

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**VII Relatório de Autoavaliação Institucional
da UNIARA**

Período janeiro-dezembro de 2013

VOLUME II

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

MEMBROS:

Docentes:

Profa. Dra. Maria Aparecida Rodrigues de Lima Grande (**Coordenadora**)
Profa. Dra. Maria Lúcia Ribeiro
Prof. Dr. Cláudio Luis Piratelli

Técnicos-Administrativos:

Izolina Aparecida Fachini (**Secretária**)
Celso Andretta Júnior
Luis Vanderlei Dantas

Discentes:

Chadia Chahud Maestrello
Walter Strozze Filho
Valter Luiz Sartorato Dias

Sociedade Civil Organizada:

Prof. Dr. José dos Reis Santos Filho
Maria do Carmo Boschiero
Ricardo Merlos

2013

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ÍNDICE – VOLUME I

A. Considerações iniciais	06
B. Exposição do trajeto que culminou no VII Relatório de Autoavaliação Institucional: Período janeiro-dezembro de 2013	07
C. Apresentação do VII Relatório de Autoavaliação Institucional	24
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	25
1.1. Implementação do PDI, considerando as metas e as ações institucionais previstas e a estrutura e os procedimentos administrativos	28
1.2. Articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas)	65
2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização	67
2.1. Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais	81
2.2. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos sequenciais (quando for o caso), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização	83
2.3. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos seqüenciais (quando for o caso), na modalidade a distância, e suas formas de operacionalização (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância)	86
2.4. Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização (indicador imprescindível para Universidades)	91
2.5. Políticas institucionais para cursos de pós-graduação lato sensu e strito sensu na modalidade a distância, e suas formas de operacionalização (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância)	93
2.6. Políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas	

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

de operacionalização	96
- Produção Científica de Iniciação Científica	99
- Produção Científica de Iniciação Científica-PIBIC/CNPq	109
- Produção Científica docente concluída no âmbito do CIEPesquisa/FUNADESP	114
2.7. Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social	123
3. A responsabilidade social da Instituição	225
3.1. Coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais'	225
3.2. Relações da IES com a sociedade; mercado de trabalho, setor privado e setor público	227
3.3. Relações da IES com a sociedade: inclusão social	246
3.4. Relações da IES com a sociedade: defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	249
3.5. Relações da IES com a sociedade: participação da UNIARA no Projeto NATIONAL MODEL UNITED NATIONS (NMUN)	252
4. A comunicação com a sociedade	254
4.1. Coerência das ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais	254
4.2. Comunicação interna e externa	255

ÍNDICE – VOLUME II

5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo	316
---	------------

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.1. Coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais	316
5.2. Formação do corpo docente	318
5.3. Condições institucionais para os docentes	321
5.4. Condições institucionais para o corpo técnico-administrativo	324
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	327
6.1. Coerência da organização e gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais	330
6.2. Gestão institucional (considerar as especificidades da gestão de cursos a distância, quando for o caso)	330
6.3. Funcionamento, representação e autonomia dos Conselhos Superiores	332
6.4. Funcionamento, representação e autonomia dos colegiados de curso	336
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	340
7.1. Coerência da Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais	342
7.2. Biblioteca: acervo, serviços e espaço físico	352
7.3. Instalações gerais nos pólos para educação a distância (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância – EAD)	363
7.4. Outros serviços da infraestrutura da IES	367
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	369

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8.1. Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais	369
8.2. Autoavaliação institucional	373
8.3. Planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações	387
9. Políticas de atendimento aos discentes	391
9.1. Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais	391
9.2. Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos	391
9.3. Condições institucionais de atendimento ao discente	392
9.4. Acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada	426
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	450
10.1. Coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais	451
10.2. Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos	452
10.3. Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão	454
ANEXOS	
Anexo I: Avaliação da instituição e dos cursos de graduação da UNIARA (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia) pelo corpo docente	456

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Anexo II: Avaliação do corpo docente e da instituição pelo corpo discente dos cursos de Graduação da UNIARA (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia) 475

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

5.1 – Coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais.

Os documentos oficiais que regulam a vida institucional do Centro Universitário de Araraquara firmaram políticas às quais a realidade institucional mostrou articulação, aderência e coerência. De modo mais particular, o PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013 prevêm um conjunto de iniciativas e medidas que vêm sendo efetivadas na realidade da IES.

Para a plena consecução de suas metas e objetivos, a IES estabeleceu em seu PDI e em seu Aditamento critérios de admissão e linhas de atuação voltadas para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo que buscam integrar plenamente a administração das atividades meios, atividades fins e a gestão institucional superior para assegurar a oferta permanente das condições de um ensino de qualidade.

Pretende, assim, promover uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais, bem como promover a qualificação acadêmica de seu quadro docente e a formação continuada de seu corpo técnico-administrativo.

Quanto ao corpo docente.

Ao candidato ao corpo docente é exigida a comprovação de que é portador de diploma de graduação e, **no mínimo, também de Pós-Graduação *lato sensu***. É altamente desejável que o candidato apresente experiência em atividades de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

pesquisa. São considerados os títulos universitários, o teor científico dos trabalhos realizados e a aptidão do candidato, demonstrada através da comprovação de sua experiência no magistério superior e/ou experiência não acadêmica na área/curso para a qual está se propondo a contratação.

Os professores são selecionados entre pessoas portadoras de títulos de habilitação acadêmica, idoneidade profissional e integridade de costumes e vocação, qualificações estas que os capacitam a desempenhar, a contento, as funções de ensino, pesquisa e extensão que lhes sejam atribuídas na carreira docente.

O processo seletivo é realizado por meio de análise do *curriculum vitae* e prova didática. Tem origem no Colegiado do Curso, tramita no Conselho do Departamento, no Conselho de ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, no Conselho Superior - CONSU e é, posteriormente, ratificado pela Reitoria.

A contratação é realizada pela Entidade Mantenedora, mediante proposta do Reitor e é norteada pelos critérios de qualidade acadêmica dos resultados do processo seletivo, pelos princípios da legislação trabalhista em vigor e pelas normas estabelecidas no Regimento Geral e no Estatuto da IES.

Quanto à contratação em substituição eventual de docente esta é realizada por prazo determinado. Neste caso, a contratação se dá na categoria de Professor Colaborador, sem que este pertença à carreira docente, conforme dispositivos estatutários e regimentais. Para tanto, os Departamentos mantêm um banco atualizado de currículos, de forma que os candidatos que apresentam a formação mais adequada para o desempenho da função são convidados a participar do processo seletivo visando a substituição eventual de professor, a qual segue os mesmos critérios de avaliação da contratação regular.

Quanto ao corpo técnico-administrativo.

A seleção e contratação do corpo técnico-administrativo observa os seguintes aspectos: formação específica na área referente à vaga; experiência comprovada na área de atuação; qualidades nas relações interpessoais; curso médio completo; curriculum vitae comprobatório da formação e habilidades requeridas.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.2 – Formação do corpo docente.

O Centro Universitário de Araraquara realizou e realiza investimentos no setor de recursos humanos para as atividades fins e atividades meios da Instituição. Em relação ao corpo docente, o esforço institucional foi e vem sendo dirigido para:

a) garantir uma expansão quantitativa com base na seleção de pessoal qualificado e experiente;

b) ampliar o índice de dedicação docente mediante o recurso da utilização crescente dos regimes de trabalho em tempo parcial e em tempo integral.

Como resultado, o Centro Universitário de Araraquara apresenta um corpo docente com 407 (quatrocentos e sete) docentes (tendo como referência o mês de dezembro/2013) com a seguinte composição:

- 122 Doutores = 30,0%;
- 170 Mestres = 41,76%;
- 115 Especialistas = 28,24%;

No que se refere ao regime de trabalho – RT – o Centro Universitário contempla três categorias: tempo integral –TI, tempo parcial –TP e horista –H.

O total e a respectiva porcentagem dos docentes em cada categoria são os seguintes:

- 125 em tempo integral = 30,72%;
- 99 em tempo parcial = 24,32%;
- 183 horistas . = 44,96%

O fato da grande maioria do corpo docente se situar na categoria horista se deve à própria característica inerente ao Centro Universitário que tem o ensino de graduação como centro de suas atividades.

A partir da análise da composição do corpo docente existente constata-se que está coerente com a planejada pela IES em seu PDI e em seu Aditamento para o período 2009-2013.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Os quadros a seguir demonstram a composição do corpo docente por titulação e a distribuição percentual segundo o regime de trabalho.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

COMPOSIÇÃO DO CORPO DOCENTE

TITULAÇÃO	2013
DOUTORES	122
MESTRES	170
ESPECIALISTAS	115
GRADUADOS	0
TOTAL	407

**DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DO CORPO DOCENTE SEGUNDO O
REGIME DE TRABALHO**

REGIME DE TRABALHO	2013 Total = %
Tempo Integral	125 = 30,72
Tempo Parcial	99 = 24,32
Horistas	183 = 44,96

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

No tocante à inserção do professor na IES é imprescindível observar rigorosamente o quadro das exigências formadoras de cada curso, de tal modo que sua contribuição à formação dos alunos e ao trabalho articulado com os colegas seja eficiente e eficaz à luz dessas exigências.

De fato, em que pese o fato do perfil acadêmico-profissional do docente contratado vir ao encontro das expectativas da função docente que o aguarda, sempre é necessária a realização de um processo bem cuidado de familiarização, ajustamento, compatibilização entre os saberes e condutas que o professor detem e os saberes e condutas que, nas novas circunstâncias pedagógico-institucionais, são os mais adequados às estipulações curriculares do(s) curso(s) em que vai atuar na Instituição.

Daí a necessidade, a pertinência e a importância do trabalho da Coordenadoria, do Colegiado e do Núcleo Docente Estruturante do Curso em sua “função educadora” junto ao docente. É necessário notar que, em sendo o docente um professor contratado para lecionar Anatomia, antes de tudo é preciso definir “de que Anatomia se trata” para o caso específico deste ou daquele curso ou currículo que, por sua vez, integra esse ou aquele projeto pedagógico que é norteador por determinadas Diretrizes Curriculares Nacionais que estabelecem um determinado perfil desejado para o egresso.

O mesmo vale para o docente contratado para lecionar Química, Biologia, Física, Sociologia, Psicologia, Metodologia da Pesquisa Científica etc.

É imprescindível inserir o docente no quadro das exigências formadoras de cada curso, de tal modo que sua contribuição à formação dos alunos e ao trabalho articulado com os colegas seja eficiente e eficaz à luz dessas exigências.

5.3 – Condições institucionais para os docentes.

O Centro Universitário de Araraquara apresenta em seu PDI e no Aditamento ao mesmo para o período 2009-2013 o Programa Institucional de Incentivo à Qualificação e a Capacitação Docente-PIQC com o objetivo de criar condições facilitadoras para a qualificação de seus docentes.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Concomitantemente, a IES tem se empenhado na capacitação de seus docentes por meio de cursos e estágios por ela promovidos ou mediante convênios com outras instituições de ensino e pesquisa.

Além disso, a capacitação ocorre por meio dos eventos que cada curso planeja e realiza bimestral, trimestral, semestral e anualmente, registrando os marcos de avanços de sua Área de Conhecimento e das especialidades que a mesma comporta.

De fato, há Semanas, Jornadas, Simpósios, Encontros, Congressos que, sob os auspícios da IES, são levados a efeito com a participação de estudiosos, pesquisadores, docentes renomados e nos quais os professores – na maioria das vezes, também com a participação dos alunos – são capacitados por meio de atualizações, aprofundamentos e debates.

Da mesma forma, a Área de Saúde proporciona anualmente aos docentes de todos os seus cursos, na chamada Semana de Planejamento no início do ano letivo, capacitações específicas acerca da elaboração de planos de ensino e de cronograma de atividades didáticas sob a égide das habilidades e competências, bem como de critérios e procedimentos de avaliação.

Outra forma de incentivar a capacitação dos docentes é a concessão de Bolsas Produtividade em Pesquisa através da FUNADESP – Fundação Nacional para o Desenvolvimento do Ensino Superior Particular. Os docentes contemplados com Bolsas FUNADESP assumem o compromisso com o desenvolvimento de pesquisas propostas em projetos apreciados por comissões de pesquisadores externos que colaboram com o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da UNIARA – Ciepesquisa.

No que se refere à carreira do corpo docente, está previsto no Estatuto e no Regimento do Centro Universitário de Araraquara que os cargos docentes são estruturados em carreira única compreendendo as seguintes categorias de professores, na ordem hierárquica decrescente: Professor Titular; Professor Adjunto; Professor Assistente. Excepcionalmente admite-se a categoria de Auxiliar de Ensino, no caso de graduados, dando-se preferência, em igualdade de condições, aos formados no Centro Universitário de Araraquara.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A promoção na carreira docente, ainda de acordo com as disposições estatutárias e regimentais da IES, além da existência de vaga na categoria superior e da observância dos títulos, condições e requisitos inerentes àquela categoria dependerá de juízo favorável do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE quanto à conveniência da medida, à luz do desempenho didático e profissional revelado pelo docente na ou nas categorias hierarquicamente inferiores. A juízo do CONSEPE e com a aprovação do Conselho Superior- CONSU o auxiliar de ensino pode ingressar na carreira docente desde que haja vaga de assistente e tenha cumprido as exigências regimentais e estatutárias da IES.

5.4 – Condições institucionais para o corpo técnico-administrativo.

Perfil profissional

Os funcionários do Centro Universitário de Araraquara são recrutados entre pessoas com idoneidade moral, com integridade de costumes e com a habilidade, formação e experiência profissional que a função exigir a fim de que possam desempenhar com capacidade e profissionalismo as atividades meio do desenvolvimento do Centro Universitário.

A contratação desses servidores é feita pela entidade mantenedora, por proposta da Reitoria, e ouvido, quando for o caso, o órgão interessado.

Qualificação e capacitação do corpo técnico-administrativo da Instituição

Nem todas as funções do corpo técnico administrativo exigem nível universitário. **Entre as que exigem apresentam-se as seguintes:**

- Advogado
- Bibliotecária
- Assistente
- Programador
- Encarregado
- Chefe
- Fisioterapeuta

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Assessora de Imprensa

Supervisor

Diretor

Reitor

Pró-Reitor

Biólogos

Biomédicos

Também algumas funções técnicas de laboratório quando o exercício das mesmas exigir.

O corpo técnico-administrativo

O Centro Universitário de Araraquara apresenta um corpo técnico-administrativo com 282 (duzentos e oitenta e dois) funcionários (tendo como referência o mês de dezembro/2013) com o seguinte grau de formação:

- doutorado completo = 01
- mestrado completo = 05
- especialista = 26
- superior completo = 95
- superior incompleto = 59
- ensino médio completo = 80
- ensino médio completo incompleto = 02
- ensino fundamental completo = 07
- ensino fundamental incompleto = 07

O corpo funcional atual exibe expressivo grau de escolaridade, vez que 33,68% tem ensino superior completo e 28,37% tem ensino médio completo.

Todos são contratados pelo Regime da CLT e a jornada de trabalho, em quase sua totalidade, corresponde a 8 horas diárias

Quanto à capacitação dos funcionários técnico-administrativos visando sua familiarização com a instância/órgão/setor em que foi admitido é a mesma feita pela

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

equipe de trabalho em que vão integrar-se. No caso dos técnicos de laboratório da área de Saúde, Ciências Biológicas e Engenharias há também a atuação marcante de docentes qualificados.

Quanto à atualização de conhecimentos, a capacitação é feita na própria Instituição em que os funcionários técnico-administrativos realizam cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu* com o usufruto da Bolsa Funcionário.

Bolsas de Estudo para Funcionários.

Os funcionários da UNIARA que ingressam em cursos de graduação tanto por meio de processo seletivo, como por serem portadores de diploma de educação superior são, automaticamente, contemplados com bolsas de estudo. Da mesma forma ocorre com seus dependentes. Os descontos para os funcionários e seus dependentes variam de 10 a 100%.

Para a grande maioria dessa clientela escolar, as mensalidades do 1º ano do curso têm, em média, desconto de até 50%. Do 2º ano ao último ano do curso têm um desconto de 100%.

Em 2013 houve 114 bolsas de estudo destinadas a funcionários em usufruto na UNIARA.

Os funcionários da UNIARA que ingressam em cursos de pós-graduação *lato sensu* também podem ser contemplados com bolsas de estudo. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade dos funcionários/alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria.

Em 2013 houve 11 bolsas de estudo destinadas a funcionários em usufruto na UNIARA.

Já as capacitações de funcionários que desempenham funções no âmbito das articulações da IES com órgãos governamentais (diversos órgãos do Ministério da Educação) são feitas em cursos, seminários, simpósios desses mesmos órgãos (na

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

capital do Estado e na capital federal), bem como da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior- ABMES.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

A Associação São Bento de Ensino – Mantenedora do Centro Universitário de Araraquara - é uma sociedade civil de direito privado, fundada em 07 de novembro de 1.967, sem fins econômicos, com personalidade jurídica registrada no 1º cartório das Pessoas Jurídicas de Araraquara-SP, com sede e foro na Cidade de Araraquara – SP.

Como Mantenedora é responsável, de acordo com disposições estatutárias, pelo recolhimento de recursos financeiros, controle contábil, pagamento por despesas realizadas, bem como pelos serviços de administração complementar e de manutenção relativos ao Centro Universitário.

Ao mesmo tempo, a Mantenedora tem assegurada autonomia administrativa, financeira, didático-pedagógica e disciplinar para a Mantida, o Centro Universitário de Araraquara – UNIARA. Para esta, promove adequadas condições de funcionamento das suas atividades essenciais, coloca à sua disposição os meios financeiros, os bens imóveis e móveis necessários, e assegura-lhe os necessários recursos financeiros e de custeio.

O Centro Universitário de Araraquara, sem prejuízo de sua autonomia, deve solicitar a manifestação da entidade mantenedora nos seguintes casos:

- alteração do Estatuto;
- aprovação do orçamento anual ou sua alteração;
- realização de despesas não previstas no orçamento anual;
- assinatura de convênios, contratos ou acordos;
- admissão ou dispensa de pessoal.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

No exercício de sua autonomia e na forma da lei, do Regimento Geral e do Estatuto cabe ao Centro Universitário:

- criar e organizar cursos, em sua sede, fixando-lhes as vagas;
- estabelecer o regime didático e escolar dos diferentes cursos, sem outras limitações a não ser as decorrentes de lei e Estatuto;
- reformular o Estatuto, sujeito à aprovação final do MEC, elaborar e modificar o Regimento Geral;
- escolher os integrantes de seu corpo docente para contratação pela entidade mantenedora;
- propor à entidade mantenedora a admissão de servidores;
- aceitar subvenções, auxílios, doações, heranças e legados, observado o disposto no Estatuto;
- apresentar à entidade mantenedora a proposta de orçamento anual da receita e despesa, bem como de suas alterações no decorrer do exercício;
- regular e aplicar o regime de sanções a que estão sujeitos os corpos docente, discente e técnico-administrativo.

O Centro Universitário de Araraquara goza de autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nas disposições estatutárias.

A gestão do Centro Universitário de Araraquara está alicerçada nos órgãos da Administração Superior e nos órgãos da Administração Básica.

A Administração Superior está constituída por órgãos deliberativos e órgãos executivos.

Os **órgãos deliberativos** são o Conselho Superior (CONSU) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). A composição do CONSU e do CONSEPE garante total independência dos diferentes segmentos da área acadêmica e assegura a representatividade e a participação sistemática da comunidade acadêmica nesses Colegiados.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os **órgãos executivos** são a Reitoria, o Reitor, a Pró-Reitoria Acadêmica, a Pró-Reitoria Administrativa, a Secretaria Geral.

A estrutura de órgãos da Administração Superior tem a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

A Administração Básica está composta por órgãos deliberativos e por órgãos executivos e seu objetivo é a execução das atividades de ensino e pesquisa que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante. Esses órgãos compõem uma estrutura organizacional e são os Departamentos, as Coordenadorias de Cursos, as Comissões de Pós-graduação e os Órgãos Suplementares.

A composição de cada Colegiado de Curso e de cada Corpo Consultivo dos Departamentos, além de garantir sua total independência acadêmica, permite que a comunidade universitária tenha representatividade e participação sistemática nesses colegiados. Esta independência acadêmica é comprovada pela composição organizacional de cada um dos colegiados, e garantida por disposições estatutárias.

Os órgãos suplementares destinam-se à pesquisa; assistência cultural e técnica; prestação de serviços aos departamentos e à comunidade e à coordenação de estágios profissionais. Atualmente, são os seguintes os órgãos suplementares: Centro Integrado de Estudos e Pesquisa, Biblioteca Central; Núcleo de Educação a Distância, Núcleo de Estudos Afro-Brasileiros, Centro de Divulgação e Publicação; Centro de Processamento de Dados; Centro de Assistência Judiciária; Centro de Pensamento Político; Coordenadoria de Estágio Profissional; Centro de Artes e Centro de Orientação Profissional.

A organização, as atribuições e o funcionamento dos órgãos suplementares, devem constar de seus regimentos, aprovados pela Reitoria.

Cada órgão suplementar tem um coordenador, designado pelo Reitor.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6.1 – Coerência da organização e gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais.

Do exame dos documentos oficiais da IES, cujo conteúdo está consubstanciado no PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013, pode-se afirmar que, em 2013, ***a organização e a gestão da instituição revelaram boa articulação, aderência e coerência das ações institucionais realizadas e em andamento pela IES no tocante à sua missão, objetivos e metas ao formalmente proposto.***

De fato, examinando a atual estrutura organizacional da Administração Superior e da Administração Básica constata-se que está adequada à missão e aos objetivos a que se propõe o Centro Universitário de Araraquara. Com certeza, ela não se mostra estática, podendo, sempre que necessário, ser reestruturada, para atender à demanda institucional.

Da análise da organização e gestão do Centro Universitário de Araraquara evidencia-se que a execução das atividades de ensino, pesquisa, extensão (dentre estas, as de prestação de serviços à comunidade) está diretamente ligada às articulações da estrutura organizacional da IES, particularmente por meio da articulação entre Administração Superior e os diversos Departamentos que administram os cursos de graduação. Contribuem para uma gestão mais adequada e como sinalizadora da atuação dos órgãos colegiados internos a elaboração e avaliação de algumas políticas voltadas tanto à seleção e capacitação docente e do pessoal técnico.

O desenho organizacional da UNIARA tem contribuído para promover avanços significativos nas suas atividades fins de ensino, pesquisa e extensão.

Mesmo assim, percebe-se, também, que poderá ser muito promissora a flexibilização dessa estrutura para agasalhar iniciativas oriundas de grupos de professores, de grupos de pesquisa, de núcleos de estudos.

6.2 – Gestão institucional (considerar as especificidades da gestão de cursos a distância, quando for o caso).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O Centro Universitário de Araraquara apresenta uma estrutura organizacional que atua em coerência com os seus objetivos institucionais, bem **como apresenta integração entre a gestão administrativa, os órgãos colegiados e a comunidade acadêmica nos processos decisórios.**

De fato, fundamentado no grau de independência e na representatividade da composição dos órgãos colegiados, assegurados pelo Estatuto e Regimento Geral, desenvolveu-se e consolidou-se, ao longo do tempo, um intenso e profícuo trabalho de cooperação entre os colegiados acadêmicos e os órgãos executivos do Centro Universitário de Araraquara. Concorreu para isso, também, o fato de a instituição sempre ter contado com profissionais competentes e comprometidos entre os integrantes de seus colegiados.

Não é demais repetir que a estrutura de órgãos da Administração Superior tem a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

Também se integram nessa estrutura órgãos normativos e executivos da Administração Básica, tais como os Departamentos, as Coordenadorias de Curso e os Colegiados de Curso, cujo objetivo é a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

As adequadas articulações entre as duas estruturas podem garantir o funcionamento institucional para uma formação acadêmica de qualidade dos alunos.

O funcionamento dos órgãos colegiados e a sua participação no processo de gestão veem se mostrando bastante adequados e busca-se constantemente empregar procedimentos pertinentes para uma gestão que garanta maior dinamicidade no atendimento da demanda educacional de ensino, pesquisa e extensão.

Além disso, a dinâmica interna dos processos de comunicação e circulação das informações tem se apresentado bastante razoável, na medida em que também se agilizam esses processos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Outras instâncias da estrutura organizacional do Centro Universitário de Araraquara são as Coordenadorias de Pós-Graduação *Lato Sensu*, Coordenadorias de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas.

A estrutura organizacional da IES é complexa, interiormente diversificada e demanda constantes avaliações do grau de efetivo desempenho das atribuições de seus cargos e funções. ***Trata-se, aqui, da autoavaliação institucional focalizada na composição, no funcionamento e na qualidade do desempenho das diversas instâncias e atores dessa estrutura, nutrida pela autoavaliação de cada uma e de cada um em particular. A CPA está ainda iniciando essa tarefa, visando à proposição de linhas de ação para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas.***

Além disso, com o credenciamento da UNIARA para oferecimento de EAD consolidou-se o Núcleo de Educação a Distância - NEAD. Este Núcleo, em consonância com os órgãos deliberativos da administração superior da IES, estabeleceu o plano de gestão para o oferecimento de Ensino a Distância prevendo uma organização operacional colegiada, democrática, cujo princípio está incluído na própria LDB e em que os diferentes segmentos e setores estão representados e possuem voz e vez.

O Núcleo de Educação a Distância tem sua gestão fundamentada em um regulamento próprio e seus objetivos principais se constituem em supervisionar, garantir e responsabilizar-se pela implementação e funcionamento dos cursos e projetos de educação a distância de qualidade, observando a legislação vigente. É constituído por um Conselho Técnico, instância que define e coordena as atividades que envolvem o EAD, e por um Corpo Administrativo, instância de operacionalização e apoio ao Conselho Técnico.

6.3 – Funcionamento, representação e autonomia dos Conselhos Superiores

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O Centro Universitário de Araraquara goza de autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nas disposições estatutárias.

Essa autonomia é garantida pelas atribuições dos seus órgãos de administração superior: o Conselho Superior – CONSU e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE

6.3.1.Órgãos Deliberativos da Administração Superior:

-Conselho Superior – CONSU

O Conselho Superior – CONSU é um órgão normativo e deliberativo superior da administração integrado pelos seguintes membros: Reitor, seu presidente nato; Pró-reitor Acadêmico, seu vice-presidente; Pró-reitor Administrativo; um professor de cada departamento, escolhido por seus pares; dois representantes estudantis, indicados na forma da lei; dois representantes da comunidade, um indicado pela Associação Comercial e Industrial do Município e outro pela Delegacia do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – Seção de Araraquara; um representante do corpo técnico-administrativo, escolhido por seus pares; e por dois representantes da entidade mantenedora.

Entre outras, **o CONSU tem como competência exercer a jurisdição superior e traçar as diretrizes do Centro Universitário.** Reúne-se ordinariamente uma vez por trimestre e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente ou de dois terços, pelo menos, de seus membros para deliberar sobre as matérias de sua competência. Para viabilizar as reuniões são feitas comunicações aos membros do colegiado com as respectivas pautas. As deliberações do colegiado são registradas em atas e lavradas em livro próprio e, após leitura e aprovação, são devidamente assinadas por seus membros

As decisões emanadas do CONSU são encaminhadas pelo Secretário Geral a quem de direito para serem cumpridas. O CONSU, sem prejuízo de outras providências, pode avocar a solução de problemas emergentes de qualquer colegiado do Centro Universitário, quando ocorrer impossibilidade de reunião destes, em até terceira convocação.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

-Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE é um órgão consultivo e deliberativo em matéria de ensino, pesquisa e extensão universitária, integrado pelos seguintes membros: o Reitor, como seu presidente; o Pró-reitor Acadêmico, como seu vice-presidente; dois professores de cada Departamento, pertencentes ao grau mais elevado da carreira docente, escolhidos por seus pares; o Coordenador de graduação e o Coordenador de pós-graduação, pesquisa e extensão; dois representantes pertencentes à área empresarial interessados em pesquisa, de preferência ex-alunos da instituição, um indicado pela Associação Comercial e Industrial de Araraquara e outro pela Delegacia do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – Seção de Araraquara; dois representantes estudantis, escolhidos na forma da lei.

Compete ao CONSEPE superintender e coordenar, em nível superior, as atividades de ensino, de pesquisa e extensão. Reúne-se, ordinariamente, uma vez por trimestre e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente ou de dois terços, pelo menos, de seus membros para deliberar sobre as matérias de sua competência. Para viabilizar as reuniões são feitas comunicações aos membros do colegiado com as respectivas pautas. As deliberações do colegiado são registradas em atas e lavradas em livro próprio e, após leitura e aprovação, são devidamente assinadas por seus membros.

As decisões emanadas do CONSEPE são encaminhadas pelo Secretário Geral a quem de direito para serem cumpridas. Das decisões emanadas no CONSEPE cabem recursos ao CONSU.

É oportuno mencionar que se o CONSEPE, ao analisar a matéria, detectar que haverá aporte financeiro, só se manifestará em relação ao mérito da matéria encaminhando-a ao gabinete da Reitoria para verificar a viabilidade financeira.

A autonomia dos órgãos deliberativos da administração superior é garantida pelas suas atribuições e representação.

Ressalta-se que as competências estatutárias dos órgãos deliberativos da Administração Superior estão minuciosamente arroladas no II Relatório de Autoavaliação Institucional, às folhas de 281 a 283.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6.3.2.Órgãos executivos da Administração Superior:

- Reitoria

A Reitoria é constituída pelo Gabinete do Reitor, pelas Pró-Reitorias Acadêmica e Administrativa e pela Secretaria Geral. Também a Ouvidoria do Centro Universitário de Araraquara é um órgão vinculado à Reitoria.

Em 2013, foi implantada a Assessoria de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento – APED, órgão vinculado a Reitoria.

A Reitoria, representada e dirigida pelo Reitor, é o órgão executivo que coordena, fiscaliza e superintende todas as atividades universitárias.

O relacionamento entre os órgãos da IES, a mantenedora e entidades externas faz-se sempre por intermédio da Reitoria.

-Reitor

O Reitor é escolhido pelo Conselho de Curadores da Associação São Bento de Ensino dentre os professores da instituição com grau mínimo de mestre e tem mandato de quatro anos, podendo ser reconduzido

- Pró-reitoria Acadêmica

A Pró-reitoria Acadêmica é exercida por pessoa escolhida e designada pelo Reitor. O Pró-reitor Acadêmico, em suas faltas ou impedimentos eventuais, é substituído por professores, mediante designação do Reitor.

- Pró-reitoria Administrativa

A Pró-reitoria Administrativa é exercida por pessoa escolhida e designada pelo Reitor.

- Secretaria Geral

A Secretaria Geral é o órgão de execução dos trabalhos administrativos e compete-lhe planejar, orientar e coordenar os serviços auxiliares e registrar as atividades escolares que não sejam atribuídas especificamente a outros órgãos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Na SG é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e pós-graduação. É o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos, e onde estes podem solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica.

- Ouvidoria

A Ouvidoria é um órgão vinculado a Reitoria e representa o mecanismo de interação entre a comunidade acadêmica ou externa e as instâncias administrativas da UNIARA, visando contribuir para o aperfeiçoamento da gestão institucional.

Ressalta-se que as competências estatutárias dos órgãos executivos da Administração Superior estão minuciosamente arroladas no II Relatório de Autoavaliação Institucional, às folhas de 284 a 288.

6.4 – Funcionamento, representação e autonomia dos colegiados de curso.

Na estrutura organizacional da IES integram-se também órgãos normativos e executivos da Administração Básica, tais como os Departamentos, as Coordenadorias de Curso e os Colegiados de Curso, cujo objetivo é a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

É importante destacar que cada Curso tem o seu **Núcleo Docente Estruturante**. O Núcleo Docente Estruturante é próprio de cada Curso da IES. Sua natureza é pedagógica, uma vez que sua função é a formulação do Projeto Pedagógico do Curso, seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais.

Objetivando o efetivo cumprimento de sua missão, o NDE do curso é composto de 30% dos docentes que atuam no mesmo, garantindo-se o equilíbrio de docentes que atuam em disciplinas de formação básica e das áreas especializadas do currículo.

A Presidência do NDE cabe ao Coordenador do Curso que, por sua vez, também preside o Colegiado do Curso.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A indicação dos representantes docentes é feita pelo Colegiado de Curso para um mandato de 2 (dois) anos, com possibilidade de recondução.

São atribuições do Núcleo Docente Estruturante do Curso:

- a) elaborar o Projeto Pedagógico do curso definindo sua concepção e fundamentos;
- b) estabelecer o perfil profissional do egresso do curso;
- c) analisar e avaliar os planos de ensino dos componentes curriculares;
- d) promover a integração horizontal e vertical do curso, respeitando os eixos estabelecidos pelo projeto pedagógico;
- e) supervisionar as formas de avaliação e acompanhamento do curso definidas pelo Colegiado do Curso;
- f) avaliar periodicamente o desenvolvimento do projeto pedagógico do curso, visando a correção de rumos no próprio decorrer do processo e a proposição de modificações necessárias a curto e médio prazos;
- g) conduzir os trabalhos de reestruturação curricular para apreciação no Colegiado de Curso, sempre que necessário;
- h) acompanhar as atividades do corpo docente, recomendando ao Colegiado de Curso a indicação ou substituição de docentes, quando necessário;
- i) indicar temas e formas de capacitação continuada dos docentes do curso.

De modo particular, o Núcleo Docente Estruturante avalia sistematicamente a estrutura curricular pedagógica, a adequação da infraestrutura física, a adequação das normas e/ou regulamentos relacionados aos Estágios Curriculares, aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), às Ações de Extensão, e à atualização do corpo docente.

As Coordenações de Curso estão vinculadas aos diferentes cursos de graduação e de pós-graduação e tem sua gestão administrativa ligada aos colegiados de cursos e secretarias de apoio.

Os Coordenadores de Graduação são nomeados em comissão pelo Reitor, com prévia anuência da entidade mantenedora. A escolha do coordenador de curso deve recair sobre docente que seja profissional da área específica.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Compete regimentalmente aos coordenadores de curso, além de superintender e fiscalizar as atividades acadêmicas do curso respectivo:

- a) propor ao Reitor normas gerais para funcionamento dos cursos de graduação a serem encaminhados ao CONSEPE;
- b) emitir parecer sobre regulamentação específica de cada curso de graduação ou pós-graduação, proposta pela respectiva comissão;
- c) propor ao Reitor providências de caráter administrativo, necessárias ao funcionamento dos cursos, ouvidos os departamentos interessados;
- d) manifestar-se perante o reitor sobre assuntos referentes à graduação, a pós-graduação, pesquisa e extensão.

Cabe destacar que o cotidiano vivenciado pelos coordenadores de curso revela que suas competências reais vão muito além das previstas no Regimento Geral. Há uma gama muito diversificada de tarefas que incluem desde a responsabilidade de presidir a execução efetiva do Projeto Pedagógico do Curso até a efetivação de apoio psicopedagógico a alunos. Muitas vezes, o Coordenador de Curso é, para além de suas funções estabelecidas institucionalmente, um orientador educacional, um substituto dos pais, um irmão mais velho.

Não é demais repetir, aqui, que ***as respostas de alunos e de professores aos questionários aplicados desde o início das atividades da CPA no Centro Universitário de Araraquara mostraram e mostram que o Coordenador de Curso é a maior fonte de informações acadêmicas para os alunos e a referência institucional por excelência para os professores.***

O Coordenador de cada curso também é o presidente do Colegiado do Curso e do Núcleo Docente Estruturante.

O Colegiado, presidido pelo Coordenador do Curso, é integrado por cinco professores do curso, escolhidos pelos seus pares e um representante estudantil indicado na forma da lei. Todos os assuntos referentes ao curso, tais como alteração das estruturas curriculares, contratação de docentes, estabelecimento de normas para

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

o funcionamento dos cursos, estágios, T.C.C. e outros são discutidos e analisados em reuniões do Colegiado. E, se aprovados, são encaminhados, através da Chefia do Departamento, para a apreciação dos órgãos superiores – CONSEPE E CONSU -, entrando em vigor após a aprovação por estes órgãos.

Para a divulgação do Estatuto, do Regimento da Instituição e uma diversidade de outras normas que regem a vida escolar do aluno foi confeccionado o “Manual” ou “Guia do aluno” nos anos de 2003 e 2004. Atualmente, o Manual ou Guia é disponibilizado no site da IES.

Todos os assuntos relacionados aos cursos, incluindo normas, regulamentos específicos e estrutura curricular também estão divulgados pelo site. De todo modo, na maioria dos casos os Coordenadores de Cursos velam sistematicamente para manter os alunos informados sobre esses assuntos.

Sempre é pertinente enfatizar **o parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que visitou *in loco* a UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009 e registrou o seguinte às páginas 19 e 20:**

“A organização e a gestão da IES, especialmente no que concerne ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia em relação à mantenedora estão coerentes com o PDI.

O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores da IES cumprem os dispositivos regimentais e os estatutários.

O funcionamento e a representatividade dos Colegiados de Cursos da IES cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação informática.

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA desenvolve suas atividades em diversas Unidades, Centros e em blocos diversos. As instalações físicas que abrigam suas atividades são bastante adequadas, especialmente as instalações físicas destinadas ao trabalho docente, ao processo ensino-aprendizagem, às atividades de pesquisa, ao apoio pedagógico, acadêmico e psicopedagógico, às atividades de divulgação científica e cultural, bem como seus recursos multimídia.

Instalações Gerais

A UNIARA está instalada na região central da cidade de Araraquara cuja área construída total é de 27.614,86 m². São as seguintes as suas Unidades:

UNIDADE I – Unidade Sede (código de cadastro E-MEC: 657735)

Rua Carlos Gomes, n.º 1338, Centro
Araraquara – SP / CEP 14801-340
Fone: (16) 3301-7100

UNIDADE II (código de cadastro E-MEC: 1037197)

Rua Carlos Gomes, n.º 1207, Centro
Araraquara – SP / CEP 14801-340
Fone: (16) 3301-7302

UNIDADE III (código de cadastro E-MEC: 1037252)

Avenida Feijó, n.º 122, Centro
Araraquara – SP / CEP 14801-140
Fone: (16) 3303-7400

UNIDADE IV – (código de cadastro E-MEC: 1037253)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Avenida Maria Antonia Camargo de Oliveira, n.º 170 (Via Expressa), Vila Suconasa

Araraquara – SP / CEP 14807-120

Fone: (16) 3301-7400

UNIDADE V – (código de cadastro E-MEC: 1053795)

Av. 15 de Novembro, 567, Centro

Araraquara - SP / CEP 14801-130

Fone: (16) 3322-6841

- Centro de Comunicação Social (código de cadastro E-MEC: 1054058)

Av. Maria Camargo Antonio de Oliveira, 225

Araraquara – SP

Fone: (16) 3301-2190

Alem das Unidades acima referidas, dos Centros e das Clínicas, o Centro Universitário de Araraquara – Uniara mantém o Parque do Basalto, um espaço para atividades turísticas e ecológicas localizado entre os bairros Jardim Pinheiros e Parque Residencial São Paulo, no leste da cidade de Araraquara (SP). A área de 65 mil m² apresenta valor científico, educativo e estético excepcional, tendo suas potencialidades em recursos naturais e culturais aproveitadas tanto para o turismo quanto para os programas pedagógicos, de lazer e de cultura.

Também mantém o **Instituto de Biotecnologia da UNIARA – IBIOTEC** em uma área de 16 alqueires localizada aproximadamente a cinco quilômetros da zona urbana de Araraquara, na rodovia que liga a cidade ao Distrito de Bueno de Andrade. A área arrendada possui represa, nascente de água, área de reserva florestal e algumas construções que foram e vem sendo adaptadas para a implantação de laboratórios e outras instalações voltadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, principalmente dos cursos de Engenharia Agrônômica e Engenharia de Energias Renováveis e Ambiente.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.1. Coerência da infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais.

Da análise do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013 verifica-se que foi previsto, na expansão planejada do Centro Universitário de Araraquara, um conjunto de iniciativas e medidas nos vários âmbitos institucionais que se articulam com a missão institucional, particularmente explicitada nas finalidades e nos objetivos comprometidos com o ensino de graduação de qualidade, a produção de conhecimento científico, e a interação fecunda com a comunidade, a cidade e a região.

Assim, ao tratar-se do PDI e de seu Aditamento relacionados à realidade institucional verificou-se boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.

7.1.1. Da análise comparativa do PDI 2002-2008 ao aditamento proposto para 2009-2013

Da análise comparativa do PDI 2002-2008 ao aditamento proposto para 2009-2013 depreende-se que houve o redimensionamento e a ampliação do espaço físico.

Cabe destaque, no período a que se refere este relatório (janeiro a dezembro/2013), para o seguinte:

7.1.1.1 Expansão da Área Física e dos Serviços Destinados ao Ensino

No período a que se refere o presente Relatório, a expansão da área física deu-se através da conclusão, inauguração e funcionamento de um prédio, na Unidade III, com quatro andares, de 160m² cada, perfazendo um total de 640m² de área construída, para abrigar novas salas de aula para o Curso de Arquitetura e Urbanismo.

Também teve início a construção de um prédio, na Unidade II, com quatro andares, incluindo andar térreo, com aproximadamente 2.000m² de área construída, para abrigar 21 novas salas de aula para os diversos Cursos da IES.

7.1.2. Condições de Acesso para Portadores de Necessidades Especiais

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O Centro Universitário de Araraquara, em todas as suas Unidades, criou condições de acesso para portadores de deficiências físicas. Foram construídas rampas em todos os Blocos e Unidades, bem como instalados elevadores nas Unidades I, III, IV (esta conta com dois elevadores instalados) e no Centro de Comunicação Social (Unidade VIII). Dessa forma, é possível o acesso a todas as dependências da instituição.

As instalações dos sanitários estão adaptadas para atendimento aos portadores de necessidades especiais.

Também é possível perceber que as dimensões das salas, laboratórios e demais instalações ajustam-se aos critérios e exigências quanto ao tamanho de turmas em aulas teóricas e práticas.

Por sua vez, a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS – é obrigatoriamente ensinada nos Cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas, Educação Física e Pedagogia. É oferecida como conteúdo curricular optativo nos demais cursos da Instituição.

7.1.3. Infraestrutura acadêmica de informática

Atualmente, o Centro Universitário de Araraquara possui 628 equipamentos de informática que estão à disposição de sua comunidade acadêmica.

Em relação ao período a que se refere este relatório – janeiro a dezembro de 2013 – a IES priorizou os investimentos na atualização e manutenção dos equipamentos existentes.

Cabe destaque para o seguinte:

7.1.3.1. Substituição de equipamentos:

Os equipamentos do Laboratório 1, da Unidade IV, num total de 40 computadores, foram substituídos por outros com configurações superiores: Processador i3 Intel 3.4 Ghz, Memória RAM 4GB, Hard Disc 400GB, Monitor LCD 14”, Teclado ps2 e Mouse ps2.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os equipamentos do Laboratório 1, da Unidade IV, num total de 38 computadores, foram transferidos para o Laboratório 8 do CTU com as configurações : Processador Intel P 3.1 0.7 Ghz, Memória RAM 256 Mb, Hard Disc, Monitor 14”, Teclado ps2 e Mouse ps2.

O quadro a seguir apresenta o resumo da infraestrutura acadêmica de informática

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

QUADRO RESUMO DA INFRAESTRUTURA ACADÊMICA DE INFORMÁTICA

PARQUE DE INFORMÁTICA	QUANTIDADE
UNIDADE I	
Laboratório 01	38
Laboratório 02	25
Laboratório 03	30
Laboratório 04	15
Laboratório Internet	20
Autoatendimento Alunos	07
Autoatendimento Biblioteca	03
Laboratório de Medicina – sala 102	04
Laboratório de Medicina – sala 202	04
Laboratório de Medicina – sala 302	04
Laboratório de Medicina – sala 303	04
Laboratório Fisiologia	01
Laboratório de Fotografia	01
Estúdio de TV	07
Núcleo de Jornalismo	04
Núcleo de Atividades Turísticas	01
Estúdio de Rádio Jornalismo/Unid.8	01
Auditório Principal	01
Auditório 03	01
Auditório 04	01
Salão Nobre	01
Clínica de Fisioterapia	03
Centro de Psicologia Aplicada	01
Clínica de Fonoaudiologia	03
Empresa Júnior	01
Laboratório Nutrição	01
Laboratório Hardware Back up	10

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

UNIDADE II	
Laboratório de Citogenética	01
Laboratório de Experimentos	04
Rotativos	04
Autoatendimento Alunos	03
UNIDADE III	
Sala de Estudos	04
Laboratório de Conforto	01
Núcleo de Projetos	02
UNIDADE IV	
Laboratório 01	40
Laboratório 02	40
Laboratório 03	30
Laboratório 04	30
Laboratório 05	30
LIEP- Laboratório Integrado de Engenharia de Produção.	30
Laboratório Internet	10
Autoatendimento Alunos	03
Autoatendimento Biblioteca	01
Laboratório de Física	05
Auditório	01
Atendimento Biblioteca	02
Atendimento Secretaria	03
Atendimento Tesouraria	01
Atendimento Odontologia	01
CTU - Centro de Tecnologia	
Laboratório 01	31
Laboratório 02	10
Laboratório 03	10
Laboratório 04	07

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Laboratório 05	07
Laboratório 06	04
Laboratório 07 (LIEP)	04
Laboratório 08	38

UNIDADE V

Clínica Integrada de Saúde	02
Núcleo de Prática Jurídica	14
Turismo e Hotelaria	01

UNIDADE VIII

Centro de Comunicação Social

Laboratório 01	34
Laboratório 02	30

IBIOTEC

02

TOTAL	628
--------------	------------

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os professores

7.1.4. Os equipamentos dos laboratórios de informática:

As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos e professores: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 47,5%
- Faixa de satisfação regular: 30,9%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 21,6%

7.1.5. As salas de aula: condições físicas e equipamentos

As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,2%
- Faixa de satisfação regular: 16,9%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,9%

- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,6%
- Faixa de satisfação regular: 13,1%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,4%

7.1.6. Os laboratórios específicos dos cursos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- Os laboratórios dos cursos – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, mobiliário e número de alunos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,0%
- Faixa de satisfação regular: 28,6%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,3%

- Os laboratórios dos cursos – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos, técnicos de laboratório e equipamentos).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,3%
- Faixa de satisfação regular: 30,2%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,4%

Os alunos

7.1.4. Os equipamentos dos laboratórios de informática:

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet, etc.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 40,6%
- Faixa de satisfação regular: 31,1%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 28,3%

7.1.5. As salas de aula: condições físicas e equipamentos

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 38,0%
- Faixa de satisfação regular: 31,6%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 30,4%

- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,2%
- Faixa de satisfação regular: 29,3%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 20,5%

7.1.6. Os laboratórios específicos dos cursos.

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- Os laboratórios dos cursos – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, mobiliário e número de alunos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,9%
- Faixa de satisfação regular: 29,8%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,3%

- Os laboratórios dos cursos – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos, técnicos de laboratório e equipamentos).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,6%
- Faixa de satisfação regular: 29,7%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,7%

- Os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos cursos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,7%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

- Faixa de satisfação regular: 32,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 17,9%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.2. Biblioteca: acervo, serviços, espaço físico e políticas Institucionais de atualização do acervo

7.2.1. Instalações para o acervo

As instalações para o acervo são plenamente adequadas e seguem padrões de qualidade exigíveis para as bibliotecas universitárias, inclusive com ambientes climatizados e rampas para acesso aos deficientes. O armazenamento do acervo é satisfatório, com iluminação adequada e extintores de incêndio localizados corretamente. O funcionamento também se mostra plenamente adequado, com terminais de consulta disponíveis ao público por toda a biblioteca que permitem que as consultas possam ser realizadas por autor, título, assunto e palavra-chave.

O sistema padrão segue o tipo de catalogação AACR2, e da classificação bibliográfica C.D.U. (Classificação Decimal Universal). Todo o acervo encontra-se automatizado e disponibilizado para empréstimos

7.2.2 .Instalações para estudos, acervos e serviços.

As instalações das Bibliotecas são adequadas para proporcionar aos alunos condições materiais e intelectuais de trabalho. Existe a Biblioteca Central da Unidade I e as Setoriais das Unidades III, IV e Centro de Comunicação Social.

A Biblioteca Central (unidade I) ocupa uma área total de 1.010,30 m. Está dividida em 4 pavimentos: 3 salas da área de Ciências Humanas, sendo uma exclusiva para o curso de Direito e 1 sala para os cursos da área da saúde, possui também 4 banheiros, rampas de acesso, 87 mesas e 241 cadeiras

Agasalha instalações para estudos individuais. As salas individuais de estudo e acervo ocupam uma área de 629,06 m², e são disponibilizadas para alunos, professores do Centro Universitário, funcionários, e toda a comunidade em geral.

Também agasalha instalações para estudos em grupo. As salas para estudos em grupo e leitura, inclusive recepção, possuem mobiliários e ambientes adequados. São instalações bem iluminadas, refrigeradas e limpas, com uma área de 176,27 m².

Já as salas para serviços da biblioteca possuem uma área de 204,97m²

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.2.3 Implementação das políticas institucionais de atualização do acervo no âmbito do curso

O acervo é permanentemente atualizado pelo Centro Universitário de Araraquara, que destina 2% de sua receita para o Fundo de Desenvolvimento da Biblioteca (FUNBI), o que permite à Biblioteca Central estabelecer um cronograma para aquisição de material bibliográfico como livros, periódicos, cd-rom, fitas de vídeo, DVDs etc., obedecendo o seguinte critério:

- No início de todo ano letivo, cada Departamento, através de seus coordenadores, encaminha para a Biblioteca Central a bibliografia necessária para suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O material solicitado é avaliado após consulta ao acervo e, em seguida, é feita a cotação dos mesmos e encaminhados à Reitoria para a devida autorização de compra. Há, também, aquisição através de doações de outras Instituições, e de acervos particulares.

- O acervo de livros de formação geral é atualizado sistematicamente, sendo composto de 34.699 títulos e 69.730 volumes.

- Há cerca de 961 títulos de periódicos (específicos jornais e revistas de cada curso) no acervo da biblioteca que são atualizados anualmente através das assinaturas e doações, sendo que todos os periódicos recomendados contam com suas coleções completas de acordo com solicitação de cada curso.

O quadro a seguir demonstra a qualificação geral do acervo por área.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Qualificação geral do acervo por área

ACERVO GERAL até 14-10-2013								
ÁREA	LIVROS		PERIÓDICOS POR TÍTULO		VIDEOS	CD ROM	Bases de Dados	DVDS
	TÍTULO	VOLUME	NACIONAIS	ESTRANGEIROS				
Ciências Agrárias	170	264	3	-	2	-	-	-
Ciências Biológicas	824	1797	17	19	39	14	-	2
Ciências da Saúde	3357	8288	88	37	111	91	1	54
Ciências Exatas e da Terra	3287	5938	75	63	47	80	-	-
Ciências Humanas	8939	15790	195	32	196	80	-	5
Ciências Sociais Aplicadas	12975	27649	310	50	107	27	3	18
Engenharias	641	1325	21	38	1	9	-	-
Linguística, Letras e Artes	4504	8679	9	-	38	3	-	3
TOTAL	34699	69730	722	239	430	304	4	82
ACERVO								
VOLUME ANUAL DE ATUALIZAÇÃO			EQUIPE RESPONSÁVEL		ACESSO AO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		VIDEOTECA	
COMPR A	DOAÇÃO	PERMUTA	BIBLIOTECÁRIOS	OUTROS	ABERTO	FECHADO	QTDE VOLUMES	
X	X		3	9	X		430	
DISPOSIÇÃO DO ACERVO			TIPO DE CATALOGAÇÃO			FORMAS DE EMPRÉSTIMO		
CDU	CDD	OUTRO	AACR2	AACR1	OUTRO	ABERTO A COMUM.		FECHADO À COMUM.
X			X					X

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

EMPRÉSTIMO DE MAT. DE REFERÊNCIA		FACILIDADE PARA RESERVA DE MATERIAL BIBLIOG.			FACILIDADE PARA REPRODUÇÃO DE MATERIAL BIBLIOG.		
SIM	NÃO	INFORMATIZADA	MANUAL	NÃO TEM	NA BIBLIOTECA	NO PRÉDIO	NÃO TEM
	X	X	X			X	

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.2.4 Bases de Dados

BIREME: Bibliotecas Regionais de Medicina (Site: www.bireme.br)

INTRODUÇÃO:

A BIREME tem como objetivo, além daqueles que lhe são atribuídos através da resolução dos Corpos Diretivos da Organização Pan-Americana da Saúde (denominada OPAS), a promoção da cooperação técnica em informação científico-técnica em saúde com os países e entre os países da América Latina e do Caribe, com o intuito de desenvolver os meios e as capacidades para proporcionar acesso à informação em saúde relevante e atualizado e de forma rápida, eficiente e com custos adequados.

BASES DE DADOS EM:

Ciências da Saúde:

LILACS – Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde.

MEDLINE – Literatura Internacional em Ciências da Saúde.

- Áreas Especializadas

ADOLEC – Saúde na adolescência.

ADSAÚDE – Administração de Serviços de Saúde.

BBO – Bibliografia Brasileira de Odontologia.

BDENF – Base de dados em Enfermagem.

HISA – História da Saúde Pública na América Latina e Caribe.

HOMEIDEX – Homeopatia.

LEYES – Legislação Básica de Saúde da América Latina e Caribe.

MEDCARIBE – Literatura do Caribe em Ciências da Saúde.

REPIDISCA – Literatura em Engenharia Sanitária e Ciências do Ambiente.

OPAS/OMS

PAHO – Acervo da Biblioteca da Organização Pan-Americana da Saúde.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

WHOLIS – Sistema de Informação de Biblioteca OMS.

DESASTRES – Acervo do Centro de Documentação de Desastres.

-SciELO – modelo de publicação eletrônica para países em desenvolvimento

O acesso adequado e atualizado à informação técnico-científica é essencial para o desenvolvimento econômico e social, especialmente para apoiar os processos de tomada de decisão na planificação, formulação e aplicação de políticas públicas ou para apoiar o desenvolvimento e a prática profissional. O resultado da pesquisa científica é comunicado e validado principalmente através da publicação em periódicos científicos. Esse processo é válido para os países desenvolvidos ou em desenvolvimento. Ainda assim, os periódicos científicos dos países em desenvolvimento enfrentam graves barreiras de distribuição e disseminação, o que limita o acesso e o uso da informação científica gerada localmente.

SciELO – Scientific Electronic Library Online (Biblioteca Científica Eletrônica em Linha) é um modelo para a publicação eletrônica cooperativa de periódicos científicos na Internet. Especialmente desenvolvido para responder às necessidades da comunicação científica nos países em desenvolvimento e particularmente na América Latina e Caribe, o modelo proporciona uma solução eficiente para assegurar a visibilidade e o acesso universal a sua literatura científica, contribuindo para a superação do fenômeno conhecido como “ciência perdida”. O Modelo SciELO contém ainda procedimentos integrados para medir o uso e o impacto dos periódicos científicos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

CCN : CATÁLOGO COLETIVO NACIONAL DE PUBLICAÇÕES SERIADAS

(Site: www.ibict.br)

Este catálogo reúne as informações sobre as publicações periódicas técnico-científicas de catálogos distribuídos nas diversas bibliotecas do país, possibilitando a otimização dos recursos disponíveis nas bibliotecas que compõem a rede.

- **UNIBIBLI:** (Site: www.cruesp.bc.unicamp.br/search.html)

Esta base de dados abrange o acervo de livros, teses e periódicos existentes nas três Universidades Estaduais Paulistas: USP, UNICAMP e UNESP.

CAPES – acesso a base de dados Science Direct e Scopus

7.2.5. Sistema de Acesso a Biblioteca

7.2.5.1 Serviços Oferecidos

- Orientação e treinamento aos usuários quanto ao uso da Biblioteca (visitas monitoradas).
- Empréstimo domiciliar e consulta para o corpo docente e discente da Instituição.
- Consulta local com livre acesso à comunidade em geral.
- Internet – pesquisa direta para docente e discente, com disponibilidade de 11 micros alocados na Biblioteca.
- Comutação bibliográfica – COMUT/IBICT e BIREME.
- Levantamento bibliográfico – UNIBIBLI, BIREME.
- Normalização de trabalhos científicos como teses, monografias, artigos de periódicos e da Revista UNIARA.
- Elaboração de fichas catalográficas para os trabalhos de conclusão de curso.
- Acesso aos periódicos da CAPES.

A qualidade dos serviços de consulta e empréstimo do acervo destinado aos cursos está comprovada através da grande procura de empréstimo domiciliar sem restrições. Há, também, serviço de cópias de documentos na própria Instituição. A

Autoavaliação Institucional da UNIARA - Comissão Própria de Avaliação – CPA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

oferta do serviço de comutação bibliográfica no país e no exterior é realizada pelo sistema COMUT, existindo ainda serviço de consulta a bases de dados, quer de forma impressa ou em CD-ROOM, realizados no próprio centro ou por acesso remoto a recursos de outras instituições.

Para o apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos pode-se contar com as fichas catalográficas e normatização bibliográfica. Elas constituem forte apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos, pois seguem normas de padrão de pesquisa. Além do apoio da biblioteca ao usuário, há também disciplina própria para treinar os alunos a normatizarem os trabalhos monográficos e a efetuarem pesquisas na biblioteca, que é a disciplina de Metodologia Científica. Como há exigências específicas para a apresentação de trabalhos técnicos e científicos, bem como trabalhos de conclusão de curso, de projetos de iniciação científica e publicações de trabalhos, estão disponibilizadas aos usuários as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas)

7.2.5.2. Horário de funcionamento

Os horários de funcionamento são:

- Unidade 1 – segunda à sexta das 8h às 22:30 e aos sábados das 8h às 16:00
- Unidade 3 - de segunda à sexta das 8h às 11h e das 14h às 22h.
- Unidade 4 – de segunda à sexta das 8h às 12h e das 13h às 22:00h. e aos sábados das 8h às 12 h
- Centro de Comunicação Social – de segunda à sexta das 18h às 22:00h.

7.2.5.3 Pessoal técnico e administrativo

A equipe responsável pela biblioteca é especializada e conta com apoio de auxiliares experientes na área. Há 3 graduados em biblioteconomia, sendo um profissional responsável. Há 9 auxiliares dentre os quais 3 possuem ensino superior completo, 1 superior incompleto, 5 com segundo grau completo e 1 segundo grau incompleto, todos com experiência e atuando exclusivamente na biblioteca.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.2.5.4 Equipamentos da Biblioteca

Administração

3 monitores 18.5 LCD E 1941 – Marca LG Modelo 18.5 LCD LED 1941

- . CPU Processador INTEL DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Processador DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Pente de Memória 2 GB RAM DDR2 Kingston
- . Placa MAE ASUS P5KLP-AMAS/V/R(DDR2/SATA/
- . HD 320 GB SATA SANSUNG 16M
- . HD 320 SATA 2 SANSUNG 16M
- . Gabinete ATX RJAC-323 Preto Piano
- . Gravador DVD SATA Preto LG
- . Mouse Optico PS/2 Preto- WISE
- . Teclado Padrão PS/2 Preto – Maxprint

Atendimento (Empréstimos)

1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide L 1553S-SF- Q- PR

- . CPU PENTIUM IV Processador INTEL I 775 640 MB –HD80
- . Leitora ótica
- . Impressora COMPACT com papel carbonado

1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide 1553S- SF- Q – PR

- . CPU PENTIUM IV Processador INTEL 775 640 MB – HD80
- . Leitora ótica
- . Impressora COMPACT com papel carbonado
- . Pente de memória DDR 2 2GB 800/MHZ Kingston

Atendimento (Devoluções)

1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide L1553S- SF – Q – PR

- . CPU PENTIUM IV PROC.INTEL P.4 3 02M/800 MB AUS P5
- . Leitora ótica
- . Impressora DIEBOLD com papel carbonado
- . Processador Intel P. 4 3.0 2M/800

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- . MB ASUS P5GC-MX
- . Memória DDR2 512 MB
- . HD 80GB SANSUNG
- . Gabinete ATX Branco
- . Drive 1.44
- . Teclado PS II
- . Mouse PS II
- 1 Monitor 18.5 LCD LED E 1941 –LG
- . CPU Processador Dual Core 2.7 GHZ (E5400)
- . Leitora ótica
- . Impressora DIEBOLD com papel carbonado
- . Processador DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Pente de memória 2 GB RAM DDR2 Kingston
- . Placa MAE ASUS P5KPL-AM S/V/R (DDR2/SATA/
- . HD 320 GB SATA 2 SANSUNG 16M
- . DVD SATA Preto LG
- . Mouse optico OS/2 PRETO – WISE
- . TECLADO PADRÃO OS/2 Preto – MAXPRINT

Terminais de Consulta

4 Microcomputadores Integrados CPU e Monitor LCD WIN

- . Processador Intel ATOM D510
- . Monitor LCD 18,5 – CCE
- . Drive – RW
- . Pente de memória RAM 2BB
- . HD 320 GB – HARD DISC 320 GB
- . Placa de vídeo, áudio e de rede – On Board
- . Placa wireless Win Fine
- . 4 Entradas USB com 01 cabo de alimentação AC
- . Fonte de alimentação AC/DC
- . Mouse Wirelles – WS – BB 8868

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

- . Teclado Wirelles – WS – KB 8868

Internet

20 Monitores COMPAQ P50 14”

- . CPU PENTIUM IV – 2.26GHZ – 256 MB RAM 333
- . CPU PENTIUM IV – 2.4 GHZ DRIVE 3 ½ MB Memória
- . CPU PENTIUM IV 2.4 GHZ DRIVE 3 ½ 256 MB Memória
- . CPU PENTIUM 2.4 GHZ PLACA MAE ASUS P 4 V8 X-MX
- . CPU PENTIUM IV 2.4 GHZ/512 PLACA MAE ASUS P4 V8X
- . CPU INTEL (R) CELERON (R) 2.4 GHZ 256 KB RAM
- . CPU PENTIUM IV 2.40 GHZ 256 KB DE RAM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E 2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM

7.2.6. As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- O acervo das bibliotecas dos cursos

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,3%
- Faixa de satisfação regular: 28,6%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,2%

- As condições de estudo e consultas oferecidas pela biblioteca.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 55,3%
- Faixa de satisfação regular: 29,9%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,8%

7.2.7. As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

-A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,0%

Faixa de neutralidade: 19,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,9%

-A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

Faixa de muita satisfação/satisfação: 47,9%

Faixa de neutralidade: 19,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 32,6%

- As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s)

Faixa de muita satisfação/satisfação: 62,9%

Faixa de neutralidade: 19,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,0%

7.3. Instalações gerais nos pólos para educação a distância (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância – EAD)

A UNIARA está credenciada para ofertar cursos na modalidade a distância. O credenciamento ocorreu com a autorização de curso de pós-graduação *lato sensu* em

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Direito Ambiental pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 857 publicada no diário Oficial do dia 04 de Setembro de 2009.

Em 2013, a IES encaminhou projeto ao MEC solicitando o credenciamento da IES para ofertar Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu*, na modalidade EAD.

Em visita *in loco*, ocorrida no período de 01 a 02 de dezembro de 2013, para avaliar a solicitação de credenciamento da IES para oferecer Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* na modalidade EAD, a Comissão de Avaliadores do INEP/MEC aprovou o credenciamento da IES atribuindo-lhe conceito 4. O processo encontra-se em fase de manifestação da Secretaria do INEP/MEC

Segundo o MEC, a Educação a Distância utiliza-se de vários meios de comunicação para aproveitar melhor o tempo destinado à aprendizagem. O aluno deve programar seu tempo de estudo e autoaprendizagem, pois todos os conteúdos das disciplinas ou cursos possuem um plano de aula previamente agendado e elaborado de modo a permitir o acompanhamento dos assuntos junto ao professor.

Na EAD, o processo educacional é realizado com uso de plataformas para gerenciamento de cursos e programas que possuem características específicas para a organização e gerenciamento dos conteúdos e atividades avaliativas.

As vantagens da Educação a Distância têm sido a busca permanente da melhoria de ensino e o atendimento a uma demanda reprimida devido à indisponibilidade de cursos e programas com tempo flexível para o estudo. A adequação de horário e aprendizado interativo fazem com que a educação a distância alcance grande significado no panorama atual da educação em nosso país.

Essa metodologia de ensino também tem proporcionado melhorias em complementaridade à modalidade de educação presencial, especialmente no que se refere à relação professor-aluno.

7.3.1. Modelo EAD adotado pela UNIARA

O modelo adotado pela UniaraOnline se enquadra na mais moderna forma de educação a distancia. Trata-se do 3º paradigma de EAD, que utiliza as mais modernas inovações pedagógicas e tecnológicas e os incrementos na internet que aconteceram nestes últimos anos. Neste modelo, o aluno faz seu horário, realiza seus estudos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

através do computador, tem a flexibilidade de baixar determinados conteúdos, áudios/aulas e vídeo/aulas ou atividades. O aluno pode estudar utilizando diversas formas ou aparelhos como celular, mp3, mp4 para reproduzir ou realizar conteúdos, áudios/aulas e vídeo/aulas ou atividades onde ou quando quiser. A interatividade se realiza, como no modelo anterior, através do contato direto com os professores-tutores se utilizando dos chats ou fóruns.

Ao flexibilizar a forma de estudo, este paradigma democratiza o acesso a todos que dispõem de um computador em casa, trabalho ou lanhouse; e, ao mesmo tempo, permite a interação necessária para que o processo de ensino-aprendizagem se realize sem nenhum prejuízo.

7.3.1.1. O EAD UNIARA

A UniaraOnline é um ambiente virtual de ensino-aprendizagem realizado pelas mais modernas formas e tecnologias de educação a distância. Através da UniaraOnline pode-se acessar todo o conteúdo dos cursos sem a necessidade de cumprir horários rígidos ou se deslocar a lugares (há exceções) para ter que assistir palestras ou aulas teletransmitida. Na UniaraOnline o aluno faz o seu horário, estuda e realiza as atividades de forma flexível, rápida e econômica.

Qualquer momento livre pode ser usado para estudar e aprender, pois através do sistema de ensino da UniaraOnline pode-se utilizar um gravador de áudio e/ou vídeo (mp3, mp4, mp5) ou, até mesmo, o celular para realizar as atividades. As áudio/aulas ou vídeo/aulas podem ser assistidas em qualquer horário.

As aulas são disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem. Nesse ambiente, o aluno tem acesso aos materiais de estudo, às atividades propostas, aos recursos de interação como fórum e chat (encontro virtual síncrono – simultâneo com o professor). O material fica disponível por um período de tempo e, posteriormente, é retirado da plataforma – por isso, há necessidade de organização do tempo.

Nesse material, o aluno encontra textos em arquivos para imprimir e ler sem estar conectado; porém, há necessidade de assistir a vídeos e ouvir arquivos de áudios no formato MP3.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O acesso ao curso ou disciplina na Internet ocorre através do Portal <http://www.uniaraonline.com.br>. Uma vez acessado o portal, o aluno deve digitar o seu login e senha para ser transferido diretamente ao curso em que está matriculado. Todo o conteúdo das aulas é disponibilizado para o acesso em horários escolhidos pelo aluno, conforme a sua disponibilidade e organização pessoal.

Sugere-se que o computador tenha, no mínimo, a seguinte configuração: Processador 1.0 Ghz, 512 MB de memória RAM, navegador de internet, editor de texto e planilha, plugins do Flash e leitor de documentos em PDF, além de acesso a um provedor de internet e email pessoal.

É importante verificar a velocidade de acesso à internet, fator determinante na visualização de imagens e outras mídias que são disponibilizadas nas aulas.

O Núcleo de Educação a Distância – NEAD da UNIARA está à disposição para auxiliar os alunos em caso de dúvidas. Havendo dificuldade técnica para acesso, deve ser feito contato com o NEAD pelo email ajudaonline@uniara.com.br. Caso a dúvida seja sobre os procedimentos de avaliação e/ou tarefas e participação em fórum, o aluno deve entrar em contato com o tutor/professor da disciplina.

7.3.1.2. Avaliação nas aulas Uniaraonline

As avaliações na Uniaraonline funcionam com critérios semelhantes aos do ensino presencial. Além de notas de participação e interação com os colegas, existem atividades avaliativas individuais e em grupo, também com prazos estabelecidos para a sua conclusão.

Nos cursos de pós-graduação *lato sensu*, além das avaliações realizadas no ambiente virtual, há necessidade de realização das avaliações presenciais. As avaliações virtuais constituem 40% da nota final, os outros 60% são computados com a realização das avaliações presenciais. Os encontros presenciais são agendados com antecedência – em locais previamente determinados, respeitando o andamento dos conteúdos e, normalmente, devem acontecer conforme o cronograma. Ainda, além das avaliações sistemáticas sobre os conteúdos, no momento da conclusão do

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

curso, o aluno deve apresentar o Trabalho de Conclusão de Curso – TCC e apresentá-lo para uma banca de defesa.

Nos cursos de extensão não há necessidade de avaliação presencial. As avaliações seguem critérios semelhantes aos do ensino presencial, ou seja, além de notas de participação, existem atividades avaliativas individuais ou em grupo com prazos estabelecidos para a realização. Tudo é realizado pela internet.

7.3.1.3. Expedição/registro de Diploma

A expedição/registro de diplomas para alunos dos cursos na modalidade a distância realizados pela Uniaraonline seguem a mesma tramitação da expedição/registros dos diplomas dos alunos formados em cursos presenciais.

7.4. Outros serviços da infraestrutura da IES:

7.4.2.1. Da perspectiva dos alunos:

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 68,2%
- Faixa de satisfação regular: 23,07%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,2%

- As condições de segurança do campus.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,9%
- Faixa de satisfação regular: 27,9%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,2%

7.4.2.2. Da perspectiva dos professores:

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

As respostas dos professores\ da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2013 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral

Faixa de muita satisfação/satisfação: 95,6%

Faixa de neutralidade: 3,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,1%

- As condições de segurança no campus

Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,7%

Faixa de neutralidade: 12,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,6%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

8.1 Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais.

8.1.1. Após sua constituição, em 2004, a CPA/UNIARA elaborou a Proposta de Autoavaliação Institucional com a participação dos diversos segmentos da IES à luz dos documentos e orientações do SINAES.

A Proposta estabeleceu os objetivos de:

a) avaliar o Centro Universitário de Araraquara como uma totalidade integrada composta de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais;

b) efetuar a autoanálise valorativa da coerência entre sua missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica, ao desenvolvimento institucional e à pertinência social;

c) favorecer nos membros da comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização;

d) compor uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da IES identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades;

e) estabelecer pontos de referência para a construção de uma agenda futura, articulando objetivos, recursos, práticas e resultados, tendo em vista melhorar a qualidade acadêmica da Instituição por meio da diminuição da distância entre o projeto e sua realidade institucional.

O desenvolvimento das atividades próprias do processo de implementação dos procedimentos de autoavaliação teve início a seguir e vem acontecendo desde então.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Proposta de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA previu a coleta e a análise de informações e de dados quantitativos, bem como a elaboração de análises qualitativas da vida da Instituição em suas múltiplas manifestações.

Os dados e as informações advieram

- **do levantamento e da análise documental** (Estatuto e Regimento Geral, PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013, projetos pedagógicos dos cursos de graduação – bacharelado, licenciatura, superiores de tecnologia -, dos cursos de pós-graduação lato sensu, dos pareceres das avaliações externas dos cursos e da IES, dos relatórios das atividades acadêmicas da IES);

- **da realização de entrevistas semi-estruturadas com atores dos segmentos da comunidade universitária;**

- **da aplicação de questionários a atores desses segmentos;**

- **da análise quantitativa e qualitativa das respostas aos questionários;**

- **da observação sistemática direta de práticas e condutas institucionais.**

Cabe enfatizar que as análises levadas a efeito pela CPA incluíram descrições densas das múltiplas manifestações da vida do Centro Universitário, bem como apreciações, interpretações, críticas e sugestões. ***De fato, a autoavaliação está entendida como forma de buscar subsídios que permitam confirmar decisões e ações bem sucedidas, introduzir alternativas que se revelem necessárias e substituir ações inadequadas.***

Desse modo, além de constatar o que acontece e verificar resultados de práticas e condutas, busca compreender e interpretar por que acontece com vistas à melhoria da qualidade acadêmica, ao desenvolvimento institucional e à pertinência social.

O previsto na Proposta vem sendo realizado, tanto no tocante ao processo desenvolvido como aos resultados alcançados. De fato, a autoavaliação vem proporcionando uma compreensão mais ampliada da IES, da dinâmica de seu funcionamento, de suas correções de rumos, da introdução de inovações, da substituição de iniciativas por outras mais adequadas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Assim, a UNIARA reconhece que os processos de avaliação, internos e externos, devem ser entendidos como ações essenciais da vida universitária que podem e devem fornecer os instrumentos fundamentais para a gestão institucional e para a contínua promoção do nível de qualidade dos serviços educacionais. Em seu sentido mais amplo, a avaliação (interna e externa), é a condição básica da autonomia universitária uma vez que esta supõe responsabilidade institucional e o compromisso de dar conta das próprias ações.

8.1.2. Desde sua constituição (setembro de 2004) ao presente momento (dezembro de 2013), passando pela entrega do I Relatório de Autoavaliação Institucional ao INEP/CONAES em agosto de 2006, do II Relatório em novembro de 2008, do III Relatório sobre 2009 em março de 2010, do IV Relatório sobre 2010 em março de 2011, do V Relatório sobre 2011 em março de 2012, do VI Relatório sobre 2012 em março de 2013 a CPA do Centro Universitário de Araraquara

- atuou na análise do significado e das implicações dos princípios e dimensões do SINAES no tocante à autoavaliação institucional;

- buscou sensibilizar a comunidade acadêmica (professores, alunos e corpo técnico-administrativo) para participar efetivamente da autoavaliação;

- elaborou a proposta de autoavaliação institucional da IES que definiu os objetivos norteadores das atividades da CPA (os resultados pretendidos das atividades) e as atividades propriamente ditas para serem enfrentadas relativamente a cada uma das 10 dimensões da IES;

- implementou e continua desenvolvendo o processo avaliativo;

- divulgou e continua divulgando os processos e os resultados das ações avaliativas.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Conforme a proposta de autoavaliação, a CPA/UNIARA implementou nesses mais de 9 anos de trabalho diversos procedimentos para autoavaliar a IES e obteve resultados significativos:

- Os resultados da autoavaliação expostos no I Relatório (julho de 2006) proporcionaram a construção de uma fotografia abrangente da Instituição, com a análise detalhada de cada curso.

- Os expostos no II Relatório (novembro de 2008) os retomaram, aprofundaram, atualizaram, completaram, tendo sido apresentadas, também, tanto as proposições de melhoria como as ações já efetivamente assumidas em decorrência do processo avaliativo.

- Já os expostos no III Relatório (outubro de 2008-dezembro de 2009) refinaram a fotografia da IES, seus pontos fortes e seus pontos a serem potencializados, bem como espelharam os aspectos atendidos em virtude do disposto no Parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que avaliou a UNIARA *in loco* em visita realizada no período de 1 a 4 de abril de 2009.

- Por sua vez, os expostos no IV Relatório (janeiro a dezembro de 2010) esclareceram o processo de amadurecimento do corpo social da IES na realização da autoavaliação institucional.

-

- Da mesma forma, os resultados expostos no V Relatório (janeiro a dezembro de 2011) e no VI Relatório (janeiro a dezembro de 2012) explicitaram claramente a fotografia da IES, seus pontos fortes e seus pontos a serem potencializados, os processos pedagógicos e administrativos implementados em função dos resultados da autoavaliação institucional.

- Os resultados expostos neste VII Relatório (janeiro a dezembro de 2013) explicitam claramente a fotografia da IES, seus pontos fortes e seus pontos a serem

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

potencializados, os processos pedagógicos e administrativos implementados em função dos resultados da autoavaliação institucional.

Em todos os Relatórios foram abordadas as 10 dimensões da IES, conforme o SINAES:

- a missão e o PDI da UNIARA;
- as políticas de ensino, pesquisa e extensão;
- a responsabilidade social;
- a comunicação interna e externa;
- as políticas de pessoal docente e técnico-administrativo;
- a organização e gestão institucional;
- a infraestrutura do Centro Universitário;
- o planejamento e a avaliação;
- as políticas de atendimento aos alunos;
- a sustentabilidade financeira da IES.

8.1.3. Os documentos representados pelos Relatórios de Autoavaliação, num total de 7 (sete) e pela Proposta de Autoavaliação encontram-se disponibilizados ao público interno e externo da UNIARA no site da IES.

8.2 - Autoavaliação institucional

8.2.1. Dando efetividade à Proposta de Autoavaliação Institucional, a CPA analisou, no período 2004-2006, fontes documentais impressas (Estatuto e Regimento, PDI do período 2002-2008, Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, de Especialização, Regulamentos diversos dos cursos etc). Realizou entrevistas semi-estruturadas versando sobre as dimensões da IES com os Pró-Reitores, os Chefes dos Departamentos, os Coordenadores de Cursos, a Coordenação de Iniciação Científica, a de Extensão Universitária, a do Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente, as das Clínicas, as de Projetos de Extensão. Fez o levantamento dos meios e canais de comunicação interna no âmbito geral do Centro Universitário e da comunicação com a sociedade. Examinou

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

documentos próprios da Secretaria Geral da IES e do conteúdo da UNIARA Virtual acerca da política de atendimento ao aluno.

No tocante a avaliação da IES do prisma dos alunos buscou obter subsídios por meio da aplicação de questionários para obter sua avaliação acerca do desempenho acadêmico dos docentes, dos indicadores gerais da IES (comunicação, infraestrutura física para o ensino, atendimento ao discente, biblioteca), e do modo como o aluno utiliza a IES (a relação oferta/procura/satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela IES).

No tocante aos docentes, aplicou questionários para obter sua avaliação acerca dos indicadores gerais da IES e dos cursos em que atuam.

8.2.2. No período setembro de 2006 a setembro de 2008, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Autoavaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC: divulgou o 1º Relatório, fez revisões das análises anteriores, continuou a coleta de dados, analisou os novos dados coletados, elaborou e divulgou o 2º Relatório.

Dentre os procedimentos de coleta destacaram-se os novos questionários para os alunos de todos os cursos e para os professores de todos os cursos: questionários on-line (QL), com questões referentes às dimensões da avaliação, e que foram apresentadas e respondidas pelos participantes através de sistema computacional da Secretaria Virtual – Campo dos Discentes e Campo dos Docentes. Tratou-se, agora, de questionários que foram revistos de modo a ampliar a abrangência das questões e a corrigir a forma dos mesmos, estabelecendo-se cinco alternativas de respostas, e não 4, conforme ocorreu em 2005 e inícios de 2006.

Cada perfil de participantes respondeu a questionários que, apesar de ter estrutura semelhante aos demais, apresentava somente questões compatíveis com o tipo de inserção na instituição.

Os alunos responderam, em finais de 2007, a três questionários articulados em que expuseram sua avaliação do desempenho didático-acadêmico dos professores; das condições acadêmicas, humanas e materiais oferecidas pela IES e pelo Curso; e

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

do seu próprio comportamento como usuários da IES. Houve a participação espontânea de 3.345 alunos do total de 7.000 regularmente matriculados.

Os professores responderam, no período de 15 de março a 15 de setembro de 2008, a dois questionários articulados em que expuseram sua avaliação acerca das condições acadêmicas, humanas e materiais oferecidas pela IES e pelos cursos. Houve a participação espontânea de 181 docentes do total de 300 que atuavam na IES. Eles também puderam se manifestar livremente com comentários, críticas e sugestões.

De posse dos resultados quantitativos, a CPA realizou sua análise qualitativa e explicitou o grau de qualidade do desempenho docente avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do curso avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do Centro Universitário de Araraquara avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do perfil do aluno de cada curso (como utiliza as disponibilidades da IES, do curso, do corpo docente, e qual a receptividade que recebe); os pontos fortes e os pontos que requerem melhoria no desempenho docente, nos cursos, na IES, e no perfil dos alunos.

8.2.3. No período outubro de 2008 a dezembro de 2009, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Autoavaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC e de todo o processo avaliativo levado a efeito desde 2004. Deu continuidade à divulgação do 2º Relatório, fez revisões das análises anteriores, continuou a coleta de dados, analisou os novos dados coletados, elaborou e divulgou o 3º Relatório.

Dentre os procedimentos de coleta destacaram-se a reformulação dos questionários para os alunos de todos os cursos e para os professores de todos os cursos: questionários on-line (QL), com questões referentes às dimensões da avaliação, e que foram apresentadas e respondidas pelos participantes através de sistema computacional da Secretaria Virtual – Campo dos Discentes e Campo dos Docentes. Tratou-se, agora, de questionários que foram revistos de modo a ampliar a abrangência das questões.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Cada perfil de participantes respondeu a questionários que, apesar de ter estrutura semelhante aos demais, apresentava somente questões compatíveis com o tipo de inserção na instituição.

Os alunos responderam, em finais do 2º semestre de 2009 (meses de novembro e dezembro) e início de 2010 (meses de janeiro e fevereiro) a três questionários articulados em que expuseram sua avaliação do desempenho didático-acadêmico dos professores; das condições acadêmicas, humanas e materiais oferecidas pela IES e pelo Curso; e do seu próprio comportamento como usuários da IES. Houve a participação espontânea de 4.232, alunos do total de 6.347 regularmente matriculados.

De posse dos resultados quantitativos, a CPA realizou sua análise qualitativa e explicitou o grau de qualidade do desempenho docente avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do curso avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do Centro Universitário de Araraquara avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do perfil do aluno de cada curso (como utiliza as disponibilidades da IES, do curso, do corpo docente, e qual a receptividade que recebe); os pontos fortes e os pontos que requerem melhoria no desempenho docente, nos cursos, na IES, e no perfil dos alunos.

Por sua vez, no período de outubro de 2008 a dezembro de 2009, por razões diversas, não foi possível aplicar o questionário de autoavaliação ao corpo docente. Entretanto, o período em questão foi abarcado no IV Relatório.

Ao mesmo tempo, neste período e no âmbito de sua competência, a CPA colaborou com as Coordenadorias do Curso de Nutrição e do Curso de Enfermagem na elaboração de documento circunstanciado referente à Análise dos resultados do ENADE em que obtiveram um CPC insatisfatório, bem como na elaboração de proposta de ações de melhoria dos Cursos.

Ainda, participou efetivamente na preparação da documentação e das atividades avaliativas levadas a efeito pelas Comissões de Avaliação de Cursos, instituídas pela Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, de acordo com as diretrizes e procedimentos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior –SINAES, e que estiveram *in loco* com o objetivo de proceder a avaliação de renovação de reconhecimento do Curso de Enfermagem e do Curso de Nutrição.

8.2.4. No período janeiro-dezembro de 2010, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Autoavaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC e de todo o processo avaliativo levado a efeito desde 2004.

8.2.4.1. Desse modo, realizou atividades relacionadas à:

- divulgação do III Relatório;
- discussão e análise de seu conteúdo;
- revisões das análises anteriores;
- análise das respostas dos docentes aos questionários aplicados no início do 2º semestre de 2010 e referentes ao período 2009-1º semestre de 2010;
- continuidade da coleta de dados;
- análise e discussão do Aditamento ao PDI para o período 2009-2013;
- análise das respostas dos alunos aos questionários aplicados no período 15 de outubro-15 de dezembro de 2010;
- análise dos novos dados coletados;
- elaboração de questionário de autoavaliação institucional diferenciado para os alunos do Curso de Medicina visando atender as especificidades da estrutura curricular modular do Curso, com aplicação prevista para os meses de março e abril de 2011;
- elaboração do IV Relatório.

8.2.4.2. Além disso, tendo colaborado, no âmbito de sua competência, na elaboração de documentos circunstanciados referentes às análises dos resultados dos CPCs insatisfatórios do ENADE do Curso de Farmácia e do Curso de Engenharia Elétrica, bem como da proposta de ações de melhoria do Curso, em 2010 preparou e participou nas atividades avaliativas levadas a efeito pelas Comissões Externas de Avaliação de Cursos, instituídas pela Coordenação de Avaliação dos Cursos de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, de acordo com as diretrizes e procedimentos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior –SINAES, e que estiveram *in loco* com o objetivo de proceder a avaliação de renovação de reconhecimento do Curso de Engenharia Elétrica, em março de 2010 e do Curso de Farmácia, em abril de 2010.

8.2.4.3. Ainda, no âmbito de sua competência, a CPA, atendendo solicitação da Reitoria da IES, e objetivando o atendimento aos requisitos constantes dos incisos IV e V do artigo 7º da Portaria Interministerial nº 2.400, de 02 de outubro de 2007 que *estabelece os requisitos para certificação de Unidades Hospitalares como Hospitais de Ensino*, elaborou o documento intitulado **“Projeto institucional da IES à qual o Hospital é vinculado para o desenvolvimento de atividades regulares de pesquisa científica e avaliação de tecnologias”**.

8.2.5. No período janeiro-dezembro de 2011, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Autoavaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC e de todo o processo avaliativo levado a efeito desde 2004.

8.2.5.1. Desse modo, realizou atividades relacionadas à:

- divulgação do IV Relatório;
- discussão e análise de seu conteúdo;
- revisões das análises anteriores;
- continuidade da coleta de dados;
- análise e discussão do Aditamento ao PDI para o período 2009-2013;
- análise das respostas dos alunos e dos docentes aos questionários aplicados a propósito da vida institucional no ano de 2011 e sua divulgação para o corpo social;
- análise dos novos dados coletados;
- aplicação nos meses de março e abril de 2011 de seis questionários articulados de autoavaliação institucional diferenciados para os alunos do Curso de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Medicina visando atender as especificidades da estrutura curricular modular do Curso.

Foram os seguintes questionários:

- avaliação do desempenho dos docentes nas áreas temáticas de cada módulo pelos alunos do 1º ao 8º módulos;
 - avaliação do desempenho dos docentes no Programa de Integração Curricular – PIC – pelos alunos do 1º ao 8º módulos;
 - avaliação do desempenho dos docentes no Programa de Aprendizagem Saúde e Sociedade – PSS - pelos alunos do 1º ao 6º módulos;
 - avaliação do perfil dos alunos dos diversos módulos do curso expressa sob a forma da avaliação da relação oferta/procura/satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela IES;
 - avaliação da Instituição UNIARA pelos alunos dos diversos módulos;
 - avaliação do desempenho dos preceptores nos diversos cenários de aprendizagem do Internato pelos alunos dos módulos 9 e 10.
- análise quantitativa e qualitativa dos resultados obtidos com a aplicação dos questionários de autoavaliação do Curso de Medicina – corpo discente – e sua divulgação para o corpo social do Curso;
- participação em diversas reuniões do NDE e do Colegiado de Curso de Medicina visando à discussão dos resultados da autoavaliação do Curso;
- participação ativa nas ações do NDE e do Colegiado de Curso relativas à preparação da documentação necessária, definida pela Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, de acordo com as diretrizes e procedimentos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior –SINAES tendo em vista a visita da Comissão Externa de Avaliação que veio, no período de 30 de agosto a 02 de setembro, avaliar *in loco* este Curso tendo em vista seu reconhecimento;
- elaboração do V Relatório.

8.2.5.2. Além disso, colaborou, no âmbito de sua competência, nas seguintes atividades avaliativas:

Autoavaliação Institucional da UNIARA - Comissão Própria de Avaliação – CPA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8.2.5.2.1. elaboração de documentos circunstanciados referentes às análises dos resultados dos CPCs insatisfatórios do ENADE do Curso de Direito, do Curso de Jornalismo e do Curso de Ciências Econômicas, bem como da proposta de ações de melhoria desses Cursos;

8.2.5.2.2. preparação e participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pelas Comissões Externas de Avaliação desses Cursos, instituídas pela Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, de acordo com as diretrizes e procedimentos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e que estiveram *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação de renovação de reconhecimento dos mesmos Cursos;

8.2.5.2.3. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso de Bacharelado em Design Digital, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento;

8.2.5.2.4. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso de Bacharelado em Medicina, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento;

8.2.5.2.5. participação das atividades próprias da elaboração do Protocolo de Compromisso da IES, referente ao Curso de Engenharia Elétrica, nos termos do Art. 10 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, do Art. 60 do Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006, e que assim ficou institucionalizado:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O Centro Universitário de Araraquara - UNIARA, mantido pela Associação São Bento de Ensino, localizado na Rua Voluntários da Pátria 1309, bairro Centro, no município de Araraquara, no Estado de São Paulo, recredenciado pela Portaria MEC no. 3.883, de 18/12/2003, apresenta a seguir o Protocolo de Compromisso, na forma do art. 10 da Lei no. 10.861 de 14/04/2004 e art. 60 do Decreto no. 5.773 de 09/05/2006, referente ao curso de Engenharia Elétrica, cujas condições de oferta foram avaliadas pela Comissão de Verificação in loco no período de 10/03/2010 a 13/03/2010, e que, conforme relatório final de avaliação apresentou um perfil satisfatório de qualidade com conceito final 3, mas que, na dimensão Corpo Docente apresentou um conceito 2.

8.2.5.2.6. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso de Bacharelado em Engenharia Elétrica, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação da execução do Protocolo de Compromissos desse Curso com vistas à renovação de seu reconhecimento.

8.2.6. No período janeiro-dezembro de 2012, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Autoavaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC e de todo o processo avaliativo levado a efeito desde 2004.

8.2.6.1. Desse modo, realizou atividades relacionadas à:

- divulgação do V Relatório;
- discussão e análise de seu conteúdo;
- revisões das análises anteriores;
- continuidade da coleta de dados;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- análise e discussão do Aditamento ao PDI para o período 2009-2013;
- aplicação de questionários aos alunos sobre o desempenho dos professores, sobre os cursos e a Instituição no tocante ao ano de 2012;
- aplicação de questionários aos professores sobre os cursos e a Instituição no tocante ao ano de 2012;
- revisão das questões que compõem os seis questionários de autoavaliação institucional diferenciado para os alunos do Curso de Medicina visando atender as especificidades da estrutura curricular modular do Curso, com aplicação prevista para os meses de abril a junho de 2013, cobrindo o período de janeiro-dezembro de 2012.
- análise dos novos dados coletados;
- elaboração do VI Relatório.

8.2.6.2. Além disso, colaborou, no âmbito de sua competência, nas seguintes atividades avaliativas:

8.2.6.2.1. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso de Bacharelado Engenharia de Automação e Controle (Mecatrônica), conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas a renovação de seu reconhecimento.

8.2.6.2.2. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso de Bacharelado Engenharia Civil, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento.

8.2.6.2.3. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso de Bacharelado Engenharia Bioenergética, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento

8.2.6.2.4. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Eventos, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento.

8.2.6.2.5. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento

8.2.6.2.6. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento

8.2.7. No período janeiro-dezembro de 2013, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Autoavaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC e de todo o processo avaliativo levado a efeito desde 2004.

8.2.7.1. Desse modo, realizou atividades relacionadas à

- divulgação do VI Relatório;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- discussão e análise de seu conteúdo;
- revisões das análises anteriores;
- continuidade da coleta de dados;
- colaboração com a Pró-Reitoria Acadêmica na elaboração do PDI para o período 2014-2018;
- aplicação de questionários aos alunos sobre o desempenho dos professores, sobre os cursos e a Instituição no tocante ao ano de 2013 e análise quantitativa e qualitativa das respostas aos mesmos;
- aplicação de questionários aos professores sobre os cursos e a Instituição no tocante ao ano de 2013. Ainda estão sendo respondidos.
- revisão das questões que compõem os seis questionários de autoavaliação institucional diferenciado para os alunos do Curso de Medicina visando atender as especificidades da estrutura curricular modular do Curso, com aplicação prevista para os meses de março e abril de 2014.
- elaboração do VII Relatório

8.2.7.2. Além disso, colaborou, no âmbito de sua competência, nas seguintes atividades avaliativas:

8.2.7.2.1. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento.

8.2.7.2.2. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8.2.7.2.3. participação nas atividades avaliativas levadas a efeito pela Comissão Externa de Avaliação do Curso de Bacharelado em Engenharia Agrônômica, conforme orientações da Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, e que esteve *in loco* na UNIARA com o objetivo de proceder a avaliação desse Curso com vistas ao seu reconhecimento.

8.2.7.2.4. participação das atividades próprias da elaboração do Protocolo de Compromisso, na forma do art. 61 do Decreto 5.773/2006, referente ao Curso de Bacharelado em Engenharia de Automação e Controle (Mecatrônica), cujas condições de oferta foram avaliadas pelo ENADE 2011, e que, conforme relatório final de avaliação apresentou um CPC insatisfatório.

8.2.7.2.5. participação das atividades próprias da elaboração do Protocolo de Compromisso, na forma do art. 61 do Decreto 5.773/2006, referente ao Curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo, cujas condições de oferta foram avaliadas pelo ENADE 2011, e que, conforme relatório final de avaliação apresentou um CPC insatisfatório.

8.2.7.2.6. participação das atividades próprias da elaboração do Protocolo de Compromisso, na forma do art. 61 do Decreto 5.773/2006, referente ao Curso de Bacharelado em Engenharia de Computação, cujas condições de oferta foram avaliadas pelo ENADE 2011, e que, conforme relatório final de avaliação apresentou um CPC insatisfatório.

8.2.7.2.7. participação nas atividades relativas ao preenchimento do formulário eletrônico solicitando o recredenciamento do Centro Universitário - UNIARA para a oferta de Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade de Ensino a Distância-EAD.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8.2.7.2.8. participação nas atividades relativas ao preenchimento do formulário eletrônico solicitando o credenciamento do Centro Universitário - UNIARA para a oferta de Cursos de Graduação na modalidade de Ensino a Distância- EAD.

8.2.7.2.9. participação nas atividades relativas ao preenchimento do formulário eletrônico solicitando o credenciamento do Centro Universitário - UNIARA para a oferta do Curso de Graduação em Pedagogia na modalidade de Ensino a Distância- EAD.

8.2.7.2.10. participação no Processo de Avaliação Externa em que a Comissão de Avaliação Externa de Curso (INEP/MEC) visitou *in loco* a IES para o credenciamento da Instituição visando a oferta do Curso de Graduação em Pedagogia na modalidade de Ensino a Distância- EAD.

8.2.7.2.11. participação no Processo de Avaliação Externa em que a Comissão de Avaliação Externa de Curso (INEP/MEC) visitou *in loco* a IES para o credenciamento da Instituição visando a oferta de Cursos de Graduação na modalidade de Ensino a Distância- EAD.

8.2.7.2.12. participação no Processo de Avaliação Externa em que a Comissão de Avaliação Externa de Curso (INEP/MEC) visitou *in loco* a IES para o credenciamento da Instituição visando a oferta de Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade de Ensino a Distância- EAD.

8.2.7.2.13. participação nas atividades relativas ao preenchimento do formulário eletrônico solicitando o credenciamento do Centro Universitário – UNIARA (PDI).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8.3 - Planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.

8.3.1. A ampliação do espaço físico da IES destinado a atividades de ensino, de extensão e de investigação científica veio responder as demandas identificadas pela CPA.

Desse modo, verifica-se a conclusão da construção e a inauguração e o funcionamento de um prédio, na Unidade III, com quatro andares, de 160m² cada, perfazendo um total de 640m² de área construída, para abrigar novas salas de aula para o Curso de Arquitetura e Urbanismo e para o Curso de Engenharia Civil.

Além disso, teve início a construção de um prédio, na Unidade II, com quatro andares, incluindo andar térreo, com aproximadamente 2.000m² de área construída, para abrigar 21 novas salas de aula para os diversos Cursos da IES.

8.3.2. Também a continuidade da reformulação do site da IES veio dar mais visibilidade aos cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, bem como às ações de responsabilidade social da UNIARA na esfera da Saúde, da Cultura, dos Direitos Humanos, da Comunicação, do Meio Ambiente e às ações de inclusão social.

*** 8.3.3. Além disso, as melhorias nos recursos de informática vieram ao encontro de necessidades detectadas por alunos e docentes e captadas e enfatizadas pela CPA: .**

*** Substituição de links de internet**

Foi solidificado o projeto existente para interligação das várias unidades e clínicas através de infraestrutura própria de fibra óptica utilizando tecnologia GPON que permite o compartilhamento de informações e recursos. Este projeto viabilizou a substituição de todos os links de Internet de baixo custo e confiabilidade por um único link dedicado de 20Mbits simétrico e com garantia de 100% de banda.

Substituição de equipamentos:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os equipamentos do Laboratório 1, da Unidade IV, num total de 40 computadores, foram substituídos por outros com configurações superiores: Processador i3 Intel 3.4 Ghz, Memória RAM 4GB, Hard Disc 400GB, Monitor LCD 14”, Teclado ps2 e Mouse ps2.

Os equipamentos do Laboratório 1, da Unidade IV, num total de 38 computadores, foram transferidos para o Laboratório 8 do Centro de Tecnologia da Uniara (CTU) com as configurações : Processador Intel P 3.1 0.7 Ghz, Memória RAM 256 Mb, Hard Disc, Monitor 14”, Teclado ps2 e Mouse ps2.

8.3.4. A constante avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos pelos Núcleos Docentes Estruturantes tem favorecido a proposição da flexibilização curricular. Mais especialmente, nessa avaliação tem sido enfática, pelos Cursos da Área de Saúde, a implantação de saberes e condutas expressivos do atendimento às exigências do SUS para a formação de seus futuros profissionais.

8.3.5. Também a solidificação da oferta de Cursos Superiores de Tecnologia revela o aproveitamento da abertura de formação de recursos humanos pela IES.

8.3.6. Além disso, a divulgação das oportunidades de acesso a Pós-Graduação Lato Sensu está sendo feita de forma mais eficiente. Também tem recebido **um bom fortalecimento a Coordenação Geral de Pós-Graduação Lato Sensu**, existindo **melhor articulação entre as Coordenadorias dos diversos Cursos e maior entrosamento entre os professores de cada curso.**

8.3.7. A manutenção das Bolsas de Estudos das diversas modalidades e a solidificação do atendimento aos alunos com dificuldades acadêmicas pelo Centro de Orientação Profissional e pelo Centro de Psicologia Aplicada da UNIARA revelam o fortalecimento do atendimento ao aluno pela IES.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8.3.8. A IES vem também se empenhando em medidas para:

a) incentivar os alunos para se iniciarem nas lides da investigação científica desde o 2º semestre do 1º ano de seus cursos, uma vez que, além do valor intrínseco dessa atividade, constitui-se a mesma em contribuição essencial ao desenvolvimento dos Trabalhos de Conclusão de Curso;

b) instituir política de inserção do professor contratado no(s) Curso(s), no Departamento, na Instituição visando sua adaptação, ajustamento, compatibilização ao contexto didático-acadêmico em que vai atuar ou já está atuando;

c) reexaminar o Estatuto e o Regimento Geral para adequação à atual realidade institucional, social, econômica, cultural, de seus profissionais, de seus alunos, de seu entorno;

d) elaborar um manual para coordenadores de cursos, reunindo as atribuições formais e reais que lhes competem, e enfocando essencialmente o funcionamento da instituição;

e) ampliar os laboratórios de informática dos cursos cujos currículos agasalham disciplinas e práticas que os demandam.

8.3.9. O conjunto das ações acadêmicas e administrativas implementadas em virtude dos resultados da autoavaliação institucional da UNIARA também revela a clareza com que o Projeto Pedagógico Institucional da IES ilumina a comunidade acadêmica e a administrativa.

Sempre é pertinente **ênfatar o parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que visitou *in loco* a UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009 e que registrou o seguinte às páginas 20 e 21:**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“O planejamento e a avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está implantada e funcionando adequadamente e há efetiva participação da comunidade interna e externa nos processos de autoavaliação institucional, e as informações estão acessíveis à comunidade acadêmica através da intranet e internet.

A IES implementa ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.

9.1 - Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais.

O exame do PDI, de seu Aditamento para o período 2009-2013 e da realidade institucional revela a boa articulação, aderência e coerência entre o proposto e o realizado, em 2013, no atendimento aos alunos: acadêmico, didático-pedagógico, psicopedagógico, de inclusão escolar e social.

As respostas dos alunos aos questionários da autoavaliação do período janeiro-dezembro de 2013 corroboram o grau de satisfação dos discentes em relação às condições que lhes são ofertadas pela IES.

Cabe enfatizar que a clientela escolar do Centro Universitário de Araraquara é constituída principalmente de alunos que foram aprovados em processo seletivo (exames vestibulares). Além desses, também possui alunos transferidos de outras IES e alunos portadores de diplomas de educação superior.

9.2 - Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos

O Centro Universitário de Araraquara - UNIARA cuida do desenvolvimento acadêmico dos discentes investindo recursos na melhoria das condições de implementação dos cursos que frequentam, e zelando pela qualidade de sua formação. É inerente à estrutura curricular de todos os cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu tanto a articulação teoria-prática como a articulação ensino-pesquisa-extensão.

Também no âmbito das atividades do próprio curso são realizadas as Semanas, as Jornadas, os Encontros, os Simpósios que aproximam os alunos do mesmo curso e de cursos afins, da mesma e de outras IES, bem como dos professores e profissionais/especialistas convidados, favorecendo a atualização e o aprofundamento de conhecimentos e a troca de experiências.

Por sua vez, o Programa de Iniciação Científica da IES agasalha iniciativas de investigação científica compatíveis com a natureza da formação de cada graduação,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

favorecendo a ampliação, o aprofundamento e o aperfeiçoamento dos alunos em temáticas que lhes são importantes. Desse modo, é cultivado o “aprender a aprender” sempre que há interesse e dedicação dos alunos.

A IES também dispõe de uma cota de 12 bolsas PIBIC/CNPq, usufruídas anualmente por diferentes alunos que se engajam em projetos de áreas do conhecimento e docentes orientadores diversos.

Anualmente, o Centro Universitário realiza o Congresso de Iniciação Científica da IES, evento em que não apenas os alunos engajados em IC podem divulgar sua produção, mas também os alunos de graduação e de especialização que concluíram ou estão em processo de elaboração de seus Trabalhos de Conclusão de Curso.

A participação dos alunos da IES em encontros científicos externos, com a apresentação de trabalhos de Iniciação Científica e/ou de Conclusão de Curso, é incentivada e recebe a contrapartida institucional com a cobertura de despesas (inscrição, transporte, hospedagem).

Por sua vez, as atividades culturais da UNIARA na área de Música e Dança são abertas à participação dos alunos da IES: o Coral, o Conjunto Instrumental Feminino, a Orquestra Filarmônica Experimental, a Orquestra de Percussão, o Grupo de Dança Contemporânea, o Grupo de Teatro.

O Centro de Artes da IES, que centraliza as atividades culturais, oferece cursos para os interessados em aprender música e a tocar instrumentos e, dessa forma, se habilitarem a participar desses projetos.

9.3 - Condições institucionais de atendimento ao discente

Os alunos aprovados em processo seletivo são os alunos calouros. A eles é dispensado o devido atendimento em sua chegada ao Centro Universitário como alunos regulares dos cursos de graduação.

a) A recepção aos alunos calouros.

A prática institucional costumeira

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A prática institucional, desde há muito, estabelece todas as condições para que os calouros de todos os cursos de graduação da IES sejam muito bem recebidos, em evento previamente agendado pelo Departamento de Eventos, por uma equipe integrada pelo Reitor, pelo Pró-Reitor Acadêmico, Pró-Reitor Administrativo, Chefes de Departamento, Professores Coordenadores de Cursos, CPA, e representantes de setores importantes para a formação dos alunos, tais como Biblioteca, Secretaria de Registro Acadêmico, Divisão de Estágios, Coordenação de Iniciação Científica etc.

Para agasalhar os diversos conjuntos de calouros, matriculados em cursos de graduação das diferentes Áreas do Conhecimento, são agendadas diversas datas para o evento da recepção. Em cada uma delas são recebidos os alunos calouros de Áreas de Conhecimento afins. Na verdade, costuma tratar-se do mesmo evento repetido para turmas diversas (e de turnos matutino, integral, noturno).

Nesta recepção, a Instituição se apresenta aos alunos calouros por meio de um vídeo institucional, das falas receptivas do Magnífico Reitor, dos Chefes de Departamentos dos cursos presentes, e dos Professores Coordenadores de Cursos. E recebe os alunos calouros sempre com uma atividade artística, seja o Coral UNIARA, o Conjunto Instrumental Feminino, seja o Grupo de Dança Contemporânea.

Posteriormente ao evento, os alunos calouros são convidados pelos Professores Coordenadores de seus Cursos a visitarem as instalações onde serão desenvolvidas as atividades acadêmicas. Nesta oportunidade, também são reunidos os alunos calouros para tomarem conhecimento do projeto pedagógico do curso que estão iniciando, das disciplinas, atividades práticas, estágios, atividades complementares, mercado de trabalho. Mais especialmente, são apresentados os planos de ensino das disciplinas da 1ª série.

b) Atendimento acadêmico a alunos.

O atendimento acadêmico aos alunos é feito por meio da Central de Atendimento ao Aluno, da UNIARA Virtual ou Secretaria Virtual, e da Divisão de Estágios, todas integradas à Secretaria Geral. Também existe o Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA - que articula o corpo discente com a Reitoria. Há, ainda, a Ouvidoria UNIARA.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Central de Atendimento ao Aluno está integrada à atual estrutura da **Secretaria Geral**. Esta Secretaria destina seus serviços a dois amplos públicos - o corpo acadêmico, constituído de chefes de departamentos, coordenadores e professores; e o corpo discente, constituído pelos vestibulandos, alunos, e ex-alunos, e trabalha distribuída em Registro Acadêmico e Central de Atendimento ao Aluno.

b.1.) A Secretaria Geral.

A **Secretaria Geral** é o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos. Dentre outras atividades, é responsável pelo atendimento ao aluno nas questões acadêmicas, expedição de declarações diversas e históricos escolares, matrículas, transferências, dispensas de disciplinas, documentos de conclusão, registro de diplomas, listas de frequência. Na Secretaria Geral, o aluno pode solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica. Em decorrência da demanda acadêmica cada vez maior, a Secretaria Geral aliada à Central de Atendimento formou e treinou suas equipes.

No final do primeiro semestre de 2012 ocorreu a criação de uma função para controle acadêmico dos alunos transferidos. Para esta função há um colaborador que faz a conferência da documentação dos prontuários e conferência dos estudos de transferência.

Como a Central de Atendimento está vinculada à Secretaria Geral, seus funcionários participam constantemente do processo de *job rotation*, ou seja, um rodízio de funções que permite ao funcionário ocupar postos diferentes dentro da mesma organização. Entre os setores da Secretaria Geral que participam do processo de rodízio está o Processamento, o Controle de Frequência, a Expedição de Documentos, Arquivo e Digitalização, e Protocolo.

Na Secretaria Geral é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e pós-graduação da UNIARA. O atendimento é exclusivo para os funcionários, os chefes de departamento, os coordenadores de cursos e professores da UNIARA. Está organizada com as seguintes subdivisões: processamento; controle de frequência; expedição de documentos; arquivo e digitalização; e protocolo.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

b.2.) A Central de Atendimento

A **Central de Atendimento** é abrigada pela Unidade I do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – que, por sua vez, desenvolve a maioria das atividades dos cursos oferecidos pela IES. Também há uma Central de Atendimento nas Unidades IV e no Centro de Comunicação Social (este abriga os Cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda).

O objetivo da Central de Atendimento é prestar atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, vestibulandos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral. Suas atividades estão voltadas para a oferta de informações e esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados pela IES.

Mais especialmente, a Central oferece informações sobre os cursos da instituição, processos seletivos, eventos, informações acadêmicas e solicitação e entrega de requerimentos internos. Internamente está subdividida em balcão de informações e triagem e 8 postos de atendimento. O ambiente é climatizado, o que possibilita conforto a quem está sendo atendido.

O horário de expediente da Central permite total sincronia com as atividades acadêmicas, funcionando de segunda a sexta-feira, das 8 às 22 horas e aos sábados, das 8 às 12 horas. O horário de atendimento no Centro de Comunicação Social é das 18 às 22 horas, de segunda a sexta-feira.

b.3.) Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual.

No tocante ao acesso ao sistema de registro acadêmico, ao manual ou guia do aluno e ao projeto pedagógico do Curso, os alunos da UNIARA dispõem, desde 2003, da **Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual**. É um ambiente gerenciado pela Secretaria Geral da UNIARA, criado para facilitar a comunicação na comunidade acadêmica e possibilitar uma maior integração entre a secretaria, alunos, professores, coordenadorias de curso e demais departamentos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O acesso é restrito aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação presencial e Ensino a Distância EAD, professores e coordenadorias de curso através de código e senha pessoais.

Aos alunos é disponibilizada uma gama de serviços que os auxiliam no dia-a-dia acadêmico, mesmo estando distantes do Campus Universitário, uma vez que **a Secretaria Virtual da UNIARA pode ser acessada de qualquer computador conectado à internet**. Através dela, o aluno da UNIARA obtém diversas informações; pode fazer vários tipos de consultas acadêmicas; utilizar-se de variados serviços e, ainda, fazer contato virtual com os professores, a coordenação de curso e demais departamentos.

Os professores têm acesso a todas as turmas em que lecionam, gerenciando-as virtualmente; o contato com elas é permanente. Todo material de apoio às aulas pode ser disponibilizado aos alunos de forma segura e rápida.

Os coordenadores de cursos têm, por meio da Secretaria Virtual, mais um canal de conversa aberto para o contato com seus professores e alunos.

Todo o agendamento de equipamentos de apoio às aulas (retroprojetores, TV/multimídias) e salas - auditórios com recursos multimídia (sendo 03 auditórios na Unidade I e outro na Unidade IV) podem ser reservados pelos docentes através da Secretaria Virtual viabilizando a programação das aulas.

Assim, este é o portal da comunidade UNIARA. O objetivo é promover, por meio deste ambiente, uma maior interação entre alunos, professores e coordenadores dos cursos.

O portal é dividido em áreas. São elas:

- **Acadêmica:** Esta área é gerenciada pela Secretaria Geral da instituição e contempla informações, serviços e consultas acadêmicos. Mais especificamente, esta área oferece:

- **Informações:** calendário acadêmico; respostas as dúvidas mais frequentes do aluno; guia ou manual do aluno (informações acadêmicas e administrativas); curso do aluno (objetivos, ementa do projeto pedagógico, disciplinas, laboratórios, estágios, atividades complementares, ações de extensão universitária; corpo docente do curso).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- **Consultas:** disciplinas em que o aluno está matriculado; dados cadastrais; histórico escolar; horário de exames; arquivos disponíveis pertinentes para o aluno (material didático disponibilizado pelos professores); registro de notas; registro de faltas; caixa de mensagens.

É nesta área acadêmica da Secretaria Virtual, campo dos alunos, que a CPA realiza a parte virtual das campanhas de sensibilização deles para participarem, anualmente, do processo de autoavaliação institucional, bem como disponibiliza os questionários para a avaliação do desempenho dos professores em cada disciplina de cada série, dos indicadores gerais da UNIARA e do perfil do aluno como usuário das disponibilidades materiais e acadêmicas que a IES oferece.

- **Financeira:** Disponibiliza informações e serviços relacionados com a situação financeira de cada aluno, tais como mensalidades e boletos, entre outros.

- **Fora de sala:** Esta área proporciona o acesso dos alunos a serviços de apoio (Central de Atendimento, Setor de Relacionamento com o Alunado, Divisão de Estágio, Biblioteca) e entretenimento.

b.4.) A Divisão de Estágios.

A Divisão de Estágios, vinculada à Secretaria Geral, é responsável pelo oferecimento do suporte básico à realização de estágios curriculares, obrigatórios e não-obrigatórios, pelos alunos dos cursos de graduação do Centro Universitário em instituições e empresas externas.

Compete à Divisão de Estágios:

- realizar contato com instituições e empresas para solicitação de vagas de estágio e emprego;
- divulgar ofertas de estágios e empregos;
- encaminhar alunos para oportunidades de estágios e empregos;
- receber, analisar e liberar contratos de estágios.

Estágio é um processo pedagógico que busca oportunizar ao estudante de graduação a experiência prática em consonância com a teoria e com as reflexões desenvolvidas no curso. Desse modo, o estágio necessita ser planejado quanto aos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

objetivos e a forma como será desenvolvido, quanto às atividades que o estagiário realizará e aos setores onde atuará. Toda proposta de estágio deve atender às especificidades de cada curso, inclusive quanto à supervisão por profissional habilitado, à série e às disciplinas mínimas exigidas. Cada oportunidade de estágio exige a apresentação do termo de compromisso que será encaminhado à coordenação do curso para análise e parecer favorável ou não.

O estágio é sempre de caráter curricular, e pode ser obrigatório ou não obrigatório. O estágio curricular obrigatório faz parte do currículo de alguns cursos e está sob a responsabilidade de um professor, o coordenador de estágios. É obrigatório, condicionante para diplomação e tem carga horária específica. O estágio curricular não obrigatório, mesmo não sendo requisito para concluir a graduação, deve estar vinculado ao currículo e atender às especificidades de cada área.

O estagiário é o estudante regularmente matriculado que frequenta efetivamente um curso de graduação, e que se encontra desenvolvendo atividades de estágio mediante autorização/interveniência da instituição de ensino. A instituição de ensino é o estabelecimento no qual o estagiário cursa graduação. É de competência da instituição de ensino disciplinar a inserção do estágio na programação didático-pedagógica, a carga horária, duração e jornada de estágio, as condições imprescindíveis para caracterização e definição dos campos, a sistemática de organização, orientação, supervisão e avaliação. O estágio somente tem início e validade a partir da assinatura do responsável pela instituição de ensino no Termo de Compromisso. Por sua vez, as instituições e empresas que recebem o estagiário são as unidades concedentes: pessoas jurídicas de direito público ou privado em condições de proporcionar experiência prática na linha de formação do estagiário. As pessoas físicas que exercem atividades liberais não podem conceder oportunidades de estágio.

O estágio é uma relação jurídica formal e somente se constitui mediante termo escrito. Denomina-se Termo de Convênio a vinculação entre a Instituição de Ensino e a Unidade Concedente para fins de estágio. E Termo de Compromisso a relação entre o estagiário e a Unidade Concedente. O Termo de Compromisso, em conjunto com a proposta de estágio aprovada pela coordenação de curso/estágio, constitui o

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

documento indispensável para comprovação de inexistência de vínculo empregatício de qualquer natureza.

O estágio somente deve ser iniciado após a formalização do termo de convênio, aprovação da proposta de estágio, da contratação de seguro em favor do estagiário e da assinatura do termo de compromisso pela Unidade Concedente, pelo estagiário e pela UNIARA.

b.5.) O Setor de Relacionamento com o Alunado - SETRA.

A IES também oferece aos alunos, desde o 2º semestre de 2005, o **Setor de Relacionamento com o Alunado**. Trata-se do canal de comunicação entre a comunidade universitária e a administração da instituição. É uma via desburocratizada e ágil para a correção de possíveis problemas.

São funções do Setor:

- 1) receber, analisar e encaminhar questionamentos sobre os diversos setores da UNIARA acompanhando o processo até sua solução final;
- 2) sugerir à Reitoria medidas que contribuam para a melhoria dos serviços prestados;
- 3) estar em permanente contato com alunos, pais de alunos e a comunidade em geral, atendendo suas particularidades.

Por meio do Setor de Relacionamento, as informações são encaminhadas imediatamente aos setores competentes de forma transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante.

b.6.) Apoio Acadêmico: os Ciclos de Recuperação

Os alunos dos cursos de graduação da UNIARA dispõem das atividades de recuperação como parte do apoio acadêmico no ensino-aprendizagem das disciplinas dos currículos. As atividades são programadas em cada curso após o cumprimento de tópicos dos programas em cada semestre letivo. Elas constam do Calendário Letivo Anual.

No 1º semestre há o Ciclo de Recuperação para as disciplinas semestrais.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

No 2º segundo há dois Ciclos de Recuperação: o das disciplinas semestrais e o das disciplinas anuais.

Em cada curso de graduação, as atividades são organizadas em função do número de alunos que necessitam de recuperação escolar, bem como das possibilidades de oferta dos docentes e, também, dos técnicos de laboratórios.

Desse modo, apoio acadêmico e compensação são responsabilidades dos docentes, e previamente planejadas pelos Colegiados de Curso. Há muitos casos, também, em que a Coordenação do Curso verifica a necessidade da recuperação para além das que estão ou foram programadas.

b.7) Atendimento Psicopedagógico a Alunos.

b.7.1.) Dificuldades pessoais dos alunos costumam ser apresentadas aos Coordenadores de Curso e, mais recentemente, também ao Setor de Relacionamento com o Alunado. Estas duas instâncias encaminham as soluções no interior dos contornos de suas possibilidades. ***Para além disso, os alunos podem contar com o atendimento psicopedagógico e psicológico no âmbito do Centro de Orientação Profissional da UNIARA e do Centro de Psicologia Aplicada da UNIARA.***

O Centro de Orientação Profissional da UNIARA tem, desde sua criação em 1996 por equipe de professores, psicopedagogos em sua maioria, sua vocação primeira voltada para estudantes pré-universitários de Município e região. Neste aspecto, busca atender alunos do ensino médio, vestibulandos, professores e demais interessados na questão da escolha profissional. Nesse sentido, suas atividades são constituídas por mini-palestras e mini-cursos práticos abertos à população interessada sob a responsabilidade de professores e alunos dos cursos de graduação da UNIARA. Também são constituídas por visitas dos pré-universitários à diversidade de instalações e cursos da UNIARA, e por visitas da UNIARA às escolas.

Além disso, incluem atendimento sob a forma de orientação individual e em grupo. O atendimento em grupo prevê 08 sessões, uma vez por semana; o atendimento individual prevê 10 sessões, também uma vez por semana. Nas sessões se trabalham as noções de trabalho, auto-conhecimento e informação profissional, bem como o significado de escolha profissional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Desde inícios de 2005, o Centro de Orientação Profissional da UNIARA **ampliou sua vocação para incorporar, em seu atendimento, os alunos da própria UNIARA**. Desse modo, a equipe de psicopedagogos passou a ser enriquecida pela atuação de psicóloga que examina queixas de inadaptação escolar, dificuldades de ajustamento ao novo ambiente (caso dos calouros), distúrbios de comportamento.

O exame das queixas permite o delineamento de diagnóstico e, na dependência do caso, há o atendimento psicológico individual (10 sessões de 1 vez por semana) e o subsequente encaminhamento para o Centro Regional de Reabilitação em Saúde Mental, da Secretaria Municipal de Saúde. Neste Centro, os alunos encaminhados vão para a psicoterapia.

Em 2013, 73,2% dos alunos afirmaram, em resposta a questionário da CPA, que recorreram na UNIARA a orientações pessoais e profissionais.

b.7.2.) Com a criação da Clínica de Psicologia ou **Centro de Psicologia Aplicada**, a IES passou a contar também, com serviço de diagnóstico e atendimento psicológico à população estudantil. Há, também, um médico psiquiatra.

b.8.) A oferta de Bolsas para alunos dos Cursos de Graduação.

- Bolsas para estagiários

O Centro Universitário de Araraquara disponibiliza Bolsas para Alunos de graduação que realizam atividades acadêmicas no âmbito da IES. ***Trata-se das Bolsas para Estagiários que são destinadas a alunos que participam de ações de extensão universitária ou atuam em projetos institucionais da UNIARA.*** São sempre bolsas que, representando remuneração, se apresentam sob a forma de desconto de mensalidades.

A IES divulga a oportunidade das bolsas em edital impresso e pela UNIARA Virtual, bem como as exigências acadêmicas para o processo seletivo. Uma vez realizado o processo seletivo são divulgados os alunos classificados e concedidas as bolsas aos indicados.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As bolsas para estagiários de cursos de graduação foram em número de 63 em 2013.

- Programa de Bolsas de Estudo UNIBOLSA

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA criou, no 2º semestre de 2005, o Programa de Bolsas que se intitula “Unibolsa - Programa de Bolsas da UNIARA.” O objetivo do UNIBOLSA é atender a aspecto da maior relevância da missão da IES: ***favorecer o acesso ao ensino de qualidade para todos.***

Destina-se exclusivamente aos alunos ingressantes pelos processos seletivos da instituição e que irão cursar a 1ª série dos cursos estabelecidos no edital do programa de cada ano letivo. Os candidatos podem participar do Unibolsa verificando qual das modalidades melhor se encaixa no seu perfil. **São elas: Bolsa Convênio, Bolsa Fidelidade, Bolsa Parentesco, Bolsa Especial e Bolsa Auxílio.**

-UNIBOLSA Convênio

Trata-se de modalidade de bolsa que possibilita desconto de mensalidades para alunos que são funcionários - e seus dependentes - de entidades, instituições, empresas ou demais pessoas jurídicas de direito público ou privado, devidamente conveniadas com a UNIARA. As regras desta modalidade são especificadas em cada convênio firmado de modo individualizado.

Para candidatar-se a esta modalidade, basta que o candidato apresente, no ato da matrícula, uma declaração de trabalho emitida pelo empregador conveniado. Em caso de dependentes deverá, ainda, constar da declaração esta condição, apresentando o comprovante de vínculo familiar (certidão de nascimento, casamento ou similar). O desconto se aplica às mensalidades de cursos de graduação e de pós-graduação.

Há convênios com empresas (10% de desconto), com escolas (convênio Parceiros da Educação, 10% de desconto) e com Prefeituras Municipais. Neste último caso, o desconto é de 30% para funcionários, dependentes e aposentados da Prefeitura Municipal de Araraquara, e de 20% para funcionários e dependentes de Prefeituras de outros Municípios da região e mesmo mais distantes.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

São as seguintes as empresas conveniadas:

- ACADEMIA ACTIVA
- ACADEMIA PODIUM - Maria José Garcez Araraquara - ME
- ACIA - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE ARARAQUARA
- ACIAB- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE AMÉRICO BRASILIENSE
- ADMINISTRADORA DE SHOPPING CENTERS JARAGUÁ LTDA
- AERONÁUTICA DO BRASIL INDÚSTRIA LTDA. (KAWASAKI)
- AFITESP – ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DO INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DE SÃO PAULO JOSÉ GOMES DA SILVA
- AFRESP- ASSOCIAÇÃO DOS AGENTES FISCAIS DE RENDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO
- AGROPECUARIA BOA VISTA S/A
- ALARM SYSTEM COMPANY COM. INSTAL. AL. LTDA
- ALFA FERRAMENTARIA
- AMÉRICA LATINA LOGÍSTICA
- ANCHIETA PEÇAS E LUBRIFICANTES LTDA
- ANDRITZ HYDRO INEPAR DO BRASIL S.A
- ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS
- ASDER-ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DO DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM
- ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES SERVIÇO ESPECIAL DE SAUDE DE ARARAQUARA. USP-ASESESA
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS
- ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DOS FUNCIONÁRIOS DA ECT.NO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO (CORREIOS)
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE MONTE ALTO
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL, EMPRESARIAL E INDUSTRIAL DE GUARIBA
- ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA CLASSISTA - EMBRAER

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- ASSOCIAÇÃO DOS OPERADORES DO ESTADO DE SÃO PAULO
- ASSOCIAÇÃO DOS REGISTRADORES DE PESSOAS NATURAIS DO ESTADO DE SÃO PAULO
- ASSOCIAÇÃO FARMACÊUTICA DE ARARAQUARA
- BAMBOZZI SOLDAS LTDA
- BIOMECANICA IND. E COM. DE PRODUTOS ORTOPEDICOS LTDA.
- BOMBAS LEÃO S/A
- CARRON INDÚSTRIA AUTOMOTIVA LTDA
- CAST INFORMATICA LTDA
- CENTRO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO AO ADOLESCENTE - FUNDAÇÃO CASA
- CENTROVIAS SISTEMAS RODOVIARIOS S/A
- CERVEJARIAS KAISER BRASIL S/A
- CESTARI INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A (CESTARI)
- CETESB - COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO
- CONFECÇÕES ELITE LTDA
- CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMOVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO
- CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FISICA DA 4ª REGIÃO - CREF4/SP
- CPFL - CENTRAL PAULISTA FORÇA E LUZ - ATENDE CENTRO DE CONTATO E ATENDIMENTO LTDA
- DROGA VEM LTDA
- EDS - ELETRONIC DATA SYSTEMS DO BRASIL LTDA
- EMPRESA BRASILEIRA DE AERONÁUTICA S/A (EMBRAER)
- FACULDADE MUNICIPAL PROFESSOR FRANCO MONTORO
- FUNCIONALISMO PÚBLICO (FEDERAL, ESTADUAL E MUNICIPAL)
- FUNCIONARIOS DA ÁREA DA EDUCAÇÃO
- FUNDAÇÃO CENTRO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO AO ADOLESCENTE - SP
- FUNDAÇÃO NOVA AMÉRICA
- FURNAS CENTRAIS ELETRICAS S.A.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- G BARBOSA - CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA
- GALLI LUBRIFICANTES LTDA ME
- GRANDE ORIENTE PAULISTA (MAÇONARIA)
- GRÊMIO RECREATIVO ESPORTIVO CLASSISTA TAM
- GRUPO SONDA PROCWORK
- HP - HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA
- HUTCHINSON BRASIL AUTOMOTIVE LTDA. (HBA)
- IESA
- IRMÃOS MALOSSO LTDA
- J. BUENO E MANDALITI SOCIEDADE DE ADVOGADOS
- JULIA MORAES CONFECÇÕES LTDA EPP
- LET'S RENT A CAR LTDA. (MORADA LOCADORA DE VEÍCULOS)
- LIDERSAT COMERCIO E SERVIÇOS EM TELECOM LTDA
- LINHAS AÉREAS S/A (TAM)
- LOUIS DREYFUS AGROINDUSTRIAL S.A
- LUPO S/A
- M. VICENTE ME
- MANDALITI ADVOGADOS
- MARCHESAN IMPLEMENTOS E MÁQUINAS AGRÍCOLAS "TATU" S/A
- MCDONALD'S - NINA COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA
- MERCANTIL - MERCANTIL RODRIGUES COMERCIAL LTDA
- MORADA LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA. (LOCALIZA)
- NEAD - NUCLEO DE ENSINO A DISTÂNCIA E PRODUÇÃO DE MATERIAL
- NESTLÉ BRASIL LTDA.
- PAULISTA SUPERMERCADOS - LOJA 22
- PERFUMARIA EMY
- PERINI - PERINI COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA
- PONTO FRIO
- POWER MOTION DO BRASIL LTDA
- PREFEITURA DE ARARAQUARA
- RICARDO MARINELI DE MELO ME

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- RODOVIÁRIO MORADA DO SOL LTDA
- SANTA CRUZ ASSISTÊNCIA S/C LTDA
- SANTA CRUZ S.A. AÇUCAR E ALCOOL
- SHX INFORMATICA LTDA
- SI - SERVIÇOS DE CADASTRO E C OBRANÇA S/A LTDA
- SINDICATO DOS TRABALHADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS DA UFSCAR - SINTUFSCAR
- SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS DE ALIMENTAÇÃO E AFINS DE JABOTICABAL E REGIAO
- SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS METALURGICAS MECANICA E MATERIAL ELET. ARARAQUARA E AMERICO BRASILIENSE.
- SINDICATO DOS SERVIDORES DO MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
- SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS DO VESTUÁRIO DE SÃO CARLOS E REGIÃO
- SINDICATO DOS TRABALHADORES DAS INDÚSTRIAS DE ARTEFATOS DE BORRACHA DE MONTE ALTO
- SINDICATO DOS TRABALHADORES DAS INDÚSTRIAS METALURGICAS MEC. E DE MATERIAL ELÉTRICO DE MATÃO
- SINDIFARMA-SINDICATO AUXILIAR TECNICO DE FARMÁCIAS ,DROGARIAS,DIST.,PERFUM.,SIMILARES E MANIP.-SP
- SINDSEF-SP – SINDICATO DOS TRABALHAODRES DO SERVIÇO PUBLICO FEDERAL DO ESTADO DE SÃO PAULO
- SINTERCAMP - SINDICATO DE REFEIÇÕES CAMPINAS E REGIÃO
- SOFTEXPERT SOFTWARE S/A
- STAROUP - STARTOK ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA ME
- TAPETES SÃO CARLOS
- TECUMSEH DO BRASIL LTDA
- TENIZA REVESTIMENTOS ANTIADERENTES E ANTICORROSIVOS LTDA
- TOK RETOK COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- UCBLOG COMÉRCIO DE PRODUTOS VETERINÁRIOS LTDA
- UNICAMPO - COOPERATIVA DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DE AGRONOMIA LTDA
- UNIMED DE RIO CLARO (SP) COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
- USINA MARINGA IND. E COM. LTDA
- USINA SANTA ADELIA S/A
- USINA SANTA FÉ S.A.
- UZINAS CHIMICAS BRASILEIRA S/A
- VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTIVOS LTDA
- WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA.
- ZF DO BRASIL

Em 2013, houve 326 bolsas-convênio em usufruto por alunos da UNIARA.

-UNIBOLSA Fidelidade

Esta modalidade de bolsa possibilita **desconto de 10%** para alunos (ou seus dependentes) que já concluíram algum curso de graduação e de pós-graduação na UNIARA.

Para candidatar-se a esta modalidade basta que o candidato apresente, no ato da matrícula, comprovante de parentesco (certidão de nascimento, casamento ou similar).

Em 2013, houve 02 bolsas fidelidade em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Parentesco

Trata-se de modalidade de bolsa que possibilita desconto estabelecido no edital do Programa em cada ano letivo para alunos regularmente matriculados que possuam parentesco e sejam dependentes legais de uma mesma pessoa. Para esta modalidade basta que o candidato apresente no ato da matrícula comprovante de parentesco e da dependência referida.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O desconto será automaticamente excluído se apenas um dos membros do grupo familiar permanecer regularmente matriculado na instituição.

Em 2013, houve 820 bolsas parentesco em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Especial (Curso)

A Bolsa Especial é modalidade que concede descontos especiais unicamente para cursos e períodos letivos estabelecidos no edital do programa em cada ano letivo. Desta forma, todos os candidatos matriculados nos cursos ofertados para esta modalidade de bolsa terão o desconto concedido em suas mensalidades.

Em 2013, houve 2.631 bolsas especiais em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Auxílio

Trata-se de modalidade de bolsa que concede desconto de acordo com o grau de carência do candidato, entendendo-se carência como: "falta de condições financeiras para arcar com os custos de sua formação". O grau de carência dos classificados determinará a quantidade de bolsas a serem oferecidas dentro dos limites estabelecidos pela instituição.

Em 2013, houve 22 bolsas auxílio em usufruto por alunos da UNIARA.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O quadro seguinte favorece melhor visualização das modalidades e dos números das bolsas que integram o Programa Unibolsa da UNIARA no ano de 2013:

BOLSAS DE ESTUDO UNIBOLSA	2013
CONVÊNIO	326
FIDELIDADE	02
PARENTESCO	820
ESPECIAL CURSO	2.631
AUXÍLIO	
TOTAL	3.779

Programa de Financiamento Estudantil – FIES

FIES: Democratizando o acesso à educação superior.

O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES - é um programa do Ministério da Educação - MEC -, destinado a financiar a graduação na Educação Superior de estudantes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação. O programa foi criado com o objetivo de financiar cursos de graduação propiciando a um maior número de estudantes o acesso à educação superior. O FIES substituiu o antigo Programa de Crédito Educativo (PCE/CREDUC) e durante sua existência já beneficiou milhares de estudantes de universidades particulares em todo o país.

Os alunos devem estar regularmente matriculados em instituições não gratuitas, cadastradas no Programa e com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC. Compete ao Ministério da Educação editar regulamento com procedimentos sobre regras de seleção do estudante; casos de suspensão temporária e encerramento dos contratos de financiamento; e exigências de desempenho

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

acadêmico para a manutenção do financiamento. Por sua vez, a operacionalização do FIES é feita Caixa Econômica Federal.

Cada estudante pode habilitar-se a apenas um financiamento, destinado à cobertura de despesas relativas a um único curso de graduação, vetada a concessão a estudantes que tenham participado do Programa de Crédito Educativo de que trata a Lei nº 8.436, de 1992.

O FIES, a partir de setembro de 2005, passou a financiar 50% do valor da mensalidade. Os outros 50% são pagos pelo aluno diretamente à Instituição de Ensino. Enquanto cursa a faculdade, o beneficiado se compromete a pagar, a cada três meses, o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais), que vai sendo abatido do saldo devedor. A taxa de juros é de 9% ao ano, fixa. Após a formatura, o financiamento começa a ser amortizado. Nos doze primeiros meses ("Fase I"), a prestação será igual a 50% da última mensalidade financiada (o mesmo valor que o estudante já desembolsava para a IES). Depois ("Fase II"), o saldo devedor é dividido em prestações iguais, por um prazo de uma vez e meia o período de utilização. O FIES, portanto, é um financiamento de longo prazo. Por exemplo, um curso de quatro anos, que tenha sido financiado desde o primeiro semestre, vai gerar, após sua conclusão, prestações durante sete anos – um ano da Fase I mais seis anos da Fase II (4 x 1,5).

UNIARA e FIES

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – participa do FIES de acordo com o disposto na Portaria MEC 1.725, de 03 de agosto de 2001, que regulamenta diversos dispositivos da Lei nº 10.260. Dentre eles, tornados obrigações pela outorga de Termo de Adesão por parte da Mantenedora da Instituição de Ensino Superior – IES, destacam-se:

- abster-se de cobrar mensalidade com valor integral, mesmo como aditamento, dos estudantes contratados do FIES;
- considerar como valores dos encargos educacionais, inclusive matrícula e mensalidades, cobrados dos estudantes financiados pelo FIES, os resultados dos descontos normalmente praticados, ficando vedada a cobrança de qualquer taxa adicional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dessa forma, para os estudantes que participam do FIES devem ser mantidos os mesmos descontos normalmente concedidos aos estudantes que não pertencem ao Programa, mesmo que sejam descontos de assiduidade ou pontualidade, posto que estes são “descontos normalmente praticados”, nos termos da norma citada.

A UNIARA dispõe de um setor exclusivo para atender seus alunos interessados neste benefício cedido pelo Governo Federal, com uma Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento do FIES.

A UNIARA teve 1.026 alunos que conseguiram financiamento em 2013.

Programa Universidade para Todos - PROUNI

O ProUni - Programa Universidade para Todos tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior. Criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, em 13 de janeiro de 2005, ele oferece, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas instituições de ensino que aderem ao Programa.

Dirigido aos estudantes egressos do ensino médio da rede pública ou da rede particular na condição de bolsistas integrais, com renda per capita familiar máxima de três salários mínimos, o ProUni conta com um sistema de seleção informatizado e impessoal, que confere transparência e segurança ao processo. Os candidatos são selecionados pelas notas obtidas no ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio conjugando-se, desse modo, inclusão à qualidade e mérito dos estudantes com melhores desempenhos acadêmicos.

O ProUni oferece também ações conjuntas de incentivo à permanência dos estudantes nas instituições, como a Bolsa Permanência, o convênio de estágio MEC/CAIXA e o FIES - Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, que possibilita ao bolsista parcial financiar até 100% da mensalidade não coberta pela bolsa do programa.

O candidato à bolsa do ProUni não precisa fazer vestibular nem estar matriculado na instituição em que pretende se inscrever. Entretanto, é facultado às

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

instituições participantes do Programa submeterem os candidatos pré-selecionados a um processo seletivo específico e isento de cobrança de taxa. Essa informação está disponível ao candidato, no momento da inscrição.

Os tipos de bolsa oferecidos.

- **Bolsa integral:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até um salário mínimo e meio.

- **Bolsa parcial de 50%:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos.

- **Bolsa complementar de 25%:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos, destinadas exclusivamente a novos estudantes ingressantes. As bolsas complementares de 25% são uma nova modalidade de bolsa de estudo, ofertadas pelas próprias instituições de ensino. Destinam-se, exclusivamente, a estudantes ingressantes (“calouros”) que se enquadrem no mesmo perfil do ProUni. O processo de seleção é feito pelas notas do ENEM. Para se inscrever, basta selecionar, no momento de preencher a Ficha de Inscrição do ProUni, as bolsas complementares.

Para as bolsas complementares de 25%, o MEC assegurará o financiamento, pelo FIES, dos 75% restantes da mensalidade no caso dos cursos considerados prioritários (Medicina, Engenharias, Geologia, Licenciaturas em Física, Química, Matemática e Biologia e cursos do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia do MEC) e dos cursos com conceito ENADE igual a 4 ou 5. Para os demais cursos, o percentual do FIES é de 50%.

Para que o estudante beneficiário de bolsa complementar de 25% tenha assegurado o FIES é necessário que esteja matriculado em universidade e curso participantes desse Programa, que o estudante solicite o financiamento na página eletrônica <http://www3.caixa.gov.br/fies>, em período definido pelo MEC e cumpra as demais etapas de contratação junto à Caixa Econômica Federal. Caso o estudante não tenha fiador, poderá utilizar a Fiança Solidária.

A Fiança Solidária é uma nova modalidade de garantia que o bolsista parcial de 50% ou 25% pode oferecer, para contratação do financiamento estudantil - o FIES, caso não possua fiador.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A fiança solidária é composta de um grupo de 3 a 5 estudantes, da mesma instituição de ensino, que passarão a ser fiadores entre si. Nesse caso, não há necessidade de comprovação de renda por parte dos fiadores solidários. A Caixa Econômica Federal terá um cadastro de estudantes que demonstraram interesse em participar da fiança solidária para auxiliar os estudantes na formação dos grupos.

Como é feita a pré-seleção dos candidatos

São pré-selecionados em primeira, segunda ou terceira chamada, os estudantes que obtiveram as melhores notas no ENEM. Ao fazer sua inscrição, o candidato escolhe até sete opções de curso, respeitando o máximo de cinco para bolsas do ProUni, em instituições diferentes ou na mesma instituição. O estudante é pré-selecionado para sua opção de maior prioridade, onde ainda existam vagas disponíveis. Portanto, o estudante que tiver obtido o melhor resultado no ENEM é o primeiro a ser pré-selecionado em sua primeira opção, e assim por diante. Dessa maneira, o ProUni reconhece e valoriza o mérito dos melhores estudantes. Todo o sistema de seleção do ProUni é informatizado e impessoal, o que confere transparência ao processo.

UNIARA E PROUNI

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – aderiu ao **Programa Universidade para Todos - PROUNI, a partir do ano de 2007**, nos termos da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005.

A UNIARA dispõe de um setor exclusivo para atender seus alunos interessados neste benefício cedido pelo Governo Federal.

As modalidades de bolsas do PROUNI em usufruto por alunos da instituição são: bolsas integrais e bolsas parciais.

Em 2013, houve 442 Bolsas entre integrais e parciais em usufruto por alunos da UNIARA.

Outras modalidades de Bolsas concedidas pela UNIARA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA, além das modalidades de bolsas que integram o Programa institucional (UNIBOLSA), das bolsas para Estagiários e da participação nos Programas Federais de concessão de benefícios (FIES E PROUNI), oferece também outras modalidades de bolsas. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: **bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsa permutas; bolsas trabalho; bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos e bolsa especial.**

Em 2013 houve 4.633 bolsas destas variantes em usufruto por alunos da UNIARA (bolsa para egressos: 69; bolsa mudança de curso: 47; bolsa permutas: 1; bolsa aproveitamento curso anterior: 4; bolsa funcionário: 114, bolsa especial: 4.397 e bolsa captadores:1).

Destes totais, cabe destaque para as bolsas de estudo para os funcionários (114), bolsa para egressos (69) e as bolsas especiais (4.397) concedidas pela reitoria.

O quadro seguinte favorece melhor visualização destas variantes de bolsas e o total por modalidade, no ano de 2013:

MODALIDADE DE BOLSA	2013
Bolsa para Egressos	69
Bolsa Mudança de Curso	47
Bolsa Permutas	01
Bolsa Aproveitamento Curso Anterior	04
Bolsa funcionário	114
Bolsa Especial Reitoria	4.397
Bolsa Captadores	01
TOTAL GERAL	4.633

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

-Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/CNPq

O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - PIBIC é um programa voltado para o desenvolvimento do pensamento científico e iniciação à pesquisa de estudantes de graduação do ensino superior.

Tem como objetivos gerais:

- a) contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa;
- b) contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional; e
- c) contribuir para reduzir o tempo médio de permanência dos alunos na pós-graduação.

Seus objetivos específicos são:

- Em relação às instituições:
 - a) incentivar as instituições à formulação de uma política de iniciação científica;
 - b) possibilitar maior interação entre a graduação e a pós-graduação; e
 - c) qualificar alunos para os programas de pós-graduação.

- Em relação aos orientadores: estimular pesquisadores produtivos a envolverem estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica, profissional e artístico-cultural.

- Em relação aos bolsistas: proporcionar ao bolsista, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa.

UNIARA E PIBIC/CNPq

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – participa do **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/CNPq**, desde o ano de 2006. Há uma cota de bolsas PIBIC/CNPq que a UNIARA recebe anualmente e que é gerenciada pelo Centro de Integrado de Estudos e Pesquisa da UNIARA.

Autoavaliação Institucional da UNIARA - Comissão Própria de Avaliação – CPA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

De 2006 a 2009 a cota foi de 5 bolsas PIBIC. Em **2010 a cota foi ampliada para 7 bolsas, no ano de 2011 a cota foi ampliada para 9 bolsas; em 2012 para 11 e em 2013 para 12 bolsas PIBIC/CNPq.**

-Programa Ciência Sem Fronteiras – Graduação Sanduíche No Exterior – SWG/CNPq

O programa Graduação Sanduíche no Exterior – SWG/CNPq tem por objetivo apoiar o aluno matriculado em curso de graduação no Brasil visando aperfeiçoar sua formação, com bolsa no exterior, e estimular suas competências e habilidades para o desenvolvimento científico e tecnológico, o empreendedorismo e a inovação.

O SWG/CNPq é um programa que busca promover a consolidação, expansão e internacionalização da ciência e tecnologia, da inovação e da competitividade brasileira por meio do intercâmbio e da mobilidade internacional. O projeto prevê a promoção do intercâmbio, de forma que alunos altamente qualificados de graduação façam estágio no exterior com a finalidade de manter contato com sistemas educacionais competitivos em relação à tecnologia e inovação.

UNIARA E SWG/CNPq

O Centro Universitário de Araraquara – Uniara, **por seu bom desempenho junto ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - PIBIC**, financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq, **recebeu duas bolsas de Graduação Sanduíche no Exterior, pelo projeto do Governo Federal “Ciência sem Fronteiras”.**

A Uniara foi contemplada com essa cota de bolsas devido ao bom rendimento administrativo do Centro Integrado de Pesquisa, por cumprir etapas e prazos determinados pelo Programa PIBIC, além da qualidade dos projetos submetidos.

FAPESP – Bolsa de Iniciação Científica

A Bolsa de Iniciação Científica da Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de São Paulo – FAPESP destina-se a alunos de graduação em instituições de ensino superior localizadas no Estado, para desenvolvimento de pesquisa científica (IC) ou

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

tecnológica (IT) sob a direção de um orientador com título de doutor ou qualificação equivalente, avaliado por sua súmula curricular. O aluno já deve ter concluído um número suficiente de disciplinas relevantes para o desenvolvimento do projeto de pesquisa.

Um bom desempenho acadêmico do candidato, evidenciado pelo histórico escolar, é condição essencial para a concessão da bolsa.

A responsabilidade pelo projeto de pesquisa cabe ao orientador, mas o candidato deve estar preparado para discutí-lo e analisar os resultados.

A bolsa deve ser proposta pelo orientador somente depois que estiver convicto de que o aluno tem interesse pelo projeto de pesquisa e tempo disponível para executá-lo, sem prejuízo para suas atividades escolares regulares.

UNIARA E FAPESP

Houve 01 bolsa em continuidade no ano de 2013

b.9.) Oferta de bolsas de estudo para alunos de Pós-Graduação

b.9.1) Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na modalidade Presencial*

Os alunos dos diversos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade Presencial da UNIARA também podem usufruir de bolsas de estudos (descontos de mensalidades) do **Programa UNIBOLSA da UNIARA**. Das modalidades de bolsas que integram este Programa, os alunos usufruíram no ano de 2013 das seguintes: **Bolsa Especial para o Curso; Bolsa Convênios e Bolsa Fidelidade.**

Bolsas do Programa UNIBOLSA para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na modalidade Presencial*

- Bolsa Especial para o Curso.

Em 2013, houve 92 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Bolsa Convênio.

Em 2013, houve 13 bolsas convênio em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa Fidelidade.

Em 2013, houve 167 bolsas fidelidade em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

Além destas modalidades do Programa UNIBOLSA os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* podem usufruir de **outras variantes de bolsas concedidas pela Reitoria da UNIARA**. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos, bolsa especial, bolsa captadores. Dentre estas, os alunos usufruíram, no ano de 2013, das seguintes: bolsa especial, bolsa para funcionários, bolsa para egressos e bolsa para captadores.

Outras variantes de bolsas concedidas para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na Modalidade Presencial.

- Bolsas especiais – Concessões da Reitoria

Em 2013, houve 114 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsas de Estudo para Funcionário:

Em 2013, houve 02 bolsas de estudo para funcionário, em usufruto por funcionários alunos nos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Egresso

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Em 2013, houve 51 bolsas para egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Captadores

Em 2013, houve 22 bolsas para captadores em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA

Os quadros a seguir favorecem melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na Modalidade Presencial* e o total por modalidade no ano de 2013.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**BOLSAS DO PROGRAMA UNIBOLSA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE
PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE PRESENCIAL DA UNIARA
ANO DE 2013**

MODALIDADE	2013
ESPECIAL	114
CONVÊNIO	13
FIDELIDADE	167
TOTAL	294

**OUTRAS VARIANTES DE BOLSAS CONCEDIDAS PELA REITORIA PARA
ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE
PRESENCIAL DA UNIARA
ANO DE 2013**

MODALIDADE DE BOLSA	2013
Bolsa Especial concessão Reitoria	114
Bolsa Funcionário	02
Bolsa para Egressos	51
Bolsa para Captadores	22
TOTAL GERAL	189

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

b.9.2) Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade a Distância - EAD

Os alunos dos diversos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade a Distância – EAD da UNIARA também podem usufruir de bolsas de estudos (descontos de mensalidades) do **Programa UNIBOLSA da UNIARA**. Das modalidades de bolsas que integram este Programa, os alunos usufruíram no ano de 2013 das seguintes: **Bolsa Especial para o Curso; Bolsa Convênios e Bolsa Fidelidade**.

Bolsas do Programa UNIBOLSA para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade a distância - EAD

- Bolsa Especial para o Curso.

Em 2013, houve 1.275 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* - EAD da UNIARA.

- Bolsa Convênio.

Em 2013, houve 105 bolsas convênio em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* - EAD da UNIARA.

- Bolsa Fidelidade.

Em 2013, houve 139 bolsas fidelidade em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* - EAD da UNIARA.

Além destas modalidades do Programa UNIBOLSA os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* podem usufruir de **outras variantes de bolsas concedidas pela Reitoria da UNIARA**. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos, bolsa especial, bolsa

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

captadores. Dentre estas, os alunos usufruíram, no ano de 2013, das seguintes: bolsa especial, bolsa para funcionários, bolsa para egressos e bolsa para captadores.

Outras variantes de bolsas concedidas para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na Modalidade a Distância - EAD.

- Bolsas especiais – Concessões da Reitoria

Em 2013, houve 309 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* - EAD da UNIARA.

- Bolsas de Estudo para Funcionário:

Em 2013, houve 09 bolsas de estudo para funcionário, em usufruto por funcionários alunos nos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* – EAD da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Egresso

Em 2013, houve 88 bolsas para egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* - 88 da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Captadores

Em 2013, houve 482 bolsas para captadores em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* – EAD da UNIARA.

Os quadros a seguir favorecem melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na Modalidade a Distância - EAD e o total por modalidade no ano de 2013.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**BOLSAS DO PROGRAMA UNIBOLSA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE
PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE A DISTÂNCIA - EAD DA
UNIARA**

ANO DE 2013

MODALIDADE	2013
ESPECIAL	1.275
CONVÊNIO	105
FIDELIDADE	139
TOTAL	1.519

**OUTRAS VARIANTES DE BOLSAS CONCEDIDAS PELA REITORIA PARA
ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE
A DISTÂNCIA - EAD DA UNIARA**

ANO DE 2013

MODALIDADE DE BOLSA	2013
Bolsa Especial concessão Reitoria	309
Bolsa Funcionário	09
Bolsa para Egressos	88
Bolsa para Captadores	482
TOTAL GERAL	888

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

b.9.3) Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente

Os alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir bolsas de estudos do Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares – PROSUP/CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior).

Além das bolsas do PROSUP/CAPES os alunos podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Em 2013, houve 04 bolsas especiais concedidas pela reitoria, em usufrutos por alunos do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

UNIARA E PROSUP/CAPES

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente desde o ano de 2000. Em 2003, foi recomendado pela CAPES obtendo conceito 3. Esta avaliação positiva do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente tornou a instituição apta a participar do PROSUP/CAPES.

Com efeito, em 2005 o Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA foi contemplado com uma quota de quatro bolsas do PROSUP/CAPES, com 100% de desconto. Esta concessão tem sido renovada anualmente.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O quadro a seguir favorece melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente.

BOLSAS CONCEDIDAS
ANO DE 2013

MODALIDADES	2013
PROSUP/CAPES	04
Especial - Concessão Reitoria	04
TOTAL	08

b.9.4) Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção desde o ano de 2008. Em 2009, foi recomendado pela CAPES obtendo conceito 3. Em 2013 recebeu nota 4.

Os alunos do Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Bolsas Especiais - Concessões da Reitoria

Em 2013, houve 50 bolsas especiais em usufruto por alunos do Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

b.9.5) Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas

Em 2010, o Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas teve sua proposta avaliada e recomendada pela CAPES com conceito 3, para início em 2011. Em 2013 recebeu nota 3.

Os alunos do Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Bolsas Especiais - Concessões da Reitoria

Em 2013, houve 07 bolsas especiais em usufruto por alunos do Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

9.4. Acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada

O Centro Universitário de Araraquara vem aprimorando suas ações em relação aos seus alunos egressos. Desta forma, cabe destaque as seguintes ações:

9.4.1. O link para egressos

Já está disponível na página da UNIARA um link para os alunos egressos da instituição. O link, que será acessado pelo egresso por uma senha específica a partir do seu código de aluno ou a partir de uma busca de nome por ano de formatura ou nome, oferecerá diversos serviços ao profissional formado na UNIARA, além de funcionar também como uma central de relacionamento. Ao entrar no site, o egresso já encontrará sua foto de formatura. Nesse espaço, poderá atualizar e autorizar ou não a visualização de seus dados por seus colegas de classe. Haverá, ainda, espaço para

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

envio de mensagens, para fotos, além de um campo de cadastro que permitirá ao ex-aluno receber informações da instituição através de e-mails, boletins eletrônicos e impressos, jornais, revistas e outras publicações.

Enfim, serão disponibilizados aos egressos todos os serviços de atendimento acadêmico oferecidos ao aluno regularmente matriculado, bem como seu acesso à Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual. Destaque especial deve ser conferido aos serviços da biblioteca que serão disponibilizados aos egressos.

9.4.2. O cadastro para os egressos

O **Setor de WEB da UNIARA desenvolveu e implantou um cadastro destinado aos egressos, disponível no link do Egresso** para que possam ter seus dados atualizados, o que permitirá um relacionamento mais estreito com os ex-alunos visando-se integrá-los à instituição, divulgar cursos e serviços e manter um registro de sua carreira profissional

9.4.3. O Banco de Dados das Coordenadorias dos Cursos

Por outro lado, **os Coordenadores de Curso também manifestaram interesse e preocupação com os egressos**, pois procuram manter um banco de dados sobre os mesmos com a finalidade precípua de iniciar o acompanhamento de seus egressos, possibilitando-lhes um intercâmbio maior com sua instituição de origem e a oportunidade de formação continuada, enviando-lhes malas-diretas com as informações da UNIARA, desde o oferecimento de cursos (extensão, minicursos, pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*) a palestras, oficinas etc.

É valioso ressaltar que há **forte vínculo dos egressos de diversos cursos com as semanas de estudos dos cursos de graduação**, nas quais eles participam efetivamente proferindo palestras, apresentando relatos de experiência ou, mesmo, como participante ouvinte.

Da mesma forma, é valioso destacar, também, **a participação dos egressos nos diversos cursos de pós-graduação lato sensu da instituição** que, muitas vezes, tem seu projeto embrionário no interesse demonstrado pelos concluintes em

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

seus Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), no desenvolvimento da monografia e no desenvolvimento da pesquisa de Iniciação Científica.

9.4.4. Bolsa Promoção de Egressos

É importante destacar que foi instituída, em 2008, a **modalidade de bolsa promoção de egressos**, concedida ao egresso que matricular-se em outro curso da IES.

Em 2013, houve 69 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Graduação *da* UNIARA.

Em 2013, houve 51 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu na* modalidade presencial *da* UNIARA.

Em 2013, houve 88 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu na* modalidade a distância – EAD *da* UNIARA.

9.4.5. O questionário para os egressos elaborado pela CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA formulou, em finais do ano de 2009, **um questionário para manifestação do egresso**. O questionário contempla questões que visam captar do egresso:

- a análise da sua situação profissional atual;
- sua avaliação do curso/instituição, permitindo classificar o nível de satisfação com a qualidade do curso concluído na UNIARA, bem como acerca da qualidade da infraestrutura e das instalações da UNIARA: Permite, também, ao egresso realizar a sua autoavaliação em relação à sua dedicação aos estudos realizados.

Já no início de 2010, a Comissão Própria de Avaliação – CPA planejou a **Campanha de Sensibilização do Egresso** dos diversos cursos da UNIARA, objetivando a integrá-lo na autoavaliação institucional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Como parte da Campanha, a CPA sensibilizou os Coordenadores dos Cursos a divulgarem a oportunidade e a importância da manifestação dos egressos de seus cursos na autoavaliação institucional.

Além disso, contou com a colaboração da Secretaria Geral da Instituição no encaminhamento de convite, via correio, aos egressos para se manifestarem quanto ao andamento da sua carreira, do seu desempenho profissional e até que ponto o conhecimento adquirido no curso concluído na UNIARA contribui para a sua empregabilidade, bem como se manifestarem acerca da qualidade da Instituição e dos cursos.

A partir de então, a CPA/UNIARA disponibilizou permanentemente *on line* no site da IES, o questionário para os egressos e que poderá ser respondido por partes, a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar que possibilite acesso à Internet, garantindo sempre o anonimato.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**9.4.6. Notícias veiculadas no site da UNIARA sobre a colocação
profissional e/ou acadêmica de egressos dos diversos cursos:**

**Ex-aluno de Fisioterapia da Uniara conquista vaga em
mestrado da USP**

Publicado em: 21/01/2013

“O ex-aluno do curso de Fisioterapia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Felipe Masiero, conquistou uma vaga no mestrado da Universidade de São Paulo – USP. O tema de seu projeto é "Confiabilidade do teste de flexão crânio-cervical em indivíduos com dor cervical".

Segundo Masiero, a flexão crânio-cervical é a ação primária dos músculos flexores profundos da coluna cervical, sendo considerados seus principais estabilizadores segmentares. “O teste possui duas finalidades: avaliar o movimento de flexão crânio-cervical e a resistência muscular. O procedimento é realizado com o auxílio de uma célula de pressão denominada ‘Unidade de Biofeedback Pressórica’, que consiste em uma bolsa inflável conectada a um catéter que, por sua vez se prende a um manômetro representado por cinco cores distintas: vermelho, verde, amarelo, azul e cinza. O teste será feito em indivíduos com e dor cervical e também naqueles que não apresentam sintomas”, explica.

De acordo com ele, a oportunidade para desenvolver o projeto surgiu quando fez uma especialização em Traumatologia-Ortopedia com ênfase em terapia manual. “Na oportunidade, tive o primeiro contato com a Unidade de Biofeedback Pressórica e achei muito interessante. Depois de muito pesquisar, entrei em contato por e-mail com uma professora da USP e expliquei quais eram as minhas intenções. Ela achou interessante e marcou uma reunião para conversarmos pessoalmente. Depois disso, comecei a frequentar os seminários que ela realizava com os alunos da faculdade”, conta.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Para o ex-aluno, a sensação de conseguir uma vaga é muito boa. “Estou feliz e orgulhoso pela conquista. Não é fácil conseguir entrar no mestrado de uma instituição que é referência nacional como a USP. A procura é muito grande, principalmente pelos alunos da própria universidade”, afirma.

Ele conta que a Uniara possui grande participação nisso. “O curso de Fisioterapia possui excelentes professores, sendo quase todos com títulos de mestre ou doutor. São docentes atualizados, que estimulam os alunos a se tornarem excelentes profissionais nesse mercado, tão competitivo”, finaliza.”

Ex-aluna da Uniara desenvolve estudos sobre importante proteína no desenvolvimento embrionário

Publicado em: 23/01/2013

“A ex-aluna do curso de Biologia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Luana Cristina Amistá, está desenvolvendo o “Estudo da Expressão de Neph2, uma Molécula de Adesão Evolutivamente Conservada em Gallus gallus”, cujo objetivo, segundo a autora, é “contribuir para o entendimento da evolução filogenética (sistema molecular) das múltiplas funções embrionárias da família de proteínas Neph-Roughest”. O trabalho foi um dos contemplados no VII Congresso de Iniciação Científica da instituição, realizado no final do último ano.

*Luana explica que proteínas pertencentes à família da imunoglobulinas têm sido estudadas por desempenharem um importante papel na formação dos órgãos durante o desenvolvimento embrionário de invertebrados e vertebrados. “Em invertebrados, um subgrupo dessas proteínas é necessário para o desenvolvimento do sistema visual, cérebro, músculos e túbulos de Malpighi em *Drosophila melanogaster* (conhecida como mosca de frutas). Nos vertebrados, temos seus homólogos Neph1, Neph2, Neph3 e Nefrina que, em mamíferos, desempenham um importante papel na filtração da urina. A falta de qualquer uma delas acarreta em uma síndrome nefrótica congênita (conjunto de*

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

sintomas) caracterizada por proteinúria (proteína na urina) maciça e morte perinatal”, detalha.

Em seus estudos, a ex-estudante da Uniara constatou que a proteína Neph2 apresenta um grau significativo de similaridade entre aves e humanos. “Os ensaios preliminares de imunohistoquímica sugerem que Neph2 é expressa em embrião de Gallus gallus (galinha e galo) em diferentes estágios do desenvolvimento, especificamente em algumas regiões como olho, cérebro, coração, tubo neural, notocorda, fígado, pulmão, mandíbula primitiva, rim e brotamento de membros”, comenta.

De acordo com Luana, o próximo passo do trabalho é “interferir na expressão dos genes para as proteínas Neph1 e Neph2, observando possíveis alterações durante o desenvolvimento de Gallus gallus, e determinar se há ocorrência funcional significativa”.

Ex-estudante da Uniara cria equipamento de refrigeração com fonte de energia alternativa

Publicado em: 24/01/2013

“O ex-aluno do curso de Engenharia Mecatrônica do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Antonio Celso Chianesio, desenvolveu, durante a graduação, o trabalho “Refrigeração de uma Caixa Térmica Utilizando Pastilhas Termoelétricas de Efeito Peltier”, sob orientação do professor Carlos Magno de Oliveira Valente, no qual procurou padronizar um sistema de refrigeração sem a utilização de motores (convencional) para manter um gradiente de temperatura estável (no caso de imunobiológicos, entre 2°C a 8°C). Seu projeto foi um dos contemplados no VII Congresso de Iniciação Científica da instituição, na modalidade “Relevância Social do Tema”.

Ele comenta que a refrigeração é de importância para a maioria dos setores, sejam comerciais, residenciais ou industriais e, por mais avançados que sejam em termos de eficiência e eficácia, o processo ainda é, em alguns

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

casos, um desafio. “A dificuldade em se conseguir uma unidade refrigeradora é, por vezes, muito grande, devido, por exemplo, à falta do fornecimento de energia elétrica, a grandes distâncias de percurso e ao tamanho e peso de equipamentos, dentre outros motivos”, explica.

A partir disso, Chianesio criou um equipamento com a utilização das “Pastilhas Termoelétricas de Efeito Peltier”, para o transporte de imunobiológicos e órgãos humanos, mantidos no intervalo de temperatura proposto. “Essas pastilhas são pequenas e leves, funcionam com baixa potência, são capazes de gerar um diferencial de temperatura que substituem os convencionais ciclos de refrigeração e funcionam mediante ajustes e temperatura externa. O equipamento montado é constituído por uma caixa térmica de pequenas dimensões, para facilitar o manuseio, cooler, termopares e bateria pequena de baixo peso, além das pastilhas, que são utilizadas em diversas aplicações, tais como: câmaras para armazenagem de vacinas, caixas para transporte de órgãos e de alimentos, entre outras utilidades”, detalha.

Entre as principais conclusões parciais, o ex-estudante da Uniara menciona que a construção do equipamento é economicamente viável, envolvendo pequeno custo de uma caixa de arrefecimento com as “Pastilhas de Peltier”. “Ele não necessita de energia elétrica, pois usa uma fonte alternativa (bateria automotiva), sendo importante em localidades afastadas e sem recursos energéticos. Além disso, por não utilizar partes mecânicas em sua construção, a manutenção é nula, pois não existe desgaste de peças (ausência de atrito)”, destaca.

Depois de concluir seu projeto, Chianesio fez o registro intelectual de sua criação e atualmente está pleiteando uma bolsa de mestrado na Universidade Federal de São Carlos – UFSCar com sua pesquisa.”

Ex-aluno de Publicidade da Uniara conquista vaga de especialista em Trade-Marketing na Raízen

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Publicado em: 05/02/2013

“O ex-aluno do curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Evandro Scaletti, conquistou uma vaga como especialista em Trade-Marketing na empresa Raízen Combustíveis S/A. De acordo com ele, o cargo é uma nova ferramenta composta por dezesseis pessoas no Brasil. “Somos pioneiros na empresa. Fazemos parte de um time inovador, munido de conhecimento pela experiência de varejo e capacitados por treinamentos específicos e cursos oferecidos pela empresa para área de atuação”, conta.

Segundo o ex-estudante, a vaga foi conquistada por meio de um processo seletivo em agosto do ano passado. “Meu papel na empresa é acompanhar e orientar a implementação das ações de marketing, iniciativas e ações promocionais. Além de treinar e capacitar as equipes dos franqueados das lojas Shell Select. Executamos um plano de ação que atenda a necessidade de cada loja, analisando layout e planogramas que vão ao encontro com o comportamento do consumidor no segmento de conveniência”, explica.

De acordo com Scaletti, a Uniara tem grande participação em sua conquista da carreira. “O curso de Publicidade e Propaganda e a pós-graduação de MBA em Gestão de Marcas e Marketing foram fundamentais para estar onde estou hoje. Graças aos docentes tive a capacitação com grandes conhecimentos teóricos e práticos, no período de estudo tive a oportunidade de trabalhar com clientes, campanhas e ações verídicas no mercado de trabalho”, relata.

Ele afirma que tem paixão em ser comunicador e se espelha em seus professores universitários. “Com a ajuda deles pude absorver seus acertos e também os erros e com o tempo me tornei educador, ministrando aulas de marketing em várias instituições de ensino. A Uniara faz parte da minha carreira, e os professores ajudaram a escrever a minha história. Considero a instituição e os docentes como parte da minha família”, conclui.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**Ex-aluno de Direito da Uniara está entre os advogados
mais admirados do país**

Publicado em: 19/03/2013

“O ex-aluno do curso de Direito do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Fabrício Dorado Soler, foi destaque como um dos advogados mais admirados do país na área de Direito Ambiental. A pesquisa, realizada pelo Anuário Análise Advocacia 500, consiste em colher as opiniões de diretores jurídicos das maiores empresas do Brasil em relação aos escritórios e advogados mais admirados em doze áreas do Direito. Soler é sócio responsável pelo Departamento de Meio Ambiente e Sustentabilidade do escritório Felsberg e Associados.

De acordo com o coordenador do curso da Uniara, Fernando Passos, “é motivo de orgulho para a instituição que um ex-aluno prospere dessa forma”.

Para Soler, foi muito gratificante a indicação pela revista sua atuação. “É o reconhecimento pelo empenho, dedicação e trabalho que fora iniciado em meados de 2002, quando ainda estava na graduação e estagiava na Promotoria de Justiça do Meio Ambiente, em Araraquara. A partir de agora, essa honrosa indicação faz aumentar a minha responsabilidade e o desafio em permanecer nessa seleta lista nas próximas edições”, afirma.

“A exemplo de publicações internacionais como Latin Lawyer, Chambers & Partners e Who’s Who Legal, a Análise Advocacia 500 tornou-se uma referência para o mercado jurídico brasileiro”, conclui.

Formação

Fabrício Dorado Soler é formado em Direito pela Uniara, especialista em Gestão Ambiental pela Universidade de São Paulo - USP, pós-graduado em Negócios do Setor Energético também pela USP e mestrando em Direito Ambiental pela Pontifícia Universidade Católica – PUC/SP. Possui MBA Executivo e Infraestrutura pela Fundação Getúlio Vargas – FGV. É consultor do Banco Mundial, palestrante e autor do livro “Gestão de Resíduos Sólidos, o que diz a lei”, além de ser docente de cursos de pós-graduação em diversas

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

instituições de ensino e presidir a Comissão de Direito da Energia da Ordem dos Advogados do Brasil - OAB/SP.”

**Ex-aluna da Uniara é a primeira colocada no ranking
nacional em salto com vara**

Publicado em: 03/05/2013

A ex-aluna do curso de Educação Física do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Patricia Gabriela dos Santos, atualmente ocupa a primeira colocação no ranking brasileiro em salto com vara. O feito foi conquistado no último dia 25 de abril, no Grand Prix Sudamericano - Hugo Mario La Nasa, realizado na Argentina, quando a atleta saltou 4,43 metros em competição outdoor e acabou garantindo também a terceira melhor marca sulamericana.

Formada na instituição em 2006, ela afirma que está muito contente com o resultado. “Venho nessa caminhada há onze anos, mas sei que ainda tenho muito o que melhorar”, diz.

Sua meta agora é pensar no campeonato mundial, que será realizado em agosto. “Tenho até junho para fazer o índice do mundial, que é de saltar 4,53 metros”, comenta.

Segundo Patricia, o conteúdo aprendido durante a graduação na Uniara lhe deu “uma formação para garantir o futuro, trabalhando não somente o lado físico, mas também o mental, o que é muito importante para os atletas”.

O coordenador do curso de Educação Física, Maurício Tadeu Frajácomo, o Piscinão, comenta que Patrícia já era atleta quando cursou a graduação “e treinou arduamente para conseguir seus feitos”. Ele acredita que a contribuição da graduação “tenha sido em relação a saber orientar os treinamentos”, deixando claro que a proposta do curso não é formar atletas, e sim profissionais que irão trabalhar com eles.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Informações sobre o ranking nacional da modalidade salto com vara podem ser obtidas no site da Confederação Brasileira de Atletismo: www.cbat.org.br

Ex-aluna de mestrado da Uniara lança livro sobre Bullying

Publicado em: 21/05/2013

“A ex-aluna do mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Juliana Munaretti de Oliveira Barbieri, lança no mês de julho, o livro intitulado “Bullying: conhecimento é a melhor forma de prevenir”. A publicação estará no mercado pela Editora Suprema. Na época em que pesquisou no banco de dados da Capes e CNPq, a autora verificou que não havia outros trabalhos sobre o assunto no país.

Na obra, a autora descreve sua experiência de vida frente ao problema e aborda o que é previsto na legislação vigente. De acordo com ela, “casos resolvidos de maneira descomplicada e engraçada, e meios de combate a esse mal estão presentes no livro”.

Ela afirma que o livro foi escrito em uma linguagem simples, “para atender vários segmentos da sociedade, como alunos, pais, educadores, psicólogos, pedagogos, advogados e curiosos”. Outro tema retratado na obra, segundo Juliana, “é a percepção dos alunos participantes do problema e a apresentação de seu projeto ‘Desvendando e Prevenindo Bullying’”, completa.

O que é o problema

Segundo a ex-estudante, não há tradução da palavra Bullying para o português. “Porém, o problema engloba humilhação, agressão, ofensa, ameaça, tirania, dominação, perseguição, isolamento, exclusão, discriminação, sofrimento, emprego de apelidos, amedrontamento, violência física, intimidação repetida, roubo de pertences, gozação e assédio”, explica.

Juliana aponta que os agressores e vítimas do fenômeno se comportam de maneira contrária no espaço escolar. “Os primeiros se comportam de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

maneira agressiva, com dificuldades de adaptação social e respeito a normas. Já o outro grupo tem atitudes pouco visíveis socialmente, com tendência à introversão, perturbações de personalidade, insegurança ou ausência de autoestima”, detalha.

“O bullying é notado com certa frequência no ensino médio, fase que coincide com a adolescência, em que o indivíduo se encontra em transição física, emocional e psicológica entre a infância e a fase adulta”, relata a especialista.

Segundo ela, o espaço escolar ideal para as vítimas é aquele que proporciona um ambiente que as proteja de humilhações e intimidações para, posteriormente, estimular a capacidade de defesa frente ao problema. “A ideia não é criar um sistema educacional milagroso e deixar a responsabilidade nas mãos apenas dos professores. A solução, ou pelo menos a sua minimização, necessita do desenvolvimento de um sistema resultante de um conjunto de esforços envolvendo pais, alunos, professores, funcionários, diretores e membros da comunidade. Para os intimidadores, o mesmo espaço tem que oferecer meios para que eles aprendam regras de conduta com o coletivo e neutralize as suas ações transgressivas”, finaliza.

Ex-aluno de Publicidade da Uniara compõe música e ganha concurso de grande empresa de chocolates

Publicado em: 11/06/2013

O ex-aluno do curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Bruno Qualhareli Nunes, venceu um concurso da empresa de chocolates Garoto com uma composição que será tema da marca na Copa do Mundo em 2014. Além de um prêmio em dinheiro, ele teve sua criação cantada por Michel Teló e, em breve, será também interpretada por Claudia Leitte.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Nunes conta que viu a promoção nas redes sociais e decidiu tentar. “Era preciso criar uma canção utilizando ao menos onze palavras de um total de trinta. Utilizei dezoito ou dezenove e fiz duas versões da música, uma em capela e outra com arranjos. A ideia foi evidenciar a alegria e as festas brasileiras, como o clima carnavalesco, por exemplo”, detalha o ex-estudante, que salienta que, no concurso, concorreu com mais duas músicas, entre mais de 700 inscritas.

Para a votação, ele optou por gravar com Michel Teló e, após três semanas concorrendo, foi o vencedor com 87 mil votos contra 72 mil da segunda colocada. “Eu não tinha muitas expectativas. No dia 3 de junho, recebi uma ligação da marca e foi uma surpresa. No dia seguinte, tive um dia de rei e fui para a premiação de avião, com todas as despesas pagas pela companhia. No evento, um pocket show com uma mega produção, participei e cantei junto com Teló e Claudia Leitte. Foi emocionante”, relembra Nunes.

Segundo ele, o curso de Publicidade e Propaganda da Uniara, no qual se formou em 2005, deu bastante base para que desenvolvesse suas atividades em sua agência de design Ninho Criativo. “Eu adorava as aulas de rádio com a professora Luciane do Valle, em que já fazia experimentos. Sempre optei por uma veia publicitária nas tarefas, imaginando, por exemplo, como funcionaria para a televisão, e como seria a divulgação desses trabalhos de um modo geral”, comenta o vencedor do prêmio.

A coordenadora do curso, Eduarda Escila Ferreira Lopes, está orgulhosa pelo sucesso do ex-aluno e afirma que “ele sempre foi muito atuante durante a graduação”.

A versão da música gravada por Michel Teló pode ser visualizada no endereço <http://migre.me/eYkE2>. A versão com a participação de Claudia Leitte ainda não foi divulgada.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Ex-aluna da Uniara realiza estudos no Museu de Zoologia
da USP, em São Paulo**

Publicado em: 18/06/2013

A ex-aluna do curso de Biologia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Livia Maria Fusari, iniciou no ano passado seus estudos de pós-doutorado no Museu de Zoologia da Universidade de São Paulo – USP, localizado na capital do estado.

Formada na Uniara em 2001, Livia cursou mestrado em “Ecologia e Recursos Naturais” na Universidade Federal de São Carlos – UFSCar e doutorado em “Entomologia”, estudo dos insetos, no Instituto Nacional de Pesquisa da Amazônia, em Manaus. Ela também foi professora no Centro Universitário do Norte – UniNorte (Laureate International Universities), na capital do Amazonas, durante dois anos.

Muito feliz como pesquisadora no museu desde janeiro do ano passado, a bióloga conta que trabalha com bioindicadores ambientais na área de estudo dos insetos. “O museu tem vários departamentos e é referência nacional. Porém, atualmente está fechado para reforma, com previsão de reabertura em 2014”, relata.

A coordenadora do curso de Biologia da instituição, Tereza Kazuko Muraoka, demonstra muito orgulho ao falar da ex-aluna. “Tenho a sensação de dever cumprido. Desde o início da graduação, ela demonstrou muito interesse e sempre correu atrás de seus objetivos. É muito gratificante poder vê-la conquistando tudo isso”, finalizou.

**Ex-aluna de Biologia da Uniara é aprovada em mestrado
da Unesp**

Publicado em: 24/06/2013

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A ex-aluna do curso de Biologia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Aline Cristina Lopes, foi aprovada no mestrado da Unesp de Jaboticabal. Ela, que estagiou por dois anos na empresa Fundecitrus, na área de Biologia Molecular, e recebeu uma menção honrosa no VII Congresso de Iniciação Científica da Uniara com o trabalho “Diversidade Genética de Xanthomonas Citri Subsp. Citri por Marcadores Microsatélites”, pretende fazer estudos sobre pragas de citros em sua pós-graduação.

Aline confessa que achou a prova muito difícil. “No entanto, fui surpreendida com o resultado positivo”, alegre-se.

A ex-estudante, que se formou em 2012, conta que os professores do curso a ajudaram bastante, citando os docentes Alfredo De Vito Neto, Adilson César Abreu Bernardes, e a coordenadora da graduação, Teresa Kazuko Muraoka, “que sempre me apoiou e correu atrás dos documentos necessários para que tudo desse certo”.

Para Teresa, a conquista é um reflexo da postura de Aline nos estudos. “Era uma boa aluna, sempre corria atrás dos objetivos. Acho que ela aproveitou bem a graduação”, finaliza.

Recém-formado de Farmácia da Uniara é contratado pela EMS

Publicado em: 02/07/2013

Após cinco meses de estágio, o recém-formado do curso de Farmácia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Anderson Peruquetti, foi contratado como pesquisador junior na área P&D (pesquisa e desenvolvimento) pela empresa farmacêutica EMS.

A coordenadora da graduação, Thalita Pedroni Formariz Pilon, aponta que a contratação do ex-aluno “reflete a qualidade do curso, algo que só é possível devido ao comprometimento dos estudantes, docentes, funcionários e dirigentes da instituição”.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“Além disso, as disciplinas e os estágios curriculares supervisionados que são obrigatórios possibilitam ao aluno uma formação sólida, por meio de aulas teóricas e práticas, para compreensão do papel do profissional farmacêutico na sociedade, preparando-os para enfrentar os problemas e desafios da profissão. Dessa forma, são captados pelas melhores empresas no ramo farmacêutico”, conclui.

Peruquetti afirma que a Uniara foi muito importante, “pois foi por meio da instituição que obtive conhecimentos e noções sobre as atividades que realizava durante o estágio”. “Os conhecimentos teóricos aliados à prática que o estágio me proporcionou, tive o pontapé inicial para ser contratado”, conta.

A empresa

A EMS é uma empresa farmacêutica que apresenta um dos maiores índices de crescimento do mercado, aposta em pesquisa e desenvolvimento para manter seu desempenho e consolidar sua posição entre os líderes do setor.

No centro de P&D, a empresa desenvolve formulações e realiza testes de validação e estabilidade, tanto em escala laboratorial quanto semi-industrial. Também trabalha na criação de métodos analíticos de equivalência e de novas formas farmacêuticas eficazes, seguras e a preços acessíveis para médicos e pacientes.

Ex-aluno de Engenharia de Computação da Uniara recebe prêmio do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia

Publicado em: 01/08/2013

“O ex-aluno do curso de Engenharia de Computação do Centro Universitário de Araraquara, Flavio Luiz Souza, recebeu recentemente um prêmio do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo – CREA-SP por ter se destacado com um ótimo desempenho durante sua graduação.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A placa e o diploma de Honra ao Mérito a ele entregues têm um significado muito importante, em sua opinião. “Acredito que o prêmio é uma motivação para encarar os desafios profissionais e acadêmicos com a mesma excelência com que foi conduzida a graduação que, por sua vez, não é feita somente por notas altas. Para mim, é mais importante fazer trabalhos e projetos bem elaborados e desenvolvidos, e essas atividades podem ser feitas por qualquer aluno”, comenta.

A premiação foi realizada em duas etapas, sendo a primeira no dia da colação de grau de Souza, quando foi agraciado com o diploma de Honra ao Mérito pelas mãos do professor do Centro Universitário, Osmar Barros Junior, que também atua como diretor de ensino do conselho. “Nessa cerimônia foi feito o convite para me reunir juntamente com todos os premiados na sede do CREA-SP. No evento, havia representantes de diversas instituições e familiares dos alunos, e lá foi entregue a placa”, detalha.

Entre outras atividades, o ex-estudante já recebeu certificações Java, fez projetos de iniciação científica, atuou na criação do Reaction, um grupo voltado ao desenvolvimento de robôs, apresentou alguns deles na Feira dos Cursos – FEC da instituição e participou do Congresso Nacional Iniciação Científica – CONIC, além de conquistar uma vaga no mestrado na USP São Carlos. “Todos esses feitos e conquistas, devo a amigos como Marcelo Tanisho, Bruno Henrique, Thiago Sydow e Anderson Oliveira, e a professores, como Denis Zaniro, Camilo, Rodrigo Bianchi e ao coordenador do curso, Rodrigo Malara”, finaliza.

Por sua vez, Malara não esconde o orgulho. “É uma grande satisfação presenciar o sucesso dos nossos alunos. Sem dúvida, é uma grande conquista para o Flávio. Ele se dedicou durante todos os anos da graduação e teve esse esforço reconhecido pelo sistema CONFEA/CREA. Estou certo de que ele encontrará o sucesso profissional na carreira”, declara.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Ex-aluna de Biologia da Uniara é aprovada em segundo
lugar no mestrado da Unesp**

Publicado em: 02/08/2013

A ex-estudante do curso de Biologia do Centro Universitário de Araraquara - Uniara, Laís Simões Sampaio, classificou-se em segundo lugar no mestrado em Biotecnologia, no Instituto de Química da Unesp. Ela irá atuar na área de biologia molecular, pesquisando sobre plantas e sua classificação taxonômica, por meio de uma técnica chamada “DNA Bar Coding”, ou código de barras do DNA.

Laís foi determinada desde o início da graduação. “Ingressei na Uniara já sabendo que gostaria de trabalhar na área de biologia molecular e aprendi muita coisa durante o curso. Estudei por somente um mês para a prova de mestrado e fui aprovada na segunda colocação”, conta.

Ela ganhou experiência como monitora dos laboratórios de química e de microscopia da graduação, estagiou no Fundo de Defesa da Citricultura – Fundecitrus durante um ano e posteriormente foi contratada, onde permaneceu por mais um ano. “Eu trabalhava com o greening, uma doença que afeta a laranja, também na área de biologia molecular, e agora usarei o que aprendi como base para as minhas pesquisas de mestrado”, diz.

A coordenadora do curso de Biologia, Teresa Kazuko Muraoka, salienta que Laís “se destacou desde o primeiro ano, participou de várias edições da Feira dos Cursos – FEC da Uniara e foi uma das melhores alunas da classe, sempre interessada nas aulas”.

**Ex-aluno de Design Digital da Uniara tem seu TCC
disponibilizado no acervo da Bienal de Arte de São Paulo**

Publicado em: 13/08/2013

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“O ex-estudante do curso de Design Digital do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Victor Gabriel Buzzo Carvalho, teve seu trabalho de conclusão de curso – TCC “Análise Visual dos Cartazes das Bienais Inesquecíveis”, uma monografia apresentada em forma de livro, arquivado no acervo da Bienal de Arte de São Paulo. O projeto contou com a orientação da coordenadora da graduação, Adeline Gil.

Carvalho conta que, com as composições já definidas, contactou-se com o Acervo Histórico da Bienal (acervo Wanda Svevo). “Apresentei a eles a proposta do estudo e a perguntei sobre a viabilidade do uso das imagens oficiais. Como resposta, tive uma agradável surpresa: prontamente, eles mesmos se incumbiram de prestar a assistência necessária. Com a confirmação da catalogação, foi transmitido pela equipe o apreço pelo recebimento da monografia e foi-me dado os parabéns pelo conteúdo da pesquisa realizada”, alegra-se.

Em seu trabalho, são retratados os cartazes que representaram cada edição da Bienal, “analisados sob um modelo avaliativo embasado nos preceitos do design e sob uma ótica reflexiva a respeito da importância da educação visual, propondo a compreensão dos significados assumidos pelas formas visuais”.

A ideia de desenvolver o tema surgiu em uma das visitas do aluno ao evento. “No ano de 2011, a Bienal comemorava 60 anos de atuação artística. Sua grande relevância no cenário artístico como palco para as mais diversas expressões artísticas despertou-me o interesse inicial pelo assunto e, estando o design relacionado com a arte, senti que seria um tema muito pertinente para me aprofundar”, revela.

Para desenvolver o tema, Carvalho se baseou nas diversas publicações da Bienal, estando entre elas a comemorativa dos 60 anos, que destacava suas edições de maior sucesso, importância ou repercussão social. “A monografia, portanto, aborda não somente a análise visual dos cartazes dos eventos mais bem sucedidos, como também os reflexos culturais que marcaram determinadas épocas em sua execução artística. Aborda também a criação da fundação Bienal

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

desde seu surgimento, sua projeção e consolidação no cenário artístico internacional, e possibilita de forma didática ao leitor observador o despertar para o entendimento das diretrizes da comunicação visual, muito utilizados na publicidade, com aspectos peculiares da arte e do design”, detalha.

De acordo com ele, o maior desafio em desenvolver o trabalho foi “submeter os cartazes selecionados à análise, de forma consistente e consequente”. “É preciso que o sujeito da análise compreenda a lógica e o sentido de seu objeto para que ela não seja fatalmente condicionada por ‘achismos’ ou ‘pré-conceitos’. Foi necessário corporificar o próprio autor do cartaz durante o processo, ainda que em uma primeira etapa, compreendendo assim a lógica que o direcionou para a adoção de determinadas soluções. Desse modo, a criação de um modelo avaliativo nasceu da necessidade de sistematizar a análise a partir de critérios para que se pudesse evitar apreciações generalistas e limitações óbvias e próprias do senso comum”, comenta Carvalho.

Ele acrescenta que, “em tempos onde a internet e os meios tecnológicos se fazem tão presentes, ter direcionado o foco da pesquisa para a mídia cartaz, uma peça ainda muito utilizada como ferramenta indispensável de comunicação, fez reconhecer sua importância em sua longa existência”. “O cartaz, muito além de um mero componente estético de um ambiente, talvez seja uma das aberturas mais próximas de uma arte não alienada, inserida na vida cotidiana, emergente e espontânea”, completa.

Formado em 2012, o ex-estudante afirma que a graduação de Design Digital da Uniara “serviu como base principal no aprendizado das diretrizes e fundamentos do design”. “Não poderia deixar de agradecer e oferecer essa conquista à minha orientadora, Adeline Gil, que muito me auxiliou durante o processo de elaboração da monografia, e também a toda a grade de professores - sem exceção -, que contribuiu e se empenhou em compartilhar seu conhecimento para meu crescimento pessoal e profissional”, finaliza.

Informações sobre a Bienal de Arte de São Paulo podem ser obtidas no endereço <http://www.bienal.org.br>.”

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Ex-aluna de Terapia Ocupacional da Uniara é aprovada no
programa de Mestrado da USP**

Publicado em: 20/12/2013

“A ex-aluna do curso de Terapia Ocupacional do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Cristiane Aparecida Gomes, foi aprovada no programa de mestrado em Enfermagem em Saúde Pública da Universidade de São Paulo – USP. A estudante terá orientação da professora do curso na USP, autora e organizadora de importantes livros na área, Marysia Mara De Carlo.

A estudante conta que o projeto, intitulado “Qualidade de Vida e o Uso de Recursos de Comunicação Alternativa por Portadores de Câncer de Cabeça e Pescoço”, faz parte da linha de pesquisa em Processo Saúde-Doença e Epidemiologia.

Ela afirma que, apesar da dedicação na elaboração do projeto e do apoio de sua orientadora e de seu grupo de pesquisa, sempre é uma surpresa a aprovação. “Eu me mantive ansiosa durante toda a espera do resultado, que graças a Deus foi positivo”, completa.

Cristiane explica que descobriu o seu interesse pela área acadêmica ainda na graduação e que pode contar com a ajuda dos professores para buscar seu objetivo. “Pude contar, principalmente, com o apoio das docentes Kelsilene Prado, Valquíria Josué e da coordenadora Débora Couto. Acredito que minha aprovação reflete a qualidade do curso de Terapia Ocupacional da Uniara, onde contamos com docentes preparados e dedicados ao ensino”, finaliza.

Segundo a coordenadora da graduação, Débora Couto de Melo Carrijo, todo o corpo docente do curso está muito feliz com a aprovação da ex-aluna. “Com certeza isso é um orgulho, pois mostra, não apenas a competência individual, mas também o know-how da formação acadêmica. Ficamos muito felizes por despertar o interesse na área da pesquisa em um aluno, pois sabemos que parte dos estudantes dedicam-se à atuação clínica, no entanto,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

somos carentes na produção de conhecimento e é preciso ter profissionais envolvidos nisso”, completa.

“Sabemos da grande concorrência que envolve pleitear uma vaga em pós-graduação strictu senso, especialmente em um programa tradicional, multiprofissional e muito bem avaliado pela CAPES. Por isso, reconhecemos o esforço da estudante e nos orgulhamos que ela leve na bagagem o conhecimento que adquiriu na Uniara. Essa é uma excelente forma de finalizar o ano! Desejamos muito sucesso a Cristiane”, finaliza Débora.”

Formanda de Biologia da Uniara é aprovada em mestrado da USP

Publicado em: 20/12/2013

“A formanda do curso de Biologia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Erika Silva Higashi, foi aprovado no programa de mestrado da Universidade de São Paulo – USP/São Carlos. A estudante pretende desenvolver seu projeto na área de “Qualidade da água” utilizando bioindicadores.

Ela afirma que ficou surpresa com o resultado. “Não estava esperando que fosse passar de imediato. Quando olhei a classificação, tive que ler meu nome umas três vezes para acreditar que realmente havia passado no mestrado”, orgulha-se.

“A Uniara colaborou muito para essa conquista. Agradeço ao corpo docente do curso de Biologia, por toda dedicação e empenho, em especial a coordenadora, Teresa, pelos gestos de carinho, compreensão e dedicação, e ao professor Juliano José Corbi por todos os conselhos”, conclui.

A coordenadora do curso, Teresa Kazuko Muraoka, conta que a Erika sempre foi muito dedicada aos estudos e participou de todas as atividades curriculares e extracurriculares que a graduação oferece, além dos estágios. “Estou super feliz por essa conquista! Ela acabou de cumprir uma etapa que é a graduação e já vai começar outra, a pós-graduação. Aproveito para agradecer a

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

todos os professores e colaboradores que se dedicam muito para garantir a qualidade do curso em formar bons biólogos. Pois, sem esse trabalho em equipe seria impossível obter esse tipo de resultado”, finaliza.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior

Estratégia de Gestão Econômico-Financeira

A gestão econômico-financeira do Centro Universitário de Araraquara é determinada por uma política institucional cuja principal finalidade é garantir a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional e seu Aditamento para o período 2009-2013 mediante:

- a otimização dos recursos disponíveis;
- o integral reinvestimento dos resultados operacionais obtidos;
- a definição e implementação de mecanismos e instrumentos que assegurem a integral realização das receitas previstas;
- a identificação de fontes alternativas de receitas para o financiamento de projetos educacionais específicos;
- a sustentação da expansão da instituição com recursos próprios, de forma exclusiva ou o mais possível preponderante.

Para tanto, a instituição estabelece como metas específicas de seu planejamento:

- a - a definição da estrutura de custos das ações e projetos que integram o programa de manutenção e ampliação do Centro Universitário;
- b - a análise de viabilidade financeira dos planos, programas e projetos educacionais de cada curso, preservada sua adequação às políticas e diretrizes institucionais, bem como o nível de qualidade acadêmica;
- c- a sistematização e o controle da forma de aquisição de bens patrimoniais otimizando e racionalizando a utilização dos bens existentes, prevenindo e eliminando duplicações;
- d- a racionalização e a otimização da alocação, da distribuição e da utilização dos recursos financeiros;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

e- a instituição de um processo de elaboração colegiada do orçamento do Centro Universitário;

f- a realização de inventários patrimoniais regulares e o estabelecimento de um processo permanente de monitoramento da depreciação e obsolescência de máquinas, instalações e equipamentos;

g- o desenvolvimento de processos de análise de custo/benefício e de custo/efetividade

h- o desenvolvimento de parcerias com a comunidade empresarial com vista à obtenção de recursos financeiros adicionais.

10.1 - Coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais.

Os recursos recebidos pelo Centro Universitário de Araraquara – UNIARA enquadram-se perfeitamente com a previsão de aplicação destes recursos nos termos constantes no PDI e seu Aditamento para 2009-2013. Há uma relação compatível entre a quantidade e o tipo de cursos e atividades oferecidas e os recursos necessários para viabilizá-los, assegurando o padrão de qualidade proposto no PDI.

Da mesma forma, as metas financeiras instituídas pelo PDI são plenamente viáveis, realizadas com perfeita consonância com os recursos recebidos pelo Centro Universitário.

Também se verificou, por meio da análise de documentos e guias de recolhimento, que os direitos e obrigações trabalhistas e previdenciárias dos funcionários e do corpo docente são devidamente observados e cumpridos pelo Centro Universitário.

Da mesma forma, os documentos analisados referentes à previsão orçamentária do Centro Universitário demonstram que há aplicação dos recursos financeiros para investimentos tanto no seu espaço físico como na aquisição de equipamentos e livros para a biblioteca.

É essencial destacar que o Centro Universitário realiza anualmente um orçamento detalhado, abordando uma correta previsão de receita e despesas,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

possibilitando ajustar a proposta orçamentária à realidade institucional, garantindo a aplicação dos recursos financeiros para investimentos.

10.2 - Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O Centro Universitário possui uma política rígida e eficiente com relação ao equilíbrio e a compatibilidade entre suas despesas e os recursos financeiros disponíveis e previstos.

Além disso, possui mecanismos e sistemas de implementação que correspondem à integral realização das receitas previstas. Há uma congruência entre planos de desenvolvimento de pessoal, incluindo obrigações trabalhistas, atualização de infraestrutura e apoio.

Dentro do orçamento anual do Centro Universitário existe previsão de aplicação de fontes alternativas de receita para o financiamento de projetos educacionais específicos.

Por meio de rigorosa análise, verificou-se que o Centro Universitário possui autonomia financeira capaz de sustentar e assegurar o seu projeto de expansão. Há um controle demonstrado das despesas efetivas em relação às despesas correntes, de custeio, de pessoal e investimentos, e cumprimento das obrigações legais.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM CONFORMIDADE COM OS BALANÇOS APRESENTADOS

1. Contexto Social:

A ASSOCIAÇÃO SÃO BENTO DE ENSINO, fundada em 07 de novembro de 1.967, tem por objetivo criar e manter estabelecimentos de ensino, em todos os níveis e ramos.

2. Apresentação das demonstrações:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As demonstrações Contábeis e Financeiras foram elaboradas em conformidade com a Lei n 6.407/76 e Resolução CFC n° 877/200, que aprovou a NBCT 10.19.

3. Resumo das práticas contábeis:

3.1. A prática contábil adotada é pelo regime de competência para as receitas e despesas.

3.2. As aplicações financeiras estão demonstradas pelo valor de aplicação acrescidas dos rendimentos correspondentes, apropriados até a data do Balanço, com base no regime de competência.

3.3. O imobilizado se apresenta pelo custo de aquisição ou valor original. As depreciações são calculadas pelo método linear sobre o custo de aquisição com base em taxas determinadas em função do prazo de vida útil estimada dos bens.

3.4. As receitas da Associação são apuradas através dos comprovantes de recebimento, entre eles Avisos Bancários, Recibos e outros. As receitas estão apuradas, excetuando-se as inadimplências e/ou valores considerados incobráveis.

3.5. As despesas da associação são comprovadas através de Notas Fiscais e Recibos em conformidade com as exigências legais-fiscais.

3.6. Os bens do ativo imobilizado no final do exercício estão cobertos com seguros, em montante suficiente para assegurar a reposição dos bens e continuidade da empresa.

3.7. O Patrimônio social representa o patrimônio inicial da Associação, acrescido dos superávit/déficits apurados anualmente desde a data de constituição.

3.8. A provisão para devedores duvidosos foi calculada com base nas perdas estimadas e seu montante foi considerado suficiente pela Administração para fazer face a eventuais perdas na realização das Mensalidades a receber.

3.9. A Associação, que tem como propósito o compromisso social, estando permanentemente preocupada em incentivar a educação e criar possibilidades de garantir o acesso e permanência no Ensino Superior, destina bolsas de estudo. Contribui, assim, para a formação de cidadãos, com vistas à melhoria da qualidade de vida da comunidade.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.10. Os lançamentos efetuados o foram mediante documentação apresentada e que se encontra devidamente arquivada.

10.3 - Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão

Dentro da previsão orçamentária do Centro Universitário há uma previsão para a aplicação dos recursos financeiros para os programas de ensino, pesquisa e extensão.

Da mesma forma, os documentos examinados revelam a existência de previsão de aplicação dos recursos financeiros para investimento em projetos sociais de pesquisa e extensão universitária.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ANEXOS

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ANEXO I

**Avaliação da Instituição e dos Cursos de Graduação
(Bacharelado, Licenciatura, Superior de Tecnologia) pelo Corpo
Docente da Instituição**

ANO DE 2013

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Questionário 1: Avaliação dos indicadores gerais da IES

Aqui estão expressos enunciados que se referem às diversas dimensões que devem ser consideradas na autoavaliação institucional.

Para cada enunciado abaixo, escolha uma alternativa dentre as seguintes:

TOTALMENTE SATISFATÓRIO (TS)
SATISFATÓRIO (S)
NÃO SABE OU TEM DÚVIDAS (NS)
INSATISFATÓRIO (I)
TOTALMENTE INSATISFATÓRIO (TI)

01. O conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição

48,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição. 39,4% o avaliou como satisfatório. 9,6% não soube ou teve dúvidas. 2,1% o avaliou como insatisfatório. Nenhum docente o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 88,3%

Faixa de neutralidade: 9,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,1%

02. A articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão

24,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão. 50,8% a avaliou como satisfatória. 21,9% não soube ou teve dúvidas. 2,7% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 75,4%

Faixa de neutralidade: 21,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,7%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

03. O conhecimento sobre o(s) curso(s) e as Unidades da Instituição

33,7% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o conhecimento sobre o(s) curso(s) e as Unidades da Instituição. 47,0% o avaliou como satisfatório. 17,7% não soube ou teve dúvidas. 1,7% o avaliou como insatisfatório. Nenhum docente o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,7%

Faixa de neutralidade: 17,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,7%

04. Os mecanismos de tomada de decisões na Instituição

25,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os mecanismos de tomada de decisões na Instituição. 37,9% os avaliou como satisfatórios. 29,1% não soube ou teve dúvidas. 6,6% os avaliou como insatisfatórios; e 0,5% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 63,7%

Faixa de neutralidade: 29,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,1%

05. O conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados

30,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados. 35,0% o avaliou como satisfatório. 27,8% não soube ou teve dúvidas. 5,6% o avaliou como insatisfatório; e 1,1% como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 65,6%

Faixa de neutralidade: 27,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,7%

06. Os canais de expressão e reivindicação de melhorias

23,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os canais de expressão e reivindicação de melhorias. 37,2% os avaliou como satisfatórios. 28,4%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

não soube ou teve dúvidas. 10,4% os avaliou como insatisfatórios; e 1,1% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 60,2%

Faixa de neutralidade: 28,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,5%

07.A participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais

17,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais. 34,1% a avaliou como satisfatória. 39,6% não soube ou teve dúvidas. 8,2% a avaliou como insatisfatória; e 0,5% como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 51,7%

Faixa de neutralidade: 39,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,7%

08. O fluxo e a circulação de informação no interior da Instituição, inclusive de eventos

26,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios o fluxo e a circulação de informação no interior da Instituição, inclusive de eventos. 49,5% os avaliou como satisfatórios. 15,4% não soube ou teve dúvidas. 7,7% os avaliou como insatisfatórios; e 1,1% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 75,9%

Faixa de neutralidade: 15,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,8%

09. As iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional

32,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

regional. 40,1% as avaliou como satisfatórias. 25,8% não soube ou teve dúvidas. 1,1% as avaliou como insatisfatórias; e 0,5% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 72,5%

Faixa de neutralidade: 25,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,6%

10. As iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social

42,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social. 38,7% as avaliou como satisfatórias. 17,2% não soube ou teve dúvidas. 0,5% as avaliou como insatisfatórias; 1,1% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 81,2%

Faixa de neutralidade: 17,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,6%

11. As atividades culturais promovidas pela instituição

36,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as atividades culturais promovidas pela instituição. 41,4% as avaliou como satisfatórias. 20,4% não soube ou teve dúvidas. 2,2% as avaliou como insatisfatórias. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,4%

Faixa de neutralidade: 20,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,2%

12. A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

13,0% do corpo docente avaliou como muito satisfatória a qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação. 44,0% a avaliou como satisfatória. 19,0% não soube ou teve dúvidas. 20,1% a avaliou como insatisfatória; e 3,8% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,0%

Faixa de neutralidade: 19,0%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,9%

13. A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

12,0% do corpo docente avaliou como muita satisfatória a quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação. 35,9% a avaliou como satisfatória. 19,6% não soube ou teve dúvidas. 28,3% a avaliou como insatisfatória; e 4,3% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 47,9%

Faixa de neutralidade: 19,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 32,6%

14. As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s)

17,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s). 45,4% as avaliou como satisfatórias. 19,1% não soube ou teve dúvidas. 15,8% as avaliou como insatisfatórias; e 2,2% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 62,9%

Faixa de neutralidade: 19,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,0%

15. As salas de aula do(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos

12,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as salas de aula do(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos. 37,2% as avaliou como satisfatórias. 16,9% não soube ou teve dúvidas. 26,8% as avaliou como insatisfatórias; e 7,1% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,2%

Faixa de neutralidade: 16,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,9%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

16. Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow, etc)

14,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow etc). 38,8% os avaliou como satisfatórios. 13,1% não soube ou teve dúvidas. 30,1% os avaliou como insatisfatórios; e 3,3% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,6%

Faixa de neutralidade: 13,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,4%

17. O serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula

40,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula. 44,3% o avaliou como satisfatório. 8,2% não soube ou teve dúvidas. 7,1% o avaliou como insatisfatório. Nenhum docente o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,7%

Faixa de neutralidade: 8,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,1%

18. Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário

15,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os laboratórios de seu(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário. 40,1% os avaliou como satisfatórios. 28,6% não soube ou teve dúvidas. 11,5% os avaliou como insatisfatórios; e 3,8% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,0%

Faixa de neutralidade: 28,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,3%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

19. Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos, técnicos de laboratórios e equipamentos)

17,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os laboratórios de seu(s) curso(s) como suporte ao ensino (recursos e equipamentos). 36,3% os avaliou como satisfatórios. 30,2% não soube ou teve dúvidas. 12,6% os avaliou como insatisfatórios; e 3,8% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,3%

Faixa de neutralidade: 30,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,4%

20. O serviço de instalação dos recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios de seu(s) curso(s)

30,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o serviço de instalação dos recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios de seu(s) curso(s). 41,7% o avaliou como satisfatório. 20,6% não soube ou teve dúvidas. 6,7% o avaliou como insatisfatório; e 0,6% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 72,3%

Faixa de neutralidade: 20,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,3%

21. A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet, etc

18,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet, etc. 28,7% a avaliou como satisfatória. 30,9% não soube ou teve dúvidas. 17,7% a avaliou como insatisfatória; e 3,9% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 47,5%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de neutralidade: 30,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 21,6%

22. A iniciativa da autoavaliação institucional.

62,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a autoavaliação Institucional. 29,7% a avaliou como satisfatória. 6,6% não soube ou teve dúvidas. 1,6% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 91,8%

Faixa de neutralidade: 6,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,6%

23. O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral

58,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 37,4% os avaliou como satisfatórios. 3,3% não soube ou teve dúvidas. 1,1% os avaliou como insatisfatórios. Nenhum docente os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 95,6%

Faixa de neutralidade: 3,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,1%

24. As condições de segurança no campus

30,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as condições de segurança no campus. 48,9% as avaliou como satisfatórias. 12,6% não soube ou teve dúvidas. 7,1% as avaliou como insatisfatórias; e 0,5% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,7%

Faixa de neutralidade: 12,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,6%

25. A qualidade geral da instituição

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

32,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a qualidade geral da Instituição. 58,8% a avaliou como satisfatória. 7,1% não soube ou teve dúvidas. 1,6% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 91,2%

Faixa de neutralidade: 7,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,6%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Conclusão

A média de avaliação dos indicadores gerais da Instituição pelo corpo docente dos Cursos, referente ao ano de 2013, foi a seguinte:

- 28,7%: totalmente satisfatório**
- 40,7%: satisfatório**
- 19,5%: não sabe ou tem dúvidas**
- 9,5%: insatisfatório**
- 1,6%: totalmente insatisfatório**

Potencialidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 69,4% (totalmente satisfatório/satisfatório)**
- Faixa de neutralidade: 19,5% (não soube ou teve dúvidas)**

Fragilidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,1% (insatisfatório/totalmente insatisfatório)**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Questionário 2: Avaliação dos Cursos pelo corpo docente da Instituição

01. O conhecimento do(s) projeto(s) pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atua/atuou.

48,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o conhecimento do(s) projeto(s) pedagógico(s) do(s) curso(s). 41,8% o avaliou como satisfatório. 9,0% não soube ou teve dúvidas. 0,6% o avaliou como insatisfatório. Nenhum docente o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,4%

Faixa de neutralidade: 9,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 0,6%

02. A adequação do(s) projeto(s) pedagógico(s) do(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado

43,8% do corpo docente avaliou como muita satisfatória a adequação do(s) projeto(s) pedagógico(s) do(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado. 46,6% a avaliou como satisfatória. 7,4% não soube ou teve dúvidas. 2,3% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,4%

Faixa de neutralidade: 7,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,3%

03. Os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina/módulo/áreas temáticas

47,7% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina/módulo/áreas temáticas. 44,3% os avaliou como satisfatórios. 6,8% não soube ou teve dúvidas. 1,1% os avaliou como insatisfatórios. Nenhum docente os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 92,0%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de neutralidade: 6,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,1%

04. A qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensino-aprendizagem das disciplinas/módulos/áreas temáticas

39,8% do corpo docente avaliou como muito satisfatória a qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensino-aprendizagem das disciplinas/módulos. 49,4% a avaliou como satisfatória. 9,1% não soube ou teve dúvidas. 1,7% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 89,2%

Faixa de neutralidade: 9,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,7%

05. As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos/áreas temáticas para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos

39,8% do corpo docente avaliou como muito satisfatórias as formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos/áreas temáticas para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos. 48,9% as avaliou como satisfatórias. 8,5% não soube ou teve dúvidas. 2,8% as avaliou como insatisfatórias. Nenhum docente as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 88,7%

Faixa de neutralidade: 8,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,8%

06. As medidas adotadas para superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos

31,8% do corpo docente avaliou como muito satisfatórias as medidas adotadas para superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos. 50,0% as avaliou como satisfatórias. 12,5% não soube ou teve dúvidas. 5,7% as avaliou como insatisfatórias. Nenhum docente as avaliou como totalmente insatisfatórias.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de muita satisfação/satisfação: 81,8%

Faixa de neutralidade: 12,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,7%

07. As oportunidades oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.

29,0% do corpo docente avaliou como muito satisfatórias as oportunidades oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global. 47,2% as avaliou como satisfatórias. 17,0% não soube ou teve dúvidas. 6,3% as avaliou como insatisfatórias; e 0,6% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,2%

Faixa de neutralidade: 17,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,9%

08. A adequação das atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, etc) do(s) curso(s).

34,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a adequação das atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas) do(s) curso(s). 43,2% a avaliou como satisfatória. 15,9% não soube ou teve dúvidas. 6,8% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,3%

Faixa de neutralidade: 15,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,8%

09. A dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s).

8,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s). 47,2% a avaliou como satisfatória. 18,8% não soube ou teve dúvidas. 24,4% a avaliou como insatisfatória; e 1,7% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 55,2%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de neutralidade: 18,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 26,1%

10. O nível de formação dos alunos quando ingressam no(s) curso(s).

7,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o nível de formação dos alunos quando ingressam no(s) curso(s). 24,7% o avaliou como satisfatório. 23,0% não soube ou teve dúvidas. 37,6% o avaliou como insatisfatório; e 7,3% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 32,0%

Faixa de neutralidade: 23,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 44,9%

11. A oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s)

14,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s). 42,7% a avaliou como satisfatória. 25,3% não soube ou teve dúvidas. 18,0% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,7%

Faixa de neutralidade: 25,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,0%

12. A oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária do(s) curso(s).

17,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária do(s) curso(s). 44,6% a avaliou como satisfatória. 24,3% não soube ou teve dúvidas. 13,6% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 62,1%

Faixa de neutralidade: 24,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 13,6%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

13. Os mecanismos de atendimento e orientação acadêmico-profissional e pessoal aos alunos no cotidiano do(s) curso(s).

29,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os mecanismos de atendimento e a orientação acadêmico-profissional e pessoal aos alunos no cotidiano do(s) curso(s). 52,0% os avaliou como satisfatórios. 14,1% não soube ou teve dúvidas. 4,5% os avaliou como insatisfatórios. Nenhum docente os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 81,4%

Faixa de neutralidade: 14,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,5%

14. O Colegiado do(s) Curso(s) na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos

34,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o Colegiado do(s) Curso(s) na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos. 45,8% o avaliou como satisfatório. 16,4% não soube ou teve dúvidas. 2,8% o avaliou como insatisfatório; e 0,6% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,3%

Faixa de neutralidade: 16,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,4%

15. A assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria do(s) Curso(s) aos docentes

62,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios a assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria do(s) Curso(s) aos docentes. 31,1% os avaliou como satisfatórios. 4,0% não soube ou teve dúvidas. 1,1% os avaliou como insatisfatórios; e 1,7% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 93,2%

Faixa de neutralidade: 4,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,8%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

16. O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos, etc)

50,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos, etc). 39,0% o avaliou como satisfatório. 9,0% não soube ou teve dúvidas. 0,6% o avaliou como insatisfatório; e 0,6% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 89,8%

Faixa de neutralidade: 9,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,2%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Conclusão

A média de avaliação dos Cursos da Instituição pelo corpo docente referente ao ano de 2013 foi a seguinte

- 33,6%: totalmente satisfatória**
- 43,6% satisfatória**
- 13,8%: não soube ou teve dúvidas**
- 8,1%: insatisfatória**
- 0,8%: totalmente insatisfatória**

Potencialidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,2% (totalmente satisfatório/satisfatório)**

- Faixa de neutralidade: 13,8% (não soube ou teve dúvidas)**

Fragilidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,9% (insatisfatório/totalmente insatisfatório)**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Conclusões finais

O corpo docente da UNIARA avaliou a Instituição e os Cursos respondendo às questões de cinco alternativas que compuseram dois questionários de autoavaliação institucional elaborados e aplicados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

As respostas apresentadas aos questionários foram analisadas pela CPA e cada uma classificada conforme o grau de maior ou menor satisfação/insatisfação.

No tocante à **Instituição** pode-se constatar que ***o corpo docente avaliou positivamente sua estrutura e seu funcionamento administrativo, bem como sua estrutura e seu funcionamento pedagógico.***

Além disso, ***avaliou positivamente as relações da Instituição com a sociedade.***

No tocante aos **Cursos** também se pode constatar que ***o corpo docente avaliou positivamente suas atividades meios e suas atividades fins, bem como o desempenho de seus atores.***

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ANEXO II

**Avaliação do Corpo Docente e da Instituição pelo Corpo Discente dos
Cursos de Graduação (Bacharelado, Licenciatura, Superior de Tecnologia)**

ANO DE 2013

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

2013

**Avaliação do Corpo Docente e da Instituição pelo
Corpo Discente dos Cursos de Graduação
(Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia)**

**Unidades de funcionamento institucional: Unidades I, II, III, IV, V, VI, VII e
VIII**

No período 04 de novembro de 2013 a 20 de janeiro de 2014, a autoavaliação institucional da UNIARA levada a efeito pela CPA articulou-se com a autoavaliação dos Cursos de Graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia).

Esta articulação assim se processou:

- avaliação do desempenho dos docentes nas disciplinas de cada série pelos alunos;

- avaliação dos cursos e da Instituição pelos alunos de cada série;

- avaliação do perfil dos alunos de cada série dos cursos expressa sob a forma da avaliação da relação oferta/procura/satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela IES.

A CPA/UNIARA aplicou 3 questionários aos alunos através de formulários eletrônicos disponibilizados *on line* no site da IES.

Com as respostas obtidas estruturou um conjunto de dados acerca da autoavaliação do curso como parte da autoavaliação institucional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os questionários aplicados aos alunos dos Cursos de Graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia) proporcionaram o quadro de referências que passamos a apresentar (Anexos I, II e III).

QUESTIONÁRIO DO ALUNO – DESEMPENHO DOCENTE NAS DISCIPLINAS.

**Avalie o desempenho do docente em cada disciplina com relação aos
quesitos abaixo e responda segundo a seguinte legenda:**

**1 – Sempre...2 – Quase sempre ..3 – Às vezes.....4 – Quase nunca.....5-
Nunca**

1. O docente apresenta o programa da disciplina e justifica seus objetivos e conteúdo?

54,9% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre apresentam o programa da disciplina e justificam seus objetivos e conteúdo. 25,1% avaliou que o fazem quase sempre. 12,3% avaliou que o fazem às vezes. 3,4% afirmou que quase nunca o fazem, e 4,3% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,0%
- Faixa de satisfação regular: 12,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,7%

2. O docente ensina o conteúdo da disciplina de forma clara e acessível?

54,3% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre ensinam os conteúdos das disciplinas de forma clara e acessível. 24,6% avaliou que quase sempre o fazem. 12,6% avaliou que o fazem às vezes. 3,6% afirmou que quase nunca o fazem, e 4,9% que nunca o fazem.

Potencialidades:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,9%
- Faixa de satisfação regular: 12,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,5%

3. O docente mostra a importância da disciplina no contexto dos cursos e na formação profissional?

59,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre mostram a importância das disciplinas no contexto dos mesmos e na formação profissional. 22,9% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 11,1% avaliou que o fazem às vezes. 2,8% avaliou que quase nunca o fazem e 3,9% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 82,3%
- Faixa de satisfação regular: 11,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,7%

4. O docente relaciona o conteúdo da disciplina com o de outras disciplinas?

46,6% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre relacionam os conteúdos das diferentes disciplinas. 26,5% dos alunos avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 17,7% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 4,0% avaliou que quase nunca o fazem; e 5,2% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 73,1%
- Faixa de satisfação regular: 17,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,2%

5. O docente relaciona teorias, conceitos e definições da disciplina com situações reais e práticas?

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

56,0% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre relacionam teorias, conceitos e definições da disciplina com situações reais e práticas. 24,1% avaliou que quase sempre o fazem. 12,8% avaliou que o fazem às vezes. 3,0% avaliou que quase nunca o fazem. 4,2% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,1%
- Faixa de satisfação regular: 12,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,2%

6. O docente mantém-se atualizado cientificamente em sua área de conhecimento?

63,7% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre mantêm-se atualizados cientificamente em sua área de conhecimento. 21,8% avaliou que quase sempre o fazem. 9,5% avaliou que o fazem às vezes. 1,7% avaliou que quase nunca o fazem. 3,3% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 85,5%
- Faixa de satisfação regular: 9,5%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,0%

7. O docente utiliza metodologias e recursos didáticos adequados ao favorecimento da aprendizagem dos alunos na disciplina?

52,8% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre utilizam metodologias e recursos didáticos adequados ao favorecimento da sua aprendizagem nas disciplinas. 25,6% avaliou que quase sempre o fazem. 13,5% avaliou que o fazem às vezes. 3,4% avaliou que quase nunca o fazem. 4,8% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,4%
- Faixa de satisfação regular: 13,5%

Fragilidades:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,2%

8. O docente estimula os alunos à participação em aula e ao estudo?

55,7% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre estimulam os alunos à participação em aula e ao estudo. 23,2% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 13,3% avaliou que o fazem às vezes. 3,0% avaliou que quase nunca o fazem. 4,8% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,9%

- Faixa de satisfação regular: 13,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,8%

9. O docente dá orientação, apoio e suporte acadêmico quando solicitado?

62,3% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre dão orientação, apoio e suporte acadêmico quando solicitados. 21,2% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 10,3% avaliou que o fazem às vezes. 2,4% avaliou que quase nunca o fazem. 3,9% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 83,5%

- Faixa de satisfação regular: 10,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,3%

10. O docente apresenta e discute com os alunos os critérios para avaliar a aprendizagem?

54,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre apresentam e discutem com os alunos os critérios para avaliar a aprendizagem. 24,5% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 13,0% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 3,2% avaliou que quase nunca o fazem; e 5,0% que nunca o fazem.

Potencialidades:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,9%

- Faixa de satisfação regular: 13,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,2%

11. O docente realiza a avaliação do rendimento dos alunos na disciplina de modo coerente com o conteúdo ensinado?

59,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre realizam a avaliação do rendimento dos alunos nas disciplinas de modo coerente com o conteúdo ensinado. 23,3% avaliou que quase sempre o fazem. 10,7% avaliou que o fazem às vezes; 2,5% que quase nunca o fazem. 4,1% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 82,7%

- Faixa de satisfação regular: 10,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,6%

12. O docente discute com os alunos os resultados das avaliações?

55,1% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre discutem com os alunos os resultados das avaliações. 22,0% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 12,7% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 3,9% avaliou que quase nunca o fazem; e 6,3% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,1%

- Faixa de satisfação regular: 12,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,2%

13. O docente garante um clima saudável, produtivo e organizado em sala de aula?

59,0% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre garantem um clima saudável, produtivo e organizado em sala de aula. 22,9% avaliou que os docentes quase

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

sempre o fazem. 11,0% avaliou que o fazem às vezes. 2,7% avaliou que quase nunca o fazem. 4,4% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 81,9%
- Faixa de satisfação regular: 11,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,1%

14. O docente controla adequadamente a frequência dos alunos?

59,1% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes controlam adequadamente a frequência dos alunos. 21,8% avaliou que o fazem quase sempre. 11,3% avaliou que o fazem às vezes. 2,6% avaliou que quase nunca o fazem e 5,2% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,9%
- Faixa de satisfação regular: 11,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,8%

15. O docente é pontual no horário de início e de término das aulas?

62,6% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes são sempre pontuais no horário de início e de término das aulas. 22,0% avaliou que quase sempre são. 9,7% avaliou que são às vezes. 2,0% avaliou que quase nunca são. 3,7% avaliou que nunca são.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,6%
- Faixa de satisfação regular: 9,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,7%

16. O docente é pontual na entrega das notas?

50,2% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre são pontuais na entrega das notas. 24,9% avaliou que quase sempre são. 14,6% avaliou que são às vezes. 4,2% avaliou que quase nunca são; e 6,1% que nunca são.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 75,1%
- Faixa de satisfação regular: 14,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,3%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**A MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO CORPO DOCENTE PELO
CORPO DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO (BACHARELADO,
LICENCIATURA, SUPERIOR DE TECNOLOGIA) DA INSTITUIÇÃO EM 2013**

FOI A SEGUINTE:

- 56,6%: desempenho muito satisfatório**
- 23,5%: desempenho satisfatório**
- 12,2%: desempenho regular**
- 3,0%: desempenho insatisfatório**
- 4,6% desempenho muito insatisfatório**

Potencialidades do desempenho do corpo docente:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,1% (sempre/quase sempre)**
- Faixa de satisfação regular: 12,2% (às vezes)**

Fragilidades do desempenho docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,6% (quase nunca/nunca)**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**II. QUESTIONÁRIO DO ALUNO – INDICADORES DO(S) CURSO(S) E DA
INSTITUIÇÃO**

**Avalie seu curso e sua instituição com relação aos quesitos abaixo e
responda segundo a seguinte legenda:**

**1 – Muito Boa.....2 - Boa3 – Regular.....4 – Ruim.....5- Muito
ruim.....**

1.O acervo das bibliotecas dos cursos

21,2% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acervo das bibliotecas dos mesmos. 36,1% o avaliou como bom. 28,6% o avaliou como regular. 7,5% o avaliou como ruim. 6,7% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,3%
- Faixa de satisfação regular: 28,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,2%

2. As condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas.

19,2% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas. 36,1% as avaliou como boas. 29,9% as avaliou como regulares. 8,7% as avaliou como ruins. 6,1% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 55,3%
- Faixa de satisfação regular: 29,9%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,8%

**3. As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação,
espaço, acústica, mobiliário e número de alunos.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

12,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos das salas de aula. 25,1% as avaliou como boas. 31,6% as avaliou como regulares. 16,9% as avaliou como ruins. 13,5% as avaliou como muito ruins

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 38,0%
- Faixa de satisfação regular: 31,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 30,4%

4. Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).

16,8% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem. 33,4% os avaliou como bons. 29,3% os avaliou como regulares. 11,4% os avaliou como ruins. 9,1% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,2%
- Faixa de satisfação regular: 29,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 20,5%

5. Os laboratórios dos cursos – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, mobiliário e número de alunos.

18,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e acomodação dos laboratórios. 32,2% as avaliou como boas. 29,8% as avaliou como regulares. 9,5% as avaliou como ruins. 9,8% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,9%
- Faixa de satisfação regular: 29,8%

Fragilidades:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,3%

6. Os laboratórios dos cursos – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).

18,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons seus laboratórios como suporte ao ensino. 31,9% os avaliou como bons. 29,7% os avaliou como regulares. 9,9% os avaliou como ruins. 9,8% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,6%

- Faixa de satisfação regular: 29,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,7%

7. Os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos cursos.

16,5% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos mesmos. 33,2% os avaliou como bons. 32,4% os avaliou como regulares. 9,4% os avaliou como ruins. 8,5% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,7%

- Faixa de satisfação regular: 32,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 17,9%

8. A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.

13,1% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc. 27,5% a avaliou como boa. 31,1% a avaliou como regular. 13,3% a avaliou como ruim. 15,0% a avaliou como muito ruim.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 40,6%
- Faixa de satisfação regular: 31,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 28,3%

9. A assistência e o atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Cursos.

27,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons a assistência e o atendimento dados pelas Coordenadorias dos Cursos. 36,4% os avaliou como bons. 24,0% os avaliou como regulares. 5,8% os avaliou como ruins. 5,9% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 64,3%
- Faixa de satisfação regular: 24,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,7%

10. O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) dos cursos.

22,1% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acesso às informações acadêmicas sobre os mesmos. 39,8% o avaliou como bom. 27,3% o avaliou como regular. 5,8% o avaliou como ruim. 5,0% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 61,9%
- Faixa de satisfação regular: 27,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,8%

11. O estímulo, nos cursos, para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

16,8% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o estímulo para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica. 30,1% o avaliou como bom; 30,4% o avaliou como regular. 11,1% o avaliou como ruim. 11,6% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 46,9%
- Faixa de satisfação regular: 30,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,7%

12. As atividades dos cursos relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, visitas técnicas etc).

18,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas suas atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, visitas técnicas etc). 32,2% as avaliou como boas. 29,4% as avaliou como regulares. 10,7% as avaliou como ruins. 8,8% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 51,1%
- Faixa de satisfação regular: 29,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,5%

13. O acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos dos Cursos e da Instituição.

18,0% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos dos mesmos e da Instituição. 37,4% o avaliou como bom. 30,9% o avaliou como regular. 7,7% o avaliou como ruim. 6,1% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 55,4%
- Faixa de satisfação regular: 30,9%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 13,8%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

14. A iniciativa da avaliação institucional.

20,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a iniciativa da avaliação institucional. 38,7% a avaliou como boa. 30,0% a avaliou como regular. 5,4% a avaliou como ruim. 5,6% a avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 59,1%
- Faixa de satisfação regular: 30,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,0%

15. O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.

25,0% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 43,2% os avaliou como bons. 23,7% os avaliou como regulares. 4,3% os avaliou como ruins. 3,9% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 68,2%
- Faixa de satisfação regular: 23,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,2%

16. As condições de segurança do campus.

16,6% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de segurança do campus. 33,3% as avaliou como boas. 27,9% as avaliou como regulares. 10,4% as avaliou como ruins. 11,8% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,9%
- Faixa de satisfação regular: 27,9%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,2%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**MÉDIA DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DOS CURSOS E DA
INSTITUIÇÃO PELO CORPO DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO
EM 2013**

**A média da avaliação dos indicadores dos Cursos e da Instituição
realizada pelos alunos dos Cursos de Graduação foi a seguinte:**

- 18,9%: muito satisfatório**
- 34,1%: satisfatório**
- 29,1%: regular**
- 9,2%: insatisfatório**
- 8,6% muito insatisfatório**

Potencialidades dos indicadores dos Cursos e da Instituição:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,0% (muito bom/bom)**

- Faixa de satisfação regular: 29,1% (às vezes)**

Fragilidades dos indicadores dos Cursos e da Instituição:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 17,8% (ruim/muito ruim)**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**III. QUESTIONÁRIO DO ALUNO – PERFIL DO ALUNO DO CURSO
EXPRESSO EM SUA AVALIAÇÃO DA RELAÇÃO
OFERTA/PROCURA/SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS
DISPONIBILIZADOS PELA INSTITUIÇÃO.**

Escolha uma alternativa para cada questão abaixo:

1. Com que frequência você faz uso da biblioteca?

- (24,0%) sempre
- (38,0%) algumas vezes por mês
- (17,4%) somente em períodos de provas
- (17,5%) raramente
- (3,0%) nunca

2. Com que frequência você procura a Coordenadoria do seu Curso

- (45,1%) sempre que necessito de informações acadêmicas
- (29,2%) quando possuo problemas ou pendências para resolver
- (2,9%) quando possuo sugestões a fazer
- (18,4%) raramente
- (4,4%) nunca

3. Você já procurou orientação para se inscrever em projetos de iniciação científica e/ou de extensão universitária?

- (13,4%) sim, procuro a Coordenadoria do Curso
- (12,6%) sim, procuro docentes do Curso
- (2,2%) sim, procuro a Coordenação de Iniciação Científica e a de Extensão Universitária da IES
- (16,1%) raramente
- (55,7%) não

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4. Você já recorreu a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos do Curso e da Instituição?

- (38,5%) sim, e sempre fui bem atendido
- (16,0%) sim, e considerei o atendimento razoável
- (5,5%) sim, e não tive os esclarecimentos necessários
- (13,1%) raramente
- (26,8%) não

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO PELA CPA/UNIARA DAS RESPOSTAS DO CORPO
DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO (BACHARELADO,
LICENCIATURA E SUPERIOR DE TECNOLOGIA) DA IES EM 2013**

- QUANTO AO CORPO DOCENTE DOS CURSOS:

O desempenho do corpo docente dos Cursos de Graduação do Centro Universitário de Araraquara - UNIARA (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia) foi bem avaliado pelo corpo discente no ano de 2013. A avaliação positiva desse desempenho foi de 92,3% considerando-se as alternativas sempre/quase sempre/às vezes.

**QUANTO AOS INDICADORES GERAIS DOS CURSOS E DA IES E AO
PERFIL DO CORPO DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA IES:**

**1. Quanto ao acervo da biblioteca dos cursos, bem como à frequência do
uso das bibliotecas, às condições de estudo e consultas oferecidas pelas
mesmas:**

O **acervo das bibliotecas dos cursos** foi avaliado como muito bom/bom por 57,3% dos alunos, como regular por 28,6%, e como ruim/muito ruim por 14,2%. Quanto à **frequência do uso das bibliotecas** 24,0% dos alunos as frequentou sempre, 38,0% algumas vezes por mês, 17,4% somente em períodos de provas, 17,5% a frequentou raramente. 3,0% dos alunos nunca as frequentou.

Quanto às **condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas** 55,3% dos alunos as avaliou como muito boas/boas. 29,9% as avaliou como regulares ; e 14,8% as avaliou como ruins/muito ruins.

Pode-se depreender que, **do prisma acadêmico** (acervos disponíveis), **a maioria dos alunos avaliou positivamente as bibliotecas de uso dos cursos.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ao mesmo tempo, *a frequência dos alunos se apresentou boa (45,1% dos alunos as frequentou sempre e 29,2% algumas vezes por mês).*

Do prisma do conforto ambiental (condições de estudo e consultas), *a maioria dos alunos avaliou positivamente as bibliotecas dos cursos.*

2. Quanto às salas de aula dos cursos: condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos, bem como os equipamentos disponibilizados para o processo ensino-aprendizagem: Quanto aos laboratórios dos cursos: condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário, os recursos e equipamentos de suporte ao ensino e os serviços de instalação dos mesmos:

As **condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos das salas de aula** foram avaliadas como muito boas/boas por 38,0% dos alunos, como regulares por 31,6% e como ruins/muito ruins por 30,4% dos alunos.

Os **equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem** foram avaliados como muito bons/bons por 50,2% dos alunos, como regulares por 29,3% e como ruins/muito ruins por 20,5%.

As **condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário dos laboratórios** do curso foram avaliadas como muito boas/boas por 50,9% dos alunos, como regulares por 29,8% e como ruins/muito ruins por 19,3%.

Por sua vez, **os laboratórios dos cursos como suporte ao ensino (recursos e equipamentos)** foram avaliados como muito bons/bons por 50,6% dos alunos; como regulares por 29,7% e como ruins/muito ruins por 19,7%.

Além disso, **os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios** foram avaliados como muito bons/bons por 49,7% dos alunos; como regulares por 32,4% e como ruins/muito ruins por 17,9%.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Pode-se depreender que, **do prisma do conforto ambiental, a maioria dos alunos avaliou positivamente as salas de aula dos cursos.**

Ao mesmo tempo, pode-se depreender também que, **do prisma do conforto ambiental, a maioria dos alunos avaliou positivamente os laboratórios dos cursos.**

Além disso, pode-se depreender que, **do prisma acadêmico, a maioria dos alunos avaliou positivamente os equipamentos disponibilizados nas salas de aula para o processo ensino-aprendizagem.**

Também **avaliou positivamente os laboratórios dos cursos como suporte ao ensino e os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos mesmos.**

3. Quanto à infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc:

A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos - quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc – foi avaliada como muito boa/boa por 40,6 % dos alunos; como regular por 31,1%; e como ruim/muito ruim por 28,3%.

Pode-se depreender, assim, que **a maioria dos alunos dos cursos avaliou positivamente a infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos - quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc**

4. Quanto à assistência e ao atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Cursos e a frequência de procura dos alunos dos cursos, bem como as atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas e visitas técnicas, etc)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A assistência e o atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Cursos foram avaliados como muito bons/bons por 64,3% dos alunos; como regulares por 24,0% e como ruins/muito ruins por 11,7%.

Quanto à **frequência dos alunos em procurar as Coordenadorias** esta foi de 95,6% e assim se processou: 45,1% a procurou sempre que necessitou de informações acadêmicas. Ao mesmo tempo, 29,2% a procurou quando possuiu problemas ou pendências para resolver. 2,9% a procurou quando teve sugestões a fazer. 18,4% raramente a procurou; e 4,4% nunca a procurou.

As atividades relacionadas ao desempenho profissional foram consideradas muito boas/boas por 51,1% dos alunos dos cursos; como regulares por 29,4% e como ruins/muito ruins por 19,5%.

Pode-se depreender que, **do prisma acadêmico, a maioria dos alunos avaliou positivamente a assistência e o atendimento prestados pelas Coordenadorias dos Cursos.**

Além disso, **o conjunto dos alunos buscou as Coordenadorias para informações acadêmicas, para a solução de problemas ou pendências e para apresentar sugestões.**

Também, **a maioria dos alunos avaliou positivamente as atividades dos cursos relacionadas ao desempenho profissional.**

5. Quanto ao acesso às informações acadêmicas (documentos, planos, regulamentos), às orientações pessoais e profissionais e a busca pelos alunos nos:

O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) dos cursos foi avaliado como muito bom/bom por 61,9% dos alunos; como regular por 27,3% e como ruim/muito ruim por 10,8%.

Por sua vez, 55,4% dos alunos avaliou como muito bom/bom **o acesso a orientações pessoais e profissionais**; 30,9% o avaliou como regular e 13,8% como ruim/muito ruim.

Já no tocante a **orientações pessoais e profissionais** 73,2% dos alunos recorreu a elas dos quais 38,5% avaliou ter sido sempre bem atendido; 16,0% avaliou o atendimento

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

razoável; 5,5% avaliou não ter obtido os esclarecimentos necessários, 13,1% raramente recorreu a elas. Por sua vez, 26,8% dos alunos ainda não recorreu a essas orientações.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos dos cursos avaliou positivamente o acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) do curso.**

Além disso, **avaliou positivamente o acesso a orientações pessoais e profissionais. Quanto a receber estas orientações 54,5% as recebeu satisfatoriamente.**

6. O estímulo, em seus cursos, para desenvolvimento de projetos de iniciação científica e a busca de orientação para inscrever-se:

46,9% dos alunos avaliou como muito bom/bom o estímulo, nos cursos, para desenvolvimento de projetos de iniciação científica. 30,0% o avaliou como regular; 22,7% o avaliou como ruim/muito ruim.

Ao mesmo tempo, 44,3% dos alunos já procurou orientação para se inscrever em projetos. 55,7% deles não.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos avaliou positivamente o estímulo, nos cursos, para desenvolvimento de projetos de iniciação científica.**

Mas, ao mesmo tempo, **a maioria dos alunos não procurou orientação para se inscrever nesses projetos.**

7. Quanto à iniciativa da avaliação institucional:

59,1% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa/boa a iniciativa da avaliação institucional. 30,0% a avaliou como regular. 11,0% a avaliou como ruim/muito ruim.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos dos cursos avaliou positivamente a iniciativa da avaliação institucional.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8. Quanto ao atendimento e aos serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral:

68,2% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons/bons o atendimento e serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 23,7% os avaliou como regulares. 8,2% os avaliou como ruins/muito ruins.

Pode-se depreender que ***a maioria dos alunos avaliou positivamente o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA em geral.***

10. Quanto às condições de segurança do campus:

49,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas/boas **as condições de segurança do campus**. 27,9% as avaliou como regulares. 22,2% as avaliou como ruins/muito ruins.

Pode-se depreender que ***a maioria dos alunos avaliou positivamente as condições de segurança do campus.***