade para todos.*

Destina-se exclusivamente aos alunos ingressantes pelos processos seletivos da instituição e que irão cursar a 1ª série dos cursos estabelecidos no edital do programa de cada ano letivo. Os candidatos podem participar do Unibolsa verificando qual das modalidades melhor se encaixa no seu perfil. São elas: Bolsa Convênio, Bolsa Fidelidade, Bolsa Parentesco, Bolsa Especial e Bolsa Auxílio.

- UNIBOLSA Convênio

Trata-se de modalidade de bolsa que possibilita desconto de mensalidades para alunos que são funcionários - e seus dependentes - de entidades, instituições, empresas ou demais pessoas jurídicas de direito público ou privado, devidamente conveniadas com a UNIARA. As regras desta modalidade são especificadas em cada convênio firmado de modo individualizado.

Para candidatar-se a esta modalidade, basta que o candidato apresente, no ato da matrícula, uma declaração de trabalho emitida pelo empregador conveniado. Em caso de dependentes deverá, ainda, constar da declaração esta condição, apresentando o comprovante de vínculo familiar (certidão de nascimento, casamento

ou similar). O desconto se aplica às mensalidades de cursos de graduação e de pósgraduação.

Há convênios com empresas (10% de desconto), com escolas (convênio Parceiros da Educação, 10% de desconto) e com Prefeituras Municipais. Neste último caso, o desconto é de 30% para funcionários, dependentes e aposentados da Prefeitura Municipal de Araraquara, e de 20% para funcionários e dependentes de Prefeituras de outros Municípios da região e mesmo mais distantes.

São as seguintes as empresas conveniadas:

- ACADEMIA ACTIVA
- ACADEMIA HABITUS
- ACADEMIA PODIUM
- ACIA
- ACIAB- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE AMÉRICO BRASILIENSE
- AESSP-ASSOC. EMPREGADOS E EX-EMPREG. SESI DO EST. SÃO PAULO
- AFITESP
- AFRESP
- AGENTE OMNI FINANCEIRA (ARARAQUARA E SÃO CARLOS)
- AGROPECUARIA BOA VISTA S/A
- ALARM SYSTEM COMPANY COM. INSTAL. AL. LTDA
- ALFA FERRAMENTARIA
- ALL-AMÉRICA LATINA LOGISTICA
- ALUMÍNIO RAMOS INDÚSTRIA E CIA
- ANCHIETA PEÇAS E LUBRIFICANTES LTDA ME
- ANDRITZ HYDRO INEPAR DO BRASIL S.A
- AOESP
- ARPENSP
- ASDER
- ASESESA
- ASSESSORIA CONTABIL ARARAQUARA S/S LTDA EPP
- ASSO JÚRIS- ASSOC. DOS SERV. DO PODER JUDICIARIO DO EST. DESÃO PAULO
- ASSOCIAÇÃO COMERC. E EMPRESARIAL DE STA.CRUZ DAS PALMEIRAS
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE MONTE ALTO
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL, EMPRESARIAL E INDUSTRIAL DE GUARIBA
- ASSOCIAÇÃO DE CAPOEIRA SOL DA LIBERDADE
- ASSOCIAÇÃO FARMACÊUTICA DE ARARAQUARA
- ASSOCIAÇÃO PSICOLOGICA DE GUARULHOS
- ASSOCIAÇÃO REC. FUNC. DA ECT NO INTERIOR DO EST.SP
- ATACADÃO DISTRIBUIÇÃO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA
- BAMBOZZI SOLDAS
- BIG DUTCHMAN BRASIL LTDA
- BIOMECANICA IND. E COM. DE PRODUTOS ORTOPEDICOS LTDA.
- BOMBAS LEÃO
- CAPGEMINI

- CARRON INDUSTRIA AUTOMOTIVA LTDA
- CASAS PERNAMBUCANAS
- CAST INFORMATICA
- CENTROVIAS SISTEMAS RODOVIARIOS S/A
- CERVEJARIAS KAISER BRASIL S/A
- CESTARI
- CETESB
- CICARELLI INSTRUMENTOS CIRURGICOS LTDA ME
- CITROSUCO S/A AGROINDÚSTRIA
- CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.
- COLEGIO HUMBOLDT (SOCIEDADE ESCOLAR BARÃO DO RIO BRANCO)
- COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO
- CONFECÇÕES ELITE LTDA
- CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMOVEIS DO EST. SAO PAULO
- CORREIOS
- COVABRA SUPERMERCADOS LTDA
- CPFL CENTRAL PAULISTA FORÇA E LUZ
- CREF4/SP
- DATA CLICK TORCEDOR DE VANTAGENS
- DF MOURA INFORMATICA / TCM INFORMATICA
- DIA BRASIL SOCIEDADE LIMITADA
- DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS SANTA CRUZ LTDA
- DROGAVEM
- E.P.R. IANELLI FRANCHISING ME
- EDS ELETRONIC DATA SYSTEMS DO BRASIL LTDA
- EMBRAER
- EMBRAER ADCE
- EMY
- ENALTA INOVAÇÕES TECNOLOGICAS S/A
- ESCRITÓRIO SÃO PAULO DE CONTABILIDADE
- ESPORTE CLUBE BAHIA
- FACULDADE MUNICIPAL PROFESSOR FRANCO MONTORO
- FERROVIÁRIA FUTEBOL S/A
- FONTERI ORGANIZAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
- FUNCIONALISMO PÚBLICO
- FUNCIONARIOS DA ÁREA DA EDUCAÇÃO
- FUNDAÇÃO CASA
- FUNDAÇÃO CASA SP
- FUNDAÇÃO NOVA AMÉRICA
- FURNAS CENTRAIS ELETRICAS S.A.
- G BARBOSA CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA
- GALLI LUBRIFICANTES
- GBOEX- GREMIO BENEFICENTE
- GRANDE ORIENTE PAULISTA
- GRÊMIO TAM
- GRUPO SONDA PROCWORK
- GUARANY INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
- HBA-HUTCHINSON BRASIL AUTOMOTIVE LTDA.
- HP HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA
- HYUNDAI ROTEM BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE TRENS LTDA
- IESA

- INDÚSTRIA DE MÓVEIS BARTIRA LTDA
- IRMAOS MALOSSO LTDA
- J. BUENO E MANDALITI SOCIEDADE DE ADVOGADOS
- JN MOURA INFORMATICA
- JULIA MORAES CONFECÇÕES LTDA EPP
- KAWAZAKI
- KORTH RFID LTDA
- LET'S RENT A CAR LTDA.
- LIDER TELECOM
- LOUIS DREYFUS AGROINDUSTRIAL S.A
- LUPO
- M. VICENTE ME
- MANDALITI ADVOGADOS
- MARCHESAN
- MCDONALD'S
- MERCANTIL MERCANTIL RODRIGUES COMERCIAL LTDA
- MODELO ASSESSORIA CONTABIL S/S LTDA EPP
- MORADA LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA.
- NECTAR DOS PÃES PADARIA LTDA ME
- NESTLÉ
- NIGRO ALUMINIO LTDA
- ORGANIZAÇÃO CONTABIL F.J.F. S/S ME
- PAULISTÃO SUPERMERCADOS LOJA 22
- PAULO ROBERTO JOAQUIM DOS REIS ADVOGADOS ASSOCIADOS
- PAULO ROBERTO JOAQUIM DOS REIS ADVOGADOS ASSOCIADOS
- PERINI PERINI COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA
- PONTO FRIO
- POWER MOTION DO BRASIL LTDA
- PREFEITURA/CÂMARA/CTA/DAAE ARARAQUARA
- REDNECK HAMBURGUERIA
- RICARDO MARINELI DE MELO ME
- RODOVIÁRIO MORADA DO SOL
- ROYAL CANIN BRASIL
- SACHS
- SAGA MANUFATURA LTDA-ME
- SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ARARAQUARA
- SANTA CRUZ ASSISTÊNCIA S/C LTDA
- SANTA CRUZ S.A. AÇUCAR E ALCOOL
- SEAAC DE RIBEIRÃO PRETO E REGIÃO
- SETCAR-SIND. DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA DE ARARAQ. E REGIÃO
- SHAMBELLE INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS LTDA
- SHOPPING CENTERS JARAGUÁ
- SHX INFORMATICA
- SICOOB COOPARA
- SIND.DAS EMP.DE PROCESSAMENTO DE DADOS E SIMILARES DO EST.DA BAHIA
- SIND.TRAB.IND. METALURGICAS MEC. E DE MATERIAL ELÉTRICO DE MATÃO
- SIND.TRAB.IND.METALURGICAS MECANICA E MATERIAL ELET. ARARAQ E AMERICO BRAS.
- SINDICATO DO COMÉRCIO VAREJISTA DE ARARAQUARA
- SINDICATO DOS ADMINISTRADORES DO MUNICIPIO DE ARARAQUARA

- SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS DO VESTUÁRIO DE SÃO CARLOS E REGIÃO
- SINDICATO TRAB. IND. ALIM. E AFINS DE JABOTICABAL E REGIAO
- SINDICATO TRAB. INDUSTRIAS DE ARTEFATOS DE BORRACHA DE MONTE ALTO
- SINDICATO TRABALHADORES EM EMPRESAS FERROVIÁRIAS PAULISTAS
- SINDIFARMA
- SINDSEF-SP
- SINDSEMPMG
- SINSAÚDE
- SINSEF LTDA ME
- SINTERCAMP SINDICATO DE REFEIÇÕES CAMPINAS E REGIÃO
- SINTUFSCAR
- SISMAR SINDICATO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARARAQUARA E REGIÃO
- SITAC SIND. TRAB. IND. ALIMENTAÇÃO DE CAMPINAS
- SOCIEDADE MATONENSE DE BENEMERÊNCIA
- SOFTEXPERT SOFTWARE S/A
- SOLENIS DO BRASIL/LOCATEC DE ARARAQUARA
- SPFC SÃO PAULO FUTEBOL CLUBE
- STAROUP
- TAM
- TAPETES SÃO CARLOS
- TECUMSEH
- TENIZA
- TOK RETOK
- UCBLOG COMÉRCIO DE PRODUTOS VETERINÁRIOS LTDA
- UNIÃO DA CONSTRUÇÃO
- UNICAMPO
- UNIMED DE RIO CLARO (SP) COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
- USINA MARINGA
- USINA SANTA ADELIA
- USINA SANTA FÉ
- UZINAS CHIMICAS BRASILEIRAS S/A
- VIA VAREJO S/A
- VOLKSWAGEN
- WHITE MARTINS

Em 2019, houve 76 UNIBOLSA -convênio em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Fidelidade

Esta modalidade de bolsa possibilita **desconto de 10%** para alunos (ou seus dependentes) que já concluíram algum curso de graduação e de pós-graduação na UNIARA.

Para candidatar-se a esta modalidade basta que o candidato apresente, no ato da matrícula, comprovante de parentesco (certidão de nascimento, casamento ou similar).

- UNIBOLSA Parentesco

Trata-se de modalidade de bolsa que possibilita desconto estabelecido no edital do Programa em cada ano letivo para alunos regularmente matriculados que possuam parentesco e sejam dependentes legais de uma mesma pessoa. Para esta modalidade basta que o candidato apresente no ato da matrícula comprovante de parentesco e da dependência referida.

O desconto será automaticamente excluído se apenas um dos membros do grupo familiar permanecer regularmente matriculado na instituição.

Em 2019, houve 176 bolsas parentesco em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Especial (Curso)

A Bolsa Especial é modalidade que concede descontos especiais unicamente para cursos e períodos letivos estabelecidos no edital do programa em cada ano letivo. Desta forma, todos os candidatos matriculados nos cursos ofertados para esta modalidade de bolsa terão o desconto concedido em suas mensalidades.

Em 2019, houve 1.311 bolsas especiais em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Auxílio

Trata-se de modalidade de bolsa que concede desconto de acordo com o grau de carência do candidato, entendendo-se carência como: "falta de condições financeiras para arcar com os custos de sua formação". O grau de carência dos classificados determinará a quantidade de bolsas a serem oferecidas dentro dos limites estabelecidos pela instituição.

.

O quadro seguinte favorece melhor visualização das modalidades e total de concessão das bolsas que integram o Programa Unibolsa da UNIARA nos anos de 2018 e 2019:

Modalidades e total de concessão das bolsas que integram o Programa Unibolsa da UNIARA nos anos de 2018 e 2019:

BOLSAS DE ESTUDO UNIBOLSA	2018	2019
CONVÊNIO	85	76
FIDELIDADE	-	-
PARENTESCO	216	176
ESPECIAL CURSO	1.457	1.311
AUXÍLIO	-	-
TOTAL	1.758	1.563

- Programa de Financiamento Estudantil - FIES

FIES: Democratizando o acesso à educação superior.

O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES - é um programa do Ministério da Educação - MEC -, destinado a financiar a graduação na Educação Superior de estudantes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação. O programa foi criado com o objetivo de financiar cursos de graduação propiciando a um maior número de estudantes o acesso à educação superior. O FIES substituiu o antigo Programa de Crédito Educativo (PCE/CREDUC) e durante sua existência já beneficiou milhares de estudantes de universidades particulares em todo o país.

Os alunos devem estar regularmente matriculados em instituições não gratuitas, cadastradas no Programa e com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC. Compete ao Ministério da Educação editar regulamento com procedimentos sobre regras de seleção do estudante; casos de suspensão temporária e encerramento dos contratos de financiamento; e exigências de desempenho acadêmico para a manutenção do financiamento. Por sua vez, a operacionalização do FIES é feita Caixa Econômica Federal.

Cada estudante pode habilitar-se a apenas um financiamento, destinado à cobertura de despesas relativas a um único curso de graduação, vetada a concessão a estudantes que tenham participado do Programa de Crédito Educativo de que trata a Lei nº 8.436, de 1992.

O FIES, a partir de setembro de 2005, passou a financiar 50% do valor da mensalidade. Os outros 50% são pagos pelo aluno diretamente à Instituição de Ensino. Enquanto cursa a faculdade, o beneficiado se compromete a pagar, a cada três meses, o valor de R\$ 50,00 (cinqüenta reais), que vai sendo abatido do saldo devedor. A taxa de juros é de 9% ao ano, fixa. Após a formatura, o financiamento começa a ser amortizado. Nos doze primeiros meses ("Fase I"), a prestação será igual a 50% da última mensalidade financiada (o mesmo valor que o estudante já desembolsava para a IES). Depois ("Fase II"), o saldo devedor é dividido em prestações iguais, por um prazo de uma vez e meia o período de utilização. O FIES, portanto, é um financiamento de longo prazo. Por exemplo, um curso de quatro anos, que tenha sido financiado desde o primeiro semestre, vai gerar, após sua conclusão, prestações durante sete anos – um ano da Fase I mais seis anos da Fase II (4 x 1,5).

- UNIARA e FIES

A Universidade de Araraquara – UNIARA – participa do FIES de acordo com o disposto na Portaria MEC 1.725, de 03 de agosto de 2001, que regulamenta diversos dispositivos da Lei nº 10.260. Dentre eles, tornados obrigações pela outorga de Termo de Adesão por parte da Mantenedora da Instituição de Ensino Superior – IES, destacam-se:

- abster-se de cobrar mensalidade com valor integral, mesmo como aditamento, dos estudantes contratado do FIES;
- considerar como valores dos encargos educacionais, inclusive matrícula e mensalidades, cobrados dos estudantes financiados pelo FIES, os resultados dos descontos normalmente praticados, ficando vedada a cobrança de qualquer taxa adicional.

Dessa forma, para os estudantes que participam do FIES devem ser mantidos os mesmos descontos normalmente concedidos aos estudantes que não pertencem ao Programa, mesmo que sejam descontos de assiduidade ou pontualidade, posto que estes são "descontos normalmente praticados", nos termos da norma citada.

A UNIARA dispõe de um setor exclusivo para atender seus alunos interessados neste benefício cedido pelo Governo Federal, com uma Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento do FIES.

A UNIARA teve 1.477 alunos que conseguiram financiamento em 2019. Ainda, foram concedidas, pela Reitoria, 326 bolsas Especiais do FIES.

- Programa Universidade para Todos - PROUNI

O ProUni - Programa Universidade para Todos tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior. Criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, em 13 de janeiro de 2005, ele oferece, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas instituições de ensino que aderem ao Programa.

Dirigido aos estudantes egressos do ensino médio da rede pública ou da rede particular na condição de bolsistas integrais, com renda per capita familiar máxima de três salários mínimos, o ProUni conta com um sistema de seleção informatizado e impessoal, que confere transparência e segurança ao processo. Os candidatos são selecionados pelas notas obtidas no ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio conjugando-se, desse modo, inclusão à qualidade e mérito dos estudantes com melhores desempenhos acadêmicos.

O ProUni oferece também ações conjuntas de incentivo à permanência dos estudantes nas instituições, como a Bolsa Permanência, o convênio de estágio MEC/CAIXA e o FIES - Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, que possibilita ao bolsista parcial financiar até 100% da mensalidade não coberta pela bolsa do programa.

O candidato à bolsa do ProUni não precisa fazer vestibular nem estar matriculado na instituição em que pretende se inscrever. Entretanto, é facultado às instituições participantes do Programa submeterem os candidatos pré-selecionados a um processo seletivo específico e isento de cobrança de taxa. Essa informação está disponível ao candidato, no momento da inscrição.

Os tipos de bolsa oferecidos.

- Bolsa integral: para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até um salário mínimo e meio.
- Bolsa parcial de 50%: para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos.
- Bolsa complementar de 25%: para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos, destinadas exclusivamente a novos estudantes ingressantes. As bolsas complementares de 25% são uma nova modalidade de bolsa de estudo, ofertadas pelas próprias instituições de ensino. Destinam-se, exclusivamente, a estudantes ingressantes ("calouros") que se enquadrem no mesmo perfil do ProUni. O processo de seleção é feito pelas notas do ENEM. Para se inscrever, basta selecionar, no momento de preencher a Ficha de Inscrição do ProUni, as bolsas complementares.

Para as bolsas complementares de 25%, o MEC assegurará o financiamento, pelo FIES, dos 75% restantes da mensalidade no caso dos cursos considerados prioritários (Medicina, Engenharias, Geologia, Licenciaturas em Física, Química, Matemática e Biologia e cursos do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia do MEC) e dos cursos com conceito ENADE igual a 4 ou 5. Para os demais cursos, o percentual do FIES é de 50%.

Para que o estudante beneficiário de bolsa complementar de 25% tenha assegurado o FIES é necessário que esteja matriculado em universidade e curso participantes desse Programa, que o estudante solicite o financiamento na <u>página eletrônica http://www3.caixa.gov.br/fies</u>, em período definido pelo MEC e cumpra as demais etapas de contratação junto à Caixa Econômica Federal. Caso o estudante não tenha fiador, poderá utilizar a Fiança Solidária.

A Fiança Solidária é uma nova modalidade de garantia que o bolsista parcial de 50% ou 25% pode oferecer, para contratação do financiamento estudantil - o FIES, caso não possua fiador.

A fiança solidária é composta de um grupo de 3 a 5 estudantes, da mesma instituição de ensino, que passarão a ser fiadores entre si. Nesse caso, não há necessidade de comprovação de renda por parte dos fiadores solidários. A Caixa Econômica Federal terá um cadastro de estudantes que demonstraram interesse em participar da fiança solidária para auxiliar os estudantes na formação dos grupos.

Como é feita a pré-seleção dos candidatos

São pré-selecionados em primeira, segunda ou terceira chamada, os estudantes que obtiveram as melhores notas no ENEM. Ao fazer sua inscrição, o candidato escolhe até sete opções de curso, respeitando o máximo de cinco para bolsas do ProUni, em instituições diferentes ou na mesma instituição. O estudante é pré-selecionado para sua opção de maior prioridade, onde ainda existam vagas disponíveis. Portanto, o estudante que tiver obtido o melhor resultado no ENEM é o primeiro a ser pré-selecionado em sua primeira opção, e assim por diante. Dessa maneira, o ProUni reconhece e valoriza o mérito dos melhores estudantes. Todo o sistema de seleção do ProUni é informatizado e impessoal, o que confere transparência ao processo.

UNIARA E PROUNI

A Universidade de Araraquara – UNIARA – aderiu ao **Programa Universidade para Todos - PROUNI, a partir do ano de 2007,** nos termos da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005.

A UNIARA dispõe de um setor exclusivo para atender seus alunos interessados neste benefício cedido pelo Governo Federal.

As modalidades de bolsas do PROUNI em usufruto por alunos da instituição são: bolsas integrais e bolsas parciais.

Em 2019, houve 413 Bolsas entre integrais e parciais em usufruto por alunos da UNIARA.

- Outras modalidades de Bolsas concedidas pela UNIARA

A Universidade de Araraquara – UNIARA, além das modalidades de bolsas que integram o Programa institucional (UNIBOLSA), das bolsas para Estagiários e da participação nos Programas Federais de concessão de benefícios (FIES E PROUNI), oferece também outras modalidades de bolsas. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsa permutas; bolsa especial, bolsa especial vestibular, bolsa captadores, bolsa convênio e bolsa estagiário.

Em 2019 houve 8.012 bolsas destas variantes em usufruto por alunos da UNIARA (bolsa para egressos: 50; bolsa mudança de curso: 5; bolsa permutas: 2; bolsa funcionário: 122, bolsa especial: 4.517, bolsa captadores: 2; bolsa especial vestibular: 3.188, bolsa convênio: 1 e bolsa estagiário: 125.

Destes totais, cabe destaque para as bolsas de estudo para os funcionários (122), bolsa para egressos (50), bolsa especial vestibular (3.188) e as bolsas especiais (4.517) concedidas pela reitoria.

O quadro seguinte favorece melhor visualização destas variantes de bolsas e o total por modalidade, nos anos de 2018 e 2019

MODALIDADE DE BOLSA	2018	2019
Bolsa para Egressos	42	50
Bolsa Mudança de Curso	08	05
Bolsa Permutas	03	02
Bolsa funcionário	91	122
Bolsa Especial Reitoria	3.877	4.517
Bolsa Captadores	02	02
Bolsa especial vestibular	2.011	3.188
Bolsa convênio:	01	01
Bolsa estagiário	78	125
TOTAL GERAL	6.113	8.012

- Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - PIBIC/CNPq

O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - PIBIC é um programa voltado para o desenvolvimento do pensamento científico e iniciação à pesquisa de estudantes de graduação do ensino superior.

Tem como objetivos gerais:

- a) contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa;
- b) contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional; e
- c) contribuir para reduzir o tempo médio de permanência dos alunos na pósgraduação.

Seus objetivos específicos são:

- Em relação às instituições:
- a) incentivar as instituições à formulação de uma política de iniciação científica;
- b) possibilitar maior interação entre a graduação e a pós-graduação; e
- c) qualificar alunos para os programas de pós-graduação.
- Em relação aos orientadores: estimular pesquisadores produtivos a envolverem estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica, profissional e artístico-cultural.
- Em relação aos bolsistas: proporcionar ao bolsista, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa.

UNIARA E PIBIC/CNPq

A Universidade de Araraquara – UNIARA – participa do **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/CNPq**, desde o ano de 2006. Há uma cota de bolsas PIBIC/CNPq que a UNIARA recebe anualmente e que é gerenciada pelo Centro de Integrado de Estudos e Pesquisa da UNIARA.

De 2006 a 2009 a cota foi de 5 bolsas PIBIC. Em **2010 a cota foi ampliada** para 7 bolsas, no ano de 2011 a cota foi ampliada para 9 bolsas; em 2012 para 11, em 2013 para 12 e em 2014 e 2015 foi mantida a cota de 12 bolsas

PIBIC/CNPq. Em 2016 a cota foi de 10 bolsas. Em 2017 a cota foi de 12 bolsas. Em 2018 e 2019 foi mantida a quota de 12 bolsas.

Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação- PIBITI/ CNPq

UNIARA E PIBITI/ CNPQ

A Universidade de Araraquara – UNIARA – participa do **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação- PIBITI/ CNPq.**A UNIARA foi contemplada com 04 bolsas do PIBITI/ CNPq

FAPESP – Bolsa de Iniciação Científica

A Bolsa de Iniciação Científica da Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de São Paulo – FAPESP destina-se a alunos de graduação em instituições de ensino superior localizadas no Estado, para desenvolvimento de pesquisa científica (IC) ou tecnológica (IT) sob a direção de um orientador com título de doutor ou qualificação equivalente, avaliado por sua súmula curricular. O aluno já deve ter concluído um número suficiente de disciplinas relevantes para o desenvolvimento do projeto de pesquisa.

Um bom desempenho acadêmico do candidato, evidenciado pelo histórico escolar, é condição essencial para a concessão da bolsa.

A responsabilidade pelo projeto de pesquisa cabe ao orientador, mas o candidato deve estar preparado para discuti-lo e analisar os resultados.

A bolsa deve ser proposta pelo orientador somente depois que estiver convicto de que o aluno tem interesse pelo projeto de pesquisa e tempo disponível para executá-lo, sem prejuízo para suas atividades escolares regulares.

UNIARA E FAPESP/IC

No ano de 2019 foram concedidas 04 bolsas

FAPESP-Programa Pesquisa Inovativa em Pequenas Empresas- PIPE-

A UNIARA participa do PIPE-FAPESP, desenvolvendo projetos de Iniciação Científica, em parceria com a UNESP/Araraquara e a Empresa Soudap. O PIPE-FAPESP apoia a execução de pesquisa científica e/ou tecnológica em micro, pequenas e médias empresas no Estado de São Paulo. Um dos seus objetivos é incrementar a contribuição da pesquisa para o desenvolvimento econômico e social.

UNIARA E FAPESP/ PIPE

No ano de 2019 foram concedidas 2 bolsas

FUNADESP-Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular instituição não estatal de direito privado com sede em Brasília-DF, que tem como principal objetivo apoiar o desenvolvimento das instituições particulares de ensino superior do país.

UNIARA E FUNADESP

No ano de 2019 foram concedidas 9 bolsas de IC.

OFERTA DE BOLSAS DE ESTUDO PARA ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

- Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na modalidade Presencial*

Os alunos dos diversos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade Presencial da UNIARA também podem usufruir de bolsas de estudos (descontos de mensalidades) do **Programa UNIBOLSA da UNIARA**. Das modalidades de bolsas que integram este Programa, os alunos usufruíram no ano de 2018 das seguintes: **UNIBOLSA Especial para o Curso; UNIBOLSA Convênios, e UNIBOLSA Fidelidade**.

Concessão de Bolsas do Programa UNIBOLSA para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na modalidade Presencial*

- UNIBOLSA Especial para o Curso.

Em 2019, houve 170 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu da* UNIARA.

- UNIBOLSA Convênio.

Em 2019, houve 54 bolsas convênio em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- UNIBOLSA Fidelidade.

Em 2019, houve 66 bolsas fidelidade em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

Além destas modalidades do Programa UNIBOLSA os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* podem usufruir de **outras variantes de bolsas concedidas pela Reitoria da UNIARA**. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos, bolsa especial, bolsa captadores. Dentre estas, os alunos usufruíram, no ano de 2019, das seguintes: bolsa especial, bolsa para funcionários, bolsa para egressos, bolsa para captadores e mudança de curso

Outras variantes de bolsas concedidas para alunos de Pós-Graduação Lato Sensu na Modalidade Presencial.

- Bolsas especiais - Concessões da Reitoria

Em 2019, houve 16 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsas de Estudo para Funcionário:

Em 2019, houve 03 bolsas de estudo para funcionário, em usufruto por funcionários alunos nos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Egresso

Em 2019, houve 133 bolsas para egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Captadores

Em 2019, houve 09 bolsas para captadores em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA

- Bolsa de estudo Mudança de Curso

Em 2019, um aluno usufruiu desta modalidade de bolsa em Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA

Os quadros a seguir favorecem melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na Modalidade Presencial* e o total por modalidade nos anos de 2018 e 2019.

BOLSAS DO PROGRAMA UNIBOLSA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE PRESENCIAL DA UNIARA ANOS DE 2018 e 2019

MODALIDADE	2018	2019
ESPECIAL(curso)	124	170
CONVÊNIO	31	54
FIDELIDADE	36	66
TOTAL GERAL	191	290

OUTRAS VARIANTES DE BOLSAS CONCEDIDAS PELA REITORIA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE PRESENCIAL DA UNIARA ANOS DE 2018 e 2019

MODALIDADE DE BOLSA	2018	2019
Bolsa Especial concessão Reitoria	04	16
Bolsa Funcionário	03	03
Bolsa para Egressos	82	133
Bolsa para Captadores	10	09
Mudança de Curso	-	01
TOTAL GERAL	99	162

- Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade a Distância - EAD

Os alunos dos diversos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade a Distância – EAD da UNIARA também podem usufruir de bolsas de estudos (descontos de mensalidades) do **Programa UNIBOLSA da UNIARA**. Das modalidades de bolsas que integram este Programa, os alunos usufruíram no ano de

2019 das seguintes: Bolsa Especial para o Curso; Bolsa Convênios e Bolsa Fidelidade.

Bolsas do Programa UNIBOLSA para alunos de Pós-Graduação *Lato* Sensu na modalidade a distância - EAD

- Bolsa Especial para o Curso.

Em 2019, houve 1.278 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu -* EAD *da* UNIARA.

- Bolsa Convênio.

Em 2019, houve 351 bolsas convênio em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu -* EAD da UNIARA.

- Bolsa Fidelidade.

Em 2019, houve 104 bolsas fidelidade em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* - EAD da UNIARA.

Além destas modalidades do Programa UNIBOLSA os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* podem usufruir de **outras variantes de bolsas concedidas pela Reitoria da UNIARA**. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos, bolsa especial, bolsa captadores. Dentre estas, os alunos usufruíram, no ano de 2019, das seguintes: bolsa especial, bolsa para funcionários, bolsa para egressos e bolsa para captadores.

Outras variantes de bolsas concedidas para alunos de Pós-Graduação Lato Sensu na Modalidade a Distância - EAD.

- Bolsas especiais - Concessões da Reitoria

Em 2019, houve 43 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* - EAD da UNIARA.

- Bolsas de Estudo para Funcionário:

Em 2019, houve 17 bolsas de estudo para funcionário, em usufruto por funcionários alunos nos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* – EAD da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Egresso

Em 2019, houve 248 bolsas para egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* – EAD da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Captadores

Em 2019, houve 674 bolsas para captadores em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* – EAD da UNIARA.

Os quadros seguintes favorecem melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na Modalidade a Distância - EAD e o total por modalidade nos anos de 2018 e 2019.

BOLSAS DO PROGRAMA UNIBOLSA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE A DISTÂNCIA - EAD DA UNIARA - ANOS DE 2018 e 2019

MODALIDADE UNIBOLSA	2018	2019
ESPECIAL CURSO	1.193	1.278
CONVÊNIO	262	351
FIDELIDADE	73	104
TOTAL	1.528	1.733

OUTRAS VARIANTES DE BOLSAS CONCEDIDAS PELA REITORIA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE A DISTÂNCIA - EAD DA UNIARA ANOS DE 2018 E 2019

MODALIDADE DE BOLSA	2018	2019
Bolsa Especial concessão Reitoria	56	43
Bolsa Funcionário	13	17
Bolsa para Egressos	186	248
Bolsa para Captadores	885	674
TOTAL GERAL	1.140	982

A OFERTA DE BOLSAS DE ESTUDO PARA ALUNOS DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

- Bolsas de Estudo para alunos do Programa de Pós-Graduação *Stricto*Sensu em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Cursos de Mestrado e

Doutorado Acadêmicos

Os alunos do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmicos da UNIARA podem usufruir bolsas de estudos do Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares – PROSUP/CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior).

UNIARA E PROSUP/CAPES

A Universidade de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Curso de Mestrado Acadêmico desde o ano de 2000. Em 2003, foi recomendado pela CAPES obtendo conceito 3. Esta avaliação positiva tornou a instituição apta a participar do PROSUP/CAPES. Quanto ao o Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Curso de Doutorado Acadêmico, está sendo oferecido desde abril de 2015 foi recomendado pela CAPES com conceito 4. Conceito CAPES: 4.

Com efeito, em 2019 o Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmicos da UNIARA foram contemplados com uma quota de 16 bolsas (08 Mestrado e 08 Doutorado, do PROSUP/CAPES, com 100% de desconto.

Além das bolsas do PROSUP/CAPES os alunos podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria da UNIARA.

Em 2019, houve 25 bolsas especiais e 01 bolsa permuta, concedidas pela reitoria, em usufruto por alunos do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Curso de Mestrado Acadêmico da UNIARA.

Em 2019, houve 22 bolsas especiais e 01 bolsa para funcionário concedidas pela reitoria, em usufruto por alunos do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Curso de Doutorado Acadêmico da UNIARA.

Bolsas de Estudo para alunos do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Engenharia de Produção, Curso de Mestrado Profissional.

A Universidade de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Engenharia de Produção, Curso de Mestrado Profissional desde o ano de 2008. Conceito CAPES: 3.

Os alunos do referido Programa da UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria da UNIARA.

Em 2019, houve 57 bolsas especiais e 01 bolsa permuta em usufruto por alunos do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Engenharia de Produção, Curso de Mestrado Profissional da UNIARA

Bolsas de Estudo para alunos do Programa de Pós-Graduação *Stricto*Sensu em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia, Curso de

Mestrado Profissional

A Universidade de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia, Curso de Mestrado Profissional desde o ano de 2011. Conceito CAPES: 3

Os alunos do referido Programa da UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria da UNIARA.

Em 2019, houve 06 bolsas especiais em usufruto por alunos do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia. Curso de Mestrado Profissional da UNIARA

Bolsas de Estudo para alunos do Programa de Pós-Graduação *Stricto*Sensu em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal, Cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmicos

Os alunos do referido Programa da UNIARA podem usufruir bolsas de estudos do Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares – PROSUP/CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior).

UNIARA E PROSUP/CAPES

A Universidade de Araraquara – UNIARA oferece Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal, Cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmicos desde agosto de 2015, tendo sido recomendado pela CAPES com conceito 4. Esta avaliação positiva tornou a instituição apta a participar do PROSUP/CAPES. Conceito CAPES: 4.

Com efeito, em 2019 do referido Programa da UNIARA foram contemplados com uma quota de 02 e de 06 bolsas respectivamente, num total de 08 bolsas do PROSUP/CAPES, com 100% de desconto.

Além das bolsas do PROSUP/CAPES os alunos podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria da UNAIRA.

Em 2019, houve 11 bolsas especiais e 01 bolsa captadores concedidas pela reitoria, em usufruto por alunos do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal, Cursos de Mestrado Acadêmico da UNIARA.

Em 2019, houve 03 bolsas especiais concedidas pela reitoria, em usufruto por aluno do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal, Curso de Doutorado Acadêmico da UNIARA.

FAPESP/Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal, Cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmicos/UNIARA.

Em 2019, houve 01 bolsa FAPESP em usufruto por aluno do Curso de Mestrado e 01 bolsa em usufruto por aluno do Curso de Doutorado

Bolsas de Estudo para alunos do Programa de Pós-Graduação *Stricto*Sensu em Educação: Processo de Ensino, Curso de Mestrado Profissional

A Universidade de Araraquara – UNIARA Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Educação: Processo de Ensino, Curso de Mestrado Profissional desde o ano de 2014. Conceito CAPES: 4

Os alunos do referido Programa da UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria da UNIARA.

Em 2019, houve 03 bolsas especiais em usufruto por alunos do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Educação: Processo de Ensino, Curso de Mestrado Profissional da UNIARA

Bolsas de Estudo para alunos do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Direito, com área de concentração Direito e Gestão de Conflitos, Curso de Mestrado Profissional.

O Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Direito, com área de concentração Direito e Gestão de Conflitos, Curso de Mestrado Profissional da Universidade de Araraquara – UNIARA foi implantado no ano de 2019.

Os alunos do referido Programa da UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria da UNIARA.

Em 2019, houve 22 bolsas especiais em usufruto por alunos do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Direito, com área de concentração Direito e Gestão de Conflitos, Curso de Mestrado Profissional da UNIARA.

O quadro a seguir favorece melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu:* em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente; em Engenharia de Produção; em Ciências Odontológicas; em Biotecnologia; em Educação e em Direito.

ANOS DE 2018 e 2019

O quadro a seguir favorece melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu:* em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente; em Engenharia de Produção; em Ciências Odontológicas; em Biotecnologia; em Educação e em Direito.

ANOS DE 2018 e 2019

PROGRAMAS	MODALIDADE DE BOLSA							TOTA						
DE PÓS-										CURS	50			
GRADUAÇÃO	DDO	PROSUP/ FAPESP ESPECIAL FUNCIONÁRIO CAPTADORES PERMUTAS												
	_	PES	FAP	ESP	REITO		FUNCIC	INAKIO	CAPIA	DOKES	PERIV	IUTAS		
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Mestrado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente	05	08	-	-	16	25	-	-	-	-	01	01	22	34
Doutorado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente	04	80	-	-	17	22	-	01	-	-	-	-	21	31
Mestrado em Engenharia de Produção	-	-	-	-	36	57	-	-	-	-	-	01	36	58
Mestrado em Odontologia	-	-	-	-	03	06	-	-	-	-	-	-	03	06
Mestrado em Biotecnologia	-	02	-	01	01	11	-	-	-	01	-	-	01	15
Doutorado em Biotecnologia	02	06	01	01	02	03	-	-	-	-	-	-	05	10
Mestrado em Educação	04	-	01	-	-	03	-	-	-	-	-	-	05	03
Mestrado em Direito	-	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	22
TOTAL	15	24	02	02	75	149	-	01	-	01	01	02	93	179

O QUADRO A SEGUIR APRESENTA O RESUMO DAS CONCESSÕES DE BOLSAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* PRESENCIAL, PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* A DISTANCIA E PARA OS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU* (MESTRADOS E DOUTORADOS) ANO DE 2019

	CURSOS						
MODALIDADE DE BOLSA	GRADUAÇÃO PRESENCIAL	MESTRADO	DOUTORADO	PG PRESENCIAL	PG EAD	GRADUAÇÃO EAD	
PROGRAMA UNIBOLSA:							
CONVÊNIO	76			54	351	02	483
FIDELIDADE				66	104		170
PARENTESCO	176						176
ESPECIAL CURSO	1.311			170	1.278	31	2.790
FIES	1.477					01	1.478
FIES-ESPECIAL	326						326
PROUNI	413					11	424
OUTRAS MODALIDADES:							
EGRESSOS	50			133	248		431
MUDANÇA DE CURSO	05			01			06
PERMUTAS	02	02					04
ESTAGIÁRIO	125						125
FUNCIONÁRIO	122		01	03	17	01	144
ESPECIAL REITORIA	4.517	124	25	16	43	24	4.749
CAPTADORES	02	01		09	674		686
ESPECIAL VESTIBULAR	3.188					197	3.385
CONVÊNIO	01						01
Bolsas Agências de Fomento							
PIBIC/CNPQ	12						12
PIBITI/CNPq	04						04
FUNADESP	08						08
FAPESP	04	01	01				06
FAPESP/PIPE	02						02
PROSUP/CAPES		10	14				24
SOMA	11.821	138	41	452	2715	267	15434
TOTAL GERAL			15.434				

INDICADOR 3.12. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).

A UNIARA investe recursos na melhoria das condições de implementação dos cursos e zela pela qualidade da formação oferecida.

Entre as atividades acadêmicas realizadas estão incluídos eventos, que recebem apoio institucional que viabiliza a participação de alunos do mesmo curso e de cursos afins.

A realização de eventos internos e externos da instituição é efetuada por meio de recursos da própria IES e de recursos recebidos de agências de fomento como CAPES, CNPq e FAPESP.

O incentivo à produção discente é efetuado por meio de bolsas de iniciação científica, assim como pelo financiamento e apoio à participação em eventos internos e externos à IES, garantindo o aprimoramento da sua formação.

Entre as principais formas de apoio efetuadas, cabe destacar:

- Eventos dos Cursos: Semanas, Jornadas, Encontros e Simpósios, promovidos pelos diferentes cursos, abertos a alunos de cursos afins, da UNIARA e de outras IES que favorecem a atualização e troca de experiências.
- Atividades Culturais: o Coral, o Conjunto Instrumental Feminino, a
 Orquestra Filarmônica Experimental, a Orquestra de Percussão, o Grupo de Dança
 Contemporânea e o Grupo de Teatro estão abertos à participação dos alunos da IES.
- Congresso de Iniciação Científica: evento realizado anualmente pelo CIEPesquisa, como parte do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica-PIBIC/CNPq/NIARA, no qual os alunos engajados em Iniciação Científica, os alunos de graduação e de especialização que concluíram ou estão em processo de elaboração de seus Trabalhos de Conclusão de Curso podem divulgar sua produção. Os trabalhos apresentados são publicados nos Anais do Congresso
- Encontros Científicos Externos: a participação dos alunos da UNIARA em encontros científicos externos, com a apresentação de trabalhos de Iniciação Científica e/ou de Conclusão de Curso, é incentivada e recebe como contrapartida institucional cobertura de despesas como a inscrição, hospedagem e deslocamento.

Ainda, a divulgação de trabalhos e da produção discente é realizada através dos veículos de comunicação da própria IES, tais como:

- Rádio e TV UNIARA;
- Revista eletrônica CMIQuê;
- Jornal Laboratorial VITRAL Universitário;
- Revista Brasileira Multidisciplinar ReBraM

EIXO IV - POLÍTICAS DE GESTÃO

INDICADOR 4.1. TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Desde sua instalação a UNIARA se preocupa particularmente com o capital intelectual que coloca à disposição de seus alunos.

Em relação ao corpo docente o esforço institucional tem sido dirigido tanto no sentido de garantir uma expansão quantitativa com base no recrutamento de pessoal qualificado e experiente, quanto no de manter o índice de dedicação docente, mediante o recurso da utilização crescente dos regimes de trabalho em tempo parcial e em tempo integral.

Como resultado, a Universidade de Araraquara contempla, em dezembro de 2019, um corpo docente, constituído por 436 professores, sendo 186 Doutores, equivalendo a 42,7%; 142 Mestres equivalendo a 32,6% e 108 Especialistas equivalendo a 24,7%. O pessoal com titulação em pós-graduação *stricto sensu*, 328 professores, representa 75,2% do corpo docente, com o que a instituição atende e supera as exigências sobre a composição e o regime de trabalho do corpo docente fixadas pela legislação educacional brasileira.

No que se refere ao regime de trabalho – RT – a UNIARA contempla três categorias: tempo integral –TI, tempo parcial –TP e horista –H.

O total e a respectiva porcentagem dos docentes em cada categoria são os seguintes:

- 152 em tempo integral (34,9%);
- 94 em tempo parcial (21,5 %);
- 190 horistas (43,6 %).

A partir da análise da composição do corpo docente existente constata-se que está coerente com a planejada pela IES em seu PDI para o período 2015-2019.

Os quadros a seguir demonstram a composição do corpo docente por titulação e a distribuição percentual segundo o regime de trabalho, tendo como referência o mês de dezembro.

COMPOSIÇÃO DO CORPO DOCENTE

TITULAÇÃO	2018	2019
DOUTORES	187	186
MESTRES	142	142
ESPECIALISTAS	102	108
TOTAL	431	436

DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DO CORPO DOCENTE SEGUNDO O REGIME DE TRABALHO

REGIME DE	201	18	201	19
TRABALHO				
	TOTAL	%	TOTAL	%
Tempo	143	33,2	152	34,9
Integral				
Tempo	101	23,4	94	21,5
Parcial				
Horistas	187	43,4	190	43,6
TOTAL	431 436			6

4.1.1. Processo seletivo e Contratação do corpo docente

Para os candidatos ao processo seletivo ao corpo docente é exigida como documentação a apresentação do diploma de Graduação e de Pós-Graduação. É desejável que o candidato apresente experiência em atividades de pesquisa. Na avaliação curricular são considerados os títulos universitários, os trabalhos científicos realizados e aptidão do candidato, evidenciada através da comprovação de sua experiência acadêmica no magistério superior e experiência não acadêmica na área/curso para a qual está se propondo a contratação.

Os principais critérios de seleção são: formação e aptidão acadêmica, idoneidade profissional e integridade de costumes e vocação. Essas qualificações os capacitam a desempenhar as funções de ensino, pesquisa e extensão atribuídas à carreira docente.

O processo seletivo é realizado por meio de análise do *curriculum vitae*, prova de desempenho didático e entrevista baseada na proposta pedagógica do curso. Esses exames são conduzidos pelo Colegiado do Curso e pelo Núcleo Docente Estruturante e, na sequência, o resultado do processo seletivo é homologado pelo Conselho do Departamento; Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão; Conselho Universitário e pela Reitoria.

A contratação é realizada pela Entidade Mantenedora, mediante proposta do Reitor, norteada pelos critérios de qualidade acadêmica dos resultados do processo seletivo, pelos princípios da legislação trabalhista em vigor e pelas normas estabelecidas no Regimento Geral e no Estatuto da UNIARA.

Caso o docente recém-contratado preencha as expectativas da função docente é necessária a realização de um processo de familiarização, ajustamento, compatibilização entre os saberes e condutas que o professor detém e os saberes e condutas que, nas novas circunstâncias pedagógico-institucionais, são os mais adequados às estipulações curriculares do(s) curso(s) em que vai atuar.

A Coordenadoria, o Colegiado e o Núcleo Docente Estruturante do Curso realizam a tarefa de inserir o docente no quadro das exigências formadoras de cada curso, de tal modo que sua contribuição à formação dos alunos e ao trabalho articulado com os colegas seja eficiente e eficaz à luz dessas exigências, esclarecendo os detalhes dos cursos em que vai atuar, fornecendo os documentos

oficiais que identificam o curso, em particular o Projeto Pedagógico que determina a identidade do curso.

4.1.2. Procedimentos para substituição (Definitiva e eventual) dos Professores do Quadro

A contratação para substituição definitiva segue os mesmos procedimentos estabelecidos para a contratação regular.

A contratação em substituição eventual de docente é realizada por prazo determinado. Neste caso, a contratação se dá na categoria de Professor Colaborador, não pertencente à carreira docente efetiva, conforme dispositivos estatutários e regimentais. Para tanto, os Departamentos mantêm um banco atualizado de currículos, de forma que os candidatos que apresentam a formação adequada para o desempenho da função são convidados a participar do processo seletivo, visando à substituição eventual de docente, de acordo com os critérios de avaliação e de contratação vigentes.

INDICADOR 4.2. POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE E FORMAÇÃO CONTINUADA

A Universidade de Araraquara possui um Programa Institucional de Incentivo à Qualificação e a Capacitação Docente-PIQC com o objetivo de criar condições facilitadoras para a qualificação de seus docentes.

O PIQC compreende dois subprogramas 1) incentivo a formação de Mestres e Doutores e 2) incentivo a aperfeiçoamento e capacitação docente. Tais ações preveem bolsas de incentivo de até 30 meses para o doutoramento, e suspensão temporária das atividades com afastamento remunerado.

O acesso aos benefícios e aos incentivos do PIQC é exclusivo aos docentes contratados em Tempo Integral (TI) e em Tempo Parcial (TP) e vinculados à instituição por período superior a vinte e quatro meses. Concomitantemente, a IES tem se

empenhado na capacitação de seus docentes por meio de cursos e estágios por ela promovidos ou mediante convênios com outras instituições de ensino e pesquisa no Brasil e no Exterior. Além disso, a capacitação ocorre por meio de eventos realizados pelos cursos no período letivo, registrando os avanços na Área de Conhecimento atendida. Os eventos realizados se constituem em Semanas, Jornadas, Simpósios, Encontros, Congressos apoiados pela IES, contando com a participação de estudiosos, pesquisadores docentes renomados internos e externos à instituição. Nesses eventos, os docentes são capacitados por meio de atualizações, aprofundamentos e debates temáticos. Da mesma forma, os Chefes de Departamento e os Coordenadores de Cursos proporcionam anualmente aos docentes de todos os seus cursos, na chamada Semana de Planejamento no início do ano letivo, capacitação específica sobre elaboração de planos de ensino e de cronograma de atividades didáticas com foco no desenvolvimento de habilidades e competências, bem como de critérios e procedimentos de avaliação.

Outra forma de incentivar a capacitação dos docentes é a concessão de Bolsas Produtividade em Pesquisa através da FUNADESP – Fundação Nacional para o Desenvolvimento do Ensino Superior Particular. Os docentes contemplados com Bolsas FUNADESP assumem o compromisso com o desenvolvimento de projetos de pesquisa apreciados por comissões de pesquisadores externos que colaboram com o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da UNIARA – CIEPesquisa.

A UNIARA desenvolve Política de Formação e Capacitação Docente exposta em documentos oficiais que regulam a vida institucional da Universidade de forma articulada, aderente e coesa à realidade institucional. De modo mais particular, o PDI prevê um conjunto de iniciativas e medidas que vêm sendo efetivadas na IES.

Para a plena consecução de suas metas e objetivos, a IES estabeleceu em seu PDI critérios de admissão e linhas de atuação voltadas para a capacitação do corpo docente as quais buscam integrar plenamente a administração das atividades meio, atividades fins e a gestão institucional superior para assegurar a oferta permanente das condições de ensino de qualidade.

Pretende, assim, promover uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais, bem como promover a qualificação acadêmica de seu quadro docente.

4.2.1. Plano de carreira docente

No que se refere à carreira do corpo docente, está previsto no Estatuto e no Regimento da IES que os cargos docentes são estruturados em carreira única compreendendo as seguintes categorias de professores, na ordem hierárquica decrescente: Titular; Adjunto e Assistente. Excepcionalmente admite-se a categoria de Auxiliar de Ensino, no caso de graduados, dando-se preferência, em igualdade de condições, aos formados na IES. A promoção na carreira docente, ainda de acordo com as disposições estatutárias e regimentais da IES, além da existência de vaga na categoria superior e da observância dos títulos, condições e requisitos inerentes àquela categoria dependerá de juízo favorável do CONSEPE quanto à conveniência da medida, à luz do desempenho didático e profissional revelado pelo docente na ou nas categorias hierarquicamente inferiores. A juízo do CONSEPE e com a aprovação do CONSU, o Auxiliar de Ensino pode ingressar na carreira docente desde que haja vaga de Assistente e tenha cumprido as exigências regimentais e estatutárias da IES.

O Plano de Carreira, que explicita as condições de admissão, contratação remuneração e dispensa, bem como as responsabilidades e benefícios atrelados à função docente é registrado no MT pela Portaria Nº 35 de 17/3/2010, publicada no DOU de 23/3/2010.

4.2.3. Estruturas de atendimento e apoio ao professor

O trabalho docente na IES conta com a cooperação de instâncias e programas institucionais, cabendo destacar:

-Coordenadoria e Colegiado de Curso: instâncias de execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante, além de prestar atendimento e orientações aos docentes para o bom desempenho destas atividades.

- Núcleo Docente Estruturante NDE: órgão de assessoria pedagógica, encarregado de formular o PP do Curso, e de acompanhar seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais:
- -Central de Relacionamento: canal de comunicação que presta atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da IES inclui, entre suas atividades, a oferta de informações acadêmicas de interesse dos alunos;
- -Secretaria Geral: órgão de controle, verificação, registro e guarda dos documentos acadêmicos, assessorando os chefes de departamento, os coordenadores de cursos e professores nas questões acadêmicas;
- -Secretaria Virtual: permite aos docentes o acesso a todas as turmas em que lecionam, gerenciando-as virtualmente; inclusive para oferecer material de apoio às aulas de forma segura e rápida. Os docentes utilizam a UNIARA Virtual para o agendamento de equipamentos de apoio às aulas e salas com recursos multimídia. Os coordenadores de cursos têm, por meio da Secretaria Virtual, mais um canal de conversa aberto para o contato com seus professores e alunos; e
- Bolsas Produtividade em Pesquisa: captadas junto à FUNADESP. Os docentes contemplados assumem o compromisso com o desenvolvimento de pesquisas propostas em projetos apreciados por comissões de pesquisadores externos que colaboram com o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da IES.

INDICADOR 4.3. POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A UNIARA através de seu PDI define a Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo desde o Recrutamento e seleção: Aperfeiçoamento e capacitação, Estrutura de atendimento e apoio.

4.3.1. Recrutamento e seleção

O corpo técnico-administrativo da Universidade de Araraquara-UNIARA é selecionado, a partir de critérios como idoneidade moral e de costumes, habilidade,

formação e experiência profissional. Esses aspectos visam a garantir o adequado desempenho, capacidade e profissionalismo das atividades meio do desenvolvimento da UNIARA.

As funções de Bibliotecária, Assistente, Programador, Encarregado, Chefe, Assessor de Imprensa, Supervisor, bem como algumas funções de laboratório exigem formação de nível superior.

A contratação do corpo técnico-administrativo é feita pela entidade mantenedora, por proposta da Reitoria, e ouvido, quando for o caso, o órgão interessado.

Todos são contratados pelo Regime da CLT e a jornada de trabalho, em quase sua totalidade, corresponde a 8 horas diárias.

4.3.2. Aperfeiçoamento e capacitação

A capacitação dos funcionários técnico-administrativos é efetuada pela equipe de trabalho na qual irão integrar-se. No caso dos técnicos de laboratório da área de Saúde, Ciências Biológicas e Engenharias o treinamento ocorre, também, em colaboração, por docentes especializados.

Quanto à atualização de conhecimentos, a capacitação normalmente é efetuada na própria Instituição. Os funcionários técnico-administrativos realizam cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu e stricto sensu* com o benefício da Bolsa de Qualificação para Funcionários.

A capacitação de funcionários que desempenham funções no âmbito das articulações da IES com órgãos governamentais (diversos órgãos do Ministério da Educação) é realizada por meio de cursos, seminários, simpósios e congressos desses mesmos órgãos (na capital do Estado e na capital federal), bem como da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior- ABMES.

4.3.3. Plano de Carreira do corpo técnico-administrativo

O corpo técnico-administrativo conta com Plano de Carreira, Cargos e Salários, estabelecido pela Universidade de Araraguara – UNIARA.

O regime jurídico dos funcionários técnico-administrativos é o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, aplicando-se ainda as normas constantes do Plano de Carreira, Cargos e Salários, e as Convenções Coletivas de Trabalho.

A promoção na carreira funcional se dá através da aplicação do Plano de Carreira, Cargos e Salários do corpo técnico administrativo.

A promoção é a elevação do funcionário pertencente ao quadro da Associação São Bento de Ensino, mantenedora da UNIARA, para grau superior àquele em que se acha posicionado, em virtude de condições especiais atendidas pelo mesmo.

Os níveis de enquadramento do corpo técnico-administrativo constam do quadro seguinte:

NÍVEIS DE ESCOLARIDADE	GRUPO
FUNDAMENTAL	GNE – GRUPO DE NÍVEL FUNDAMENTAL
FONDAMENTAL	GNE - GROPO DE NIVEL FONDAMENTAL
MÉDIO	GNM – GRUPO DE NÍVEL MÉDIO
SUPERIOR	GNS - GRUPO DE NÍVEL SUPERIOR
SUPERIOR	GNS - GRUPO DE NIVEL SUPERIOR
SUPERIOR	GNR – GRUPO DE DIREÇÃO SUPERIOR E
	ASSESSORAMENTO

O Plano de Carreira, Cargos e Salários prevê, também, a promoção por tempo de serviço que pode ser concedida a cada dois anos com adicional de 2% sobre o nível imediatamente inferior. Para fazer jus a essa promoção o funcionário técnico-administrativo, deve cumprir os pré-requisitos estabelecidos pela Direção, em função do seu desempenho e desenvolvimento profissional, dentro da IES. Toda concessão de promoção só terá efeito se autorizadas pelo Reitor.

Os aumentos salariais do corpo técnico-administrativo ocorrem seguindo o dissídio coletivo de cada categoria na data base pré-determinada.

Porém, existe uma variação salarial extra para colaboradores que alteram suas funções, carga horária e eventuais recompensas por mérito de trabalho e/ou mudança de grau de instrução. Nestes casos de aumentos extra dissídio, a aplicabilidade do plano de carreira só ocorre com a autorização da Reitoria

4.3.4. Estrutura de atendimento e apoio ao corpo técnico-administrativo

A seguir descreve-se a estrutura de atendimento e apoio ao corpo técnicoadministrativo:

4.3.4.1. Bolsas de estudo para funcionários:

Os funcionários da UNIARA que ingressam em cursos de graduação tanto por meio de processo seletivo, como por serem portadores de diploma de educação superior são, automaticamente, contemplados com bolsas de estudo. Da mesma forma ocorre com seus dependentes. Os descontos para os funcionários e seus dependentes variam de 10 a 100%.

Para a grande maioria dessa clientela escolar, as mensalidades do 1º ano do curso têm, em média, desconto de até 50%. Do 2º ano ao último ano do curso têm um desconto de 100%.

Em 2019 houve 122 bolsas de estudo destinadas a funcionários que ingressaram em cursos de graduação presencial e 01 bolsa aos que ingressaram na graduação EaD UNIARA.

Os funcionários da UNIARA que ingressam em cursos de pós-graduação *lato* sensu(presencial e EaD), curso de pós-graduação stricto sensu também podem ser contemplados com bolsas de estudo. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade dos funcionários/alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria.

Em 2019 houve 03 bolsas de estudo destinadas a funcionários que ingressaram em curso de pós-graduação lato sensu presencial, 17 bolsas aos que ingressaram em cursos de pós-graduação lato sensu EaD e 01 bolsa a funcionário que ingressou no Doutorado, na UNIARA.

4.3.4.2. Atenção em Saúde e em Assistência Jurídica:

Os funcionários da UNIARA têm acesso aos serviços de saúde da Clínica de Fisioterapia, da Clínica de Fonoaudiologia, da Clínica de Odontologia, do Centro de Psicologia Aplicada, do Ambulatório de Nutrição, da Cozinha Experimental de Nutrição e do Ambulatório de Enfermagem.

Além disso, podem utilizar os serviços jurídicos do Escritório Experimental de Advocacia; do Juizado Especial Cível e do Juizado Especial Itinerante.

4.3.4.3. Composição do corpo técnico-administrativo

O corpo técnico administrativo da UNIARA é constituído por 332 funcionários (tendo como referência o mês de dezembro de 2019), dos quais 36,45% têm formação superior e 15,06% integrado por especialistas, mestres e doutores. 12,66% com ensino superior incompleto. 29,82% têm ensino médio completo. Apenas 1,51% tem ensino médio incompleto e 4,5% têm ensino fundamental completo ou incompleto.

A tabela a seguir demonstra a composição do corpo técnicoadministrativo segundo a titulação

COMPOSIÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO SEGUNDO A TITULAÇÃO ANOS 2018 e 2019

Composição e formação dos técnicos- administrativos		2019
Ensino Fundamental Incompleto		08
Ensino Fundamental Completo		07
Ensino Médio Incompleto		05
Ensino Médio Completo		99
Ensino Superior Incompleto		42
Ensino Superior Completo (Graduados)		121
Especialista		36
Mestre	09	10
Doutor	04	04
Total		332

INDICADOR 4.4. POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

As políticas que envolvem a capacitação e a formação continuada do corpo de tutores da IES estão atreladas às políticas de capacitação docente. No entanto, a Educação a Distância necessita de novas habilidades e competências para o exercício do trabalho.

De acordo com Behar (2013), o tutor na EaD necessita de competências técnicas para a utilização das novas ferramentas de informação e comunicação, competências comunicativas para a nova forma de interação e de suporte social para saber avaliar os efeitos sociais da comunicação. Conhecendo tais necessidades, o grupo de tutores foi composto por uma equipe com experiência no trabalho na educação a distância, com competência para identificar e intervir nas dificuldades dos discentes, propondo atividades contextualizadas com a prática e pensando a avaliação no aspecto diagnóstico e formativo.

Cabe destacar que grande parte dos tutores do curso são também conteudistas dos materiais apresentados aos estudantes, o que comprova mais uma vez a competência para realização o trabalho.

Antes de iniciar o trabalho nos cursos, os tutores passam por um curso oferecido pela coordenação pedagógica do NEaD afim de oferecer uma formação para o trabalho no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da IES, refletindo sobre a prática do trabalho na EaD. Os debates de formação continuada são apresentados por meio de conteúdos em sala virtual disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da IES.

INDICADOR 4.5 PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

O Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, elaborado para o período de 2015 a 2019 e aprovado pelo Conselho Superior – CONSU (atualmente CONUVI) – da Instituição em 31 de julho de 2015, bem como o Aditamento ao PDI para o período 2017-2021, proposto para a implantação de Campus fora da sede (Campus de Matão), aprovado na reunião do CONUVI, de 22/02/2017, estão estreitamente vinculado ao Estatuto e ao Regimento da IES, constituindo-se em um instrumento de gestão estabelecendo a missão, os objetivos, as metas e as linhas orientadoras de ação por área de atuação da UNIARA.

A Universidade de Araraquara-UNIARA é mantida pela Associação São Bento de Ensino, sociedade civil de direito privado, sem fins econômicos, com personalidade jurídica registrada sob nº 169, livro 02, no 1º Cartório das Pessoas Jurídicas de Araraquara, SP, com sede e foro nesta cidade de Araraquara – SP, e rege-se pela Legislação Federal, pelo presente Estatuto, pelo seu Regimento Geral e pelo Estatuto da Entidade Mantenedora

A Mantenedora é responsável, de acordo com disposições estatutárias, pelo recolhimento de recursos financeiros, controle contábil, pagamento por despesas realizadas, bem como pelos serviços de administração complementar e de manutenção relativos a Universidade de Araraquara.

Ao mesmo tempo, a Mantenedora tem assegurada autonomia administrativa, financeira, didático-pedagógica e disciplinar para a Mantida, a Universidade de Araraquara – UNIARA. Para esta, promove adequadas condições de funcionamento das suas atividades essenciais, coloca à sua disposição os meios financeiros, os bens imóveis e móveis necessários, e assegura-lhe os necessários recursos financeiros e de custeio. Portanto, tem autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nas disposições estatutárias.

A Universidade de Araraquara, sem prejuízo de sua autonomia, deve solicitar a manifestação da entidade mantenedora nos seguintes casos:

- alteração do Estatuto;
- -aprovação do orçamento anual ou sua alteração;
- realização de despesas não previstas no orçamento anual;

- assinatura de convênios, contratos ou acordos;
- -admissão ou dispensa de pessoal.

No exercício de sua autonomia e na forma da lei, do Regimento Geral e do Estatuto cabe a Universidade de Araraquara:

- I. criar e organizar cursos, em sua sede, e fora dela fixando-lhes as vagas e os respectivos currículos plenos;
- II. estabelecer o regime didático e escolar dos diferentes cursos, sem outras limitações a não ser as decorrentes de lei e do presente Estatuto;
- III. reformular o presente Estatuto, sujeito à aprovação final do MEC, elaborar e modificar o Regimento Geral;
- IV. escolher os integrantes de seu corpo docente para contratação pela entidade mantenedora;
 - V. propor, à entidade mantenedora, a admissão de servidores;
- VI. aceitar subvenções, auxílios, doações, heranças e legados, observado o disposto neste Estatuto;
- VII. apresentar, à entidade mantenedora, a proposta de orçamento anual da receita e despesa, bem como de suas alterações no decorrer do exercício;
- VIII. regular e aplicar o regime de sanções, a que estão sujeitos os corpos docente, discente e técnico-administrativo

A Universidade de Araraquara apresenta uma estrutura organizacional que atua em coerência com os seus objetivos institucionais, bem como apresenta integração entre a gestão administrativa, os órgãos colegiados e a comunidade acadêmica nos processos decisórios.

De fato, fundamentado no grau de independência e na representatividade da composição dos órgãos colegiados, assegurados pelo Estatuto e Regimento Geral, desenvolveu-se e consolidou-se, ao longo do tempo, um intenso e profícuo trabalho de cooperação entre os colegiados acadêmicos e os órgãos executivos da Universidade de Araraquara. Concorreu para isso, também, o fato de a instituição sempre ter contado com profissionais competentes e comprometidos entre os integrantes de seus colegiados.

A estrutura dos órgãos da Administração Superior tem a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

Também se integram nessa estrutura órgãos normativos e executivos da Administração Básica e órgãos Suplementares cujo objetivo é a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

As adequadas articulações entre as duas estruturas podem garantir o funcionamento institucional para uma formação acadêmica de qualidade dos alunos.

O funcionamento dos órgãos colegiados e a sua participação no processo de gestão veem se mostrando bastante adequados e busca-se constantemente empregar procedimentos pertinentes para uma gestão que garanta maior dinamicidade no atendimento da demanda educacional de ensino, pesquisa e extensão.

Além disso, a dinâmica interna dos processos de comunicação e circulação das informações tem se apresentado bastante razoável, na medida em que também se agilizam esses processos.

A estrutura organizacional da IES é complexa, interiormente diversificada e demanda constantes avaliações do grau de efetivo desempenho das atribuições de seus cargos e funções. *Trata-se, aqui, da autoavaliação institucional focalizada na composição, no funcionamento e na qualidade do desempenho das diversas instâncias e atores dessa estrutura, nutrida pela autoavaliação de cada uma e de cada um em particular. A CPA tem buscado, ano a ano, aprimorar esta tarefa, visando à proposição de linhas de ação para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas.*

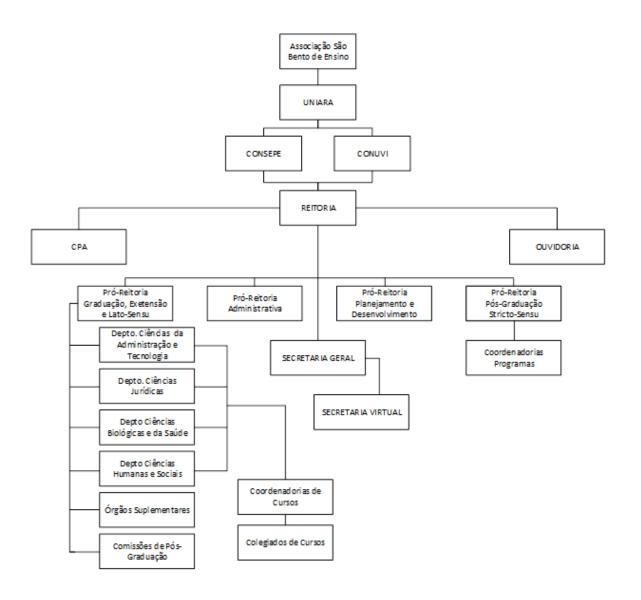
Os relatórios de autoavaliação institucional apresentados pela CPA evidencia a importância dos resultados dos processos de autoavaliação como instrumento indutor de novas políticas e ações institucionais tanto de curto, médio e longo prazos que têm norteado o desenvolvimento institucional da UNIARA.

Destaca-se que os processos de gestão institucional estão intrínsecos aos processos de autoavaliação institucional, favorecendo o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionadas.

A gestão da Universidade de Araraquara está alicerçada nos órgãos da Administração Superior e nos órgãos da Administração Básica, conforme Organograma a seguir:

A SEGUIR APRESENTA-SE O ORGANOGRAMA DA UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA - UNIARA

ORGANOGRAMA DA UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA - UNIARA



4.5.1. Da Administração Superior

A administração superior da Universidade de Araraquara, tem a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES e está constituída por órgão superior, normativo e deliberativo; por órgão consultivo e deliberativo e por órgãos executivos.

O órgão superior, normativo e deliberativo é o Conselho Universitário (CONUVI) e o órgão consultivo e deliberativo é o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). A composição do CONUVI e do CONSEPE garante total independência dos diferentes segmentos da área acadêmica e assegura a representatividade e a participação sistemática da comunidade acadêmica nesses Colegiados.

Os **órgãos executivos** são a Reitoria, o Reitor, a Pró-reitoria de Pós-Graduação Stricto sensu e Pesquisa; a Pró-reitoria de Graduação, Especialização e Extensão; a Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento; a Pró-reitoria Administrativa e a Secretaria Geral.

4.5.2. Da Administração Básica

A administração básica, que tem, por objetivo, a execução das atividades de ensino e pesquisa diretamente relacionadas à formação geral e profissional do estudante, é exercida, nos termos do Estatuto da Universidade de Araraquara e do Regimento Geral, pelos Departamentos, Coordenadorias de Curso, Colegiados de Cursos, Comissões de Pós-Graduação e Órgãos Suplementares

4.5.3. Coerência da organização e gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais.

Do exame dos documentos oficiais da IES, cujo conteúdo está consubstanciado no PDI para o período 2015-2019, bem como no Aditamento ao PDI 2017-2021, proposto para a implantação de Campus fora da sede (Campus de Matão), pode-se afirmar que, em 2019, a organização e a gestão da instituição revelaram boa articulação, aderência e coerência das ações institucionais realizadas e em andamento pela IES no tocante à sua missão, objetivos e metas ao formalmente proposto.

De fato, examinando a atual estrutura organizacional da Administração Superior e da Administração Básica constata-se que está adequada à missão e aos objetivos a que se propõe a Universidade de Araraquara. Com certeza, ela não se mostra estática, podendo, sempre que necessário, ser reestruturada, para atender à demanda institucional.

Da análise da organização e gestão da Universidade de Araraquara evidenciase que a execução das atividades de ensino, pesquisa, extensão (dentre estas, as de
prestação de serviços à comunidade) está diretamente ligada às articulações da
estrutura organizacional da IES, particularmente por meio da articulação entre
Administração Superior, Administração Básica e os diversos Departamentos que
administram os cursos de graduação. Contribuem para uma gestão mais adequada e
como sinalizadora da atuação dos órgãos colegiados internos a elaboração e
avaliação de algumas políticas voltadas tanto à seleção e capacitação docente e do
pessoal técnico.

O desenho organizacional da UNIARA tem contribuído para promover avanços significativos nas suas atividades fins de ensino, pesquisa e extensão.

Mesmo assim, percebe-se, também, que poderá ser muito promissora a flexibilização dessa estrutura para agasalhar iniciativas oriundas de grupos de professores, de grupos de pesquisa, de núcleos de estudos.

A Universidade de Araraquara goza de autonomia didático-cientifica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nas disposições estatutárias.

Essa autonomia é garantida pelas atribuições dos seus órgãos de administração superior: o Conselho Universitário – CONUVI e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, bem como pelos órgãos da Administração Básica: os Departamentos, as coordenadorias de cursos; as comissões de pós-graduação e os órgãos suplementares.

4.5.4 Órgãos Deliberativos da Administração Superior:

a) Conselho Universitário - CONUVI

O Conselho Universitário – CONUVI é um órgão normativo e deliberativo superior da administração integrado pelos seguintes membros: I. Reitor, como seu presidente; II. Pró-reitor de Graduação, Especialização e Extensão, como seu vice-presidente; III. Pró-reitor de Pós-Graduação Stricto Sensu e Pesquisa; IV. Pró-reitor Administrativo; V. Pró-reitor de Planejamento e Desenvolvimento; VI. Um professor, de cada departamento, escolhido por seus pares; VII. Dois representantes estudantis, indicados na forma da lei; VIII. Dois representantes da sociedade civil organizada; IX. Um representante do corpo técnico-administrativo, escolhido por seus pares; X. Dois representantes da entidade mantenedora.

Entre outras, o CONUVI tem como competência exercer a jurisdição superior e traçar as diretrizes da Universidade. Reúne-se ordinariamente uma vez por trimestre e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente ou de dois terços, pelo menos, de seus membros para deliberar sobre as matérias de sua competência. Para viabilizar as reuniões são feitas comunicações aos membros do colegiado com as respectivas pautas. As deliberações do colegiado são registradas em atas e lavradas em livro próprio e, após leitura e aprovação, são devidamente assinadas por seus membros

As decisões emanadas do CONUVI são encaminhadas pelo Secretário Geral a quem de direito para serem cumpridas. O CONUVI, sem prejuízo de outras providências, pode avocar a solução de problemas emergentes de qualquer colegiado

da Universidade, quando ocorrer impossibilidade de reunião destes, em até terceira convocação.

b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE é um órgão consultivo e deliberativo em matéria de ensino, pesquisa e extensão universitária, integrado pelos seguintes membros: I. O Reitor, como seu presidente; II. O Pró-reitor de Graduação, Especialização e Extensão, como seu vice-presidente; III. Pró-reitor de Pós-graduação Stricto sensu e Pesquisa; IV. Dois professores, de cada departamento, pertencentes ao grau mais elevado da carreira docente, escolhidos por seus pares; V. o coordenador de graduação e o de pós-graduação, pesquisa e extensão; VI. Dois representantes da sociedade civil organizada; VII. Dois representantes estudantis, escolhidos na forma da lei

Compete ao CONSEPE superintender e coordenar, em nível superior, as atividades de ensino, de pesquisa e extensão. Reúne-se, ordinariamente, uma vez por trimestre e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente ou de dois terços, pelo menos, de seus membros para deliberar sobre as matérias de sua competência. Para viabilizar as reuniões são feitas comunicações aos membros do colegiado com as respectivas pautas. As deliberações do colegiado são registradas em atas e lavradas em livro próprio e, após leitura e aprovação, são devidamente assinadas por seus membros.

As decisões emanadas do CONSEPE são encaminhadas pelo Secretário Geral a quem de direito para serem cumpridas. Das decisões emanadas no CONSEPE cabem recursos ao CONUVI.

4.5.5. Órgãos executivos da Administração Superior:

a) Reitoria

A Reitoria é constituída pelo Gabinete do Reitor, pelas Pró- Reitorias de Graduação, Especialização e Extensão, de Pós-Graduação Stricto Sensu e Pesquisa, de Planejamento e Desenvolvimento e Pró-Reitoria Administrativa. Também a Ouvidoria da Universidade é um órgão vinculado à Reitoria.

A Reitoria, representada e dirigida pelo Reitor, é o órgão executivo que coordena, fiscaliza e superintende todas as atividades universitárias.

O relacionamento entre os órgãos da Universidade e a mantenedora e entidades externas é intermediada pela Reitoria.

b) Reitor

O Reitor é escolhido pelo Conselho de Curadores da Associação São Bento de Ensino dentre os professores da instituição com grau de Doutor e tem mandato de quatro anos, podendo ser reconduzido.

c) Ouvidoria

É um órgão vinculado a Reitoria e representa o mecanismo de interação entre a comunidade acadêmica ou externa e as instâncias administrativas da UNIARA, visando contribuir para o aperfeiçoamento da gestão institucional.

d) Pró-reitoria de Graduação, Especialização e Extensão

A Pró-reitoria de Graduação, Especialização e Extensão Extensão é órgão executivo que superintende, coordena e fiscaliza as atividades de Ensino de Graduação, Especialização e Extensão da Universidade, sendo exercida por um Pró-Reitor escolhido e designado pelo Reitor. O Pró-reitor, em suas faltas ou impedimentos eventuais, é substituído por professores, mediante designação do Reitor.

e) Pró-reitoria de Pós-Graduação Stricto sensu e Pesquisa

A Pró-reitoria de Pós-Graduação Stricto sensu e Pesquisa, é órgão executivo que superintende, coordena e fiscaliza as atividades de pós-graduação stricto sensu e pesquisa da Universidade é exercida por um Pró-Reitor escolhido e designado pelo Reitor.

f) Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

A Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento é órgão responsável pela análise da evolução da Universidade e pela proposição de metas para o desenvolvimento didático-científico da Universidade, bem como pela coordenação e fiscalização de suas atividades de planejamento, sendo exercida por um Pró-Reitor, escolhido e designado pelo Reitor.

g) Pró-reitoria Administrativa

A Pró-reitoria Administrativa superintende as atividades de natureza administrativa e assessora o Reitor em assuntos administrativos e comunitários, sendo exercida por um Pró-reitor escolhido e designado pelo Reitor.

h) Secretaria Geral

A Secretaria Geral é o órgão de execução dos trabalhos administrativos e compete-lhe planejar, orientar e coordenar os serviços auxiliares e registrar as atividades escolares que não sejam atribuídas especificamente a outros órgãos.

Na SG é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e pós-graduação. É o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos, e onde estes podem solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica.

4.5.6. Órgãos da Administração Básica

a) Departamentos

O Departamento é a menor fração da estrutura universitária, para todos os efeitos de organização didático-científica, bem como para a distribuição de pessoal docente, compreendendo disciplinas afins, abrangendo áreas significativas de conhecimento e congregando professores com objetivos comuns de ensino e pesquisa. O Departamento não pode dividir-se em seções que dispersem os estudos e comprometam a sua unidade.

O Departamento é responsável pelo ensino e pela pesquisa, relativamente às disciplinas que lhe são afetas, em nível de graduação, pós-graduação, especialização, aperfeiçoamento, atualização e extensão.

Cada Departamento tem um chefe, escolhido e designado pelo Reitor, dentre os professores a ele pertencentes, que deve servir em regime especial de trabalho, e um corpo consultivo.

Cada Departamento tem um corpo consultivo, integrado pelos seguintes membros: I. Chefe do Departamento, seu Presidente; II. Cinco professores titulares pertencentes ao departamento, eleitos pelos docentes do Departamento, em votação conjunta, com mandato coincidente com o do Chefe do Departamento. III. Um

representante estudantil, indicado na forma da lei, com mandato de um ano, podendo ser reconduzido uma única vez.

O corpo consultivo reúne-se quando convocado pelo seu presidente e as suas sessões funcionam com a presença de mais da metade de seus membros.

Compete ao corpo consultivo: I. Opinar sobre a distribuição, ao corpo docente, das tarefas de ensino, pesquisa e extensão; II. Opinar sobre a fixação da carga horária de cada disciplina; III. Manifestar-se sobre a colocação de docentes do departamento, em regime especial de trabalho; IV. Sugerir quaisquer medidas que objetivem a melhor atuação do departamento.

b) Coordenadoria de curso e Colegiado de curso

Competem as Coordenadorias de Curso superintender e fiscalizar as atividades de ensino do curso respectivo e são exercidas por coordenadores, escolhidos e designados pelo Reitor e propostos à entidade mantenedora, para nomeação em comissão. A escolha do coordenador de curso deve recair sobre docente que seja profissional da área específica.

As Coordenadorias de Curso articulam-se com os Departamentos correspondentes às áreas de conhecimento com as quais se identificam os respectivos cursos e estão vinculadas aos diferentes cursos de graduação e de pósgraduação e têm sua gestão administrativa ligada aos colegiados de cursos e secretarias de apoio.

Cabe destacar que o cotidiano vivenciado pelos coordenadores de curso de graduação revela que suas competências reais vão muito além das previstas no Regimento Geral. Há uma gama muito diversificada de tarefas que incluem desde a responsabilidade de presidir a execução efetiva do Projeto Pedagógico do Curso até a efetivação de apoio psicopedagógico a alunos. Muitas vezes, o Coordenador de Curso é, para além de suas funções estabelecidas institucionalmente, um orientador educacional, um substituto dos pais, um irmão mais velho.

Não é demais repetir, aqui, que as respostas de alunos e de professores aos questionários aplicados desde o início das atividades da CPA na UNIARA mostraram e mostram que o Coordenador de Curso é a maior fonte de informações acadêmicas para os alunos e a referência institucional por excelência para os professores.

Cada curso tem um Colegiado de Curso, integrado por 5 (cinco) professores do curso, escolhidos pelos seus pares, e um representante estudantil indicado na forma da lei.

O Colegiado de Curso é presidido pelo coordenador do curso respectivo e reúne-se quando convocado por seu presidente e suas sessões funcionam com a presença de mais da metade de seus membros.

É integrado por cinco professores do curso, escolhidos pelos seus pares e um representante estudantil indicado na forma da lei.

Todos os assuntos referentes ao curso, tais como alteração das estruturas curriculares, estabelecimento de normas para o funcionamento dos cursos, estágios, T.C.C. e outros são discutidos e analisados em reuniões do Colegiado. E, se aprovados, são encaminhados, através da Chefia do Departamento, para a apreciação dos órgãos superiores – CONSEPE E CONUVI -, entrando em vigor após a aprovação por estes órgãos.

Os assuntos relacionados aos cursos, incluindo normas, regulamentos específicos e estrutura curricular são divulgados pelo site. De todo modo, na maioria dos casos os Coordenadores de Cursos velam sistematicamente para manter os alunos informados sobre esses assuntos

É importante destacar que cada Curso tem o seu **Núcleo Docente Estruturante.** O Núcleo Docente Estruturante é próprio de cada Curso da IES. Sua natureza é pedagógica, uma vez que sua função é a formulação do Projeto Pedagógico do Curso, seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais.

Objetivando o efetivo cumprimento de sua missão, o NDE do curso é composto de 30% dos docentes que atuam no mesmo, garantindo-se o equilíbrio de docentes que atuam em disciplinas de formação básica e das áreas especializadas do currículo.

A Presidência do NDE cabe ao Coordenador do Curso.

A indicação dos representantes docentes é feita pelo Colegiado de Curso para um mandato de 2 (dois) anos, com possibilidade de recondução.

São atribuições do Núcleo Docente Estruturante do Curso:

- elaborar o Projeto Pedagógico do curso definindo sua concepção e fundamentos;
- estabelecer o perfil profissional do egresso do curso;
- analisar e avaliar os planos de ensino dos componentes curriculares;

- promover a integração horizontal e vertical do curso, respeitando os eixos estabelecidos pelo projeto pedagógico;
- supervisionar as formas de avaliação e acompanhamento do curso definidas pelo Colegiado do Curso;
- avaliar periodicamente o desenvolvimento do projeto pedagógico do curso, visando a correção de rumos no próprio decorrer do processo e a proposição de modificações necessárias a curto e médio prazos;
- conduzir os trabalhos de reestruturação curricular para apreciação no Colegiado de Curso, sempre que necessário;
- acompanhar as atividades do corpo docente, recomendando ao Colegiado de Curso a indicação ou substituição de docentes, quando necessário; indicar temas e formas de capacitação continuada dos docentes do curso.

De modo particular, o Núcleo Docente Estruturante avalia sistematicamente a estrutura curricular pedagógica, a adequação da infraestrutura física, a adequação das normas e/ou regulamentos relacionados aos Estágios Curriculares, aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), às Ações de Extensão, e à atualização do corpo docente.

c) Comissões de Pós-Graduação

Pode haver uma ou mais comissões de pós-graduação, conforme a natureza e a diversidade dos cursos o exigirem. Cada comissão é integrada por três professores, propostos pelo departamento e nomeados pelo Reitor.

Compete, principalmente, a cada comissão: planejar o curso específico e, ouvidos os departamentos interessados, encaminhar o respectivo projeto à Reitoria; e supervisionar o desenvolvimento do curso, fiscalizando a execução regular dos programas.

d) Órgãos Suplementares

Os **órgãos suplementares** destinam-se à pesquisa; assistência cultural e técnica; prestação de serviços aos departamentos e à comunidade e à coordenação de estágios profissionais. **Atualmente, são os seguintes os órgãos suplementares**: Biblioteca Central; Centro Integrado de Estudos; Centro de Divulgação e Publicação; Centro de Processamento de Dados; Centro de Assistência Judiciária; Centro de Pensamento Político; Coordenadoria de Estágio Profissional; Centro de Artes; Centro

de Orientação Profissional; CTU – Centro Tecnológico Uniara; Centro de Qualificação Profissional e Formação Continuada; IBIOTEC – Instituto de Biotecnologia; Setor de Gestão de Documentos Eletrônicos; Secretaria de Apoio aos Departamentos; CEAM - Centro de Estudos Ambientais; Coordenação de Acompanhamento de egressos (CAE)

A organização, as atribuições e o funcionamento dos órgãos suplementares, devem constar de seus regimentos, aprovados pela Reitoria.

Cada órgão suplementar tem um coordenador, designado pelo Reitor.

4.5.7. Funcionamento, representação e autonomia dos órgãos colegiados.

A UNIARA dispõe de autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nos termos do artigo 2º de seu Estatuto.

A composição organizacional de cada órgão colegiado da Universidade de Araraquara, além de garantir sua total independência acadêmica, permite que a comunidade universitária tenha representatividade e participação sistemática nesses colegiados.

A autonomia dos órgãos deliberativos da administração superior e dos órgãos da administração básica é garantida pelas suas atribuições e representação e estão estabelecidas no Estatuto e no Regimento Geral da IES, aprovados pelo CNE-Parecer CES 368/2016 e Portaria Ministerial nº 612, de 15/076/16, DOU de 19/07/16.

INDICADOR 4.6. SISTEMA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO

Inicialmente, é oportuno destacar que produzir material didático para plataformas de ensino a distância é um grande desafio para o professor, cujo maior talento, até hoje, tem sido o dom da oratória. Ele se depara com a necessidade de, por meio da escrita, transmitir conteúdos precisos e corretos academicamente, mas que

sejam instigantes e atraentes para o aluno. Ou ainda utilizar recursos audiovisuais, o que também é desafiador para a grande maioria desses profissionais. Dessa forma, o setor de produção de material do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), da UNIARA, está preparado para instruir e apoiar o professor na busca de novas linguagens para a transmissão de conteúdos dialógicos e atrativos, além de eficientes do ponto de vista didático.

O material didático do curso é produzido por conteudistas especialistas em suas áreas, sendo qualificados para a elaboração do material didático e planejamento dos processos de ensino e aprendizagem dos conteúdos. Esses profissionais recebem acompanhamento e suporte permanentes das equipes pedagógica e tecnológica da instituição, a fim de adequar a linguagem aos conteúdos didático/pedagógicos e metodologias próprias da modalidade a distância. Os processos didáticos nas salas virtuais são organizados por esses professores, responsáveis pelas disciplinas, desde a elaboração de textos a serem disponibilizados aos alunos, seleção de recursos e estratégias de ensino, e elaboração de atividades, até a definição de orientações e critérios de avaliação da aprendizagem.

Os conteudistas, portanto, são aqueles que elaboram o material didático da disciplina a ser disponibilizado no AVA (textos, vídeos, atividades virtuais), articulando conteúdo curricular, procedimentos e atividades pedagógicas. O material produzido pelo conteudista está disponível para o aluno no AVA, podendo ser acessado pelo aluno a qualquer momento no decorrer da disciplina.

A instituição define que o principal meio de acesso do aluno ao material do curso é via internet no AVA. No entanto, o material elaborado apresenta formatos que permitem impressão ou download junto com os vídeos.

Na elaboração do material a ser disponibilizado nas salas de aulas virtuais, conhecidas como AVA, leva-se em conta as unidades e tópicos que compõem a disciplina.

Nas salas virtuais os alunos encontram os seguintes materiais: a) material escrito; b) vídeo do tópico; c) atividade; d) fórum de dúvidas.

Na elaboração dos materiais do curso, caso queira, o docente pode acrescentar materiais complementares, bem como outras atividades.

Visando à qualidade do trabalho desenvolvido na UNIARA, na oferta de cursos a distância, tornou-se necessária a adoção de alguns procedimentos na elaboração dos materiais, que são apresentados a seguir:

-Material escrito: Considerando as especificidades da EaD, os conteúdos escritos presentes nos cursos são materiais de autoria do conteudista e devem alinhar-se aos objetivos e ementa da disciplina, conforme orientado pelo coordenador do curso. Os textos elaborados por esses professores devem buscar o diálogo com o aluno, apresentando questões que abordem as temáticas tratadas e que levem os alunos à tomada de consciência sobre suas ideias prévias acerca da pedagogia, docência, escola, etc., construindo seus conhecimentos também no diálogo com os textos lidos. Ao entrar na Universidade os alunos trazem concepções, ideias e conhecimentos sobre o "ser professor", que precisam ser investigadas e problematizadas, de modo que os alunos possam elaborar essas e outras ideias prévias com base nos referenciais teóricos do curso. Assim, sem deixar de tratar de modo consistente e aprofundado os conteúdos, busca-se envolver e motivar o aluno, conhecendo suas ideias, promovendo o debate e a reflexão sobre diferentes aspectos fundamentais da formação do pedagogo, entre eles, escola inclusiva, profissão docente, desenvolvimento infantil, processos de ensino aprendizagem e avaliação. Para construção dos textos é possível usar referências, desde que sejam devidamente citadas as fontes. Orienta-se que as citações não sejam extensas e que sempre venham intermediando textos, comentários e ideias dos próprios conteudistas. Dessa forma, é possível enriquecer o material autoral, além de legitimar o conteúdo com afirmações de nomes prestigiados relativos a cada tema. É indicado que as referências utilizadas na composição dos materiais sejam de bibliotecas virtuais gratuitas científicas, e-books gratuitos, além dos livros e periódicos disponíveis na biblioteca da UNIARA. Dessa forma, os alunos têm o acesso facilitado ao conteúdo. O processo de produção desses conteúdos escritos passa pelas seguintes etapas: produção pelo conteudista, revisão de texto (ortográfica, gramatical, normas da ABNT) pela equipe de produção especializada, aceites da revisão pelo conteudista, envio para a equipe da produção da versão final para postagem na plataforma dentro das normas e padrões da instituição.

- Vídeos, também produzidos pelos conteudistas, e que são disponibilizados na plataforma Moodle, de acordo com o cronograma da disciplina. Esses vídeos são produzidos no âmbito das unidades/tópicos de estudo das disciplinas. O NEAD conta com equipe especializada para gravação e edição de material audiovisual, além de equipamentos e estúdio de TV, onde são feitos os vídeos. Links de vídeos prontos ou

produzidos em outros locais, assim como filmes, podem ser usados, desde que estejam disponíveis em portais, sites gratuitos como o youtube, por exemplo. No texto e na plataforma serão apenas informados os links e endereços para que os alunos localizem os respectivos arquivos multimidiáticos. Em relação aos vídeos, há formatos diferenciados, conforme explicações abaixo: Vídeo com a apresentação do conteudista/tutor: Este formato tem como característica a apresentação dos conteúdos pelo próprio conteudista, sendo um complemento ao conteúdo escrito, utilizado para apresentar a unidade/tópico, explicitar conceitos, acrescentar informações, e ou fechar uma unidade. Na elaboração do material, o setor de produção recebe o roteiro antecipadamente preparado pelo conteudista, a fim de avaliar o tempo de produção/edição necessário. Esse material passa também pela avaliação do coordenador do curso. Feita essa avaliação, é agendado o dia da gravação. A produção desses vídeos ocorre no Núcleo de Produção de TV da própria UNIARA estúdio de gravação e edição de material audiovisual – contando com o trabalho da equipe de apoio técnico especializado do NEAD. De acordo com a necessidade ou com o assunto a ser tratado, e a demanda do conteudista, a gravação poderá ser realizada em outros locais. Vídeo sem a apresentação do conteudista/tutor: Neste formato, o conteudista prepara um roteiro que é encaminhado para a equipe de produção que irá transformá-lo em vídeo. Esse material passa também pela avaliação do coordenador do curso. Feita essa avaliação, será agendado o dia da gravação. Na elaboração do material, o setor de produção recebe o roteiro antecipadamente, a fim de avaliar o tempo de produção/edição necessário. A equipe faz reunião com o conteudista para definir os parâmetros e objetivos do material, só depois desta etapa o vídeo será produzido com narrações e imagens, ou mesmo animações e ou ilustrações. O conteudista também deverá aprovar as imagens escolhidas antes da finalização do trabalho.

O setor de produção de material didático do NEAD conta com uma equipe multidisciplinar que cuida da produção do material didático para EaD, mais especificamente, no que tange ao apoio no planejamento, implementação e gestão dos cursos/programas a distância. Conta com profissionais qualificados para a produção de vídeos, ilustrações e design, correção de textos, e administração dos conteúdos.

INDICADOR 4.7. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: RELAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

A Universidade de Araraquara é uma Instituição de Ensino Superior, mantida pela Associação São Bento de Ensino, sociedade civil de direito privado, sem fins lucrativos, com sede no município de Araraquara, Estado de São Paulo. Tem autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei, do seu Estatuto e pelos atos normativos aprovados pelos Conselho Universitário e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A Universidade possui uma política rígida e eficiente com relação ao equilíbrio e compatibilidade entre suas despesas e os recursos financeiros disponíveis e previstos.

Além disso, possui mecanismos e sistemas de implementação que correspondem à integral realização das receitas previstas. Há uma congruência entre planos de desenvolvimento de pessoal, incluindo obrigações trabalhistas, atualização de infraestrutura e apoio.

Dentro do orçamento anual da Universidade de Araraquara existe previsão de aplicação de fontes alternativas de receita para o financiamento de projetos educacionais específicos. Conta também com o aporte de recursos financeiros para pesquisa e extensão captados junto as agências de fomento, tais como: FAPESP, FUNADESP, CNPq, CAPES.

A maior parte da execução orçamentária, nos últimos exercícios, foi realizada por meio de orçamento previsto na Proposta Orçamentária Anual. Por outro lado, existem também os recursos de arrecadação própria da IES, que são aqueles arrecadados diretamente à conta única da mesma, tais como taxas administrativas, acadêmicas e formalização de convênios e/ou contratos.

As arrecadações próprias ainda existentes são aquelas pertinentes a convênios realizados como prestação de serviços pela IES.

Por meio de rigorosa análise, verifica-se que a Universidade possui autonomia financeira capaz de sustentar e assegurar o seu projeto de expansão. Há um controle sistemático do demonstrativo das despesas efetivas em relação às despesas

correntes, de custeio, de pessoal e investimentos, e cumprimento das obrigações legais.

No que diz respeito às demonstrações contábeis, em conformidade com os balanços apresentados é necessário anotar:

- 1. Contexto Social: a Associação São Bento de Ensino, fundada em 07 de novembro de 1.967, tem por objetivo criar e manter estabelecimentos de ensino, em todos os níveis e ramos.
- 2. Apresentação das demonstrações: As demonstrações Contábeis e Financeiras são elaboradas em conformidade com a Lei n 6.407/76 e Resolução CFC nº 877/200, que aprovou a NBCT 10.19.
 - 3. Resumo das práticas contábeis:
- 3.1. A prática contábil adotada é pelo regime de competência para as receitas e despesas.
- 3.2. As aplicações financeiras estão demonstradas pelo valor de aplicação acrescidas dos rendimentos correspondentes, apropriados até a data do Balanço, com base no regime de competência.
- 3.3. O imobilizado se apresenta pelo custo de aquisição ou valor original. As depreciações são calculadas pelo método linear sobre o custo de aquisição com base em taxas determinadas em função do prazo de vida útil estimada dos bens.
- 3.4. As receitas da Associação são apuradas através dos comprovantes de recebimento, entre eles Avisos Bancários, Recibos e outros. As receitas estão apuradas, excetuando-se a inadimplência e/ou valores considerados incobráveis.
- 3.5. As despesas da associação são comprovadas através de Notas Fiscais e Recibos em conformidade com as exigências legais-fiscais.
- 3.6. Os bens do ativo imobilizado no final do exercício estão cobertos com seguros, em montante suficiente para assegurar a reposição dos bens e continuidade da empresa.
- 3.7. O Patrimônio social representa o patrimônio inicial da Associação, acrescido do superávit/déficit apurados anualmente desde a data de constituição.
- 3.8. A provisão para devedores duvidosos é calculada com base nas perdas estimadas e seu montante considerado suficiente pela Administração para fazer face a eventuais perdas na realização das Mensalidades a receber.
- 3.9. A Associação, que tem como propósito o compromisso social, estando permanentemente preocupada em incentivar a educação e criar possibilidades de garantir o acesso e permanência no Ensino Superior, destina bolsas de estudo.

Contribui, assim, para a formação de cidadãos, com vistas à melhoria da qualidade de vida da comunidade.

3.10. Os lançamentos são efetuados mediante documentação apresentada e que se encontra devidamente arquivada.

Observa-se também ainda que entre as metas previstas para os próximos anos está a elevação na quantidade de projetos de captação de recursos a fim de atender ao custeio e investimentos em ensino, pesquisa e extensão; aumentar as parcerias com entidades públicas e privadas.

De acordo com os princípios e diretrizes da política econômica e financeira adotada, a UNIARA assegura a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

Assim, a gestão econômico-financeira da UNIARA é determinada por uma política institucional cuja principal finalidade consiste em garantir a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional, considerando os seguintes aspectos:

- Otimização dos recursos disponíveis;
- Reinvestimento dos resultados operacionais obtidos;
- Definição e implementação de mecanismos e de instrumentos que assegurem a integral realização das receitas previstas;
- Identificação de fontes alternativas de receitas para o financiamento de projetos educacionais específicos;
- Sustentação da expansão da instituição com recursos próprios, de forma exclusiva ou predominantemente.

Para tanto, a instituição estabelece como metas específicas de seu planejamento:

- Definição da estrutura de custos das ações e dos projetos que integram o programa de manutenção e de ampliação da IES;
- Análise da viabilidade financeira de planos, de programas e de projetos educacionais de cada curso, preservada sua adequação às políticas e diretrizes institucionais, bem como o seu nível de qualidade acadêmica;
- Sistematização e controle da forma de aquisição de bens patrimoniais otimizando e racionalizando a utilização dos bens existentes, prevenindo e eliminando duplicações;
- Racionalização e otimização da alocação, da distribuição e da utilização dos recursos financeiros;

- Institucionalização de um processo colegiado de elaboração do orçamento da IES;
- Realização de inventários patrimoniais regulares e estabelecimento de um processo permanente de monitoramento da depreciação e da obsolescência de máquinas, instalações e equipamentos;
- Desenvolvimento de processos de análise de custo/benefício e de custo/efetividade;
- Desenvolvimento de parcerias com a comunidade empresarial, visando à obtenção de recursos financeiros adicionais.

No que diz respeito às políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão, a previsão orçamentária da UNIARA inclui a aplicação dos recursos financeiros para os programas de ensino, pesquisa e extensão. Da mesma forma, os documentos apresentados revelam a existência de previsão de aplicação dos recursos financeiros para investimento em projetos sociais de pesquisa e extensão universitária

INDICADOR 4.8. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA.

A UNIARA dispõe de autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nos termos do artigo 2º de seu Estatuto.

A composição organizacional de cada órgão colegiado da Universidade de Araraquara, além de garantir sua total independência acadêmica, permite que a comunidade universitária tenha representatividade e participação sistemática nesses colegiados.

A autonomia dos órgãos deliberativos da administração superior e dos órgãos da administração básica é garantida pelas suas atribuições e representação e estão estabelecidas no Estatuto e no Regimento Geral da IES, aprovados pelo CNE-Parecer CES 368/2016 e Portaria Ministerial nº 612, de 15/076/16, DOU de 19/07/16. A

UNIARA se constitui em uma IES sem fins lucrativos mantida pela Associação São Bento de Ensino.

A sua capacidade de financiamento é determinada pelo orçamento anual definido de acordo com as fontes de financiamento (FAPESP, FUNADESP, CNPq, CAPES). A maior parte desses recursos é para custeio geral das atividades. Portanto, recursos significativos para investimentos são extra orçamentários e de outras fontes.

A maior parte da execução orçamentária, nos últimos exercícios, foi realizada por meio de orçamento previsto na Proposta Orçamentária Anual.

Por outro lado, existem também os recursos de arrecadação própria da IES, que são aqueles arrecadados diretamente à conta única da mesma, tais como taxas administrativas, acadêmicas e formalização de convênios e/ou contratos. As arrecadações próprias ainda existentes são aquelas pertinentes a convênios realizados como prestação de serviços pela IE.

Assim, observa-se que a proposta orçamentária considera as futuras análises do relatório de avaliação interna, diante das necessidades apresentadas, prevendo ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas, possibilitando a tomada de decisões internas.

Observa-se ainda que entre as metas previstas para os próximos anos está a elevação dos recursos provenientes de projetos financiados por agências de fomento à pesquisa a fim de atender ao custeio e investimentos em ensino, pesquisa e extensão; aumentar as parcerias com entidades públicas e privadas.

De acordo com os princípios e diretrizes da política econômica e financeira adotada, a UNIARA assegura a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019, bem como no Aditamento ao PDI 2017-2021, proposto para a implantação de Campus fora da sede (Campus de Matão), p

EIXO V - INFRAESTRUTURA

INDICADOR 5.1. INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

As atividades administrativas e acadêmicas da UNIARA são desenvolvidas em várias unidades localizadas na região central da cidade de Araraquara. Suas instalações físicas são plenamente adequadas às necessidades institucionais, e contam com recursos que asseguram plena acessibilidade e conforto ambiental, além de contar com recursos tecnológicos adequados às necessidades acadêmicas.

Todas as unidades contam com espaços planejados para a participação e convivência da comunidade acadêmica e administrativa, bem como com recursos que asseguram plenas condições de acesso para portadores de necessidades especiais.

A UNIARA, possui um Plano de avaliação periódica dos espaços institucionais o que evidencia o compromisso da instituição em estabelecer e/ou manter uma infraestrutura física que atenda às necessidades de condições de trabalho e segurança de toda a comunidade.

Ainda, possui o Plano de gestão patrimonial que têm por objetivo o armazenamento das informações patrimoniais da instituição, bem como o controle físico financeiro da estrutura necessária ao atendimento pretendido pela instituição possibilitando classificar e representar todos os registros dos mobiliários e dos equipamentos utilizados e existentes, gerindo dessa forma o controle do ciclo de vida dos mesmos.

A SEGUIR APRESENTAMOS O CONJUNTO DE INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS/ACADÊMICAS CONTEMPLADAS NAS DIVERSAS UNIDADES DA IES:

UNIDADE I - UNIDADE SEDE

CÓDIGO E-MEC 657735

A Unidade I apresenta as seguintes instalações:

Reitoria - Gabinete

Reitoria - Secretaria

Reitoria - Sala de Atendimento

Reitoria - Sala de Reuniões

Pró-Reitoria Administrativa

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

Pró-Reitoria de Graduação, Especialização e Extensão – Gabinete

Pró-Reitoria de Graduação, Especialização e Extensão - Secretaria

Coordenadorias dos Cursos de Graduação

Coordenadorias dos Cursos de Pós-Graduação

Coordenadoria de Pesquisa, Extensão e Iniciação Científica

Conselho Universitário/Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão/

Centro de Orientação Profissional

SETRA/FIES/ Financiamento Estudantil/PROUNI/FIES

Tesouraria

Departamento de Contas a Pagar

Departamento de Recursos Humanos

Centro de Processamento de Dados

Central de Relacionamento com o aluno

Central do Candidato

Secretaria de Processamento

Secretaria de Apoio aos Departamentos

Autoatendimento (alunos)

Portaria I

Portaria II

Departamento de Marketing

Assessoria de Imprensa

Arquivo e Documentação

Departamento de Ciências Jurídicas

Departamento de Ciências Exatas e Naturais

Departamento de Ciências Administrativas e Tecnologia

Departamento de Ciências Humanas e Sociais

Sala de Reprografia

Departamento de Eventos

Setor de WebMaster

Coordenadoria do Curso de Medicina/Secretaria

Coordenadoria do CIEPESQUISA/Secretaria

Recepção

Secretaria Geral

Biblioteca Central

Departamento de Manutenção

Secretarias de Pós-Graduação Stricto sensu

Secretaria de Pós-Graduação Lato Sensu

Secretaria Comitê de Ética

Núcleo de Educação a Distância

Departamento de Divulgação de Cursos EAD - DICEAD

Departamento de Compras e Patrimônio

Dependências administrativas da Clínica de Fisioterapia

Dependências administrativas da Clínica de Fonoaudiologia

Dependências administrativas do Centro de Psicologia Aplicada

Dependências administrativas da Clínica de Terapia Ocupacional

Comissão Própria de Avaliação - Sala Coordenadoria/reuniões/Secretaria

UNIARA QUALIFICA - secretaria

Na Unidade I também funcionam os seguintes Cursos:

Graduação: Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia

Área de Ciências Biológicas:

- Curso de Ciências Biológicas (Bacharelado e Licenciatura);

Área de Ciências da Saúde:

- Educação Física (Bacharelado e Licenciatura)
- Farmácia (aulas teóricas)
- Fisioterapia
- Gastronomia
- Nutrição
- Medicina
- Medicina Veterinária

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Ciências Contábeis (EaD)
- Direito
- Design Digital
- Gestão de Recursos Humanos (EaD)
- Jogos Digitais

Área de Ciências Humanas:

- Psicologia
- Pedagogia
- Pedagogia (EaD)
- Serviço Social (EaD)

Área de Ciências Exatas:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD)

Pós-Graduação:

Stricto Sensu:

- o Programa de Mestrado e Doutorado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente;

Lato Sensu:

- os Cursos de Especialização;
- os Cursos de MBA.

Na Unidade I também funcionam:

- a Oficina de Reciclagem de Papel;
- a Cozinha Experimental (Laboratório de Ciências dos Alimentos);
- o Centro de Estudos Ambientais;
- a Agência-Escola de Publicidade (PUBLIARA);

- a Rádio UNIARA;
- a AGEUNIARA;
- a TV UNIARA.

UNIDADE II

Código E-MEC 1037197

A Unidade II apresenta as seguintes instalações:

Pós-Graduação:

Stricto Sensu:

- o Programa de Mestrado e Doutorado em Biotecnologia em Medicina
 Regenerativa e Química Medicinal;
 - o Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção.
- o Programa de Mestrado Profissional em Educação: Processos de Ensino, Gestão e Inovação
 - o Programa de Mestrado Profissional em Direito.
 - -Sala de Coordenadorias de Curso
 - -Secretaria de Atendimento
- -Salas de Secretaria dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Mestrado e Doutorado em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal; Mestrado em Educação: Processos de Ensino, Gestão e Inovação; Mestrado Profissional em Engenharia de Produção e do Mestrado Profissional em Direito.
 - -Sala de estudos e Orientação
 - -Sala de Agendamento Turismo

Na Unidade II funcionam os seguintes Cursos de Graduação:

Área de Ciências da Saúde:

- Biomedicina;
- Enfermagem;
- Estética e Cosmética.
- Farmácia (aulas práticas).

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

A unidade abriga também as Coordenadorias dos seguintes Cursos de Graduação:

- Área de Ciências da Saúde:
 - Enfermagem.

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Também funcionam na Unidade II:

O Laboratório de Citogenética da Instituição e que atende a todos os encaminhamentos SUS para exames de cariótipo tendo em vista o diagnóstico de síndromes diversas em neonatos.

Ainda, a Unidade II abriga as atividades didático-pedagógicas dos cursos da UNIARA-Qualifica.

UNIDADE III

Código E-MEC 1037252

A Unidade IIII apresenta as seguintes instalações:

Coordenadoria do Curso de Arquitetura e Urbanismo Secretarias de Apoio Biblioteca setorial

Na Unidade III funciona o Curso de Graduação (Bacharelado) em Arquitetura e Urbanismo.

Esta Unidade ainda abriga o Centro de Artes da UNIARA que desenvolve atividades como:

- promoção de exposições artísticas de pinturas e esculturas;
- cursos de Teoria Musical que, acompanhados de aulas práticas, ensinam o aluno a ler partituras e a tocar instrumentos de corda, como violino e cello, e de sopro, como clarinete, trompa e trompete. O objetivo desses cursos é selecionar pessoas para compor as Orquestras e a Banda da UNIARA, além de ser uma forma de a instituição interagir ainda mais com a população.

O Centro de Artes também abriga:

- o Coral UNIARA
- a Orquestra Filarmônica Experimental
- a Orquestra de Sopro e Percussão
- a Banda Sinfônica
- o Conjunto Instrumental Feminino
- o Grupo de Dança Contemporânea
- o Grupo de Teatro.

UNIDADE IV

Código E-MEC 1037253

A Unidade IV apresenta as seguintes instalações:

As Coordenadorias dos seguintes Cursos de Graduação:

- Administração;
- -Engenharia Agronômica;
- Engenharia Civil;
- Engenharia de Computação;
- Engenharia de Produção;
- Engenharia Elétrica;
- Engenharia Mecatrônica (Automação e Sistemas);
- -Sistemas de Informação.

A Coordenadoria do Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia

A Secretaria do Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia a

A Biblioteca Setorial

Central de Atendimento Setorial

Centro de Processamento de Dado Setorial

Na Unidade IV funcionam os seguintes Cursos:

Graduação: Bacharelado

Área das Engenharias:

- Engenharia Agronômica
- Engenharia Civil.
- Engenharia de Computação;
- Engenharia de Produção;
- Engenharia Elétrica;
- Engenharia Mecatrônica (Automação e Sistemas);

Cabe esclarecer que boa parte das aulas práticas dos Cursos de Engenharias é realizada no Centro de Tecnologia da UNIARA – CTU, que fica próximo a Unidade IV. O CTU possui 10 laboratórios.

Área de Ciências Exatas:

- Sistemas de Informação

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Administração
- Ciências Contábeis
- Ciências Econômicas

Área de Ciências da Saúde:

- Odontologia

Pós-Graduação: Stricto Sensu:

- o Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia

Nesta Unidade também funciona a Clínica de Odontologia da UNIARA.

CENTRO DE MODA Código E-MEC 1053795

Na Unidade V funciona o Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda. A Unidade também abriga a Coordenação do Curso.

CENTRO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (Unidade VIII) Código E-MEC 10554058

O Centro de Comunicação Social apresenta as seguintes instalações:

Biblioteca Setorial

Central de Atendimento Setorial

No Centro de Comunicação Social funcionam os seguintes Cursos de Graduação:

- Área de Ciências Sociais Aplicadas

Bacharelado em Jornalismo

Bacharelado em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda

5.1.1. Além das Unidades referenciadas acima, pode-se destacar nas dependências da Universidade de Araraquara – UNIARA, as seguintes instalações:

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Núcleo de Prática Jurídica (Assistência Jurídica) Curso de Direito
- Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Araraquara
 - Núcleo de Atividades Turísticas NAT

Área de Ciências da Saúde:

- Laboratório de Recursos Múltiplos (Cinesioterapia, Cinesiologia, Massoterapia e de Eletroterapia) Curso de Fisioterapia:
 - Laboratório de Educação Física Curso de Educação Física:
 - Laboratório de Avaliação Nutricional Curso de Nutrição:
- Clínica-escola de Estética e Cosmética. Nesta Clínica, é realizada toda a formação especializada do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, com atendimento à população das mais diversas faixas etárias, o que proporciona aos alunos as melhores condições de exercício teórico-prático das suas disciplinas de formação.

Nessa linha, articulam-se intimamente ensino e extensão gerando, ao mesmo tempo, temas e problemas que são enfrentados nos TCCs e na Iniciação Científica.

5.1.2. Ainda a UNIARA mantém o Instituto de Biotecnologia da UNIARA – IBIOTEC(Fazenda Escola) em uma área de 16 alqueires localizada aproximadamente a cinco quilômetros da zona urbana de Araraquara, na rodovia que liga a cidade ao Distrito de Bueno de Andrade. A área arrendada possui represa, nascente de água, área de reserva florestal e algumas construções que foram e vem sendo adaptadas para a implantação de laboratórios e outras instalações voltadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, principalmente dos cursos de Engenharia Agronômica e Medicina Veterinária.

INDICADOR 5.2. SALAS DE AULA

Conforme já citado anteriormente a UNIARA desenvolve suas atividades em diversas Unidades, Centros e em blocos diversos.

As instalações físicas que abrigam as salas de aulas são plenamente adequadas às necessidades institucionais, e contam com recursos que asseguram plena acessibilidade e conforto ambiental, além de contar com recursos tecnológicos adequados às necessidades acadêmicas.

Atualmente conta com mais de cem salas de aula dotadas de espaço adequado para alunos.

A análise das respostas do corpo discente dos Cursos de Graduação da IES aos questionários de autoavaliação aplicados pela CPA permitiu depreender-se que, do prisma do conforto ambiental, a maioria dos alunos avaliou positivamente as salas de aulas dos cursos. Além disso, pode-se depreender que, do prisma acadêmico, a maioria dos alunos avaliou positivamente os equipamentos disponibilizados nas salas de aula para o processo ensino-aprendizagem.

Ainda, a análise das respostas do corpo docente da IES aos questionários de autoavaliação aplicados pela CPA permitiu depreender-se que, do prisma do conforto ambiental, a maioria dos professores avaliou positivamente as salas de aula. Além disso, pode-se depreender que do prisma acadêmico, a maioria dos professores avaliou positivamente os equipamentos disponibilizados nas salas de aula para o processo ensino-aprendizagem.

Síntese do conjunto de instalações contempladas nas diversas unidades da IES para as salas de aula com a respectiva capacidade de alunos/sala e total de alunado/Unidade nos períodos noturno/matutino

	TOTAL DE SALAS DE AULA/UNIDA DE	capacidade total de alunos no cjto de salas	Alunado 2018		Alunac	do 2019
			Noturn	Matutin	Noturn	Matutin
			0	0	0	0
UNIDADE I	35	2530	1708	1202	2074	1362
UNIDADE II	23	1502	987		825	
UNIDADE III	16	879	210		197	
UNIDADE IV	54	3323	1921	165	1661	164
Centro de Moda	07	440	243		22	
Centro de Comunicaç ão Social	05	334	222		190	
Centro de Psicologia Aplicada	07	440	130		42	
TOTAL	147	9448	5421	1367	5011	1526

INDICADOR 5.3. AUDITÓRIOS

As instalações físicas destinadas aos auditórios atendem às necessidades institucionais e ao conforto ambiental, com infraestrutura material e tecnológica necessárias para as atividades acadêmicas. Possuem sistema Wireless para acesso à internet. O recurso permite acessar a rede mundial de computadores em dispositivos móveis, tais como notebooks, palm tops e celulares com wi-fi, entre outros.

Os auditórios da UNIARA são dotados de sistema de som/imagem/iluminação, com equipamentos de multimídia à disposição para serem utilizados quando necessário.

Atualmente a IES possui 07 auditórios. Todos são climatizados e apresentam ótimas condições de iluminação, ventilação, limpeza, espaço, acústica, segurança e conservação. Ainda, a infraestrutura atende aos requisitos legais e de qualidade que regulam as condições de acesso e permanência para portadores de necessidades especiais.

TOTAL DOS AUDITÓRIOS COM A RESPECTIVA CAPACIDADE

AUDITÓRIOS	CAPACIDADE	UNIDADE
Auditório Principal	245	UNIDADE I
Auditório 3	60	UNIDADE I
Auditório 4	58	UNIDADE I
Salão Nobre	99	UNIDADE I
Auditório Mestrado	80	UNIDADE I
Auditório para defesa	36	UNIDADE II
de tese		
Auditório	121	UNIDADE IV

As respostas dos ALUNOS/PROFESSORES da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

a) As salas de aula: condições físicas e equipamentos:

Os Professores

As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomadação e número de alunos.
 - Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,5%
 - Faixa de neutralidade: 10.0%

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,5%

- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetor, TV, vídeo, datashow etc).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 71,5%
- Faixa de neutralidade: 12,5%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,0%

Os alunos

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 60,9%
- Faixa de satisfação regular: 22,9%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,2%

- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetor, TV, vídeo, datashow etc).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 62,5%
- Faixa de satisfação regular: 22,8%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,7%

INDICADOR 5.4. SALA DE PROFESSORES

As instalações físicas destinadas ao trabalho docente são bastante adequadas às necessidades institucionais e proporcionam conforto ambiental sustentável. As salas de Professores da Unidade I e Unidade II contam em suas dependências com o sistema Wireless para acesso à internet. O recurso permite acessar a rede mundial de

computadores em dispositivos móveis, tais como notebooks, tablets e celulares com wireless, entre outros.

O quadro a seguir descreve o conjunto de salas para docentes.

Conjunto de salas para docentes

DEPENDÊNCIA	UNIDADE
Sala para professores	UNIDADE I
Sala de reuniões	UNIDADE I
Sala de Computação	UNIDADE I
Sala para atendimento de alunos	UNIDADE I
Secretaria de apoio acadêmico para	UNIDADE I
professores	
Secretaria processamento para professores	UNIDADE I
Sala para professores	UNIDADE I
Sala para professores	UNIDADE I
Sala para professores	UNIDADE I
Sala para professores	UNIDADE II
Sala para professores	UNIDADE III
Sala para professores	UNIDADE IV
Sala para professores	Centro de Psicologia
	Aplicada
Sala para professores	Centro de Moda
Sala para professores	Centro de
	Comunicação Social

INDICADOR 5.5. ESPAÇOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O atendimento aos discentes pelos coordenadores de Curso e pelos professores é realizado, prioritariamente, nas dependências destinadas ao trabalho docente, ou seja, nas respectivas salas dos professores/coordenadorias de cursos.

Ainda, quanto ao espaço físico para atendimento aos alunos, entre outros, estão em pleno funcionamento:

- a Secretaria Geral;
- a Central de Relacionamento com o aluno;
- o Setor de Relacionamento com o Alunado SETRA, incluindo neste o atendimento FIES e PROUNI;
 - as salas de estudo da Biblioteca;
 - os diversos auditórios;
 - a própria sala de aula;
 - o Centro de Orientação Profissional;
 - o Centro de Psicologia Aplicada;
 - as diversas secretarias.

Todos esses ambientes são devidamente estruturados tanto do prisma de estrutura física como de conforto ambiental, de forma que mesmo no caso de espaço multiuso é possível garantir o atendimento individualizado e reservado ao aluno.

Ainda, contam em suas dependências com o sistema Wireless para acesso à internet. O recurso permite acessar a rede mundial de computadores em dispositivos móveis, tais como *notebooks*, *tablets* e celulares com wireless, entre outros.

Observa-se que a infraestrutura atende aos requisitos legais e de qualidade que regulam as condições de acesso e permanência para portadores de necessidades especiais.

INDICADOR 5.6. ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E DE ALIMENTAÇÃO

Em todas as Unidades da UNIARA há espaços planejados e implementados para a participação e convivência da comunidade acadêmica-administrativa.

Além dos grandes espaços abertos, com cantinas, mobiliário confortável, murais – há também os locais em que funcionam os diversos Diretórios Acadêmicos.

Para facilitar a comunicação, os estudos, a IES instalou o sistema Wireless. A Unidade I tem ponto de acesso ao sistema Wireless para acesso à internet. O recurso

permite acessar em vários locais da IES a rede mundial de computadores em dispositivos móveis, tais como notebooks, tablets e celulares com wireless, entre outros.

A Unidade II, também conta com o sistema Wireless instalado para o acesso à internet, em vista disso, a comunidade conta com um espaço criado no pátio, com mesas e cadeiras, para que possam navegar pela rede mundial de computadores. Igualmente, acontece na Unidade IV.

A instituição planejou e montou um refeitório localizado no mezanino da Unidade I. O refeitório tem a mobília adequada compreendendo, mesas, cadeiras, armários, pia, geladeira e microondas.

As áreas destinadas à convivência e a alimentação atendem as necessidades institucionais e ao conforto ambiental.

Ainda, a infraestrutura atende aos requisitos legais e de qualidade que regulam as condições de acesso e permanência para portadores de necessidades especiais.

INDICADOR 5.7. LABORATÓRIOS, AMBIENTES E CENÁRIOS PARA AS PRÁTICAS DIDÁTICAS: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em atenção à política para o ensino prevista no Projeto Pedagógico Institucional, a IES construiu, equipou, regulamentou as atividades e mantém laboratórios das mais diversas áreas de conhecimento, incluindo os de informática.

Todos atendem as necessidades institucionais e apresentam adequadas condições de iluminação, ventilação, limpeza, espaço, acústica, segurança e conservação.

Todos os laboratórios são equipados de acordo com as especificidades dos cursos a que se destinam. Ainda, a infraestrutura atende aos requisitos legais e de qualidade que regulam as condições de acesso e permanência para portadores de necessidades especiais.

A IES também abriga Clinicas/Núcleos para o ensino clínico/estágio curricular/prática profissional aos alunos: Clinica de Fisioterapia, Clínica de Fonoaudiologia, Clínica de Terapia Ocupacional, Clínica de Odontologia, Clínica

Escola de Estética e Cosmética, Clínica Integrada de Saúde, Centro de Psicologia Aplicada, Núcleo de Prática Jurídica (Assistência Jurídica), Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Araraquara e o Núcleo de Atividades Turísticas. Todos atendem as necessidades institucionais e apresentam adequadas condições de iluminação, ventilação, limpeza, espaço, acústica, segurança e conservação. Todos são equipados de acordo com as especificidades dos cursos a que se destinam.

Para o cumprimento de suas finalidades, competência e atribuições, os laboratórios e as Clinicas/Núcleos contam com o apoio da Administração Básica e da Administração Superior da UNIARA, que proporcionam os meios, as condições materiais, os recursos humanos, assim como toda a infraestrutura física e administrativa necessária.

Além do Professor responsável pela disciplina que requer o conteúdo prático, o apoio funcional aos laboratórios é realizado por Professor Responsável pelo laboratório, pelo técnico de laboratório com formação adequada ao desempenho de suas funções, também contam com auxiliar de laboratório e monitor.

Já as Clínicas/Núcleos, têm professores responsáveis por elas, professores orientadores/supervisores, profissionais com formação específica para atender as especificidades de cada Clínica/Núcleo. Conta também com pessoal técnico-administrativo.

Ainda, a UNIARA tem legalmente constituída a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA, que zela pelas Normas de Segurança da IES. A CIPA, além da composição legal, também pode contar sempre que necessário e para os treinamentos devidos com Engenheiro de Segurança.

A UNIARA, possui um Plano de avaliação periódica dos espaços institucionais visando estabelecer e/ou manter uma infraestrutura física que atenda às necessidades de condições de trabalho e segurança de toda a comunidade.

Ainda, possui o Plano de gestão patrimonial que permite o controle físico financeiro da estrutura necessária ao atendimento possibilitando classificar e representar todos os registros dos mobiliários e dos equipamentos utilizados e existentes, gerindo dessa forma o controle do ciclo de vida dos mesmos.

A atualização/manutenção do material didático, do mobiliário, aparelhos, softwares e demais recursos e equipamentos de apoio didático é feita periodicamente de acordo com a demanda.

A IES conta, ainda, com o Hospital Escola, Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Araraquara, para a realização da residência médica e a prática profissional/estágio curricular dos alunos dos Cursos de Bacharelado em: Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Biomedicina, Farmácia e Nutrição. Neste caso, conta-se com a infraestrutura local em concurso com a UNIARA.

O quadro a seguir descreve o conjunto de instalações para os laboratórios

CONJUNTO DE INSTALAÇÕES PARA OS LABORATÓRIOS

Unidade	Quantidade Laboratório	Capacidade	IDENTIFICAÇÃO
I	01	20	Fisiologia
	01	35	Biologia
ı	01	60	Física
I	01	35	Química
I	02	80 (cada)	Anatomia
I	01	60	Cinesiologia
I	01	50	Habilidades Médicas
I	01	15	Fotografia
I	01		Informática 01
l	01		Informática 02
l	01		Informática 03
I	01		Informática 04
I	01		Medicina
I	01	60	Marketing
I	01	40	Cozinha Experimental
I	01	15	Laboratório de reciclagem
l	01	10	Lab. De Biodivercidades
II	01	20	Lab. De Biologia Molecular e Química Medicinal
II	01	10	Lab. De Cultura de Células e Engenharias de Tecidos
II	01	20	Lab. De Biopolímeros e Química Medicinal
II	01	15	Lab. De equipamentos

Unidade	Quantidade Laboratório	Capacidade	IDENTIFICAÇÃO
	Laboratorio		Multiusuários
II	01	11	Estética I
II	01	32	Quimica
II	01	25	Liquidos Corporais e Parasitologia
II	01	25	Imunologia e Hematologia Clinica
II	01	25	Bioquimica Enzimologia Clinica,
			Citogenética e Micologia Clinica
II	01	42	Bacterologia e Micologia Clinica
II	01	60	Microscopia
II	01	24	Terapia Ocupacional
II	01	25	Farmácia
II	01	19	Estética II
II	01	25	Enfermagem
II	01	10	Educação Física
II	01	25	Multidisciplinar
III	01	20	Tecnologia da Construção
III	01	20	Maquetaria
III	01	20	Conforto Ambiental
IV	01		Informática 01
IV	01		Informática 02
IV	01		Informática 03
IV	01		Informática 04
IV	01		Informática 05
IV	01		Engenharia Mecatrônica
IV	01	30	Química
IV	01	30	Fisica
IV- Agronomia	01	30	Agronomia
IV - Odontologia	01	48	Pré Clínico Odontologia
IV - Odontologia	01	08	Apoio Pré Clínico
IV - CTU	01		Informática 01
IV - CTU	01		Elétrica 01
IV - CTU	01		Elétrica 02
IV CTU	04		Elétrica Matariaia
IV - CTU IV - CTU	01		Materiais
IV - CTU	01 01		Automação 01
IV - CTU	01		Automação 02 Mecânica
IV - CTU	01		Mecatrônica
Centro de	01	08	Jornalismo/Radio
Comunicação	01	00	Joinalismo/Nadio
Social			
Centro de	01		Foto
Comunicação			
Social			
Centro de	02		Informática
Comunicação			
Social			
Centro de Moda	01	40	Atellier
Centro de Moda	01	40	Costura

Unidade	Quantidade Laboratório	Capacidade	IDENTIFICAÇÃO
Centro de Moda	01	40	Criatividade
Centro de	01	30	Oficina Pedagógica
Psicologia Aplicada			
IBIOTEC	01	05	Biodiesel

As respostas dos ALUNOS/PROFESSORES da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

a) Os laboratórios específicos dos cursos.

Os professores

- Os laboratórios dos cursos se for o caso quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, mobiliário.
 - Faixa de muita satisfação/satisfação: 63,0%
 - Faixa de neutralidade: 24,5%
 - Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,5%
- Os laboratórios dos cursos se for o caso como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).
 - Faixa de muita satisfação/satisfação: 62,1%
 - Faixa de neutralidade: 24,2%
 - Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 13,6%
- Os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos cursos.
 - Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,6%
 - Faixa de neutralidade: 20,3%
 - Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,0%

Os alunos

- Os laboratórios dos cursos - se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 64,0%
- Faixa de satisfação regular: 22,4%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 13,6%

- Os laboratórios dos cursos - se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 64,1%
- Faixa de satisfação regular: 21,2%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,7%

- Os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos cursos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 63,9%
- Faixa de satisfação regular: 23,6%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,5%

INDICADOR 5.8. INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA DESTINADA À COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA/UNIARA está formalizada desde 2004, nos termos do inciso I, do artigo 11 da Lei nº 10861/2004. Está constituída por 15 membros contemplando: quatro representantes do corpo docente, quatro representantes do corpo técnico-administrativo, quatro representantes do corpo discente e três membros da sociedade civil organizada.

Para o cumprimento de suas finalidades, competência e atribuições, a Comissão Própria de Avaliação conta com o apoio da Administração Básica e da Administração Superior da Universidade de Araraquara - UNIARA, que proporcionam os meios, as condições materiais, os recursos humanos, assim como toda a infraestrutura física e administrativa necessária.

Quanto a autoavaliação institucional a CPA, em 2017, aperfeiçoou o sistema *on line* de avaliação com a completa informatização dos processos avaliativos, desde a aplicação dos questionários *on line* para o corpo docente e para o corpo discente gerando os respectivos resultados, até o destaque automático dos indicadores positivamente avaliados e os com potencialidades de melhorias, segundo o corpo docente e o corpo discente, possibilitando aos Coordenadores elaborarem a devolutiva dos resultados, disponibilizando as ações que foram implementadas e/ou propostas para sanar os indicadores que não atingiram a qualidade esperada, sempre considerando as prioridades da instituição.

Este sistema fica disponibilizado na secretaria virtual da UNIARA, com acesso exclusivo aos professores, alunos e administradores acadêmicos, através de senhas.

No que se refere especificamente à infraestrutura física para o desenvolvimento das suas atividades, pode-se afirmar que a CPA está instalada em uma excelente área física, que atende muito bem às necessidades institucionais, contemplando espaço para acomodar a secretaria, a coordenadoria e para realização de reuniões. Seu mobiliário é satisfatório para o desempenho de suas funções, incluindo computador, telefone, ventilador. Enfim, pode-se afirmar que do ponto de vista do conforto ambiental é excelente.

INDICADOR 5.9. BIBLIOTECAS: INFRAESTRUTURA

A Biblioteca central ocupa uma área total de 920,05 m². Possui salas individuais de estudo e acervo ocupando uma área de 538,80m² são disponibilizadas para alunos, professores da Universidade de Araraquara, funcionários, e toda a comunidade em geral.

Também possui instalações para estudos em grupo. As salas para estudos em grupo e leitura, inclusive recepção, possuem mobiliários e ambientes adequados. São instalações bem iluminadas, refrigeradas e limpas, com uma área de 176,27 m².

Já as salas para serviços da biblioteca possuem uma área de 204,97 m².

A biblioteca está dividida em 4 pavimentos: 3 salas da área de Ciências Humanas, sendo uma exclusiva para o curso de Direito e 1 sala para os cursos da

área da saúde, possui também 4 banheiros, rampas de acesso, 87 mesas e 241 cadeiras.

Existem ainda, mais 4 Bibliotecas setoriais distribuídas nos outros Campus da Universidade, incluindo a cidade de Matão.

Work place

Importante ressaltar que a biblioteca central abriga em suas dependências a Work place, inaugurada no dia 30 de outubro de 2019. É uma sala de estudos e pesquisas moderna, inovadora e com metodologias ativas, com a temática do Google for Education, disponível para toda comunidade acadêmica. Como a instituição já havia implantado as ferramentas do Google for Education, tornou-se importante oferecer aos alunos um ambiente de estudo com formato inovador e com metodologias ativas, onde os alunos têm acesso à internet e realizam trabalhos de pesquisas. Neste espaço, são oferecidas tecnologias por meio de chromes books. O ambiente da biblioteca é tradicional com os computadores dispostos de modo individual, facilitando e proporcionando um estudo integrado e colaborativo através desta parceria, trazendo aos alunos uma formação que atenda as novas exigências do mercado de trabalho. Permite uma interação muito melhor do que a existente em qualquer outra sala de aula convencional, onde os alunos ficam mais próximos e mais à vontade, pois o ambiente computacional favorece isso. Tudo que podem realizar de maneira colaborativa ali acabam sendo feitas de maneira mais tranquila, por ser um espaço muito descontraído, e ao mesmo tempo prático, tecnológico e aconchegante, e isso fez a universidade se adequar ao novo perfil dos alunos.

As instalações para o acervo são plenamente adequadas e seguem padrões de qualidade exigíveis para as bibliotecas universitárias, inclusive com ambientes climatizados e rampas para acesso aos deficientes. O armazenamento do acervo é satisfatório, com iluminação adequada e extintores de incêndio localizados corretamente. O funcionamento também se mostra plenamente adequado, com terminais de consulta disponíveis ao público por toda a biblioteca que permitem que as consultas possam ser realizadas por autor, título, assunto e palavra-chave.

O sistema padrão segue o tipo de catalogação AACR2, e da classificação bibliográfica C.D.U. (Classificação Decimal Universal). Todo o acervo encontra-se automatizado e disponibilizado para empréstimos

5.9.1. Sistema de acesso a biblioteca

5.9.1.1. Serviços Oferecidos

- Orientação e treinamento aos usuários quanto ao uso da Biblioteca (visitas monitoradas).
- Empréstimos domiciliar e consulta para o corpo docente e discente da Instituição.
 - Consulta local com livre acesso à comunidade em geral.
- Internet pesquisa direta para docente e discente, com disponibilidade de 11 Micros alocados na Biblioteca.
 - Comutação bibliográfica COMUT/IBICT e BIREME.
 - Levantamento bibliográfico UNIBIBLI, BIREME, SCIENCE DIRECT.
- Normalização de trabalhos científicos como teses, monografias, artigos de periódicos e da Revista UNIARA.
 - Elaboração de fichas catalográficas para as teses defendidas.
 - Acesso aos periódicos da CAPES.

A qualidade dos serviços de consulta e empréstimo do acervo destinado aos cursos está comprovada através da grande procura de empréstimo domiciliar sem restrições. Há, também, serviço de cópias de documentos na própria Instituição. A oferta do serviço de comutação bibliográfica no país e no exterior é realizada pelo sistema COMUT, existindo ainda serviço de consulta a bases de dados, quer de forma impressa ou em CD-ROOM, realizados no próprio centro ou por acesso remoto a recursos de outras instituições.

Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos — As fichas catalográficas e normatização bibliográfica constituem forte apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos, pois seguem normas de padrão de pesquisa. Além do apoio da biblioteca ao usuário, há também disciplina própria para treinar os alunos a normatizarem os trabalhos monográficos e a efetuarem pesquisas na biblioteca, que é a disciplina de Metodologia Cientifica. Como há exigências específicas para a apresentação de trabalhos técnicos e científicos, bem como trabalhos de conclusão de curso, de

377

UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

projetos de iniciação científica e publicações de trabalhos, estão disponibilizadas aos

usuários as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas)

5.9.1.2. Horário de funcionamento

Os horários de funcionamento são:

* Unidade 1 – segunda à sexta das 8h às 22:15 e aos sábados das 8h às 16:00

- Unidade 3 - de segunda à sexta das 8h às 11h e das 14h às 22h.

* Unidade 4 - de segunda à sexta das 8h às 22:00h. e aos sábados das 8h

às12 h

- Unidade 8 – de segunda à sexta das 18h às 22:00h.

5.9.1.3. Pessoal técnico e administrativo

A equipe responsável pela biblioteca é especializada e conta com apoio de

auxiliares experientes na área. Há 2 graduados em biblioteconomia, sendo um

profissional responsável, 9 auxiliares, sendo 3 com superior completo, 2 com superior

incompleto, 4 com segundo grau completo, com experiência e atuando exclusivamente

na biblioteca, contamos também com 2 menores aprendizes.

São bibliotecários: Rosmary dos Santos – CRB-8/4439 e Alexandre José Pierini

- CRB-8/9025

5.9.2. Bases de Dados

BIREME: Bibliotecas Regionais de Medicina (Site: www.bireme.br)

INTRODUÇÃO:

A BIREME tem como objetivo, além daqueles que lhe são atribuídos através da

resolução dos Corpos Diretivos da Organização Pan-Americana da Saúde

(denominada OPAS), a promoção da cooperação técnica em informação científico-

técnica em saúde com os países e entre os países da América Latina e do Caribe,

com o intuito de desenvolver os meios e as capacidades para proporcionar acesso à

informação em saúde relevante e atualizado e de forma rápida, eficiente e com custos

adequados.

BASES DE DADOS EM:

Ciências da Saúde:

LILACS - Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde.

MEDLINE – Literatura Internacional em Ciências da Saúde.

- Áreas Especializadas

ADOLEC - Saúde na adolescência.

ADSAÚDE - Administração de Serviços de Saúde.

BBO - Bibliografia Brasileira de Odontologia.

BDENF – Base de dados em Enfermagem.

HISA - História da Saúde Pública na América Latina e Caribe.

HOMEOIDEX – Homeopatia.

LEYES – Legislação Básica de Saúde da América Latina e Caribe.

MEDCARIBE - Literatura do Caribe em Ciências da Saúde.

REPIDISCA – Literatura em Engenharia Sanitária e Ciências do Ambiente.

OPAS/OMS

PAHO - Acervo da Biblioteca da Organização Pan-Americana da Saúde.

WHOLIS - Sistema de Informação de Biblioteca OMS.

DESASTRES – Acervo do Centro de Documentação de Desastres.

-SCiELO – modelo de publicação eletrônica para países em desenvolvimento

O acesso adequado e atualizado à informação técnico-científica é essencial para o desenvolvimento econômico e social, especialmente para apoiar os processos de tomada de decisão na planificação, formulação e aplicação de políticas públicas ou para apoiar o desenvolvimento e a prática profissional. O resultado da pesquisa científica é comunicado e validado principalmente através da publicação em periódicos científicos. Esse processo é válido para os países desenvolvidos ou em desenvolvimento. Ainda assim, os periódicos científicos dos países em desenvolvimento enfrentam graves barreiras de distribuição e disseminação, o que limita o acesso e o uso da informação científica gerada localmente.

SCIELO – Scientific Electronic Library Online (Biblioteca Científica Eletrônica em Linha) é um modelo para a publicação eletrônica cooperativa de

periódicos científicos na Internet. Especialmente desenvolvido para responder às necessidades da comunicação científica nos países em desenvolvimento e particularmente na América Latina e Caribe, o modelo proporciona uma solução eficiente para assegurar a visibilidade e o acesso universal a sua literatura científica, contribuindo para a superação do fenômeno conhecido como "ciência perdida". O Modelo SciELO contém ainda procedimentos integrados para medir o uso e o impacto dos periódicos científicos.

CCN: CATÁLOGO COLETIVO NACIONAL DE PUBLICAÇÕES SERIADAS

(Site: www.ibict.br)

Este catálogo reúne as informações sobre as publicações periódicas técnicocientíficas de catálogos distribuídos nas diversas bibliotecas do país, possibilitando a otimização dos recursos disponíveis nas bibliotecas que compõem a rede.

- UNIBIBLI: (Site: www.cruesp.bc.unicamp.br/search.html)

Esta base de dados abrange o acervo de livros, teses e periódicos existentes nas três Universidades Estaduais Paulistas: USP, UNICAMP e UNESP.

CAPES – acesso a base de dados Sciênce Direct e Scopus

5.9.3. Biblioteca virtual

- Biblioteca Virtual Pearson

A Biblioteca Virtual Universitária (BVU) é uma iniciativa pioneira de acervo de livros digital composto por milhares de títulos, que abordam mais de 40 áreas do conhecimento, tais como: administração, marketing, economia, direito, educação, filosofia, engenharia, computação, medicina, psicologia, entre outras.

Por meio de uma plataforma intuitiva e ágil, os usuários da BVU acessam títulos de mais de 20 editoras parceiras: Pearson, Manole, Contexto, Intersaberes, Papirus, Casa do Psicólogo, Ática, Scipione, Companhia das Letras, Educs, Rideel,

Jaypee Brothers, Aleph, Lexikon, Callis, Summus, Interciência, Vozes, Autêntica, Freitas Bastos e Oficina de Textos.

- **E-volution** - Biblioteca digital multimídia da Elsevier que une tecnologia e interatividade para uma experiência superior de conhecimento, assim nossa instituição conta com 290 títulos de livros digitais na área médica.

5.9.4. Equipamentos de uso administrativo e de uso acadêmico

Administração

- 3 monitores 18.5 LCD E 1941 Marca LG Modelo 18.5 LCD LED 1941
- . CPU Processador INTEL DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Processador DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Pente de Memória 2 GB RAM DDR2 Kingston
- . Placa MAE ASUS P5KLP-AMAS/V/R(DDR2/SATA/
- . HD 320 GB SATA SANSUNG 16M
- . HD 320 SATA 2 SANSUNG 16M
- . Gabinete ATX RJAC-323 Preto Piano
- . Gravador DVD SATA Preto LG
- . Mouse Optico PS/2 Preto- WISE
- . Teclado Padrão PS/2 Preto Maxprint

Atendimento (Empréstimos)

- 1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide L 1553S-SF- Q- PR
- . CPU PENTIUM IV Processador INTEL I 775 640 MB -HD80
- . Leitora
- . Impressora
- 1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide 1553S- SF- Q PR
- . CPU PENTIUM IV Processador INTEL 775 640 MB HD80
- . Leitora
- . Impressora
- . Pente de memória DDR 2 2GB 800/MHZ Kingston

Atendimento (Devoluções)

- 1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide L1553S- SF Q PR
- . CPU PENTIUM IV PROC.INTEL P.4 3 02M/800 MB AUS P5
- . Leitora
- . Impressora
- . Processador Intel P. 4 3.0 2M/800

- . MB ASUS P5GC-MX
- . Memória DDR2 512 MB
- . HD 80GB SANSUNG
- . Gabinete ATX Branco
- . Drive 1.44
- . Teclado PS II
- . Mouse PS II
- 1 Monitor 18.5 LCD LED E 1941 LG
- . CPU Processador Dual Core 2.7 GHZ (E5400)
- . Leitora
- . Impressora
- . Processador DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Pente de memória 2 GB RAM DDR2 Kingston
- . Placa MAE ASUS P5KPL-AM S/V/R (DDR2/SATA/
- . HD 320 GB SATA 2 SANSUNG 16M
- . DVD SATA Preto LG
- . Mouse optico OS/2 PRETO WISE
- . TECLADO PADRÃO OS/2 Preto MAXPRINT

Terminais de Consulta

- 4 Microcomputadores Integrados CPU e Monitor LCD WIN
- . Processador Intel ATOM D510
- . Monitor LCD 18,5 CCE
- . Drive RW
- . Pente de memória RAM 2BB
- . HD 320 GB HARD DISC 320 GB
- . Placa de vídeo, áudio e de rede On Board
- . Placa wireless Win Fine
- . 4 Entradas USB com 01 cabo de alimentação AC
- . Fonte de alimentação AC/DC
- . Mouse Wirelles WS BB 8868
- . Teclado Wirelles WS KB 8868

Internet

20 Monitores COMPAQ P50 14"

- . CPU PENTIUM IV 2.26GHZ 256 MB RAM 333
- . CPU PENTIUM IV 2.4 GHZ DRIVE 3 ½ MB Memória
- . CPU PENTIUM IV 2.4 GHZ DRIVE 3 ½ 256 MB Memória
- . CPU PENTIUM 2.4 GHZ PLACA MAE ASUS P 4 V8 X-MX
- . CPU PENTIUM IV 2.4 GHZ/512 PLACA MAE ASUS P4 V8X
- . CPU INTEL (R) CELERON (R) 2.4 GHZ 256 KB RAM
- . CPU PENTIUM IV 2.40 GHZ 256 KB DE RAM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E 2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM

- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM

INDICADOR 5.10. Biblioteca: plano de atualização do acervo

A Universidade de Araraquara, destina 2% de sua receita para o Fundo de Desenvolvimento da Biblioteca (FUNBI), o que permite à Biblioteca Central estabelecer um cronograma para aquisição de material bibliográfico como livros, periódicos, cd-room, fitas de vídeo, DVDs, etc., obedecendo o seguinte critério:

- No início de todo ano letivo, cada Departamento, através de seus coordenadores, encaminha para a Biblioteca Central a bibliografia necessária para suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O material solicitado é adquirido após consulta ao acervo e, em seguida, é feita a cotação dos mesmos e encaminhados à Reitoria para a devida autorização de compra. Há, também, aquisição através de doações de outras Instituições, e de acervos particulares.
- O acervo de livros de formação geral é atualizado sistematicamente, sendo composto de 38.954 títulos e 78.463 volumes.
- Há cerca de 974 títulos de periódicos (específicos jornais e revistas de cada curso) no acervo da biblioteca que são atualizados anualmente através das assinaturas e doações, sendo que todos os periódicos recomendados contam com suas coleções completas de acordo com solicitação de cada curso.

Quadro demonstrativo da variação do acervo no período 2018/2019

	2018	2019	VARIAÇÃO NO PERÍODO
TÍTULOS	38.143	38.954	811
VOLUMES	76.913	78.463	1.550

O quadro a seguir demonstra a qualificação geral do acervo por área.

5.10.1. . Qualificação geral do acervo por área

			ROS	PERIĆ	DICO	S POR	TÍTULO		CD	Bases	
ÁREA		TÍTULO	VOLUME	NACIONAIS ESTRA		NGEIROS	VIDEOS	ROM	de Dados	DVDS	
Ciências Agrá	árias	428	774	3			-	2	-	-	-
Ciências Bioló	ógicas	998	2101	17			19	39	14	-	2
Ciências da S	Saúde	4245	10087	99			39	111	91	1	54
Ciências Exat da Terra	tas e	3397	6499	75			63	47	80	-	-
Ciências Hum	nanas	9465	16626	195	5		32	196	80	-	6
Ciências Soci	iais	14349	30624	310)		50	107	30	3	23
Aplicadas											
Engenharias		1234	2444	21		38		1	49	-	12
Lingüística, Le Artes	etras e	4838	9308	9			-	38	3	-	3
TOTAL	_	38.954	78.463	733	3	2	241	541	347	4	100
		<u> </u>			L						
VOLUM	1F ANI I	IAI DE					ACE	SSO AO			
	ALIZAÇ		EQUIP	E RESPO	ONSÁ	VEL	MAT	ΓERIAL		VIDEO	ГЕСА
7(10)	/ \LIZ/ \\	, no					BIBLIO	GRÁFIC	О		
COMPRA DO	OAÇÃO	PERMUTA	BIBLIOTE	CÁRIOS	OUT	rros	ABERTO	FECH/	ADO	QTE VOLUI	
Х	X		2		1	10	Х			54	1
DISPOSIÇ	ÃO DO	ACERVO	TIPO D	E CATAL	OGA	ÇÃO	FOR	RMAS DE EMPRÉSTIMO)	
CDU C	DD	OUTRO	AACR2	AACR1 OL		UTRO	ABERTO	O A COMUM.		FECHADO À COMUM.	
Х			Х					Х			
EMPRÉSTIMO FACILIDADE		DE PARA R	SESERVA	A DF	FA	CILIDADE	PARA R	FPRO	DUCÃO) DF	
DE MAT. DE REFERÊNCIA			TERIAL BIE			,,		TERIAL E		_	52

SIM	NÃO	INFORMATIZADA	MANUAL	NÃO TEM	NA BIBLIOTECA	NO PRÉDIO	NÃO TEM
	X	X	X			X	

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- O acervo das bibliotecas dos cursos

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 73,5%
- Faixa de satisfação regular: 17,7%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,8%

- As condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 73,4%
- Faixa de satisfação regular: 18,8%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,7%

As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

-A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

Faixa de muita satisfação/satisfação:74,0%

Faixa de neutralidade: 10,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,0%

-A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

Faixa de muita satisfação/satisfação: 63,5%

Faixa de neutralidade: 16,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 20,0%

- As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s)

386

UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,5%

Faixa de neutralidade: 15,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,0%

INDICADOR 5.11. SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA OU ESTRUTURA

EQUIVALENTE

A Instituição possui diversas salas de apoio de informática e estruturas

equivalentes que atendem as necessidades institucionais com adequadas condições

no que tange a equipamentos, software/hardware, comunicação em rede, acesso à

internet, acessibilidade digital, acessibilidade física, ergonomia, segurança e espaço

físico

Estas estruturas contam com serviços de manutenção e suporte prestados

dentro e fora do período de atividades, garantindo o pleno funcionamento assim como

o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis para a comunidade acadêmica.

As necessidades de implantação e atualização de recursos de software são

supridas sob demanda das necessidades dos cursos oferecidos e seus alunos, além

de na maioria das vezes serem prontamente atendidas pelos planos de atualização

automática de softwares praticados pela instituição.

5.11.1. Infraestrutura acadêmica de informática

Atualmente, a Universidade de Araraquara possui 594 equipamentos de

informática que estão à disposição de sua comunidade acadêmica.

Em relação ao período a que se refere este relatório - janeiro a dezembro de

2019 – a IES priorizou os investimentos na atualização e manutenção dos

equipamentos existentes.

Entretanto, o link de Internet contratado da operadora Vivo foi ampliado para 200Mbps e foi contratado um segundo link da operadora Algar também de 200Mbps, garantindo assim redundância no acesso.

A UNIARA mantém pontos de acesso de rede sem fio, garantindo acesso aos alunos na maioria das áreas de uso comum dos alunos

PARQUE DE INFORMÁTICA

PARQUE DE INFORMÁTICA	QUANTIDADE
UNIDADE I	
Laboratório 01	37
Laboratório 02	30
Laboratório 03	30
Laboratório 04	15
Laboratório Internet	9
Autoatendimento Alunos	07
Autoatendimento Biblioteca	03
Laboratório de Medicina – sala 102	04
Laboratório de Medicina – sala 202	04
Laboratório de Medicina – sala 302	04
Laboratório de Medicina – sala 303	04
Laboratório Fisiologia	01
Estúdio de TV	05
Núcleo de Jornalismo	04
Núcleo de Atividades Turísticas	01
Estúdio de Rádio Jornalismo/Unid.8	01
Auditório Principal	01
Auditório 03	01
Auditório 04	01
Salão Nobre	01
Clínica de Fisioterapia	03
Centro de Psicologia Aplicada	01
Clínica de Fonoaudiologia	03
Laboratório Nutrição	01

,	,
PARQUE DE INFORMÁTICA	QUANTIDADE
UNIDADE II	
Laboratório de Citogenética	01
Laboratório de Experimentos	04
Rotativos	04
Autoatendimentos alunos	03
Laboratório – sala 307	12
UNIDADE III	
Sala de Estudos - Biblioteca	05
Laboratório de Conforto	01
Núcleo de Projetos	02
UNIDADE IV	
Laboratório 01	40
Laboratório 02	40
Laboratório 03	30
Laboratório 04	30
Laboratório 05	304
Laboratório Internet	10
Autoatendimento Alunos	03
Autoatendimento Biblioteca	01
Laboratório de Física	05
Auditório	01
Atendimento Biblioteca	02
Atendimento Secretaria	03
Atendimento Tesouraria	01
Atendimento Odontologia	01
CTU - Centro de Tecnologia	
Laboratório 01	31
Laboratório 02	10
Laboratório 03	10
Laboratório 04	07
Laboratório 05	07
Laboratório 06	04
Laboratório 07 (LIEP)	04
Laboratório 08	38

PARQUE DE INFORMÁTICA QUANTIDADE

UNIDADE V	
Clínica Integrada de Saúde	02
Turismo e Hotelaria	01
NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA	
Juizado Especial	14
UNIDADE VIII	
Centro de Comunicação Social	
Laboratório 01	34
Laboratório 02	30
IBIOTEC -	
Laboratório	02
TOTAL	594

As respostas dos ALUNOS/PROFESSORES da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

a) Os equipamentos dos laboratórios de informática:

Os Professores:

- A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos e professores: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.
 - Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,8%
 - Faixa de neutralidade: 29,4%
 - Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 13,7

Os alunos

- A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.
 - Faixa de muita satisfação/satisfação: 58,4%
 - Faixa de satisfação regular: 24,9%
 - Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,7%

INDICADOR 5.12. INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

A Universidade de Araraquara – UNIARA contempla instalações sanitárias em todas as suas Unidades. Todas as instalações sanitárias são plenamente adequadas às necessidades institucionais e apresentam ótimas condições de iluminação, ventilação, limpeza, espaço, segurança e conservação, contemplando assim o devido conforto ambiental.

Atualmente conta com 110 banheiros, entre masculino e feminino, alguns privativos a docentes/funcionários e outros de uso comum.

As instalações sanitárias estão adaptadas para o atendimento aos portadores de deficiências ou com mobilidade reduzida.

INDICADOR 5.13. ESTRUTURA DOS POLOS EAD

Atendendo as exigências legais para a oferta de cursos a distância, a UNIARA estabeleceu, inicialmente, em sua sede, apoio presencial aos alunos para fins de realização dos momentos presenciais obrigatórios, como atividades de avaliação, estágios obrigatórios e defesa do trabalho de conclusão de curso, entre outras atividades propostas ao longo do curso. Com o apoio da Portaria Normativa nº 11, de 20 de Junho de 2017, que estabelece normas para o credenciamento de instituições e a oferta de cursos superiores a distância, iniciou-se o processo de expansão dos polos de apoio presencial.

O polo de apoio presencial conta com toda a estrutura física e tecnológica necessárias para cumprir a sua função de oferecer aos alunos um espaço adequado para estudos e realização de atividades presenciais propostas no curso. Destaca-se a disponibilização de instalações físicas e infraestrutura tecnológica de suporte e atendimento a alunos e professores, acervo bibliográfico para o estudo das disciplinas do curso, mobiliário adequado aos objetivos do curso e desenvolvimento das atividades presenciais, recursos humanos para secretaria acadêmica, gestão (coordenador de polo) e atendimento aos alunos (tutores presenciais).

A sede conta também com estrutura adequada à acessibilidade das pessoas com deficiências. Vale ressaltar que, em conformidade com as metas de crescimento e expansão da IES, o projeto pedagógico prevê o credenciamento de novos polos de apoio presencial, para o desenvolvimento descentralizado de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos, a fim de se acompanhar as atividades e o desempenho acadêmico dos alunos que residem em locais distantes da sede da instituição.

As novas tecnologias de informação e comunicação possibilitam também que o acesso ao acervo seja realizado por meio do acesso à internet a qualquer hora e lugar. Permitindo o acesso virtual contínuo aos títulos disponibilizados.

A Educação a Distância (EaD) é entendida pela UNIARA como uma modalidade que vem crescendo e que merece muita atenção, uma vez que, se trata de novas formas e estruturas de educação.

Para que a IES possa garantir a qualidade na prestação do serviço de educação a distância e planejar adequadamente a infraestrutura necessária, a

UNIARA compreende que é necessário atentar para os marcos legais e referenciais de qualidade definidos pelo MEC.

Cumprindo as determinantes normativas e em conformidade com sua missão institucional a UNIARA, busca a implantação de polo de apoio presencial como agente integrador de possibilidades sociais, evidenciando através dos dados os cursos ofertados e o atendimento realizado por diversas instituições de ensino superior, o que promove modificações e resultados no contexto de formação acadêmica e no mundo real dos cidadãos.

Assim o polo deve ser sediado em localidade estratégica, de fácil acesso, com estrutura adequada que proporcione apoio pedagógico e administrativo às atividades de ensino. Os polos são os responsáveis pelo acompanhamento direto aos alunos. Buscando viabilizar e expandir a oferta da modalidade de educação a distância no Brasil. Para a consecução desses objetivos, a UNIARA considera essencial a manutenção das metas com as quais trabalhou nos últimos anos, mas entende que o desafio é maior agora, quando o Centro Universitário se transformou em Universidade de Araraquara, a gestão institucional foi ampliada para assegurar a oferta permanente das condições de um ensino de qualidade no tocante à infraestrutura e aos recursos humanos. Atualização e aperfeiçoamento institucional passa agora a contar com uma Pró-reitoria de Desenvolvimento e Inovação Institucional que abrange todos os projetos e programas em desenvolvimento na instituição.

Dessa forma, inicialmente, a educação a distância oferecida pela instituição teve uma abrangência regional. A expansão territorial aconteceu em consonância com o aprimoramento e a experiência docente e institucional com o novo sistema de ensino.

5.13.1. Polos ativos

Cidade	Estado	Bairro	Polo
Alfenas	Minas Gerais	Centro	LH Idiomas
Americana	São Paulo	Centro	Colégio Técnico Visão
Brasília	Distrito Federal	Ceilândia	WR Cursos
Bebedouro	São Paulo	Centro	Colégio I.A
Botucatu	São Paulo	Boa Vista	Centro Educacional Cultura Brasil

Cidade	Estado	Bairro	Polo
Caxias do Sul	Rio Grande do Sul	Exposição	Instituto Misky
Duque de Caxias	Rio de Janeiro	Centro	Efonape
Fortaleza	Ceará	Centro	F5PRO
Jaboticabal	São Paulo	Aparecida	Colégio Nossa Senhoa do Carmo
Leme	São Paulo	Jardim Novo Leme	Colégio Lumen
Macaé	Rio de Janeiro	Lagomar	Efonape
Maceió	Alagoas	Farol	CTP - Centro de treinamento profissional de alagoas LTDA - M
Manaus	Amazonas	Coroado	Colégio Êxito
Niterói	Rio de Janeiro	Centro	Efonape
Nova Iguaçu	Rio de Janeiro	Parque Rosário	Pentevalente
Obu - Shi	Aichi	Kyoei-Cho	Spring School Kabushikeigasha
Ribeirão Preto	São Paulo	Centro	Educando EAD
Rio Claro	São Paulo	Saúde	Edurio
São Paulo	São Paulo	Jurubatuba	Colégio CECAE
São Paulo	São Paulo	Divina Pastora	San Filipe Idiomas
Santos	São Paulo	Embaré	Escola Nova Geração
Sertãozinho	São Paulo	Centro	CBA Cultura britânica e americana

5.13.2. Parceiros Comerciais

Ainda, a UNIARA conta com diversos parceiros comerciais para divulgação de seus Cursos EAD, a saber:

A SEGUIR TABELA DE PARCEIROS COMERCIAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS CURSOS EAD EM TODO O BRASIL.

PARCEIROS COMERCIAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS CURSOS EAD EM TODO O BRASIL

RAZÃO SOCIAL	ENDEREÇO	CIDADE	TELEFONE	
ALIANÇA LIMPEZA OFFICE LTDA-ME	RUA DOS CARIJÓS,108 LJ 01, CENTRO	BELO HORIZONTE	(31) 3146- 9093	
BCM CURSOS LTDA-ME	RUA FRITZ JACOBS,1299,BOA VISTA	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	(17) 3121- 8799	
CASA DO CONHECIMENTO LTDA-ME	RUA MONSENHOR JOSE PAULINO,275,CENTRO	POUSO ALEGRE	(35) 34250- 1353	
FP. SILVA-ME	AVENIDA TANCREDO NEVES,1189,CAMINHO DAS ÁRVORES	SALVADOR	(71) 9172- 7345	
MANGIERI, MELO & CIA CURSOS E EDITORA LTDA- ME	RUA AVIADOR GOMES RIBEIRO,11-15,VILA SANTA IZABEL	BAURU	(14) 3313- 9582	
MARYKELEN CURCIO	RUA BAÍA,735,VILA CRISTÓVAM	LIMEIRA	(19) 3704- 4432	
MARIANGELA DE CASTRO VIEIRA	RUA COLÔMBIA,37,NOVA CERQUILHO	CERQUILHO	(15) 3288- 3136	
MERCANTIL INTERMEDIAÇÕES DE NEGÓCIOS E NEGÓCIOS NA INTERNET EIRELI-ME	RUA CAPITÃO AFONSO JUNQUEIRA,490,APART AMENTO 2,CENTRO	POÇOS DE CALDAS	(35) 3715- 7739	
MONIQUE PERENTE DE BARROS GARCIA	RUA JOSÉ RIBEIRO CONRADO,338,SÃO JOSÉ	FRANCA	(16) 3722- 5284	
OLIRUM ASSESSORIA DE MARKETING E REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA	RUA PEDRO ÁLVARES CABRAL,2329,CENTRO	ARARAQUARA	(16) 3357- 8620	
SEVEN ADVANCE CENTRO EDUCACIONAL E PREPARATORIOS LTDA	RUA AFONSO PENA,1865,CENTRO	CASCAVEL	(16) 3357- 8620	
SOARES E ASSOCIADOS	RUA JOAO TELES,1568,CENTRO	BAGÉ	(53) 3312- 0065	
SONALIA PEREIRA MUNIZ	ESTRADA RJ 116 KM 206,VERDES CAMPOS	APERIBÉ	(22) 3864-	

RAZÃO SOCIAL	<u>ENDEREÇO</u>	CIDADE	<u>TELEFONE</u>
			1649
SPLENDOR LANGUAGE SCHOOL	RUA PRUDENTE DE MORAES,104,VILA FLORA REGINA	ARUJÁ	(11) 9999- 26112
TATIANA CRISTIANA TEIXEIRA ETO	RUA JOSÉ DE MARTINI,80,CASA 7,VILA TIRADENTES	SÃO PAULO	(11) 98572- 6934

INDICADOR 5.14. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A infraestrutura tecnológica existente (Hardwares, softwares, rede, serviços) atende as necessidades institucionais sendo compatível para gerenciar os sistemas de informação da Instituição.

Com o objetivo de garantir a disponibilidade de acesso a comunidade acadêmica, a UNIARA ampliou o link de internet contratado da operadora Vivo e contratou um segundo link da operadora Algar, garantindo assim redundância no acesso.

A UNIARA mantém pontos de acesso de rede sem fio, garantindo acesso a comunidade na maioria das áreas de uso comum.

A instituição possui uma estrutura de servidores e storage que permite virtualizar todo o ambiente de servidores (Cloud Privada – Nuvem privada). Assim, tem-se a flexibilidade na implantação de novos serviços, bem como uma escalabilidade para os serviços já existentes.

Rede de Fibra Ótica GPON (*Gigant Passive Optical Network*). A rede MAN (*Metropolitan Area Network*) permite interligar todas as Unidades e Clínicas da UNIARA. Com essa rede todas as Unidades estão diretamente conectadas nos servidores da IES, permitindo agilidade e segurança no atendimento aos alunos. Além de acesso aos sistemas de gestão a Rede GPON permite fornecer, a partir da Unidade sede, link de internet de qualidade as demais Unidades da UNIARA.

Outro aspecto importante a ser considerado é que a capacidade e a estabilidade da energia elétrica são compatíveis com as necessidades institucionais.

A UNIARA possui o Centro de Processamento de Dados-CPD, órgão suplementar, previsto em seu Estatuto e Regimento Geral, que integra a infraestrutura universitária e destina-se à prestação de serviços aos departamentos e à comunidade acadêmica. Neste local concentram-se os servidores e demais recursos tecnológicos que trabalham de formas ininterruptas, sendo, portanto, dotado da infraestrutura necessária para seu funcionamento.

A necessidade de implantação de novas tecnologias e/ou atualização da infraestrutura tecnológica existente, será realizada sob demanda.

INDICADOR 5.15. INFRAESTRUTURA DE EXECUÇÃO E SUPORTE

A infraestrutura de execução e suporte são adequadas às necessidades institucionais.

A UNIARA possui o Centro de Processamento de Dados-CPD, órgão suplementar, previsto em seu Estatuto e Regimento Geral, que integra a infraestrutura universitária e destina-se à prestação de serviços aos departamentos e à comunidade acadêmica, responsável pela execução e suporte à infraestrutura tecnológica da Instituição.

INDICADOR 5.16. PLANO DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

A UNIARA conta com infraestrutura material e tecnológica adequadas à realização dos trabalhos administrativos, acadêmicos e de pesquisa, em consonância com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

Os investimentos em aquisição, expansão e atualização de equipamentos seguirá plano previamente estabelecido que será executado de acordo com a demanda.

A IES possui Plano de atualização de softwares:

- a) Programa Campus Agreement da Microsoft. Desde 2003 a UNIARA optou pelo modelo de licenciamento de softwares baseado em assinaturas, chamado de Campus Agreement até 2011 e Open Value Subscription desde então. Este modelo consiste em um contrato renovado anualmente e proporciona a vantagem de podermos utilizar as versões mais atuais destes softwares. Estão inclusos neste contrato o Windows para estações de trabalho e servidores e também o pacote Office.
- b) Programa Microsoft Imagine: A UNIARA, está filiada, desde 2013, ao Programa DreamSpark-Microsoft que foi renomeado para Programa Microsoft Imagine e, desde então, disponibiliza estes benefícios aos seus alunos e professores. Trata-se de um Programa da Microsoft que dá suporte a educação técnica fornecendo acesso a software da Microsoft para fins de aprendizado, ensino e pesquisa. Após passar pelo processo de filiação as instituições acadêmicas contam com um conjunto variado de recursos. O Programa fornece uma maneira econômica de colocar as ferramentas, as plataformas e os servidores de desenvolvedor da Microsoft em laboratórios e salas de aula, reduzindo os custos de laboratório e o orçamento de ensino. O Programa disponibiliza todos os softwares deste fabricante para ensino e pesquisa, possibilitando a instalação destes softwares em laboratórios e computadores pessoais.

Ainda, a UNIARA possui o Plano de gestão patrimonial que têm por objetivo o armazenamento das informações patrimoniais da instituição, bem como o controle físico financeiro da estrutura necessária ao atendimento pretendido pela instituição possibilitando classificar e representar todos os registros dos mobiliários e dos equipamentos utilizados e existentes, gerindo dessa forma o controle do ciclo de vida dos mesmos.

INDICADOR 5.17. RECURSOS DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A instituição faz uso de recursos de tecnologia de informação e comunicação permitindo atender às necessidades de docentes, discentes, corpo e sociedade civil de maneira ampla e abrangente. Além do apoio aos processos de ensino e aprendizagem estes recursos permitem uma melhor relação entre a instituição e a sociedade.

Pensando em aproveitar toda a capacidade das tecnologias de informação e comunicação, foi desenvolvida pela instituição uma ferramenta de prestação de serviços de forma digital que atende às diversas demandas de docentes, discentes e do corpo técnico da instituição. Esta ferramenta, conhecida como Uniara Virtual, funciona em qualquer navegador web e conta com serviços essenciais de secretaria, tesouraria, acadêmicos e outros. Podemos destacar itens importantes como envio e exibição de notas, controle de frequência, solicitação de documentos, consulta de pendências financeiras, reimpressão de documentos, disponibilização de material de aula, registro de matéria e agendamento para uso de equipamentos de apoio.

No âmbito das novas tecnologias de comunicação e interação social a instituição conta com um setor especializado no monitoramento e relacionamento em redes sociais. Através destas plataformas tecnológicas é possível fornecer informações com boa velocidade e grande poder de distribuição, além de facilitar o relacionamento com os alunos e a sociedade de forma descomplicada e ágil.

A instituição conta ainda com uma estrutura completa para produção e exibição de conteúdos de áudio e vídeo que são veiculados principalmente pela Rádio Uniara FM e pela TV Uniara, cuja programação vai ao ar de segunda a sexta-feira, das 19h às 19h30, no canal 8.1 (TV Brasil / TV Morada do Sol - Uniara).

Estas estruturas servem para apoio aos processos de ensino e aprendizagem e ao mesmo tempo prestam serviço de comunicação e informação para a sociedade civil em geral.

Ainda com foco no atendimento a discentes e a sociedade, há na instituição uma estrutura de atendimento telefônico para prestação de informações gerais e direcionamento de demandas através de um telefone "0800" com ligações sem custo.

Neste canal, diversos atendentes podem ajudar o público a encontrar qualquer informação institucional, pedagógica, financeira, ou mesmo estabelecer contato com qualquer setor da instituição de forma simples e rápida.

Além de diversos conteúdos fornecidos em suportes tradicionais a instituição emprega outras plataformas para facilitar pesquisas e veiculação de conteúdos. Uma das iniciativas que visa ampliar as condições de acesso à informação é a disponibilização de acesso à internet através de rede sem fio (wireless) que pode ser conectada através de notebooks, tablets e celulares de docentes e discentes nas dependências da instituição.

Cabe destaque ao Ambiente Virtual de Aprendizagem da instituição. Esta ferramenta disponibiliza uma plataforma de Ensino a Distância (EaD) que pode ser empregada tanto em cursos à distância quanto em cursos presencias como complemento às atividades tradicionais. Utilizando este tipo de tecnologia de informação e comunicação é possível ampliar a capacidade da instituição em suas atividades de ensino e pesquisa. Neste ambiente são empregados recursos audiovisuais, fóruns de discussão, chats e outras ferramentas interativas que enriquecem a transmissão de informação.

Atendendo às mudanças na forma como os usuários consomem os diversos tipos de conteúdo, o site da Uniara é disponibilizado nas versões para computadores e mobile, adaptando-se aos diferentes tamanhos de tela dos diversos dispositivos, tais como smartphones, tablets e computadores.

INDICADOR 5.18. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA

A EaD caracteriza-se pelo desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem em Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA), apoiados em ferramentas de trabalho e de comunicação, e em materiais e recursos diversificados (textos, vídeos, áudios), a partir dos quais se dá a construção do conhecimento, a comunicação com o professor e com os demais colegas, e a participação em

atividades propostas pelo professor. Essa modalidade de educação orienta-se pelos princípios da aprendizagem centrada no estudante, na flexibilidade, na interação e na inclusão digital, sendo estes organizadores do ensino no que tange ao planejamento, atividades propostas, recursos metodológicos e avaliação.

Considera-se a necessidade de que os estudantes sejam participantes ativos no desenvolvimento de competências metacognitivas (aprender a aprender), adotem posturas e atitudes construtivas frente a sua capacidade de auto realização com vistas à aprendizagem ao longo da vida; que se tornem cada vez mais autônomos e capazes de interagir de modo responsável em contextos grupais.

De acordo com os Referenciais de Qualidade para a Educação a Distância a diferença básica entre educação presencial e a distância está no fato de que, nesta, o aluno constrói conhecimento — ou seja, aprende - e desenvolve competências, habilidades, atitudes e hábitos relativos ao estudo, à profissão e à sua própria vida, no tempo e local que lhe são adequados, não com a ajuda em tempo integral da aula de um professor, mas com a mediação de professores (orientadores ou tutores), atuando ora a distância, ora em presença física ou virtual, e com o apoio de sistemas de gestão e operacionalização específicos, bem como de materiais didáticos intencionalmente organizados, apresentados em diferentes suportes de informação, utilizados isoladamente ou combinados, e veiculados através dos diversos meios de comunicação.

Prioritariamente, a comunicação entre alunos, professores e tutores se dá via Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Essa comunicação está apoiada em recursos diversificados, a partir dos quais os alunos podem interagir com seus professores, colegas e coordenadores de curso.

Considerando que os processos de ensino e aprendizagem ocorrem de modo contínuo, flexível e sem os imperativos temporais ou de deslocamento em grande parte do tempo do curso, prioriza-se o uso de tecnologias e ferramentas assíncronas, de tal modo que o estudante possa conciliar a gestão de sua vida pessoal e profissional com as demandas do curso, podendo acessar as ferramentas de comunicação a qualquer momento e lugar. Assim, eliminam-se as distâncias e fronteiras, e torna-se enorme a diversidade de arranjos e combinações possíveis no planejamento dos processos de ensino e aprendizagem e das formas de comunicação.

Entre essas ferramentas destacam-se o uso de mensagem pessoal e dos fóruns.

No caso da mensagem, os alunos podem se comunicar com os professores, tutores e coordenação de curso de modo pessoal e particular.

Nos fóruns de dúvidas, os alunos têm mais um meio de comunicação, já que tais fóruns, estando disponíveis no AVA, permitem que eles socializem com professores, tutores e colegas suas dúvidas a respeito dos conteúdos, atividades ou curso de um modo geral. Os fóruns também são ferramentas importantes para a discussão de diferentes temas abordados nas disciplinas, de tal modo que podem aí trocar experiências e conhecimentos com professores e tutores, mas principalmente com seus colegas de curso, na perspectiva da construção coletiva de saberes e da mediação das aprendizagens.

Nesse modelo de abordagem colaborativa, prioriza-se o trabalho em grupos; possibilita-se que os alunos partilhem experiências e conhecimentos com base em objetivos comuns.

Como ferramenta síncrona, os professores e alunos têm à disposição o chat que pode ser utilizado para tratar temáticas trabalhadas nas disciplinas e sanar dúvidas em horários previamente marcados pelos professores.

Considerando a existência dos polos de apoio presencial, estes também se tornam espaços de interação entre os alunos, tutores, professores, coordenação e demais colegas, tanto nos encontros presenciais obrigatórios, previamente estipulados no calendário letivo, ou agendados pelos professores responsáveis pelas disciplinas e/ou tutores, quanto no cotidiano do curso, dependendo da própria demanda do aluno, que terá à sua disposição este espaço de estudo.

Os alunos também podem entrar em contato com professores e tutores, bem como com os coordenadores de curso e coordenação geral por meio de fórum de dúvidas e mensagens pessoais no interior da plataforma moodle no ambiente virtual da sua sala de aula, conforme detalhado acima.

Os alunos contam também com o SAC e um serviço de 0800.

Cabe frisar que a interação entre a equipe de trabalho (Coordenação; Professores; Tutores; Polo) acontece com o apoio das tecnologias de informação e comunicação presentes no AVA.

O planejamento das ações está especificado no item "equipe multidisciplinar" para cada função.

Tal integração garante a articulação e mediação para encaminhamento de questionamentos e avisos, sendo realizada, por meio de reuniões, a reflexão sobre a

eficiência dos contatos como forma de avaliação constante da interação e do aumento da qualidade das relações estabelecidas.

Os cursos na modalidade a distância, caracteriza-se, principalmente, pelo uso de estratégias educativas realizadas a partir das mídias, combinação de mídias impressas, eletrônicas, digitais e virtuais. Busca-se dessa forma contemplar os diferentes estilos de aprendizagem.

Em relação às mídias virtuais, o AVA, no caso o Moodle, é o principal meio para o desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos, pois é nesse ambiente que os materiais de estudo são disponibilizados (textos produzidos pelo conteudista, materiais de estudos complementares, vídeos), assim como as atividades propostas aos alunos (fóruns, produção de texto, resolução de situações-problema, relatórios, fichamentos, resumos, questionários com correção automática, etc.). É no AVA também que se dão as interações entre os professores, tutores e alunos.

O Moodle como plataforma *e-learning* assenta-se numa perspectiva sócio-construtivista de aprendizagem, na qual o aluno participa ativamente na resolução de problemas, desenvolve o pensamento crítico sobre as atividades e constrói seu próprio conhecimento, cabendo ao professor o papel de mediador, facilitador, tutor e aprendiz. Suas principais características são: fóruns de discussão configuráveis; gestão de conteúdo, permitindo a edição direta de documentos em formato texto e HTML; criação de questionários com opção de vários tipos de resposta; sistema de chat com registro de histórico; sistema de Blogues; editor Wiki; sistema de inquéritos estandardizados; sistema de gestão de tarefas dos utilizadores; etc.

A utilização de estratégias de aprendizagem assíncronas permite que os alunos possam organizar seu tempo de estudo e aprendizagem.

Cabe ressaltar, que esses recursos são utilizados mediante a necessidade específica do conteúdo da disciplina para melhor apropriação pelo aluno.

As atividades e materiais elaborados atendem também a necessidade de se promover a interação e colaboração entre os alunos e professores e entre os alunos, nesse sentido, viabilizam a proposição de fóruns de discussão, chats, e trabalhos em grupo.

Os alunos têm acesso aos conteúdos específicos do curso na plataforma de aprendizagem na internet, onde podem acessar as ferramentas de interatividade com tutores e professores, e as atividades que devem cumprir individualmente ou em grupo.

O AVA é avaliado periodicamente por estudantes e equipe pedagógica do curso seguindo os parâmetros da avaliação institucional interna e no constante debate entre equipe multidisciplinar e equipe pedagógica.

5.19. OUTROS SERVIÇOS DA INFRAESTRUTURA DA IES:

5.19.1. Da perspectiva dos alunos:

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,5%
- Faixa de satisfação regular: 17,5%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,0%

- As condições de segurança do campus.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,9%
- Faixa de satisfação regular: 24,9%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 17,2%

5.19.2. Da perspectiva dos professores:

As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- As condições de segurança no campus

Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,2%

Faixa de neutralidade: 9,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,6%

4.ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A UNIARA apresenta uma trajetória de crescimento em todas as áreas do conhecimento, com a valorização do caráter transformador do ensino, da pesquisa, da extensão e da prestação de serviços à comunidade.

A trajetória acadêmica frutífera da IES, articulada às suas políticas institucionais constituíram-se base fundamentadora para o recredenciamento do Centro Universitário de Araraquara e a sua transformação acadêmica em Universidade sob a denominação de UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA — UNIARA, conforme a Portaria nº 612/2016, aprovada em 15 de julho de 2016, pelo Ministro da Educação José Mendonça Bezerra Filho. A data marcou o início de um novo ciclo para a Instituição.

O Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, para o período de 2015 a 2019, proposto para a transformação acadêmica em Universidade, aprovado pelo Conselho Superior – CONSU – da Instituição em 31 de julho de 2015, bem como o Aditamento ao PDI para o período de 2017-2021, proposto para a implantação de Campus fora da sede (Campus de Matão), aprovado na reunião do CONUVI, de 22/02/2017, estão estreitamente vinculado ao Estatuto e ao Regimento da IES, constituindo-se em um instrumento de gestão estabelecendo a missão, os objetivos, as metas e as linhas orientadoras de ação por área de atuação da mesma, e representou o instrumento de gestão para o período de janeiro- dezembro de 2019.

Para o ano de 2019 a CPA/UNIARA planejou e executou as tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Autoavaliação aprovada pelo INEP/MEC em 2005. Elaborou o Planejamento Estratégico de Autoavaliação no contexto representado pelos cinco eixos que contemplam as dez dimensões da avaliação institucional, nos indicadores de qualidade e requisitos legais constantes dos instrumentos de avaliação do MEC, com base na Lei 10.861, de 14.04.2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), bem como na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014 que trata de roteiro para elaboração de relatório de autoavaliação institucional.

Por outro lado, a metodologia constou de diversos procedimentos cabendo destaque para:

- aplicação de questionários on-line aos alunos para avaliação do desempenho dos professores, dos cursos e da Instituição no tocante ao ano de 2019 e geração de relatórios virtuais.
- aplicação de questionários on-line aos professores para avaliação do desempenho dos cursos e da Instituição no tocante ao ano de 2019 e geração de relatórios virtuais
- disponibilização de sistema *on line* para consulta dos resultados da autoavaliação institucional realizada pelos docentes e discentes, com acesso via Secretaria Virtual,
- disponibilização do formulário de devolutiva do Coordenador do Curso, *on line* na secretaria virtual, através do qual poderão ser propostas/relatadas ações com vistas à melhoria da qualidade acadêmica e estrutural dos cursos, em face das demandas diagnósticas por meio dos instrumentos de avaliação aplicados.

Portanto, na Autoavaliação Institucional da UNIARA referente ao período janeiro-dezembro de 2019 buscou-se, primeiramente, avaliar se a missão, os objetivos gerais e as metas propostas pela Instituição vêm sendo cumpridos, i.e, se as práticas cotidianas da instituição têm refletido a identidade, os objetivos e as metas aos quais a UNIARA se propôs e se propõe.

<u>Da análise dos dados e das informações inerentes a este Relatório</u> <u>destaca-se:</u>

4.1. QUANTO AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL VERIFICA-SE QUE:

4.1.1. As práticas cotidianas da instituição têm refletido a identidade, a missão, os objetivos e as metas aos quais a UNIARA se propôs e se propõe, conforme previsto em seu PDI para o período 2015-2019.

4.1.2. COERÊNCIA ENTRE O PROPOSTO NO PDI E AS ATIVIDADES DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO:

4.1.2.1. NO ÂMBITO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO a UNIARA expressou o atendimento às políticas institucionais do PDI quanto à oferta das oportunidades educacionais tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância.

A UNIARA empenhou-se em contemplar as demandas dos diferentes segmentos da sociedade civil, oferecendo cursos de formação de recursos humanos para atuar em diferentes setores sociais e do mercado de trabalho.

É essencial destacar nesta análise que, em 2019:

- não se descuidou da contextualização dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação nos âmbitos regional e nacional;
- cuidou-se seriamente de seu embasamento na existência de profissionais das áreas em seus âmbitos;
- cuidou-se seriamente, também, de seu comprometimento com as Diretrizes Curriculares Nacionais;
- consequentemente, os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação apresentaram-se comprometidos com estruturas curriculares modernas e adequadas ao cenário educacional da região, do estado e do país e refletiram, simultaneamente,
 - as áreas de conhecimento da qual participam e suas condições epistemológicas próprias no contexto dessas áreas;
 - as estipulações jurídico-formais do sistema escolar brasileiro (LDB/1996; as Diretrizes Curriculares Nacionais; a Educação das Relações Étnico-Raciais, a Educação em Direitos Humanos, a Educação Ambiental);
 - as orientações decorrentes da missão e dos objetivos da IES;
 - sua trajetória histórica nela e o modo cotidiano de sua implementação;
 - as exigências e necessidades que decorrem da diversidade do capital cultural da clientela escolar;

Ao mesmo tempo, os currículos dos cursos de graduação mantiveram-se como o cerne de suas identidades, compondo-se de matérias, disciplinas, áreas temáticas

formadoras dos alunos, e desdobradas nos conteúdos dos programas de ensino, nas atividades didáticas teóricas, nas atividades práticas, nos estágios supervisionados, nas atividades complementares, nas atividades extra-classe, nos trabalhos de conclusão de curso.

Além disso, os currículos mantiveram seu compromisso com a formação acadêmico-profissional aproveitando as oportunidades educativas de formação geral básica, de formação específica e de formação prática incluindo todas as possibilidades e todos os espaços de aprendizado possíveis. De fato, a formação acadêmico-profissional dos cursos articulou os diversos momentos da formação: a teoria e a prática, a formação básica e a formação especializada, a formação acadêmica e a formação no contexto concreto da realidade profissional.

Importante destacar que buscando sempre inovar nas metodologias aplicadas no processo de ensino aprendizagem, a Universidade de Araraquara – UNIARA adotou recentemente o método Google for Education em seu sistema de ensino. Em 2019, a Universidade de Araraquara – Uniara inaugurou um Workplace - sala de estudos e pesquisas moderna, inovadora e com metodologias ativas - com a temática do Google for Education - disponível para toda a comunidade acadêmica. O espaço está localizado na Biblioteca da Unidade I da UNIARA

Assim, no ano de 2019, foram mantidos em pleno funcionamento todos os cursos de graduação presenciais existentes num total de 34.

Embora estivesse prevista no PDI 2015-2019, a abertura dos Cursos de: Bacharelado em: Engenharia Ambiental, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Biotecnologia e Bioprocessos, Engenharia Mecânica, Zootecnia e o Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial, na modalidade presencial, os mesmos não foram implantados conforme programação de abertura de Cursos prevista no PDI, em função de outras prioridades institucionais.

Ainda, ocorreram as seguintes alterações nos CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS EXISTENTES:

A) Extinção dos seguintes Cursos de Graduação, na modalidade presencial:

Extinção do Curso de Terapia Ocupacional – Bacharelado com reconhecimento renovado pela Portaria Ministerial nº 87, de 20/02/19, D.O.U. de 21/02/19

NO QUE SE REFERE AOS CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA – EAD, em 2019, foram realizadas as seguintes ações:

A) Criação de Novos Cursos EaD

- Curso de Superior de Tecnologia em Logística, *na* modalidade a distância, com 150 vagas totais.
- Curso de Superior de Tecnologia em Gestão de Qualidade, na modalidade a distância, com 150 vagas totais.
- Curso de Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, na modalidade a distância, com 150 vagas totais.
- Curso de Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade a distância, com 150 vagas totais.
- Curso de Ciências Econômicas Bacharelado, na modalidade a distância.
- 4.1.2.2. Por sua vez, NO ÂMBITO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU a UNIARA expressou o atendimento às políticas institucionais do PDI quanto à oferta das oportunidades educacionais. Em 2019, a IES empenhou-se em contemplar as demandas dos diferentes segmentos da sociedade civil, oferecendo cursos de formação de recursos humanos para atuar em diferentes setores sociais e do mercado de trabalho.

4.1.2.2.1. No que se refere aos CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU, NA MODALIDADE PRESENCIAL, foram realizadas as seguintes ações:

A) No ano de 2019, a UNIARA no âmbito dos cursos de pós-graduação lato sensu, na modalidade presencial ofereceu, em continuidade, os seguintes cursos nas áreas de: Área de Administração e Negócios: - MBA em Finanças Empresariais, - MBA em Gestão Empresarial, - MBA em Gestão de Pessoas e - MBA em Gestão de Projetos. Área de Saúde e Biológicas: - Acupuntura Sistêmica, - Estética Corporal e Facial, - Controle de Qualidade dos Alimentos, - e - Fisioterapia Dermato Funcional.

B) CRIAÇÃO DE NOVOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU,*NA MODALIDADE PRESENCIAL

- Curso de PG *Lato sensu*, modalidade presencial em MBA Estética Corporal e Facial ,com 40 vagas anuais.
- Curso de PG *Lato sensu*, modalidade presencial em MBA Farmácia Estética,com 40 vagas anuais.
- Curso de PG *Lato sensu*, modalidade presencial em MBA Enfermagem Estética, com 40 vagas anuais.
- Curso de PG *Lato sensu*, modalidade presencial em MBA Estética Avançada, com 40 vagas anuais.
- Curso de PG *Lato sensu,* modalidade presencial em MBA Biomedicina Estética, com 40 vagas anuais.
- 4.1.2.2.2. No que se refere aos CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU, NA MODALIDADE A DISTÂNCIA, foram realizadas as seguintes ações:

A) Foram oferecidos em continuidade cerca de 300 (trezentos) cursos de pós-graduação lato sensu, nas seguintes áreas de conhecimento: Administração e Negócios; Administração Pública; Educação; Comunicação e Marketing; Tecnologia; Psicologia; Saúde Coletiva; Saúde e Engenharia de Produção; Contabilidade; Direito; Marketing; Estética e Cosmetologia; Ecologia, Meio Ambiente e Sustentabilidade; Fisioterapia; Farmácia; Educação Física; Enfermagem; Nutrição; Eventos e Turismo; Linguistica; Terapia Ocupacional; Políticas Públicas e Sociais.

B) CRIAÇÃO DE NOVOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU, NA MODALIDADE A DISTÂNCIA -EaD*

- Curso de Pós-Graduação *Lato sensu*, modalidade a distância em Desenvolvimento de Aplicações Java Web, com 150 vagas anuais.
- Curso de Pós-Graduação Lato sensu, modalidade a distância em MBA –
 Gerenciamento de Bancos de Dados, com 150 vagas anuais.
- **4.1.2.3.** No tocante aos **PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO** *STRICTO SENSU* a UNIARA revelou coerência com o PDI 2015-2019, uma vez que deu continuidade as ações acadêmico-administrativas de modo a favorecer o desenvolvimento e a consolidação das atividades de ensino e de pesquisa em seus Programas de Pós-Graduação Stricto sensu, a saber:
 - 05 Programas de Pós Graduação (stricto sensu):
 - Cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmico em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente;
 - Curso de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção;
 - Curso de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Ortodontia e Implantodontia;
 - Curso de Mestrado Profissional em Educação: Processos de Ensino, Gestão e Inovação.

Em 2019, foi implantado o Programa de Mestrado Profissional em Direito, com área de concentração Direito e Gestão de Conflitos.

Ainda, no tocante à oferta de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, no período de vigência do PDI, estão previstas as seguintes iniciativas: 01 Doutorado em Educação; 01 Doutorado em Direito; 01 Mestrado em Administração; 01 Mestrado em Comunicação Social - Publicidade e Propaganda; e 01 Doutorado em Ciências Odontológicas.

4.1.2.4. AS AÇÕES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA realizadas em 2019 revelaram plena articulação, coerência e adesão ao PDI 2015-2019 enquadrandose nas modalidades de Projetos, Eventos, Prestação de Serviços, Cursos de Extensão, Produção e Publicação. Tais ações contemplaram as áreas temáticas de Comunicação, Cultura, Direitos Humanos, Educação, Saúde, Tecnologia e Trabalho do Plano Nacional de Extensão Universitária.

4.1.2.5. A coerência, articulação e adesão entre o PDI e AS ATIVIDADES DE PESQUISA/INICIAÇÃO CIENTÍFICA apresentaram-se de forma relevante em 2019, uma vez que foram desenvolvidos diversos trabalhos de pesquisa com alunos de diversos cursos de graduação, a maioria sem bolsas de pesquisa e 12 deles com bolsas do PIBIQ/CNPq, 04 PIBITI/CNPq, 09 da FUNADESP, 04 da FAPESP e 02 FAPESP/PIPE.

Essa produção foi coerente com a natureza da instituição, recentemente transformada em Universidade, na qual o ensino e a investigação científica (pesquisa) são assim entendidos:

- o ensino de graduação com forte inserção no contexto social e econômico regional;
- a investigação científica (pesquisa de iniciação científica) visando tanto a construção de conhecimentos vinculados ao próprio ensino e a realidades próximas e demandas da vida concreta (construção de conhecimento com forte sentido de pertinência, validade, relevância, importância), como a reconstrução de saberes

oficiais e vulgares, muitas vezes com forte pregnância social (potencialidades, fertilidades, possibilidades de inventividade).

4.1.2.6. Da mesma forma, apresentou-se relevante, em 2019, a coerência, a adesão e a articulação entre o PDI e as ATIVIDADES DE PESQUISA CIENTÍFICA DOCENTE, tal como o demonstra o conjunto diversificado e expressivo de trabalhos de pesquisa dos professores, financiados pela Fundação Nacional de Apoio ao Ensino Superior Particular (FUNADESP) e gerenciados na UNIARA pelo Centro Integrado de Estudos e Pesquisas.

O Centro Integrado de Estudos e Pesquisa também é responsável pela avaliação, acompanhamento e certificação dos grupos de pesquisa da IES junto ao Diretório dos Grupos de Pesquisa CNPq, grupos constituídos por docentes/pesquisadores e alunos de graduação e pós-graduação. Cabe relembrar que os grupos de pesquisa da UNIARA e certificados pelo CNP são: Biologia Aquática, Engenharia de Produção Aplicada a Biotecnologia, Formação docente e práticas pedagógicas, Gestão Econômica das Organizações, Laboratório de Biopolímeros e Biomateriais, Mestrado em Implantodontia e Ortodontia, Núcleo de Estudos e Pesquisa em Desenvolvimento Local e Meio Ambiente, Núcleo de Pesquisa e Documentação Rural – NUPEDOR, Organização e Gestão de Instituições Educacionais, Química Medicinal e Medicina Regenerativa – QUIMMERA, TIMPROD - Tecnologias de Informação para a integração da manufatura, com ênfase à programação da produção e VerDI - Vertentes do Design de Interação

4.1.2.7. Em 2019, a UNIARA deu prosseguimento ÀS SUAS AÇÕES INSTITUCIONAIS NO QUE SE REFERE À DIVERSIDADE, AO MEIO AMBIENTE, À MEMÓRIA CULTURAL, À PRODUÇÃO ARTÍSTICA E AO PATRIMÔNIO CULTURAL demonstrando a articulação, coerência e adesão ao PDI aprovado para o período 2015-2019.

Aqui cabe o destaque para as ações institucionais voltadas para:

- Diversidade

(compreendida em suas dimensões étnico-racial, cultural e social como características próprias da sociedade brasileira: as diferentes raças, os diversos modos de viver, sentir e agir e o modo de inserção dos membros da sociedade em camadas/classes sociais estão no mesmo patamar hierárquico. Daí a não discriminação de alunos, professores e funcionários, e a disponibilização a todos dos incentivos para que se autovalorizem, até mesmo ofertando bolsas de estudo aos alunos que demonstrem a premente necessidade delas, as quais são denominadas "bolsas de estudo especiais/concessões da Reitoria")

- Meio ambiente

A Instituição desenvolveu um conjunto grande de ações relativas à preservação e à sustentabilidade do meio ambiente.

O Curso de Ciências Biológicas possui ênfase em Ciências Ambientais. Dentre os Trabalhos de Conclusão de Curso a temática do Meio Ambiente é prevalente, bem como o é em boa parte dos projetos de Iniciação Científica do Curso de Ciências Biológicas.

Ao mesmo tempo, há um Programa de Mestrado e Doutorado que se intitula "Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente". Em boa parte das dissertações deste Mestrado a temática do meio ambiente é central.

Também é essencial destacar que o PDI 2015-2019 incorpora o compromisso com o disposto na Resolução CNE/CP nº 2 de 15/06/2012, relativa à Educação Ambiental.

A UNIARA incorporou, nas atividades de extensão, um conjunto de projetos que se alinham ao contexto da responsabilidade socioambiental, sendo muito relevante o esforço para envolver as comunidades de seu entorno nos mesmos. Por exemplo:

- Centro de Estudos Ambientais (CEAM): órgão suplementar da UNIARA, para desenvolvimento de projetos e capacitação de recursos humanos no conceito da sustentabilidade;
- Oficina de Reciclagem de Papel: produção de papel reciclado, copos e outros materiais com o papel descartado na instituição;

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

A memória cultural encontrou e encontra respaldo nas ações institucionais por meio do Centro de Artes, espaço destinado à livre exposição de trabalhos de arte em pintura, desenho, escultura, literatura. Nele também são desenvolvidas ações relacionadas à música e dança.

Esse espaço fez nascer o Coral, a Orquestra Filarmônica Experimental, a Orquestra de Sopro e Percussão, a Banda, o Conjunto Instrumental Feminino e o Grupo de Dança Contemporânea. E nele são oferecidos cursos gratuitos para o desenvolvimento de habilidades musicais.

Além disso, o Curso de Arquitetura dedica-se a restaurar edificações expressivas da instituição e de seu entorno.

Por sua vez, a memória cultural vem sendo também contemplada nos Projetos Experimentais do Curso de Jornalismo (Trabalhos Finais de Graduação) que abordam a obra de literatos e de vultos da cultura constituindo livros-reportagens, vídeos documentários, programas de rádio.

Quanto à produção artística e ao patrimônio cultural a UNIARA mantém o Coral UNIARA, a Orquestra Filarmônica Experimental, o Conjunto Instrumental Feminino, a Banda de Sopros e Percussão, o Grupo de Dança Contemporânea, o Grupo de Teatro.

- **4.1.2.8.** Em 2019, a oferta de ensino superior de graduação e a extensão de serviços à comunidade local e à região constituíram aspectos do forte vínculo da UNIARA com o contexto social e econômico em que está inserida. Assim, apresentaram-se nítidas a coerência, a articulação e a adesão entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, como se pode verificar a seguir:
- a oferta de cursos de graduação, de diferentes áreas do conhecimento, buscando atender à demanda da região pela formação de profissionais qualificados para um mercado extremamente competitivo;
- a oferta de formação especializada por meio de alianças acadêmicas com centros especiais de formação e com empresas buscando, também, atender à demanda da região pela formação de profissionais qualificados, cabendo destaque para: Xilinx University Program (XUP); Apple iOS Developer University

Program; Programa ACE da AutoDesk;; Parceria com a Associação Internacional de Estudantes em Ciências Econômicas e Comerciais – AIESEC; Programa DreamSpark, DXC Tecnology-Programa de Estágio 2018/2019, Programa Microsoft Imagine

- a oferta de recursos humanos, materiais, serviços e estruturas institucionais que viabilizam significativa contribuição ao desenvolvimento econômico e social, cabendo destacar: o Atendimento em Saúde e Bem estar; o Atendimento Jurídico; o Incentivo ao Esporte; o Incentivo à Música e à Dança; a divulgação de conhecimento e informações.
- **4.1.2.9.** Em conformidade aos objetivos institucionais e ao compromisso da UNIARA, o PDI previu e, em 2019, foram implementadas as **ações continuadas de responsabilidade social voltadas para a inclusão social**, deixando francamente abertas outras oportunidades de atendimento a esta importante demanda social.

A experiência da UNIARA na condução de ações destinadas a promover a inclusão social é valiosa e tem sido motivo da conquista do Selo de Instituição Socialmente Responsável 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 e 2019-2020 concedidos à UNIARA pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior – ABMES – Brasília/DF.

Considerado o trinômio ensino-pesquisa-extensão, os currículos dos cursos de graduação preveem oportunidades para que a clientela escolar realize sua formação acadêmico-profissional articulando-se com a vida cotidiana do trabalho profissional e com as necessidades e demandas da sociedade.

Por isso, há o exercício da responsabilidade social voltada para a inclusão social em diversos cursos.

<u>- Fisioterapia</u> (a readaptação pessoal e social de mulheres mastectomizadas; a readaptação pessoal e social de mulheres acometidas de incontinência urinária; a readaptação pessoal e social de homens acometidos de incontinência urinária (Urologia) em decorrência de prostatectomia; a readaptação de mulheres, homens e crianças portadores de distúrbios crânio-mandibulares (DCM); o atendimento a

cadeirantes (Neurologia); a reintegração dos idosos à sociedade, devolvendo-os ao convívio da família e dos amigos, e sua readaptação pessoal.

- <u>- Fonoaudiologia</u> (a readaptação dos portadores de distúrbios da audição, voz e linguagem; o atendimento ao deficiente auditivo; terapia fonoaudiológica para portadores de alterações crânio-maxilo-faciais.
- Nutrição (o diagnóstico, o tratamento e a prevenção da obesidade infantil; o atendimento nutricional a obesos mórbidos; o tratamento nutricional a portadores de paralisia cerebral.
- <u>- Enfermagem</u> (a educação de futuras mães para a prevenção de partos prematuros, para a otimização da saúde na gravidez e no puerpério, e do aleitamento materno; a participação dos professores e dos alunos em campanhas nacionais de vacinação, de amamentação, de doação de órgãos).
 - Farmácia (a assistência farmacêutica à população da cidade).
- <u>- Odontologia</u> (atendimentos de prevenção da saúde bucal de crianças e jovens escolares; prestação de serviços de assistência odontológica a pacientes de populações de baixa renda: cirurgias, tratamentos gengivais, próteses removíveis, restaurações).
- <u>-Psicologia e Terapia Ocupacional</u> (a assistência a pessoas portadoras de transtornos mentais esquizofrenia, depressão, anorexia; a assistência a pessoas (crianças, jovens, adultos e idosos) portadores de déficits físicos e cognitivos; a assistência a idosos portadores de doenças crônico-degenerativas.
- <u>- Direito</u> (a assistência jurídica gratuita por meio do Núcleo de Prática Jurídica;
 o Programa Nosso Direito veiculado na Rádio UNIARA e na TV UNIARA).
- <u>- Arquitetura e Urbanismo</u> (a melhoria da qualidade da habitação popular por meio do emprego de materiais que favorecem a inclusão territorial).

 <u>- Pedagogia</u> (a promoção do acesso à alfabetização para adultos; o desenvolvimento do gosto pela leitura em crianças e adolescentes).

4.1.2.9.1. É essencial destacar, também, o exercício da responsabilidade social pela UNIARA voltada para a inclusão social sob a forma da concessão de bolsas de estudos para os alunos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*.

De fato, a política institucional de oferta de bolsas de estudo de diversas modalidades se justifica, em grande parte, como mecanismo de inclusão escolar e, consequentemente, de inclusão social. Em 2019 foram concedidas ao todo **15.434** bolsas.

4.1.2.9.2. Da mesma forma, a inclusão social é feita pela

- oferta de ensino universitário de graduação, principalmente em período noturno;
- oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu* visando a formação continuada de profissionais para favorecer o desenvolvimento econômico e social da região;
- oferta de Cursos Livres e Profissionalizantes através do NÚCLEO DE CURSOS LIVRES E PROFISSIONALIZANTES - UNIARA QUALIFICA, criado em agosto de 2014 e mantido pela ASSOCIAÇÃO SÃO BENTO DE ENSINO;
- oferta de formação especializada por meio de alianças acadêmicas com centros especiais de formação, como por exemplo o Projeto NATIONAL MODEL UNITED NATIONS (NMUN), uma parceria entre a "Associazione Diplomatici" e Universidade de Araraquara;
- prestação de serviços gratuitos à comunidade local e regional, sustentada por convênios e/ou parcerias com o SUS, com a Prefeitura Municipal de Araraquara e com órgãos públicos da região;
- manutenção de programa próprios Unibolsa para concessão de auxílio à realização de estudos, como ação que materializa a inclusão social em seus cursos;
- adesão ao FIES e ao Prouni, como mecanismo para ampliar o alcance social da oferta educacional da Instituição;
 - TV UNIARA a serviço das demandas da sociedade regional;

4.1.2.10. Também ficou estabelecida a coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos, considerando que todas as ações institucionais registradas nos itens anteriores refletem o compromisso da UNIARA com a Educação em Direitos Humanos que, por sua vez, também é tratada no âmbito de cada curso como conteúdo obrigatórios de diversas disciplinas e em eventos acadêmicos dos cursos.

Ainda, a Universidade de Araraquara – UNIARA inclui a Língua Brasileira de Sinais como disciplina curricular obrigatória em seus Cursos de Licenciatura (Ciências Biológicas, Educação Física e Pedagogia) e a disponibiliza como disciplina optativa nos demais Cursos.

Ao mesmo tempo, cabe, aqui, fazer referência ao tema obrigatório instituído pela Lei nº 11.645 de 10/03/2008, Parecer CNE/CP nº 01 de 17/06/2004, Lei nº 10.639 de 09/01/2003 e Parecer CNE/CP nº 03 de 2004 e que é tratado institucionalmente para os cursos de graduação e pós-graduação pelo **NEAB – Núcleo de Estudos Afro-Brasileiros – constituído por docentes e alunos da UNIARA.**

- 4.2. AS POLÍTICAS ACADÊMICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO PRATICADAS pela Universidade de Araraquara UNIARA, e as ações acadêmica-administrativas para a sua operacionalização, traduziram o disposto no Estatuto e no Regimento Geral da IES, e estão coerentes com o Projeto Pedagógico Institucional e com o Plano de Desenvolvimento Institucional para o período 2015-2019. Assim, ao tratar-se do PDI e da realidade institucional verificou-se boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.
- 4.3. A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE quer no âmbito interno e externo da Universidade de Araraquara UNIARA ocorreram por meio de um conjunto adequado de recursos diversificados, favorecendo a gestão acadêmica e administrativa da IES. Dentre esses recursos, os mais expressivos canais de comunicação da UNIARA com a comunidade externa e interna são: Site da UNIARA, Rádio Educativa UNIARA FM, TV UNIARA, Ouvidoria, Central de Relacionamento com o aluno, jornais, boletins, Revista UNIARA, Feira dos Cursos. Assim, a análise do PDI

para o período atual revela a boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.

4.4. PROGRAMAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES. O exame do PDI para o período 2015-2019 e da realidade institucional revelou a boa articulação, aderência e coerência entre o proposto e o realizado, em 2019, no atendimento aos alunos: acadêmico, didático-pedagógico, psicopedagógico, de inclusão escolar e social.

Objetivando a maximização dos serviços de atendimento aos alunos regulares e aos calouros, a Central de Atendimento ao Aluno desmembrou-se em Central do Candidato e Central de Relacionamento ao Aluno.

Cabe destaque também para as concessões de bolsa aos alunos dos Cursos de Graduação e de Pós-Graduação em 2019, num total de 15.434.

As respostas dos alunos aos questionários da autoavaliação do período janeiro-dezembro de 2019 corroboraram o grau de satisfação dos discentes em relação às condições que lhes são ofertadas pela IES.

4.5. POLÍTICA E AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS.

A Universidade de Araraquara vem aprimorando suas ações em relação aos seus alunos egressos. Desta forma, cabe destaque as seguintes ações institucionais:

- Implantação da CAE Coordenação de Acompanhamento do Egresso, Órgão Suplementar da IES, responsável pelo desenvolvimento da Política Institucional de Acompanhamento de Egressos nos termos dos seus Programa e Regulamento aprovados.
- Criação de link para alunos egressos da Instituição, disponível na página da UNIARA. O link, que é acessado pelo egresso por uma senha específica a partir do seu código de aluno ou a partir de uma busca de nome por ano de formatura ou nome, oferece diversos serviços ao profissional formado na UNIARA, além de funcionar também como uma central de relacionamento

- Bolsa Promoção de Egressos: É importante destacar que foi instituída, em 2008, a modalidade de bolsa promoção de egressos, concedida ao egresso que matricular-se em outro curso da IES. Em 2019, foram concedidas 431 bolsas.
- O questionário para os egressos elaborado pela CPA: A Comissão Própria de Avaliação CPA/UNIARA disponibilizou permanentemente *on line* no site da IES, o questionário para os egressos e que poderá ser respondido por partes, a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar que possibilite acesso à Internet, garantindo sempre o anonimato.

Por outro lado, os Coordenadores de Curso também manifestaram interesse e preocupação com os egressos, pois procuram manter um banco de dados sobre os mesmos com a finalidade precípua de iniciar o acompanhamento de seus egressos, possibilitando-lhes um intercâmbio maior com sua instituição de origem e a oportunidade de formação continuada.

Ainda, a Comissão Própria de Avaliação da UNIARA, face às novas demandas criou comitês internos dedicados a conceber e executar atividades/ações específicas, dentre eles, o Comitê de Egressos cuja finalidade primordial é replanejar formas de captação de informações e realizar avaliação da Instituição pelo Egresso

4.6. As POLÍTICAS DE GESTÃO delineadas nos documentos oficiais da UNIARA se traduzem em um instrumento que viabiliza as adequações necessárias para a governabilidade da Instituição e que envolve os diversos âmbitos da IES (Políticas de Pessoal; Organização e Gestão e a Sustentabilidade Financeira). A gestão da Universidade de Araraquara está alicerçada nos órgãos da Administração Superior e nos órgãos da Administração Básica.

A Universidade de Araraquara por apresentar uma estrutura organizacional que atua em coerência com seus objetivos institucionais, bem como apresenta uma integração entre a gestão administrativa, os órgãos colegiados e a comunidade acadêmica e pelo efetivo compromisso com sua política de gestão, proporcionou um avanço qualitativo e quantitativo nos vários segmentos que compõem a Universidade, gerando maior eficiência e autonomia financeira.

A gestão econômico-financeira da UNIARA é determinada por uma política institucional cuja principal finalidade consiste em garantir a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

Quanto a política institucional para o corpo docente destaca-se o compromisso da IES em garantir uma expansão quantitativa com base no recrutamento de pessoal qualificado e experiente, quanto no de manter o índice de dedicação docente, mediante o recurso da utilização crescente dos regimes de trabalho em tempo parcial e em tempo integral. Como resultado, a Universidade de Araraquara contemplou, em dezembro de 2019, 436 professores, sendo 186 Doutores, equivalendo a 42,7%; 142 Mestres equivalendo a 32,6% e 108 Especialistas equivalendo a 24,7%. O pessoal com titulação em pós-graduação *stricto sensu*, 328 professores, representa 75,2% do corpo docente, com o que a instituição atende e supera as exigências sobre a composição e o regime de trabalho do corpo docente fixadas pela legislação educacional brasileira.

Por outro lado, o corpo técnico administrativo da UNIARA é constituído por 332 funcionários (tendo como referência o mês de dezembro de 2019), dos quais 36,45% têm formação superior e 15,06% integrado por especialistas, mestres e doutores. 12,66% com ensino superior incompleto. 29,82% têm ensino médio completo. Apenas 1,51% tem ensino médio incompleto e 4,5% têm ensino fundamental completo ou incompleto. Ressalta-se que em 2019, foram concedidas 144 bolsas para funcionários que ingressaram em cursos na UNIARA.

Assim, ao tratar-se do PDI e da realidade institucional verificou-se boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.

4.7. A INFRAESTRUTURA FÍSICA GERAL da UNIARA, mostrou-se adequada para o desenvolvimento de suas atividades administrativas/acadêmicas, ajustando-se aos critérios e exigências de qualidade que regulam o funcionamento das instituições de ensino superior, compreendendo diversas edificações (Unidades/Centros) e múltiplos espaços de convivência e de prática de esportes.

A UNIARA, possui um Plano de avaliação periódica dos espaços institucionais o que evidencia o compromisso da instituição em estabelecer e/ou manter uma infraestrutura física que atenda às necessidades de condições de trabalho e segurança de toda a comunidade.

Ainda, possui o Plano de gestão patrimonial que têm por objetivo o armazenamento das informações patrimoniais da instituição, bem como o controle físico financeiro da estrutura necessária ao atendimento pretendido pela instituição e

também possibilita classificar e representar todos os registros dos mobiliários e dos equipamentos utilizados e existentes, gerindo dessa forma o controle do ciclo de vida dos mesmos.

4.7.1. Ao se tratar da infraestrutura física para a Biblioteca destaca-se o seguinte:

As instalações das Bibliotecas são adequadas para proporcionar aos alunos condições materiais e intelectuais de trabalho e que as instalações para o acervo são plenamente adequadas e seguem padrões de qualidade exigíveis para as bibliotecas universitárias, inclusive com ambientes climatizados e rampas para acesso aos portadores de necessidades especiais.

A Biblioteca da UNIARA dispõe de bases de dados garantindo o acesso adequado e atualizado à informação técnico-científica.

A implementação das políticas institucionais de atualização do acervo é realizada mediante a permanente atualização do acervo. A Universidade de Araraquara, destina 2% de sua receita para o Fundo de Desenvolvimento da Biblioteca (FUNBI), o que permite à Biblioteca Central estabelecer um cronograma para aquisição de material bibliográfico como livros, periódicos, cd-room, fitas de vídeo, DVDs, etc., obedecendo aos seguintes critérios.

Destaque para a Biblioteca virtual Pearson e para E-volution-Biblioteca digital multimídia da Elsevier.

Como resultado da implementação das políticas institucionais de atualização do acervo apresentou-se a seguinte variação no acervo no período 2018-2019

	2018	2019	VARIAÇÃO NO PERÍODO
TÍTULOS	38.143	38.954	811
VOLUMES	76.913	78.463	1.550

4.7.3. Quanto a Infraestrutura acadêmica de informática, em relação ao período a que se refere este relatório – janeiro a dezembro de 2019 –constatou-se que a IES priorizou os investimentos na atualização e manutenção dos equipamentos

existentes. O link de Internet contratado da operadora Vivo foi ampliado para 200Mbps e foi contratado um segundo link da operadora Algar também de 200Mbps, garantindo assim redundância no acesso. A UNIARA mantém pontos de acesso de rede sem fio, garantindo acesso aos alunos na maioria das áreas de uso comum dos alunos.

A infraestrutura de execução e suporte são adequadas às necessidades institucionais. A UNIARA possui o Centro de Processamento de Dados-CPD, órgão suplementar, previsto em seu Estatuto e Regimento Geral, que integra a infraestrutura universitária e destina-se à prestação de serviços aos departamentos e à comunidade acadêmica, responsável pela execução e suporte à infraestrutura tecnológica da Instituição

4.7.4. No que se refere a atualização de softwares, importante observar que a Universidade de Araraquara-UNIARA, preocupada com os constantes avanços das tecnologias de informática que necessitam de softwares atualizados, manteve-se filiada aos Programas: a) Programa Microsoft Imagine, b) Programa Campus Agreement da Microsoft.

4.7.5. Quanto aos Recursos de tecnologias de informação e comunicação, a instituição dispõe de recursos de tecnologia de informação e comunicação permitindo atender às necessidades de docentes, discentes, corpo e sociedade civil de maneira ampla e abrangente. Além do apoio aos processos de ensino e aprendizagem estes recursos permitem uma melhor relação entre a instituição e a sociedade.

Destacando que a instituição conta com uma estrutura completa para produção e exibição de conteúdos de áudio e vídeo que são veiculados principalmente pela Radio Uniara FM e pela TV UNIARA, cujo conteúdo é exibido na TV Morada do Sol, canal de tv aberta da cidade.

4.8. SÍNTESE DO RESULTADO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO ANO DE 2019.

4.8.1. Articulação da autoavaliação geral pelo corpo docente da UNIARA com a autoavaliação institucional (total de docentes respondentes: 200)

Foram aplicados dois questionários para o corpo docente que contemplaram questões referentes aos eixos/dimensões da avaliação, e foram disponibilizados aos participantes em sistema computacional da Secretaria Virtual – área dos Docentes. A elaboração destes questionários foi de inteira responsabilidade da CPA.

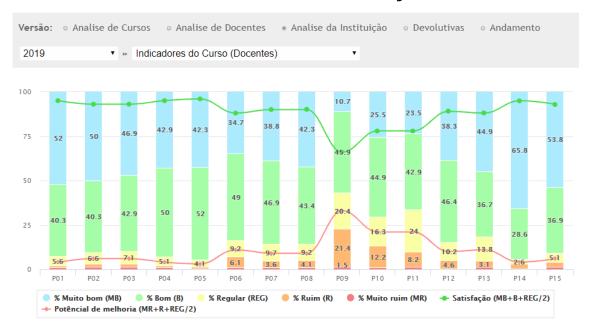
Questionário 1: Avaliação do Curso pelo corpo docente do Curso

Este foi composto de 28 questões relacionadas aos indicadores do(s) Curso(s), subdivididas em: 15 questões sobre Organização Didática-Pedagógica do Curso e 13 questões sobre Organização Didática-Pedagógica Institucional.

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas (*Muito bom; Bom; Regular; Ruim; Muito ruim*) para as respostas.

Também houve um campo de manifestações livres para a coleta de opiniões - comentários, críticas e sugestões – tanto sobre as questões como sobre tópicos não previstos nelas, com garantia de anonimato.

O gráfico abaixo apresenta o panorama geral da avaliação do corpo docente da IES sobre os 15 indicadores que compõem a Organização Didática-Pedagógica de todos os Cursos da IES. Nota-se, de uma maneira geral, que todos os itens avaliados pelos docentes nesta categoria apresentam índices de satisfação (curva verde) superiores aos índices de potencial de melhoria (curva vermelha)



A média de avaliação dos cursos da Instituição pelo corpo docente (organização didática-pedagógica do curso) referente ao ano de 2019 foi a seguinte:

40,8%: totalmente satisfatória

43,1%: satisfatória

9,9%: não soube ou teve dúvidas

5,0%: insatisfatória

1,1%: totalmente insatisfatória

Faixas de satisfação/insatisfação:

Faixa de grande satisfação/satisfação: 83,9%:

Faixa de satisfação regular: 9,9%

Faixa de insatisfação/grande insatisfação: 6,1%

Indicadores da OPD dos cursos positivamente destacados pelo corpo docente:

Diversos indicadores foram positivamente apontados na autoavaliação, merecendo destaque:

- As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos/áreas temáticas para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos;
- A qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensinoaprendizagem das disciplinas/módulos/áreas temáticas;

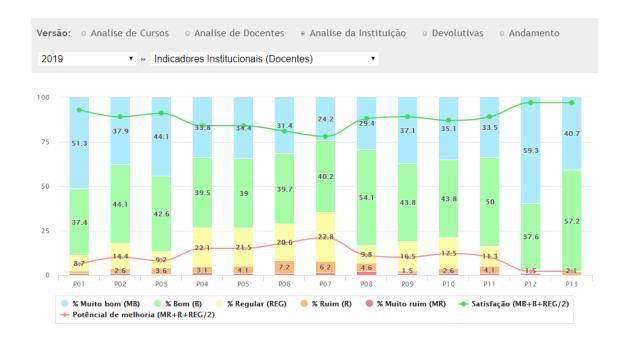
- O conhecimento do(s) projeto(s) pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atua/atuou na Instituição.

Potencialidades de melhorias da OPD dos cursos segundo o corpo docente

Dos indicadores com potencialidades de melhoria, destacam-se:

- A dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s);
- A oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s);
- A oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária do curso;

O gráfico abaixo apresenta o panorama geral da avaliação do corpo docente da IES sobre os 13 indicadores que compõem a Organização Didática-Pedagógica Institucional. Nota-se, de uma maneira geral, que todos os itens avaliados pelos docentes nesta categoria apresentam índices de satisfação (curva verde) superiores aos índices de potencial de melhoria (curva vermelha).



A média de avaliação dos Indicadores Institucionais pelo corpo docente (organização didática-pedagógica institucional) referente ao ano de 2019 foi a seguinte:

37,9%: totalmente satisfatória

43,8% satisfatória

13,9%: não soube ou teve dúvidas

3,4%: insatisfatória

1,1%: totalmente insatisfatória

Faixas de satisfação/insatisfação:

Faixa de grande satisfação/satisfação: 81,7%:

Faixa de satisfação regular: 13,9%

Faixa de insatisfação/grande insatisfação: 4,5%

<u>Indicadores da OPD institucional positivamente destacados pelo corpo docente:</u>

Diversos indicadores foram positivamente apontados na autoavaliação, merecendo destaque:

- A qualidade geral da instituição;
- A iniciativa da autoavaliação institucional;
- O conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição;
- O conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição;
- A articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão;

Potencialidades de melhorias da OPD institucional segundo o corpo docente:

Dos indicadores com potencialidades de melhoria, destacam-se:

- A participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais;
- Os canais de expressão e reivindicação de melhorias;
- Os mecanismos de tomada de decisões na Instituição;
- O conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados;

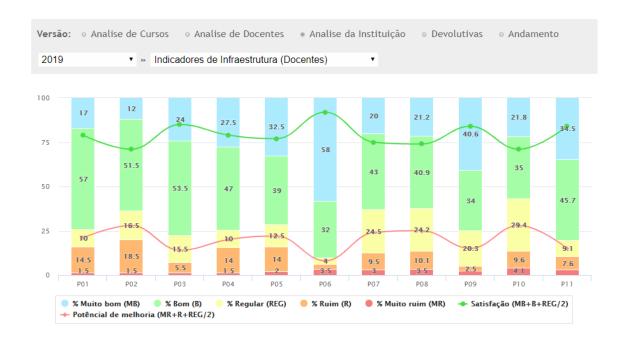
Questionário 2: Indicadores Gerais da Instituição

Este foi composto de 11 questões relacionadas aos indicadores gerais da Instituição (infraestrutura geral), questões essas fundamentadas nos eixos/dimensões da autoavaliação institucional do SINAES.

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas (*Muito bom; Bom; Regular; Ruim; Muito ruim*) para as respostas.

O gráfico abaixo apresenta o panorama geral da avaliação do corpo docente da IES sobre os 11 indicadores que compõem a Infraestrutura geral da IES. Nota-se, de uma maneira geral, que todos os itens avaliados pelos docentes nesta categoria

apresentam índices de satisfação (curva verde) superiores aos índices de potencial de melhoria (curva vermelha).



A média de avaliação dos indicadores gerais da Instituição pelo corpo docente, referente ao ano de 2019, foi a seguinte:

28,1%: totalmente satisfatório

43,5%: satisfatório

16,0%: não sabe ou tem dúvidas

9.9%: insatisfatório

2,5%: totalmente insatisfatório

Faixas de satisfação/insatisfação:

Faixa de grande satisfação/satisfação: 71,6%:

Faixa de satisfação regular: 16,0%

Faixa de insatisfação/grande insatisfação: 12,4%

Indicadores de infraestrutura positivamente destacados pelo corpo docente:

Diversos indicadores foram positivamente apontados na autoavaliação, merecendo destaque.:

- O serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula;
- As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do curso;
- As condições de segurança no campus;

- As salas de aula do(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos;
- O serviço de instalação dos recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios de seu(s) curso(s).

Potencialidades de melhorias de infraestrutura segundo o corpo docente:

Dos indicadores com potencialidades de melhoria, destacam-se:

- A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet, etc;
- A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;
- Os laboratórios de seu(s) curso(s) se for o caso como suporte ao ensino (recursos e equipamentos);
- Os laboratórios de seu(s) curso(s) se for o caso quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário.

4.8.2. Avaliação do Corpo Docente e da Instituição pelo Corpo Discente dos Cursos de Graduação: Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia (total de discentes respondentes: 3.069)

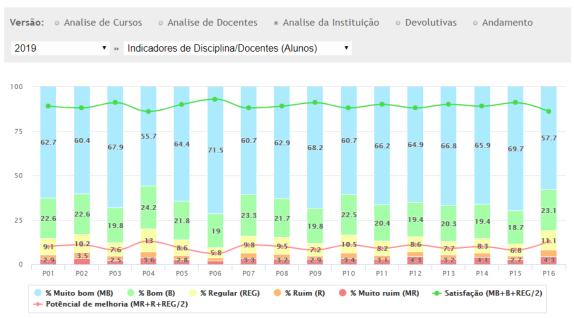
Foram aplicados três questionários para o corpo discente que também contiveram questões referentes aos eixos/dimensões da avaliação, e foram disponibilizados aos participantes em sistema computacional da Secretaria Virtual – Campo dos Discentes. A elaboração destes questionários foi de inteira responsabilidade da CPA.

Questionário 1: Avaliação do desempenho dos docentes nas disciplinas

Este foi composto de 16 questões relacionadas ao desempenho de cada docente de cada disciplina de cada série de cada curso da IES.

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (Sempre; Quase sempre; às vezes; Quase nunca; Nunca).

O gráfico abaixo apresenta o panorama geral da avaliação do corpo docente da IES realizada pelos discentes nos 16 indicadores que compõem esta categoria. Nota-se, de uma maneira geral, que todos os itens avaliados pelos alunos apresentam índices de satisfação (curva verde) superiores aos índices de potencial de melhoria (curva vermelha).



A média de avaliação do desempenho do corpo docente pelo corpo discente dos cursos de graduação (bacharelado, licenciatura, superior de tecnologia) da instituição em 2019 foi a seguinte

64,1%: desempenho muito satisfatório

21,2%: desempenho satisfatório

8,9%: desempenho regular

2,6%: desempenho insatisfatório

3,2%: desempenho muito insatisfatório

Faixas de satisfação/insatisfação:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 85,3% (sempre/quase sempre)
- Faixa de satisfação regular: 8,9% (às vezes)
- Faixa de insatisfação/grande insatisfação: 5,8%(quase nunca/nunca)

<u>Indicadores sobre o corpo docente positivamente destacados pelo corpo discente:</u>

Diversos indicadores foram positivamente apontados na autoavaliação, merecendo destaque:

- O docente mantem-se atualizado cientificamente em sua área de conhecimento?
- O docente dá orientação, apoio e suporte acadêmico quando solicitado?
- O docente mostra a importância da disciplina no contexto do curso e na formação profissional?
- O docente relaciona teorias, conceitos e definições da disciplina com situações reais e práticas?
- O docente realiza a avaliação do rendimento dos alunos na disciplina de modo coerente com o conteúdo ensinado?

Potencialidades de melhorias do corpo docente segundo o corpo discente:

Dos indicadores com potencialidades de melhoria, destacam-se:

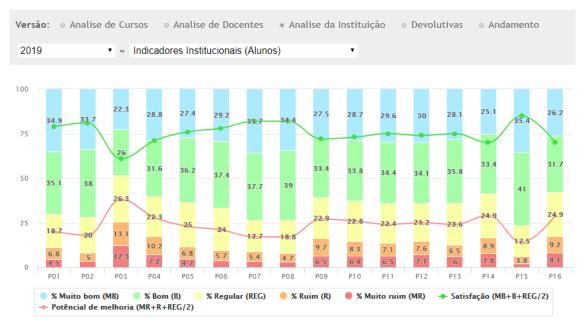
- O docente discute com os alunos os resultados das avaliações?
- O docente relaciona o conteúdo da disciplina com o de outras disciplinas?
- O docente é pontual na entrega das notas?

Questionário 2 – Indicadores do Curso e da Instituição

Este foi composto de 16 questões relacionadas aos indicadores gerais do(s) Curso(s) e da Instituição, subdivididas em: 06 questões sobre Organização Didática-Pedagógica do Curso e 10 questões sobre Infraestrutura.

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (Muito bom; Bom; Regular; Ruim; Muito ruim).

O gráfico abaixo apresenta o panorama geral da avaliação dos cursos e da IES realizada pelos discentes nos 16 indicadores que compõem esta categoria. Notase, de uma maneira geral, que todos os itens avaliados pelos alunos apresentam índices de satisfação (curva verde) superiores aos índices de potencial de melhoria (curva vermelha).



A média de avaliação dos indicadores dos Cursos e da Instituição realizada pelos alunos dos Cursos de Graduação foi a seguinte:

29,8%: muito satisfatório

34,9%: satisfatório

22,1%: regular

7,4%: insatisfatório

5,8% muito insatisfatório

Faixas de satisfação/insatisfação:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 64,7% (muito boa/boa)
- Faixa de satisfação regular: 22,1% (regular)
- Faixa de insatisfação/grande insatisfação: 13,2% (muito ruim/ruim)

Indicadores da IES positivamente destacados pelo corpo discente:

- O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.
- O acervo de sua biblioteca.
- As condições de estudo e consultas oferecidas pela biblioteca.
- O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) de seu curso.
- A assistência e o atendimento proporcionados pela Coordenadoria do Curso quanto à resolubilidade dos problemas dos alunos e do curso e à disponibilidade para o atendimento e incentivo aos alunos.

Potencialidades de melhorias da IES segundo o corpo discente:

Dos indicadores com potencialidades de melhoria, destacam-se:

- O estímulo, de seu curso, para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica.
- As condições de segurança do campus;
- A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.

Questionário 3 - A avaliação do perfil dos alunos

Este questionário foi composto de 4 questões relacionadas à avaliação do perfil dos alunos de cada série dos cursos expressa sob a forma da avaliação da relação oferta/procura/satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela IES.

Perfil do aluno:

01 - Com que freqüência você faz uso da biblioteca? - [53.9] [21.9] [24.2]
sempre 19.5%
algumas vezes por mês 34.4%
somente em períodos de provas 21.9%
raramente 20.1%
nunca 4.1%
02 - Com que freqüência você procura a Coordenadoria do seu Curso? - [70.4] [1.8] [27.7]
sempre que necessito de informações acadêmicas 40.1%
quando possuo problemas ou pendências para resolver 30.4%
quando possuo sugestões a fazer 1.8%
raramente 22.3%
nunca 5.4%
03 - Você já procurou orientação para se inscrever em projetos de iniciação científica e/ou de extensão universitária? - [25.8] [2.2] [72.0]
sim, procuro a Coordenadoria do Curso 10.6%
sim, procuro docentes do Curso 15.2%
sim, procuro a Coordenação de Iniciação Científica e a de Extensão Universitária da IES 2.2%
raramente 14.4%
não 57.6%
04 - Você já recorreu a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos do Curso e da Instituição? - [53.8] [5.9] [40.3] sim_e sempre fui bem atendido
39.8% sim, e considerei o atendimento razoável
14.0%
sim, e não tive os esclarecimentos necessários 5.9%
raramente 12.0%
não 28.3%

Total de participações: 4065 alunos / Total de participações concluídas: 3069 / Relatório gerado em 2797 s

4.8.3. Questionário para os egressos

Este foi composto de 47 questões que visam: conhecer a destinação profissional dos egressos; compreender o grau de adequação da mesma à formação

proporcionada; receber a avaliação qualitativa do curso realizado; receber a análise da formação recebida e receber as sugestões para a melhoria da qualidade e/ou redefinição dos projetos pedagógicos.

As respostas dos egressos da IES ao questionário aplicado pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2019 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram:

<u>Indicadores positivamente destacados pelos egressos:</u>

Diversos indicadores foram positivamente apontados na autoavaliação, merecendo destaque:

- -A maioria está atualmente empregado e atuando em sua área de formação.
- O Curso de Graduação/pós-graduação concluído na UNIARA contribuiu de forma significativa para atuar no mercado de trabalho, considerando boa a perspectiva profissional na área de atuação.
- -O título obtido na UNIARA foi importante para o ingresso no mercado de trabalho.
 - O Curso colaborou amplamente para o desenvolvimento cultural e pessoal.
- A UNIARA contribuiu amplamente para a formação ética e desenvolvimento do senso de responsabilidade social, bem como para o desenvolvimento da capacidade de organização, expressão e comunicação.
- Condições para desenvolver a interpretação de informações e a análise crítica.
- -Preparo para utilizar metodologias, conhecimentos científicos e tecnologias para a prática da profissão.
 - -Metodologia de ensino adotada.
 - -Qualidade do estágio supervisionado trabalho de conclusão de curso
 - A qualidade e atualidade do acervo da biblioteca foram consideradas boas.
- A qualidade das instalações físicas: laboratórios e infraestrutura de serviços e atendimento à comunidade foi considerada boa.
- A qualidade do atendimento dos funcionários: secretaria geral, coordenação, biblioteca, financeiro, central de atendimento, telefonistas, foi considerada boa.
 - A escolha da UNIARA para realizar o Curso pretendido foi pela sua qualidade.

Potencialidades de melhorias segundo os egressos

Dos indicadores com potencialidades de melhoria, destacam-se:

-Critério de avaliação do ensino-aprendizagem.

- A qualidade das instalações físicas: salas de aulas, equipamentos de apoio

didático-pedagógicos, banheiros, área de lazer.

4.8.4. Questionário para os alunos dos Cursos de Ensino a Distância -

<u>EaD:</u>

Este foi composto de 15 questões relacionadas aos indicadores do(s) Curso(s),

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (Muito boa, Boa, Regular, Ruim e Muito

ruim)).

Ainda, contemplou três questões adicionais de manifestação livre: 1)
Maiores dificuldades encontradas na realização do Curso. 2) As vantagens ou
benefícios deste Curso na modalidade a distância e 3) As suas sugestões para

melhoria ou mudanças no Curso.

A média de avaliação dos cursos de EaD da Instituição pelo corpo discente referente ao ano de 2019 foi a seguinte:

27,0%: muito boa

41,8%: boa

20,7%: regular

5,9%: ruim

4,6%: muito ruim

4,0 %. maile raim

Faixas de satisfação/insatisfação:

Faixa de grande satisfação/satisfação: 68,8%:

Faixa de satisfação regular: 20,7%

Faixa de insatisfação/grande insatisfação: 10,5%

<u>Indicadores positivamente destacados pelo corpo discente:</u>

Diversos indicadores foram positivamente apontados na autoavaliação, merecendo destaque:

- Exposição adequada dos objetivos e da programação de cada módulo do Curso e de suas unidades interativas.
- Exposição adequada do cronograma do Curso, revelando-se bem dimensionado quanto a prazos.
- Qualidade do material, da linguagem utilizada e o favorecimento dos conceitos transmitidos.
- Descrição adequada no início do Curso do sistema de orientação e acompanhamento dos alunos pelos professores.
- Compatibilidade dos diversos instrumentos de avaliação com os objetivos e conteúdos do Curso.
- Clareza na exposição do planejamento do Curso, tendo sido definidos os objetivos e as condições de uso dos diversos meios de interação: fóruns, e-mail, mensagens, questionários avaliativos.

Potencialidades de melhorias segundo o corpo discente

Dos indicadores com potencialidades de melhoria, destacam-se:

- -Adequação da plataforma/moodle do Curso do ponto de vista estético e a possibilidade de ser explorado com facilidade sem obstáculos técnicos relevantes.
- -A agilidade do atendimento prestado pelo(s) professor(es) tutor(es) às necessidades dos alunos.
- Adequação do material disponibilizado aos objetivos do Curso.
- Os meios de interações em seu grau de utilização, de apoio às atividades do Curso e de estimulo à aprendizagem.
- -A disponibilidade do(s) professor(es) no atendimento aos alunos.
- Atualidade e articulação dos conteúdos dos módulos do programa do Curso, abrangendo adequadamente os principais assuntos da área.
- -Disponibilidade de suporte técnico adequado, solucionando eventuais problemas e tirando dúvidas do aluno com agilidade.

4.9. Isto posto, conclui-se que este XIII Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade de Araraquara – UNIARA, referente ao período compreendido entre Janeiro-dezembro de 2019 (relatório parcial) contempla uma avaliação global da Universidade, permitindo estabelecer referências para promover reflexões dos gestores para as ações na direção do replanejamento, de ajustes e adequações no ensino, na pesquisa e na extensão, nas condições de trabalho ou de atendimento a pessoas, na gestão institucional e demais dimensões que caracterizam o fazer da educação superior nacional, tem aprimorado o processo de planejamento institucional.

Assim, ao tratar-se do PDI relacionado à realidade institucional verificouse boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

A Autoavaliação Institucional na Universidade de Araraquara - UNIARA é entendida como busca contínua de excelência da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão competente e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais, da democratização e a transparência nas práticas da IES, caracterizando-se como um processo contínuo coerente de ações de melhorias.

Assim, a partir da análise dos dados e das informações, delineou-se uma visão diagnóstica do processo avaliativo identificando potencialidades, fragilidades e possibilidades com o objetivo de estabelecer referências para promover reflexões dos gestores para as ações na direção do replanejamento, de ajustes e adequações no ensino, na pesquisa e na extensão, nas condições de trabalho ou de atendimento as pessoas, na gestão institucional e demais dimensões que caracterizam o fazer da educação superior nacional.

5.1. A CPA/UNIARA, considera que houve um avanço significativo no processo de autoavaliação institucional a partir de sua reestruturação e ampliação. O processo de autoavaliação, contou com sistema on line dos resultados da autoavaliação institucional realizada pelos docentes e discentes, disponibilizados no sistema computacional da Secretaria Virtual.

Os Chefes de Departamento podem acessar os resultados das avaliações dos cursos vinculados ao seu Departamento no endereço http://www.uniara.com.br/avaliacao/resultados/ com o login e senha já informados pela CPA.

Os coordenadores de Curso podem acessar os resultados das avaliações de seu(s) Curso(s) no endereço http://www.uniara.com.br/avaliacao/resultados/ com o login e senha pessoais utilizados para acessar a Secretaria Virtual)

Por sua vez, os docentes podem conhecer os resultados das avaliações da(s) disciplina(s) lecionada(s) em 2019 em seu acesso pessoal à Secretaria Virtual.

Esse sistema *on line* subsidiou as reuniões de planejamento acadêmico para o ano de 2020.

Também foi disponibilizado formulário de devolutiva do Coordenador do Curso, on line na secretaria virtual, através do qual poderão ser propostas/relatadas ações com vistas à melhoria da qualidade acadêmica e estrutural dos cursos, em face das demandas diagnósticas por meio dos instrumentos de avaliação aplicado

Considerando que a autoavaliação institucional referente ao ano de 2019 foi concluída em dezembro/2019 e disponibilizada on line em janeiro/2020, ainda é incipiente as devolutivas referentes ao relato das ações tomadas e planejadas, a partir dos resultados da avaliação 2019. Todavia, seguem alguns *feedbacks* coletados:

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE MODA

Indicadores Institucionais (Alunos)

- 01 A assistência e o atendimento proporcionados pela Coordenadoria do Curso quanto à resolubilidade dos problemas dos alunos e do curso e à disponibilidade para o atendimento e incentivo aos alunos. "Vou procurar entender o que gera insatisfação e melhorar."
- 03 O estímulo, de seu curso, para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica. "Incentivamos com frequência o desenvolvimento de projetos e participações em congressos de iniciação científica."
- 09 As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos. "Já foram instalados ares condicionados no laboratório de modelagem, acreditamos que dessa forma as condições estarão melhores."
- 10 Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetor, TV, vídeo, datashow etc). "Solicitamos data show para as salas."
- 11 Os laboratórios de seu curso se for o caso quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário. "Solicitamos que as

manutenções e instalações dos laboratórios sejam realizadas com freqüência e que os softwares sejam atualizados sempre."

- 13 Os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios de seu curso. "Solicitamos que as manutenções e instalações dos laboratórios sejam realizadas com freqüência e que os softwares sejam atualizados sempre"
- 14 A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc. "Solicitamos que as manutenções e instalações dos laboratórios sejam realizadas com freqüência e que os softwares sejam atualizados sempre"
- 15 O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral."Sempre orientamos a atender da melhor maneira os alunos."

CURSO DE BACHARELADO EM MEDICINA VETERINÁRIA (DIURNO)

Indicadores Institucionais (Alunos)

- 03 O estímulo, de seu curso, para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica. "Entramos em contato com as pós-graduações da Universidade para que elas nos apoiem com palestras informativas sobre os temas de pesquisa em desenvolvimento e que os alunos podem iniciar-se cientificamente."
- 04 As atividades dos cursos relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, visitas técnicas etc). "Formamos uma equipe especializada de docentes do próprio curso onde os alunos terão maior apoio, os alunos estão somente agora com formação básica pedagógica adequada para iniciarem estágios mais complexos."

10 - Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetor, TV, vídeo, datashow etc). "A universidade está investindo em novos equipamentos que também serão direcionados ao curso."

5.2. - PRINCIPAIS AÇÕES INSTITUCIONAIS PROPOSTAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

5.2.1 - AÇÕES REFERENTES AO PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA, no âmbito de sua competência, programou a seguinte agenda de ações, visando ainda mais o aprimoramento dos próximos processos de planejamento e autoavaliação institucional, sem perder a qualidade, a objetividade e a racionalidade dos mesmos:

- O planejamento da autoavaliação institucional para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento na instituição, e envolva mais intensamente todo o corpo social constituem necessidades que devem ser prontamente atendidas. Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação da UNIARA, criou comitês internos dedicados a conceber e executar atividades/ações específicas. São eles: Colaboradores; Comunicação; EaD; Egressos; Graduação; Pesquisa e Extensão; Técnico; Stricto-Sensu; Superior. A CPA, já iniciou as tratativas priorizando o Comitê *Stricto sensu*, em face a nova diretriz da CAPES em implantar uma sistemática de autoavaliação institucional no âmbito dos Programas de Pós-Graduação *Stricto sensu*, com a intenção de se tornar um componente relevante para a avaliação realizada pela CAPES e o Comitê de Colaboradores, cuja finalidade é conceber e implantar instrumentos de autoavaliação e análise de resultados dos colaboradores.
- O contínuo aprimoramento na devolutiva do processo avaliativo à comunidade acadêmica das ações tomadas em face das demandas diagnosticadas através dos relatórios. Principalmente para o corpo discente que teria um retorno do atendimento

às suas solicitações, de acordo com as prioridades institucionais, proporcionando um maior engajamento dos mesmos em relação ao processo avaliativo.

• Realização de trabalho conjunto com os Coordenadores de Curso e Chefes de Departamento, tendo como foco principal o resultado das avaliações objetivando compor uma visão diagnóstica dos processos avaliativos identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades, isto é, detectar os pontos fracos e fortes, visando estabelecer referências para elaboração de uma agenda de reformulações, ajustamentos e ampliações com vista à melhoria da qualidade acadêmica e estrutural dos Cursos e consequentemente um melhor desenvolvimento institucional da UNIARA.

5.2.2 - AÇÕES REFERENTES AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A UNIARA, a partir do diagnóstico dos processos avaliativos identificando potencialidades, fragilidades e possibilidades, planejou as seguintes ações objetivando a melhoria contínua do desenvolvimento institucional:

- 1. No âmbito dos Cursos de Graduação nas modalidades presenciais e a distância (Ead) a IES dará continuidade ao atendimento às políticas institucionais do PDI, sempre objetivando a imprescindível qualidade na oferta de cursos, na revisão, no replanejamento e na implementação dos respectivos Projetos Pedagógicos, bem como o acompanhamento e o controle do nível de qualidade dos serviços de ensino pelos Núcleos Docentes Estruturantes e pela CPA.
- 2. No âmbito dos Cursos de Pós-Graduação lato sensu nas modalidades presenciais e a distância (Ead) dará continuidade ao atendimento às políticas institucionais do PDI quanto à oferta das oportunidades educacionais, empenhando-se em contemplar as demandas dos diferentes segmentos da sociedade civil, oferecendo cursos de formação de recursos humanos para atuar em diferentes setores sociais e do mercado de trabalho.
- 3. No âmbito dos Programas de Pós-graduação *Stricto sensu* dará continuidade ao atendimento às políticas institucionais do PDI, investindo nas ações acadêmico-

administrativas de modo a favorecer o desenvolvimento e a consolidação das atividades de ensino e de pesquisa em seus Programas de Pós-Graduação Stricto sensu, a saber: - 06 Programas de Mestrado e - 02 Programas de Doutorado, bem como na expansão planejada de novos Programas de Pós-Graduação *Stricto sensu*.

- 3. No âmbito das ações de Extensão Universitária dará continuidade ao atendimento às políticas institucionais do PDI. Implementação de novas ações que atendam a áreas prioritárias, dando-se continuidade, também, às ações que já vêm sendo implementadas em projetos, prestação de serviços, cursos, eventos, e produção e publicação. Deve-se priorizar a melhoria na divulgação das ações de extensão e de seus efeitos para os alunos, os professores, a IES, a comunidade, a sociedade mais ampla. Deve-se destacar a necessidade do incentivo aos professores que desenvolvem ações de extensão a motivarem os alunos de graduação para participarem das mesmas desde o início de seus cursos, uma vez que, além do valor intrínseco dessa atividade, constitui-se a mesma em contribuição essencial à formação articulada ensino-pesquisa científica-extensão. A intensificação de mecanismos de obtenção de verbas para o suporte à proposição, desenvolvimento e divulgação de ações de Extensão Universitária (nas suas diversas modalidades): verbas para o trabalho de orientação/supervisão/coordenação dos professores; para a programação e realização de eventos; para a produção e publicação de material gerado por ações de extensão; para a efetivação de convênios visando a prestação de serviços à sociedade
- 4. No âmbito das atividades de pesquisa/iniciação científica dará continuidade ao atendimento às políticas institucionais do PDI. As atividades de pesquisa de Iniciação Científica em diversas áreas devem ocupar lugar de destaque nos esforços da Instituição para ampliar os recursos materiais necessários à sua realização, oportunizando uma maior participação dos alunos em projetos de Iniciação Científica. Ampliação do número de bolsas institucionais de IC. Ainda, a IES procurará investir recursos para aprimorar as atividades de pesquisa docente, através do Centro Integrado de Estudos e Pesquisa. Além de procurar intensificar a capacitação de recursos junto as agências de fomento.
- 5. Ênfase as políticas de investimento para expansão e contínua melhoria da infraestrutura geral inclusive física: dos recursos e equipamentos como suporte ao

ensino; da infraestrutura de tecnologia da informação e de comunicação, atualização e ampliação dos recursos de informática (laboratórios de informática, softwares, internet), da quantidade do acervo da biblioteca considerando a área de atuação do docente/aluno e da estrutura física e climatização das salas de aula.

- 6. Ênfase as ações de estudo, de implantação e a estrutura dos polos para EaD, bem como de aprimoramento aos já existentes.
- 7. Ampliar a divulgação das atividades da IES visando facilitar o acesso de usuários aos recursos disponíveis na mesma, bem como aprimorar a divulgação das ações de responsabilidade social e das realizações das atividades culturais promovidas pela IES.
- 8. A formalização de programas e de projetos de intercâmbio e internacionalização deve ser efetivada a curto prazo em âmbito institucional.
- 9. A ampliação das relações interinstitucionais nacionais e internacionais.
- 10. A definição e a implantação de políticas para financiamento da participação docente e discente em eventos de pesquisa, de iniciação científica e de extensão devem ser prioridades da Instituição.
- 11. Desenvolver ações, em comum acordo com os Coordenadores de Curso, que favoreçam a dedicação acadêmica dos alunos, visando conscientizá-los quanto a importância da dedicação acadêmica ao Curso.
- 12. Intensificar a divulgação das decisões acadêmico-administrativas dos órgãos colegiados institucionais, para a comunidade acadêmica.
- 13. Promover ações, em comum acordo com os Coordenadores de Curso, que favoreçam a melhoria da relação ensino-aprendizagem com o comprometimento do docente em adotar medidas para sanar as deficiências apontadas no resultado da autoavaliação institucional e que favoreçam a aprendizagem do aluno.

- 14. Intensificar as ações de acompanhamento dos Egressos, aprimorando a atuação da CAE Coordenação de Acompanhamento do Egresso, Órgão Suplementar da IES, responsável pelo desenvolvimento da Política Institucional de Acompanhamento de Egressos, é uma exigência inadiável para uma Instituição de Educação Superior que se transformou recentemente em Universidade.
- 15. A continuidade e o aperfeiçoamento do conjunto das formas, dos mecanismos e recursos de comunicação da Instituição. Deve-se conferir destaque ao site da IES para garantir maior visibilidade ao ensino de graduação, pós-graduação, ações de extensão, atividades de investigação científica, de responsabilidade social, das manifestações dos alunos e professores de todos os cursos.
- 16. Ênfase à política de formação e capacitação docente de forma a garantir uma expansão quantitativa com base no recrutamento de pessoal qualificado e experiente, quanto no de manter o índice de dedicação docente, mediante o recurso da utilização crescente dos regimes de trabalho em tempo parcial e em tempo integral.
- 17. Ênfase à política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo objetivando o adequado desempenho, capacidade e profissionalismo das atividades meio do desenvolvimento da UNIARA.
- 18. O Planejamento democrático e participativo, fundamentado na participação de todos os segmentos na gestão da instituição e no respeito às decisões dos órgãos colegiados, visando uma gestão que garanta maior dinamicidade no atendimento da demanda educacional de ensino, pesquisa e extensão.