

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**IX Relatório de Autoavaliação Institucional da UNIARA
Período janeiro-dezembro de 2015
Volume II**

1º Relatório Parcial

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

MEMBROS:

Docentes:

Profa. Dra. Maria Aparecida Rodrigues de Lima Grande (**Coordenadora**)

Profa. Dra. Maria Lúcia Ribeiro

Prof. Dr. Cláudio Luis Piratelli

Técnicos-Administrativos:

Izolina Aparecida Fachini (**Secretária**)

Celso Andretta Júnior

Luis Vanderlei Dantas

Discentes:

Ana Paula Von Baranow

Chádia Chahud Maestrello

Fernanda Cilia Marafão Brunetti

Sociedade Civil Organizada:

Prof. Dr. José dos Reis Santos Filho

Maria do Carmo Boschiero

Ricardo Merlos

2015

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ÍNDICE

Volume I

A. Considerações iniciais	07
<u>1. Introdução</u>	10
-Dados da Instituição	10
-Composição da CPA	10
-Planejamento estratégico de Autoavaliação	11
<u>2. Metodologia</u>	13
-Os questionários	14
-Os questionários para os docentes	15
-Os questionários para os discentes	20
-O uso de login e senha	26
-Análise das respostas aos questionários para os docentes	27
-Análise das respostas aos questionários para os discentes	28
-Os questionários para os egressos dos diferentes cursos da IES	29
<u>3. Desenvolvimento</u>	30
<u>Eixo I: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	30
<u>Eixo II: Desenvolvimento Institucional</u>	34
-A Missão e o PDI	34
-A Coerência entre o PDI e as Atividades de Ensino de Graduação e de Pós-Graduação:	40
-Alterações nos cursos de graduação existentes	41
-Alunado dos cursos de graduação: ingressantes e concluintes	42
-O acompanhamento e o controle do nível de qualidade dos serviços de ensino de graduação	43
-Autoavaliação pelo NDE de cada Curso	43
-Autoavaliação do Curso articulada à autoavaliação institucional	

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

pela CPA	45
-Avaliação da assistência e do atendimento prestados pelas Coordenadorias e Colegiados dos Cursos de Graduação da IES	46
-Ampliação prevista da oferta de Cursos de Graduação	47
-Oferecimento de Cursos de Pós-Graduação <i>Lato sensu</i>	48
-Alunado dos Cursos de Pós-Graduação <i>Lato sensu</i>	49
-Programas de Pós-Graduação <i>Stricto sensu</i>	49
-Ampliação prevista da oferta de Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	49
-Ampliação prevista da oferta de Cursos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	50
-Coerência entre o PDI e as Práticas de Extensão	51
-Coerência entre o PDI e as Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica	54
- Coerência entre o PDI e as Ações Institucionais no que se refere à Diversidade, ao Meio Ambiente, à Memória Cultural, à Produção Artística e ao Patrimônio Cultural	58
-Coerência entre o PDI e as Ações Institucionais voltadas para o Desenvolvimento Econômico e Social	62
- Coerência entre o PDI e as Ações Institucionais voltadas para as Ações de Responsabilidade Social: Inclusão Social	75
- Coerência entre o PDI e Ações Afirmativas de Defesa e Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial	81
<u>Eixo III: Políticas Acadêmicas</u>	83
-Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os Cursos de Graduação	83
-Políticas institucionais para cursos de graduação na modalidade presencial e suas formas de operacionalização	87
-Políticas institucionais para cursos de graduação na modalidade a distância e suas formas de operacionalização	92
-Políticas institucionais para cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	94

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

-Políticas institucionais para cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> na modalidade presencial e suas formas de operacionalização	98
-Políticas institucionais para cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> na modalidade a distância e suas formas de operacionalização	99
-Políticas institucionais para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural:	101
-A implantação de um Programa de Iniciação Científica	102
-Produção de Iniciação Científica	104
-Criação do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas (CIEPesquisa)	116
-Produção de Iniciação Científica/PIBIC/CNPq (CIEPesquisa)	119
-Produção científica docente no âmbito do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas/FUNADESP	124
-Pesquisa docente: Chamada Universal MCTI/CNPq nº14/2014	134
-Quadro demonstrativo dos projetos de pesquisa docentes/discentes	135
-Políticas institucionais para a extensão	136
-Projetos de extensão	139
-Eventos de extensão	166
-Prestação de serviços	180
-Produção e publicação	214
-Cursos de extensão	215
- Políticas Institucionais e Ações de Estímulo relacionadas À Difusão das Produções Acadêmicas: Científica, Didático-Pedagógica, Tecnológica, Artística e Cultural	216

VOLUME II

-A comunicação com a sociedade	07
-Coerência das ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais	07
-Comunicação da IES com a Comunidade Externa	07
-Comunicação da IES com a Comunidade Interna	08
-Programas de atendimento a estudantes	12

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

- A oferta de Bolsas para alunos dos Cursos de Graduação	21
- A oferta de bolsas de estudo para alunos de Pós-Graduação	36
- Quadro resumo das concessões de bolsas: Graduação e Pós-Graduação	47
- Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos	49
- Política e ações de acompanhamento dos egressos	50
-Bolsa promoção de egressos	51
-O questionário para os egressos elaborado pela CPA	52
-Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	53
-Inovação Tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	55
 <u>Eixo IV: Políticas de Gestão</u>	 59
-Políticas de formação e capacitação docente	59
- Política de formação e capacitação do corpo técnico- administrativo	65
-Gestão institucional	70
-Sistema de registro acadêmico	82
-Sustentabilidade financeira	85
- Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	87
- Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente	89
- Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-adminis- trativo	90
 <u>Eixo V: Infraestrutura Física</u>	 91
-Instalações administrativas/acadêmicas	91
- Salas de Aula	101
-Quadro resumo da capacidade(nº de alunos) das salas de aula	109
- Auditórios	109
- Sala de Professores	111
-Espaço para atendimento aos alunos	112
- Infraestrutura para a CPA	113

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

-Gabinete/estações de trabalho para professores em tempo integral	114
- Instalações sanitárias	114
-Biblioteca: serviços e informatização	115
-Instalações para o acervo	115
-Instalações para estudos, acervos e serviços	115
-Equipamentos	116
-Biblioteca: Plano de atualização do acervo	122
-Sala(s) de apoio de informática ou estrutura equivalente	126
- Recursos de tecnologia de informação e comunicação	126
-Laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas:	
Infraestrutura física	128
-Laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas:	
Serviços	131
-Espaços de convivência e de alimentação	133
-Infraestrutura acadêmica de informática	134
-Coerência da infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais	138
-Expansão da área física e dos serviços destinados ao ensino	139
-Condições de Acesso para portadores de necessidades especiais	139
-Instalações gerais nos polos para educação a distância	140
<u>Análise dos dados e das informações</u>	152
<u>Ações com base na análise dos dados e informações</u>	165
<u>Anexos</u>	
Anexo I: Avaliação do corpo docente e da instituição pelo corpo discente dos cursos de Graduação da UNIARA (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia)	169
AnexoII: Avaliação da instituição e dos cursos de graduação da UNIARA (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia) pelo corpo docente	194

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.7. A Comunicação com a sociedade.

3.7.1. Coerência das ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais.

O exame dos documentos oficiais da IES, cujo conteúdo está consubstanciado no PDI para o período 2014-2018, e seu cotejo com as ações de comunicação interna e externa efetivamente realizadas pela UNIARA em 2015 ***revela a boa articulação, aderência, e coerência destas ao formalmente proposto.***

Ao longo dos seus 47 anos de existência (1968-2015), a UNIARA empenhou-se em criar, implantar e implementar diversas formas, mecanismos e recursos de comunicação chegando à atualidade com um bom conjunto deles. ***Eles são empregados nas atividades fim e nas atividades meio do Centro Universitário de Araraquara, e é muito boa sua aderência, articulação e coerência com o proposto no PDI.***

3.7.2. A Comunicação da IES com a comunidade externa

Ao longo de sua trajetória histórica, a UNIARA buscou gradativamente constituir seus meios e recursos de comunicação interna e externa. Ou seja, recursos de bom fluxo de informações, orientações, registros, interatividade e boa articulação entre eles. Nos últimos 12 anos, especialmente, houve um grande avanço na comunicação interna e externa da IES.

Nos 9 últimos anos (2006-2015), esse avanço foi mais significativo com a instauração da TV UNIARA, da solidificação e enriquecimento da Rádio Educativa FM UNIARA e da reformulação do site da UNIARA.

Assim, a IES dispõe de formas, mecanismos e recursos de comunicação escrita (jornais, boletins, murais) e de comunicação eletrônica (radiofônica, televisiva, internet). Trata-se de comunicação também representada não apenas pelos eventos que a IES oferece, como também pelos que sedia em suas instalações em razão de sua excelente inserção na sociedade.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Se, por um lado, a UNIARA planeja e realiza seus próprios eventos visando dar efetividade à sua missão, aos seus objetivos e às suas metas, por outro também agasalha as iniciativas que lhe são endereçadas por diversos setores sociais do contexto mais amplo. Neste último aspecto, a IES sedia eventos da Unimed; da IESA (Projetos, Equipamentos e Montagens S.A) – da Fundação INEPAR-; da Associação Comercial e Industrial de Araraquara (ACIA); da Prefeitura Municipal de Araraquara; da Secretária de Estado da Saúde; da Secretaria de Estado da Fazenda; de projetos do Governo Federal (Bolsa Escola, Bolsa Família).

A comunidade externa tem acesso às informações acerca dos resultados das avaliações recentes da Instituição por meio do site UNIARA, no sítio Institucional. Nele, ficam disponíveis os relatórios de autoavaliação institucional elaborados pela CPA. Ao mesmo tempo, os conceitos obtidos nas avaliações dos cursos (seja para fins de renovação de reconhecimento, seja para reconhecimento) são publicados em matérias veiculadas pelo site.

Da mesma forma, cada curso de graduação possui no site seu espaço próprio onde se apresentam seu histórico, sua matriz curricular, sua seriação, corpo docente, eventos, espaços de trabalho.

Site, Rádio Educativa UNIARA FM, TV UNIARA, Ouvidoria, Central de Atendimento, jornais, boletins, Revista UNIARA, Feira dos Cursos são os mais expressivos canais de comunicação da UNIARA com a comunidade externa, revelando a boa articulação, aderência, e coerência destas ao PDI 2014-2018.

Assim, pode-se concluir que o Centro Universitário de Araraquara – UNIARA investe continuamente no desenvolvimento de diferentes mecanismos e recursos de comunicação, visando agilizar o fluxo de informações, sendo significativo o avanço da comunicação externa da IES.

3.8. Comunicação da IES com a comunidade interna.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A comunicação no âmbito interno do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – ocorre por meio de um conjunto adequado de recursos diversificados. Assim,

a) no âmbito da gestão acadêmica e administrativa da IES apresentam-se os recursos orais e escritos, tais como:

- os Colegiados e as Coordenadorias de Curso, que comunicam as matérias e as deliberações das diversas instâncias institucionais ao corpo social;

- a Ouvidoria, órgão vinculado a Reitoria, que representa o mecanismo de interação entre a comunidade acadêmica ou externa e as instâncias administrativas da UNIARA, visando contribuir para o aperfeiçoamento da gestão institucional;

- os professores, que esclarecem sobre as disciplinas no contexto dos currículos dos cursos e suas variadas atividades acadêmicas;

- o Guia ou Manual do Aluno, documento que explicita aos alunos seus direitos e deveres como alunos da IES e que está disponível tanto na versão impressa como na virtual (*on line*);

- o Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA -, canal de comunicação entre a comunidade universitária e a administração da instituição, via desburocratizada e ágil para a correção de possíveis problemas. Por meio do Setor de Relacionamento, as informações são encaminhadas imediatamente aos setores competentes de forma transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante;

- a Central de Atendimento, canal de comunicação que presta atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, vestibulandos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral. Suas atividades estão voltadas para a oferta de informações e esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados pela IES. Mais especialmente, a Central oferece informações sobre os cursos da instituição,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

processos seletivos, eventos, informações acadêmicas e solicitação e entrega de requerimentos internos;

- os murais para os alunos dos diferentes cursos, que divulgam notícias sobre matérias diversas (palestras, cursos, eventos, oportunidades de estágio, congressos, atividades extra-classe, atividades extra-curriculares etc);

- a Diretoria de Eventos, que planeja, divulga e realiza eventos acadêmicos e culturais;

- o Jorna VITRAL da IES;

- a Revista UNIARA, de periodicidade semestral, que publica trabalhos de pesquisa e de extensão de professores e alunos, e trabalhos de conclusão de curso. Também comunicados de pesquisa e resumos de teses, de dissertações, de livros;

- Feira dos Cursos da UNIARA – FEC, que é o evento maior do Centro de Orientação Profissional da UNIARA voltado para a população juvenil do município e região representando a culminação do processo anual de divulgação sistemática dos cursos de graduação da UNIARA aos alunos de ensino médio da cidade e região.

b) no âmbito da gestão acadêmica e administrativa da IES: os recursos eletrônicos:

- AGEUNIARA (Agência Experimental de Notícias): agência de notícias on line desenvolvida pelo curso de Comunicação Social – Habilitação em Jornalismo;

- Revista Eletrônica de Publicidade “O Galo web”, revista do Curso de Publicidade e Propaganda em que os docentes e os alunos desempenham as funções editoriais e de produção;

- Jornalismo Científico Uniara: publicação *on line* de reportagens, entrevistas, artigos, resenhas (relacionados às atividades científicas de universidades e centros de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

pesquisa da região) e trabalhos acadêmicos produzidos por alunos e professores envolvidos no programa da disciplina Jornalismo Científico do Curso de Bacharelado em Jornalismo;

- Site da UNIARA: site oficial que realiza a divulgação interna e externa da Instituição nos aspectos institucionais, acadêmicos, de extensão de serviços à comunidade, culturais, esportivos etc.

O site agasalha a Secretaria ou UNIARA Virtual para os alunos, os professores e os funcionários, facilitando a comunicação na comunidade acadêmica e possibilitando uma maior integração entre as mais diversas instâncias.

É por meio da Secretaria Virtual que os alunos e os professores de todos os cursos da IES respondem aos questionários aplicados pela CPA e registram suas opiniões, sugestões e críticas.

O site do Centro Universitário de Araraquara é um dos fortes componentes da rede de comunicações interna e externa da IES que oferece informações em profundidade sobre as diversas atividades acadêmicas e sociais, tanto para a comunidade universitária quanto para a sociedade em geral, bem como disponibiliza serviços on-line diversos para alunos, funcionários e professores (Secretaria Virtual, especialmente).

É, mais especialmente, um fecundo instrumento de comunicação e de integração dos membros dos diferentes segmentos do corpo social da IES, bem como de apresentação dela ao público integrante da sociedade mais ampla.

Também é por meio do site que a Comissão Própria de Avaliação da UNIARA/SINAES disponibiliza os Relatórios de Autoavaliação Institucional para a comunidade interna e externa.

-Rádio UNIARA FM: importante veículo de comunicação para a população de Araraquara e região, oferecendo informações, notícias, e músicas de qualidade. Destacam-se na área acadêmica o Projeto Universidade Aberta e o projeto Rede Ambiente. Na área jornalística o Projeto Rádio UNIARA: Jornal de Hoje. Na área cultural diversos projetos do mundo da música.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- TV UNIARA: veículo que exhibe uma programação de cunho jornalístico educativo, a serviço da comunidade como fruto do trabalho de alunos, professores e colaboradores da Uniara, desde o cenário até a produção dos programas, e que visa o desenvolvimento social e cultural da população de Araraquara e da região, bem como a realização de debates e prestação de serviços;

- Canal do Youtube dos Cursos de Engenharia de Computação e de Sistemas de Informação;

- Blog da UNIARA: criado pelo setor de Mídias Sociais da UNIARA em meados do 1º semestre de 2013, pretende-se que o blog constitua um espaço para que docentes e colaboradores da instituição compartilhem suas produções ou informações relevantes de suas áreas de atuação e pesquisa”, é o que explica o responsável pelo setor e professor dos cursos de Jornalismo e Publicidade e Propaganda, Samuel Gatti Robles. O conteúdo já está disponível no link www.bloguniara.wordpress.com.

O blog, criado na plataforma Wordpress, é uma excelente estrutura e tem várias opções, pois o próprio leitor pode compartilhar o texto que acabou de ler e que, muitas vezes, vem publicado junto com vídeos, imagens, áudio e gráficos, tudo o que for necessário para deixar o post mais atrativo, tornando a publicação mais interessante.

Com o blog, a UNIARA segue a tendência de geração de conteúdo que, além de ser seguida por diversas empresas, está na raiz de um centro universitário. Assim, além do trabalho de curadoria já realizado pela equipe de mídias sociais, a Uniara passa a produzir seu próprio conteúdo e o disponibiliza por meio do blog, oferecendo conhecimento e informação para os seguidores.

Os textos e o material para divulgação no “Blog da Uniara” devem ser enviados para o e-mail rsuniara@uniara.com.br.

3.9. Programas de Atendimento a Estudantes

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O exame do PDI para o período 2014-2018 e da realidade institucional revela a boa articulação, aderência e coerência entre o proposto e o realizado, em 2015, no atendimento aos alunos: acadêmico, didático-pedagógico, psicopedagógico, de inclusão escolar e social.

As respostas dos alunos aos questionários da autoavaliação do período janeiro-dezembro de 2015 corroboram o grau de satisfação dos discentes em relação às condições que lhes são ofertadas pela IES.

Cabe enfatizar que a clientela escolar do Centro Universitário de Araraquara é constituída principalmente de alunos que foram aprovados em processo seletivo (exames vestibulares). Além desses, também possui alunos transferidos de outras IES e alunos portadores de diplomas de educação superior.

Os alunos aprovados em processo seletivo são os alunos calouros. A eles é dispensado o devido atendimento em sua chegada ao Centro Universitário como alunos regulares dos cursos de graduação.

A prática institucional, desde há muito, estabelece todas as condições para que os calouros de todos os cursos de graduação da IES sejam muito bem recebidos, em evento previamente agendado pelo Departamento de Eventos, por uma equipe integrada pelo Reitor, pelo Pró-Reitor Acadêmico, Pró-Reitor Administrativo, Chefes de Departamento, Professores Coordenadores de Cursos, CPA, e representantes de setores importantes para a formação dos alunos, tais como Biblioteca, Secretaria de Registro Acadêmico, Divisão de Estágios, Coordenação de Iniciação Científica etc.

Para agasalhar os diversos conjuntos de calouros, matriculados em cursos de graduação das diferentes Áreas do Conhecimento, são agendadas diversas datas para o evento da recepção. Em cada uma delas são recebidos os alunos calouros de Áreas de Conhecimento afins. Na verdade, costuma tratar-se do mesmo evento repetido para turmas diversas (e de turnos matutino, integral, noturno).

Nesta recepção, a Instituição se apresenta aos alunos calouros por meio de um vídeo institucional, das falas receptivas do Magnífico Reitor, dos Chefes de Departamentos dos cursos presentes, e dos Professores Coordenadores de Cursos. E recebe os alunos calouros sempre com uma atividade artística, seja o Coral UNIARA, o Conjunto Instrumental Feminino, seja o Grupo de Dança Contemporânea.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Posteriormente ao evento, os alunos calouros são convidados pelos Professores Coordenadores de seus Cursos a visitarem as instalações onde serão desenvolvidas as atividades acadêmicas. Nesta oportunidade, também são reunidos os alunos calouros para tomarem conhecimento do projeto pedagógico do curso que estão iniciando, das disciplinas, atividades práticas, estágios, atividades complementares, mercado de trabalho. Mais especialmente, são apresentados os planos de ensino das disciplinas da 1ª série.

O atendimento acadêmico aos alunos é feito por meio da **Central de Atendimento ao Aluno, da UNIARA Virtual ou Secretaria Virtual, e da Divisão de Estágios, todas integradas à Secretaria Geral. Também existe o Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA - que articula o corpo discente com a Reitoria. Há, ainda, a Ouvidoria UNIARA.**

A Central de Atendimento ao Aluno está integrada à atual estrutura da **Secretaria Geral**. Esta Secretaria destina seus serviços a dois amplos públicos - o corpo acadêmico, constituído de chefes de departamentos, coordenadores e professores; e o corpo discente, constituído pelos vestibulandos, alunos, e ex-alunos, e trabalha distribuída em Registro Acadêmico e Central de Atendimento ao Aluno.

A **Secretaria Geral** é o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos. Dentre outras atividades, é responsável pelo atendimento ao aluno nas questões acadêmicas, expedição de declarações diversas e históricos escolares, matrículas, transferências, dispensas de disciplinas, documentos de conclusão, registro de diplomas, listas de frequência. Na Secretaria Geral, o aluno pode solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica. Em decorrência da demanda acadêmica cada vez maior, a Secretaria Geral aliada à Central de Atendimento formou e treinou suas equipes.

No final do primeiro semestre de 2012 ocorreu a criação de uma função para controle acadêmico dos alunos transferidos. Para esta função há um colaborador que faz a conferência da documentação dos prontuários e conferência dos estudos de transferência.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Como a Central de Atendimento está vinculada à Secretaria Geral, seus funcionários participam constantemente do processo de *job rotation*, ou seja, um rodízio de funções que permite ao funcionário ocupar postos diferentes dentro da mesma organização. Entre os setores da Secretaria Geral que participam do processo de rodízio está o Processamento, o Controle de Frequência, a Expedição de Documentos, Arquivo e Digitalização, e Protocolo.

Na Secretaria Geral é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e pós-graduação da UNIARA. O atendimento é exclusivo para os funcionários, os chefes de departamento, os coordenadores de cursos e professores da UNIARA. Está organizada com as seguintes subdivisões: processamento; controle de frequência; expedição de documentos; arquivo e digitalização; e protocolo.

A **Central de Atendimento** é abrigada pela Unidade I do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – que, por sua vez, desenvolve a maioria das atividades dos cursos oferecidos pela IES. Também há uma Central de Atendimento nas Unidades IV e no Centro de Comunicação Social (este abriga os Cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda) – Unidade 8.

O objetivo da Central de Atendimento é prestar atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, vestibulandos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral. Suas atividades estão voltadas para a oferta de informações e esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados pela IES.

Mais especialmente, a Central oferece informações sobre os cursos da instituição, processos seletivos, eventos, informações acadêmicas e solicitação e entrega de requerimentos internos. Internamente está subdividida em balcão de informações e triagem e 8 postos de atendimento. O ambiente é climatizado, o que possibilita conforto a quem está sendo atendido.

O horário de expediente da Central permite total sincronia com as atividades acadêmicas, funcionando de segunda a sexta-feira, das 8 às 22 horas e aos sábados, das 8 às 12 horas. O horário de atendimento no Centro de Comunicação Social é das 18 às 22 horas, de segunda a sexta-feira.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual.

No tocante ao acesso ao sistema de registro acadêmico, ao manual ou guia do aluno e ao projeto pedagógico do Curso, os alunos da UNIARA dispõem, desde 2003, da **Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual**. É um ambiente gerenciado pela Secretaria Geral da UNIARA, criado para facilitar a comunicação na comunidade acadêmica e possibilitar uma maior integração entre a secretaria, alunos, professores, coordenadorias de curso e demais departamentos.

O acesso é restrito aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação presencial e Ensino a Distância EAD, professores e coordenadorias de curso através de código e senha pessoais.

Aos alunos é disponibilizada uma gama de serviços que os auxiliam no dia-a-dia acadêmico, mesmo estando distantes do Campus Universitário, uma vez que **a Secretaria Virtual da UNIARA pode ser acessada de qualquer computador conectado à internet**. Através dela, o aluno da UNIARA obtém diversas informações; pode fazer vários tipos de consultas acadêmicas; utilizar-se de variados serviços e, ainda, fazer contato virtual com os professores, a coordenadoria de curso e demais departamentos.

Os professores têm acesso a todas as turmas em que lecionam, gerenciando-as virtualmente; o contato com elas é permanente. Todo material de apoio às aulas pode ser disponibilizado aos alunos de forma segura e rápida.

Os coordenadores de cursos têm, por meio da Secretaria Virtual, mais um canal de conversa aberto para o contato com seus professores e alunos.

Todo o agendamento de equipamentos de apoio às aulas (retroprojetores, TV/multimídias) e salas - auditórios com recursos multimídia (sendo 03 auditórios na Unidade I e outro na Unidade IV) podem ser reservados pelos docentes através da Secretaria Virtual viabilizando a programação das aulas.

Assim, este é o portal da comunidade UNIARA. O objetivo é promover, por meio deste ambiente, uma maior interação entre alunos, professores e coordenadores dos cursos.

O portal é dividido em áreas. São elas:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- **Acadêmica:** Esta área é gerenciada pela Secretaria Geral da instituição e contempla informações, serviços e consultas acadêmicos. Mais especificamente, esta área oferece:

- **Informações:** calendário acadêmico; respostas as dúvidas mais frequentes do aluno; guia ou manual do aluno (informações acadêmicas e administrativas); curso do aluno (objetivos, ementa do projeto pedagógico, disciplinas, laboratórios, estágios, atividades complementares, ações de extensão universitária; corpo docente do curso).

- **Consultas:** disciplinas em que o aluno está matriculado; dados cadastrais; histórico escolar; horário de exames; arquivos disponíveis pertinentes para o aluno (material didático disponibilizado pelos professores); registro de notas; registro de faltas; caixa de mensagens.

É nesta área acadêmica da Secretaria Virtual, campo dos alunos, que a CPA realiza a parte virtual das campanhas de sensibilização deles para participarem, anualmente, do processo de autoavaliação institucional, bem como disponibiliza os questionários para a avaliação do desempenho dos professores em cada disciplina de cada série, dos indicadores gerais da UNIARA e do perfil do aluno como usuário das disponibilidades materiais e acadêmicas que a IES oferece.

- **Financeira:** Disponibiliza informações e serviços relacionados com a situação financeira de cada aluno, tais como mensalidades e boletos, entre outros.

- **Fora de sala:** Esta área proporciona o acesso dos alunos a serviços de apoio (Central de Atendimento, Setor de Relacionamento com o Alunado, Divisão de Estágio, Biblioteca) e entretenimento.

A Divisão de Estágios.

A Divisão de Estágios, vinculada à Secretaria Geral, é responsável pelo oferecimento do suporte básico à realização de estágios curriculares, obrigatórios e não-obrigatórios, pelos alunos dos cursos de graduação do Centro Universitário em instituições e empresas externas.

Compete à Divisão de Estágios:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- realizar contato com instituições e empresas para solicitação de vagas de estágio e emprego;
- divulgar ofertas de estágios e empregos;
- encaminhar alunos para oportunidades de estágios e empregos;
- receber, analisar e liberar contratos de estágios.

Estágio é um processo pedagógico que busca oportunizar ao estudante de graduação a experiência prática em consonância com a teoria e com as reflexões desenvolvidas no curso. Desse modo, o estágio necessita ser planejado quanto aos objetivos e a forma como será desenvolvido, quanto às atividades que o estagiário realizará e aos setores onde atuará. Toda proposta de estágio deve atender às especificidades de cada curso, inclusive quanto à supervisão por profissional habilitado, à série e às disciplinas mínimas exigidas. Cada oportunidade de estágio exige a apresentação do termo de compromisso que será encaminhado à coordenação do curso para análise e parecer favorável ou não.

O estágio é sempre de caráter curricular, e pode ser obrigatório ou não obrigatório. O estágio curricular obrigatório faz parte do currículo de alguns cursos e está sob a responsabilidade de um professor, o coordenador de estágios. É obrigatório, condicionante para diplomação e tem carga horária específica. O estágio curricular não obrigatório, mesmo não sendo requisito para concluir a graduação, deve estar vinculado ao currículo e atender às especificidades de cada área.

O estagiário é o estudante regularmente matriculado que frequenta efetivamente um curso de graduação, e que se encontra desenvolvendo atividades de estágio mediante autorização/interveniência da instituição de ensino. A instituição de ensino é o estabelecimento no qual o estagiário cursa graduação. É de competência da instituição de ensino disciplinar a inserção do estágio na programação didático-pedagógica, a carga horária, duração e jornada de estágio, as condições imprescindíveis para caracterização e definição dos campos, a sistemática de organização, orientação, supervisão e avaliação. O estágio somente tem início e validade a partir da assinatura do responsável pela instituição de ensino no Termo de Compromisso. Por sua vez, as instituições e empresas que recebem o estagiário são as unidades concedentes: pessoas jurídicas de direito público ou privado em condições de proporcionar experiência prática na linha de formação do estagiário. As

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

pessoas físicas que exercem atividades liberais não podem conceder oportunidades de estágio.

O estágio é uma relação jurídica formal e somente se constitui mediante termo escrito. Denomina-se Termo de Convênio a vinculação entre a Instituição de Ensino e a Unidade Concedente para fins de estágio. E Termo de Compromisso a relação entre o estagiário e a Unidade Concedente. O Termo de Compromisso, em conjunto com a proposta de estágio aprovada pela coordenação de curso/estágio, constitui o documento indispensável para comprovação de inexistência de vínculo empregatício de qualquer natureza.

O estágio somente deve ser iniciado após a formalização do termo de convênio, aprovação da proposta de estágio, da contratação de seguro em favor do estagiário e da assinatura do termo de compromisso pela Unidade Concedente, pelo estagiário e pela UNIARA.

O Setor de Relacionamento com o Alunado - SETRA.

A IES também oferece aos alunos, desde o 2º semestre de 2005, o **Setor de Relacionamento com o Alunado**. Trata-se do canal de comunicação entre a comunidade universitária e a administração da instituição. É uma via desburocratizada e ágil para a correção de possíveis problemas.

São funções do Setor:

- 1) receber, analisar e encaminhar questionamentos sobre os diversos setores da UNIARA acompanhando o processo até sua solução final;
- 2) sugerir à Reitoria medidas que contribuam para a melhoria dos serviços prestados;
- 3) estar em permanente contato com alunos, pais de alunos e a comunidade em geral, atendendo suas particularidades.

Por meio do Setor de Relacionamento, as informações são encaminhadas imediatamente aos setores competentes de forma transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante.

Apoio Acadêmico: os Ciclos de Recuperação

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os alunos dos cursos de graduação da UNIARA dispõem das atividades de recuperação como parte do apoio acadêmico no ensino-aprendizagem das disciplinas dos currículos. As atividades são programadas em cada curso após o cumprimento de tópicos dos programas em cada semestre letivo. Elas constam do Calendário Letivo Anual.

No 1º semestre há o Ciclo de Recuperação para as disciplinas semestrais.

No 2º segundo há dois Ciclos de Recuperação: o das disciplinas semestrais e o das disciplinas anuais.

Em cada curso de graduação, as atividades são organizadas em função do número de alunos que necessitam de recuperação escolar, bem como das possibilidades de oferta dos docentes e, também, dos técnicos de laboratórios.

Desse modo, apoio acadêmico e compensação são responsabilidades dos docentes, e previamente planejadas pelos Colegiados de Curso. Há muitos casos, também, em que a Coordenação do Curso verifica a necessidade da recuperação para além das que estão ou foram programadas.

Atendimento Psicopedagógico a Alunos.

Dificuldades pessoais dos alunos costumam ser apresentadas aos Coordenadores de Curso e, mais recentemente, também ao Setor de Relacionamento com o Alunado. Estas duas instâncias encaminham as soluções no interior dos contornos de suas possibilidades.

Para além disso, os alunos podem contar com o atendimento psicopedagógico e psicológico no âmbito do Centro de Orientação Profissional da UNIARA e do Centro de Psicologia Aplicada da UNIARA.

O Centro de Orientação Profissional da UNIARA tem, desde sua criação em 1996 por equipe de professores, psicopedagogos em sua maioria, sua vocação primeira voltada para estudantes pré-universitários de Município e região. Neste aspecto, busca atender alunos do ensino médio, vestibulandos, professores e demais interessados na questão da escolha profissional. Nesse sentido, suas atividades são constituídas por mini-palestras e minicursos práticos abertos à população interessada sob a responsabilidade de professores e alunos dos cursos de graduação da UNIARA.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Também são constituídas por visitas dos pré-universitários à diversidade de instalações e cursos da UNIARA, e por visitas da UNIARA às escolas.

Além disso, incluem atendimento sob a forma de orientação individual e em grupo. O atendimento em grupo prevê 08 sessões, uma vez por semana; o atendimento individual prevê 10 sessões, também uma vez por semana. Nas sessões se trabalham as noções de trabalho, autoconhecimento e informação profissional, bem como o significado de escolha profissional.

Desde inícios de 2005, o Centro de Orientação Profissional da UNIARA ***ampliou sua vocação para incorporar, em seu atendimento, os alunos da própria UNIARA.*** Desse modo, a equipe de psicopedagogos passou a ser enriquecida pela atuação de psicóloga que examina queixas de inadaptação escolar, dificuldades de ajustamento ao novo ambiente (caso dos calouros), distúrbios de comportamento.

O exame das queixas permite o delineamento de diagnóstico e, na dependência do caso, há o atendimento psicológico individual (10 sessões de 1 vez por semana) e o subsequente encaminhamento para o Centro Regional de Reabilitação em Saúde Mental, da Secretaria Municipal de Saúde. Neste Centro, os alunos encaminhados vão para a psicoterapia.

Em 2015, 61,6% dos alunos afirmaram, em resposta a questionário da CPA, que recorreram na UNIARA a orientações pessoais e profissionais.

Com a criação da Clínica de Psicologia ou **Centro de Psicologia Aplicada**, a IES passou a contar também, com serviço de diagnóstico e atendimento psicológico à população estudantil. Há, também, um médico psiquiatra.

- A oferta de Bolsas para alunos dos Cursos de Graduação.

Bolsas para estagiários

O Centro Universitário de Araraquara disponibiliza Bolsas para Alunos de graduação que realizam atividades acadêmicas no âmbito da IES. ***Trata-se das Bolsas para Estagiários que são destinadas a alunos que participam de ações de extensão universitária ou atuam em projetos institucionais da UNIARA.*** São

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

sempre bolsas que, representando remuneração, se apresentam sob a forma de desconto de mensalidades.

A IES divulga a oportunidade das bolsas em edital impresso e pela UNIARA Virtual, bem como as exigências acadêmicas para o processo seletivo. Uma vez realizado o processo seletivo são divulgados os alunos classificados e concedidas as bolsas aos indicados.

As bolsas para estagiários de cursos de graduação foram em número de 58 em 2015.

Programa de Bolsas de Estudo UNIBOLSA

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA criou, no 2º semestre de 2005, o Programa de Bolsas que se intitula “Unibolsa - Programa de Bolsas da UNIARA.” O objetivo do UNIBOLSA é atender a aspecto da maior relevância da missão da IES: ***favorecer o acesso ao ensino de qualidade para todos.***

Destina-se exclusivamente aos alunos ingressantes pelos processos seletivos da instituição e que irão cursar a 1ª série dos cursos estabelecidos no edital do programa de cada ano letivo. Os candidatos podem participar do Unibolsa verificando qual das modalidades melhor se encaixa no seu perfil. **São elas: Bolsa Convênio, Bolsa Fidelidade, Bolsa Parentesco, Bolsa Especial e Bolsa Auxílio.**

- UNIBOLSA Convênio

Trata-se de modalidade de bolsa que possibilita desconto de mensalidades para alunos que são funcionários - e seus dependentes - de entidades, instituições, empresas ou demais pessoas jurídicas de direito público ou privado, devidamente conveniadas com a UNIARA. As regras desta modalidade são especificadas em cada convênio firmado de modo individualizado.

Para candidatar-se a esta modalidade, basta que o candidato apresente, no ato da matrícula, uma declaração de trabalho emitida pelo empregador conveniado. Em caso de dependentes deverá, ainda, constar da declaração esta condição, apresentando o comprovante de vínculo familiar (certidão de nascimento, casamento ou similar). O desconto se aplica às mensalidades de cursos de graduação e de pós-graduação.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Há convênios com empresas (10% de desconto), com escolas (convênio Parceiros da Educação, 10% de desconto) e com Prefeituras Municipais. Neste último caso, o desconto é de 30% para funcionários, dependentes e aposentados da Prefeitura Municipal de Araraquara, e de 20% para funcionários e dependentes de Prefeituras de outros Municípios da região e mesmo mais distantes.

São as seguintes as empresas conveniadas:

- ACADEMIA ACTIVA
- ACADEMIA PODIUM - Maria José Garcez Araraquara - ME
- ACIA - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE ARARAQUARA
- ACIAB- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE AMÉRICO BRASILIENSE
- ADMINISTRADORA DE SHOPPING CENTERS JARAGUÁ LTDA
- AERONÁUTICA DO BRASIL INDÚSTRIA LTDA. (KAWASAKI)
- AFITESP – ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DO INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DE SÃO PAULO JOSÉ GOMES DA SILVA
- AFRESP- ASSOCIAÇÃO DOS AGENTES FISCAIS DE RENDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO
- AGROPECUARIA BOA VISTA S/A
- ALARM SYSTEM COMPANY COM. INSTAL. AL. LTDA
- ALFA FERRAMENTARIA
- AMÉRICA LATINA LOGÍSTICA
- ANCHIETA PEÇAS E LUBRIFICANTES LTDA
- ANDRITZ HYDRO INEPAR DO BRASIL S.A
- ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS
- ASDER-ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DO DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM
- ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES SERVIÇO ESPECIAL DE SAUDE DE ARARAQUARA. USP-ASESESA
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DOS FUNCIONÁRIOS DA ECT.NO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO (CORREIOS)
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE MONTE ALTO
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL, EMPRESARIAL E INDUSTRIAL DE GUARIBA
- ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA CLASSISTA - EMBRAER
- ASSOCIAÇÃO DOS OPERADORES DO ESTADO DE SÃO PAULO
- ASSOCIAÇÃO DOS REGISTRADORES DE PESSOAS NATURAIS DO ESTADO DE SÃO PAULO
- ASSOCIAÇÃO FARMACÊUTICA DE ARARAQUARA
- BAMBOZZI SOLDAS LTDA
- BIOMECANICA IND. E COM. DE PRODUTOS ORTOPEDICOS LTDA.
- BOMBAS LEÃO S/A
- CARRON INDÚSTRIA AUTOMOTIVA LTDA
- CAST INFORMATICA LTDA
- CENTRO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO AO ADOLESCENTE - FUNDAÇÃO CASA
- CENTROVIAS SISTEMAS RODOVIARIOS S/A
- CERVEJARIAS KAISER BRASIL S/A
- CESTARI INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A (CESTARI)
- CETESB - COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO
- CONFECÇÕES ELITE LTDA
- CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMOVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO
- CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 4ª REGIÃO - CREF4/SP
- CPFL - CENTRAL PAULISTA FORÇA E LUZ - ATENDE CENTRO DE CONTATO E ATENDIMENTO LTDA
- DROGA VEM LTDA
- EDS - ELETRONIC DATA SYSTEMS DO BRASIL LTDA
- EMPRESA BRASILEIRA DE AERONÁUTICA S/A (EMBRAER)
- FACULDADE MUNICIPAL PROFESSOR FRANCO MONTORO
- FUNCIONALISMO PÚBLICO (FEDERAL, ESTADUAL E MUNICIPAL)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- FUNCIONARIOS DA ÁREA DA EDUCAÇÃO
- FUNDAÇÃO CENTRO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO AO ADOLESCENTE - SP
- FUNDAÇÃO NOVA AMÉRICA
- FURNAS CENTRAIS ELETRICAS S.A.
- G BARBOSA - CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA
- GALLI LUBRIFICANTES LTDA ME
- GRANDE ORIENTE PAULISTA (MAÇONARIA)
- GRÊMIO RECREATIVO ESPORTIVO CLASSISTA TAM
- GRUPO SONDA PROCWORK
- HP - HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA
- HUTCHINSON BRASIL AUTOMOTIVE LTDA. (HBA)
- IESA
- IRMÃOS MALOSSO LTDA
- J. BUENO E MANDALITI SOCIEDADE DE ADVOGADOS
- JULIA MORAES CONFECÇÕES LTDA EPP
- LET'S RENT A CAR LTDA. (MORADA LOCADORA DE VEÍCULOS)
- LIDERSAT COMERCIO E SERVIÇOS EM TELECOM LTDA
- LINHAS AÉREAS S/A (TAM)
- LOUIS DREYFUS AGROINDUSTRIAL S.A
- LUPO S/A
- M. VICENTE ME
- MANDALITI ADVOGADOS
- MARCHESAN IMPLEMENTOS E MÁQUINAS AGRÍCOLAS "TATU" S/A
- MCDONALD'S - NINA COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA
- MERCANTIL - MERCANTIL RODRIGUES COMERCIAL LTDA
- MORADA LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA. (LOCALIZA)
- NEAD - NUCLEO DE ENSINO A DISTÂNCIA E PRODUÇÃO DE MATERIAL
- NESTLÉ BRASIL LTDA.
- PAULISTA SUPERMERCADOS - LOJA 22
- PERFUMARIA EMY

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- PERINI - PERINI COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA
- PONTO FRIO
- POWER MOTION DO BRASIL LTDA
- PREFEITURA DE ARARAQUARA
- RICARDO MARINELI DE MELO ME
- RODOVIÁRIO MORADA DO SOL LTDA
- SANTA CRUZ ASSISTÊNCIA S/C LTDA
- SANTA CRUZ S.A. AÇUCAR E ALCOOL
- SHX INFORMATICA LTDA
- SI - SERVIÇOS DE CADASTRO E C OBRANÇA S/A LTDA
- SINDICATO DOS TRABALHADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS DA UFSCAR - SINTUFSCAR
- SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS DE ALIMENTAÇÃO E AFINS DE JABOTICABAL E REGIAO
- SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS METALURGICAS MECANICA E MATERIAL ELET. ARARAQUARA E AMERICO BRASILIENSE.
- SINDICATO DOS SERVIDORES DO MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
- SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS DO VESTUÁRIO DE SÃO CARLOS E REGIÃO
- SINDICATO DOS TRABALHADORES DAS INDÚSTRIAS DE ARTEFATOS DE BORRACHA DE MONTE ALTO
- SINDICATO DOS TRABALHADORES DAS INDÚSTRIAS METALURGICAS MEC. E DE MATERIAL ELÉTRICO DE MATÃO
- SINDIFARMA-SINDICATO AUXILIAR TECNICO DE FARMÁCIAS ,DROGARIAS,DIST.,PERFUM.,SIMILARES E MANIP.-SP
- SINDSEF-SP – SINDICATO DOS TRABALHAODRES DO SERVIÇO PUBLICO FEDERAL DO ESTADO DE SÃO PAULO
- SINTERCAMP - SINDICATO DE REFEIÇÕES CAMPINAS E REGIÃO
- SOFTEXPERT SOFTWARE S/A
- STAROUP - STARTOK ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA ME

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- TAPETES SÃO CARLOS
- TECUMSEH DO BRASIL LTDA
- TENIZA REVESTIMENTOS ANTIADERENTES E ANTICORROSIVOS LTDA
- TOK RETOK COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME
- UCBLOG COMÉRCIO DE PRODUTOS VETERINÁRIOS LTDA
- UNICAMPO - COOPERATIVA DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DE AGRONOMIA LTDA
- UNIMED DE RIO CLARO (SP) COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
- USINA MARINGA IND. E COM. LTDA
- USINA SANTA ADELIA S/A
- USINA SANTA FÉ S.A.
- UZINAS CHIMICAS BRASILEIRA S/A
- VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTIVOS LTDA
- WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA.
- ZF DO BRASIL

Em 2015, houve 254 bolsas-convênio em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Fidelidade

Esta modalidade de bolsa possibilita **desconto de 10%** para alunos (ou seus dependentes) que já concluíram algum curso de graduação e de pós-graduação na UNIARA.

Para candidatar-se a esta modalidade basta que o candidato apresente, no ato da matrícula, comprovante de parentesco (certidão de nascimento, casamento ou similar).

Em 2015, houve 01 bolsa fidelidade em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Parentesco

Trata-se de modalidade de bolsa que possibilita desconto estabelecido no edital do Programa em cada ano letivo para alunos regularmente matriculados que

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

possuam parentesco e sejam dependentes legais de uma mesma pessoa. Para esta modalidade basta que o candidato apresente no ato da matrícula comprovante de parentesco e da dependência referida.

O desconto será automaticamente excluído se apenas um dos membros do grupo familiar permanecer regularmente matriculado na instituição.

Em 2015, houve 503 bolsas parentesco em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Especial (Curso)

A Bolsa Especial é modalidade que concede descontos especiais unicamente para cursos e períodos letivos estabelecidos no edital do programa em cada ano letivo. Desta forma, todos os candidatos matriculados nos cursos ofertados para esta modalidade de bolsa terão o desconto concedido em suas mensalidades.

Em 2015, houve 2.916 bolsas especiais em usufruto por alunos da UNIARA.

- UNIBOLSA Auxílio

Trata-se de modalidade de bolsa que concede desconto de acordo com o grau de carência do candidato, entendendo-se carência como: "falta de condições financeiras para arcar com os custos de sua formação". O grau de carência dos classificados determinará a quantidade de bolsas a serem oferecidas dentro dos limites estabelecidos pela instituição.

Em 2015, houve 04 bolsas auxílio em usufruto por alunos da UNIARA.

O quadro seguinte favorece melhor visualização das modalidades e dos números das bolsas que integram o Programa Unibolsa da UNIARA no ano de 2015:

BOLSAS DE ESTUDO UNIBOLSA	2015
CONVÊNIO	254
FIDELIDADE	01
PARENTESCO	503
ESPECIAL CURSO	2.916
AUXÍLIO	04
TOTAL	3.678

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Programa de Financiamento Estudantil – FIES

FIES: Democratizando o acesso à educação superior.

O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES - é um programa do Ministério da Educação - MEC -, destinado a financiar a graduação na Educação Superior de estudantes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação. O programa foi criado com o objetivo de financiar cursos de graduação propiciando a um maior número de estudantes o acesso à educação superior. O FIES substituiu o antigo Programa de Crédito Educativo (PCE/CREDUC) e durante sua existência já beneficiou milhares de estudantes de universidades particulares em todo o país.

Os alunos devem estar regularmente matriculados em instituições não gratuitas, cadastradas no Programa e com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC. Compete ao Ministério da Educação editar regulamento com procedimentos sobre regras de seleção do estudante; casos de suspensão temporária e encerramento dos contratos de financiamento; e exigências de desempenho acadêmico para a manutenção do financiamento. Por sua vez, a operacionalização do FIES é feita Caixa Econômica Federal.

Cada estudante pode habilitar-se a apenas um financiamento, destinado à cobertura de despesas relativas a um único curso de graduação, vetada a concessão a estudantes que tenham participado do Programa de Crédito Educativo de que trata a Lei nº 8.436, de 1992.

O FIES, a partir de setembro de 2005, passou a financiar 50% do valor da mensalidade. Os outros 50% são pagos pelo aluno diretamente à Instituição de Ensino. Enquanto cursa a faculdade, o beneficiado se compromete a pagar, a cada três meses, o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais), que vai sendo abatido do saldo devedor. A taxa de juros é de 9% ao ano, fixa. Após a formatura, o financiamento começa a ser amortizado. Nos doze primeiros meses ("Fase I"), a prestação será igual a 50% da última mensalidade financiada (o mesmo valor que o estudante já desembolsava para a IES). Depois ("Fase II"), o saldo devedor é dividido em prestações iguais, por um prazo de uma vez e meia o período de utilização. O FIES,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

portanto, é um financiamento de longo prazo. Por exemplo, um curso de quatro anos, que tenha sido financiado desde o primeiro semestre, vai gerar, após sua conclusão, prestações durante sete anos – um ano da Fase I mais seis anos da Fase II (4 x 1,5).

- UNIARA e FIES

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – participa do FIES de acordo com o disposto na Portaria MEC 1.725, de 03 de agosto de 2001, que regulamenta diversos dispositivos da Lei nº 10.260. Dentre eles, tornados obrigações pela outorga de Termo de Adesão por parte da Mantenedora da Instituição de Ensino Superior – IES, destacam-se:

- abster-se de cobrar mensalidade com valor integral, mesmo como aditamento, dos estudantes contratado do FIES;

- considerar como valores dos encargos educacionais, inclusive matrícula e mensalidades, cobrados dos estudantes financiados pelo FIES, os resultados dos descontos normalmente praticados, ficando vedada a cobrança de qualquer taxa adicional.

Dessa forma, para os estudantes que participam do FIES devem ser mantidos os mesmos descontos normalmente concedidos aos estudantes que não pertencem ao Programa, mesmo que sejam descontos de assiduidade ou pontualidade, posto que estes são “descontos normalmente praticados”, nos termos da norma citada.

A UNIARA dispõe de um setor exclusivo para atender seus alunos interessados neste benefício cedido pelo Governo Federal, com uma Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento do FIES.

A UNIARA teve 1.979 alunos que conseguiram financiamento em 2015. Ainda, foram concedidas, pela Reitoria, 45 bolsas Especiais do FIES.

- Programa Universidade para Todos - PROUNI

O ProUni - Programa Universidade para Todos tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior. Criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

nº 11.096, em 13 de janeiro de 2005, ele oferece, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas instituições de ensino que aderem ao Programa.

Dirigido aos estudantes egressos do ensino médio da rede pública ou da rede particular na condição de bolsistas integrais, com renda per capita familiar máxima de três salários mínimos, o ProUni conta com um sistema de seleção informatizado e impessoal, que confere transparência e segurança ao processo. Os candidatos são selecionados pelas notas obtidas no ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio conjugando-se, desse modo, inclusão à qualidade e mérito dos estudantes com melhores desempenhos acadêmicos.

O ProUni oferece também ações conjuntas de incentivo à permanência dos estudantes nas instituições, como a Bolsa Permanência, o convênio de estágio MEC/CAIXA e o FIES - Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, que possibilita ao bolsista parcial financiar até 100% da mensalidade não coberta pela bolsa do programa.

O candidato à bolsa do ProUni não precisa fazer vestibular nem estar matriculado na instituição em que pretende se inscrever. Entretanto, é facultado às instituições participantes do Programa submeterem os candidatos pré-selecionados a um processo seletivo específico e isento de cobrança de taxa. Essa informação está disponível ao candidato, no momento da inscrição.

Os tipos de bolsa oferecidos.

- **Bolsa integral:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até um salário mínimo e meio.

- **Bolsa parcial de 50%:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos.

- **Bolsa complementar de 25%:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos, destinadas exclusivamente a novos estudantes ingressantes. As bolsas complementares de 25% são uma nova modalidade de bolsa de estudo, ofertadas pelas próprias instituições de ensino. Destinam-se, exclusivamente, a estudantes ingressantes (“calouros”) que se enquadrem no mesmo perfil do ProUni. O processo de seleção é feito pelas notas do ENEM. Para se inscrever, basta selecionar, no momento de preencher a Ficha de Inscrição do ProUni, as bolsas complementares.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Para as bolsas complementares de 25%, o MEC assegurará o financiamento, pelo FIES, dos 75% restantes da mensalidade no caso dos cursos considerados prioritários (Medicina, Engenharias, Geologia, Licenciaturas em Física, Química, Matemática e Biologia e cursos do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia do MEC) e dos cursos com conceito ENADE igual a 4 ou 5. Para os demais cursos, o percentual do FIES é de 50%.

Para que o estudante beneficiário de bolsa complementar de 25% tenha assegurado o FIES é necessário que esteja matriculado em universidade e curso participantes desse Programa, que o estudante solicite o financiamento na página eletrônica <http://www3.caixa.gov.br/fies>, em período definido pelo MEC e cumpra as demais etapas de contratação junto à Caixa Econômica Federal. Caso o estudante não tenha fiador, poderá utilizar a Fiança Solidária.

A Fiança Solidária é uma nova modalidade de garantia que o bolsista parcial de 50% ou 25% pode oferecer, para contratação do financiamento estudantil - o FIES, caso não possua fiador.

A fiança solidária é composta de um grupo de 3 a 5 estudantes, da mesma instituição de ensino, que passarão a ser fiadores entre si. Nesse caso, não há necessidade de comprovação de renda por parte dos fiadores solidários. A Caixa Econômica Federal terá um cadastro de estudantes que demonstraram interesse em participar da fiança solidária para auxiliar os estudantes na formação dos grupos.

Como é feita a pré-seleção dos candidatos

São pré-selecionados em primeira, segunda ou terceira chamada, os estudantes que obtiveram as melhores notas no ENEM. Ao fazer sua inscrição, o candidato escolhe até sete opções de curso, respeitando o máximo de cinco para bolsas do ProUni, em instituições diferentes ou na mesma instituição. O estudante é pré-selecionado para sua opção de maior prioridade, onde ainda existam vagas disponíveis. Portanto, o estudante que tiver obtido o melhor resultado no ENEM é o primeiro a ser pré-selecionado em sua primeira opção, e assim por diante. Dessa maneira, o ProUni reconhece e valoriza o mérito dos melhores estudantes. Todo o sistema de seleção do ProUni é informatizado e impessoal, o que confere transparência ao processo.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

UNIARA E PROUNI

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – aderiu ao **Programa Universidade para Todos - PROUNI, a partir do ano de 2007**, nos termos da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005.

A UNIARA dispõe de um setor exclusivo para atender seus alunos interessados neste benefício cedido pelo Governo Federal.

As modalidades de bolsas do PROUNI em usufruto por alunos da instituição são: bolsas integrais e bolsas parciais.

Em 2015, houve 406 Bolsas entre integrais e parciais em usufruto por alunos da UNIARA.

- Outras modalidades de Bolsas concedidas pela UNIARA

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA, além das modalidades de bolsas que integram o Programa institucional (UNIBOLSA), das bolsas para Estagiários e da participação nos Programas Federais de concessão de benefícios (FIES E PROUNI), oferece também outras modalidades de bolsas. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: **bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsa permutas; bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos, bolsa especial e bolsa especial vestibular.**

Em 2015 houve 4.719 bolsas destas variantes em usufruto por alunos da UNIARA (bolsa para egressos: 75; bolsa mudança de curso: 36; bolsa permutas: 04; bolsa funcionário: 114, bolsa especial: 3.941, bolsa captadores: 01; bolsa especial vestibular: 548.

Destes totais, cabe destaque para as bolsas de estudo para os funcionários (114), bolsa para egressos (75), bolsa especial vestibular (548) e as bolsas especiais (3.941) concedidas pela reitoria.

O quadro seguinte favorece melhor visualização destas variantes de bolsas e o total por modalidade, no ano de 2015:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Outras modalidades de Bolsas concedidas pela UNIARA - 2015

MODALIDADE DE BOLSA	2015
Bolsa para Egressos	105
Bolsa Mudança de Curso	75
Bolsa Permutas	05
Bolsa Aproveitamento Curso Anterior	04
Bolsa funcionário	136
Bolsa Especial Reitoria	4.992
Bolsa Captadores	02
Bolsa especial vestibular	110
TOTAL GERAL	5.429

- Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/CNPq

O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - PIBIC é um programa voltado para o desenvolvimento do pensamento científico e iniciação à pesquisa de estudantes de graduação do ensino superior.

Tem como objetivos gerais:

- a) contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa;
- b) contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional; e
- c) contribuir para reduzir o tempo médio de permanência dos alunos na pós-graduação.

Seus objetivos específicos são:

- Em relação às instituições:

- a) incentivar as instituições à formulação de uma política de iniciação científica;
- b) possibilitar maior interação entre a graduação e a pós-graduação; e
- c) qualificar alunos para os programas de pós-graduação.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Em relação aos orientadores: estimular pesquisadores produtivos a envolverem estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica, profissional e artístico-cultural.

- Em relação aos bolsistas: proporcionar ao bolsista, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa.

UNIARA E PIBIC/CNPq

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – participa do **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/CNPq**, desde o ano de 2006. Há uma cota de bolsas PIBIC/CNPq que a UNIARA recebe anualmente e que é gerenciada pelo Centro de Integrado de Estudos e Pesquisa da UNIARA.

De 2006 a 2009 a cota foi de 5 bolsas PIBIC. Em **2010 a cota foi ampliada para 7 bolsas, no ano de 2011 a cota foi ampliada para 9 bolsas; em 2012 para 11, em 2013 para 12 e em 2014 e 2015 foi mantida a cota de 12 bolsas PIBIC/CNPq.**

Programa Ciência Sem Fronteiras – Graduação Sanduíche No Exterior – SWG/CNPq

O programa Graduação Sanduíche no Exterior – SWG/CNPq tem por objetivo apoiar o aluno matriculado em curso de graduação no Brasil visando aperfeiçoar sua formação, com bolsa no exterior, e estimular suas competências e habilidades para o desenvolvimento científico e tecnológico, o empreendedorismo e a inovação.

O SWG/CNPq é um programa que busca promover a consolidação, expansão e internacionalização da ciência e tecnologia, da inovação e da competitividade brasileira por meio do intercâmbio e da mobilidade internacional. O projeto prevê a promoção do intercâmbio, de forma que alunos altamente qualificados de graduação façam estágio no exterior com a finalidade de manter contato com sistemas educacionais competitivos em relação à tecnologia e inovação.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

UNIARA E SWG/CNPq

O Centro Universitário de Araraquara – Uniara, **por seu bom desempenho junto ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - PIBIC**, financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq, **recebeu duas bolsas de Graduação Sanduíche no Exterior, pelo projeto do Governo Federal “Ciência sem Fronteiras”**.

A Uniara foi contemplada com essa cota de bolsas devido ao bom rendimento administrativo do Centro Integrado de Pesquisa, por cumprir etapas e prazos determinados pelo Programa PIBIC, além da qualidade dos projetos submetidos.

FAPESP – Bolsa de Iniciação Científica

A Bolsa de Iniciação Científica da Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de São Paulo – FAPESP destina-se a alunos de graduação em instituições de ensino superior localizadas no Estado, para desenvolvimento de pesquisa científica (IC) ou tecnológica (IT) sob a direção de um orientador com título de doutor ou qualificação equivalente, avaliado por sua súmula curricular. O aluno já deve ter concluído um número suficiente de disciplinas relevantes para o desenvolvimento do projeto de pesquisa.

Um bom desempenho acadêmico do candidato, evidenciado pelo histórico escolar, é condição essencial para a concessão da bolsa.

A responsabilidade pelo projeto de pesquisa cabe ao orientador, mas o candidato deve estar preparado para discutí-lo e analisar os resultados.

A bolsa deve ser proposta pelo orientador somente depois que estiver convicto de que o aluno tem interesse pelo projeto de pesquisa e tempo disponível para executá-lo, sem prejuízo para suas atividades escolares regulares.

UNIARA E FAPESP

Houve 03 bolsas em continuidade no ano de 2015

Oferta de bolsas de estudo para alunos de Pós-Graduação

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade Presencial

Os alunos dos diversos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade Presencial da UNIARA também podem usufruir de bolsas de estudos (descontos de mensalidades) do **Programa UNIBOLSA da UNIARA**. Das modalidades de bolsas que integram este Programa, os alunos usufruíram no ano de 2015 das seguintes: **Bolsa Especial para o Curso; Bolsa Convênios e Bolsa Fidelidade.**

Concessão de Bolsas do Programa UNIBOLSA para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade Presencial

- Bolsa Especial para o Curso.

Em 2015, houve 107 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa Convênio.

Em 2015, houve 08 bolsas convênio em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa Fidelidade.

Em 2015, houve 130 bolsas fidelidade em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

Além destas modalidades do Programa UNIBOLSA os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* podem usufruir de **outras variantes de bolsas concedidas pela Reitoria da UNIARA**. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos, bolsa especial, bolsa captadores. Dentre estas, os alunos usufruíram, no ano de 2015, das seguintes: bolsa

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

especial, bolsa para funcionários, bolsa para egressos, bolsa convênio e bolsa para captadores.

**Outras variantes de bolsas concedidas para alunos de Pós-Graduação
Lato Sensu na Modalidade Presencial.**

- Bolsas especiais – Concessões da Reitoria

Em 2015, houve 144 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsas de Estudo para Funcionário:

Em 2015, houve 01 bolsa de estudo para funcionário, em usufruto por funcionários alunos nos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Egresso

Em 2015, houve 69 bolsas para egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa de Estudo Convênio

Em 2015, houve 01 bolsa convênio em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Captadores

Em 2015, houve 23 bolsas para captadores em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA

Os quadros a seguir favorecem melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na Modalidade Presencial* e o total por modalidade no ano de 2015.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

BOLSAS DO PROGRAMA UNIBOLSA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE
PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE PRESENCIAL DA UNIARA
ANO DE 2015

MODALIDADE	2015
ESPECIAL	107
CONVÊNIO	08
FIDELIDADE	130
TOTAL GERAL	245

OUTRAS VARIANTES DE BOLSAS CONCEDIDAS PELA REITORIA PARA
ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE
PRESENCIAL DA UNIARA
ANO DE 2015

MODALIDADE DE BOLSA	2015
Bolsa Especial concessão Reitoria	144
Bolsa Funcionário	01
Bolsa para Egressos	69
Bolsa Convênio	01
Bolsa para Captadores	23
TOTAL GERAL	238

- Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade a Distância - EAD

Os alunos dos diversos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade a Distância – EAD da UNIARA também podem usufruir de bolsas de estudos (descontos de mensalidades) do **Programa UNIBOLSA da UNIARA**. Das

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

modalidades de bolsas que integram este Programa, os alunos usufruíram no ano de 2015 das seguintes: **Bolsa Especial para o Curso; Bolsa Convênios e Bolsa Fidelidade.**

Bolsas do Programa UNIBOLSA para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na modalidade a distância - EAD*

- Bolsa Especial para o Curso.

Em 2015, houve 1.273 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu - EAD da UNIARA.*

- Bolsa Convênio.

Em 2015, houve 121 bolsas convênio em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu - EAD da UNIARA.*

- Bolsa Fidelidade.

Em 2015, houve 115 bolsas fidelidade em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu - EAD da UNIARA.*

Além destas modalidades do Programa UNIBOLSA os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* podem usufruir de **outras variantes de bolsas concedidas pela Reitoria da UNIARA.** Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos, bolsa especial, bolsa captadores. Dentre estas, os alunos usufruíram, no ano de 2015, das seguintes: bolsa especial, bolsa para funcionários, bolsa para egressos e bolsa para captadores.

Outras variantes de bolsas concedidas para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu na Modalidade a Distância - EAD.*

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Bolsas especiais – Concessões da Reitoria

Em 2015, houve **646 bolsas especiais** em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* - EAD da UNIARA.

- Bolsas de Estudo para Funcionário:

Em 2015, houve **07 bolsas de estudo para funcionário**, em usufruto por funcionários alunos nos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* – EAD da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Egresso

Em 2015, houve **102 bolsas para egressos** em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* – EAD da UNIARA.

- Bolsa de Estudo para Captadores

Em 2015, houve **859 bolsas para captadores** em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* – EAD da UNIARA.

Os quadros seguintes favorecem melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* na Modalidade a Distância - EAD e o *total por modalidade no ano de 2015*.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**BOLSAS DO PROGRAMA UNIBOLSA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE
PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE A DISTÂNCIA - EAD DA
UNIARA - ANO DE 2015**

MODALIDADE	2015
ESPECIAL	1.273
CONVÊNIO	121
FIDELIDADE	115
TOTAL	1.509

**OUTRAS VARIANTES DE BOLSAS CONCEDIDAS PELA REITORIA PARA
ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NA MODALIDADE
A DISTÂNCIA - EAD DA UNIARA
ANO DE 2015**

MODALIDADE DE BOLSA	2015
Bolsa Especial concessão Reitoria	646
Bolsa Funcionário	07
Bolsa para Egressos	102
Bolsa para Captadores	859
TOTAL GERAL	1.614

**- Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*:
Programas de Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Desenvolvimento
Territorial e Meio Ambiente**

Os alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programas de Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir bolsas de estudos do Programa

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

de Suporte à Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares – PROSUP/CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior).

UNIARA E PROSUP/CAPES

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Mestrado Acadêmico em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente desde o ano de 2000. Em 2003, foi recomendado pela CAPES obtendo conceito 3. Esta avaliação positiva do Programa de Mestrado Acadêmico em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente tornou a instituição apta a participar do PROSUP/CAPES. Quanto ao Programa Acadêmico de Doutorado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, está sendo oferecido desde abril de 2015 foi recomendado pela CAPES com conceito 4. Conceito CAPES: 4.

Com efeito, em 2015 os Programas de Mestrado e de Doutorado Acadêmicos em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA foram contemplados com uma quota de 05 e de 04 bolsas, respectivamente, do PROSUP/CAPES, com 100% de desconto.

Além das bolsas do PROSUP/CAPES os alunos podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Em 2015, houve 12 bolsas especiais concedidas pela reitoria, em usufruto por alunos do Programa de Mestrado Acadêmico em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA.

Em 2015, houve 02 bolsas especiais concedidas pela reitoria, em usufruto por alunos do Programa de Doutorado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

UNIARA E PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO CNPQ/MINISTÉRIO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MOÇAMBIQUE

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O Programa de Pós-Graduação CNPq/MCT-MZ constitui uma atividade de cooperação educacional visando incentivar a participação de estudantes moçambicanos em cursos de pós-graduação no Brasil, por meio da concessão de bolsas para desenvolvimento de projetos de pesquisa em áreas relevantes e de interesse do Governo de Moçambique.

O Sr. Sergio Elias Libombo, de Moçambique, participou da **Chamada MCT-MZ nº 8/2014 Processo de Inscrição 2014 do Programa de Pós-Graduação CNPq/Ministério de Ciência e Tecnologia de Moçambique e foi contemplado com uma bolsa de mestrado**, com vigência de março de 2015 a fevereiro de 2017, para cursar o Programa de Mestrado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA. Sergio apresentou, no momento de sua candidatura, o pré-projeto de pesquisa intitulado “Impacto das associações agrícolas na promoção do desenvolvimento local em Moçambique (2009 – 2014): Estudo do caso Associação Khula Mahubo, localidade de Mahubo, distrito de Boane”.

Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção desde o ano de 2008. Conceito CAPES: 4

Os alunos do Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Bolsas Especiais - Concessões da Reitoria

Em 2015, houve 46 bolsas especiais em usufruto por alunos do Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia desde o ano de 2011. Conceito CAPES: 3

Os alunos do Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Bolsas Especiais - Concessões da Reitoria

Em 2015, houve 01 bolsa especial em usufruto por alunos do Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programas de Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal

Os alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programas de Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal, do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir bolsas de estudos do Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares – PROSUP/CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior).

UNIARA E PROSUP/CAPES

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA oferece os Programas de Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal desde agosto de 2015, tendo sido recomendado pela CAPES com

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

conceito 4. Esta avaliação positiva tornou a instituição apta a participar do PROSUP/CAPES. Conceito CAPES: 4.

Com efeito, **em 2015 os Programas de Mestrado e de Doutorado Acadêmicos em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA foram contemplados com uma quota de 02 bolsas, respectivamente, num total de 4 bolsas do PROSUP/CAPES, com 100% de desconto.**

Além das bolsas do PROSUP/CAPES os alunos podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Em 2015, houve 02 bolsas especiais concedidas pela reitoria, em usufruto por alunos do Programa de Mestrado Acadêmico em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA.

O quadro a seguir favorece melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Mestrado Profissional em Engenharia de Produção, Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Implantodontia e Ortodontia e Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*

ANO DE 2015

PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO	MODALIDADES DE BOLSA			TOTAL
	PROSUP/CAPES	ESPECIAL REITORIA	CNPq/MCT-MZ	
Mestrado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente	05	12	01	18
Doutorado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente	04	02		06
Mestrado em Engenharia de Produção		46		46
Mestrado em Odontologia		01		01
Mestrado em Biotecnologia	02	02		04
Doutorado em Biotecnologia	02			02
TOTAL	13	63	01	77

O QUADRO A SEGUIR APRESENTA O RESUMO DAS CONCESSÕES DE BOLSAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* PRESENCIAL, PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* A DISTANCIA E PARA OS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU* (MESTRADOS E DOUTORADOS) ANO DE 2015

]

MODALIDADE DE BOLSA	CURSOS					SOMA
	GRADUAÇÃO	MESTRADO	DOUTORADO	PG PRESENCIAL	PG EAD	
PROGRAMA UNIBOLSA:						
CONVÊNIO	254			08	121	383
FIDELIDADE	01			130	115	246
PARENTESCO	503					503
ESPECIAL	2.916			107	1.273	4.296
AUXÍLIO	04					4
FIES	1.979					1.979
FIES-ESPECIAL	45					45

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MODALIDADE DE BOLSA	CURSOS					SOMA
	GRADUAÇÃO	MESTRADO	DOUTORADO	PG PRESENCIAL	PG EAD	
PROUNI	406					406
OUTRAS MODALIDADES:						
EGRESSOS	105			69	102	276
MUDANÇA DE CURSO	75					75
PERMUTAS	05					05
APROVEITAMENTO CURSO ANTERIOR	04					04
FUNCIONÁRIO	136			01	07	144
ESPECIAL REITORIA	4.992	61	02	144	646	5.845
CAPTADORES	02			01	859	862
ESPECIAL VESTIBULAR	110					110
CONVÊNIO				01		01
PIBIC/CNPQ	12					12
SWG/CNPQ	02					02
FAPESP	03					03
PROSUP/CAPES		07	06			13
CNPq/MCTT		01				01
SOMA	11.554	69	08	461	3.123	15.215
TOTAL			15.215			

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.10. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.

O Centro Universitário de Araraquara - UNIARA cuida do desenvolvimento acadêmico dos discentes investindo recursos na melhoria das condições de implementação dos cursos que frequentam, e zelando pela qualidade de sua formação. É inerente à estrutura curricular de todos os cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu tanto a articulação teoria-prática como a articulação ensino-pesquisa-extensão.

Também no âmbito das atividades do próprio curso são realizadas as Semanas, as Jornadas, os Encontros, os Simpósios que viabilizam a participação dos alunos do mesmo curso e de cursos afins, da instituição e de outras IES, bem como dos professores e profissionais/especialistas convidados, favorecendo a atualização e o aprofundamento de conhecimentos e a troca de experiências.

Por sua vez, o Programa de Iniciação Científica da IES agasalha iniciativas de investigação científica compatíveis com a natureza da formação de cada graduação, favorecendo a ampliação, o aprofundamento e o aperfeiçoamento dos alunos em temáticas que lhes são importantes. Desse modo, é cultivado o “aprender a aprender” sempre que há interesse e dedicação dos alunos.

A IES também dispõe de uma cota de 12 bolsas PIBIC/CNPq, usufruídas anualmente por diferentes alunos que se engajam em projetos de áreas do conhecimento e docentes orientadores diversos.

Anualmente, o Centro Universitário realiza o Congresso de Iniciação Científica da IES, evento em que não apenas os alunos engajados em IC podem divulgar sua produção, mas também os alunos de graduação e de especialização que concluíram ou estão em processo de elaboração de seus Trabalhos de Conclusão de Curso.

A participação dos alunos da IES em encontros científicos externos, com a apresentação de trabalhos de Iniciação Científica e/ou de Conclusão de Curso, é incentivada e recebe a contrapartida institucional com a cobertura de despesas como a inscrição, deslocamento e hospedagem.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Por sua vez, as atividades culturais da UNIARA na área de Música e Dança são abertas à participação dos alunos da IES: o Coral, o Conjunto Instrumental Feminino, a Orquestra Filarmônica Experimental, a Orquestra de Percussão, o Grupo de Dança Contemporânea, o Grupo de Teatro.

O Centro de Artes da IES, que centraliza as atividades culturais, oferece cursos para os interessados em aprender música e a tocar instrumentos e, dessa forma, se habilitarem a participar desses projetos.

3.11. Política e Ações de Acompanhamento dos Egressos.

O Centro Universitário de Araraquara vem aprimorando suas ações em relação aos seus alunos egressos. Desta forma, cabe destaque as seguintes ações:

- O link para egressos

Já está disponível na página da UNIARA um link para os alunos egressos da instituição. O link, que é acessado pelo egresso por uma senha específica a partir do seu código de aluno ou a partir de uma busca de nome por ano de formatura ou nome, oferece diversos serviços ao profissional formado na UNIARA, além de funcionar também como uma central de relacionamento.

Ao entrar no site, o egresso já encontra sua foto de formatura. Nesse espaço, poderá atualizar e autorizar ou não a visualização de seus dados por seus colegas de classe. Há, ainda, espaço para envio de mensagens, para fotos, além de um campo de cadastro que permite ao ex-aluno receber informações da instituição através de e-mails, boletins eletrônicos e impressos, jornais, revistas e outras publicações.

Enfim, são disponibilizados aos egressos todos os serviços de atendimento acadêmico oferecidos ao aluno regularmente matriculado, bem como seu acesso à Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual. Destaque especial deve ser conferido aos serviços da biblioteca que serão disponibilizados aos egressos.

- O cadastro para os egressos

O **Setor de WEB da UNIARA desenvolveu e implantou um cadastro destinado aos egressos, disponível no link do Egresso** para que possam ter seus dados atualizados, o que permite um relacionamento mais estreito com os ex-alunos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

visando-se integrá-los à instituição, divulgar cursos e serviços e manter um registro de sua carreira profissional

- O Banco de Dados das Coordenadorias dos Cursos

Por outro lado, **os Coordenadores de Curso também manifestaram interesse e preocupação com os egressos**, pois procuram manter um banco de dados sobre os mesmos com a finalidade precípua de iniciar o acompanhamento de seus egressos, possibilitando-lhes um intercâmbio maior com sua instituição de origem e a oportunidade de formação continuada, enviando-lhes malas-diretas com as informações da UNIARA, desde o oferecimento de cursos (extensão, minicursos, pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*) a palestras, oficinas etc.

É valioso ressaltar que há **forte vínculo dos egressos de diversos cursos com as semanas de estudos dos cursos de graduação**, nas quais eles participam efetivamente proferindo palestras, apresentando relatos de experiência ou, mesmo, como participante ouvinte.

Da mesma forma, é valioso destacar, também, **a participação dos egressos nos diversos cursos de pós-graduação lato sensu da instituição** que, muitas vezes, tem seu projeto embrionário no interesse demonstrado pelos concluintes em seus Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), no desenvolvimento da monografia e no desenvolvimento da pesquisa de Iniciação Científica.

- Bolsa Promoção de Egressos

É importante destacar que foi instituída, em 2008, **a modalidade de bolsa promoção de egressos**, concedida ao egresso que matricular-se em outro curso da IES.

Em 2015, houve 75 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Graduação da UNIARA.

Em 2015, houve 69 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* na modalidade presencial da UNIARA.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Em 2015, houve 102 bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* na modalidade a distância – EAD da UNIARA.

O quadro a seguir favorece melhor visualização das bolsas promoção de egressos em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu*
ANO 2015

MODALIDADE	GRADUAÇÃO	PG LATO SENSU PRESENCIAL	PG LATO SENSU EAD	TOTAL
promoção de egressos	105	69	102	246

- O questionário para os egressos elaborado pela CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA formulou, em finais do ano de 2009, um questionário para manifestação do egresso. O questionário contempla questões que visam captar do egresso:

- a análise da sua situação profissional atual;
- sua avaliação do curso/instituição, permitindo classificar o nível de satisfação com a qualidade do curso concluído na UNIARA, bem como acerca da qualidade da infraestrutura e das instalações da UNIARA: Permite, também, ao egresso realizar a sua autoavaliação em relação à sua dedicação aos estudos realizados.

Já no início de 2010, a Comissão Própria de Avaliação – CPA planejou a **Campanha de Sensibilização do Egresso** dos diversos cursos da UNIARA, objetivando a integrá-lo na autoavaliação institucional.

Como parte da Campanha, a CPA sensibilizou os Coordenadores dos Cursos a divulgarem a oportunidade e a importância da manifestação dos egressos de seus cursos na autoavaliação institucional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Além disso, contou com a colaboração da Secretaria Geral da Instituição no encaminhamento de convite, via correio, aos egressos para se manifestarem quanto ao andamento da sua carreira, do seu desempenho profissional e até que ponto o conhecimento adquirido no curso concluído na UNIARA contribui para a sua empregabilidade, bem como se manifestarem acerca da qualidade da Instituição e dos cursos.

A partir de então, a CPA/UNIARA disponibilizou permanentemente *on line* no site da IES, o questionário para os egressos e que poderá ser respondido por partes, a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar que possibilite acesso à Internet, garantindo sempre o anonimato.

3.12. Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico

Boa parte dos egressos dos cursos de graduação da Área de Saúde (Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Terapia Ocupacional) atuam no mercado de trabalho (laboratórios de análises clínicas; academias de ginástica/clínicas de condicionamento físico/docência na educação básica; equipes de Enfermagem de hospitais, ambulatórios, Unidades Básicas de Saúde; clínicas de Fisioterapia; Saúde Pública, hospitais, consultórios; Clínicas de Nutrição, consultórios médicos, spas; consultórios dentários da rede de saúde pública, consultórios dentários particulares; equipes multiprofissionais de Saúde Física e de Saúde Mental).

Há uma porcentagem significativa de egressos que seguiram carreira acadêmica optando pela Pós-Graduação - Mestrado e Doutorado - e que atuam como docentes-pesquisadores em Instituições de Educação Superior.

Os egressos do Curso de Ciências Biológicas encaixam-se rapidamente em empresas que cuidam da preservação do meio ambiente, em unidades de conservação ambiental, em organismos públicos de Defesa e Conservação Ambiental, em cargos de liderança em Parques Ecológicos. Também há os que escolheram a docência na Educação Básica (Ciências no ensino fundamental e Biologia no ensino médio). Ainda há uma porcentagem significativa de egressos que seguiram carreira

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

acadêmica optando pela Pós-Graduação: Mestrado e Doutorado, e atuam como docentes-pesquisadores em Instituições de Educação Superior, inclusive muitos deles na própria UNIARA, tanto na graduação como na Pós-Graduação (Mestrado) em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente.

Na Área de Ciências Sociais Aplicadas, os egressos do Curso de Administração e de Ciências Econômicas estão engajados em indústrias e empresas da região.

Os egressos do Curso de Direito aprovados no Exame da Ordem dos Advogados do Brasil exercem a profissão de advogados, alguns especialistas em Direito Comercial, Direito Tributário, Direito Administrativo; outros especialistas em Direito Penal, Direito Civil, Direito Ambiental etc. Diversos há que se concursaram e foram integrados ao Ministério Público e à Magistratura. Há Procuradores de Justiça e Desembargadores. Os egressos do Curso de Arquitetura e Urbanismo estão engajados alguns em Prefeituras Municipais, ao passo que outros são arquitetos independentes atuando em seus próprios escritórios e dedicando-se à sua clientela.

Os egressos do Curso de Jornalismo estão atuando em jornais da região, em emissores de rádio e de TV, em revistas de grande circulação e na assessoria de imprensa a parlamentares municipais e estaduais. Diversos atuam em empresas que necessitam de jornalistas para a divulgação e justificativa de suas propostas de inovação.

Os publicitários constituem a grande maioria dos profissionais da Área na região: mais de 75%. Os egressos do Curso de Publicidade e Propaganda atuam em empresas próprias – na região, no estado, no exterior (Estados Unidos e Japão), em empresas privadas nas quais são contratados para criarem campanhas publicitárias e em empresas públicas.

Na Área de Ciências Humanas, os pedagogos estão atuando na docência em instituições educacionais de Educação Infantil e de Ensino Fundamental, públicas e privadas. Há os que ocupam cargos de direção e de coordenação pedagógica e orientação educacional. Também há os que se dedicam a Programas de Alfabetização de Jovens e Adultos em Sindicatos, ONGs, Núcleos de Assistência ao Trabalhador Rural e Urbano. Ainda, há os que se voltaram para o prosseguimento de estudos e

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

estão engajados em Mestrados e Doutorados, além dos que já estão realizando sua carreira universitária.

Por sua vez, os psicólogos engajaram-se em clínicas com equipes multiprofissionais em saúde mental. Outros fundaram suas próprias clínicas. Outros, ainda, concursaram-se e atuam na Rede Municipal de Atenção Básica à Saúde, nos Centros de Atenção Psicossocial. Há, também, os que se voltaram para os mestrados e Doutorados e seguem a carreira universitária.

Na Área das Engenharias, os engenheiros de produção estão atuando em empresas e indústrias de natureza metal-mecânica, ao passo que outros optaram pela carreira universitária.

Os engenheiros eletricitistas atuam em empresas públicas e privadas, implantam importantes sistemas elétricos, dedicam-se a consultoria e muito se destinam à carreira universitária.

Os engenheiros de computação estão atuando primordialmente em empresas próprias ou em que são contratados, prestam muitas atividades de consultoria e desenvolvem programas muito interessantes e fecundos para sua área de trabalho.

Os engenheiros mecatrônicos estão atuando em empresas de automação e sistemas. Profissionais raros e muito necessários, muitos prestam consultoria ao passo que outros fundaram suas próprias empresas.

Os engenheiros de Energias Renováveis e Ambiente (Bioenergéticos) estão começando a conhecer o caminho das pedras, já que a 1ª turma formou-se há pouco tempo: a eles se apresentam empregos em usinas de álcool, microdestilarias experimentais, e muitas propostas de pesquisa.

A Engenharia Civil ainda não tem egressos, bem como a Engenharia Agrônômica.

3.13. Inovação Tecnológica e Propriedade Intelectual: Coerência entre o PDI e as Ações Institucionais

O Centro Universitário de Araraquara entende que a oferta de educação superior de qualidade não pode prescindir do instrumento de fertilização e de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

atualização dos conteúdos dos programas de ensino representado pela atividade de investigação científica. Para promover o estímulo à pesquisa, a IES instituiu o Programa de Iniciação Científica (PIC) da Uniara. Institucionalmente são objetivos da Iniciação Científica:

I - Incentivar pesquisadores produtivos a envolverem os alunos de graduação no processo acadêmico, otimizando a capacidade de orientação à pesquisa da instituição.

II - Despertar vocação científica e incentivar talentos potenciais entre os alunos mediante suas participações em projetos de pesquisa científica, tecnológica, artística e cultural.

III - Proporcionar ao aluno, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos científicos, e estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa.

IV - Aprimorar o processo de formação dos alunos visando sua qualificação profissional para o setor produtivo.

Partindo dessas premissas, a IES procurou, ao longo do tempo, investir recursos e definir iniciativas para induzir e incentivar o desenvolvimento da investigação científica (pesquisa) em âmbito institucional. Portanto, o PIC vem favorecendo o desenvolvimento de trabalhos de Iniciação Científica como sólidos investimentos na formação acadêmico-profissional dos alunos sob o norte do “aprender a aprender” despertando e ampliando sua consciência para a dimensão da investigação intencionalmente educativa. Há uma Coordenação de Iniciação Científica que supervisiona as atividades. Desde sua implantação em 1999, o PIC apresenta resultados muito frutíferos, pois já foram desenvolvidos mais de 2 centenas e meia de trabalhos de Iniciação Científica.

Algumas atividades de investigação científicas desenvolvidas na IES, principalmente as dos Cursos de Engenharias, resultaram em produtos tecnológicos:

1.HERMOSILLA, J. L. G.; ASTORINO, E. ; TARTARINI, A. E. ; CAMARA, R. C. ; PORTO, R. C. ; BARONI, R. G. ; BORALLI, F. B. ; SANTOS, L. C. . **Esteira**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Subaquática com a Unidade de Tração Movida pelo Sistema Hidráulico da Piscina ou Congêneres. 2013.

2. UNIARA, A.S.B.E. ; PAULINO, M. V. ; CAYRES, P. G. ; CERQUEIRA, C. G. ; ANHESINE, M. ;HERMOSILLA, J. L. G.; PIRATELLI . **Equipamento elevador rotacional para transferência de pessoas**. 2010.

3. ANHESINE, Marcelo Wilson. **Mesa Ortostática para Fisioterapia**. 2005.

4. ANHESINE, Marcelo Wilson; CERQUEIRA, Carlos ; CAYRES, Paulo Gabriel . **Elevador para pacientes de fisioterapia**. 2004.

5. ANHESINE, Marcelo Wilson. **Máquina de Termoformagem Compacta**. 2004

6. ANHESINE, Marcelo Wilson; GONÇALVES, Gustavo. **Proposta de construção de um protótipo de corrida da categoria mini baja para competições. Apresentado no X CIC UNIARA**. 2015.

7. BERTIOL, Anderson Duarte; SILVA, Cesar Augusto Campilho; MORALES, Murilo Sabino. **Quadricóptero. Apresentado no X CIC UNIARA**. 2015.

Ainda, há trabalhos que apresentam benefícios tecnológicos a Instituição, entre os quais destaca-se:

“Veículo autoguiado”

“Simulador de voo dinâmico para a pilotagem de aeronaves”

“Limpadora de cartuchos para impressoras jato de tinta”

“Abafador de ruído”

“Afiadora de broca”

“Controle de nível de reservatório por telemetria”

“Controle Residencial por interruptores Digitais”

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

“Controle e Acionamento de Dispositivos Remotamente Via Wireless”

“Proposta de construção de uma fresa robótica utilizando um robô antropomórfico”

“Acionador de cargas via telemetria”

“Constituição de equipe de pesquisas Automatron de robótica para competições, com projeto de um robô categoria Line Follower (robô seguidor de linhas) para disputar na categoria que ocorrerá em outubro de 2009 no ENECA”

“Construção e controle de um braço robótico manipulador para automação de um sistema mecânico”

“Automação de transporte interno utilizando robôs móveis”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Eixo IV: Políticas de Gestão

4.1. Política de Formação e Capacitação Docente

Os documentos oficiais que regulam a vida institucional do Centro Universitário de Araraquara firmaram políticas às quais a realidade institucional mostrou articulação, aderência e coerência. De modo mais particular, o PDI para o período 2014-2018 prevê um conjunto de iniciativas e medidas que vêm sendo efetivadas na realidade da IES.

Para a plena consecução de suas metas e objetivos, a IES estabeleceu em seu PDI critérios de admissão e linhas de atuação voltadas para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo que buscam integrar plenamente a administração das atividades meios, atividades fins e a gestão institucional superior para assegurar a oferta permanente das condições de um ensino de qualidade.

Pretende, assim, promover uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais, bem como promover a qualificação acadêmica de seu quadro docente e a formação continuada de seu corpo técnico-administrativo.

Desde sua instalação como Centro Universitário, a UNIARA se preocupa particularmente com o capital intelectual que coloca à disposição de seus alunos.

Em relação ao corpo docente o esforço institucional tem sido dirigido tanto no sentido de garantir uma expansão quantitativa com base no recrutamento de pessoal qualificado e experiente, quanto no de ampliar o índice de dedicação docente, mediante o recurso da utilização crescente dos regimes de trabalho em tempo parcial e em tempo integral.

Como resultado, o Centro Universitário de Araraquara, apresenta um corpo docente constituído por 432 professores (tendo como referência o mês de dezembro de 2015), dos quais 149 são Doutores, equivalendo a 34,50%; 165 são mestres

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

equivalendo a 38,20%. O pessoal com titulação em pós-graduação *stricto sensu*, 314 professores, representa 72,70% do corpo docente, com o que a instituição atende e

No que se refere ao regime de trabalho – RT – o Centro Universitário contempla três categorias: tempo integral –TI, tempo parcial –TP e horista –H.

O total e a respectiva porcentagem dos docentes em cada categoria são os seguintes (tendo como referência o mês de dezembro de 2015):

- 147 em tempo integral (34,02%);
- 103 em tempo parcial (23,85%);
- 182 horistas (42,13%)

A partir da análise da composição do corpo docente existente constata-se que está coerente com a planejada pela IES em seu PDI para o período 2014-2018.

A tabela a seguir demonstra a composição do corpo docente segundo a titulação e Regime de Trabalho

ANO	REGIME DE TRABALHO	GRADUADO	ESPECIALISTA	MESTRE	DOUTOR	SOMA
2015	TEMPO INTEGRAL		29	42	76	147
	TEMPO PARCIAL		33	42	28	103
	HORISTA		56	81	45	182
	SOMA		118	165	149	432
	TOTAL	432				

4.1.1. Processo seletivo e Contratação do corpo docente

Para os candidatos ao processo seletivo ao corpo docente é exigida como documentação a apresentação do diploma de Graduação e de Pós-Graduação. É desejável que o candidato apresente experiência em atividades de pesquisa. Na avaliação curricular são considerados os títulos universitários, os trabalhos científicos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

realizados e aptidão do candidato, evidenciada através da comprovação de sua experiência acadêmica no magistério superior e/ou experiência não acadêmica na área/curso para a qual está se propondo a contratação.

Os principais critérios de seleção são: formação e aptidão acadêmica, idoneidade profissional e integridade de costumes e vocação. Essas qualificações os capacitam a desempenhar as funções de ensino, pesquisa e extensão atribuídas à carreira docente.

O processo seletivo é realizado por meio de análise do *curriculum vitae*, prova de desempenho didático e entrevista baseada na proposta pedagógica do curso. Esses exames são conduzidos pelo Colegiado do Curso e pelo Núcleo Docente Estruturante e, na sequência, o resultado do processo seletivo é homologado pelo Conselho do Departamento; Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão; Conselho Universitário e pela Reitoria.

A contratação é realizada pela Entidade Mantenedora, mediante proposta do Reitor, norteadas pelos critérios de qualidade acadêmica dos resultados do processo seletivo, pelos princípios da legislação trabalhista em vigor e pelas normas estabelecidas no Regimento Geral e no Estatuto da UNIARA.

Caso o docente recém-contratado preencha as expectativas da função docente é necessária a realização de um processo de familiarização, ajustamento, compatibilização entre os saberes e condutas que o professor detém e os saberes e condutas que, nas novas circunstâncias pedagógico-institucionais, são os mais adequados às estipulações curriculares do(s) curso(s) em que vai atuar.

A Coordenadoria, o Colegiado e o Núcleo Docente Estruturante do Curso realizam a tarefa de inserir o docente no quadro das exigências formadoras de cada curso, de tal modo que sua contribuição à formação dos alunos e ao trabalho articulado com os colegas seja eficiente e eficaz à luz dessas exigências, esclarecendo os detalhes dos cursos em que vai atuar, fornecendo os documentos oficiais que identificam o curso, em particular o Projeto Pedagógico que determina a identidade do curso.

4.1.2. Procedimentos para substituição (Definitiva e eventual) dos Professores do Quadro

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A contratação para substituição definitiva segue os mesmos procedimentos estabelecidos para a contratação regular.

A contratação em substituição eventual de docente é realizada por prazo determinado. Neste caso, a contratação se dá na categoria de Professor Colaborador, não pertencente à carreira docente efetiva, conforme dispositivos estatutários e regimentais. Para tanto, os Departamentos mantêm um banco atualizado de currículos, de forma que os candidatos que apresentam a formação adequada para o desempenho da função são convidados a participar do processo seletivo, visando à substituição eventual de docente, de acordo com os critérios de avaliação e de contratação vigentes.

4.1.3. Capacitação docente

O Centro Universitário de Araraquara apresenta em seu PDI para o período 2014-2018 o Programa Institucional de Incentivo à Qualificação e a Capacitação Docente-PIQC com o objetivo de criar condições facilitadoras para a qualificação de seus docentes.

Concomitantemente, a IES tem se empenhado na capacitação de seus docentes por meio de cursos e estágios por ela promovidos ou mediante convênios com outras instituições de ensino e pesquisa no Brasil e no Exterior.

Além disso, a capacitação ocorre por meio de eventos realizados pelos cursos no período letivo, registrando os avanços na Área de Conhecimento atendida. Os eventos realizados se constituem em Semanas, Jornadas, Simpósios, Encontros, Congressos apoiados pela IES, contando com a participação de estudiosos, pesquisadores docentes renomados internos e externos à instituição. Nesses eventos docentes e discentes são capacitados por meio de atualizações, aprofundamentos e debates temáticos.

Da mesma forma, a Área de Saúde proporciona anualmente aos docentes de todos os seus cursos, na chamada Semana de Planejamento no início do ano letivo, capacitações específicas acerca da elaboração de planos de ensino e de cronograma

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

de atividades didáticas sob a égide das habilidades e competências, bem como de critérios e procedimentos de avaliação.

Outra forma de incentivar a capacitação dos docentes é a concessão de Bolsas Produtividade em Pesquisa através da FUNADESP – Fundação Nacional para o Desenvolvimento do Ensino Superior Particular. Os docentes contemplados com Bolsas FUNADESP assumem o compromisso com o desenvolvimento de pesquisas propostas em projetos apreciados por comissões de pesquisadores externos que colaboram com o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da UNIARA – Ciepesquisa.

4.1.4. Plano de carreira docente

No que se refere à carreira do corpo docente, está previsto no Estatuto e no Regimento da IES que os cargos docentes são estruturados em carreira única compreendendo as seguintes categorias de professores, na ordem hierárquica decrescente: Titular; Adjunto e Assistente. Excepcionalmente admite-se a categoria de Auxiliar de Ensino, no caso de graduados, dando-se preferência, em igualdade de condições, aos formados na IES. A promoção na carreira docente, ainda de acordo com as disposições estatutárias e regimentais da IES, além da existência de vaga na categoria superior e da observância dos títulos, condições e requisitos inerentes àquela categoria dependerá de juízo favorável do CONSEPE quanto à conveniência da medida, à luz do desempenho didático e profissional revelado pelo docente na ou nas categorias hierarquicamente inferiores. A juízo do CONSEPE e com a aprovação do CONSU, o Auxiliar de Ensino pode ingressar na carreira docente desde que haja vaga de Assistente e tenha cumprido as exigências regimentais e estatutárias da IES.

O Plano de Carreira, que explicita as condições de admissão, contratação remuneração e dispensa, bem como as responsabilidades e benefícios atrelados à função docente é registrado no MT pela Portaria Nº 35 de 17/3/2010, publicada no DOU de 23/3/2010.

4.1.5. Estruturas de atendimento e apoio ao professor

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O trabalho docente na IES conta com a cooperação de instâncias e programas institucionais, cabendo destacar:

-Coordenadoria e Colegiado de Curso: instâncias de execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante;

- Núcleo Docente Estruturante - NDE: órgão de assessoria pedagógica, encarregado de formular o PP do Curso, e de acompanhar seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais;

-Central de Atendimento: canal de comunicação que presta atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da IES inclui, entre suas atividades, a oferta de informações acadêmicas de interesse dos alunos;

-Secretaria Geral: órgão de controle, verificação, registro e guarda dos documentos acadêmicos, assessorando os chefes de departamento, os coordenadores de cursos e professores nas questões acadêmicas;

-Secretaria Virtual: permite aos docentes o acesso a todas as turmas em que lecionam, gerenciando-as virtualmente; inclusive para oferecer material de apoio às aulas de forma segura e rápida. Os docentes utilizam a UNIARA Virtual para o agendamento de equipamentos de apoio às aulas e salas com recursos multimídia. Os coordenadores de cursos têm, por meio da Secretaria Virtual, mais um canal de conversa aberto para o contato com seus professores e alunos; e

- Bolsas Produtividade em Pesquisa: captadas junto à FUNADESP. Os docentes contemplados assumem o compromisso com o desenvolvimento de pesquisas propostas em projetos apreciados por comissões de pesquisadores externos que colaboram com o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da IES.

Conforme registrado no Parecer exarado pela Comissão de Avaliação Institucional Externa que visitou a UNIARA *in loco* no período de 7 a 11 de abril de 2015:

“A UNIARA tem uma política muito bem implantada que induz e estimula a titulação acadêmica formal e o processo contínuo de capacitação de seu corpo docente. A IES tem um Programa

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

próprio, chamado de Programa Institucional de Incentivo à Qualificação e Capacitação Docente (PIQC). Mesmo sendo um Centro Universitário, a IES já possui um corpo docente qualificado, que atua tanto nas atividades de graduação como nas atividades de pós-graduação *stricto sensu* em cursos de mestrado acadêmico, mestrado profissional e doutorado, todos já avaliados pela CAPES. A IES estimula seu corpo docente a participar de eventos científicos e técnicos externos. Certa de que a interação entre as atividades de ensino e pesquisa é um fator indutor de qualidade, a IES também incentiva, através de um Programa Institucional à Produção e à Divulgação Científicas (PIPDC), a elaboração de publicações em revistas científicas nacionais e internacionais por parte dos docentes e dos discentes da pós-graduação e da graduação. A IES também possui uma publicação científica semestral, chamada de Revista UNIARA com um conselho editorial externo, em que os alunos e professores podem publicar seus trabalhos.” (Pág. 22 do Parecer)

4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico- administrativo

4.2.1. Recrutamento e seleção

O corpo técnico-administrativo do Centro Universitário de Araraquara é selecionado, a partir de critérios como idoneidade moral e de costumes, habilidade, formação e experiência profissional. Esses aspectos visam a garantir o adequado desempenho, capacidade e profissionalismo das atividades meio do desenvolvimento do Centro Universitário.

As funções de Bibliotecária, Assistente, Programador, Encarregado, Chefe, Assessor de Imprensa, Supervisor, bem como algumas funções de laboratório exigem formação de nível superior.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A contratação do corpo técnico-administrativo é feita pela entidade mantenedora, por proposta da Reitoria, e ouvido, quando for o caso, o órgão interessado.

Todos são contratados pelo Regime da CLT e a jornada de trabalho, em quase sua totalidade, corresponde a 8 horas diárias.

4.2.2. Aperfeiçoamento e capacitação

A capacitação dos funcionários técnico-administrativos é efetuada pela equipe de trabalho na qual irão integrar-se. No caso dos técnicos de laboratório da área de Saúde, Ciências Biológicas e Engenharias o treinamento ocorre, também, em colaboração, por docentes especializados.

Quanto à atualização de conhecimentos, a capacitação normalmente é efetuada na própria Instituição. Os funcionários técnico-administrativos realizam cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu* com o benefício da Bolsa de Qualificação para Funcionários.

A capacitação de funcionários que desempenham funções no âmbito das articulações da IES com órgãos governamentais (diversos órgãos do Ministério da Educação) é realizada por meio de cursos, seminários, simpósios e congressos desses mesmos órgãos (na capital do Estado e na capital federal), bem como da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior- ABMES.

4.2.3. Plano de Carreira do corpo técnico-administrativo

O corpo técnico-administrativo conta com Plano de Carreira, Cargos e Salários, estabelecido pelo Centro Universitário de Araraquara – UNIARA.

O regime jurídico dos funcionários técnico-administrativos é o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, aplicando-se ainda as normas constantes do Plano de Carreira, Cargos e Salários, e as Convenções Coletivas de Trabalho.

A promoção na carreira funcional se dá através da aplicação do Plano de Carreira, Cargos e Salários do corpo técnico administrativo.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A promoção é a elevação do funcionário pertencente ao quadro da Associação São Bento de Ensino, mantenedora do Centro Universitário, para grau superior àquele em que se acha posicionado, em virtude de condições especiais atendidas pelo mesmo.

Os níveis de enquadramento do corpo técnico-administrativo constam do quadro seguinte:

NÍVEIS DE ESCOLARIDADE	GRUPO
FUNDAMENTAL	GNE – GRUPO DE NÍVEL FUNDAMENTAL
MÉDIO	GNM – GRUPO DE NÍVEL MÉDIO
SUPERIOR	GNS - GRUPO DE NÍVEL SUPERIOR
SUPERIOR	GNR – GRUPO DE DIREÇÃO SUPERIOR E ASSESSORAMENTO

O Plano de Carreira, Cargos e Salários prevê, também, a promoção por tempo de serviço que pode ser concedida a cada dois anos com adicional de 2% sobre o nível imediatamente inferior. Para fazer jus a essa promoção o funcionário técnico-administrativo, deve cumprir os pré-requisitos estabelecidos pela Direção, em função do seu desempenho e desenvolvimento profissional, dentro da IES. Toda concessão de promoção só terá efeito se autorizadas pelo Reitor.

Os aumentos salariais do corpo técnico-administrativo ocorrem seguindo o dissídio coletivo de cada categoria na data base pré-determinada.

Porém, existe uma variação salarial extra para colaboradores que alteram suas funções, carga horária e eventuais recompensas por mérito de trabalho e/ou mudança de grau de instrução. Nestes casos de aumentos extra dissídio, a aplicabilidade do plano de carreira só ocorre com a autorização da Reitoria

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.2.4. Estrutura de atendimento e apoio ao corpo técnico-administrativo

A seguir descreve-se a estrutura de atendimento e apoio ao corpo técnico-administrativo:

4.2.4.1. Bolsas de estudo para funcionários:

Os funcionários da UNIARA que ingressam em cursos de graduação tanto por meio de processo seletivo, como por serem portadores de diploma de educação superior são, automaticamente, contemplados com bolsas de estudo. Da mesma forma ocorre com seus dependentes. Os descontos para os funcionários e seus dependentes variam de 10 a 100%.

Para a grande maioria dessa clientela escolar, as mensalidades do 1º ano do curso têm, em média, desconto de até 50%. Do 2º ano ao último ano do curso têm um desconto de 100%.

Em 2015 houve 114 bolsas de estudo destinadas a funcionários que ingressaram em cursos de graduação na UNIARA.

Os funcionários da UNIARA que ingressam em cursos de pós-graduação *lato sensu* também podem ser contemplados com bolsas de estudo. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade dos funcionários/alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria.

Em 2015 houve 08 bolsas de estudo destinadas a funcionários que ingressaram em cursos de pós-graduação lato sensu na UNIARA.

4.2.4.2. Atenção em Saúde e em Assistência Jurídica:

Os funcionários da UNIARA têm acesso aos serviços de saúde da Clínica de Fisioterapia, da Clínica de Fonoaudiologia, da Clínica de Odontologia, do Centro de Psicologia Aplicada, do Ambulatório de Nutrição, da Cozinha Experimental de Nutrição e do Ambulatório de Enfermagem.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Além disso, podem utilizar os serviços jurídicos do Escritório Experimental de Advocacia; do Juizado Especial Cível e do Juizado Especial Itinerante.

4.2.4.3. Composição do corpo técnico-administrativo

O corpo técnico administrativo da UNIARA é constituído por 311 funcionários (tendo como referência o mês de dezembro de 2015), dos quais 33,77% têm formação superior e 12,87% integrado por especialistas, mestres e doutores. 20,25% com ensino superior incompleto. 27,33% têm ensino médio completo. Apenas 1,28% tem ensino médio incompleto e 4,5% têm ensino fundamental completo ou incompleto.

A tabela abaixo demonstra a composição do corpo técnico-administrativo segundo a titulação.

Composição e formação dos técnicos-administrativos	2015
Ensino Fundamental Incompleto	08
Ensino Fundamental Completo	06
Ensino Médio Incompleto	04
Ensino Médio Completo	85
Ensino Superior Incompleto	63
Ensino Superior Completo (Graduados)	105
Especialista	28
Mestre	10
Doutor	02
Total	311

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.3. Gestão Institucional

4.3.1. A Associação São Bento de Ensino – Mantenedora do Centro Universitário de Araraquara - é uma sociedade civil de direito privado, fundada em 07 de novembro de 1.967, sem fins econômicos, com personalidade jurídica registrada no 1º cartório das Pessoas Jurídicas de Araraquara-SP, com sede e foro na Cidade de Araraquara – SP.

Como Mantenedora é responsável, de acordo com disposições estatutárias, pelo recolhimento de recursos financeiros, controle contábil, pagamento por despesas realizadas, bem como pelos serviços de administração complementar e de manutenção relativos ao Centro Universitário.

Ao mesmo tempo, a Mantenedora tem assegurada autonomia administrativa, financeira, didático-pedagógica e disciplinar para a Mantida, o Centro Universitário de Araraquara – UNIARA. Para esta, promove adequadas condições de funcionamento das suas atividades essenciais, coloca à sua disposição os meios financeiros, os bens imóveis e móveis necessários, e assegura-lhe os necessários recursos financeiros e de custeio. Portanto, tem autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nas disposições estatutárias.

4.3.2. O Centro Universitário de Araraquara, sem prejuízo de sua autonomia, deve solicitar a manifestação da entidade mantenedora nos seguintes casos:

- alteração do Estatuto;
- aprovação do orçamento anual ou sua alteração;
- realização de despesas não previstas no orçamento anual;
- assinatura de convênios, contratos ou acordos;
- admissão ou dispensa de pessoal.

No exercício de sua autonomia e na forma da lei, do Regimento Geral e do Estatuto cabe ao Centro Universitário:

- criar e organizar cursos, em sua sede, fixando-lhes as vagas;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- estabelecer o regime didático e escolar dos diferentes cursos, sem outras limitações a não ser as decorrentes de lei e Estatuto;
- reformular o Estatuto, sujeito à aprovação final do MEC, elaborar e modificar o Regimento Geral;
- escolher os integrantes de seu corpo docente para contratação pela entidade mantenedora;
- propor à entidade mantenedora a admissão de servidores;
- aceitar subvenções, auxílios, doações, heranças e legados, observado o disposto no Estatuto;
- apresentar à entidade mantenedora a proposta de orçamento anual da receita e despesa, bem como de suas alterações no decorrer do exercício;
- regular e aplicar o regime de sanções a que estão sujeitos os corpos docente, discente e técnico-administrativo.

O Centro Universitário de Araraquara apresenta uma estrutura organizacional que atua em coerência com os seus objetivos institucionais, bem **como apresenta integração entre a gestão administrativa, os órgãos colegiados e a comunidade acadêmica nos processos decisórios.**

De fato, fundamentado no grau de independência e na representatividade da composição dos órgãos colegiados, assegurados pelo Estatuto e Regimento Geral, desenvolveu-se e consolidou-se, ao longo do tempo, um intenso e profícuo trabalho de cooperação entre os colegiados acadêmicos e os órgãos executivos do Centro Universitário de Araraquara. Concorreu para isso, também, o fato de a instituição sempre ter contado com profissionais competentes e comprometidos entre os integrantes de seus colegiados.

A estrutura dos órgãos da Administração Superior tem a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

Também se integram nessa estrutura órgãos normativos e executivos da Administração Básica, tais como os Departamentos, as Coordenadorias de Curso e os Colegiados de Curso, cujo objetivo é a execução das atividades de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

As adequadas articulações entre as duas estruturas podem garantir o funcionamento institucional para uma formação acadêmica de qualidade dos alunos.

O funcionamento dos órgãos colegiados e a sua participação no processo de gestão veem se mostrando bastante adequados e busca-se constantemente empregar procedimentos pertinentes para uma gestão que garanta maior dinamicidade no atendimento da demanda educacional de ensino, pesquisa e extensão.

Além disso, a dinâmica interna dos processos de comunicação e circulação das informações tem se apresentado bastante razoável, na medida em que também se agilizam esses processos.

Outras instâncias da estrutura organizacional do Centro Universitário de Araraquara são as Coordenadorias de Pós-Graduação *Lato Sensu*, Coordenadorias de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas.

A estrutura organizacional da IES é complexa, interiormente diversificada e demanda constantes avaliações do grau de efetivo desempenho das atribuições de seus cargos e funções. ***Trata-se, aqui, da autoavaliação institucional focalizada na composição, no funcionamento e na qualidade do desempenho das diversas instâncias e atores dessa estrutura, nutrida pela autoavaliação de cada uma e de cada um em particular. A CPA está ainda iniciando essa tarefa, visando à proposição de linhas de ação para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas.***

Além disso, com o credenciamento da UNIARA para oferecimento de EAD consolidou-se o Núcleo de Educação a Distância - NEAD. Este Núcleo, em consonância com os órgãos deliberativos da administração superior da IES, estabeleceu o plano de gestão para o oferecimento de Ensino a Distância prevendo uma organização operacional colegiada, democrática, cujo princípio está incluído na própria LDB e em que os diferentes segmentos e setores estão representados e possuem voz e vez.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O Núcleo de Educação a Distância tem sua gestão fundamentada em um regulamento próprio e seus objetivos principais se constituem em supervisionar, garantir e responsabilizar-se pela implementação e funcionamento dos cursos e projetos de educação a distância de qualidade, observando a legislação vigente. É constituído por um Conselho Técnico, instância que define e coordena as atividades que envolvem o EAD, e por um Corpo Administrativo, instância de operacionalização e apoio ao Conselho Técnico.

A gestão do Centro Universitário de Araraquara está alicerçada nos órgãos da Administração Superior e nos órgãos da Administração Básica.

A Administração Superior está constituída por órgãos deliberativos e órgãos executivos.

Os **órgãos deliberativos** são o Conselho Superior (CONSU) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). A composição do CONSU e do CONSEPE garante total independência dos diferentes segmentos da área acadêmica e assegura a representatividade e a participação sistemática da comunidade acadêmica nesses Colegiados.

Os **órgãos executivos** são a Reitoria, o Reitor, a Pró-Reitoria Acadêmica, a Pró-Reitoria Administrativa, a Secretaria Geral.

A estrutura de órgãos da Administração Superior tem a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

A Administração Básica está composta por órgãos deliberativos e por órgãos executivos e seu objetivo é a execução das atividades de ensino e pesquisa que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante. Esses órgãos compõem uma estrutura organizacional e são os Departamentos, as Coordenadorias de Cursos, as Comissões de Pós-graduação e os Órgãos Suplementares.

A composição de cada Colegiado de Curso e de cada Corpo Consultivo dos Departamentos, além de garantir sua total independência acadêmica,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

permite que a comunidade universitária tenha representatividade e participação sistemática nesses colegiados. Esta independência acadêmica é comprovada pela composição organizacional de cada um dos colegiados, e garantida por disposições estatutárias.

Os **órgãos suplementares** destinam-se à pesquisa; assistência cultural e técnica; prestação de serviços aos departamentos e à comunidade e à coordenação de estágios profissionais. Atualmente, são os seguintes os órgãos suplementares: Centro Integrado de Estudos e Pesquisa, Biblioteca Central; Núcleo de Educação a Distância, Núcleo de Estudos Afro-Brasileiros, Centro de Divulgação e Publicação; Centro de Processamento de Dados; Centro de Assistência Judiciária; Centro de Pensamento Político; Coordenadoria de Estágio Profissional; Centro de Artes, Centro de Orientação Profissional e a Coordenação de Acompanhamento do Egresso.

A organização, as atribuições e o funcionamento dos órgãos suplementares, devem constar de seus regimentos, aprovados pela Reitoria.

Cada órgão suplementar tem um coordenador, designado pelo Reitor.

4.3.3. Coerência da organização e gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais.

Do exame dos documentos oficiais da IES, cujo conteúdo está consubstanciado no PDI para o período 2014-2018, pode-se afirmar que, em 2015, ***a organização e a gestão da instituição revelaram boa articulação, aderência e coerência das ações institucionais realizadas e em andamento pela IES no tocante à sua missão, objetivos e metas ao formalmente proposto.***

De fato, examinando a atual estrutura organizacional da Administração Superior e da Administração Básica constata-se que está adequada à missão e aos objetivos a que se propõe o Centro Universitário de Araraquara. Com certeza, ela não se mostra estática, podendo, sempre que necessário, ser reestruturada, para atender à demanda institucional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Da análise da organização e gestão do Centro Universitário de Araraquara evidencia-se que a execução das atividades de ensino, pesquisa, extensão (dentre estas, as de prestação de serviços à comunidade) está diretamente ligada às articulações da estrutura organizacional da IES, particularmente por meio da articulação entre Administração Superior e os diversos Departamentos que administram os cursos de graduação. Contribuem para uma gestão mais adequada e como sinalizadora da atuação dos órgãos colegiados internos a elaboração e avaliação de algumas políticas voltadas tanto à seleção e capacitação docente e do pessoal técnico.

O desenho organizacional da UNIARA tem contribuído para promover avanços significativos nas suas atividades fins de ensino, pesquisa e extensão.

Mesmo assim, percebe-se, também, que poderá ser muito promissora a flexibilização dessa estrutura para agasalhar iniciativas oriundas de grupos de professores, de grupos de pesquisa, de núcleos de estudos.

O Centro Universitário de Araraquara goza de autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nas disposições estatutárias.

Essa autonomia é garantida pelas atribuições dos seus órgãos de administração superior: o Conselho Superior – CONSU e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE

Órgãos Deliberativos da Administração Superior:

-Conselho Superior – CONSU

O Conselho Superior – CONSU é um órgão normativo e deliberativo superior da administração integrado pelos seguintes membros: Reitor, seu presidente nato; Pró-reitor Acadêmico, seu vice-presidente; Pró-reitor Administrativo; um professor de cada departamento, escolhido por seus pares; dois representantes estudantis, indicados na forma da lei; dois representantes da comunidade, um indicado pela Associação Comercial e Industrial do Município e outro pela Delegacia do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – Seção de Araraquara; um representante do corpo

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

técnico-administrativo, escolhido por seus pares; e por dois representantes da entidade mantenedora.

Entre outras, **o CONSU tem como competência exercer a jurisdição superior e traçar as diretrizes do Centro Universitário.** Reúne-se ordinariamente uma vez por trimestre e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente ou de dois terços, pelo menos, de seus membros para deliberar sobre as matérias de sua competência. Para viabilizar as reuniões são feitas comunicações aos membros do colegiado com as respectivas pautas. As deliberações do colegiado são registradas em atas e lavradas em livro próprio e, após leitura e aprovação, são devidamente assinadas por seus membros

As decisões emanadas do CONSU são encaminhadas pelo Secretário Geral a quem de direito para serem cumpridas. O CONSU, sem prejuízo de outras providências, pode avocar a solução de problemas emergentes de qualquer colegiado do Centro Universitário, quando ocorrer impossibilidade de reunião destes, em até terceira convocação.

-Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE é um órgão consultivo e deliberativo em matéria de ensino, pesquisa e extensão universitária, integrado pelos seguintes membros: o Reitor, como seu presidente; o Pró-reitor Acadêmico, como seu vice-presidente; dois professores de cada Departamento, pertencentes ao grau mais elevado da carreira docente, escolhidos por seus pares; o Coordenador de graduação e o Coordenador de pós-graduação, pesquisa e extensão; dois representantes pertencentes à área empresarial interessados em pesquisa, de preferência ex-alunos da instituição, um indicado pela Associação Comercial e Industrial de Araraquara e outro pela Delegacia do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – Seção de Araraquara; dois representantes estudantis, escolhidos na forma da lei.

Compete ao CONSEPE superintender e coordenar, em nível superior, as atividades de ensino, de pesquisa e extensão. Reúne-se, ordinariamente, uma vez por trimestre e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente ou de dois terços, pelo menos, de seus membros para deliberar sobre as matérias de sua competência. Para viabilizar as reuniões são feitas comunicações aos membros do

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

colegiado com as respectivas pautas. As deliberações do colegiado são registradas em atas e lavradas em livro próprio e, após leitura e aprovação, são devidamente assinadas por seus membros.

As decisões emanadas do CONSEPE são encaminhadas pelo Secretário Geral a quem de direito para serem cumpridas. Das decisões emanadas no CONSEPE cabem recursos ao CONSU.

É oportuno mencionar que se o CONSEPE, ao analisar a matéria, detectar que haverá aporte financeiro, só se manifestará em relação ao mérito da matéria encaminhando-a ao gabinete da Reitoria para verificar a viabilidade financeira.

A autonomia dos órgãos deliberativos da administração superior é garantida pelas suas atribuições e representação.

As atribuições dos órgãos colegiados da administração superior, CONSU e CONSEPE, estão estabelecidas no Estatuto da IES, aprovado pelo CNE-Parecer CES 222/98 e homologado pelo Ministro da Educação - Portaria MEC 400/98.

Órgãos executivos da Administração Superior:

- Reitoria

A Reitoria é constituída pelo Gabinete do Reitor, pelas Pró-Reitorias Acadêmica e Administrativa e pela Secretaria Geral. Também a Ouvidoria do Centro Universitário de Araraquara é um órgão vinculado à Reitoria.

A Reitoria, representada e dirigida pelo Reitor, é o órgão executivo que coordena, fiscaliza e superintende todas as atividades universitárias.

O relacionamento entre os órgãos da IES, a mantenedora e entidades externas é intermediada pela Reitoria.

-Reitor

O Reitor é escolhido pelo Conselho de Curadores da Associação São Bento de Ensino dentre os professores da instituição com grau mínimo de mestre e tem mandato de quatro anos, podendo ser reconduzido

- Pró-reitoria Acadêmica

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Pró-reitoria Acadêmica é exercida por pessoa escolhida e designada pelo Reitor. O Pró-reitor Acadêmico, em suas faltas ou impedimentos eventuais, é substituído por professores, mediante designação do Reitor.

- Pró-reitoria Administrativa

A Pró-reitoria Administrativa é exercida por pessoa escolhida e designada pelo Reitor.

- Secretaria Geral

A Secretaria Geral é o órgão de execução dos trabalhos administrativos e compete-lhe planejar, orientar e coordenar os serviços auxiliares e registrar as atividades escolares que não sejam atribuídas especificamente a outros órgãos. Na SG é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e pós-graduação. É o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos, e onde estes podem solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica.

- Ouvidoria

A Ouvidoria é um órgão vinculado a Reitoria e representa o mecanismo de interação entre a comunidade acadêmica ou externa e as instâncias administrativas da UNIARA, visando contribuir para o aperfeiçoamento da gestão institucional.

- Assessoria de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento – APED, criada em 2013 e vinculada a Reitoria

Funcionamento, representação e autonomia dos colegiados de curso.

Na estrutura organizacional da IES integram-se também órgãos normativos e executivos da Administração Básica, tais como os Departamentos, as Coordenadorias de Curso e os Colegiados de Curso, cujo objetivo é a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

É importante destacar que cada Curso tem o seu **Núcleo Docente Estruturante**. O Núcleo Docente Estruturante é próprio de cada Curso da IES. Sua natureza é pedagógica, uma vez que sua função é a formulação do Projeto Pedagógico do Curso, seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais.

Objetivando o efetivo cumprimento de sua missão, o NDE do curso é composto de 30% dos docentes que atuam no mesmo, garantindo-se o equilíbrio de docentes que atuam em disciplinas de formação básica e das áreas especializadas do currículo.

A Presidência do NDE cabe ao Coordenador do Curso que, por sua vez, também preside o Colegiado do Curso.

A indicação dos representantes docentes é feita pelo Colegiado de Curso para um mandato de 2 (dois) anos, com possibilidade de recondução.

São atribuições do Núcleo Docente Estruturante do Curso:

- a) elaborar o Projeto Pedagógico do curso definindo sua concepção e fundamentos;
- b) estabelecer o perfil profissional do egresso do curso;
- c) analisar e avaliar os planos de ensino dos componentes curriculares;
- d) promover a integração horizontal e vertical do curso, respeitando os eixos estabelecidos pelo projeto pedagógico;
- e) supervisionar as formas de avaliação e acompanhamento do curso definidas pelo Colegiado do Curso;
- f) avaliar periodicamente o desenvolvimento do projeto pedagógico do curso, visando a correção de rumos no próprio decorrer do processo e a proposição de modificações necessárias a curto e médio prazos;
- g) conduzir os trabalhos de reestruturação curricular para apreciação no Colegiado de Curso, sempre que necessário;
- h) acompanhar as atividades do corpo docente, recomendando ao Colegiado de Curso a indicação ou substituição de docentes, quando necessário;
- i) indicar temas e formas de capacitação continuada dos docentes do curso.

De modo particular, o Núcleo Docente Estruturante avalia sistematicamente a estrutura curricular pedagógica, a adequação da infraestrutura física, a adequação das

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

normas e/ou regulamentos relacionados aos Estágios Curriculares, aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), às Ações de Extensão, e à atualização do corpo docente.

As Coordenações de Curso estão vinculadas aos diferentes cursos de graduação e de pós-graduação e têm sua gestão administrativa ligada aos colegiados de cursos e secretarias de apoio.

Os Coordenadores de Graduação são nomeados em comissão pelo Reitor, com prévia anuência da entidade mantenedora. A escolha do coordenador de curso deve recair sobre docente que seja profissional da área específica.

Compete regimentalmente aos coordenadores de curso, além de superintender e fiscalizar as atividades acadêmicas do curso respectivo:

- a) propor ao Reitor normas gerais para funcionamento dos cursos de graduação a serem encaminhados ao CONSEPE;
- b) emitir parecer sobre regulamentação específica de cada curso de graduação ou pós-graduação, proposta pela respectiva comissão;
- c) propor ao Reitor providências de caráter administrativo, necessárias ao funcionamento dos cursos, ouvidos os departamentos interessados;
- d) manifestar-se perante o reitor sobre assuntos referentes à graduação, a pós-graduação, pesquisa e extensão.

Cabe destacar que o cotidiano vivenciado pelos coordenadores de curso revela que suas competências reais vão muito além das previstas no Regimento Geral. Há uma gama muito diversificada de tarefas que incluem desde a responsabilidade de presidir a execução efetiva do Projeto Pedagógico do Curso até a efetivação de apoio psicopedagógico a alunos. Muitas vezes, o Coordenador de Curso é, para além de suas funções estabelecidas institucionalmente, um orientador educacional, um substituto dos pais, um irmão mais velho.

Não é demais repetir, aqui, que ***as respostas de alunos e de professores aos questionários aplicados desde o início das atividades da CPA no Centro Universitário de Araraquara mostraram e mostram que o Coordenador de Curso***

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

é a maior fonte de informações acadêmicas para os alunos e a referência institucional por excelência para os professores.

O Coordenador de cada curso também é o presidente do Colegiado do Curso e do Núcleo Docente Estruturante.

O Colegiado, presidido pelo Coordenador do Curso, é integrado por cinco professores do curso, escolhidos pelos seus pares e um representante estudantil indicado na forma da lei. Todos os assuntos referentes ao curso, tais como alteração das estruturas curriculares, contratação de docentes, estabelecimento de normas para o funcionamento dos cursos, estágios, T.C.C. e outros são discutidos e analisados em reuniões do Colegiado. E, se aprovados, são encaminhados, através da Chefia do Departamento, para a apreciação dos órgãos superiores – CONSEPE E CONSU -, entrando em vigor após a aprovação por estes órgãos.

Para a divulgação do Estatuto, do Regimento da Instituição e uma diversidade de outras normas que regem a vida escolar do aluno foi confeccionado o “Manual” ou “Guia do aluno” nos anos de 2003 e 2004. Atualmente, o Manual ou Guia é disponibilizado no site da IES.

Todos os assuntos relacionados aos cursos, incluindo normas, regulamentos específicos e estrutura curricular também estão divulgados pelo site. De todo modo, na maioria dos casos os Coordenadores de Cursos velam sistematicamente para manter os alunos informados sobre esses assuntos.

Conforme registrado no Parecer da Comissão de Avaliação Institucional Externa

“Para sua gestão institucional, a UNIARA conta com uma estrutura administrativa organizacional excelente capaz de manter a qualidade das suas ações e a independência acadêmica dos órgãos colegiados da administração superior da IES. O estatuto da IES que regula a composição organizacional de cada um dos órgãos, colegiados e conselhos garante a plena e efetiva participação de toda a comunidade acadêmica.” (Página 23 do Parecer)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.4. Sistema de Registro Acadêmico

O Centro Universitário de Araraquara possui dois sistemas de gestão interligados para a administração das informações acadêmicas.

O primeiro chamado de VEST é responsável por toda gestão dos processos seletivos, como cadastro de inscritos, classificação dos resultados, listas de chamadas e matrículas dos calouros. Já no segundo, nomeado de ADM, possui os módulos pedagógicos, financeiros, biblioteca, compras e patrimônio. No ADM é possível realizar o cadastro de todos os alunos e ex-alunos, registro de cursos, disciplinas, histórico escolar, notas e frequência e também realizar as operações pedagógicas como, por exemplo: matrícula, diplomação, transferência de turnos e cursos, cadastro de atividades complementares, impressão de relatórios como lista de frequências, atas de notas, listas para ciclo de recuperação, cancelamentos e trancamento de matrículas, cadastro de horários de aulas, processamento de faltas, digitalização de documentação. Todos os documentos dos alunos como histórico escolar, declarações de matrículas, certificados e diplomas são impressos através do sistema. As listas de frequência, livro ponto de professores são impressos diariamente pela Secretaria e as faltas são processadas semanalmente. Estes sistemas funcionam na intranet.

Ainda, os procedimentos de registro acadêmico compreendem:

a) Atendimento acadêmico a alunos.

O atendimento acadêmico aos alunos é feito por meio da Central de Atendimento ao Aluno, da UNIARA Virtual ou Secretaria Virtual, e da Divisão de Estágios, todas integradas à Secretaria Geral. Também existe o Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA - que articula o corpo discente com a Reitoria. Há, ainda, a Ouvidoria UNIARA.

A Central de Atendimento ao Aluno está integrada à atual estrutura da Secretaria Geral. Esta Secretaria destina seus serviços a dois amplos públicos - o corpo acadêmico, constituído de chefes de departamentos, coordenadores e professores; e o corpo discente, constituído pelos vestibulandos, alunos, e ex-alunos, e trabalha distribuída em Registro Acadêmico e Central de Atendimento ao Aluno.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Secretaria Geral é o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos. Dentre outras atividades, é responsável pelo atendimento ao aluno nas questões acadêmicas, expedição de declarações diversas e históricos escolares, matrículas, transferências, dispensas de disciplinas, documentos de conclusão, registro de diplomas, listas de frequência. Na Secretaria Geral, o aluno pode solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica. Em decorrência da demanda acadêmica cada vez maior, a Secretaria Geral aliada à Central de Atendimento formou e treinou suas equipes.

Na Secretaria Geral é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e de pós-graduação da UNIARA. O atendimento é exclusivo para os funcionários, os chefes de departamento, os coordenadores de cursos e professores da UNIARA. Está organizada com as seguintes subdivisões: processamento; controle de frequência; expedição de documentos; arquivo e digitalização; e protocolo.

b) Central de Atendimento

A Central de Atendimento é abrigada pela Unidade I do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – que, por sua vez, desenvolve a maioria das atividades dos cursos oferecidos pela IES. Também há uma Central de Atendimento na Unidade IV e no Centro de Comunicação Social ou Unidade VIII (este abriga os Cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda).

O objetivo da Central de Atendimento é prestar atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, vestibulandos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral. Suas atividades estão voltadas para a oferta de informações e esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados pela IES.

Mais especialmente, a Central oferece informações sobre os cursos da instituição, processos seletivos, eventos, informações acadêmicas e solicitação e entrega de requerimentos internos. Internamente está subdividida em balcão de informações e triagem e 8 postos de atendimento.

c) Secretaria Virtual ou Uniara Virtual.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

No tocante ao acesso ao sistema de registro acadêmico, ao manual ou guia do aluno e ao projeto pedagógico do Curso, os alunos da UNIARA dispõem da Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual. É um ambiente gerenciado pela Secretaria Geral da UNIARA, criado para facilitar a comunicação na comunidade acadêmica e possibilitar uma maior integração entre a secretaria, alunos, professores, coordenadorias de curso e demais departamentos.

O acesso é restrito aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação presencial e Ensino a Distância EAD, professores e coordenadorias de curso através de código e senha pessoais.

Aos alunos é disponibilizada uma gama de serviços que os auxiliam no dia-a-dia acadêmico, mesmo estando distantes do Campus Universitário, uma vez que a *Secretaria Virtual da UNIARA pode ser acessada de qualquer computador conectado à internet*. Através dela, o aluno da UNIARA obtém diversas informações; pode fazer vários tipos de consultas acadêmicas; utilizar-se de variados serviços e, ainda, fazer contato virtual com os professores, a coordenadoria de curso e demais departamentos.

Os professores têm acesso a todas as turmas em que lecionam, gerenciando-as virtualmente; o contato com elas é permanente. Todo material de apoio às aulas pode ser disponibilizado aos alunos de forma segura e rápida. Os coordenadores de cursos têm, por meio da Secretaria Virtual, mais um canal de conversa aberto para o contato com seus professores e alunos.

Todo o agendamento de equipamentos de apoio às aulas (retroprojetores, TV/multimídias) e salas - auditórios com recursos multimídia (sendo 03 auditórios na Unidade I e outro na Unidade IV) podem ser reservados pelos docentes através da Secretaria Virtual viabilizando a programação das aulas.

d) Portal da comunidade UNIARA

Espaço destinado a promover uma maior interação entre alunos, professores e coordenadores dos cursos. O portal é dividido em áreas:

- Acadêmica: Esta área é gerenciada pela Secretaria Geral da instituição e contempla informações, serviços e consultas acadêmicos. Mais especificamente, esta área oferece:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Informações: calendário acadêmico; respostas as dúvidas mais frequentes do aluno; guia ou manual do aluno (informações acadêmicas e administrativas); curso do aluno (objetivos, ementa do projeto pedagógico, disciplinas, laboratórios, estágios, atividades complementares, ações de extensão universitária; corpo docente do curso).

- Consultas: disciplinas em que o aluno está matriculado; dados cadastrais; histórico escolar; horário de exames; arquivos disponíveis pertinentes para o aluno (material didático disponibilizado pelos professores); registro de notas; registro de faltas; caixa de mensagens.

É nesta área acadêmica da Secretaria Virtual, campo dos alunos, que a CPA realiza a parte virtual das campanhas de sensibilização deles para participarem, anualmente, do processo de autoavaliação institucional, bem como disponibiliza os questionários para a avaliação do desempenho dos professores em cada disciplina de cada série, dos indicadores gerais da UNIARA e do perfil do aluno como usuário das disponibilidades materiais e acadêmicas que a IES oferece.

- Financeira: Disponibiliza informações e serviços relacionados com a situação financeira de cada aluno, tais como mensalidades e boletos, entre outros.

- Fora de sala: Esta área proporciona o acesso dos alunos a serviços de apoio (Central de Atendimento, Setor de Relacionamento com o Alunado, Divisão de Estágio, Biblioteca) e entretenimento.

4.5. Sustentabilidade Financeira

O Centro Universitário possui uma política rígida e eficiente com relação ao equilíbrio e a compatibilidade entre suas despesas e os recursos financeiros disponíveis e previstos.

Além disso, possui mecanismos e sistemas de implementação que correspondem à integral realização das receitas previstas. Há uma congruência entre planos de desenvolvimento de pessoal, incluindo obrigações trabalhistas, atualização de infraestrutura e apoio.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dentro do orçamento anual do Centro Universitário existe previsão de aplicação de fontes alternativas de receita para o financiamento de projetos educacionais específicos.

Por meio de rigorosa análise, verifica-se que o Centro Universitário possui autonomia financeira capaz de sustentar e assegurar o seu projeto de expansão. Há um controle sistemático do demonstrativo das despesas efetivas em relação às despesas correntes, de custeio, de pessoal e investimentos, e cumprimento das obrigações legais.

No que diz respeito às demonstrações contábeis, em conformidade com os balanços apresentados é necessário anotar:

1. Contexto Social:

A ASSOCIAÇÃO SÃO BENTO DE ENSINO, fundada em 07 de novembro de 1.967, tem por objetivo criar e manter estabelecimentos de ensino, em todos os níveis e ramos.

2. Apresentação das demonstrações:

As demonstrações Contábeis e Financeiras foram elaboradas em conformidade com a Lei n 6.407/76 e Resolução CFC n° 877/200, que aprovou a NBCT 10.19.

3. Resumo das práticas contábeis:

3.1. A prática contábil adotada é pelo regime de competência para as receitas e despesas.

3.2. As aplicações financeiras estão demonstradas pelo valor de aplicação acrescidas dos rendimentos correspondentes, apropriados até a data do Balanço, com base no regime de competência.

3.3. O imobilizado se apresenta pelo custo de aquisição ou valor original. As depreciações são calculadas pelo método linear sobre o custo de aquisição com base em taxas determinadas em função do prazo de vida útil estimada dos bens.

3.4. As receitas da Associação são apuradas através dos comprovantes de recebimento, entre eles Avisos Bancários, Recibos e outros. As receitas estão apuradas, excetuando-se as inadimplências e/ou valores considerados incobráveis.

3.5. As despesas da associação são comprovadas através de Notas Fiscais e Recibos em conformidade com as exigências legais-fiscais.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.6. Os bens do ativo imobilizado no final do exercício estão cobertos com seguros, em montante suficiente para assegurar a reposição dos bens e continuidade da empresa.

3.7. O Patrimônio social representa o patrimônio inicial da Associação, acrescido dos superávits/déficits apurados anualmente desde a data de constituição.

3.8. A provisão para devedores duvidosos foi calculada com base nas perdas estimadas e seu montante foi considerado suficiente pela Administração para fazer face a eventuais perdas na realização das Mensalidades a receber.

3.9. A Associação, que tem como propósito o compromisso social, estando permanentemente preocupada em incentivar a educação e criar possibilidades de garantir o acesso e permanência no Ensino Superior, destina bolsas de estudo. Contribui, assim, para a formação de cidadãos, com vistas à melhoria da qualidade de vida da comunidade.

3.10. Os lançamentos efetuados o foram mediante documentação apresentada e que se encontra devidamente arquivada.

4.6. Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional

Os recursos recebidos pelo Centro Universitário de Araraquara – UNIARA enquadram-se perfeitamente com a previsão de sua aplicação nos termos constantes no PDI para o período de 2014-2018. Há uma relação compatível entre a quantidade e o tipo de cursos e atividades oferecidas e os recursos necessários para viabilizá-los, assegurando o padrão de qualidade proposto no PDI.

As metas financeiras instituídas pelo PDI são plenamente viáveis, realizadas com perfeita consonância com os recursos recebidos pelo Centro Universitário.

Os encargos decorrentes de obrigações trabalhistas e previdenciárias dos funcionários e do corpo docente são devidamente observados e cumpridos pelo Centro Universitário.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A previsão orçamentária do Centro Universitário demonstra que há aplicação dos recursos financeiros para investimentos tanto no seu espaço físico como na aquisição de equipamentos e livros para a biblioteca.

É essencial destacar que o Centro Universitário realiza anualmente um orçamento detalhado, abordando uma correta previsão de receita e despesas, possibilitando ajustar a proposta orçamentária à realidade institucional, garantindo a aplicação dos recursos financeiros para investimentos.

A gestão econômico-financeira do Centro Universitário de Araraquara é determinada por uma política institucional cuja principal finalidade é garantir a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional mediante:

- a otimização dos recursos disponíveis;
- o integral reinvestimento dos resultados operacionais obtidos;
- a definição e implementação de mecanismos e instrumentos que assegurem a integral realização das receitas previstas;
- a identificação de fontes alternativas de receitas para o financiamento de projetos educacionais específicos;
- a sustentação da expansão da instituição com recursos próprios, de forma exclusiva ou o mais possível preponderante.

Para tanto, a instituição estabelece como metas específicas de seu planejamento:

- a - a definição da estrutura de custos das ações e projetos que integram o programa de manutenção e ampliação do Centro Universitário;
- b - a análise de viabilidade financeira dos planos, programas e projetos educacionais de cada curso, preservada sua adequação às políticas e diretrizes institucionais, bem como o nível de qualidade acadêmica;
- c- a sistematização e o controle da forma de aquisição de bens patrimoniais otimizando e racionalizando a utilização dos bens existentes, prevenindo e eliminando duplicações;
- d- a racionalização e a otimização da alocação, da distribuição e da utilização dos recursos financeiros;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

e- a instituição de um processo de elaboração colegiada do orçamento do Centro Universitário;

f- a realização de inventários patrimoniais regulares e o estabelecimento de um processo permanente de monitoramento da depreciação e obsolescência de máquinas, instalações e equipamentos;

g- o desenvolvimento de processos de análise de custo/benefício e de custo/efetividade

h- o desenvolvimento de parcerias com a comunidade empresarial com vista à obtenção de recursos financeiros adicionais.

No que diz respeito às políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão, a previsão orçamentária do Centro Universitário inclui a aplicação dos recursos financeiros para os programas de ensino, pesquisa e extensão. Da mesma forma, os documentos apresentados revelam a existência de previsão de aplicação dos recursos financeiros para investimento em projetos sociais de pesquisa e extensão universitária.

4.7. Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente

Os documentos oficiais que regulam a vida institucional do Centro Universitário de Araraquara firmam políticas que demonstram articulação, aderência e coerência à realidade institucional.

No que se refere à carreira do corpo docente, está previsto no Estatuto e no Regimento do Centro Universitário de Araraquara que os cargos docentes são estruturados em carreira única compreendendo as seguintes categorias de professores, na ordem hierárquica decrescente: Professor Titular; Professor Adjunto; Professor Assistente. Excepcionalmente admite-se a categoria de Auxiliar de Ensino, no caso de graduados, dando-se preferência, em igualdade de condições, aos formados no Centro Universitário de Araraquara.

A promoção na carreira docente, ainda de acordo com as disposições estatutárias e regimentais da IES, além da existência de vaga na categoria superior e da observância dos títulos, condições e requisitos inerentes àquela categoria, depende

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

de juízo favorável do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão –CONSEPE quanto à conveniência da medida, à luz do desempenho didático e profissional revelado pelo docente na ou nas categorias hierarquicamente inferiores. A juízo do CONSEPE e com a aprovação do Conselho Superior- CONSU, o auxiliar de ensino pode ingressar na carreira docente desde que haja vaga de assistente e tenha cumprido as exigências regimentais e estatutárias da IES.

O Plano de Carreira Docente, que explicita as condições de admissão, contratação remuneração e dispensa, bem como as responsabilidades e benefícios atrelados à função docente é registrado no Ministério do Trabalho pela Portaria Nº 35 de 17 de março de 2010, publicada no Diário Oficial da União de 23 de março de 2010.

4.8. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo

Os documentos oficiais que regulam a vida institucional do Centro Universitário de Araraquara firmam políticas que demonstram articulação, aderência e coerência à realidade institucional.

No que se refere ao funcionário há o Plano de Carreira, Cargos e Salários do corpo-técnico administrativo, estabelecido pelo Centro Universitário de Araraquara – UNIARA.

O regime jurídico dos funcionários técnico-administrativos é o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, aplicando-se ainda as normas constantes do Plano de Carreira, Cargos e Salários, e as Convenções Coletivas de Trabalho.

A promoção na carreira funcional se dá através da aplicação do Plano de Carreira, Cargos e Salários do corpo técnico administrativo. (ver plano de carreira citado no item IV.3. Políticas de formação e capacitação do corpo técnico e administrativo).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Eixo V: Infraestrutura Física

5.1. Instalações Administrativas/acadêmicas

Para o desenvolvimento de suas atividades administrativas/acadêmicas, o Centro Universitário de Araraquara - UNIARA, instalado na região central de Araraquara, conta com uma estrutura compreendendo diversas edificações (Unidades/Centros) e múltiplos espaços de convivência e de prática de esportes, totalizando uma área construída de mais de 30.000 m².

Os espaços físicos para o desenvolvimento de atividades administrativas/acadêmicas ajustam-se aos critérios e exigências de qualidade que regulam o funcionamento das instituições de ensino superior, dispondo de salas de aula, salas administrativas, laboratórios, bibliotecas, auditórios e espaços para convivência.

A infraestrutura física da UNIARA, de modo geral, atende aos requisitos legais e de qualidade que regulam as condições de acesso para portadores de necessidades especiais. Todas as unidades possuem rampas e dispõem de elevadores, quando necessário (Unidades 1 e 3), garantindo o acesso a todas as dependências da instituição. Os sanitários, também, foram adaptados para atendimento dos portadores de necessidades especiais.

Todas as unidades contam com a sinalização de piso tátil, de alerta e direcionais, que seguem as especificações de acordo com a lei.

A SEGUIR APRESENTAMOS O CONJUNTO DE INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS/ACADÊMICAS CONTEMPLADAS NAS DIVERSAS UNIDADES DA IES:

UNIDADE I - UNIDADE SEDE

CÓDIGO E-MEC 657735

A Unidade I apresenta as seguintes instalações:

Reitoria – Gabinete

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Reitoria – Secretaria
Reitoria – Sala de Atendimento
Reitoria – Sala de Reuniões
Pró-Reitoria Administrativa
Pró-Reitoria Acadêmica – Gabinete
Pró-Reitoria Acadêmica - Secretaria
Coordenadorias dos Cursos de Graduação
Coordenadorias dos Cursos de Pós-Graduação
Coordenadoria de Pesquisa, Extensão e Iniciação Científica
Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão/Conselho Superior
Centro de Orientação Profissional
SETRA/FIES/ Financiamento Estudantil/PROUNI/FIES
Tesouraria
Departamento de Contas a Pagar
Departamento de Recursos Humanos
Centro de Processamento de Dados
Central de Atendimento
Secretaria de Processamento
Secretaria de Apoio aos Departamentos
Autoatendimento (alunos)
Portaria I
Portaria II
Departamento de Marketing
Assessoria de Imprensa
Arquivo e Documentação
Departamento de Ciências Jurídicas
Departamento de Ciências Exatas e Naturais
Departamento de Ciências Administrativas e Tecnologia
Departamento de Ciências Humanas e Sociais
Sala de Reprografia
Departamento de Eventos
Setor de WebMaster

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenadoria do Curso de Medicina/Secretaria
Coordenadoria do CIEPESQUISA/Secretaria
Recepção
Setor de WebMaster
Secretaria Geral
Biblioteca Central
Departamento de Manutenção
Secretarias de Pós-Graduação *Stricto sensu*
Secretaria de Pós-Graduação *Lato Sensu*
Secretaria Comitê de Ética
Núcleo de Educação a Distância
Departamento de Divulgação de Cursos EAD - DICEAD
Departamento de Compras e Patrimônio
Dependências administrativas da Clínica de Fisioterapia
Dependências administrativas da Clínica de Fonoaudiologia
Dependências administrativas do Centro de Psicologia Aplicada
Dependências administrativas da Clínica de Terapia Ocupacional
Comissão Própria de Avaliação – Sala Coordenadoria/reuniões/Secretaria

Na Unidade I também funcionam os seguintes Cursos:

Graduação: Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia

Área de Ciências Biológicas:

- Curso de Ciências Biológicas;

Área de Ciências da Saúde:

- Educação Física - Bacharelado
- Educação Física - Licenciatura
- Farmácia (aulas teóricas)
- Fisioterapia
- Nutrição
- Medicina

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Ciências Econômicas
- Direito
- Design Digital

Área de Ciências Humanas:

- Psicologia
- Pedagogia

Pós-Graduação:

Stricto Sensu:

- o Programa de Mestrado e Doutorado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente;

Lato Sensu:

- os Cursos de Especialização;
- os Cursos de MBA.

Na Unidade I também funcionam:

- a Oficina de Reciclagem de Papel;
- a Cozinha Experimental (Laboratório de Ciências dos Alimentos);
- o Centro de Estudos Ambientais;
- a Agência-Escola de Publicidade (PUBLIARA);
- a Rádio UNIARA;
- a AGEUNIARA;
- a TV UNIARA.

UNIDADE II

Código E-MEC 1037197

A Unidade II apresenta as seguintes instalações:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Pós-Graduação:

Stricto Sensu:

- o Programa de Mestrado e Doutorado em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal;
- o Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção.
- o Programa de Mestrado Profissional em Educação: Processos de Ensino, Gestão e Inovação

Sala de Coordenadorias de Curso

Secretaria de Atendimento

Sala de Secretaria Mestrado e Doutorado Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal

Sala Secretaria Mestrado em Educação: Processos de Ensino, Gestão e Inovação

Sala de estudos e Orientação

Sala de Agendamento Turismo

Na Unidade II funcionam os seguintes Cursos de Graduação:

Área de Ciências da Saúde:

- Biomedicina;
- Enfermagem;
- Estética e Cosmética.
- Farmácia (aulas práticas).
- Terapia Ocupacional.

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

A unidade abriga também as Coordenadorias dos seguintes Cursos de Graduação:

- Área de Ciências da Saúde:

- Enfermagem.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Também funcionam na Unidade II:

O Programa de Alfabetização de Adultos em que são estudados conteúdos de Língua Portuguesa – com enfoque em leitura e escrita –, Operações Matemáticas, Estudos Sociais e Ciências, sempre trabalhados de forma integrada e, quando possível, relacionados a atividades presentes no dia-a-dia dos alunos.

As atividades didático-pedagógicas de Educação de Jovens e Adultos são desenvolvidas em parceria com o Programa MOVA – Movimento de Alfabetização de Araraquara, da Secretaria Municipal de Educação de Araraquara.

O Laboratório de Citogenética da Instituição e que atende a todos os encaminhamentos SUS para exames de cariótipo tendo em vista o diagnóstico de síndromes diversas em neonatos.

Ainda, a Unidade II abriga as atividades didático-pedagógicas dos cursos da UNIARA-Qualifica.

UNIDADE III

Código E-MEC 1037252

A Unidade III apresenta as seguintes instalações:

Coordenadoria do Curso de Arquitetura e Urbanismo

Secretarias de Apoio

Biblioteca setorial

Na Unidade III funciona o Curso de Graduação (Bacharelado) em Arquitetura e Urbanismo.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Esta Unidade ainda abriga o Centro de Artes da UNIARA que desenvolve atividades como:

- promoção de exposições artísticas de pinturas e esculturas;
- cursos de Teoria Musical que, acompanhados de aulas práticas, ensinam o aluno a ler partituras e a tocar instrumentos de corda, como violino e cello, e de sopro, como clarinete, trompa e trompete. O objetivo desses cursos é selecionar pessoas para compor as Orquestras e a Banda da UNIARA, além de ser uma forma de a instituição interagir ainda mais com a população.

O Centro de Artes também abriga:

- o Coral UNIARA
- a Orquestra Filarmônica Experimental
- a Orquestra de Sopro e Percussão
- a Banda Sinfônica
- o Conjunto Instrumental Feminino
- o Grupo de Dança Contemporânea
- o Grupo de Teatro.

UNIDADE IV

Código E-MEC 1037253

A Unidade IV apresenta as seguintes instalações:

As Coordenadorias dos seguintes Cursos de Graduação:

- Administração;
- Engenharia Agrônômica;
- Engenharia de Energias Renováveis e Ambiente;
- Engenharia Civil;
- Engenharia de Computação;
- Engenharia de Produção;
- Engenharia Elétrica;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Engenharia Mecatrônica (Automação e Sistemas);
- Sistemas de Informação.

A Coordenadoria do Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas:
Implantodontia e Ortodontia

A Secretaria do Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas:
Implantodontia e Ortodontia a

A Biblioteca Setorial

Central de Atendimento Setorial

Centro de Processamento de Dado Setorial

Na Unidade IV funcionam os seguintes Cursos:

Graduação: Bacharelado

Área das Engenharias:

- Engenharia Agrônômica
- Engenharia de Energias Renováveis e Ambiente;
- Engenharia Civil.
- Engenharia de Computação;
- Engenharia de Produção;
- Engenharia Elétrica;
- Engenharia Mecatrônica (Automação e Sistemas);

Cabe esclarecer que boa parte das aulas práticas dos Cursos de Engenharias é realizada no Centro de Tecnologia da UNIARA – CTU, que fica próximo a Unidade IV. O CTU possui 10 laboratórios.

Área de Ciências Exatas:

- Sistemas de Informação

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Administração

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Área de Ciências da Saúde:

- Odontologia

Pós-Graduação: *Stricto Sensu*:

- o Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas:
Implantodontia e Ortodontia

Nesta Unidade também funciona a Clínica de Odontologia da UNIARA.

CENTRO DE MODA

Código E-MEC 1053795

Na Unidade V funciona o Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda (anteriormente denominado Moda: Estilo e Negócios).

A Unidade também abriga a Coordenação do Curso.

CENTRO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (Unidade VIII)

Código E-MEC 10554058

O Centro de Comunicação Social apresenta as seguintes instalações:

Biblioteca Setorial

Central de Atendimento Setorial

No Centro de Comunicação Social funcionam os seguintes Cursos de Graduação:

- Área de Ciências Sociais Aplicadas

Bacharelado em Jornalismo

Bacharelado em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.1.1. Além das Unidades referenciadas acima, pode-se destacar nas dependências do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA, as seguintes instalações:

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Núcleo de Prática Jurídica (Assistência Jurídica) - Curso de Direito
- Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Araraquara
- Núcleo de Atividades Turísticas - NAT

Área de Ciências da Saúde:

- Laboratório de Recursos Múltiplos (Cinesioterapia, Cinesiologia, Massoterapia e de Eletroterapia) - Curso de Fisioterapia:
- Laboratório de Educação Física - Curso de Educação Física:
- Laboratório de Avaliação Nutricional - Curso de Nutrição:
- Clínica-escola de Estética e Cosmética. Nesta Clínica, é realizada toda a formação especializada do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, com atendimento à população das mais diversas faixas etárias, o que proporciona aos alunos as melhores condições de exercício teórico-prático das suas disciplinas de formação.

Nessa linha, articulam-se intimamente ensino e extensão gerando, ao mesmo tempo, temas e problemas que são enfrentados nos TCCs e na Iniciação Científica.

5.1.2. Ainda, o Centro Universitário de Araraquara – Uniara mantém o Parque do Basalto, um espaço para atividades turísticas e ecológicas localizado entre os bairros Jardim Pinheiros e Parque Residencial São Paulo, no leste da cidade de Araraquara (SP). A área de 65 mil m² apresenta valor científico, educativo e estético excepcional, tendo suas potencialidades em recursos naturais e culturais aproveitadas tanto para o turismo quanto para os programas pedagógicos, de lazer e de cultura.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.1.3. Também mantém o **Instituto de Biotecnologia da UNIARA – IBIOTEC** em uma área de 16 alqueires localizada aproximadamente a cinco quilômetros da zona urbana de Araraquara, na rodovia que liga a cidade ao Distrito de Bueno de Andrade. A área arrendada possui represa, nascente de água, área de reserva florestal e algumas construções que foram e vem sendo adaptadas para a implantação de laboratórios e outras instalações voltadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, principalmente dos cursos de Engenharia Agrônômica e Engenharia de Energias Renováveis e Ambiente.

5.2. Salas de Aula

Conforme já citado anteriormente a UNIARA desenvolve suas atividades em diversas Unidades, Centros e em blocos diversos.

As instalações físicas que abrigam as salas de aulas são bastante adequadas às necessidades institucionais e ao conforto ambiental. Atualmente conta com mais de cem salas de aula dotadas de espaço adequado para alunos, devidamente arejadas, ventiladas e iluminadas.

A análise das respostas do corpo discente dos Cursos de Graduação da IES aos questionários de autoavaliação aplicados pela CPA permitiu depreender-se que, **do prisma do conforto ambiental, a maioria dos alunos avaliou positivamente as salas de aulas dos cursos.** Além disso, pode-se depreender que, **do prisma acadêmico, a maioria dos alunos avaliou positivamente os equipamentos disponibilizados nas salas de aula para o processo ensino-aprendizagem.**

Ainda, a análise das respostas do corpo docente da IES aos questionários de autoavaliação aplicados pela CPA permitiu depreender-se que, **do prisma do conforto ambiental, a maioria dos professores avaliou positivamente as salas de aula.** Além disso, pode-se depreender que **do prisma acadêmico, a maioria dos professores avaliou positivamente os equipamentos disponibilizados nas salas de aula para o processo ensino-aprendizagem.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A seguir, o conjunto de instalações contempladas nas diversas unidades da IES para as salas de aula com a respectiva capacidade.

INSTALAÇÕES PARA SALAS DE AULA E REPECTIVA CAPACIDADE

UNIDADE I
Unidade sede – código E-MEC 657735

Nº DA SALA	CAPACIDADE
Sala 01	65
Sala 06 ^a	37
Sala 07	119
Sala 08 ^a	60
Sala 08B	45
Sala 09	119
Sala 10	120
Sala 11	100
Sala 17	90
Sala 18	84
Sala 19	90
Sala 20	90
Sala 101	64
Sala 103	65
Sala 105	70
Sala 106	50
Sala 107	66

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Nº DA SALA	CAPACIDADE
Sala 108	68
Sala 109	120
Sala 201	72
Sala 204	60
Sala 205A	26
Sala 205B	35
Sala 206	50
Sala 207	70
Sala 208	70
Sala 209	120
Sala 301	60
Sala 304	50
Sala 305	65
Sala 306	50
Sala 307	70
Sala 308	70
Sala 309	120
Sala T2	20
TOTAL	2530

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

UNIDADE II
Código E-MEC 1037197

Nº DA SALA	CAPACIDADE
14(Smirne)	70
15(Smirne)	70
17A(Smirne)	45
17	129
18	113
19	84
20	82
22 ^a	47
22B	66
23	77
24	83
25	81
102	41
103	41
104	55
105	47
106	57
106 ^a	57
205	59
206	59
207	60
306	39
307	40
TOTAL	1502

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

UNIDADE III

Código E-MEC 1037252

Nº DA SALA	CAPACIDADE
Sala 1	86
Sala 3	47
Sala 101/2	58
Sala 201/2	58
Sala tur.	10
21	50
22	100
23	110
27	40
28	40
29	40
30	40
31	50
32	50
33	50
34	50
TOTAL	879

UNIDADE IV

Código E-MEC 1037253

Nº DA SALA	CAPACIDADE
101	48
102	40
103	70
104	82
105	80

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Nº DA SALA	CAPACIDADE
106	75
107	29
108	98
109	96
110	141
T2	37
T3/T4	84
T6	121
T7	103
T8	66
111	99
112	101
119	53
120	61
122	66
211	89
212	97
213A	29
213B	22
214A	29
214B	23
215A	21
215B	22
216	67
217	58
218	64
219	50
220	54
221	55
222	59
311	95

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Nº DA SALA	CAPACIDADE
312	84
313A	31
313B	25
314A	24
314B	29
315A	19
315B	26
316	65
317	61
318	58
319	51
320	61
321	66
322	69
T5	40
01(Agronomia)	90
02(Agronomia)	90
03(Agronomia)	50
TOTAL	3323

**UNIDADE V – Centro de Moda
Código E-MEC 1053795**

Nº DA SALA	CAPACIDADE
04	50
05	70
10	70
14	80
15	80

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Nº DA SALA	CAPACIDADE
16	40
17	50
TOTAL	440

**Centro de Comunicação Social
Código E-MEC 1054058**

Nº DA SALA	CAPACIDADE
Sala 1	50
Sala 2	40
Sala 3	90
Sala 4	42
Sala 5	112
TOTAL	334

Centro de Psicologia Aplicada

Nº DA SALA	CAPACIDADE
04	50
05	70
10	70
14	80
15	80
16	40
17	50
TOTAL	440

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RESUMO DA CAPACIDADE (Nº DE ALUNOS) DAS SALAS DE AULA

	TOTAL DE SALAS DE AULA/UNIDADE	capacidade total de alunos no cjo de salas	Alunado 2015	
			Noturno	matutino
UNIDADE I	35	2530	1883	967
UNIDADE II	23	1502	871	52
UNIDADE III	16	879	320	
UNIDADE IV	54	3323	2273	163
Centro de Moda	07	440	189	
Centro de Comunicação Social	05	334	298	
Centro de Psicologia Aplicada	07	440	107	
TOTAL	147	9448	5941	1182

5.3. Auditórios

As instalações físicas destinadas aos auditórios são plenamente adequadas às necessidades institucionais e ao conforto ambiental. Os auditórios do Centro Universitário de Araraquara são dotados de sistema de som/imagem/iluminação, com equipamentos de multimídia à disposição para serem utilizados quando necessário. Atualmente a IES possui 07 auditórios. Todos são climatizados e apresentam ótimas condições de iluminação, ventilação, limpeza, espaço, acústica, segurança e conservação.

O quadro a seguir apresenta o total dos auditórios com a respectiva capacidade

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

TOTAL DOS AUDITÓRIOS COM A RESPECTIVA CAPACIDADE

AUDITÓRIOS	CAPACIDADE	UNIDADE
Auditório Principal	245	UNIDADE I
Auditório 3	60	UNIDADE I
Auditório 4	58	UNIDADE I
Salão Nobre	99	UNIDADE I
Auditório Mestrado	80	UNIDADE I
Auditório para defesa de tese	36	UNIDADE II
Auditório	121	UNIDADE IV

As respostas dos ALUNOS/PROFESSORES da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

a) As salas de aula: condições físicas e equipamentos:

Os Professores

As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 52,5%
- Faixa de neutralidade: 14,5%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,1%

- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,0%
- Faixa de neutralidade: 12,0%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 31,9%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os alunos

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 44,9 %
- Faixa de satisfação regular: 30,1 %
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 25,1%

As condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos das salas de aula foram avaliadas como muito boas/boas por 44,9% dos alunos; como regulares por 30,1%; e como ruins/muito ruins por 25,1% dos alunos.

Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem foram avaliados como muito bons/bons por 57,2% dos alunos; como regulares por 28,1% e como ruins/muito ruins por 14,7%.

- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,2%
- Faixa de satisfação regular: 28,1%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,7%

5.4. Sala de professores:

As instalações físicas destinadas ao trabalho docente são bastante adequadas às necessidades institucionais e proporcionam conforto ambiental sustentável. As salas de Professores da Unidade I e Unidade II contam em suas dependências com o

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

sistema Wireless para acesso à internet. O recurso permite acessar a rede mundial de computadores em dispositivos móveis, tais como notebooks, tablets e celulares com wi-fi, entre outros.

O quadro a seguir descreve o conjunto de salas para docentes.

DEPENDÊNCIA	UNIDADE
Sala para professores	UNIDADE I
Sala de reuniões	UNIDADE I
Sala de Computação	UNIDADE I
Sala para atendimento de alunos	UNIDADE I
Secretaria de apoio acadêmico para professores	UNIDADE I
Secretaria processamento para professores	UNIDADE I
Sala para professores	UNIDADE I
Sala para professores	UNIDADE I
Sala para professores	UNIDADE I
Sala para professores	UNIDADE II
Sala para professores	UNIDADE III
Sala para professores	UNIDADE IV
Sala para professores	Centro de Psicologia Aplicada
Sala para professores	Centro de Moda
Sala para professores	Centro de Comunicação Social

5.5. Espaços para atendimento aos alunos

O atendimento aos alunos pelos coordenadores de Curso e pelos professores é realizado, prioritariamente, nas dependências destinadas ao trabalho docente, ou seja, nas respectivas salas dos professores/coordenadorias de cursos.

Ainda, quanto ao espaço físico para atendimento aos alunos, entre outros, estão em pleno funcionamento:

- a Secretaria Geral;
- a Central de Atendimento;
- o Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA, incluindo neste o atendimento FIES e PROUNI;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- as salas de estudo da Biblioteca;
- os diversos auditórios;
- a própria sala de aula;
- o Centro de Orientação Profissional;
- o Centro de Psicologia Aplicada;
- as diversas secretarias.

Todos esses ambientes são devidamente estruturados tanto do prisma de estrutura física como de conforto ambiental, de forma que mesmo no caso de espaço multiuso é possível garantir o atendimento individualizado e reservado ao aluno. Ainda, contam em suas dependências com o sistema Wireless para acesso à internet. O recurso permite acessar a rede mundial de computadores em dispositivos móveis, tais como *notebooks*, *tablets* e celulares com *wi-fi*, entre outros.

5.6. Infraestrutura para a CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA/UNIARA está formalizada desde 2004, nos termos do inciso I, do artigo 11 da Lei nº 10861/2004. Está constituída por 12 membros – 3 de cada segmento - contemplando paritariamente docentes, pessoal técnico-administrativo, alunos e membros da comunidade.

Para o cumprimento de suas finalidades, competência e atribuições, a Comissão Própria de Avaliação conta com o apoio da Administração Básica e da Administração Superior do Centro Universitário de Araraquara - UNIARA, que proporcionam os meios, as condições materiais, os recursos humanos, assim como toda a infraestrutura física e administrativa necessária.

No que se refere especificamente à infraestrutura física para o desenvolvimento das suas atividades, pode-se afirmar que a CPA está instalada em uma excelente área física, que atende muito bem às necessidades institucionais, contemplando espaço para acomodar a secretaria, a coordenadoria e para realização de reuniões. Seu mobiliário é altamente satisfatório para o desempenho de suas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

funções, incluindo computador, telefone, ventilador. Enfim, pode-se afirmar que do ponto de vista do conforto ambiental é excelente.

5.7. Gabinete/Estações de Trabalho para Professores em Tempo Integral

Considerando que o Centro Universitário de Araraquara – UNIARA desenvolve suas atividades em diversas Unidades, Centros e em blocos diversos, as instalações físicas destinadas ao desenvolvimento do trabalho docente de ordem técnico-administrativa e acadêmica, também estão abrigadas em suas diversas instalações.

Todos os Coordenadores de Curso têm sala específica para o desenvolvimento de suas atividades, equipada com infraestrutura de informática.

Ademais, a Secretaria de Apoio aos Departamentos/Docentes conta com uma sala equipada com infraestrutura de informática de uso exclusivo dos professores.

As salas de Professores da Unidade I e Unidade II são abrangidas em suas dependências com ponto de acesso ao sistema Wireless para acesso à internet. O recurso permite acessar a rede mundial de computadores em dispositivos móveis, tais como notebooks, tablets e celulares com wi-fi, entre outros

As instalações físicas destinadas ao trabalho docente e as atividades da coordenação dos cursos são bastante adequadas às necessidades institucionais com o devido conforto ambiental.

5.8. Instalações sanitárias

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA contempla instalações sanitárias em todas as suas Unidades. Todas as instalações sanitárias são plenamente adequadas às necessidades institucionais e apresentam ótimas condições de iluminação, ventilação, limpeza, espaço, segurança e conservação, contemplando assim o devido conforto ambiental.

Atualmente conta com 110 banheiros, entre masculino e feminino, alguns privativos a docentes/funcionários e outros de uso comum.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As instalações sanitárias estão adaptadas para o atendimento aos portadores de deficiências ou com mobilidade reduzida.

5.10. Biblioteca: Serviços e informatização

A Biblioteca do Centro Universitário conta, para seu funcionamento, com os seguintes recursos físicos e materiais:

- Instalações para o acervo

As instalações para o acervo são plenamente adequadas e seguem padrões de qualidade exigíveis para as bibliotecas universitárias, inclusive com ambientes climatizados e rampas para acesso aos deficientes. O armazenamento do acervo é satisfatório, com iluminação adequada e extintores de incêndio localizados corretamente. O funcionamento também se mostra plenamente adequado, com terminais de consulta disponíveis ao público por toda a biblioteca que permitem que as consultas possam ser realizadas por autor, título, assunto e palavra-chave. O sistema padrão segue o tipo de catalogação AACR2, e da classificação bibliográfica C.D.U. (Classificação Decimal Universal). Todo o acervo encontra-se automatizado e disponibilizado para empréstimos

- Instalações para estudos, acervos e serviços.

As instalações das Bibliotecas são adequadas para proporcionar aos alunos condições materiais e intelectuais de trabalho. Existe a Biblioteca Central da Unidade I e as Setoriais das Unidades III, IV e Centro de Comunicação Social. A Biblioteca Central (unidade I) ocupa uma área total de 1.010,30 m. Está dividida em 4 pavimentos: 3 salas da área de Ciências Humanas, sendo uma exclusiva para o curso de Direito e 1 sala para os cursos da área da saúde, possui também 4 banheiros, rampas de acesso, 87 mesas e 241 cadeiras. Dispõe de instalações para estudos individuais, em salas individuais que ocupam uma área de 629,06 m², e são disponibilizadas para alunos, professores do Centro Universitário, funcionários, e toda a comunidade em geral. Também agasalha instalações para estudos em grupo. As

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

salas para estudos em grupo e leitura, inclusive recepção, possuem mobiliários e ambientes adequados. São instalações bem iluminadas, refrigeradas e limpas, com uma área de 176,27 m². Já as salas para serviços administrativos da biblioteca possuem uma área de 204,97m².

A Biblioteca do Centro Universitário de Araraquara - UNIARA apresenta condições de acesso para pessoas portadoras de deficiências ou com mobilidade reduzida. A expansão da área física da Biblioteca está inserida no plano de expansão física do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA, em conformidade com os objetivos e metas de seu PDI.

Equipamentos

Administração

- 3 monitores 18.5 LCD E 1941 – Marca LG Modelo 18.5 LCD LED 1941
- . CPU Processador INTEL DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Processador DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Pente de Memória 2 GB RAM DDR2 Kingston
- . Placa MAE ASUS P5KLP-AMAS/V/R(DDR2/SATA/
- . HD 320 GB SATA SANSUNG 16M
- . HD 320 SATA 2 SANSUNG 16M
- . Gabinete ATX RJAC-323 Preto Piano
- . Gravador DVD SATA Preto LG
- . Mouse Optico PS/2 Preto- WISE
- . Teclado Padrão PS/2 Preto – Maxprint

Atendimento (Empréstimos)

- 1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide L 1553S-SF- Q- PR
- . CPU PENTIUM IV Processador INTEL I 775 640 MB –HD80
- . Leitora
- . Impressora

- 1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide 1553S- SF- Q – PR
- . CPU PENTIUM IV Processador INTEL 775 640 MB – HD80

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- . Leitora
- . Impressora
- . Pente de memória DDR 2 2GB 800/MHZ Kingston

Atendimento (Devoluções)

- 1 Monitor LCD 15 LG Flatron Wide L1553S- SF – Q – PR
- . CPU PENTIUM IV PROC.INTEL P.4 3 02M/800 MB AUS P5
- . Leitora
- . Impressora
- . Processador Intel P. 4 3.0 2M/800
- . MB ASUS P5GC-MX
- . Memoria DDR2 512 MB
- . HD 80GB SANSUNG
- . Gabinete ATX Branco
- . Drive 1.44
- . Teclado PS II
- . Mouse PS II
- 1 Monitor 18.5 LCD LED E 1941 –LG
- . CPU Processador Dual Core 2.7 GHZ (E5400)
- . Leitora
- . Impressora
- . Processador DUAL CORE 2.7 GHZ (E5400)
- . Pente de memória 2 GB RAM DDR2 Kingston
- . Placa MAE ASUS P5KPL-AM S/V/R (DDR2/SATA/
- . HD 320 GB SATA 2 SANSUNG 16M
- . DVD SATA Preto LG
- . Mouse optico OS/2 PRETO – WISE
- . TECLADO PADRÃO OS/2 Preto – MAXPRINT

Terminais de Consulta

- 4 Microcomputadores Integrados CPU e Monitor LCD WIN
- . Processador Intel ATOM D510

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- . Monitor LCD 18,5 – CCE
- . Drive – RW
- . Pente de memória RAM 2GB
- . HD 320 GB – HARD DISC 320 GB
- . Placa de vídeo, áudio e de rede – On Board
- . Placa wireless Win Fine
- . 4 Entradas USB com 01 cabo de alimentação AC
- . Fonte de alimentação AC/DC
- . Mouse Wireless – WS – BB 8868
- . Teclado Wireless – WS – KB 8868

Internet

20 Monitores COMPAQ P50 14”

- . CPU PENTIUM IV – 2.26GHZ – 256 MB RAM 333
- . CPU PENTIUM IV – 2.4 GHZ DRIVE 3 ½ MB Memória
- . CPU PENTIUM IV 2.4 GHZ DRIVE 3 ½ 256 MB Memória
- . CPU PENTIUM 2.4 GHZ PLACA MAE ASUS P 4 V8 X-MX
- . CPU PENTIUM IV 2.4 GHZ/512 PLACA MAE ASUS P4 V8X
- . CPU INTEL (R) CELERON (R) 2.4 GHZ 256 KB RAM
- . CPU PENTIUM IV 2.40 GHZ 256 KB DE RAM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E 2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM
- . CPU PROC. INTEL DUAL CORE E2180 MB ASUS P5KPL-AM

A qualidade dos serviços de consulta e empréstimo do acervo destinado aos cursos está comprovada através da grande procura de empréstimo domiciliar sem

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

restrições. Há, também, serviço de cópias de documentos na própria Instituição. A oferta do serviço de comutação bibliográfica no país e no exterior é realizada pelo sistema COMUT, existindo ainda serviço de consulta a bases de dados, quer de forma impressa ou em CD-ROOM, realizados no próprio centro ou por acesso remoto a recursos de outras instituições.

Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos – As fichas catalográficas e normatização bibliográfica constituem forte apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos, pois seguem normas de padrão de pesquisa. Além do apoio da biblioteca ao usuário, há também disciplina própria para treinar os alunos a normatizarem os trabalhos monográficos e a efetuarem pesquisas na biblioteca, que é a disciplina de Metodologia Científica. Como há exigências específicas para a apresentação de trabalhos técnicos e científicos, bem como trabalhos de conclusão de curso, de projetos de iniciação científica e publicações de trabalhos, estão disponibilizadas aos usuários as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas)

A biblioteca abrange em suas dependências ponto de acesso ao sistema Wireless para acesso à internet. O recurso permite acessar a rede mundial de computadores em dispositivos móveis, tais como notebooks, tablets e celulares com wi-fi, entre outros.

Bases de Dados

BIREME: Bibliotecas Regionais de Medicina (Site: www.bireme.br)

A BIREME tem como objetivo, além daqueles que lhe são atribuídos através da resolução dos Corpos Diretivos da Organização Pan-Americana da Saúde (denominada OPAS), a promoção da cooperação técnica em informação científico-técnica em saúde com os países e entre os países da América Latina e do Caribe, com o intuito de desenvolver os meios e as capacidades para proporcionar acesso à informação em saúde relevante e atualizado e de forma rápida, eficiente e com custos adequados.

BASES DE DADOS EM:

Ciências da Saúde:

LILACS – Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEDLINE – Literatura Internacional em Ciências da Saúde.

- Áreas Especializadas

ADOLEC – Saúde na adolescência.

ADSAÚDE – Administração de Serviços de Saúde.

BBO – Bibliografia Brasileira de Odontologia.

BDEF – Base de dados em Enfermagem.

HISA – História da Saúde Pública na América Latina e Caribe.

HOMEIDEX – Homeopatia.

LEYES – Legislação Básica de Saúde da América Latina e Caribe.

MEDCARIBE – Literatura do Caribe em Ciências da Saúde.

REPIDISCA – Literatura em Engenharia Sanitária e Ciências do Ambiente.

OPAS/OMS

PAHO – Acervo da Biblioteca da Organização Pan-Americana da Saúde.

WHOLIS – Sistema de Informação de Biblioteca OMS.

DESASTRES – Acervo do Centro de Documentação de Desastres.

SciELO – *modelo de publicação eletrônica para países em desenvolvimento*

O acesso adequado e atualizado à informação técnico-científica é essencial para o desenvolvimento econômico e social, especialmente para apoiar os processos de tomada de decisão na planificação, formulação e aplicação de políticas públicas ou para apoiar o desenvolvimento e a prática profissional. O resultado da pesquisa científica é comunicado e validado principalmente através da publicação em periódicos científicos. Esse processo é válido para os países desenvolvidos ou em desenvolvimento. Ainda assim, os periódicos científicos dos países em desenvolvimento enfrentam graves barreiras de distribuição e disseminação, o que limita o acesso e o uso da informação científica gerada localmente.

SciELO – Scientific Electronic Library Online (Biblioteca Científica Eletrônica em Linha) é um modelo para a publicação eletrônica cooperativa de periódicos científicos na Internet. Especialmente desenvolvido para responder às

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

necessidades da comunicação científica nos países em desenvolvimento e particularmente na América Latina e Caribe, o modelo proporciona uma solução eficiente para assegurar a visibilidade e o acesso universal a sua literatura científica, contribuindo para a superação do fenômeno conhecido como “ciência perdida”. O Modelo SciELO contém ainda procedimentos integrados para medir o uso e o impacto dos periódicos científicos.

CCN : CATÁLOGO COLETIVO NACIONAL DE PUBLICAÇÕES SERIADAS

(Site: www.ibict.br) Este catálogo reúne as informações sobre as publicações periódicas técnico-científicas de catálogos distribuídos nas diversas bibliotecas do país, possibilitando a otimização dos recursos disponíveis nas bibliotecas que compõem a rede.

- UNIBIBLI: (Site: www.cruesp.bc.unicamp.br/search.html)

Esta base de dados abrange o acervo de livros, teses e periódicos existentes nas três Universidades Estaduais Paulistas: USP, UNICAMP e UNESP.

CAPES – acesso a base de dados Science Direct e Scopus

As Bibliotecas da UNIARA oferecem os seguintes serviços:

- Orientação e treinamento aos usuários quanto ao uso da Biblioteca (visitas monitoradas).
- Empréstimos domiciliar e consulta para o corpo docente e discente da Instituição.
- Consulta local com livre acesso à comunidade em geral.
- Internet – pesquisa direta para docente e discente, com disponibilidade de 11 micros alocados na Biblioteca.
- Comutação bibliográfica – COMUT/IBICT e BIREME.
- Levantamento bibliográfico – UNIBIBLI, BIREME.
- Normalização de trabalhos científicos como teses, monografias, artigos de periódicos e da Revista UNIARA.
- Elaboração de fichas catalográficas para os trabalhos de conclusão de curso.
- Acesso aos periódicos da CAPES.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os horários de funcionamento são:

Unidade I – segunda à sexta das 8h às 22:30 e aos sábados das 8h às 16:00

Unidade III - de segunda à sexta das 8h às 11h e das 14h às 22h.

Unidade IV – de segunda à sexta das 8h às 12h e das 13h às 22:00h. e aos sábados das 8h às 12 h

Centro de Comunicação Social – de segunda à sexta das 18h às 22:00h.

Pessoal técnico e administrativo

A equipe responsável pela biblioteca é especializada e conta com apoio de auxiliares experientes na área. Há 3 graduados em biblioteconomia, sendo um profissional responsável, 10 auxiliares, sendo 4 com superior completo, 3 com superior incompleto, 3 com segundo grau completo, com experiência e atuando exclusivamente na biblioteca.

São bibliotecários: Rosmary dos Santos – CRB-8/4439 e Alexandre José Pierini – CRB-8/9025.

5.11. Biblioteca: Plano de atualização do acervo

A implementação das políticas institucionais de atualização do acervo é realizada mediante a permanente atualização do acervo. O Centro Universitário de Araraquara, destina 2% de sua receita para o Fundo de Desenvolvimento da Biblioteca (FUNBI), o que permite à Biblioteca Central estabelecer um cronograma para aquisição de material bibliográfico como livros, periódicos, cd-room, fitas de vídeo, DVDs, etc., obedecendo aos seguintes critérios:

- No início de todo ano letivo, cada Departamento, através de seus coordenadores, encaminha para a Biblioteca Central a bibliografia necessária para suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O material solicitado é adquirido após consulta ao acervo e, em seguida, é feita a cotação dos mesmos e encaminhados à Reitoria para a devida autorização de compra.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Há, também, aquisição através de doações de outras Instituições, e de acervos particulares.

- O acervo de livros de formação geral é atualizado sistematicamente, sendo composto de 36.253 títulos e 72.893 volumes.

- Há cerca de 964 títulos de periódicos (específicos jornais e revistas de cada curso) no acervo da biblioteca que são atualizados anualmente através das assinaturas e doações, sendo que todos os periódicos recomendados contam com suas coleções completas de acordo com solicitação de cada curso.

Quadro demonstrativo da variação do acervo no período 2014-2015

	2014	2015	VARIAÇÃO NO PERÍODO
TÍTULOS	35.734	36.253	519
VOLUMES	72.020	72.893	873

- O quadro a seguir demonstra a qualificação geral do acervo por área

ÁREA	LIVROS		PERIÓDICOS POR TÍTULO		VIDEOS	CD ROM	Bases de Dados	DVDS
	TÍTULO	VOLUME	NACIONAIS	ESTRANGEIROS				
Ciências Agrárias	238	399	3	-	2	-	-	-
Ciências Biológicas	899	1939	17	19	39	14	-	2
Ciências da Saúde	3656	8849	91	37	111	91	1	54
Ciências Exatas e da Terra	3344	6113	75	63	47	80	-	-
Ciências Humanas	9143	16035	195	32	196	80	-	5
Ciências Sociais Aplicadas	13655	29160	310	50	107	27	3	18

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Engenharias	662	1358	21	38	1	9	-	-
Linguística, Letras e Artes	4656	9040	9	-	38	3	-	3
TOTAL	36253	72893	725	239	430	304	4	82
ACERVO								
VOLUME ANUAL DE ATUALIZAÇÃO			EQUIPE RESPONSÁVEL		ACESSO AO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		VIDEOTECA	
COMPR A	DOAÇÃO	PERMUTA	BIBLIOTECÁRIOS	OUTROS	ABERTO	FECHADO	QTDE VOLUMES	
X	X		2	10	X		430	
DISPOSIÇÃO DO ACERVO			TIPO DE CATALOGAÇÃO			FORMAS DE EMPRÉSTIMO		
CDU	CDD	OUTRO	AACR2	AACR1	OUTRO	ABERTO A COMUM.		FECHADO À COMUM.
X			X					X
EMPRÉSTIMO DE MAT. DE REFERÊNCIA		FACILIDADE PARA RESERVA DE MATERIAL BIBLIOG.			FACILIDADE PARA REPRODUÇÃO DE MATERIAL BIBLIOG.			
SIM	NÃO	INFORMATIZADA	MANUAL	NÃO TEM	NA BIBLIOTECA	NO PRÉDIO	NÃO TEM	
	X	X	X			X		

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- **O acervo das bibliotecas dos cursos**
- **Faixa de muita satisfação/satisfação: 62,4%**
- **Faixa de satisfação regular: 26,3%**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,4%

- As condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 59,4%

- Faixa de satisfação regular: 28,7%

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,8%

As respostas dos professores da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

-A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

Faixa de muita satisfação/satisfação: 65,3%

Faixa de neutralidade: 12,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,8%

-A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,5%

Faixa de neutralidade: 14,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 28,1%

- As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s)

Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,9%

Faixa de neutralidade: 13,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,4%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.12. Salas de apoio de Informática ou estrutura equivalente

A Instituição possui diversas salas de apoio de informática e estruturas equivalentes que atendem as necessidades institucionais com adequadas condições no que tange a equipamentos, softwares, comunicação em rede, acesso à internet, acessibilidade digital, acessibilidade física, ergonomia, segurança e espaço físico.

Estas estruturas contam com serviços de manutenção e suporte prestados dentro e fora do período de atividades, garantindo o pleno funcionamento assim como o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis para a comunidade acadêmica.

As necessidades de implantação e atualização de recursos de software são supridas sob demanda das necessidades dos cursos oferecidos e seus alunos, além de na maioria das vezes serem prontamente atendidas pelos planos de atualização automática de softwares praticados pela instituição.

Ainda, a UNIARA, está filiada, desde 2013, ao Programa DreamSpark-Microsoft e, desde então, disponibiliza estes benefícios aos seus alunos e professores.

Trata-se de um Programa da Microsoft que dá suporte a educação técnica fornecendo acesso a software da Microsoft para fins de aprendizado, ensino e pesquisa. Após passar pelo processo de filiação as instituições acadêmicas contam com um conjunto variado de recursos.

O Programa fornece uma maneira econômica de colocar as ferramentas, as plataformas e os servidores de desenvolvedor da Microsoft em laboratórios e salas de aula, reduzindo os custos de laboratório e o orçamento de ensino.

5.13 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

A instituição faz uso de recursos de tecnologia de informação e comunicação permitindo atender às necessidades de docentes, discentes, corpo e sociedade civil de maneira ampla e abrangente. Além do apoio aos processos de ensino e aprendizagem estes recursos permitem uma melhor relação entre a instituição e a sociedade.

Pensando em aproveitar toda a capacidade das tecnologias de informação e comunicação, foi desenvolvida pela instituição uma ferramenta de prestação de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

serviços de forma digital que atende às diversas demandas de docentes, discentes e do corpo técnico da instituição. Esta ferramenta, conhecida como Uniara Virtual, funciona em qualquer navegador web e conta com serviços essenciais de secretaria, tesouraria, acadêmicos e outros. Podemos destacar itens importantes como envio e exibição de notas, controle de frequência, solicitação de documentos, consulta de pendências financeiras, reimpressão de documentos, disponibilização de material de aula, registro de matéria e agendamento para uso de equipamentos de apoio.

No âmbito das novas tecnologias de comunicação e interação social a instituição conta com um setor especializado no monitoramento e relacionamento em redes sociais. Através destas plataformas tecnológicas é possível fornecer informações com boa velocidade e grande poder de distribuição, além de facilitar o relacionamento com os alunos e a sociedade de forma descomplicada e ágil.

A instituição conta ainda com uma estrutura completa para produção e exibição de conteúdos de áudio e vídeo que são veiculados principalmente pela Radio Uniara e pela TV Uniara. Estas estruturas servem para apoio aos processos de ensino e aprendizagem e ao mesmo tempo prestam serviço de comunicação e informação para a sociedade civil em geral.

Ainda com foco no atendimento a discentes e a sociedade, há na instituição uma estrutura de atendimento telefônico para prestação de informações gerais e direcionamento de demandas através de um telefone “0800” com ligações sem custo. Neste canal, diversos atendentes podem ajudar o público a encontrar qualquer informação institucional, pedagógica, financeira, ou mesmo estabelecer contato com qualquer setor da instituição de forma simples e rápida.

Além de diversos conteúdos fornecidos em suportes tradicionais a instituição emprega outras plataformas para facilitar pesquisas e veiculação de conteúdos. Uma das iniciativas que visa ampliar as condições de acesso à informação é a disponibilização de acesso à internet através de rede sem fio (wireless) que pode ser conectada através de notebooks, tablets e celulares de docentes e discentes nas dependências da instituição.

Cabe destaque ao Ambiente Virtual de Aprendizagem da instituição. Esta ferramenta disponibiliza uma plataforma de Ensino a Distância (EAD) que pode ser empregada tanto em cursos à distância quanto em cursos presenciais como

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

complemento às atividades tradicionais. Utilizando este tipo de tecnologia de informação e comunicação é possível ampliar a capacidade da instituição em suas atividades de ensino e pesquisa. Neste ambiente são empregados recursos audiovisuais, fóruns de discussão, chats e outras ferramentas interativas que enriquecem a transmissão de informação.

5.14. Laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas: infraestrutura física

Em atenção à política para o ensino prevista no Projeto Pedagógico Institucional, a IES construiu, equipou, regulamentou as atividades e mantém 60 laboratórios das mais diversas áreas de conhecimento, incluindo os de informática.

Todos atendem as necessidades institucionais e apresentam adequadas condições de iluminação, ventilação, limpeza, espaço, acústica, segurança e conservação.

Todos os laboratórios são equipados de acordo com as especificidades dos cursos a que se destinam.

A atualização/manutenção do material didático, do mobiliário, aparelhos, softwares e demais recursos e equipamentos de apoio didático é feita periodicamente de acordo com a demanda.

O quadro a seguir descreve o conjunto de instalações para os laboratórios

Unidade	Quantidade Laboratório	Capacidade	IDENTIFICAÇÃO
I	01	20	Fisiologia
I	01	35	Biologia
I	01	60	Física
I	01	35	Química
I	02	80 (cada)	Anatomia
I	01	60	Cinesiologia
I	01	50	Habilidades Médicas
I	01	15	Fotografia

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Unidade	Quantidade Laboratório	Capacidade	IDENTIFICAÇÃO
I	01		Informática 01
I	01		Informática 02
I	01		Informática 03
I	01		Informática 04
I	01		Medicina
I	01	60	Marketing
I	01	40	Cozinha Experimental
I	01	15	Laboratório de reciclagem
I	01	10	Lab. De Biodiversidades
II	01	11	Estética I
II	01	32	Química
II	01	25	Líquidos Corporais e Parasitologia
II	01	25	Imunologia e Hematologia Clínica
II	01	25	Bioquímica Enzimologia Clínica, Citogenética e Micologia Clínica
II	01	42	Bacterologia e Micologia Clínica
II	01	60	Microscopia
II	01	24	Terapia Ocupacional
II	01	25	Farmácia
II	01	19	Estética II
II	01	25	Enfermagem
II	01	10	Educação Física
II	01	25	Multidisciplinar
III	01	20	Tecnologia da Construção
III	01	20	Maquetaria
III	01	20	Conforto Ambiental
IV	01		Informática 01
IV	01		Informática 02
IV	01		Informática 03
IV	01		Informática 04
IV	01		Informática 05
IV	01		Engenharia Mecatrônica
IV	01	30	Química
IV	01	30	Física
IV- Agronomia	01	30	Agronomia
IV - Odontologia	01	48	Pré Clínico Odontologia
IV - Odontologia	01	08	Apoio Pré Clínico
IV - CTU	01		Informática 01
IV - CTU	01		Elétrica 01
IV - CTU	01		Elétrica 02
			Elétrica
IV - CTU	01		Materiais
IV - CTU	01		Automação 01
IV - CTU	01		Automação 02

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Unidade	Quantidade Laboratório	Capacidade	IDENTIFICAÇÃO
IV - CTU	01		Mecânica
IV - CTU	01		Mecatrônica
Centro de Comunicação Social	01	08	Jornalismo/Radio
Centro de Comunicação Social	01		Foto
Centro de Comunicação Social	02		Informática
Centro de Moda	01	40	Atelier
Centro de Moda	01	40	Costura
Centro de Moda	01	40	Criatividade
Centro de Psicologia Aplicada	01	30	Oficina Pedagógica
IBIOTEC	01	05	Biodiesel - Aequitas

5.14.1. A IES também abriga Clínicas/Núcleos para o ensino clínico/estágio curricular/prática profissional aos alunos: Clínica de Fisioterapia, Clínica de Fonoaudiologia, Clínica de Terapia Ocupacional, Clínica de Odontologia, Clínica Escola de Estética e Cosmética, Clínica Integrada de Saúde, Centro de Psicologia Aplicada, Núcleo de Prática Jurídica (Assistência Jurídica), Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Araraquara e o Núcleo de Atividades Turísticas. Todos atendem as necessidades institucionais e apresentam adequadas condições de iluminação, ventilação, limpeza, espaço, acústica, segurança e conservação. Todos são equipados de acordo com as especificidades dos cursos a que se destinam.

A atualização/manutenção do material didático, do mobiliário, aparelhos, softwares e demais recursos e equipamentos de apoio didático é feita periodicamente de acordo com a demanda.

A IES conta, ainda, com o Hospital Escola, Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Araraquara, para a realização da residência médica e a prática profissional/estágio curricular dos alunos dos Cursos de Bacharelado em: Medicina,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Enfermagem, Fisioterapia, Biomedicina, Farmácia, Nutrição e Terapia Ocupacional. Neste caso, conta-se com a infraestrutura local em concurso com a UNIARA.

5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas: serviços

Os laboratórios e as Clínicas/Núcleos do Centro Universitário de Araraquara como suporte ao ensino atendem às necessidades institucionais. Estão devidamente equipados com os recursos e equipamentos necessários ao desenvolvimento das práticas didáticas e atendem as normas de segurança, além do devido conforto ambiental.

Para o cumprimento de suas finalidades, competência e atribuições, os laboratórios e as Clínicas/Núcleos contam com o apoio da Administração Básica e da Administração Superior do Centro Universitário de Araraquara - UNIARA, que proporcionam os meios, as condições materiais, os recursos humanos, assim como toda a infraestrutura física e administrativa necessária.

Além do Professor responsável pela disciplina que requer o conteúdo prático, o apoio funcional aos laboratórios é realizado por Professor Responsável pelo laboratório, pelo técnico de laboratório com formação adequada ao desempenho de suas funções, também contam com auxiliar de laboratório e monitor.

Já as Clínicas/Núcleos, têm professores responsáveis por elas, professores orientadores/supervisores, profissionais com formação específica para atender as especificidades de cada Clínica/Núcleo. Conta também com pessoal técnico-administrativo.

Ainda, o Centro Universitário de Araraquara – UNIARA tem legalmente constituída a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA, que zela pelas Normas de Segurança da IES. A CIPA, além da composição legal, também pode contar sempre que necessário e para os treinamentos devidos com Engenheiro de Segurança.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

As respostas dos ALUNOS/PROFESSORES da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

a) Os laboratórios específicos dos cursos.

Os professores

- Os laboratórios dos cursos – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, mobiliário.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,4%
- Faixa de neutralidade: 26,7%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 20,0%

- Os laboratórios dos cursos – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,4%
- Faixa de neutralidade: 28,5%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,1%

- Os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos cursos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 63,0%
- Faixa de neutralidade: 26,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,9%

Os alunos

- Os laboratórios dos cursos – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 55,0%
- Faixa de satisfação regular: 28,4%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,7%

- Os laboratórios dos cursos – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 55,7%

- Faixa de satisfação regular: 27,4%

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,9%

- Os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos cursos.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,2%

- Faixa de satisfação regular: 28,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,2%

5.16. Espaços de Convivência e de Alimentação

Em todas as Unidades da UNIARA há espaços planejados e implementados para a participação e convivência da comunidade acadêmica-administrativa.

Além dos grandes espaços abertos, com cantinas, mobiliário confortável, murais – há também os locais em que funcionam os diversos Diretórios Acadêmicos.

Para facilitar a comunicação, os estudos, a IES instalou o sistema Wireless. A Unidade I tem ponto de acesso ao sistema Wireless para acesso à internet. O recurso permite acessar em vários locais da IES a rede mundial de computadores em dispositivos móveis, tais como notebooks, tablets e celulares com wi-fi, entre outros.

A Unidade II, também conta com o sistema Wireless instalado para o acesso à internet, em vista disso, a comunidade conta com um espaço criado no pátio, com mesas e cadeiras, para que possam navegar pela rede mundial de computadores. Igualmente, acontece na Unidade IV.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A instituição planejou e montou um refeitório localizado no mezanino da Unidade I. O refeitório tem a mobília adequada compreendendo, mesas, cadeiras, armários, pia, geladeira e microondas.

As áreas destinadas à convivência e a alimentação atendem as necessidades institucionais e ao conforto ambiental.

5.17 Infraestrutura acadêmica de informática

Atualmente, o Centro Universitário de Araraquara possui 630 equipamentos de informática que estão à disposição de sua comunidade acadêmica.

Em relação ao período a que se refere este relatório – janeiro a dezembro de 2015 – a IES priorizou os investimentos na atualização e manutenção dos equipamentos existentes.

Cabe destaque para o seguinte:

- Aumento da velocidade do link de internet

Foi alterada a velocidade do link de Internet de 30Mbps para 100Mbps

- Expansão da infraestrutura de servidores e armazenamento de dados conforme segue:

- 02 novos servidores com 2 processadores Intel Xeon de 10 núcleos cada e 256GB de memória RAM
- 02 unidades de armazenamento totalizando 25TB de espaço disponível.
- 01 unidade de backup em disco para até 47TB de armazenamento.
- 02 switches de 10Gbps e 24 portas para rede SAM com redundância.
- 01 switch de 10Gbps e 48 portas para a função “top-of-rack”
- 01 “Next Generation Firewall Appliance” com 10 processadores de 1.3GHz
- 01 switch KVM com 8 portas
- 01 gaveta KVM LCD de 17”
- 01 Rack 44U

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**QUADRO RESUMO DA INFRAESTRUTURA ACADÊMICA DE
 INFORMÁTICA**

PARQUE DE INFORMÁTICA	QUANTIDADE
UNIDADE I	
Laboratório 01	30
Laboratório 02	25
Laboratório 03	30
Laboratório 04	15
Laboratório Internet	20
Autoatendimento Alunos	07
Autoatendimento Biblioteca	03
Laboratório de Medicina – sala 102	04
Laboratório de Medicina – sala 202	04
Laboratório de Medicina – sala 302	04
Laboratório de Medicina – sala 303	04
Laboratório Fisiologia	01
Laboratório de Fotografia	01
Estúdio de TV	05
Núcleo de Jornalismo	04
Núcleo de Atividades Turísticas	01
Estúdio de Rádio Jornalismo/Unid.8	01
Auditório Principal	01
Auditório 03	01
Auditório 04	01
Salão Nobre	01
Clínica de Fisioterapia	03
Centro de Psicologia Aplicada	01
Clínica de Fonoaudiologia	03
Laboratório Nutrição	01

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

PARQUE DE INFORMÁTICA	QUANTIDADE
Laboratório Hardware Back up	10
UNIDADE II	
Laboratório de Citogenética	01
Laboratório de Experimentos	04
Rotativos	04
Autoatendimentos alunos	03
Laboratório – sala 307	12
UNIDADE III	
Sala de Estudos - Biblioteca	05
Laboratório de Conforto	01
Núcleo de Projetos	02
UNIDADE IV	
Laboratório 01	40
Laboratório 03	30
Laboratório 04	30
Laboratório 05	304
LIEP- Laboratório Integrado de Engenharia de Produção.	30
Laboratório Internet	10
Autoatendimento Alunos	03
Autoatendimento Biblioteca	01
Laboratório de Física	05
Auditório	01
Atendimento Biblioteca	02
Atendimento Secretaria	03
Atendimento Tesouraria	01
Atendimento Odontologia	01
CTU - Centro de Tecnologia	
Laboratório 01	31
Laboratório 02	10
Laboratório 03	10

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

PARQUE DE INFORMÁTICA	QUANTIDADE
Laboratório 04	07
Laboratório 05	07
Laboratório 06	04
Laboratório 07 (LIEP)	04
Laboratório 08	38
UNIDADE V	
Clínica Integrada de Saúde	02
Turismo e Hotelaria	01
NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA	
Juizado Especial	14
UNIDADE VIII	
Centro de Comunicação Social	
Laboratório 01	34
Laboratório 02	30
IBIOTEC –	
Laboratório	02
TOTAL	630

As respostas dos ALUNOS/PROFESSORES da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

a) Os equipamentos dos laboratórios de informática:

Os Professores:

- A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos e professores: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 52,4%
- Faixa de neutralidade: 30,5%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 17,1%

Os alunos

- A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 47,4%
- Faixa de satisfação regular: 29,7%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,9%

5.18. Coerência da infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais

Da análise do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI para o período 2014-2018 verifica-se que foi previsto, na expansão planejada do Centro Universitário de Araraquara, um conjunto de iniciativas e medidas nos vários âmbitos institucionais que se articulam com a missão institucional, particularmente explicitada nas finalidades e nos objetivos comprometidos com o ensino de graduação de qualidade, a

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

produção de conhecimento científico, e a interação fecunda com a comunidade, a cidade e a região.

Assim, ao tratar-se do PDI relacionado à realidade institucional verificou-se boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.

- Expansão da Área Física e dos Serviços Destinados ao Ensino

No período a que se refere o presente Relatório, a expansão da área física deu-se através da aquisição de um sobrado, anexo a Unidade I, cuja edificação será reformada para abrigar seis salas de aula, com as seguintes metragens: duas salas com 100m², duas salas com 90 m² e duas salas com 60 m². A edificação contará também com instalações sanitárias. O total da área construída será de 600m².

- Foi criado em dezembro de 2015, com funcionamento a partir de 2016, o Departamento de DICEAD – Divulgação de Cursos EAD, vinculado a APED (Assessoria de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento). Este Departamento tem por finalidade a realização de atividades específicas de marketing para ampliar a visibilidade dos Cursos de Graduação e de Pós-Graduação, na modalidade EAD, ofertados pela instituição e, conseqüentemente, a prospecção de novos alunos em todo território nacional.

- Em abril de 2015, foi criada, como Órgão Suplementar, a CAE – Coordenação de Acompanhamento do Egresso. O referido Órgão será responsável pelo desenvolvimento da Política Institucional de Acompanhamento de Egressos nos termos do Programa e Regulamento aprovados.

- Condições de acesso para portadores de necessidades especiais

O Centro Universitário de Araraquara, em todas as suas Unidades, criou condições de acesso para portadores de deficiências físicas. Foram construídas rampas em todos os Blocos e Unidades, bem como instalados elevadores nas Unidades I, III, IV (esta conta com dois elevadores instalados) e no Centro de Comunicação Social (Unidade VIII). Dessa forma, é possível o acesso a todas as dependências da instituição.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As instalações dos sanitários estão adaptadas para atendimento aos portadores de necessidades especiais.

As dimensões das salas, laboratórios e demais instalações ajustam-se aos critérios e exigências quanto ao tamanho de turmas em aulas teóricas e práticas.

A instituição dispõe também de dispositivo mecânico especial para acesso às escadarias sempre que necessário.

Todas as unidades contam com a sinalização de piso tátil, de alerta e direcionais, que seguem as especificações de acordo com a lei.

Por sua vez, a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS – é obrigatoriamente ensinada nos Cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas, Educação Física e Pedagogia. É oferecida como conteúdo curricular optativo nos demais cursos da Instituição.

5.19. Instalações Gerais nos Polos para Educação a Distância (Indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância - EAD)

A UNIARA está credenciada para ofertar cursos na modalidade a distância. O credenciamento ocorreu com a autorização de curso de pós-graduação *lato sensu* em Direito Ambiental pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 857 publicada no diário Oficial do dia 04 de Setembro de 2009.

Em 2013, a IES encaminhou projeto ao MEC solicitando o credenciamento da IES para ofertar Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu*, na modalidade EAD.

Em visita *in loco*, ocorrida no período de 01 a 02 de dezembro de 2013, para avaliar a solicitação de credenciamento da IES para oferecer Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* na modalidade EAD, a Comissão de Avaliadores do INEP/MEC aprovou o credenciamento da IES atribuindo-lhe conceito 4.

Segundo o MEC, a Educação a Distância utiliza-se de vários meios de comunicação para aproveitar melhor o tempo destinado à aprendizagem. O aluno deve programar seu tempo de estudo e autoaprendizagem, pois todos os conteúdos das disciplinas ou cursos possuem um plano de aula previamente agendado e elaborado de modo a permitir o acompanhamento dos assuntos junto ao professor.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Na EAD, o processo educacional é realizado com uso de plataformas para gerenciamento de cursos e programas que possuem características específicas para a organização e gerenciamento dos conteúdos e atividades avaliativas.

As vantagens da Educação a Distância têm sido a busca permanente da melhoria de ensino e o atendimento a uma demanda reprimida devido à indisponibilidade de cursos e programas com tempo flexível para o estudo. A adequação de horário e aprendizado interativo fazem com que a educação a distância alcance grande significado no panorama atual da educação em nosso país.

Essa metodologia de ensino também tem proporcionado melhorias em complementaridade à modalidade de educação presencial, especialmente no que se refere à relação professor-aluno.

- Modelo EAD adotado pela UNIARA

O modelo adotado pela Uniara se enquadra na mais moderna forma de educação a distância. Trata-se do 3º paradigma de EAD, que utiliza as mais modernas inovações pedagógicas e tecnológicas e os incrementos na internet que aconteceram nestes últimos anos. Neste modelo, o aluno faz seu horário, realiza seus estudos através do computador, tem a flexibilidade de baixar conteúdos e estudá-los no melhor horário que julgar. O aluno pode estudar utilizando diversos aparelhos digitais multimídia, como celulares, tablets e computadores para estudar os conteúdos, em seus diversos formatos onde ou quando quiser. A interatividade se realiza através do contato com os professores-tutores por meio de fóruns e mensagens.

Ao flexibilizar a forma de estudo, este paradigma democratiza o acesso a todos que dispõem de um aparelho com acesso à internet e, ao mesmo tempo, permite a interação necessária para que o processo de ensino-aprendizagem ocorra sem nenhum prejuízo.

- O EAD UNIARA

A Uniara é um ambiente virtual de ensino-aprendizagem realizado pelas mais modernas formas e tecnologias de educação a distância. Através da UniaraOnline pode-se acessar todo o conteúdo dos cursos sem a necessidade de cumprir horários rígidos ou se deslocar a lugares (há exceções) para ter que assistir palestras ou aulas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

teletransmitida. Na UniaraOnline o aluno faz o seu horário, estuda e realiza as atividades de forma flexível, rápida e econômica.

Qualquer momento livre pode ser usado para estudar e aprender, pois através do sistema de ensino da UniaraOnline pode-se utilizar um gravador de áudio e/ou vídeo (mp3, mp4, mp5) ou, até mesmo, o celular para realizar as atividades. As áudio/aulas ou vídeo/aulas podem ser assistidas em qualquer horário.

As aulas são disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem. Nesse ambiente, o aluno tem acesso aos materiais de estudo, às atividades propostas, aos recursos de interação como fórum e chat (encontro virtual síncrono – simultâneo com o professor). O material fica disponível por um período de tempo e, posteriormente, é retirado da plataforma – por isso, há necessidade de organização do tempo.

Nesse material, o aluno encontra textos em arquivos para imprimir e ler sem estar conectado; porém, há necessidade de assistir a vídeos e ouvir arquivos de áudios no formato MP3.

O acesso ao curso ou disciplina na Internet ocorre através do Portal <http://www.uniaraonline.com.br>. Uma vez acessado o portal, o aluno deve digitar o seu login e senha para ser transferido diretamente ao curso em que está matriculado. Todo o conteúdo das aulas é disponibilizado para o acesso em horários escolhidos pelo aluno, conforme a sua disponibilidade e organização pessoal.

Sugere-se que o computador tenha, no mínimo, a seguinte configuração: Processador 1.0 Ghz, 512 MB de memória RAM, navegador de internet, editor de texto e planilha, plugins do Flash e leitor de documentos em PDF, além de acesso a um provedor de internet e email pessoal.

É importante verificar a velocidade de acesso à internet, fator determinante na visualização de imagens e outras mídias que são disponibilizadas nas aulas.

O Núcleo de Educação a Distância – NEAD da UNIARA está à disposição para auxiliar os alunos em caso de dúvidas. Havendo dificuldade técnica para acesso, deve ser feito contato com o NEAD pelo email suportealunos@uniara.com.br.

Caso a dúvida seja sobre os procedimentos de avaliação e/ou tarefas e participação em fórum, o aluno deve entrar em contato com o tutor/professor da disciplina.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Avaliação

As avaliações na Uniaraonline funcionam com critérios semelhantes aos do ensino presencial. Além de notas de participação e interação com os colegas, existem atividades avaliativas individuais e em grupo, também com prazos estabelecidos para a sua conclusão.

Nos cursos de pós-graduação *lato sensu*, além das avaliações realizadas no ambiente virtual, há necessidade de realização das avaliações presenciais. As avaliações virtuais constituem 40% da nota final, os outros 60% são computados com a realização das avaliações presenciais. Os encontros presenciais são agendados com antecedência – em locais previamente determinados, respeitando o andamento dos conteúdos e, normalmente, devem acontecer conforme o cronograma. Ainda, além das avaliações sistemáticas sobre os conteúdos, no momento da conclusão do curso, o aluno deve apresentar o Trabalho de Conclusão de Curso – TCC e apresentá-lo para uma banca de defesa.

Nos cursos de extensão não há necessidade de avaliação presencial. As avaliações seguem critérios semelhantes aos do ensino presencial, ou seja, além de notas de participação, existem atividades avaliativas individuais ou em grupo com prazos estabelecidos para a realização. Tudo é realizado pela internet.

Corpo Docente

A Uniara sempre trabalha com um corpo docente altamente qualificado, composto por especialistas, mestres e doutores.

O aluno do EAD terá contato direto com os tutores, que nem sempre são os conteudistas dos textos disponibilizados, mas que são profissionais qualificados e capacitados para oferecer suporte didático-pedagógico durante todo o curso. Sempre haverá um ou mais tutores que irão acompanhá-lo, estimulá-lo e auxiliá-lo no desenvolvimento de seu estudo. O aluno deverá contatar o seu tutor para esclarecer qualquer dúvida ou interesse relacionado ao curso, e caso seja necessário, o conteudista poderá ser contatado pelo tutor para sanar eventual dúvida que venha a persistir.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Além dos tutores, os cursos de pós-graduação a distância da Uniara contam com coordenadores com a incumbência de acompanhar o desenvolvimento das turmas.

Expedição/registro de Diploma

A expedição/registro de diplomas para alunos dos cursos na modalidade a distância realizados pela Uniaraonline seguem a mesma tramitação da expedição/registros dos diplomas dos alunos formados em cursos presenciais.

Núcleos

A UNIARA ainda não possui polos para EAD instalados. Possui núcleos, que se configuram de forma diferenciada dos polos, sendo ativos apenas para a realização de atividades presenciais específicas.

Localidades de abrangência dos núcleos para Educação a Distância-EAD

Estado do Acre
RIO BRANCO

Estado de Alagoas
MACEIÓ

Estado do Amazonas
MANAUS

Estado do Amapá
MACAPÁ

Estado da Bahia
SALVADOR
FEIRA DE SANTANA – BA

Estado de Fortaleza
FORTALEZA

Distrito Federal
BRASÍLIA

Estado do Espírito Santo
VITÓRIA

Estado de Goiás
GOIÂNIA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Estado do Maranhão
SÃO LUIZ

Estado de Minas Gerais
PERDÕES
POÇOS DE CALDAS
POUSO ALEGRE
UBERLÂNDIA
BELO HORIZONTE
JUIZ DE FORA
MONTES CLAROS

Estado do Mato Grosso do Sul
CAMPO GRANDE

Estado do Mato Grosso
CUIABÁ

Estado do Pará
BELÉM

Estado do Paraíba
JOÃO PESSOA
CAMPINA GRANDE

Estado do Pernambuco
RECIFE

Estado do Piauí
TERESINA

Estado do Paraná
LONDRINA
CURITIBA
FOZ DO IGUAÇU
CASCAVEL

Estado do Rio de Janeiro
RIO DE JANEIRO
CAMPOS DOS GOYTACAZES

Estado do Rio Grande do Norte
NATAL

Estado de Rondônia
PORTO VELHO

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Estado de Roraima
BOA VISTA

Estado do Rio Grande do Sul
PORTO ALEGRE
CAXIAS DO SUL
PELOTAS

Estado de Santa Catarina
FLORIANÓPOLIS
JOINVILLE

Estado de Sergipe
ARACAJU

Estado de São Paulo
ARARAQUARA
ARAÇATUBA
BAURU
CAMPINAS
CASA BRANCA
FERNANDÓPOLIS
FRANCA
MARÍLIA
MOGI MIRIM
PRESIDENTE PRUDENTE
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SÃO PAULO
SOROCABA
SANTOS

Estado de Tocantins
PALMAS

- Parceiros Comerciais

A UNIARA conta com diversos parceiros comerciais para divulgação de seus Cursos EAD em todo o Brasil.

A seguir a lista de parceiros:

Empresa: F.P SILVA – ME –
Endereço: Avenida Tancredo Neves

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Cidade: Salvador – BA
CEP:41820-021
Telefone:(71) 9172 7345

Empresa: SEMAR FERREIRA LEITE 76094383400 -
Endereço:Rua Monsenhor Ápio Silva
Cidade:Salvador – BA
CEP:40230-107
Telefone: 71-9103-2094

Empresa: ECOLE PESQUISA, ASSESSORIA E EDUCAÇÃO –
Endereço: Avenida Aracruz
Cidade: Linhares – ES
CEP: 29901-520
Telefone: 27.99012753

Empresa: SEJA SERVIÇOS E ESPECIALIDADES JOSE DE ANCHIETA
EIRELI – ME **Endereço:** Rua Carlos Santana
Cidade: Guarapari – ES
CEP: 29200-640
Telefone: 27 98875 3009

Empresa: CENTRO CIENTÍFICO CONHECER –
Endereço: Rua 1058
Cidade: Goiânia – GO
CEP: 74825-220
Telefone: 62.84384457

Empresa: INSTITUTO NACIONAL DE CURSOS, PROJETOS E PESQUISAS
LTDA – ME -
Endereço: RUA 6
Cidade: GOIÂNIA – GO
CEP: 76380-000
Telefone: 62 3215-1815

Empresa: CENTRO PEDAGOGICO AVANÇADO DE MINAS GERAIS EIRELI
– ME -
Endereço: Avenida Princesa do Sul
Cidade: Varginha – MG
CEP: 37026-080
Telefone: (35)3214-4532

Empresa: ELFUTEC - ESCOLA PARA FORMAÇÃO DE USUARIOS EM
TECNOLOGIA E C -
Endereço: RUA PARANA
Cidade: POÇOS DE CALDAS – MG
CEP: 37710-047
Telefone: 08000339904

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Empresa: INFRENTSEG EMPREENDIMENTOS E REPRESENTAÇÕES
COMERCIAIS LTDA –

Endereço: Rua Senador Godoy

Cidade: Poços de Caldas – MG

CEP: 37701-144

Telefone: 35.37131007

Empresa: LÚCIA MARIA MENDES ETO LAGES -

Endereço: Rua Francisco da Veiga

Cidade: Belo Horizonte – MG

CEP: 30720-490

Telefone: 031 9617-1410

Empresa: UNICEAD UNIQUE TUTORIA E MEDIACAO DIDATICA LTDA -

Endereço: Rua Padre Augusto

Cidade: MONTES CLAROS – MG

CEP: 39400-053

Telefone: (38)3221-5909

Empresa: LUIZ MIGUEL RENDA DOS SANTOS EIRELI – ME –

Endereço: Rua Praia da Pituba

Cidade: Campo Grande – MS

CEP: 79022-491

Telefone:

Empresa: RICARDO RODRIGUES FRANÇA ME -

Endereço: Rua Araguaia

Cidade: Londrina – PR

CEP: 86025-720

Telefone: 43.99465178

Empresa: INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E TREINAMENTO SOS LTDA -

Endereço: Rua Cambuci do Vale

Cidade: São Paulo – SP

CEP: 04805-110

Telefone: 0800 55 65 88

Empresa: KARINA DE OLIVEIRA LIMA ME -

Endereço: Rua Copacabana

Cidade: Barueri – SP

CEP: 06445-060

Telefone: 11.961523595

Empresa: MANGIERI, MELO & CIA CURSOS E EDITORA LTDA ME -

Endereço: Rua Aviador Gomes Ribeiro

Cidade: Bauru – SP

CEP: 7014-000

Telefone: (14) 3313-9582

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Empresa: MD TREINAMENTOS LTDA – ME -
Endereço: Avenida Juiz de Direito Doutor João Pires de Camar
Cidade: Araraquara – SP
CEP: 14802-040
Telefone: 16/3336-8540

Empresa: PORTO CRIATIVO PROPAGANDA DIGITAL LTDA -
Endereço: Rua Diógenes Muniz Barreto
Cidade: Araraquara – SP
CEP: 14801-370
Telefone: 16/3336-3338

Empresa: REDEALUMNI SERVIÇOS DE INTERNET LTDA ME -
Endereço: Avenida Andrômeda
Cidade: São José dos Campos – SP
CEP: 12230-000
Telefone: 11.35227832

Empresa: TESLER DA SILVA – ME -
Endereço: RUA CORONEL NHONHO BRAGA
Cidade: Piraju – SP
CEP: 18800-000
Telefone:14-3351-8190

Empresa: UNIVE UNIDADE VIRTUAL DE ENSINO LTDA – ME -
Endereço: Rua Benedicta Rodrigues Domingos
Cidade: Ribeirão Preto – SP
CEP: 14095-050
Telefone:

Empresa: WILTON VITAL -
Endereço: RUA WALDOMIRO MACHADO
Cidade: Araraquara – SP
CEP: 14801-340
Telefone: 88146168

Empresa: PRISCILLA FABIANA DE FREITAS -
Endereço: RUA CARLOS GOMES, 404.
Cidade: Jaboticabal - SP
CEP: 14890-236
Telefone: 16 9701-7103

Empresa: UNIARA QUALIFICA (PROMOCIONAL) -
Endereço: Rua Voluntários da Pátria, 1295.
Cidade: Araraquara - SP
CEP: 14801-320
Telefone: 3301 0000

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Empresa: WEBFISCO TECNOLOGIA - EIRELI EPP –
Endereço: Avenida João Baptista Raia, 336.
Cidade: Araraquara - SP
CEP: 14807-080
Telefone: 16 91016887

Empresa: TECNED TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS LTDA -
Endereço: Rua Poeta Mário Jorge Menezes Vieira, 3074.
Cidade: Aracaju - SE
CEP: 49035-660
Telefone: 79 3255-3391

5.20. Outros serviços da infraestrutura da IES:

5.20.1. Da perspectiva dos alunos:

As respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 72,4%
- Faixa de satisfação regular: 21,0%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,6%

- As condições de segurança do campus.

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 54,9%
- Faixa de satisfação regular: 27,0%
- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,2%

5.20.2. Da perspectiva dos professores:

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

As respostas dos professores\ da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2015 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- As condições de segurança no campus

Faixa de muita satisfação/satisfação: 69,7%

Faixa de neutralidade: 13,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,9%

- A qualidade geral da instituição

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,9%

Faixa de neutralidade: 4,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,8%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

No ano de 2015, o Centro Universitário de Araraquara deu continuidade às suas atividades meio e atividades fim tendo como norte as orientações presentes no novo PDI, proposto para o período 2014-2018, e aprovado pelo Conselho Superior da Instituição em 06 de dezembro de 2013.

6.1. Assim, no âmbito dos cursos de graduação a UNIARA expressou o atendimento às políticas institucionais do PDI quanto à oferta das oportunidades educacionais sob o norte da missão de contribuir para o desenvolvimento sustentado da nação e para o bem estar e a qualidade de vida de toda a sociedade.

Desse modo, empenhou-se em contemplar as demandas dos diferentes segmentos da sociedade civil, oferecendo cursos de formação de recursos humanos para atuar em diferentes setores sociais e do mercado de trabalho.

Porém, em 2015 não foi criado nenhum curso novo de graduação – bacharelado e licenciatura. Embora estivesse prevista a abertura dos Cursos de Bacharelado em Medicina Veterinária, Engenharia Biomédica, Serviço Social, Engenharia Ambiental e Engenharia de Alimentos, na modalidade presencial, os mesmos não foram implantados em 2015 em função de outras prioridades institucionais.

Mas foram mantidos em pleno funcionamento todos os cursos de graduação presenciais existentes num total de 33.

Entretanto, embora não previstos no PDI, foram criados o Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais e o Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial.

Também em 2015, conforme previsto no PDI, foi criado o Curso de Licenciatura em Pedagogia na modalidade a distância.

Além disso, foi ampliado para 170 o nº de vagas do Curso de Educação Física – Licenciatura e Bacharelado, turno noturno, pelo remanejamento de 50

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

vagas do Curso de Fonoaudiologia, turno noturno. (PORTARIA CONSEPE nº 02/2015, de 15 de abril de 2015).

Ainda, a duração mínima para integralização do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda foi alterada para dois anos e meio, a serem integralizados em 5 (cinco) módulos semestrais, nos termos do Projeto Pedagógico, a partir do ano de 2016. O módulo IV será certificador da Qualificação Profissional de Nível Tecnológico em Varejo de Moda, nos termos estabelecidos no Projeto Pedagógico com amparo legal na Resolução CNE/CP nº 3, de 18/12/2002. (PORTARIA CONSEPE nº 08/2015, de 31 de julho de 2015).

É essencial destacar nesta análise que, em 2015, '

- não se descuidou da contextualização dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação nos âmbitos regional e nacional;

- cuidou-se seriamente de seu embasamento na existência de profissionais das áreas em seus âmbitos;

- cuidou-se seriamente, também, de seu comprometimento com as Diretrizes Curriculares Nacionais;

- conseqüentemente, os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação apresentaram-se comprometidos com estruturas curriculares modernas e adequadas ao cenário educacional da região, do estado e do país e refletiram, simultaneamente,

- as áreas de conhecimento da qual participam e suas condições epistemológicas próprias no contexto dessas áreas;

- as estipulações jurídico-formais do sistema escolar brasileiro (LDB/1996; as Diretrizes Curriculares Nacionais; a Educação das Relações Étnico-Raciais, a Educação em Direitos Humanos, a Educação Ambiental);

- as orientações decorrentes da missão e dos objetivos da IES;

- sua trajetória histórica nela e o modo cotidiano de sua implementação;

- as exigências e necessidades que decorrem da diversidade do capital cultural da clientela escolar;

Ao mesmo tempo, os currículos dos cursos de graduação mantiveram-se como o cerne de suas identidades, compondo-se de matérias, disciplinas, áreas temáticas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

formadoras dos alunos, e desdobradas nos conteúdos dos programas de ensino, nas atividades didáticas teóricas, nas atividades práticas, nos estágios supervisionados, nas atividades complementares, nas atividades extra-classe, nos trabalhos de conclusão de curso.

Além disso, os currículos mantiveram seu compromisso com a formação acadêmico-profissional aproveitando as oportunidades educativas de formação geral básica, de formação específica e de formação prática incluindo todas as possibilidades e todos os espaços de aprendizado possíveis. De fato, a formação acadêmico-profissional dos cursos articulou os diversos momentos da formação: a teoria e a prática, a formação básica e a formação especializada, a formação acadêmica e a formação no contexto concreto da realidade profissional.

6.2. Por sua vez, **no âmbito dos cursos de pós-graduação *lato sensu* a UNIARA expressou o atendimento às políticas institucionais do PDI** quanto à oferta das oportunidades educacionais sob o norte da missão de contribuir para o desenvolvimento sustentado da nação e para o bem estar e a qualidade de vida de toda a sociedade.

Assim, em 2015 empenhou-se em contemplar as demandas dos diferentes segmentos da sociedade civil, oferecendo cursos de formação de recursos humanos para atuar em diferentes setores sociais e do mercado de trabalho.

No tocante aos **cursos de pós-graduação *lato sensu* na modalidade presencial**, a UNIARA ofereceu em continuidade os seguintes cursos na área de Saúde: - **Acupuntura Sistêmica, Estética Corporal e Facial e Controle de Qualidade dos Alimentos**. Na modalidade presencial, em 2015 também foram oferecidos em continuidade os seguintes cursos da Área de Administração e Negócios: **MBA em Finanças Empresariais, MBA em Gestão Empresarial, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Gestão de Projetos**.

Por sua vez, **na modalidade a distância foram oferecidos em continuidade 214** (duzentos e quatorze) Cursos nas seguintes áreas de conhecimento: Administração e Negócios, Educação, Comunicação e Marketing, Tecnologia,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Psicologia, Saúde Coletiva, Ecologia e Sustentabilidade, Engenharia de Produção, Contabilidade, Direito, Estética e Cosmetologia, Ecologia e Meio Ambiente, Meio Ambiente, Ecologia e Sustentabilidade, Fisioterapia, Farmácia, Educação Física, Enfermagem, Nutrição, Eventos e Turismo, Linguística, Terapia Ocupacional e Políticas Públicas.

6.3. No tocante aos **Programas de Pós-Graduação *Stricto sensu* a UNIARA também revelou coerência, adesão e articulação com o PDI 2014-2018**, uma vez que, em 2015, **solidificou 04 Programas de Mestrado:**

- Mestrado Acadêmico em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente;
- Mestrado Profissional em Engenharia de Produção;
- Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas: Ortodontia e Implantodontia;
- Mestrado Profissional em Educação: Processos de Ensino, Gestão e Inovação.

Além disso, implantou os seguintes Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*:

- Mestrado Acadêmico em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e em Química Medicinal;
- Doutorado Acadêmico em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal;
- Doutorado Acadêmico em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente.

Embora estivesse prevista a abertura do **Programa de Doutorado em Educação** a mesma não ocorreu em 2015 em função de outras prioridades institucionais

6.4. As ações de Extensão Universitária realizadas em 2015 revelaram plena articulação, coerência e adesão ao PDI 2014-2018 enquadrando-se nas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

modalidades de Projetos, Eventos, Prestação de Serviços, Cursos de Extensão, Produção e Publicação. Tais ações contemplaram as áreas temáticas de Comunicação, Cultura, Direitos Humanos, Educação, Saúde, Tecnologia e Trabalho do Plano Nacional de Extensão Universitária.

6.5. A coerência, articulação e adesão entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica apresentaram-se de forma relevante em 2015, uma vez que foram desenvolvidos diversos trabalhos de pesquisa com alunos de diversos cursos de graduação, a maioria sem bolsas de pesquisa e 12 deles com bolsas do PIBIQ.

Essa produção foi coerente, também, com a natureza do Centro Universitário como modalidade de organização de instituição de educação superior, na qual o ensino e a investigação científica (pesquisa) são assim entendidos:

- o ensino de graduação com forte inserção no contexto social e econômico regional;

- a investigação científica (pesquisa de iniciação científica) visando tanto a construção de conhecimentos vinculados ao próprio ensino e a realidades próximas e demandas da vida concreta (construção de conhecimento com forte sentido de pertinência, validade, relevância, importância), como a reconstrução de saberes oficiais e vulgares, muitas vezes com forte pregnância social (potencialidades, fertilidades, possibilidades de inventividade).

Da mesma forma, apresentou-se relevante, em 2015, a coerência, a adesão e a articulação entre o PDI e as atividades de pesquisa científica docente, tal como o demonstra o conjunto diversificado e expressivo de trabalhos de pesquisa dos professores, financiados pela Fundação Nacional de Apoio ao Ensino Superior Particular (FUNADESP) e gerenciados na UNIARA pelo Centro Integrado de Estudos e Pesquisas.

O Centro Integrado de Estudos e Pesquisa também é responsável pela avaliação, acompanhamento e certificação dos grupos de pesquisa da IES junto ao Diretório dos Grupos de Pesquisa CNPq, grupos constituídos por docentes/pesquisadores e alunos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

de graduação e pós-graduação. Cabe lembrar que os grupos de pesquisa da UNIARA são: Biologia Aquática, Engenharia de Produção Aplicada a Biotecnologia, Formação Docente e Práticas Pedagógicas, Gestão Econômica das Organizações, Laboratório de Biopolímeros e Biomateriais, Mestrado em Implantodontia e Ortodontia, Núcleo de Estudo Afro Brasileiro – NEAB/UNIARA, Núcleo de Estudos em Agroecologia, Núcleo de Estudos e Pesquisa em Desenvolvimento Local e Meio Ambiente, Núcleo de Pesquisa e Documentação Rural – NUPEDOR, -Organização e Gestão de Instituições Educacionais, Química Medicinal e Medicina Regenerativa – Grupo Quimera, TIMPROD – Tecnologias de Informação para a integração da manufatura com ênfase à programação da produção.

6.6. Em 2015, a oferta de ensino superior de graduação e a extensão de serviços à comunidade local e à região constituíram aspectos do forte vínculo da UNIARA com o contexto social e econômico em que está inserida. Assim, apresentaram-se nítidas a **coerência, a articulação e a adesão entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, como se pode verificar a seguir:**

- a oferta de cursos de graduação, de diferentes áreas do conhecimento, buscando atender à demanda da região pela formação de profissionais qualificados para um mercado extremamente competitivo;

- a oferta de formação especializada por meio de alianças acadêmicas com centros especiais de formação e com empresas buscando, também, atender à demanda da região pela formação dos profissionais qualificados (Xilinx University Program - XUP; Apple iOS Developer University Program; a Tecnologia Mainframes/IBM; Convênio Uniara e Empresa Andritz-Inepar; Parceria do Curso de Engenharia em Energias Renováveis e Ambiente da Uniara com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – Campus de Matão; Convênio Uniara e Instituto de Química/UNESP/Araraquara; Programa DreamSpark-Microsoft);

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- a oferta de recursos humanos, materiais, serviços e estruturas institucionais que viabilizam significativa contribuição ao desenvolvimento econômico e social, cabendo destacar: o Atendimento em Saúde e Bem estar; o Atendimento Jurídico; o Incentivo ao Esporte; o Incentivo à Música e à Dança.

6.7. Em 2015, a UNIARA deu prosseguimento às suas ações institucionais de responsabilidade social demonstrando a articulação, coerência e adesão ao PDI aprovado para o período 2014-2018.

Aqui cabe o destaque para as ações institucionais voltadas para

- **Diversidade**

(compreendida em suas **dimensões étnico-racial, cultural e social como características próprias da sociedade brasileira: as diferentes raças, os diversos modos de viver, sentir e agir e o modo de inserção dos membros da sociedade em camadas/classes sociais estão no mesmo patamar hierárquico.** Daí a não discriminação de alunos, professores e funcionários, e a disponibilização a todos dos incentivos para que se auto-valorizem, até mesmo ofertando bolsas de estudo aos alunos que demonstrem a premente necessidade delas, as quais são denominadas “bolsas de estudo especiais/concessões da Reitoria”)

- **Meio ambiente**

A Instituição desenvolveu um conjunto grande de ações relativas à preservação e à sustentabilidade do meio ambiente.

O Curso de Ciências Biológicas possui ênfase em Ciências Ambientais. Dentre os Trabalhos de Conclusão de Curso a temática do Meio Ambiente é prevalente, bem como o é em boa parte dos projetos de Iniciação Científica do Curso de Ciências Biológicas.

Ao mesmo tempo, há um Programa de Mestrado consolidado que se intitula “Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente”. Em boa parte das dissertações deste Mestrado a temática do meio ambiente é central.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Além disso, foi iniciado em abril de 2015 o Doutorado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente.

Ainda no âmbito dos Cursos de Graduação destaque deve ser conferido ao Bacharelado em Engenharia de Energias Renováveis e Ambiente.

Também é essencial destacar que o PDI 2014-2018 incorpora o compromisso com o disposto na Resolução CNE/CP nº 2 de 15/06/2012, relativa à Educação Ambiental.

A UNIARA incorporou, nas atividades de extensão, um conjunto de projetos que se alinham ao contexto da responsabilidade socioambiental, sendo muito relevante o esforço para envolver as comunidades de seu entorno nos mesmos. Por exemplo:

- Centro de Estudos Ambientais (CEAM): órgão complementar da UNIARA, para desenvolvimento de projetos e capacitação de recursos humanos no conceito da sustentabilidade;
- Recicla UNIARA: projeto voltado para a conscientização de alunos e funcionários da UNIARA no tocante à importância de se economizar material, especialmente papel;
- Oficina de Reciclagem de Papel: produção de papel reciclado, copos e outros materiais com o papel descartado na instituição;
- Parque Ecológico do Basalto: parque público, criado e mantido pela UNIARA, é um centro de lazer para a população local e visitantes com bosques, áreas de permanência e trilhas ecológicas. O parque é também importante espaço de pesquisas de cursos de graduação e pós-graduação da UNIARA, e da aprendizagem em Educação Ambiental no Ensino Fundamental e Médio;
- Usina de biodiesel: produção de biodiesel por transformação de óleo de cozinha usado (Projeto “Do óleo de cozinha à produção de biodiesel”).

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

A memória cultural encontrou e encontra respaldo nas ações institucionais por meio do Centro de Artes, espaço destinado à livre exposição de trabalhos de arte em

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

pintura, desenho, escultura, literatura. Nele também são desenvolvidas ações relacionadas à música e dança.

Esse espaço fez nascer o Coral, a Orquestra Filarmônica Experimental, a Orquestra de Sopro e Percussão, a Banda, o Conjunto Instrumental Feminino e o Grupo de Dança Contemporânea. E nele são oferecidos cursos gratuitos para o desenvolvimento de habilidades musicais.

Além disso, o Curso de Arquitetura dedica-se a restaurar edificações expressivas da instituição e de seu entorno.

Por sua vez, a memória cultural vem sendo também contemplada nos Projetos Experimentais do Curso de Jornalismo (Trabalhos Finais de Graduação) que abordam a obra de literatos e de vultos da cultura constituindo livros-reportagens, vídeos documentários, programas de rádio.

Quanto à produção artística e ao patrimônio cultural a UNIARA mantém o Coral UNIARA, a Orquestra Filarmônica Experimental, o Conjunto Instrumental Feminino, a Banda de Sopros e Percussão, o Grupo de Dança Contemporânea, o Grupo de Teatro.

Inclusão social.

Em conformidade aos objetivos institucionais e ao compromisso da UNIARA, o PDI previu e em 2015 foram implementadas as ações continuadas de responsabilidade social voltadas para a inclusão social, deixando francamente abertas outras oportunidades de atendimento a esta importante demanda social.

A experiência da UNIARA na condução de ações destinadas a promover a inclusão social é valiosa e tem sido motivo da conquista do Selo de Instituição Socialmente Responsável 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2014-2015, 2015-2016 concedidos à UNIARA pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior – ABMES – Brasília/DF.

Considerado o trinômio ensino-pesquisa-extensão, os currículos dos cursos de graduação prevêem oportunidades para que a clientela escolar realize sua formação acadêmico-profissional articulando-se com a vida cotidiana do trabalho profissional e

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

com as necessidades e demandas da sociedade. **Por isso, há o exercício da responsabilidade social voltada para a inclusão social em diversos cursos.**

- **Fisioterapia** (a readaptação pessoal e social de mulheres mastectomizadas; a readaptação pessoal e social de mulheres acometidas de incontinência urinária; a readaptação pessoal e social de homens acometidos de incontinência urinária (Urologia) em decorrência de prostatectomia; a readaptação de mulheres, homens e crianças portadores de distúrbios crânio-mandibulares (DCM); o atendimento a cadeirantes (Neurologia); a reintegração dos idosos à sociedade, devolvendo-os ao convívio da família e dos amigos, e sua readaptação pessoal.

- **Fonoaudiologia** (a readaptação dos portadores de distúrbios da audição, voz e linguagem; o atendimento ao deficiente auditivo; terapia fonoaudiológica para portadores de alterações crânio-maxilo-faciais.

- **Nutrição** (o diagnóstico, o tratamento e a prevenção da obesidade infantil; o atendimento nutricional a obesos mórbidos; o tratamento nutricional a portadores de paralisia cerebral.

- **Enfermagem** (a educação de futuras mães para a prevenção de partos prematuros, para a otimização da saúde na gravidez e no puerpério, e do aleitamento materno; a participação dos professores e dos alunos em campanhas nacionais – de vacinação, de amamentação, de doação de órgãos).

- **Farmácia** (a assistência farmacêutica à população da cidade).

- **Odontologia** (atendimentos de prevenção da saúde bucal de crianças e jovens escolares; prestação de serviços de assistência odontológica a pacientes de populações de baixa renda: cirurgias, tratamentos gengivais, próteses removíveis, restaurações).

- **Psicologia e Terapia Ocupacional** (a assistência a pessoas portadoras de transtornos mentais – esquizofrenia, depressão, anorexia; a assistência a pessoas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

(crianças, jovens, adultos e idosos) portadores de déficits físicos e cognitivos; a assistência a idosos portadores de doenças crônico-degenerativas.

- **Direito** (a assistência jurídica gratuita por meio do Núcleo de Prática Jurídica; o Programa Nosso Direito veiculado na Rádio UNIARA e na TV UNIARA).

- **Arquitetura e Urbanismo** (a melhoria da qualidade da habitação popular por meio do emprego de materiais que favorecem a inclusão territorial).

- **Pedagogia** (a promoção do acesso à alfabetização para adultos; o desenvolvimento do gosto pela leitura em crianças e adolescentes).

- **Engenharia de Energias Renováveis e Ambiente** (o estudo e a produção de biocombustíveis).

É essencial destacar, também, o exercício da responsabilidade social pela UNIARA voltada para a inclusão social sob a forma da concessão de bolsas de estudos para os alunos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*.

De fato, a política institucional de oferta de bolsas de estudo de diversas modalidades se justifica, em grande parte, como mecanismo de inclusão escolar e, conseqüentemente, de inclusão social.

Da mesma forma, a inclusão social é feita pela

- oferta de ensino universitário de graduação, principalmente em período noturno;

- oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu* visando a formação continuada de profissionais para favorecer o desenvolvimento econômico e social da região;

- oferta de Cursos Livres e Profissionalizantes através do **NÚCLEO DE CURSOS LIVRES E PROFISSIONALIZANTES - UNIARA QUALIFICA**, criado em agosto de 2014 e mantido pela ASSOCIAÇÃO SÃO BENTO DE ENSINO;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- oferta de formação especializada por meio de alianças acadêmicas com centros especiais de formação, como por exemplo o Projeto NATIONAL MODEL UNITED NATIONS (NMUN), uma parceria entre a “Associazione Diplomatici” e o Centro Universitário de Araraquara;

- prestação de serviços gratuitos à comunidade local e regional, sustentada por convênios e/ou parcerias com o SUS, com a Prefeitura Municipal de Araraquara e com órgãos públicos da região;

- manutenção de programa próprios – Unibolsa – para concessão de auxílio à realização de estudos, como ação que materializa a inclusão social em seus cursos;

- adesão ao FIES e ao ProUni, como mecanismo para ampliar o alcance social da oferta educacional da Instituição;

- TV UNIARA a serviço das demandas da sociedade regional;

6.8. Da mesma forma, ao tratar-se do PDI relacionado à realidade institucional verificou-se boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado quanto a Expansão da Área Física e dos Serviços Destinados ao Ensino.

De fato, no período a que se refere o presente Relatório, a expansão da área física deu-se através da aquisição de um sobrado, anexo a Unidade I, cuja edificação será reformada para abrigar seis salas de aula, com as seguintes metragens: duas salas com 100m², duas salas com 90 m² e duas salas com 60 m². A edificação contará também com instalações sanitárias. O total da área construída será de 600m².

Também foi criado o Departamento de DICEAD – Divulgação de Cursos EAD, vinculado a APED (Assessoria de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento). Este Departamento tem por finalidade a realização de atividades específicas de marketing para ampliar a visibilidade dos Cursos de Graduação e de Pós-Graduação, na modalidade EAD, ofertados pela instituição e, conseqüentemente, a prospecção de novos alunos em todo território nacional.

Ainda, foi criada a CAE – Coordenação de Acompanhamento do Egresso, como Órgão Suplementar. O referido Órgão será responsável pelo desenvolvimento

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

da Política Institucional de Acompanhamento de Egressos nos termos do Programa e Regulamento aprovados.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

7.1. Uma vez que a CAPES autorizou um Mestrado em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e em Química Medicinal, um Doutorado em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal e um Doutorado em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente **os mesmos tiveram seu início de implantação em 2015.**

Da mesma forma, **tiveram continuidade os Mestrados** em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente, Engenharia de Produção, Ciências Odontológicas: Ortodontia e Implantodontia – já solidificados - e em Processos de Ensino, Gestão e Inovação, este último ainda recente.

7.2. Também para o ano de 2016 deve-se promover **a abertura e o início do funcionamento dos Cursos de Bacharelado em Medicina Veterinária e Engenharia Biomédica**, previstos para 2014, e **os de Serviço Social, Engenharia Ambiental e o de Engenharia de Biotecnologia e Bioprocessos**, previstos para 2015, no PDI do período 2014-2018.

7.3. Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia) do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA são os seus instrumentos normativos. Sua finalidade, sem prejuízo de outras, é orientar a estrutura de formação pedagógica que se harmoniza com as demandas sociais e nortear, assim, a formação de profissionais responsáveis, produtivos, empreendedores e promotores de mudanças.

Em face disso, é imprescindível **a continuidade e o fortalecimento do zelo na revisão, replanejamento e implementação dos Projetos Pedagógicos, bem como o acompanhamento e o controle do nível de qualidade dos serviços de ensino pelos Núcleos Docentes Estruturante e pela CPA.**

7.4. Uma vez que a UNIARA vem se fortalecendo na oferta e implementação do ensino de Pós-graduação *lato sensu a distância* deve o mesmo **ter continuidade e contemplar temáticas que estão antecipadas no PDI para o período 2014-2018.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.5. Ao mesmo tempo, a Instituição deve **fortalecer as estratégias de ampliação das oportunidades de acesso ao ensino superior**, bem como **gerar conhecimentos e serviços que garantam a continuidade da intervenção do Centro Universitário na sociedade.**

7.6. O **trinômio ensino-pesquisa-extensão** consagrado na UNIARA deve constituir orientação essencial para as atividades acadêmicas institucionais, tanto na **oferta de cursos na modalidade presencial como na modalidade a distância.** Deve-se destacar a **necessidade do incentivo aos professores que desenvolvem ações de extensão a motivarem os alunos de graduação para participarem das mesmas desde o início de seus cursos, uma vez que, além do valor intrínseco dessa atividade, constitui-se a mesma em contribuição essencial à formação articulada ensino-pesquisa científica-extensão;**

7.7. No desenvolvimento de ações de **extensão** devem ser **implementadas novas ações que atendam a áreas prioritárias, dando-se continuidade, também, às ações que já vêm sendo implementadas em projetos, prestação de serviços, cursos, eventos, e produção e publicação .**

7.8. **As atividades de pesquisa de Iniciação Científica e as ações de Extensão Universitária em diversas áreas devem ocupar lugar de destaque nos esforços da Instituição para ampliar os recursos materiais necessários à sua realização.**

Da mesma forma, deve-se priorizar a melhoria na divulgação das ações de extensão e de seus efeitos para os alunos, os professores, a IES, a comunidade, a sociedade mais ampla.

7.9. **Uma política de investimento para expansão e contínua melhoria da infraestrutura geral – inclusive física -, dos equipamentos, e da infraestrutura de tecnologia da informação e de comunicação do Centro Universitário de Araraquara é uma exigência inadiável para uma Instituição de Educação Superior que possui 33 cursos de graduação de diferentes áreas do conhecimento (Ciências**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Biológicas, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências da Saúde e Engenharias) que atende uma clientela escolar de cerca de 8.000 alunos.

7.10. A **divulgação das atividades da IES** deve facilitar o acesso de usuários aos recursos disponíveis na mesma, bem como **aprimorada a divulgação das ações de responsabilidade social**.

7.11. O planejamento e o início do **aperfeiçoamento da autoavaliação institucional para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento na instituição, e envolva mais intensamente todo o corpo social** constituem necessidades que devem ser prontamente atendidas.

7.12. A **formalização de programas e de projetos de intercâmbio e internacionalização que ainda estão restritos à esfera individualizada do trabalho dos professores-pesquisadores** deve ser efetivada a curto prazo em âmbito institucional.

7.13. A **ampliação das relações interinstitucionais nacionais e internacionais** é uma iniciativa muito necessária que precisa ser implementada a curto prazo.

7.14. A **intensificação de mecanismos de obtenção de verbas para o suporte à proposição, desenvolvimento e divulgação de ações de Extensão Universitária** (nas suas diversas modalidades): **verbas para o trabalho de orientação/supervisão/coordenação dos professores; para a programação e realização de eventos; para a produção e publicação de material gerado por ações de extensão; para a efetivação de convênios visando a prestação de serviços à sociedade**.

7.15. A **definição e a implantação de políticas para financiamento da participação docente e discente em eventos de pesquisa, de iniciação científica e de extensão** devem ser prioridades da Instituição.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.16. Como ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos destaca-se **a necessidade da continuidade e do aperfeiçoamento do conjunto das formas, dos mecanismos e recursos de comunicação da Instituição.**

Deve-se conferir destaque ao site da IES para garantir maior visibilidade ao ensino de graduação, pós-graduação, ações de extensão, atividades de investigação científica, de responsabilidade social, das manifestações dos alunos e professores de todos os cursos.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ANEXO I

**AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE E DA
INSTITUIÇÃO PELO CORPO DISCENTE DOS CURSOS
DE GRADUAÇÃO (BACHARELADO, LICENCIATURA,
SUPERIOR DE TECNOLOGIA)**

ANO DE 2015

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

2015

**Articulação Avaliação do Corpo Docente e da
Instituição pelo Corpo Discente dos Cursos de
Graduação (Bacharelado, Licenciatura e Superior de
Tecnologia)**

**Unidades de funcionamento institucional: Unidades I, II, III, IV, V, VI, VII e
VIII**

No período de 16 de novembro de 2015 a 26 de fevereiro de 2016, a autoavaliação institucional da UNIARA levada a efeito pela CPA articulou-se com a autoavaliação dos Cursos de Graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia).

Esta articulação assim se processou:

- avaliação do desempenho dos docentes nas disciplinas de cada série pelos alunos;

- avaliação dos cursos e da Instituição pelos alunos de cada série;

- avaliação do perfil dos alunos de cada série dos cursos expressa sob a forma da avaliação da relação oferta/procura/satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela IES.

A CPA/UNIARA aplicou 3 questionários aos alunos através de formulários eletrônicos disponibilizados *on line* no site da IES.

Com as respostas obtidas estruturou um conjunto de dados acerca da autoavaliação do curso como parte da autoavaliação institucional.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Os questionários aplicados aos alunos dos Cursos de Graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia) proporcionaram o quadro de referências que passamos a apresentar (Anexos I, II e III).

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**QUESTIONÁRIO DO ALUNO – DESEMPENHO DOCENTE NAS
DISCIPLINAS.**

**Avalie o desempenho do docente em cada disciplina com relação aos
quesitos abaixo e responda segundo a seguinte legenda:**

**1 – Sempre...2 – Quase sempre ..3 – Às vezes.....4 – Quase nunca.....5-
Nunca**

**1. O docente apresenta o programa da disciplina e justifica seus objetivos
e conteúdo?**

59,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre apresentam o programa da disciplina e justificam seus objetivos e conteúdo. 23,7% avaliou que o fazem quase sempre. 10,4% avaliou que o fazem às vezes. 3,0% afirmou que quase nunca o fazem, e 3,5% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 83,1%
- Faixa de satisfação regular: 10,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,5%

2. O docente ensina o conteúdo da disciplina de forma clara e acessível?

57,6% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre ensinam os conteúdos das disciplinas de forma clara e acessível. 23,7% avaliou que quase sempre o fazem. 11,3% avaliou que o fazem às vezes. 3,5% afirmou que quase nunca o fazem, e 4,0% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 81,3%
- Faixa de satisfação regular: 11,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,5%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3. O docente mostra a importância da disciplina no contexto dos cursos e na formação profissional?

63,9% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre mostram a importância das disciplinas no contexto do curso e na formação profissional. 21,1% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 9,4% avaliou que o fazem às vezes. 2,5% avaliou que quase nunca o fazem e 3,1% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 85,0%

- Faixa de satisfação regular: 9,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,6%

4. O docente relaciona o conteúdo da disciplina com o de outras disciplinas?

49,1% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre relacionam os conteúdos das diferentes disciplinas. 26,8% dos alunos avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 15,5% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 3,9% avaliou que quase nunca o fazem; e 4,6% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 75,9%

- Faixa de satisfação regular: 15,5%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,5

5. O docente relaciona teorias, conceitos e definições da disciplina com situações reais e práticas?

57,9% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre relacionam teorias, conceitos e definições da disciplina com situações reais e práticas. 25,0% avaliou que quase sempre o fazem. 11,1% avaliou que o fazem às vezes. 2,6% avaliou que quase nunca o fazem. 3,3% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 82,9%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de satisfação regular: 11,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,9%

6. O docente mantém-se atualizado cientificamente em sua área de conhecimento?

67,3% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre mantem-se atualizados cientificamente em sua área de conhecimento. 20,8% avaliou que quase sempre o fazem. 7,6% avaliou que o fazem às vezes. 1,6% avaliou que quase nunca o fazem. 2,7% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 88,1%

- Faixa de satisfação regular: 7,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,3%

7. O docente utiliza metodologias e recursos didáticos adequados ao favorecimento da aprendizagem dos alunos na disciplina?

55,9% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre utilizam metodologias e recursos didáticos adequados ao favorecimento da sua aprendizagem nas disciplinas. 25,2% avaliou que quase sempre o fazem. 11,7% avaliou que o fazem às vezes. 3,3% avaliou que quase nunca o fazem. 3,9% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 81,1%

- Faixa de satisfação regular: 11,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,2%

8. O docente estimula os alunos à participação em aula e ao estudo?

58,8% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre estimulam os alunos à participação em aula e ao estudo. 23,5% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 10,8% avaliou que o fazem às vezes. 3,0% avaliou que quase nunca o fazem. 3,9% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 82,3%

- Faixa de satisfação regular: 10,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,9%

9. O docente dá orientação, apoio e suporte acadêmico quando solicitado?

64,2% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre dão orientação, apoio e suporte acadêmico quando solicitados. 20,8% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 9,2% avaliou que o fazem às vezes. 2,5% avaliou que quase nunca o fazem. 3,2% avaliou que nunca o fazem

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 85,0%

- Faixa de satisfação regular: 9,2%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,7%

10. O docente apresenta e discute com os alunos os critérios para avaliar a aprendizagem?

57,5% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre apresentam e discutem com os alunos os critérios para avaliar a aprendizagem. 22,8% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 11,8% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 3,5% avaliou que quase nunca o fazem; e 4,4% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,3%

- Faixa de satisfação regular: 11,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,9%

11. O docente realiza a avaliação do rendimento dos alunos na disciplina de modo coerente com o conteúdo ensinado?

62,7% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre realizam a avaliação do rendimento dos alunos nas disciplinas de modo coerente com o conteúdo ensinado. 22,1%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

avaliou que quase sempre o fazem. 9,0% avaliou que o fazem às vezes; 2,6% que quase nunca o fazem. 3,6% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,8%
- Faixa de satisfação regular: 9,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,2%

12. O docente discute com os alunos os resultados das avaliações?

57,6% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre discutem com os alunos os resultados das avaliações. 21,7% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 11,6% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 3,5%% avaliou que quase nunca o fazem; e 5,6% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,3%
- Faixa de satisfação regular: 11,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,1%

13. O docente garante um clima saudável, produtivo e organizado em sala de aula?

61,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre garantem um clima saudável, produtivo e organizado em sala de aula. 22,7% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 9,6% avaliou que o fazem às vezes. 2,7% avaliou que quase nunca o fazem. 3,7% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,1%
- Faixa de satisfação regular: 9,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,4%

14. O docente controla adequadamente a frequência dos alunos?

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

62,1% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes controlam adequadamente a frequência dos alunos. 20,4% avaliou que o fazem quase sempre. 10,4% avaliou que o fazem às vezes. 2,7% avaliou que quase nunca o fazem e 4,4% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 82,5%
- Faixa de satisfação regular: 10,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,1%

15. O docente é pontual no horário de início e de término das aulas?

65,1% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes são sempre pontuais no horário de início e de término das aulas. 20,9% avaliou que quase sempre são. 8,5% avaliou que são às vezes. 2,2% avaliou que quase nunca são. 3,4% avaliou que nunca são.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 86,0%
- Faixa de satisfação regular: 8,5%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,6%

16. O docente é pontual na entrega das notas?

52,6% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre são pontuais na entrega das notas. 24,3% avaliou que quase sempre são. 13,4% avaliou que são às vezes. 4,3% avaliou que quase nunca são; e 5,4% que nunca são.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,9%
- Faixa de satisfação regular: 13,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,7%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**A MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO CORPO DOCENTE PELO
CORPO DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO (BACHARELADO,
LICENCIATURA, SUPERIOR DE TECNOLOGIA) DA INSTITUIÇÃO EM 2015**

FOI A SEGUINTE:

- 59,6%: desempenho muito satisfatório**
- 22,8%: desempenho satisfatório**
- 10,7%: desempenho regular**
- 3,0%: desempenho insatisfatório**
- 3,9%: desempenho muito insatisfatório**

Potencialidades do desempenho do corpo docente:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 82,4% (sempre/quase sempre)**

- Faixa de satisfação regular: 10,7% (às vezes)**

Fraquidades do desempenho docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,9% (quase nunca/nunca)**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

II. QUESTIONÁRIO DO ALUNO – INDICADORES DO CURSO E DA INSTITUIÇÃO

Avalie seu curso e sua instituição com relação aos quesitos abaixo e responda segundo a seguinte legenda:

1 – Muito Boa.....2 - Boa3 – Regular.....4 – Ruim.....5- Muito ruim.....

1.O acervo das bibliotecas dos cursos

25,8% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acervo das bibliotecas dos mesmos. 36,6% o avaliou como bom. 26,3% o avaliou como regular. 6,6% o avaliou como ruim. 4,8% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 62,4%
- Faixa de satisfação regular: 26,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,4%

2. As condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas.

23,2% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas. 36,2% as avaliou como boas. 28,7% as avaliou como regulares. 7,4% as avaliou como ruins. 4,4% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 59,4%
- Faixa de satisfação regular: 28,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,8%

3. As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

16,8% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos das salas de aula. 28,1% as avaliou como boas. 30,1% as avaliou como regulares. 14,1% as avaliou como ruins. 11,0% as avaliou como muito ruins

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 44,9%
- Faixa de satisfação regular: 30,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 25,1%

4. Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).

22,0% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem. 35,2% os avaliou como bons. 28,1% os avaliou como regulares. 9,1% os avaliou como ruins. 5,6% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,2%
- Faixa de satisfação regular: 28,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,7%

5. Os laboratórios dos cursos – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário.

20,3% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário dos laboratórios. 34,7% as avaliou como boas. 28,4% as avaliou como regulares. 8,7% as avaliou como ruins. 8,0% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 55,0%
- Faixa de satisfação regular: 28,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,7%

6. Os laboratórios dos cursos – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

20,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons seus laboratórios como suporte ao ensino. 34,8% os avaliou como bons. 27,4% os avaliou como regulares. 8,9% os avaliou como ruins. 8,0% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 55,7%
- Faixa de satisfação regular: 27,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,9%

7. Os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos cursos.

20,1% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos mesmos. 36,1% os avaliou como bons. 28,6% os avaliou como regulares. 8,6% os avaliou como ruins. 6,6% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,2 %
- Faixa de satisfação regular: 28,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,2%

8. A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.

16,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc. 31,0% a avaliou como boa. 29,7% a avaliou como regular. 11,6% a avaliou como ruim. 11,3% a avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 47,4%
- Faixa de satisfação regular: 29,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,9%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

9. A assistência e o atendimento proporcionados pela Coordenadoria dos Cursos quanto à resolubilidade dos problemas dos alunos e do curso e à disponibilidade para o atendimento e incentivo aos alunos.

28,3% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons a assistência e o atendimento dados pela Coordenadoria dos Cursos. 36,5% os avaliou como bons. 23,3% os avaliou como regulares. 6,6% os avaliou como ruins. 5,4% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 64,8%
- Faixa de satisfação regular: 23,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,0%

10. O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) dos cursos.

25,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acesso às informações acadêmicas sobre o mesmo. 40,7% o avaliou como bom. 24,6% o avaliou como regular. 5,3% o avaliou como ruim. 3,7% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 66,4%
- Faixa de satisfação regular: 24,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,0%

11. O estímulo, nos cursos, para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica.

19,0% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o estímulo para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica. 29,5% o avaliou como bom; 29,0% o avaliou como regular. 11,4% o avaliou como ruim. 11,2% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 48,5%
- Faixa de satisfação regular: 29,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,6%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

12. As atividades dos cursos relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, visitas técnicas etc).

20,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas suas atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, visitas técnicas etc). 33,6% as avaliou como boas. 27,1% as avaliou como regulares. 10,2% as avaliou como ruins. 8,0% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 54,5%
- Faixa de satisfação regular: 27,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,2%

13. O acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos dos Cursos e da Instituição.

20,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos dos Cursos e da Instituição. 37,6% o avaliou como bom. 29,4% o avaliou como regular. 7,1% o avaliou como ruim. 5,0% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 58,5%
- Faixa de satisfação regular: 29,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,1%

14. A iniciativa da avaliação institucional.

24,2% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a iniciativa da avaliação institucional. 38,1% a avaliou como boa. 28,0% a avaliou como regular. 5,5% a avaliou como ruim. 4,2% a avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 62,3%
- Faixa de satisfação regular: 28,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,7%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

15. O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.

31,0% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 41,4% os avaliou como bons. 21,0% os avaliou como regulares. 3,5% os avaliou como ruins. 3,1% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 72,4%
- Faixa de satisfação regular: 21,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,6%

16. As condições de segurança do campus.

21,1% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de segurança do campus. 33,8% as avaliou como boas. 27,0% as avaliou como regulares. 8,4% as avaliou como ruins. 9,8% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 54,9%
- Faixa de satisfação regular: 27,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,2%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**MÉDIA DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DOS CURSOS E DA
INSTITUIÇÃO PELO CORPO DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO
EM 2015**

**A média da avaliação dos indicadores dos Cursos e da Instituição
realizada pelos alunos dos Cursos de Graduação foi a seguinte:**

- 22,3%: muito satisfatório**
- 35,2%: satisfatório**
- 27,3%: regular**
- 8,3%: insatisfatório**
- 6,9%: muito insatisfatório**

Potencialidades dos indicadores do Curso e da Instituição:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,5% (muito bom/bom)**

- Faixa de satisfação regular: 27,3% (às vezes)**

Fragilidades dos indicadores do Curso e da Instituição:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,2% (ruim/muito ruim)**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**III. QUESTIONÁRIO DO ALUNO – PERFIL DO ALUNO DO CURSO
EXPRESSO EM SUA AVALIAÇÃO DA RELAÇÃO
OFERTA/PROCURA/SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS
DISPONIBILIZADOS PELA INSTITUIÇÃO.**

Escolha uma alternativa para cada questão abaixo:

1. Com que frequência você faz uso da biblioteca?

- (23,2%) sempre
- (38,0%) algumas vezes por mês
- (19,5%) somente em períodos de provas
- (16,1%) raramente
- (3,2%) nunca

2. Com que frequência você procura a Coordenadoria do seu Curso

- (41,9%) sempre que necessito de informações acadêmicas
- (32,6%) quando possuo problemas ou pendências para resolver
- (2,6%) quando possuo sugestões
- (18,9%) raramente
- (4,1%) nunca

3. Você já procurou orientação para se inscrever em projetos de iniciação científica e/ou de extensão universitária?

- (12,2%) sim, procuro a Coordenadoria do Curso
- (16,3%) sim, procuro docentes do Curso
- (2,3%) sim, procuro a Coordenação de Iniciação Científica e a de Extensão Universitária da IES
- (15,5%) raramente
- (53,7%) não

4. Você já recorreu a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos do Curso e da Instituição?

- (40,0%) sim, e sempre fui bem atendido

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- (16,3%) sim, e considere o atendimento razoável
- (5,3%) sim, e não tive os esclarecimentos necessários
- (12,3%) raramente
- (26,1%) não

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO PELA CPA/UNIARA DAS RESPOSTAS DO CORPO
DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO (BACHAELADO,
LICENCIATURA E SUPERIOR DE TECNOLOGIA) DA IES EM 2015**

- QUANTO AO CORPO DOCENTE DOS CURSOS:

O desempenho do corpo docente dos Cursos de Graduação do Centro Universitário de Araraquara - UNIARA foi bem avaliado pelo corpo discente no ano de 2015. A avaliação positiva desse desempenho foi de 93,1% considerando-se as alternativas sempre/quase sempre/às vezes.

**- QUANTO AOS INDICADORES GERAIS DOS CURSOS E DA IES E AO
PERFIL DO CORPO DISCENTE DOS CURSOS**

**1. Quanto ao acervo das bibliotecas dos cursos, bem como à frequência
do uso das bibliotecas, às condições de estudo e consultas oferecidas
pelas bibliotecas:**

O **acervo das bibliotecas dos cursos** foi avaliado como muito bom/bom por 62,4% dos alunos; como regular por 26,3%; e como ruim/muito ruim por 11,4%. Quanto à **frequência do uso das bibliotecas** 23,2% dos alunos a frequentou sempre. 38,0% algumas vezes por mês; 19,5% somente em períodos de provas; 16,1% a frequentou raramente e 3,2% dos alunos nunca a frequentou.

Quanto às **condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas** 59,4% dos alunos as avaliou como muito boas/boas. 28,7% as avaliou como regulares e 11,8% as avaliou como ruins/muito ruins.

Pode-se depreender que, **do prisma acadêmico** (acervo disponível), **a maioria dos alunos avaliou positivamente as bibliotecas de uso dos cursos.**

Ao mesmo tempo, **a frequência dos alunos se apresentou boa (23,2% dos alunos a frequentou sempre e 38,0% algumas vezes por mês).**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Do prisma do conforto ambiental (condições de estudo e consultas), **a maioria dos alunos avaliou positivamente as bibliotecas dos cursos.**

2. Quanto às salas de aula dos cursos: condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário e número de alunos, bem como os equipamentos disponibilizados para o processo ensino-aprendizagem: Quanto aos laboratórios dos cursos: condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário; os recursos e equipamentos como suporte ao ensino e os serviços de instalação dos mesmos:

As condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos das salas de aula foram avaliadas como muito boas/boas por 44,9% dos alunos; como regulares por 30,1%; e como ruins/muito ruins por 25,1% dos alunos.

Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem foram avaliados como muito bons/bons por 57,2% dos alunos; como regulares por 28,1% e como ruins/muito ruins por 14,7%.

As condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e mobiliário dos laboratórios dos cursos foram avaliadas como muito boas/boas por 55,0% dos alunos; como regulares por 28,4% e como ruins/muito ruins por 16,7%.

Por sua vez, os laboratórios dos cursos como suporte ao ensino (recursos e equipamentos) foram avaliados como muito bons/bons por 55,7% dos alunos; como regulares por 27,4% e como ruins/muito ruins por 27,4%.

Ainda, os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios dos cursos foram avaliados como muito bons/bons por 56,2% dos alunos; como regulares por 28,6% e como ruins/muito ruins por 15,2%.

Pode-se depreender que, do prisma do conforto ambiental, **a maioria dos alunos avaliou positivamente as salas de aula dos cursos.**

Ao mesmo tempo, pode-se depreender também que, do prisma do conforto ambiental, **a maioria dos alunos avaliou positivamente os laboratórios dos cursos.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Além disso, pode-se depreender que, **do prisma acadêmico, a maioria dos alunos avaliou positivamente os equipamentos disponibilizados nas salas de aula para o processo ensino-aprendizagem.**

Também **avaliou positivamente os laboratórios dos cursos como suporte ao ensino, bem como os serviços de instalação de recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios.**

3. Quanto à infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc.

47,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa/boa a infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet etc. 29,7% a avaliou como regular. 2,9% a avaliou como ruim/muito ruim.

Pode-se depreender, assim, que **a maioria dos alunos dos cursos avaliou positivamente a infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas dos alunos.**

4. Quanto à assistência e ao atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Cursos e a frequência de procura dos alunos dos cursos, bem como as atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas e visitas técnicas etc)

A assistência e o atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Curso foram avaliados como muito bons/bons por 64,8% dos alunos; como regulares por 23,3% e como ruins/muito ruins por 12,0%.

Quanto à **frequência dos alunos em procurar as Coordenadorias** esta foi de 96,0% e assim se processou: 41,9% a procurou quando necessitou de informações acadêmicas; 32,6% a procurou quando possuiu problemas ou pendências para resolver, 2,6% para apresentar sugestões e 18,9% raramente a procurou. Por sua vez, 4,1% dos alunos nunca a procurou.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As atividades relacionadas ao desempenho profissional foram consideradas muito boas/boas por 54,5% dos alunos do curso; como regulares por 27,1% e como ruins/muito ruins por 18,2%.

Pode-se depreender que, **do prisma acadêmico, a maioria dos alunos avaliou positivamente a assistência e o atendimento prestados pelas Coordenadorias dos Cursos.**

Além disso, **os alunos buscaram as Coordenadorias para informações acadêmicas, para a solução de problemas ou pendências e para apresentar sugestões.**

Também, **a maioria dos alunos avaliou positivamente as atividades relacionadas ao desempenho profissional.**

5. Quanto ao acesso às informações acadêmicas (documentos, planos, regulamentos), às orientações pessoais e profissionais nos âmbitos dos Cursos e da Instituição e a busca pelos alunos:

O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) dos cursos foi avaliado como muito bom/bom por 66,4% dos alunos; como regular por 24,6% e como ruim/muito ruim por 9,0%.

Por sua vez, 58,5% dos alunos avaliou como muito bom/bom **o acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos dos Cursos e da Instituição**; 29,4% o avaliou como regular e 12,1% como ruim/muito ruim.

No tocante a **orientações pessoais e profissionais** 73,9% dos alunos recorreu a elas dos quais 40,0% avaliou ter sido sempre bem atendido; 16,3% avaliou o atendimento razoável; 5,3% avaliou não ter obtido os esclarecimentos necessários, 12,3% raramente recorreu a elas. Por sua vez, 26,1% dos alunos ainda não recorreu a essas orientações.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos avaliou positivamente o acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) dos cursos.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Além disso, *avaliou positivamente o acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos dos Cursos e da Instituição. Quanto a receber estas orientações 56,3% as recebeu satisfatoriamente.*

6. O estímulo dos cursos para desenvolvimento de projetos de iniciação científica e a busca de orientação para inscrever-se:

48,5% dos alunos avaliou como muito bom/bom o estímulo, nos cursos, para desenvolvimento de projetos de iniciação científica. 29,0% o avaliou como regular e 22,6% o avaliou como ruim/muito ruim.

Ao mesmo tempo, 30,8% dos alunos já procurou orientação para se inscrever em projetos. 15,5% raramente recorreu a ela. Por sua vez, 53,7% dos alunos ainda não recorreu a essa orientação.

Pode-se depreender que *a maioria dos alunos avaliou positivamente o estímulo, nos cursos, para desenvolvimento de projetos de iniciação científica.* Ao mesmo tempo, *a maioria dos alunos não procurou orientação para se inscrever nesses projetos.*

7. Quanto à iniciativa da avaliação institucional:

62,3% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa/boa a iniciativa da avaliação institucional. 28,0% a avaliou como regular e 9,7% a avaliou como ruim/muito ruim.

Pode-se depreender que *a maioria dos alunos avaliou positivamente a iniciativa da avaliação institucional.*

8. Quanto ao atendimento e aos serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral:

72,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons/bons o atendimento e serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 21,0% os avaliou como regulares e 6,6% os avaliou como ruins/muito ruins.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Pode-se depreender que *a maioria dos alunos avaliou positivamente o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA em geral.*

9. Quanto às condições de segurança do campus:

54,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas/boas **as condições de segurança do campus**. 27,0% as avaliou como regulares. 18,2% as avaliou como ruins/muito ruins.

Pode-se depreender que *a maioria dos alunos avaliou positivamente as condições de segurança do campus.*

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ANEXO II

**AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DOS CURSOS DE
GRADUAÇÃO (BACHARELADO, LICENCIATURA,
SUPERIOR DE TECNOLOGIA) PELO CORPO DOCENTE
DA INSTITUIÇÃO**

ANO DE 2015

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Articulação da autoavaliação geral pelo corpo docente da UNIARA com a autoavaliação institucional

Ano de 2015

TOTAL GERAL DE DOCENTES RESPONDENTES: 172

Os questionários para os professores

1. Os membros integrantes da CPA planejaram, em meados do 2º semestre de 2015, a **Campanha de Sensibilização do Corpo Docente** nas diversas Unidades da IES tendo em vista a participação dele, no período de 16 de novembro de 2015 a 26 de fevereiro de 2016, na autoavaliação institucional on line abarcando o ano de 2015.

Como parte da **Campanha**, a CPA sensibilizou os Chefes de Departamento e os Professores Coordenadores de Curso a divulgarem a oportunidade da autoavaliação institucional aos docentes de seus cursos.

Além disso, a CPA divulgou para cada docente esta oportunidade, colocando um memorando em suas papeletas de frequência dos alunos, além de cartazes por todas as dependências das unidades da Instituição.

A divulgação visou convidar e insistir com todos os docentes para que respondessem aos questionários da CPA que ficariam disponíveis na Secretaria Virtual Campo dos Docentes, a partir 16 de novembro de 2015, e que poderiam ser respondidos por partes, a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar que possibilitasse acesso à Internet.

Na Secretaria Virtual, o convite da CPA ficou assim registrado:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Prezados docentes da UNIARA:

Buscando consolidar uma cultura de autoavaliação em nossa Instituição, a UNIARA vem realizando, desde 2004, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), um processo contínuo de construção de conhecimento sobre sua própria realidade. Este empreendimento atende à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Para a autoavaliação dos senhores docentes no atual momento, a CPA/UNIARA está disponibilizando na Uniara Virtual – Domínio dos Docentes - questionários que, certamente, gerarão respostas que muito contribuirão para enriquecer o processo de construção de conhecimento sobre nossa realidade institucional. Também há espaço para manifestações livres.

Assim, solicitamos aos senhores, mais uma vez, que se manifestem, a partir de 16 de novembro, sobre diversos aspectos da Instituição e dos cursos em que atuaram em 2015.

Será com as respostas e as manifestações dos senhores que poderemos compreender grande parte da qualidade educativa de nossos cursos e de nossa instituição, de seu grau de pertinência social e de seus aspectos que devem ser potencializados.

Cabe enfatizar que a autoavaliação tem como objetivo diagnosticar potencialidades e fragilidades dos Cursos no contexto da Instituição e, assim, proporcionar às Coordenadorias dos Cursos (também aos Núcleos Docentes Estruturantes e aos Colegiados dos Cursos) um referencial mais amplo e abrangente para fortalecer ações, potencializar ações, tomar medidas, projetar inovações etc.

Ressaltamos que a contribuição dos senhores é imprescindível para a efetiva solidificação de uma cultura de autoavaliação em nossa Instituição. Por isso mesmo, o Centro Universitário de

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Araraquara - UNIARA necessita e conta com a manifestação dos senhores. E antecipadamente agradece.

Atenciosamente,

*Profa Dra. Maria Ap.Rodrigues de Lima Grande
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação da
UNIARA*

2. Além disso, a Secretaria Geral da Instituição divulgou por e-mail individual de cada integrante do corpo docente, nos meses de setembro e outubro de 2015, a oportunidade da autoavaliação da Instituição e dos cursos.

3. A CPA disponibilizou on line para os docentes **dois questionários articulados** para que eles os respondessem espontaneamente e que ficaram no ar no período de 16 de novembro de 2015 a 26 de fevereiro de 2016.

Até 26 de fevereiro de 2016 houve a participação espontânea de 172 docentes do total de 413 que atuavam na IES.

4. Com os questionários já disponibilizados on line, a CPA, visando enfatizar o convite aos docentes, divulgou por e-mail individual de cada integrante do corpo docente a oportunidade da autoavaliação da Instituição e dos cursos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Questionário 1: Avaliação dos indicadores gerais da IES:

Composto de 24 questões relacionadas aos indicadores gerais da Instituição, questões essas fundamentadas nas dimensões da autoavaliação institucional do SINAES.

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (***Totalmente satisfatório; Satisfatório; Não sabe ou tem dúvidas; Insatisfatório; Totalmente insatisfatório***).

Também houve um campo de manifestações livres para a coleta de opiniões - comentários, críticas e sugestões - sobre as questões e sobre tópicos não previstos nelas, com garantia de anonimato.

As respostas a este Questionário destinaram-se a

- servir de subsídio ao processo de Autoavaliação Institucional;
- fornecer informações que favoreçam à Instituição conhecer seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria no tocante a:
 - mecanismos de visibilidade das diretrizes e orientações institucionais, bem como da hierarquia institucional, dos mecanismos de tomada de decisões e da divulgação das discussões e decisões dos órgãos colegiados;
 - iniciativas da IES voltadas para o atendimento às preocupações e demandas da sociedade regional, para a responsabilidade social e para a inclusão social;
 - divulgação das atividades culturais promovidas pela IES;
 - mecanismos de visibilidade da imagem externa da IES;
 - serviços prestados pelos funcionários que atuam no apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- meios de comunicação interna e externa;
- infraestrutura física dos ambientes de aprendizagem (salas de aulas e laboratórios).
- qualidade e quantidade do acervo e dos serviços prestados pela(s) Biblioteca(s);

Questionário 2: Avaliação do(s) curso(s) em que o(s)
docente(s) atua(ram)/ atua(m):

Composto de 15 questões relacionadas aos indicadores do(s) Curso(s).

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (***Totalmente satisfatório; Satisfatório; Não sabe ou tem dúvidas; Insatisfatório; Totalmente insatisfatório***).

Também houve um campo de manifestações livres para a coleta de opiniões - comentários, críticas e sugestões - sobre as questões e sobre tópicos não previstos nelas, com garantia de anonimato.

As respostas a este Questionário destinaram-se a:

- servir de subsídio ao processo de Autoavaliação Institucional;
- fornecer informações que favoreçam à Coordenadoria, ao Colegiado e ao Núcleo Docente Estruturante de cada Curso conhecer os pontos fortes e pontos que requerem melhoria no Curso no tocante a:
 - mecanismos de visibilidade das diretrizes e orientações institucionais do Projeto Pedagógico e da Estrutura Curricular;
 - adequação do Projeto Pedagógico de Curso ao perfil do aluno a ser formado;

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

- mecanismos e processos de atendimento acadêmico-profissional aos alunos;
- adequação do Colegiado de Curso na solução de dificuldades acadêmicas dos alunos, bem como a assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria de Curso;
- a flexibilização curricular nos seus efeitos sobre a formação dos alunos.

Com as respostas aos questionários aplicados aos docentes, a CPA estruturou um conjunto de dados acerca da autoavaliação feita pelo corpo docente como parte da autoavaliação institucional.

As respostas aos dois questionários aplicados ao corpo docente proporcionaram o quadro de referências que passamos a apresentar.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Ano de 2015

QUESTIONÁRIOS PARA O CORPO DOCENTE

Questionário 1: Avaliação dos indicadores gerais da IES

Aqui estão expressos enunciados que se referem às diversas dimensões que devem ser consideradas na autoavaliação institucional.

Para cada enunciado abaixo, escolha uma alternativa dentre as seguintes:

TOTALMENTE SATISFATÓRIO (TS)

SATISFATÓRIO (S)

NÃO SABE OU TEM DÚVIDAS (NS)

INSATISFATÓRIO (I)

TOTALMENTE INSATISFATÓRIO (TI)

01. O conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição

44,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição. 40,4% o avaliou como satisfatório. 10,5% não soube ou teve dúvidas. 4,7% o avaliou como insatisfatório. Nenhum docente o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,8%

Faixa de neutralidade: 10,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,7%

02. A articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão

31,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão. 46,5% a avaliou como satisfatória. 16,5% não soube ou

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

teve dúvidas. 5,3% a avaliou como insatisfatória; e 0,6% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,7%

Faixa de neutralidade: 16,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,9%

03. O conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição

38,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição. 46,5% o avaliou como satisfatório. 12,4% não soube ou teve dúvidas. 2,4% o avaliou como insatisfatório. 0,6% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,7%

Faixa de neutralidade: 12,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,0%

04. Os mecanismos de tomada de decisões na Instituição

26,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os mecanismos de tomada de decisões na Instituição. 40,6% os avaliou como satisfatórios. 24,1% não soube ou teve dúvidas. 7,6% os avaliou como insatisfatórios; e 1,2% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 67,1%

Faixa de neutralidade: 24,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,8%

05. O conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados

26,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados. 40,0% o avaliou como satisfatório. 26,5% não soube ou teve dúvidas. 5,3% o avaliou como insatisfatório; e 1,8% como totalmente insatisfatório.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de muita satisfação/satisfação: 66,5%

Faixa de neutralidade: 26,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,1%

06. Os canais de expressão e reivindicação de melhorias

24,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os canais de expressão e reivindicação de melhorias. 39,5% os avaliou como satisfatórios. 22,8% não soube ou teve dúvidas. 10,8% os avaliou como insatisfatórios; e 2,4% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 64,1%

Faixa de neutralidade: 22,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 13,2%

07. A participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais

16,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais. 38,3% a avaliou como satisfatória. 28,7% não soube ou teve dúvidas. 13,8% a avaliou como insatisfatória; e 3,0% como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 54,5%

Faixa de neutralidade: 28,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,8%

08. O fluxo e a circulação de informação no interior da Instituição, inclusive de eventos

31,7% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios o fluxo e a circulação de informação no interior da Instituição, inclusive de eventos. 46,7% os avaliou como satisfatórios. 13,2% não soube ou teve dúvidas. 5,4% os avaliou como insatisfatórios; e 3,0% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,4%

Faixa de neutralidade: 13,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,4%

09. As iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional

36,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional. 46,1% as avaliou como satisfatórias. 13,8% não soube ou teve dúvidas. 2,4% as avaliou como insatisfatórias; e 1,2% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 82,6%

Faixa de neutralidade: 13,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,6%

10. As iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social

39,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social. 39,5% as avaliou como satisfatórias. 17,4% não soube ou teve dúvidas. 3,0% as avaliou como insatisfatórias. 0,6% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,0%

Faixa de neutralidade: 17,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,6%

11. As atividades culturais promovidas pela instituição

29,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as atividades culturais promovidas pela instituição. 49,7% as avaliou como satisfatórias. 16,2% não soube ou teve dúvidas. 4,2% as avaliou como insatisfatórias. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,6%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de neutralidade: 16,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,2%

12. A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

13,8% do corpo docente avaliou como muito satisfatória a qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação. 51,5% a avaliou como satisfatória. 12,0% não soube ou teve dúvidas. 19,2% a avaliou como insatisfatória; e 3,6% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 65,3%

Faixa de neutralidade: 12,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,8%

13. A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

7,2% do corpo docente avaliou como muita satisfatória a quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação. 50,3% a avaliou como satisfatória. 14,4% não soube ou teve dúvidas. 25,1% a avaliou como insatisfatória; e 3,0% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 57,5%

Faixa de neutralidade: 14,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 28,1%

14. As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do curso

20,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do curso. 54,5% as avaliou como satisfatórias. 13,8% não soube ou teve dúvidas. 10,8% as avaliou como insatisfatórias; e 0,6% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,9%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de neutralidade: 13,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,4%

15. As salas de aula do(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos

13,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as salas de aula do curso quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos. 38,6% as avaliou como satisfatórias. 14,5% não soube ou teve dúvidas. 28,9% as avaliou como insatisfatórias; e 4,2% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 52,5%

Faixa de neutralidade: 14,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,1%

16. Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow, etc)

20,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow etc). 35,5% os avaliou como satisfatórios. 12,0% não soube ou teve dúvidas. 25,3% os avaliou como insatisfatórios; e 6,6% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,0%

Faixa de neutralidade: 12,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 31,9%

17. O serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula

51,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula. 36,1% o

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

avaliou como satisfatório. 6,6% não soube ou teve dúvidas. 4,8% o avaliou como insatisfatório; e 1,2% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 87,3%

Faixa de neutralidade: 6,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,0%

18. Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário

15,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os laboratórios do curso quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, mobiliário. 37,6% os avaliou como satisfatórios. 26,7% não soube ou teve dúvidas. 15,8% os avaliou como insatisfatórios; e 4,2% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,4%

Faixa de neutralidade: 26,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 20,0%

19. Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos)

15,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os laboratórios do curso como suporte ao ensino (recursos e equipamentos). 37,6% os avaliou como satisfatórios. 28,5% não soube ou teve dúvidas. 13,3% os avaliou como insatisfatórios; e 4,8% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 53,4%

Faixa de neutralidade: 28,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,1%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

20. O serviço de instalação dos recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios de seu(s) curso(s).

23,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o serviço de instalação dos recursos e equipamentos de apoio didático nos laboratórios do curso. 39,4% o avaliou como satisfatório. 26,1% não soube ou teve dúvidas. 6,7% o avaliou como insatisfatório; e 4,2 o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 63,0%

Faixa de neutralidade: 26,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,9%

21. A infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet, etc

15,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a infraestrutura dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: quantidade de aparelhos em funcionamento, espaço físico, softwares, internet, etc. 37,2% a avaliou como satisfatória. 30,5% não soube ou teve dúvidas. 11,6% a avaliou como insatisfatória; e 5,5% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 52,4%

Faixa de neutralidade: 30,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 17,1%

22. A iniciativa da autoavaliação institucional.

60,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a autoavaliação Institucional. 33,7% a avaliou como satisfatória. 3,6% não soube ou teve dúvidas. 1,8% a avaliou como insatisfatória. Nenhum docente a avaliou como totalmente insatisfatória.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de muita satisfação/satisfação: 94,5%

Faixa de neutralidade: 3,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,8%

23. As condições de segurança no campus

32,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias as condições de segurança no campus. 37,3% as avaliou como satisfatórias. 13,3% não soube ou teve dúvidas. 12,7% as avaliou como insatisfatórias; e 4,2% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 69,8%

Faixa de neutralidade: 13,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,9%

24. A qualidade geral da instituição

31,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a qualidade geral da Instituição. 59,0% a avaliou como satisfatória. 4,2% não soube ou teve dúvidas. 4,2% a avaliou como insatisfatória. 0,6% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,9%

Faixa de neutralidade: 4,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,8%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Conclusão

A média de avaliação dos indicadores gerais da Instituição pelo corpo docente dos Cursos , referente ao ano de 2015, foi a seguinte:

- 27,9%: totalmente satisfatório**
- 42,6%: satisfatório**
- 17,0%: não sabe ou tem dúvidas**
- 10,2%: insatisfatório**
- 2,4%: totalmente insatisfatório**

Potencialidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 70,5% (totalmente satisfatório/satisfatório)**
- Faixa de neutralidade: 17,0% (não soube ou teve dúvidas)**

Fragilidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,6% (insatisfatório/totalmente insatisfatório)**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Questionário 2: Avaliação dos Cursos pelo corpo docente da
Instituição

01. O conhecimento do(s) projeto(s) pedagógico(s) do curso em que atua/atuou na Instituição.

52,7% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o conhecimento do projeto pedagógico do curso. 38,2% o avaliou como satisfatório. 5,5% não soube ou teve dúvidas. 2,4% o avaliou como insatisfatório. 1,2% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,9%

Faixa de neutralidade: 5,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,6%

02. A adequação do(s) projeto(s) pedagógico(s) do curso ao perfil do aluno a ser formado

39,4% do corpo docente avaliou como muita satisfatória a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado. 49,7% a avaliou como satisfatória. 6,1% não soube ou teve dúvidas. 3,6% a avaliou como insatisfatória. 1,2% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 89,1%

Faixa de neutralidade: 6,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,8%

03. Os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina/módulo/áreas temáticas

41,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os mecanismos adotados no curso para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina/módulo/áreas temáticas. 48,2% os avaliou como

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

satisfatórios. 6,7% não soube ou teve dúvidas. 1,2% os avaliou como insatisfatórios. 2,4% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 89,7%

Faixa de neutralidade: 6,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,6%

04. A qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensino-aprendizagem das disciplinas/módulos/áreas temáticas

38,2% do corpo docente avaliou como muito satisfatória a qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensino-aprendizagem das disciplinas/módulos. 53,3% a avaliou como satisfatória. 5,5% não soube ou teve dúvidas. 1,2% a avaliou como insatisfatória. 1,8% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 91,5%

Faixa de neutralidade: 5,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,0%

05. As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos/áreas temáticas para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos

37,8% do corpo docente avaliou como muito satisfórias as formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos/áreas temáticas para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos. 52,4% as avaliou como satisfórias. 5,5% não soube ou teve dúvidas. 1,8% as avaliou como insatisfórias. 2,4% as avaliou como totalmente insatisfórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,2%

Faixa de neutralidade: 5,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,2%

06. As medidas adotadas para superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

28,7% do corpo docente avaliou como muito satisfatórias as medidas adotadas para superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos. 50,6% as avaliou como satisfatórias. 12,8% não soube ou teve dúvidas. 4,3% as avaliou como insatisfatórias. 3,7% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,3%

Faixa de neutralidade: 12,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,0%

07. As oportunidades oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.

33,7% do corpo docente avaliou como muito satisfatórias as oportunidades oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global. 41,7% as avaliou como satisfatórias. 14,7% não soube ou teve dúvidas. 6,1% as avaliou como insatisfatórias. 3,7% as avaliou como totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 75,4%

Faixa de neutralidade: 14,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,8%

08. A adequação das atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas etc) do(s) seu(s) curso(s).

36,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a adequação das atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas) do curso. 40,5% a avaliou como satisfatória. 14,1% não soube ou teve dúvidas. 6,7% a avaliou como insatisfatória. 2,5% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,7%

Faixa de neutralidade: 14,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,2%

09. A dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s).

4,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a dedicação acadêmica dos alunos do curso. 45,4% a avaliou como satisfatória. 19,6% não soube

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ou teve dúvidas. 25,2% a avaliou como insatisfatória. 4,9% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,3%

Faixa de neutralidade: 19,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 30,1%

10. A oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s)

14,7% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no curso. 50,3% a avaliou como satisfatória. 17,8% não soube ou teve dúvidas. 14,1% a avaliou como insatisfatória. 3,1% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 65,0%

Faixa de neutralidade: 17,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 17,2%

11. A oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária do(s) curso(s).

19,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória a oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária dos cursos. 46,0% a avaliou como satisfatória. 20,9% não soube ou teve dúvidas. 10,4% a avaliou como insatisfatória. 3,1% a avaliou como totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 65,6%

Faixa de neutralidade: 20,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 13,5%

12. Os mecanismos de atendimento e orientação acadêmico-profissional e pessoal aos alunos no cotidiano do(s) curso(s).

30,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios os mecanismos de atendimento e a orientação acadêmico-profissional e pessoal aos alunos no cotidiano dos cursos. 49,1% os avaliou como satisfatórios. 15,3% não soube ou teve dúvidas. 2,5% os avaliou como insatisfatórios. 3,1% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,2%

Faixa de neutralidade: 15,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,6%

13. O Colegiado do(s) Curso(s) na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos

37,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o Colegiado do Curso na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos. 36,8% o avaliou como satisfatório. 20,9% não soube ou teve dúvidas. 2,5% o avaliou como insatisfatório. 2,5% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,2%

Faixa de neutralidade: 20,9

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,0%

14. A assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria do(s) Curso(s) quanto à resolubilidade dos problemas do curso e dos docentes e à disponibilidade para o atendimento e incentivo aos alunos

65,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios a assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria do Curso quanto à resolubilidade dos problemas do curso e dos docentes e à disponibilidade para o atendimento e incentivo aos alunos. 25,8% os avaliou como satisfatórios. 3,1% não soube ou teve dúvidas. 3,1% os avaliou como insatisfatórios. 3,1% os avaliou como totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,8%

Faixa de neutralidade: 3,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,2%

15. O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc)

52,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório o acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos, etc). 39,3% o avaliou como satisfatório. 4,9% não soube ou

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

teve dúvidas. 1,2% o avaliou como insatisfatório. 1,8% o avaliou como totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 92,1%

Faixa de neutralidade: 4,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,0%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Conclusão

A média de avaliação dos Cursos da Instituição pelo corpo docente referente ao ano de 2015 foi a seguinte

- 35,5%: totalmente satisfatória**
- 44,5%: satisfatória**
- 11,5%: não soube ou teve dúvidas**
- 5,7%: insatisfatória**
- 2,7%: totalmente insatisfatória**

Potencialidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,0% (totalmente satisfatório/satisfatório)**

- Faixa de neutralidade: 11,5% (não soube ou teve dúvidas)**

Fragilidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,4% (insatisfatório/totalmente insatisfatório)**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Conclusões finais

O corpo docente da UNIARA avaliou a Instituição e os Cursos respondendo às questões de cinco alternativas que compuseram dois questionários de autoavaliação institucional elaborados e aplicados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

As respostas apresentadas aos questionários foram analisadas pela CPA e cada uma classificada conforme o grau de maior ou menor satisfação/insatisfação.

No tocante à **Instituição** pode-se constatar que **o corpo docente avaliou positivamente sua estrutura administrativa e seu funcionamento, bem como sua estrutura pedagógica e seu funcionamento.**

Além disso, **avaliou positivamente as relações da Instituição com a sociedade.**

No tocante aos **Cursos em que atuaram** também se pode constatar que **o corpo docente avaliou positivamente suas atividades meio e suas atividades fim, bem como o desempenho de seus atores.**