

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**IV Relatório de Auto-Avaliação Institucional
da UNIARA**

Período janeiro-dezembro de 2010

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

MEMBROS:

Docentes:

Profa. Dra. Maria Aparecida Rodrigues de Lima Grande (**Coordenadora**)

Profa. Dra. Maria Lúcia Ribeiro

Prof. Dr. Cláudio Luis Piratelli

Técnicos-Administrativos:

Izolina Aparecida Fachini (**Secretária**)

Celso Andretta Júnior

Luis Vanderlei Dantas

Discentes:

Camila dos Santos Viega

Rodrigo Duarte Pechoneri

Valter Luiz Sartorato Dias

Sociedade Civil Organizada:

Dr. Almir Zancul

Leia Zampronio

Ricardo Merlos

2010

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ÍNDICE

A. Considerações iniciais	06
B. Exposição do trajeto que culminou no IV Relatório de Auto-Avaliação Institucional: Período janeiro-dezembro de 2010	07
C. Apresentação do IV Relatório de Auto-Avaliação Institucional	33
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	34
1.1. Implementação do PDI, considerando as metas e as ações institucionais previstas e a estrutura e os procedimentos administrativos	36
1.2. Articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (auto-avaliação e avaliações externas)	69
2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização	70
2.1. Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais	81
2.2. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos seqüenciais (quando for o caso), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização	83
2.3. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos seqüenciais (quando for o caso), na modalidade a distância, e suas formas de operacionalização (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância)	85
2.4. Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização (indicador imprescindível para Universidades)	85
2.5. Políticas institucionais para cursos de pós-graduação lato sensu e strito sensu na modalidade a distância, e suas formas de operacionalização (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância)	87
2.6. Políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização	88
- Produção Científica de Iniciação Científica	92-95
- Produção Científica de Iniciação Científica-PIBIC/CNPq	100-102

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Produção Científica docente concluída no âmbito do CIEPesquisa/FUNADESP 103-105	
2.7. Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social	106
3. A responsabilidade social da Instituição	156
3.1. Coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais'	156
3.2. Relações da IES com a sociedade; setor público, setor privado e mercado de trabalho	158
3.3. Relações da IES com a sociedade: inclusão social	167
3.4. Relações da IES com a sociedade: defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	173
4. A comunicação com a sociedade	178
4.1. Coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais	178
4.2. Comunicação interna e externa	179
4.3. Delineando uma Ouvidoria	182
5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo	185
5.1. Coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais	185
5.2. Formação do corpo docente	186
5.3. Condições institucionais para os docentes	189
5.4. Condições institucionais para o corpo técnico-administrativo	194
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	196

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6.1. Coerência da organização e gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais	199
6.2. Gestão institucional (considerar as especificidades da gestão de cursos a distância, quando for o caso)	200
6.3. Funcionamento, representação e autonomia dos Conselhos Superiores	201
6.4. Funcionamento, representação e autonomia dos colegiados de curso	204
7. Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	209
7.1. Coerência da Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais	211
7.2. Biblioteca: acervo, serviços e espaço físico	222
7.3. Instalações gerais nos pólos para educação a distância (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância – EAD)	231
7.4. Outros serviços da infra-estrutura da IES	234
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional	238
8.1. Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais	238
8.2. Auto-avaliação institucional	241
8.3. Planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações	246
9. Políticas de atendimento aos discentes	250
9.1. Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais	250
9.2. Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos	250
9.3. Condições institucionais de atendimento ao discente	251

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

9.4. Acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada	279
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	294
10.1. Coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais	295
10.2. Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos	295
10.3. Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão	297
 ANEXOS	
Anexo I: Articulação da auto-avaliação geral pelo corpo docente da UNIARA com a auto-avaliação institucional	299
 Anexo II: Avaliação do corpo docente e da instituição pelo corpo discente dos cursos de Graduação da UNIARA (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia)	 330

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A. Considerações Iniciais

O presente Relatório de Atividades de Auto-Avaliação Institucional do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA refere-se ao **período compreendido entre janeiro e dezembro de 2010**.

Anteriormente a este Relatório três (03) outros foram compostos pela CPA/UNIARA e enviados ao INEP/MEC:

- o ***I Relatório de Atividades de Auto-Avaliação Institucional da UNIARA (2 volumes), referente às atividades de auto-avaliação institucional levadas a efeito no período outubro de 2004-junho de 2006, e que captaram o funcionamento da IES de 2002-a 2006;***

- o ***II Relatório de Atividades de Auto-Avaliação Institucional da UNIARA, referente às atividades de auto-avaliação institucional levadas a efeito no período julho de 2006-setembro de 2008;***

- o ***III Relatório de Atividades de Auto-Avaliação Institucional da UNIARA, referente às atividades de auto-avaliação institucional levadas a efeito no período outubro de 2008-dezembro de 2009.***

Este III Relatório também incluiu os resultados da avaliação da IES realizada por Comissão Externa de Avaliação Institucional (INEP/MEC) que atuou na UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009.

Trata-se, agora, do ***IV Relatório de Atividades de Auto-Avaliação Institucional da UNIARA, referente às atividades de auto-avaliação institucional levadas a efeito no período janeiro-dezembro de 2010.***

Da mesma forma que os Relatórios anteriores, este IV Relatório trata das atividades que foram levadas a efeito no contexto representado nas dimensões da avaliação institucional definidas pelo SINAES:

- a missão e o PDI da UNIARA;
- as políticas de ensino, pesquisa e extensão;
- a responsabilidade social;
- a comunicação interna e externa;
- as políticas de pessoal docente e técnico-administrativo;
- a organização e gestão institucional;
- a infra-estrutura do Centro Universitário;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- o planejamento e a avaliação;
- as políticas de atendimento aos alunos;
- a sustentabilidade financeira da IES.

B. Exposição do trajeto que culminou no IV Relatório de Auto-Avaliação Institucional: Período janeiro-dezembro de 2010.

Como já foi dito, o presente Relatório de Atividades de Auto-Avaliação Institucional do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA refere-se ao período compreendido entre janeiro-dezembro de 2010.

Assim, neste período a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Auto-Avaliação aprovada pelo INEP/MEC.

Desse modo, realizou atividades relacionadas à:

- divulgação do III Relatório;
- discussão e análise de seu conteúdo;
- revisões das análises anteriores;
- análise das respostas dos docentes aos questionários aplicados no início do 2º semestre de 2010 e referentes ao período 2009-1º semestre de 2010;
- continuidade da coleta de dados;
- análise e discussão do Aditamento ao PDI para o período 2009-2013;
- análise das respostas dos alunos aos questionários aplicados no período 15 de outubro-15 de dezembro de 2010;
- análise dos novos dados coletados;
- elaboração do IV Relatório.

1. Da divulgação do III Relatório referente à Auto-Avaliação realizada no período outubro de 2008-dezembro de 2009.

Uma vez encaminhado o III Relatório ao INEP/MEC, a CPA/UNIARA

- encaminhou cópia do III Relatório ao Magnífico Reitor da UNIARA, ao Sr. Pró-Reitor Acadêmico e ao Sr. Pró-Reitor Administrativo;

- disponibilizou o III Relatório de Auto-Avaliação (outubro de 2008-dezembro de 2009) no site da Instituição, juntamente com o II Relatório (julho de 2006-setembro de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

2008), o I Relatório (outubro de 2004-junho de 2006) e a Proposta de Auto-Avaliação Institucional (2004-2005);

- encaminhou cópia do III Relatório aos 04 Chefes de Departamento, a todos os Coordenadores de Cursos de Graduação (bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia); aos Coordenadores dos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu; à Coordenadora do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente; e ao Coordenador do Mestrado Profissional em Engenharia de Produção;

- divulgou, juntamente com a Pró-Reitoria Acadêmica da IES, o III Relatório para o corpo docente da Instituição, tendo em vista, especialmente, as orientações do mesmo para a dinâmica necessária dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;

- divulgou cópia do III Relatório para o corpo técnico-administrativo da IES;

- realizou reuniões com os Chefes dos Departamentos e Coordenadores de Cursos para a discussão do conteúdo do Relatório elaborado visando

- verificar o grau de sua adequação à realidade institucional existente;
- definir outras formas de divulgação para o corpo social da IES;
- captar indicações para a proposição de outras medidas de melhoria da qualidade institucional, além das indicadas no Relatório;
- identificar rumos de continuidade do processo avaliativo;

- realizou reuniões com os docentes dos cursos de graduação e de pós-graduação para discutir os rumos das atividades da auto-avaliação;

- realizou reuniões com os alunos participantes da CPA para a análise das sugestões colhidas entre os alunos dos diversos cursos na continuidade do processo avaliativo.

2. Dos efeitos do Relatório em virtude do processo de sua divulgação.

2.1. A divulgação do III Relatório na comunidade acadêmica da UNIARA proporcionou o descortinar de amplo horizonte institucional para os diferentes

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

segmentos. A fotografia acadêmica da IES afigurou-se ainda mais ampliada do que com o I e o II Relatórios, uma vez que ***o documento expôs o grau em que aspectos importantes da realidade institucional revelaram articulação, aderência e coerência com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e com aspectos próprios do Aditamento ao PDI para o período 2009-2013.***

Assim, expôs que a maioria das iniciativas foi executada, uma vez que

- houve a criação de cursos de Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia;
- houve a ampliação das vagas de cursos existentes;
- foram implementados Laboratórios, Clínicas e Centros;
- foram implementadas as ações de extensão universitária previstas;
- houve a continuidade das atividades de Iniciação Científica;
- foram oferecidos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu nas diversas Áreas do Conhecimento;
- o Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente foi solidificado e mantido seu reconhecimento pela CAPES;
- houve continuidade da implementação do Mestrado Profissional em Engenharia de Produção;
- houve a concessão de bolsas de estudo de diversas modalidades ao corpo discente (UNIBOLSA, FIES, PROUNI);
- houve a continuidade da implementação experimental do Programa Institucional de Incentivo à Qualificação e à Capacitação Docente (PIQCD), particularmente por meio das ações do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas;
- houve a criação e implementação do Curso de Engenharia Agrônômica.

2.2. Das novas análises do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013 constatou-se que, no conjunto de iniciativas previstas para a expansão de oferta de novos cursos de graduação e para a criação de Programas de Pós-Graduação stricto sensu no período abrangido pelo Relatório (período janeiro-dezembro de 2010), ***ainda não ocorreu a oferta dos seguintes cursos em virtude de novas prioridades institucionais e da não viabilidade, ainda, da demanda regional:***

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- os cursos de graduação em Medicina Veterinária, Engenharia Aeronáutica, Engenharia Ambiental, Engenharia de Alimentos, Serviço Social;
- a criação de Programa de Mestrado em Saúde e em Informática;
- a criação de Programa de Doutorado na área de Ciências Sociais Aplicadas.

Entretanto, considerando a forte demanda local, regional e nacional, foi realizada tanto a ampliação de vagas como a oferta de novo curso de graduação (superior de tecnologia) que não estavam previstas no PDI.

Assim, houve

- a ampliação do número de vagas – agora em turno diurno – do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética (60 vagas);
- a criação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, turno noturno, com 80 vagas.

2.3. A fotografia acadêmica ampliada da UNIARA proporcionada pela divulgação do III Relatório na comunidade acadêmica proporcionou, também, **a clareza da adequação das ações da Instituição ao seu Projeto Pedagógico Institucional – PPI – da IES.**

3. Outros efeitos da divulgação do III Relatório nas suas exigências para a CPA.

Ao mesmo tempo, a divulgação do III Relatório na comunidade acadêmica da UNIARA também referendou a compreensão de outros aspectos importantes a serem ainda mais enfatizados pela CPA, tais como:

3.1. a necessidade de se criarem formas mais diversificadas para **ampliar a visibilidade dos cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu para a comunidade externa, para a região, para a sociedade: a formação que proporcionam, a destinação de seus egressos, as possibilidades de prosseguimento de estudos; as contribuições para o desenvolvimento regional.** De fato, esta necessidade já recebeu diversos atendimentos (na reformulação do site da Instituição, na inovação da divulgação impressa dos cursos, na Feira de Cursos da UNIARA – FEC). Mesmo assim, ainda se mostraram cabíveis mais clareza e ênfase;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.2. a necessidade de se criarem formas mais diversificadas para **ampliar a visibilidade das ações de responsabilidade social da UNIARA na esfera da Saúde, da Cultura, dos Direitos Humanos, da Comunicação, bem como das ações de inclusão social.** De fato, esta necessidade já recebeu diversos atendimentos (na reformulação do site da Instituição, na inovação da divulgação impressa dos cursos e da IES, na Feira de Cursos da UNIARA – FEC). Mesmo assim, ainda se mostraram cabíveis mais clareza e ênfase;

3.3. a adequação dos **questionários para a coleta de dados junto a docentes e a discentes da IES** que *ampliou a abrangência das questões e corrigiu a forma dos mesmos*, estabelecendo 5 alternativas de respostas.

4. Da continuidade da coleta de dados.

Nesse quadro de referências, é preciso destacar que a CPA deu prosseguimento à coleta de dados sobre a realidade institucional existente no período janeiro-dezembro de 2010. Os procedimentos de coleta foram:

- análise documental: análise do aditamento do PDI (2009-2013);

- elaboração e aplicação, nos inícios do 2º semestre, de questionários de auto-avaliação institucional aos docentes de todos os cursos da Instituição cobrindo o período janeiro de 2009 a junho de 2010;

- exame das matérias apreciadas pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE – da Instituição;

- participação em reuniões de Coordenadores de Curso por Área de Conhecimento para o acompanhamento das atividades dos Núcleos Docentes Estruturantes em sua tarefa de proposição, elaboração e avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;

- participação nos Processos de Avaliação Externa em que Comissões de Avaliação Externa de Cursos (INEP/MEC) visitaram *in loco* a IES para a avaliação de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

cursos de graduação, no caso do Curso de Farmácia e do Curso de Engenharia Elétrica:

- estes cursos de graduação haviam obtido um CPC insatisfatório por ocasião da realização do ENADE de 2007 e 2008, respectivamente;
- a CPA participou do processo de elaboração das justificativas dos CPCs insatisfatórios em ambos os casos, bem como dos planos de ações – exeqüíveis em 1 ano – visando a melhoria da qualidade acadêmica dos cursos;
- de fato, este trabalho junto aos cursos cujos desempenhos no ENADE proporcionam um CPC insatisfatório é uma das responsabilidades essenciais da Comissão Própria de Auto-Avaliação da UNIARA.
- a avaliação *in loco* dos cursos pelas respectivas Comissões Externas resultou nos seguintes conceitos para os cursos:

Curso de Farmácia – nota 4.

Curso de Engenharia Elétrica – nota 3.

- acompanhamento das ações de Extensão Universitária e de Iniciação Científica da IES;

- registro das iniciativas e medidas tomadas pelos setores de atendimento ao aluno;

- elaboração no mês de setembro e aplicação no período 15 de outubro-15 de dezembro de 2010 de questionários de auto-avaliação institucional aos alunos de todos os cursos de graduação, à exceção do curso de Medicina, cobrindo o período janeiro-outubro de 2010. (O Curso de Medicina, por sua estrutura curricular modular, exigiu mais tempo para aplicação dos questionários, ultrapassando os limites temporais de 2010).

5. Os questionários

Fundamentada no conteúdo do III Relatório de Atividades, a CPA elaborou os instrumentos de coleta de dados junto ao corpo docente e ao corpo discente, priorizando **Questionários on-line (QL)**.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os questionários para os corpos docente e discente continham questões referentes às dimensões da avaliação, e que foram apresentadas e respondidas pelos participantes através de sistema computacional da Secretaria Virtual – Campo dos Docentes e Campo dos Discentes. A elaboração destes questionários foi de inteira responsabilidade da CPA.

Os docentes responderam a questionários que, apesar de ter estrutura semelhante aos dos discentes, apresentavam somente questões compatíveis com seu tipo de inserção na instituição.

Da mesma forma, os alunos responderam a questionários que, apesar de ter estrutura semelhante aos que os docentes responderam, apresentavam somente questões compatíveis com seu tipo de inserção na instituição.

5.1. Os questionários para os docentes

5.1.1. Os membros integrantes da CPA planejaram, em meados do 1º semestre de 2010, a **Campanha de Sensibilização do Corpo Docente** nas diversas Unidades da IES tendo em vista a participação dele, em inícios do 2º semestre, na auto-avaliação institucional *on line* abarcando o período 2009 -1º semestre de 2010.

Como parte da **Campanha**, a CPA sensibilizou os Chefes de Departamento e os Professores Coordenadores de Curso a divulgarem a oportunidade da auto-avaliação institucional aos docentes de seus cursos.

Além disso, a CPA divulgou para cada docente esta oportunidade, colocando um memorando em suas papeletas de frequência dos alunos, além de cartazes por todas as dependências das unidades da Instituição.

A divulgação visou convidar e insistir com todos os docentes para que respondessem aos questionários da CPA que ficariam disponíveis na Secretaria Virtual, Campo dos Docentes, a partir de 15 de agosto de 2010, e que poderiam ser respondidos por partes, a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar que possibilitasse acesso à Internet.

Na Secretaria Virtual, o convite da CPA ficou assim registrado:

Prezados docentes da UNIARA

Buscando dar continuidade à implantação de uma cultura de auto-avaliação em nossa Instituição estamos, mais uma vez, solicitando a vocês que se manifestem sobre diversos aspectos da mesma e dos cursos em que vocês

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

atuaram em 2009 e em que estão atuando em 2010, e que têm relevância para a qualidade da formação acadêmico-profissional dos alunos.

É disso que tratam os questionários que estamos solicitando a vocês responderem. Também há espaço para manifestações livres.

Será com as respostas e as manifestações de vocês que poderemos compreender grande parte da qualidade educativa de nossos cursos e da própria escola, bem como de seu grau de pertinência social.

Participem da implantação da cultura de auto-avaliação da UNIARA!

Vocês são imprescindíveis!

Atenciosamente

Profa Dra. Maria Aparecida Rodrigues de Lima Grande
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação da UNIARA

5.1.2. Além disso, a Secretaria Geral da Instituição divulgou por e-mail individual de cada integrante do corpo docente, na 1ª semana letiva do 2º semestre de 2010, a oportunidade da auto-avaliação da Instituição e dos cursos.

5.1.3. Também foram registradas diversas chamadas no site da Instituição.

5.1.4. A CPA disponibilizou on line para os docentes **2 questionários articulados** para que eles os respondessem espontaneamente e que ficaram no ar no período de 15 de agosto a 20 de outubro de 2010.

Até 20 de outubro de 2010 houve a participação espontânea de 157 docentes do total de 376 que atuavam na IES.

5.1.5. Com os questionários já disponibilizados *on line*, o Sr. Pró-Reitor Acadêmico da Instituição, visando enfatizar o convite aos docentes, divulgou por e-mail individual de cada integrante do corpo docente a oportunidade da auto-avaliação da Instituição e dos cursos.

Prezados docentes da UNIARA:

Buscando CONSOLIDAR uma cultura de auto-avaliação em nossa Instituição, a UNIARA vem realizando, desde 2004, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), um processo contínuo de construção de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

conhecimento sobre sua própria realidade. Este empreendimento atende à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Para a auto-avaliação dos senhores docentes no atual momento, a CPA/UNIARA já disponibilizou na Uniara Virtual – Domínio dos Docentes - questionários que, certamente, gerarão respostas que muito contribuirão para enriquecer o processo de construção de conhecimento sobre nossa realidade institucional. Também há espaço para manifestações livres.

Assim, solicitamos aos senhores, mais uma vez, que se manifestem, até 20/10/2010, sobre diversos aspectos da Instituição e dos cursos em que atuaram em 2009 e em que estão atuando em 2010.

Será com as respostas e as manifestações dos senhores que poderemos compreender grande parte da qualidade educativa de nossos cursos e de nossa instituição, de seu grau de pertinência social e de seus aspectos que devem ser potencializados.

Cabe enfatizar que a auto-avaliação tem como objetivo diagnosticar potencialidades e fragilidades dos Cursos no contexto da Instituição e, assim, proporcionar às Coordenadorias dos Cursos (também aos Núcleos Docentes Estruturantes e aos Colegiados dos Cursos) um referencial mais amplo e abrangente para fortalecer ações, potencializar ações, tomar medidas, projetar inovações etc.

Ressaltamos que a contribuição dos senhores é imprescindível para a efetiva implantação de uma cultura de auto-avaliação em nossa Instituição.

Por isso mesmo, o Centro Universitário de Araraquara - UNIARA necessita e conta com a manifestação dos senhores. E antecipadamente agradece.

Atenciosamente,
Prof. Flávio Modolo
Pró-reitor Acadêmico

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Auto-Avaliação Institucional da UNIARA pelos Docentes 2009-1º semestre de 2010

Questionário 1: Indicadores Gerais da Instituição

Composto de 34 questões relacionadas aos indicadores gerais da Instituição, questões essas fundamentadas nas dimensões da auto-avaliação institucional do SINAES.

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (***Totalmente satisfatório; Satisfatório; Não sabe ou tem dúvidas; Insatisfatório; Totalmente insatisfatório***).

Também houve um campo de manifestações livres para a coleta de opiniões - comentários, críticas e sugestões - sobre as questões e sobre tópicos não previstos nelas, com garantia de anonimato.

As respostas a este Questionário destinaram-se a

- servir de subsídio ao processo de Auto-Avaliação Institucional;
- fornecer informações que favoreçam à Instituição conhecer seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria no tocante a:

- mecanismos de visibilidade das diretrizes e orientações institucionais, bem como da hierarquia institucional, dos mecanismos de tomada de decisões e da divulgação das discussões e decisões dos órgãos colegiados;
- iniciativas da IES voltadas para o atendimento às preocupações e demandas da sociedade regional, para a responsabilidade social e para a inclusão social;
- divulgação das atividades culturais promovidas pela IES;
- mecanismos de visibilidade da imagem externa da IES;
- serviços prestados pelos funcionários que atuam no apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão;
- meios de comunicação interna e externa;
- infra-estrutura física dos ambientes de aprendizagem (salas de aulas e laboratórios).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- qualidade e quantidade do acervo e dos serviços prestados pela(s)
Biblioteca(s);

Enunciados das questões

01. O conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição
02. A articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão
03. O conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição
04. O conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição
05. Os mecanismos de tomada de decisões na Instituição
06. O conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados
07. A participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais
08. As iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional
09. As iniciativas da Instituição voltadas para a responsabilidade social
10. As iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social
11. A imagem interna da Instituição
12. A imagem externa da Instituição
13. As atividades culturais e esportivas promovidas pela instituição
14. O conhecimento do(s) projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição
15. A articulação entre o(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) e a missão, objetivos e metas da Instituição
16. A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação
17. A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação
18. As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s)
19. Os serviços de Auto-atendimento e Secretaria Virtual
20. Os serviços prestados pela Secretaria (Central de Atendimento)
21. Os meios de comunicação escrita (Revista Uniara, murais, boletins, notícias no site da UNIARA etc)
22. O fluxo e a circulação de informação no interior da Instituição, inclusive de eventos
23. Os canais de expressão e reivindicação de melhorias

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

24. A qualidade da informação prestada nos diversos setores da(s) Unidade(s) em que atuou/atua
25. As salas de aula de seu(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos
26. Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow etc)
27. O serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula
28. Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação
29. Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos)
30. A adequação dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: infra-estrutura (quantidade de aparelhos em funcionamento), espaço físico, softwares etc
31. O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral
32. As condições de segurança no campus
33. A qualidade geral da instituição
34. A iniciativa da auto-avaliação institucional

Questionário 2: Avaliação do(s) curso(s) em que o(s) docente(s) atua(ram)/ atua(m):

Composto de 21 questões relacionadas aos indicadores do(s) Curso(s).

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (***Totalmente satisfatório; Satisfatório; Não sabe ou tem dúvidas; Insatisfatório; Totalmente insatisfatório***).

Também houve um campo de manifestações livres para a coleta de opiniões - comentários, críticas e sugestões – tanto sobre as questões como sobre tópicos não previstos nelas, com garantia de anonimato.

As respostas a este Questionário destinaram-se a:

- servir de subsídio ao processo de Auto-Avaliação Institucional;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- fornecer informações que favoreçam à Coordenadoria, ao Colegiado e ao Núcleo Docente Estruturante de cada Curso conhecer os pontos fortes e pontos que requerem melhoria no Curso no tocante a:

- mecanismos de visibilidade das diretrizes e orientações institucionais do Projeto Pedagógico e da Estrutura Curricular;
- adequação do Projeto Pedagógico de Curso ao perfil do aluno a ser formado;
- mecanismos e processos de atendimento acadêmico-profissional aos alunos;
- adequação do Colegiado de Curso na solução de dificuldades acadêmicas dos alunos, bem como a assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria de Curso;
- a flexibilização curricular nos seus efeitos sobre a formação dos alunos.

Enunciados das questões

- 01.** O conhecimento do(s) projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição
- 02.** A adequação do(s) projeto pedagógico(s) do(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado
- 03.** Os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina/módulo
- 04.** A qualidade dos planos de ensino apresentados pelos colegas de curso(s)
- 05.** A qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensino-aprendizagem das disciplinas/módulos
- 06.** As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos
- 07.** As medidas adotadas para superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos
- 08.** As oportunidades oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global
- 09.** A adequação das atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas etc) do(s) seu(s) curso(s)
- 10.** O nível de formação atingido pelos alunos que concluíram/estão concluindo o(s) curso(s)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

11. A dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atuou/atua
12. O nível de formação dos alunos quando ingressam no(s) curso(s)
13. A oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que atuou/atua
14. A oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária dos(s) curso(s) em que atuou/atua
15. A relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o(s) curso(s) a cada ano
16. As condições dos alunos para a dedicação aos estudos teóricos e práticos do(s) curso(s)
17. Os mecanismos de atendimento e orientação acadêmico-profissional e pessoal aos alunos no cotidiano do(s) curso(s)
18. O conhecimento da situação no mercado de trabalho dos alunos que já concluíram o(s) curso(s)
19. O colegiado do(s) curso(s) na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos
20. A assistência e atendimento prestados pela Coordenadoria do(s) Curso(s) aos docentes
21. O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.2. Os questionários para os alunos

5.2.1. Os membros integrantes da CPA planejaram, em setembro de 2010, a **Campanha de Sensibilização do Corpo Discente** nas diversas Unidades da IES tendo em vista a participação dele, no período 15 de outubro-15 de dezembro, na auto-avaliação institucional *on line* abarcando o ano letivo de 2010.

Como parte da **Campanha**, a CPA sensibilizou os Chefes de Departamento e os Professores Coordenadores de Curso para divulgarem a oportunidade da auto-avaliação institucional aos alunos de seus cursos.

Além disso, a CPA divulgou aos alunos a oportunidade da auto-avaliação por meio da ação direta dos professores, colocando um memorando em suas papeletas de frequência.

Também divulgou a auto-avaliação de 2010 aos alunos por meio de cartazes afixados em todas as dependências das unidades da Instituição, bem como por meio de chamadas no site da Instituição.

A divulgação visou convidar e insistir com todos os alunos para que respondessem aos questionários da CPA que ficariam disponíveis na Secretaria Virtual, Campo dos Discentes, no período 15 de outubro-15 de dezembro de 2010, e que poderiam ser respondidos por partes, a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar que possibilitasse acesso à Internet.

Na Secretaria Virtual, o convite da CPA ficou assim registrado:

Prezados alunos da UNIARA

Buscando dar continuidade à implantação de uma cultura de auto-avaliação em nossa Instituição estamos, mais uma vez, solicitando a vocês que se manifestem sobre diversos aspectos da Instituição e dos cursos que vocês freqüentaram e estão freqüentando em 2010, e que têm relevância para a qualidade da sua formação acadêmico-profissional.

É disso que tratam os questionários que estamos solicitando a vocês responderem. Também há espaço para manifestações livres.

Será com as respostas e as manifestações de vocês que poderemos compreender grande parte da qualidade educativa de nossos cursos e da própria escola, bem como de seu grau de pertinência social.

***Participem da implantação da cultura de auto-avaliação da UNIARA!
Vocês são imprescindíveis!***

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Atenciosamente

Profa Dra. Maria Aparecida Rodrigues de Lima Grande

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação da UNIARA

5.2.2. Além disso, a Secretaria Geral da Instituição divulgou nas salas de aula da IES na 1ª quinzena de outubro a oportunidade da auto-avaliação da Instituição pelos alunos.

5.2.3. A CPA disponibilizou *on line* para os alunos **3 questionários articulados** para que eles os respondessem espontaneamente e que ficaram no ar no período de 15 de outubro a 15 de dezembro de 2010. Aos alunos de cada curso da IES foi solicitado realizar:

- a avaliação do desempenho dos docentes nas disciplinas de cada série;
- a avaliação dos cursos e da Instituição pelos alunos de cada série;
- a avaliação do perfil dos alunos de cada série dos cursos expressa sob a forma da avaliação da relação oferta/procura/satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela IES.

Até 15 de dezembro de 2010 houve a participação espontânea de 4.211 alunos do total de 6.347 que estavam matriculados na IES.

Auto-Avaliação Institucional da UNIARA pelos Alunos

Questionário 1 – Desempenho Docente nas Disciplinas

Para cada questão, o aluno avaliou o desempenho dos docentes de todas as disciplinas que cursou no ano de 2010, escolhendo entre 5 alternativas que foram do (-) ao (+) ou seja, do menor ao maior nível de qualidade do desempenho (***Nunca, Quase nunca, Às vezes, Quase sempre, Sempre***).

Foram avaliadas as seguintes dimensões do desempenho docente:

- Programas e objetivos da disciplina;
- Articulação da disciplina com o currículo do curso, com a formação profissional, com as atividades práticas e com novos conhecimentos e pesquisas;
- Metodologias e recursos didáticos adequados à aprendizagem dos alunos;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Clareza de comunicação;
- Critérios e procedimentos das avaliações do rendimento escolar;
- Assiduidade e pontualidade;
- Apoio e suporte acadêmico;
- Flexibilidade na organização das atividades de aprendizagem.

As respostas a este Questionário destinaram-se a

- servir de subsídio ao processo de Auto-Avaliação Institucional;
- fornecer informações para o aprimoramento dos professores, favorecendo que conheçam seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria;
- servir de instrumento complementar para o planejamento acadêmico, gerando dados históricos para a análise do andamento das disciplinas e do desempenho docente, segundo a perspectiva do corpo discente.

Enunciados das questões

1. O docente apresenta o programa da disciplina, e justifica seus objetivos e conteúdo?
2. O docente ensina o conteúdo da disciplina de forma clara e acessível?
3. O docente mostra a importância da disciplina no contexto do curso e na formação profissional?
4. O docente relaciona o conteúdo da disciplina com o de outras disciplinas?
5. O docente relaciona teorias, conceitos e definições da disciplina com situações reais e práticas?
6. O docente apresenta conhecimentos, temas e problemas novos e atuais relativos ao conteúdo da disciplina, e refere-se a resultados de pesquisas?
7. O docente utiliza metodologias e recursos didáticos adequados ao favorecimento da aprendizagem dos alunos na disciplina?
8. O docente estimula os alunos à participação em aula e ao estudo?
9. O docente dá orientação, apoio e suporte acadêmico quando solicitado?
10. O docente apresenta e discute com os alunos os critérios para avaliar a aprendizagem?
11. O docente realiza a avaliação do rendimento dos alunos na disciplina de modo coerente com o conteúdo ensinado?

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

12. O docente apresenta as provas corrigidas e discute com os alunos os resultados das avaliações?
13. O docente emprega, além das provas, outros instrumentos para a avaliação da aprendizagem dos alunos?
14. O docente garante um clima saudável, produtivo e organizado em sala de aula?
15. O docente controla adequadamente a frequência dos alunos?
16. O docente é pontual no horário de início e de término das aulas?
17. O docente é pontual na entrega das notas?

Questionário 2: Avaliação dos Indicadores Gerais da IES

Para cada questão, o aluno avaliou aspectos relevantes do Curso e da IES para sua formação acadêmico-profissional (atividades-fins e atividades-meios), escolhendo entre 5 alternativas que foram do (-) ao (+) ou seja, do menor ao maior nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (**Muito ruim, Ruim, Regular, Bom, Muito bom**)

As respostas a este Questionário destinaram-se a

- servir de subsídio ao processo de Auto-Avaliação Institucional;
- fornecer informações para o aprimoramento dos serviços de apoio ao ensino, da infra-estrutura física dos ambientes de aprendizagem, dos recursos didático-pedagógicos, do atendimento da Coordenadoria de Curso, do atendimento acadêmico e psicopedagógico aos alunos, da comunicação interna, favorecendo à Instituição conhecer seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria.

Enunciados das questões

1. O acervo de sua biblioteca
2. As condições de estudo e consultas oferecidas pela biblioteca.
3. As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos.
4. Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).
5. Os laboratórios de seu curso – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e acomodação.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6. Os laboratórios de seu curso – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).
7. O espaço físico e os equipamentos dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades de seu curso.
8. A disponibilidade de outros recursos de informática aos alunos além dos laboratórios de informática.
9. A assistência e o atendimento proporcionados pela Coordenadoria do Curso.
10. O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) de seu curso.
11. O estímulo, em seu curso, para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica.
12. As atividades de seu curso relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, visitas técnicas etc).
13. O acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos do Curso e da Instituição.
14. Os serviços da Secretaria Virtual.
15. Os serviços prestados pela Central de Atendimento.
16. Os serviços prestados pela Divisão de Estágios – se for o caso.
17. Os meios de comunicação escrita (Revista UNIARA, murais, boletins, notícias no site da UNIARA etc).
18. O conteúdo do site da UNIARA relativo ao seu Curso e ao conjunto das iniciativas acadêmicas e sociais da Instituição.
19. A iniciativa da avaliação institucional.
20. O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.
21. A qualidade geral da instituição.
22. As condições de segurança do campus.

Questionário 3. Avaliação do Perfil do Aluno

Para cada questão, o aluno se manifestou quanto à motivação, freqüência e modo de utilização dos recursos do Curso e da IES: biblioteca, serviços de atendimento ao aluno (na biblioteca, nos laboratórios, na disponibilização de recursos didáticos nas salas de aula, na esfera da Coordenadoria do Curso; no setor de atendimento psicopedagógico).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As respostas a este Questionário destinaram-se a

- servir de subsídio ao processo de Auto-Avaliação Institucional;
- fornecer informações acerca do aproveitamento que os alunos fazem das disponibilidades da IES, bem como da receptividade que encontram;
- favorecer à Instituição conhecer seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria.

Enunciados das questões

1. Com que frequência você faz uso da biblioteca?

- sempre
- algumas vezes por mês
- somente em períodos de provas
- raramente
- (...) nunca

2. O que você procura no acervo da biblioteca:

- procuro livros acadêmicos indicados por professores das disciplinas e atividades obrigatórias
- procuro livros acadêmicos da mesma área de disciplinas que estou cursando
- procuro livros de outras áreas do conhecimento
- ..) procuro literaturas livres
-) não utilizo o acervo da biblioteca

3. Com que frequência você procura a Central de Atendimento?

- sempre, para saber sobre cursos e atividades acadêmicas
- quando necessito de informações acadêmicas sobre meu curso
- quando possuo problemas ou pendências para resolver
- na fase de (re)matrícula
- (...) nunca

4. Com que frequência você acessa a Secretaria Virtual?

- sempre
- para checar notas bimestrais e textos acadêmicos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- () somente para checar notas bimestrais
- () raramente
- (...) nunca

5. Quais serviços você utiliza na Secretaria Virtual?

- () navego por todos os serviços
- () acesso notas e frequências, textos e documentos, e as caixas de mensagens
- () acesso notas, frequências, textos e documentos
- () acesso notas, frequências, e as caixas de mensagens
- (...) acesso apenas notas e frequências

6. Com que frequência você procura a Coordenadoria do seu Curso?

- () sempre que necessito de informações acadêmicas
- () quando possuo problemas ou pendências para resolver
- () quando possuo sugestões a fazer
- () raramente
- () nunca

7. Você procura ter acesso às informações acadêmicas como documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos ou regulamentos?

- () sim, quando necessito procuro a Coordenadoria do Curso
- (...) sim, quando necessito procuro docentes do Curso
- (...) sim, quando necessito procuro a Central de Atendimento
- (...) sim, quando necessito procuro o site da Instituição
- () não, acho que é obrigação da instituição dar informações sobre tais documentos

8. Você já procurou orientação para se inscrever em projetos de iniciação científica e/ou de extensão universitária?

- () sim, procuro a Coordenadoria do Curso
- () sim, procuro docentes do Curso
- () sim, procuro a Coordenação de Iniciação Científica e a de Extensão Universitária da IES
- (...) raramente

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

() não

9. Como você procura saber sobre as atividades profissionalizantes de seu curso, as atividades complementares, as atividades de estágio e outras atividades formadoras?

() através da Coordenadoria do Curso

() através de docentes do curso

() através de alunos do curso

() através do site da IES

(...) não procuro

10. Você acompanha a comunicação institucional da UNIARA?

() informo-me sempre por notícias em murais, no site e na Rádio FM da UNIARA

() acompanho pelo site da UNIARA

() acompanho pela Radio UNIARA FM

() acompanho pelos murais disponibilizados na área física de meu curso

() acompanho pelos murais disponibilizados em áreas livres da Instituição

11. Você já recorreu a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos do Curso e da Instituição?

() sim, e sempre fui bem atendido

() sim, e considerei o atendimento razoável

() sim, e não tive os esclarecimentos necessários

() raramente

() não

Deixe aqui suas sugestões de melhoria do desempenho dos docentes, do curso e da Instituição.

5.3. O uso de login e senha

Tanto os professores como os alunos possuem *login* e senha que usam comumente em outros sistemas do Centro Universitário. O uso do *login* e senha é

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

necessário para garantir que somente membros da IES tenham acesso aos questionários, bem como para que respondam os específicos para seu perfil.

Após o *login*, o respondente foi direcionado diretamente a uma tela que expunha as atividades que – dentro de seu perfil – o participante devia realizar.

5.4. Os questionários para os egressos dos diferentes cursos da IES

A CPA elaborou um questionário para os egressos da IES e que vem sendo enviado por *e-mail* para todos os egressos do cadastro.

O questionário contempla questões relevantes para a auto-avaliação da IES e dos cursos, uma vez que busca

- conhecer a destinação profissional dos egressos;
- compreender o grau de adequação da mesma à formação proporcionada;
- receber a avaliação qualitativa do curso realizado;
- receber a análise crítica da formação recebida;
- receber as sugestões para a melhoria da qualidade e/ou redefinição de rumos

dos projetos pedagógicos dos cursos.

6. Da análise dos dados dos questionários dos docentes e dos alunos: análise quantitativa e qualitativa.

6.1. Da análise dos dados dos questionários para os docentes.

6.1.1. Após preenchimento dos questionários pelos docentes, os dados coletados foram anonimizados para a realização das análises.

Primeiramente, o sistema gerou relatórios para o início desse trabalho. Em seguida, foram feitos os cálculos das médias de cada questão e uma distribuição de frequência das respostas. De posse das médias e distribuição de frequências, a análise dos resultados foi efetuada.

Por questões de clareza, de leveza e de atratividade da leitura, optou-se pela ilustração do texto por gráficos com distribuições de frequência. Como parte da preocupação com a clareza do relatório, adotou-se uma convenção cromática para os gráficos de médias. A idéia foi a de proporcionar ao leitor uma visão imediata da avaliação feita pelo público entrevistado permitindo-lhe uma comparação de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

resultados, sem obrigá-lo a ler as médias obtidas em cada um dos itens. Para isso, atribuíram-se as seguintes cores:

1 – faixa de grande insatisfação: vermelha

2 – faixa de insatisfação: ocre

3 – faixa de satisfação regular: amarela

4 – faixa de satisfação: verde

5 – faixa de grande satisfação: azul

6.1.2. Uma vez feita a análise quantitativa, visibilizada essencialmente pela convenção cromática para os gráficos das médias, a CPA procedeu a análise qualitativa. Nesta análise, explicitou as faixas de muita satisfação/satisfação, satisfação regular e insatisfação/muita insatisfação dos professores relativamente aos Indicadores Gerais da Instituição. Desse modo, ficaram visibilizados os pontos fortes da IES e os pontos que merecem ações de melhoria.

Da mesma forma, explicitou as faixas de muita satisfação/satisfação, satisfação regular e insatisfação/muita insatisfação dos professores relativamente aos Cursos em que atuaram/atuam. Desse modo, ficaram visibilizados os pontos fortes do(s) Curso(s) e os pontos que merecem ações de melhoria.

6.2. Da análise dos dados dos questionários para os alunos.

6.2.1. Após preenchimento dos questionários pelos alunos, os dados coletados foram anonimizados para a realização das análises.

Primeiramente, o sistema gerou relatórios para o início desse trabalho. Em seguida, foram feitos os cálculos das médias de cada questão e uma distribuição de frequência das respostas. De posse das médias e distribuição de frequências, a análise dos resultados foi efetuada.

Por questões de clareza, de leveza e de atratividade da leitura, optou-se pela ilustração do texto por gráficos com distribuições de frequência. Como parte da preocupação com a clareza do relatório, adotou-se uma convenção cromática para os gráficos de médias. A idéia foi a de proporcionar ao leitor uma visão imediata da avaliação feita pelo público entrevistado permitindo-lhe uma comparação de resultados, sem obrigá-lo a ler as médias obtidas em cada um dos itens. Para isso, atribuíram-se as seguintes cores:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

1 – faixa de grande insatisfação: vermelha

2 – faixa de insatisfação: ocre

3 – faixa de satisfação regular: amarela

4 – faixa de satisfação: verde

5 – faixa de grande satisfação: azul

6.2.2. Uma vez feita a análise quantitativa, visibilizada essencialmente pela convenção cromática para os gráficos das médias, a CPA procedeu a análise qualitativa. Nesta análise explicitou as faixas de muita satisfação/satisfação, satisfação regular e insatisfação/muita insatisfação dos alunos relativamente a cada um dos questionários articulados:

- o Desempenho Docente nas Disciplinas;
- os Indicadores Gerais da Instituição;
- o Perfil dos alunos.

Desse modo, ficaram visibilizados os pontos fortes do corpo docente (ou as potencialidades) e os pontos que ainda merecem ações de melhoria.

Da mesma forma ficaram visibilizados os pontos fortes referentes à Instituição e os pontos que ainda merecem ações de melhoria.

Ainda, ficaram visibilizados os pontos fortes de aproveitamento pelos alunos das disponibilidades que a IES oferece, bem como os pontos que requerem ações de melhoria.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**APRESENTAÇÃO DO IV RELATÓRIO DE
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIARA
PERÍODO JANEIRO - DEZEMBRO DE 2010**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Ao longo dos seus 42 anos de existência (1968-2010), a UNIARA vem sendo regida por Estatutos e Regimentos sucessivos que buscaram normatizar a vida na Instituição. Atualmente, um conjunto de documentos já expressa, de forma amadurecida, organizada e consolidada, os princípios, diretrizes, objetivos e ações estabelecidos para o Centro Universitário de Araraquara.

Dentre esses documentos estão o Estatuto (1998) e o Regimento Geral (2000) que constituem documentos normativos que expressam, em detalhes, as normas que regem a organização e o funcionamento da Instituição.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e seu Aditamento para o período 2009-2013 são estreitamente vinculados ao Estatuto e ao Regimento da IES, estabelecendo a missão, os objetivos, as metas e as linhas de ação por área de atuação da Instituição, e representando o instrumento de gestão para o período de janeiro- dezembro de 2010.

Na Auto-avaliação Institucional da UNIARA referente ao período janeiro-dezembro de 2010, **buscou-se, primeiramente, avaliar se a missão e os objetivos gerais da Instituição vêm sendo cumpridos, i.e, se as práticas cotidianas da instituição têm refletido a identidade, os objetivos e as metas aos quais a UNIARA se propôs e se propõe.**

A missão da IES

Entendida como a declaração do propósito e do alcance da UNIARA e do seu papel na sociedade em que está inserida, a missão institucional da IES enuncia sua razão de ser e constitui o critério geral para orientar a tomada de decisões, para definir objetivos e auxiliar na escolha das decisões estratégicas:

Proporcionar formação acadêmico-profissional nas diferentes áreas do conhecimento, oferecendo à sociedade cidadãos responsáveis e profissionais produtivos, e articulando-se com ela e com os poderes públicos no atendimento às demandas e na solução dos problemas da comunidade, da região e do estado.

Os objetivos da IES

Os objetivos da IES implicam ter em vista uma situação futura desejada.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Assim, cada um dos objetivos estabelecidos está embasado em parâmetros aceitáveis e em condições exeqüíveis. Para tanto, não se desconsidera que a atividade preponderante do Centro Universitário é o ensino, mesmo que indissociável da pesquisa e da extensão. Daí decorre que esses objetivos devem ter como balizamento a melhoria qualitativa. São eles:

-Planejar e implementar atividades formadoras de recursos humanos qualificados para desempenharem funções diferenciadas em diversos setores da comunidade, região e sociedade atual;

-Incentivar e promover a iniciação e a investigação científicas;

-Definir e implementar programas e projetos de extensão universitária que possam contribuir para a promoção da qualidade do ensino e para a alimentação e orientação das atividades de pesquisa;

-Promover um forte intercâmbio de serviços e de informações com a sociedade e os poderes públicos, estabelecendo relações de reciprocidade mediante a oferta de conhecimentos e técnicas sistematizados e a recepção de dados e informações que realimentem as atividades educacionais;

-Fomentar a divulgação do conhecimento e da cultura;

-Oferecer ensino pós-graduado, vinculando-o estreitamente às áreas em que a instituição apresenta maior potencial de competitividade, considerados a sua vocação regional e os recursos de que dispõe em termos de pessoal qualificado, buscando a máxima sinergia entre o desenvolvimento da pós-graduação e a institucionalização da pesquisa.

As metas da IES

São elementos propulsores de gestão e, portanto, orientadores das ações destinadas ao cumprimento da missão e dos objetivos da IES. São elas:

-Integração plena da administração acadêmica básica e da gestão institucional superior para assegurar a oferta permanente das condições

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

de um ensino de qualidade no tocante à infra-estrutura e aos recursos humanos;

- Promoção de uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais;

- Expansão do ensino de graduação e de pós-graduação, e implementação de novas modalidades de formação em nível superior;

- Implementação de áreas prioritárias no desenvolvimento de ações de extensão;

- Implementação de uma política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso a redes de informação;

- Implementação de uma política de investimento para expansão e contínua melhoria da infra-estrutura e dos equipamentos do Centro;

- Atualização, completamento e aperfeiçoamento da auto-avaliação institucional para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento na instituição, bem como envolva mais intensamente todo o corpo social.

1.1 – IMPLEMENTAÇÃO DO PDI, CONSIDERANDO AS METAS E AS AÇÕES INSTITUCIONAIS PREVISTAS E A ESTRUTURA E OS PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS.

Tomando-se como referência o período janeiro a dezembro de 2010, tal como apresentado no Aditamento ao PDI (2009-2013), verifica-se que foi previsto, na expansão planejada do Centro Universitário de Araraquara, um conjunto de iniciativas e medidas nos vários âmbitos institucionais que se articularam com a missão

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

institucional, particularmente explicitada nos objetivos comprometidos com o ensino de graduação de qualidade, a produção de conhecimento, e a interação fecunda com a comunidade, a cidade e a região.

Dentre as iniciativas e medidas previstas já foram e vêm sendo efetivadas as seguintes:

1.1.1. Ensino de Graduação (licenciatura, bacharelado, superior de tecnologia):

Implantação de novos cursos:

- Engenharia Agrônômica (Agronomia) – Bacharelado, com 60 vagas no turno diurno e 80 vagas no turno noturno;

- Gestão de Recursos Humanos – Curso Superior de Tecnologia, com 80 vagas no turno noturno.

1.1.2. Expansão da oferta de vagas nos cursos de graduação existentes:

- Ampliação do número de vagas do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, com a implantação do turno diurno com 60 vagas.

1.1.3. Alterações nos cursos de graduação existentes:

- Alteração na denominação do Curso Superior de Tecnologia em Eventos e Negócios para Curso Superior de Tecnologia em Eventos, aprovada pelo CONSEPE em 25/02/2010.

- Alteração do tempo mínimo para integralização do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, turno noturno, de dois anos e meio para três anos, aprovada pelo CONSEPE em 30/06/2010.

- Alteração na denominação do Curso Superior de Tecnologia em Moda, Estilo e Negócios, para Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda, aprovada pelo CONSEPE em 02/12/2010.

- Extinção da oferta do Curso Seqüencial de Formação Específica em Emergências Médica, aprovada pelo CONSEPE em 05/03/2010.

1.1.4. Acompanhamento e controle do nível de qualidade dos serviços de ensino.

Tal como previsto no PDI e em seu Aditamento, foram levados a efeito o acompanhamento e o controle do nível de qualidade dos serviços de ensino.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Cabe destaque para o fato de que os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia) do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA são os seus instrumentos normativos. Sua finalidade, sem prejuízo de outras, é orientar a estrutura de formação pedagógica que se harmoniza com as demandas sociais e, nortear, assim, a formação de profissionais responsáveis, produtivos, empreendedores e promotores de mudanças.

Desse modo, o acompanhamento e o controle do nível de qualidade dos serviços de ensino são realizados em duas esferas distintas: no Núcleo Docente Estruturante de cada Curso e na Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1.1.4.1. Auto-avaliação pelo Núcleo Docente Estruturante de cada Curso

O Núcleo Docente Estruturante é próprio de cada Curso da IES. Sua natureza é pedagógica, uma vez que sua função é a formulação do Projeto Pedagógico do Curso, seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais.

Objetivando o efetivo cumprimento de sua missão, o NDE do curso é composto de 30% dos docentes que atuam no mesmo, garantindo-se o equilíbrio de docentes que atuam em disciplinas de formação básica e das áreas especializadas do currículo.

A Presidência do NDE cabe ao Coordenador do Curso que, por sua vez, também preside o Colegiado do Curso.

A indicação dos representantes docentes é feita pelo Colegiado de Curso para um mandato de 2 (dois) anos, com possibilidade de recondução.

São atribuições do Núcleo Docente Estruturante do Curso:

a) elaborar o Projeto Pedagógico do curso definindo sua concepção e fundamentos;

b) estabelecer o perfil profissional do egresso do curso;

c) analisar e avaliar os planos de ensino dos componentes curriculares;

d) promover a integração horizontal e vertical do curso, respeitando os eixos estabelecidos pelo projeto pedagógico;

e) supervisionar as formas de avaliação e acompanhamento do curso definidas pelo Colegiado do Curso;

f) avaliar periodicamente o desenvolvimento do projeto pedagógico do curso, visando a correção de rumos no próprio decorrer do processo e a proposição de modificações necessárias a curto e médio prazos;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- g) conduzir os trabalhos de reestruturação curricular para apreciação no Colegiado de Curso, sempre que necessário;
- h) acompanhar as atividades do corpo docente, recomendando ao Colegiado de Curso a indicação ou substituição de docentes, quando necessário;
- i) indicar temas e formas de capacitação continuada dos docentes do curso.

De modo particular, o Núcleo Docente Estruturante avalia sistematicamente a estrutura curricular pedagógica, a adequação da infra-estrutura física, a adequação das normas e/ou regulamentos relacionados aos Estágios Curriculares, aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), às Ações de Extensão, e à atualização do corpo docente.

1.1.4.2. Auto-avaliação do Curso articulada à Auto-avaliação Institucional pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – da UNIARA

Atendendo ao disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES -, o Centro Universitário de Araraquara constituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA – em setembro de 2004 que, desde então, vem atuando na auto-avaliação institucional. A CPA é parte integrante do SINAES porque constitui o elo que relaciona o projeto específico de avaliação da IES – da UNIARA - e o conjunto do sistema de avaliação da educação superior do país.

Nos termos da Lei nº 10.861/2004, a CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES e é composta paritariamente por 3 membros do corpo docente, 3 membros do corpo técnico-administrativo, 3 representantes do corpo discente e 3 representantes da sociedade civil organizada.

São finalidades da CPA:

- a) proporcionar condições para alavancar um processo contínuo de reflexão e auto-consciência institucional envolvendo o corpo social da IES (docentes, discentes, agentes técnico-administrativos) e com a participação de membros da comunidade;
- b) favorecer a construção de uma cultura de avaliação da IES, com a qual a comunidade interna se identifique e se comprometa.

Suas atribuições são:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Propor e coordenar a realização da auto-avaliação da IES como parte da avaliação institucional integrante do SINAES, de modo a gerar a construção e a análise de informações e conhecimentos que permitam:

a) compor uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais do Centro Universitário de Araraquara - UNIARA, identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades;

b) estabelecer pontos de referência para a construção de uma agenda de reformulações, ajustamentos e ampliações, articulando objetivos, recursos, práticas e resultados com vistas à melhoria da qualidade acadêmica da IES, ao desenvolvimento institucional e à pertinência social;

c.) divulgar os resultados de seu trabalho para a comunidade ou corpo social da instituição como um todo e para a sociedade;

d.) relatar ao INEP/CONAES/MEC:

- o diagnóstico da situação institucional;
- a proposição de melhorias visando à qualidade acadêmica e a pertinência social da Instituição;
- as ações já planejadas e implementadas em função dos processos avaliativos.

São 10 as dimensões institucionais sobre as quais incide o trabalho da CPA:

- Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização;
- Dimensão 3: Responsabilidade social da IES, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;
- Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- Dimensão 7: Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

- Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;

- Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;

- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Desse modo, a auto-avaliação institucional, legalmente instituída em 2004, representa o processo contínuo por meio do qual a Instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade. No contexto dessa realidade, constrói conhecimento sobre cada Curso.

1.1.4.3. Da avaliação da assistência e do atendimento prestados pelas Coordenadorias e Colegiados dos Cursos de Graduação da IES:

1.1.4.3.1. A avaliação feita pelos professores

Os resultados das respostas dos professores dos Cursos do Centro Universitário de Araraquara/UNIARA aos questionários aplicados pela CPA em 2010 veio corroborar que

- a maioria dos professores dos cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia), num total de 96,0%, avaliou que foram muito bons/bons a assistência e o atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Cursos (faixas de muita satisfação/satisfação);

- a maioria dos professores dos cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia), num total de 72,8%, avaliou que o Colegiado do(s) Curso(s) teve um desempenho muito bom/bom na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos do(s) curso(s) (faixas de muita satisfação/satisfação).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

1.1.4.3.2. A avaliação feita pelos alunos

Os resultados das respostas dos alunos dos Cursos do Centro Universitário de Araraquara/UNIARA aos questionários aplicados pela CPA em 2010 veio corroborar que

- a maioria dos alunos dos cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia), num total de 58,1%, avaliou que foram muito bons/bons a assistência e o atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Cursos (faixas de muita satisfação/satisfação).

Além disso, a maioria dos alunos – 76,0% - avaliou que teve na Coordenadoria do Curso a sua principal fonte de informações acadêmicas: 46,6% buscou a Coordenadoria sempre que necessitou de informações acadêmicas e 29,4% quando possuiu problemas e pendências para resolver (faixas de muita satisfação/satisfação).

1.1.4.4. Da auto-avaliação do(s) curso(s) articulada à auto-avaliação institucional pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – da UNIARA:

1.1.4.4.1. A avaliação feita pelos professores

Os resultados das respostas dos professores dos Cursos do Centro Universitário de Araraquara/UNIARA aos questionários aplicados pela CPA em 2010 veio corroborar que

- a maioria dos professores dos cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia), num total de 98,6%, avaliou que foi totalmente satisfatória/satisfatória a iniciativa da auto-avaliação institucional realizada pela CPA (faixas de muita satisfação/satisfação);

1.1.4.4.2. A avaliação feita pelos alunos

Os resultados das respostas dos alunos dos Cursos do Centro Universitário de Araraquara/UNIARA aos questionários aplicados pela CPA em 2010 veio corroborar que

- a maioria dos alunos dos cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia), num total de 61,8%, avaliou que foi muito boa/boa a iniciativa da auto-avaliação institucional realizada pela CPA (faixas de muita satisfação/satisfação).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

1.1.5. Alunado dos Cursos de Graduação: ingressantes e concluintes.

No período de que trata o presente relatório – janeiro a dezembro de 2010, o Centro Universitário de Araraquara **recebeu 2323 alunos de Cursos de Graduação**, considerando-se os alunos ingressantes pelos processos seletivos dos exames vestibulares, os alunos transferidos de outras IES, os que solicitaram reingresso em seus cursos na IES e os alunos que requereram matrícula por serem portadores de Diploma Superior. Mais outros 172 alunos trancaram suas matrículas e 89 solicitaram transferência para outra IES.

Por sua vez, **os alunos concluintes** – os que obtiveram seu bacharelado e/ou sua licenciatura no período janeiro a dezembro de 2010 – **totalizaram 1076**.

De todo modo, o **total do alunado dos Cursos de Graduação** no período foi de **6347 alunos**.

1.1.6. No âmbito da Pós-Graduação Lato Sensu:

1.1.6.1. Expansão da oferta e implementação de Cursos de Pós-Graduação lato sensu.

O Centro Universitário de Araraquara-UNIARA tem adotado como política de oferecimento de Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* o interesse profissional dos seus egressos, bem como a demanda local e regional.

Os Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* oferecidos pela UNIARA expressam a preocupação da Instituição de proporcionar, aos mais diversos profissionais, meios relevantes de ampliar seus conhecimentos por meio do pensar crítico, de teorias sólidas e do contato prático e direto com sua profissão. Além disso, a UNIARA parte do princípio de que só a formação acadêmico-profissional de graduação não basta para formar efetivamente cidadãos conscientes e humanitários, o que também é essencial no exercício das profissões.

Partindo destas premissas, a UNIARA preocupou-se em ofertar um rol diversificado de Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu*. **Alguns, em continuidade; outros, em expansão**. Entretanto, nem todos foram implantados, pois a demanda nem sempre estava de acordo com os padrões previamente estabelecidos e divulgados pela instituição.

É importante ressaltar que esses cursos estiveram e estão sob a responsabilidade de docentes da própria Instituição.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O total do alunado dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* no período de que trata o presente relatório – janeiro-dezembro de 2010 - foi de **452**, assim distribuído:

- 411 - na modalidade presencial;
- 41 - na modalidade a distância.

1.1.6.1.1. A oferta em continuidade de Cursos de Pós-Graduação lato sensu – modalidade presencial:

- MBA em Administração Estratégica da Produção e Operações

Carga horária: 378 h/a

Total de alunos matriculados: 27

Departamento a que está vinculado: Ciências da Administração e Tecnologia - CAT

- MBA em Finanças Empresariais

Carga horária: 378 h/a

Total de alunos matriculados: 22

Departamento a que está vinculado: Ciências da Administração e Tecnologia – CAT

- MBA em Gestão de Pessoas

Carga horária: 378 h/a

Total de alunos matriculados: 44

Departamento a que está vinculado: Ciências da Administração e Tecnologia - CAT

- MBA em Gestão Empresarial

Carga horária: 378 h/a

Total de alunos matriculados: 68

Departamento a que está vinculado: Ciências da Administração e Tecnologia - CAT

- MBA em Gerenciamento de Projetos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Carga horária: 378 h/a

Total de alunos matriculados: 51

Departamento a que está vinculado: Ciências da Administração e Tecnologia – CAT

- MBA em Gestão de Marcas e Marketing

Carga horária: 376 h/a

Total de alunos matriculados: 23

Departamento a que está vinculado: Ciências Humanas e Sociais - CHS

- Especialização em Ecologia e Monitoramento da Vida Silvestre

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 12

Departamento a que está vinculado: Ciências Biológicas e da Saúde - CBS

- Especialização em Fisioterapia Hospitalar com Enfoque em UTI

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 15

Departamento a que está vinculado: Ciências Biológicas e da Saúde – CBS

- Especialização em Fisioterapia em Neurologia

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 15

Departamento a que está vinculado: Ciências Biológicas e da Saúde – CBS

- Especialização em Musculação Aplicada à Saúde e à Performance

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 18

Departamento a que está vinculado: Ciências Biológicas e da Saúde – CBS

- Especialização em Nutrição, Atividade Física e Qualidade de Vida

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 15

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Departamento a que está vinculado: Ciências Biológicas e da Saúde – CBS

- Especialização em Implantodontia

Carga horária: 1344 h/a

Total de alunos matriculados: 08

Departamento a que está vinculado: Ciências Biológicas e da Saúde – CBS

Curso conveniado entre a Associação São Bento de Ensino (Uniara), a CEDEFACE – Centro de Pesquisa e Tratamento das Deformidades Buco-Faciais e a CAECO – Centro de Atendimento Odontológico S/C Ltda.

- Especialização em Ortodontia

Carga horária: 1108 h/a

Total de alunos matriculados: 05

Departamento a que está vinculado: Ciências Biológicas e da Saúde - CBS

Curso conveniado entre a Associação São Bento de Ensino (Uniara), a CEDEFACE – Centro de Pesquisa e Tratamento das Deformidades Buco-Faciais e a GAPEO – Grupo Avançado em Pesquisa e Ensino Odontológico S/S.

- Especialização em Planejamento de Eventos, Marketing e Turismo

Carga horária: 404 h/a

Total de alunos matriculados: 05

Departamento a que está vinculado: Ciências Humanas e Sociais - CHS

- Especialização em Direito Civil e Processual Civil

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 21

Departamento a que está vinculado: Ciências Jurídicas - CJU

- Especialização em Direito Tributário e Empresarial

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 9

Departamento a que está vinculado: Ciências Jurídicas - CJU

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

1.1.6.1.2. A oferta em expansão de Cursos de Pós-Graduação lato sensu implementados em 2010:

Modalidade presencial:

- Especialização em Estética Facial e Corporal

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 26

Departamento a que está vinculado: Ciências Biológicas e da Saúde - CBS

- MBA em Gestão Ambiental

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 27

Departamento a que está vinculado: Depto. de Ciências Biológicas e da Saúde – CBS

Modalidade à distância:

- Especialização em Direito Ambiental

Carga horária: 360 h/a

Total de alunos matriculados: 41

Departamento a que está vinculado: Ciências Jurídicas - CJU

1.1.7. Novas iniciativas de Ensino a Distância no Centro Universitário de Araraquara: os Cursos de Extensão Universitária

1.1.7.1. A UNIARA, sempre voltada a ofertar novas oportunidades educacionais para seus alunos e para a comunidade em geral, está implantando o oferecimento de Cursos de Extensão na modalidade a distância, vinculados ao Núcleo de Educação a Distância – NEAD - sob a Coordenação Geral do Prof. Fernando Henrique Rugno da Silva.

O Núcleo de Educação a Distância da UNIARA – NEAD, visando o desenvolvimento de cursos com o padrão de qualidade inerente aos Cursos ofertados pela IES, estabeleceu padronizações para apresentação de propostas para oferecimento dos Cursos de Extensão. Assim, os cursos de EAD podem explorar vários recursos, tais como:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- texto online
- link para arquivos em pdf, doc e ppt (apresentações power point)
- link para páginas na internet (revistas, anais e biblioteca de teses)
- criação do diário de bordo (atividades) para preenchimento do aluno
- vídeos pequenos (máximo de 10 minutos de duração)
- arquivos de áudio no formato mp3
- fotos e imagens contendo gráficos, tabelas e fluxogramas

Além dos recursos apresentados acima, a plataforma de cursos permite a criação de fórum para discussão temática sobre os conteúdos, encontro virtual para bate-papo (Chat), e atividade- tarefa que poderá ser realizada online ou enviada no formato de arquivo doc ou docx.

As atividades de fórum virtual devem ser realizadas semanalmente, de forma temática exigindo dos participantes respostas curtas (máximo de 10 linhas) contendo uma reflexão crítica sobre a questão.

Não há necessidade de avaliação presencial nos cursos de extensão; porém, a participação na construção do conhecimento com tarefas e fórum pode servir como eixo norteador para um conceito final. O professor deve decidir qual será a melhor estratégia para o bom desenvolvimento das atividades no curso proposto.

As propostas de Cursos são enviadas para serem analisadas e aprovadas pelo Chefe de Departamento da Uniara e pela Coordenação do curso relacionado ao tema proposto. Em seguida, são apreciadas com parecer de mérito pela Coordenação de Extensão Universitária da IES e, uma vez recomendada sua aprovação, seguem para o Gabinete do Reitor e para o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE – para apreciação final.

Os Cursos de Extensão podem ser oferecidos com carga mínima de 40 horas, variando até 80 horas. Recomenda-se equilíbrio na divisão dos conteúdos e uma divisão de 10 horas semanais, com equivalência de 2 horas diárias de dedicação dos participantes.

Na organização do curso, é necessário levar em consideração o número de páginas do material que será fornecido, sendo ideal a leitura de 4 páginas de texto por dia (duas páginas de texto escrito pelo professor; link para artigos em anais e ou revistas online) e a organização de 1 tarefa, 1 fórum de debates por semana.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Assim, recomenda-se que um curso de 40 horas tenha em torno de 80 páginas de texto para leitura (texto produzido pelo proponente; página da internet; artigo científico; texto de revista on-line), além de 4 tarefas e 4 atividade de fórum.

Atualmente, as discussões sobre EAD apontam para uma necessidade: o professor tutor deve promover a interação dos alunos participantes para a construção de forma colaborativa dos temas propostos nos cursos. Isso deve ocorrer na atividade fórum ou nos encontros virtuais (chat).

Os Cursos de Extensão na modalidade a distância da Uniara são desenvolvidos para que o aluno tenha ampla flexibilidade de horário; por isso, todos os cursos são realizados totalmente pela internet em uma plataforma própria e desenvolvida por especialistas em educação. Evidentemente, nesse processo, o aluno deve manter uma agenda de compromissos bem organizada para conseguir estudar e cumprir com todos os aspectos relacionados às tarefas e atividades complementares.

As aulas (unidades interativas) serão disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem. Nesse ambiente o aluno terá acesso aos materiais de estudo, às atividades propostas, aos recursos de interação. O material fica disponível por um período de tempo e, posteriormente, será retirado da plataforma. Por isso o aluno terá a necessidade de organizar o seu tempo. Nesse material, o aluno encontrará textos em arquivos para imprimir e ler sem estar conectado, com a possibilidade de assistir a vídeos no formato Flash e ouvir arquivos no formato MP3.

O acesso ao curso ou disciplina na Internet ocorre pelo portal <http://www.uniaraonline.com.br>. Uma vez acessado o portal, o aluno deverá digitar seu login e senha para ser transferido diretamente ao curso em que está matriculado. Todo o conteúdo das aulas pode ser consultado em horários escolhidos pelo aluno, conforme a sua disponibilidade de tempo e organização pessoal.

A frequência nos cursos de extensão é definida semanalmente pelo acesso, participação e realização das atividades por parte do aluno.

As avaliações seguem critérios semelhantes aos do ensino presencial, ou seja, além de notas de participação, existem atividades avaliativas individuais ou em grupo com prazos estabelecidos para a realização. Tudo realizado pela internet.

Somente serão considerados aprovados os alunos que houverem acessado o curso e participado (frequentado) pelo menos de 75% da carga horária prevista, além de terem atingido nas avaliações média 6,0 (seis).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O certificado de conclusão de curso será expedido pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara e, independente da modalidade – presencial ou à distância –, terá a mesma validade. Não há diferença no certificado da educação à distância e do ensino presencial.

1.1.7.2. Planejamento do elenco de Cursos de Extensão Universitária na modalidade a distância para oferta em 2011:

- **“Aspectos do Neoconstitucionalismo”.**

Coordenador Prof. Dr Edmundo Alves de Oliveira.

O principal objetivo do curso é trazer ao conhecimento de todos os operadores do direito as mudanças do ordenamento jurídico relativas ao Direito Constitucional, com o intuito de provocá-los ao conhecimento, sem trazer teorias prontas e bem definidas, buscando estimular a discussão sobre as teorias mais relevantes acerca das posturas neoconstitucionalistas.

O curso se destina a estudantes e bacharéis em Direito; advogados, membros do Ministério Público, magistrados, procuradores, assessores jurídicos e parlamentares; defensores públicos, professores universitários, funcionários públicos, servidores da justiça, servidores de cartórios extrajudiciais; oficiais de justiça, peritos judiciais, administradores em geral, delegados de polícia e profissionais com atividades correlatas.

“Direito Administrativo e a Realidade Jurídico-Administrativa do Século XXI.”

Coordenador: Professor Especialista Tiago Romano

O curso objetiva preparar candidatos para a primeira fase do exame de admissão aos quadros de advogados da Ordem dos Advogados do Brasil no campo do Direito Administrativo. Visa, também, proporcionar aos candidatos uma preparação enfocada ao exame de admissão aos quadros de Advogados da Ordem dos Advogados do Brasil, com revisão de literatura, legislação e jurisprudência.

O curso se destina a candidatos ao exame de admissão aos quadros de advogados da Ordem dos Advogados do Brasil para atender aos anseios do mercado de trabalho.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“Introdução ao Gerenciamento Profissional na Área da Saúde.”

Coordenadora: Profª Drª Maria Lucia Suzigan Dragone

Os objetivos do curso são: introduzir noções básicas de empreendedorismo, marketing profissional e de planejamento de carreira; orientar sobre aspectos organizacionais de trabalho em clínicas de saúde; compreender a ética profissional no relacionamento com o cliente e em equipes interdisciplinares.

O curso destina-se a estudantes e profissionais das seguintes áreas: fisioterapia, fonoaudiologia, medicina, nutrição, odontologia, psicologia, psicopedagogia, enfermagem, estética, terapia ocupacional e personal training.

“Tópicos em Alimentos Funcionais: Frutas; Probióticos; Prebióticos; Bioquímica de Frutas e seus Produtos Industrializados.”

Coordenadora: Profª Drª Kátia Maria da Silva Cerqueira Leite

O objetivo do curso é aprofundar os conhecimentos de bioquímica, especificamente sobre biomoléculas e suas funções biológicas (proteína, enzima, vitaminas, íons inorgânicos e compostos antioxidantes) tendo em vista a atualização e o aperfeiçoamento de alunos e profissionais que atuam em áreas relacionadas com alimentos, saúde e nutrição.

Destina-se a profissionais de nutrição, estética, enfermagem de idosos, fisioterapia, da indústria alimentícia e cosmética em geral, bem como a estudantes e profissionais das áreas de farmácia e medicina, entre outros, que tiverem interesse em obter mais conhecimento sobre este assunto.

“A Nova Lei do Mandado de Segurança (Lei nº 12.016, de 7/8/2009).”

Coordenadora: Profa. Ana Beatriz Benincasa Possi

Os objetivos do curso são: destacar as principais alterações trazidas pela nova lei; estabelecer comparações acerca de como era (antes) e de como ficou (depois) a legislação sobre o referido instituto jurídico; comentar cada alteração legal, ressaltando as efetivas inovações na prática; favorecer a aquisição de conhecimento básico da Área do Direito Constitucional, que é o berço de todas as matérias do ordenamento jurídico brasileiro.

Destina-se a estudantes de Direito, a advogados, magistrados, promotores de justiça.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“Biossensores.”

Coordenador: Prof. Dr. Antônio Aparecido Pupim Ferreira

Os objetivos do curso são os que seguem: favorecer ao aluno a aquisição de conceitos básicos em biossensores; relacionar os diferentes tipos de biossensores com as diversas áreas de aplicações (saúde, química ambiental e indústria de alimentos); explicitar o caráter multidisciplinar do campo de biossensores, cujo rápido crescimento nos últimos anos gerou ferramentas fundamentais no desenvolvimento da biotecnologia.

Destina-se a alunos dos cursos de graduação em Ciências Biológicas, Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Medicina e Nutrição.

“Oficina de Criação Literária.”

Coordenadora: Profa. Dra. Sofia Elaine Galvez

O curso objetiva proporcionar aos demandantes um instrumento a mais para a capacitação de sua expressão e criação artística, bem como proporcionar o aumento da experiência na interpretação de discursos narrativos e, conseqüentemente, na criação de textos e narrativas próprias de caráter literário.

Destina-se a graduandos do Curso de Pedagogia, do Curso de Jornalismo, do Curso de Publicidade e Propaganda e a profissionais com formação na área de Ciências Humanas e Sociais.

“Inglês Instrumental a Distância”

Coordenadora: Profa. Ms. Nilcéia Fantacini

O curso objetiva favorecer ao aluno o desenvolvimento da capacidade de leitura de textos autênticos em inglês que lhe proporcione recursos para a compreensão geral e de pontos principais. Também objetiva tanto o desenvolvimento de estratégias de leitura, como de reconhecimento de estruturas textuais e características de alguns textos acadêmicos.

Seu público alvo é constituído de alunos de cursos de graduação e de pós-graduação interessados em desenvolver rapidamente a habilidade de leitura de textos acadêmicos em língua inglesa.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“Produção de Texto e Leitura Significativa: Uma Proposta de Ensino da Língua Materna.”

Coordenadora: Profa. Dra. Luciane Cristina Camelo Silva

Os seguintes objetivos estão estabelecidos para o curso: examinar a importância da leitura e da escrita na construção do conhecimento; mostrar as diferenças e similaridades entre oralidade e escrita; abordar as competências interativa, linguística e textual no ensino da língua materna, contrapondo-as às estabelecidas pela gramática tradicional; desenvolver as competências interativa, linguística e textual na leitura e produção de textos.

O curso se destina a professores de língua portuguesa do ensino fundamental e do ensino médio.

“Construtivismo e Pragmatismo: Concepções Teóricas das Práticas Pedagógicas Contemporâneas.”

Coordenadores: Prof. Ms Fabrício Deffaci e Profa. Ms. Cláudia Gomes Pereira.

São os seguintes os objetivos do curso: compreender as matrizes teóricas do Construtivismo e do Pragmatismo; compreender os elementos teórico-metodológicos para a aplicação do Construtivismo e do Pragmatismo na prática de ensino-aprendizagem; examinar os principais pontos das abordagens teóricas elaboradas por Piaget para fundamentar conceitualmente o Construtivismo; analisar a construção conceitual do Pragmatismo a partir do pensamento de Dewey; investigar os desdobramentos teóricos do Construtivismo e do Pragmatismo por meio do exame das obras de autores contemporâneos; vincular a dimensão teórica do Construtivismo e do Pragmatismo com suas respectivas ênfases metodológicas direcionadas para o processo ensino-aprendizagem; identificar a aplicação do Construtivismo e do Pragmatismo no processo ensino-aprendizagem a partir de trabalhos recentes sobre esta questão.

O público alvo do curso são alunos dos cursos de graduação em Direito, Jornalismo, Pedagogia, Psicologia e Publicidade e Propaganda.

“Freud e o Mal Estar na Contemporaneidade: Uma Abordagem Psicossocial.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenadores: Prof. Ms Fabrício Deffaci e Profa. Ms. Cláudia Gomes Pereira.

São os seguintes os objetivos do curso: caracterizar a crise do projeto iluminista da modernidade e suas implicações; proporcionar a compreensão de certos problemas psicossociais que atingem os indivíduos na contemporaneidade; analisar a modernidade a partir do modelo teórico racionalista no campo da ciência, da ética e da política; caracterizar a crise do alcance da racionalidade moderna e suas conseqüências para o século XX; refletir sobre o estilo de vida contemporâneo, envolvido em grande medida pelo esvaziamento existencial, tomando como referência a concepção de mal-estar na civilização.

O público alvo do curso são alunos dos cursos de graduação em Administração, Direito, Jornalismo, Pedagogia, Psicologia e Publicidade e Propaganda.

“Outorga – Instrumento de Gestão das Águas.”

Coordenadora: Profa. Ms. Daniela Laurenti Olivi

O presente curso objetiva analisar a legislação brasileira quanto à outorga de direito de uso das águas e à exposição dos aspectos relevantes desse instrumento de gestão.

Destina-se a alunos do Curso de Direito e a profissionais de Engenharia, Arquitetura, Ciências Biológicas e Geologia.

1.1.8. Planejamento e aprovação do Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas, com áreas de concentração em Implantodontia e Ortodontia

Em 2010, o Programa de Mestrado Profissional em Implantodontia e Ortodontia teve sua proposta avaliada e recomendada pela CAPES com conceito 3, para início em 2011. O curso será coordenado pelo Prof. Dr. Rogério Margonar, formado pela Faculdade de Odontologia de Araraquara – Unesp, onde obteve os títulos de mestre e doutor.

O Curso tem por objetivo formar mestres em condições de serem profissionais críticos, com sólida formação teórico-técnica e didática, preparados para atuar como

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

professores em instituições de ensino, EAPs, em empresas privadas, clínicas, serviço público e outras formas de organizações. Seu público alvo são os profissionais que desejam se aperfeiçoar além da formação oferecida pelo Lato Sensu, e que desejam, também, adquirir conhecimentos de didática, formação científica, de liderança e de atuação em serviços de saúde públicos e/ou privados.

Conteúdo Programático

Implantodontia

- Diagnóstico e planejamento em Implantodontia;
- Planejamento virtual e cirurgia guiada;
- Reconstrução tecidual: novas tecnologias e materiais;
- Implantodontia clínica: fatores de sucesso;
- Avanços em reabilitação suportadas por implantes;
- Previsibilidade estética em Implantodontia;
- Carga Imediata;
- Reabilitação unitária, reabilitação parcial fixa, reabilitação fixa total, prótese protocolo e overdentures;
- Manutenção das reabilitações suportadas por implantes.

Ortodontia

- Typodont;
- Ortodontia clínica: Preventiva, Interceptiva, Ortopedia Facial e Corretiva;
- Abordagem cirúrgica na clínica ortodôntica;
- Tópicos avançados em ortodontia;
- Ancoragem ortodôntica com mini-implantes;
- Tratamento multidisciplinar na Ortodontia.

Linhas de Pesquisa

- Uso de técnicas, enxertos e biomateriais para substituição tecidual e/ou reconstruções;
- Avaliação dos aspectos biológicos, biomecânicos e topográficos, das propriedades físico-químicas e de novas técnicas e sistemas de implantes no sucesso da osseointegração;
- Epidemiologia e medidas preventivas em Ortodontia;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Tratamento cirúrgico das deformidades dentoalveolares;
- Biologia óssea aplicada à Implantodontia e à Ortodontia.

1.1.9. No âmbito da Extensão Universitária:

1.1.9.1. Ampliação das ações da esfera da Extensão Universitária:

Ampliação das ações de prestação de serviços em saúde:

- a) Ampliação das ações da Clínica de Psicologia Aplicada com o atendimento a
 - a.1.) grupos de mulheres com sintomas depressivos por excesso de atividades sob sua responsabilidade;
 - a.2.) membros das famílias de pessoas com dependência química;
 - a.3.) crianças de 3 a 10 anos de idade.

- b) Ampliação das ações da Clínica de Nutrição com o atendimento nutricional a portadores de Paralisia Cerebral;

- c) Ampliação das ações da Clínica de Fisioterapia com o atendimento fisioterapêutico na incontinência urinária masculina.

1.1.9.2. Continuidade das ações de extensão em andamento nos diferentes setores e segmentos da Instituição.

A UNIARA desenvolve suas ações no âmbito das ações de Extensão Universitária com os recursos humanos e materiais de seus quatro Departamentos – Ciências Jurídicas, Ciências da Administração e Tecnologia, Ciências Biológicas e da Saúde, Ciências Humanas e Sociais; dos Cursos de graduação das áreas de conhecimento de Ciências da Saúde, Ciências Biológicas, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Engenharias; dos setores culturais, técnicos, administrativos; dos Centros e Grupos de Estudo e de Pesquisa, e dos Núcleos de Atividades e de Práticas.

As ações se enquadram nas Modalidades previstas no Plano Nacional de Extensão Universitária. **Mais especialmente, as ações se enquadram nas Áreas Temáticas do Plano Nacional de Extensão, e que são:**

- **Comunicação**
- **Direitos Humanos**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- **Meio Ambiente**
- **Trabalho**
- **Saúde**
- **Educação**
- **Tecnologia**
- **Cultura**

As Áreas Temáticas se desdobram em diversas Linhas Programáticas, conforme o mesmo Plano Nacional de Extensão Universitária.

Por sua vez, as modalidades de Ações de Extensão da UNIARA incluem, grosso modo, as de média e longa duração – **Projetos e Prestação de serviços**, por exemplo -, e as de curta duração – **Eventos e Cursos de Extensão**, por exemplo. Além disso, há Projetos com duração indeterminada e há outros com duração determinada. Da mesma forma ocorre com a Prestação de Serviços. Cabe destaque, também, para a categoria **Produção e Publicação**, em que se apresentam diferentes tempos.

1.1.10. Expansão da Área Física e dos Serviços Destinados ao Ensino

No período a que se refere o presente Relatório, a expansão da área física deu-se através das seguintes iniciativas:

1.1.10.1. A implantação do Instituto de Biotecnologia da UNIARA – IBIOTEC, em uma área arrendada de 16 alqueires, localizada a aproximadamente cinco quilômetros da zona urbana de Araraquara, na rodovia que liga a cidade ao Distrito de Bueno de Andrade. O novo Instituto agasalha o Curso de Engenharia Agrônômica, com os seguintes laboratórios:

- Laboratório de Óleos Essenciais e Extratos Vegetais;
- Laboratório de Controle Biológico e Doenças de Plantas;
- Laboratório de Controle de Pragas;
- Laboratório de Enzimas e Biomassas;
- Laboratório de Bioprocessos;
- Laboratório de Biotecnologia Vegetal e Microbiologia Aplicada;
- Laboratório de Enobiotecnologia;
- Laboratório de Pesquisas Enológicas e Bebidas;
- Laboratório de Análises e Pesquisas em Alimentos;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Laboratório de Diagnóstico Molecular;
- Laboratório de Estresse Oxidativo e Antioxidante;
- Laboratório de Toxicologia e Limnologia;
- Laboratório de Genética Toxicológica.

O novo Instituto também já vem agasalhando diversas iniciativas como as seguintes:

- Serviços qualificados de análises em alimentos e água;
- Implantação de programas de controle biológico na atividade agrícola;
- Assessoria ao produtor rural na utilização de agentes biológicos;
- Transferência de tecnologia em cultivo e transformação de plantas medicinais, aromáticas e cítricas, oferecendo ao setor produtivo produtos e processos de interesse econômico e alto valor agregado;
- Serviços de análises em óleos essenciais e ervas secas, com emissão de certificado de análise;
- Serviços de propagação e limpeza viral de plantas e caracterização molecular de genótipos e cultivares;
- Transferência de tecnologia de produção e cultivo de cogumelos comestíveis;
- Serviços de diagnóstico e tipagem viral.

O ministro de Estado da Educação, Dr. Fernando Haddad, descerrou a placa de lançamento oficial do Instituto de Biotecnologia - Ibiotec do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, em cerimônia realizada no dia 26 de março de 2010. Na ocasião, o Reitor agradeceu a visita do ministro que, pela segunda vez, visitou a Instituição, e falou sobre a qualidade do ensino, pesquisa e extensão da Uniara. Falou, também, sobre as novas perspectivas com a criação do Instituto de Biotecnologia que já iniciara suas atividades.

O IBIOTEC tem os objetivos de qualificar o ensino oferecido pela Instituição, buscar a inovação científica e tecnológica e estender à comunidade os benefícios do conhecimento científico e tecnológico ali desenvolvidos.

Algumas empresas de renome da região se interessaram pelo trabalho do IBIOTEC e fizeram parcerias:

- Usina de Biodiesel (Bioex);

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Estudo do Greening em Citrus (Fundecitrus);
- Incentivo tecnológico à Bacia Leiteira (Nestlé);
- Tecnologia de Biodigestores Rurais (Ecoglass);
- Educação e tecnologia à produção familiar (Incra).

1.1.10.2. A instalação da Usina de Biodiesel no Instituto de Biotecnologia da Instituição em parceria com a empresa Bioexx;

1.1.10.3. A construção de um prédio, na Unidade IV, com três andares, de 290m² cada, perfazendo um total de 870 m² de área construída. **O novo prédio abrigará salas de aula a partir do ano de 2011.**

1.1.11. Expansão e atualização dos equipamentos/serviços de informática:

1.1.11.1. Microcomputadores

A análise documental do inventário acadêmico de informática revelou sua aderência ao aditamento proposto ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, para o período de 2009 a 2013. Previa-se, para o período a que se refere o presente Relatório, uma expansão em torno de 10% no total de microcomputadores destinados à utilização acadêmico-administrativa.

Especificamente nos equipamentos destinados ao uso acadêmico, no período mencionado, houve uma expansão em torno de 10%. Na prática, houve um acréscimo de 49 microcomputadores de uso acadêmico.

1.1.11.2. Aumento dos links com a internet e Sistema Wireless

Foi instalada na unidade 1, em parceria com a Telefônica SA, infra-estrutura para a ampliação futura dos links de Internet com velocidade máxima de 34Mbps em fibra óptica.

A velocidade do link de Internet da Unidade 4 foi alterada de 1Mbps para 2Mbps. Foi instalado um Access Point wireless da marca 3Com com capacidade para 250 usuários, provendo acesso sem fio para toda a área de acesso comum. O servidor que exerce a função de controlador de domínio foi substituído por um Intel, com processador Xeon X3430, 6Gb de memória RAM e 1Tb de disco rígido.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Foram instalados três novos links wireless interligando a rede acadêmica da Unidade 1 com a Clínica de Fisioterapia, Mestrado da Unidade 2 e Coordenadoria do Curso de Enfermagem, sendo os três links iguais e com velocidade de 15Mbps.

Na Unidade 8 – Centro de Comunicação Social, onde funcionam os cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda - foram instalados três servidores Intel, com 4Gb de memória RAM, 500Gb de disco rígido, sendo um para controlador de domínio, um para Proxy/Firewall e um para gerenciamento centralizado do antivírus. Foi instalado um link de Internet com velocidade de 1Mbps e três Access Points wireless da marca Aquário, sendo um em cada andar do prédio, provendo acesso sem fio para todo o prédio.

No Centro de Tecnologia da Uniara - CTU foi instalado um access point wireless provendo acesso sem fio para todo o prédio.

1.1.12. O PDI e o entorno social e econômico:

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – da UNIARA e seu Aditamento para o período 2009-2013 traduz, com bastante clareza, o vínculo da Instituição com o contexto social e econômico em que está inserida. A oferta de ensino superior de graduação, a extensão de serviços à comunidade local e à região e a produção de conhecimentos sob o norte do núcleo temático ***Meio Ambiente e a Região de Araraquara*** constituem aspectos desse vínculo.

1.1.12.1. De fato, a oferta de cursos de graduação, de diferentes áreas do conhecimento, busca atender à demanda da região pela formação de profissionais qualificados para um mercado extremamente competitivo:

a) A IES forma bacharéis, licenciados e tecnólogos em diversas áreas provendo a região de profissionais qualificados para o exercício de ampla gama de atividades econômicas e sociais;

b) Aqui cabe enfatizar a implantação, no ano de 2010, do Curso de Bacharelado em Engenharia Agrônoma (Agronomia).

Com o novo curso de Engenharia Agrônoma, a Uniara oferece excelente oportunidade a quem deseja atuar no agronegócio. O Curso está estruturado e preparado para transmitir os mais atuais conceitos tecnológicos, preparando o aluno para vencer os desafios da profissão.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Já no primeiro ano do curso, o aluno vai perceber na prática como é prazeroso lidar com a produção vegetal e animal, planejando, pesquisando e aplicando de forma eficaz os processos mais adequados às soluções de problemas.

O engenheiro agrônomo formado na Uniara estará apto a exercer toda atividade relacionada à produção do agronegócio em qualquer parte do país. Será um profissional diferenciado que vai dominar novas tecnologias. O curso de Engenharia Agrônômica proporcionará conhecimento técnico que abrirá oportunidades diversas de trabalho, tais como consultorias a empresas privadas ou públicas; realização de serviços encomendados nas áreas de conservação do solo e da água; aplicação e comercialização de defensivos agrícolas; administração e extensão rural; planejamento e implantação de culturas anuais e perenes; processos de colheita e beneficiamento de produtos agrícolas; projetos de irrigação e drenagem; silvicultura; criação e exploração econômica de animais de pequeno e grande porte; edificações rurais; meio ambiente; produção bioenergética; saneamento rural e inclusive ser um executivo empreendedor capaz de gerir seu próprio negócio.

Profissão e mercado

O agronegócio movimenta bilhões de dólares na região central do Estado de São Paulo onde está instalada a UNIARA, e gera grandes oportunidades de emprego para o engenheiro agrônomo.

É evidente a expansão no mercado de trabalho do agrônomo. Dados do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento confirmam que o agronegócio brasileiro tem grande potencial de crescimento. O mercado interno é expressivo para diversos produtos aqui cultivados e o mercado internacional tem apresentado acentuado aumento no consumo.

A região de Araraquara, centro do Estado de São Paulo, tem excelente potencial de crescimento por diversos fatores, principalmente porque tem vasta extensão de terra fértil e está geograficamente bem posicionada, o que facilita e barateia os custos de produção, distribuição e logística do agronegócio.

As culturas de cana-de-açúcar e laranja já movimentam bilhões em negócios. Além disso, a região tem todas as condições favoráveis para produzir diversas culturas e criar ainda mais oportunidades para o profissional da agronomia.

A área de trabalho na região (*)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A agroindústria é a principal âncora econômica da região de Araraquara, gerando empregos e impulsionando a economia. Há grandes produtores e exportadores de suco de laranja, usinas de açúcar e álcool, e vocação agrícola para soja, milho, amendoim, usina de biodiesel e produção de etanol – fonte de energia renovável e menos poluente que os derivados de petróleo.

Projeções no agronegócio brasileiro e estrangeiro impulsionam o mercado de trabalho do agrônomo. De acordo com as projeções do agronegócio brasileiro de 2009/2010, países com grandes populações terão dificuldades de atender às demandas devido ao esgotamento de suas áreas agricultáveis. As dificuldades de reposição de estoques mundiais, o acentuado aumento do consumo especialmente de grãos como milho, soja e trigo, bem como o processo de urbanização em curso no mundo criam condições favoráveis aos países como o Brasil, que têm imenso potencial de produção e tecnologia disponível. A disponibilidade de recursos naturais no Brasil é fator de competitividade.

Os produtos mais dinâmicos do agronegócio brasileiro deverão ser a soja, carne de frango, açúcar, etanol, algodão, óleo de soja e celulose. Esses produtos indicam elevado potencial de crescimento da produção e das exportações para os próximos anos.

A produção de grãos, por exemplo, deverá passar de 129,8 milhões de toneladas em 2008/09 para 177,5 milhões em 2019/2020. Isso indica um acréscimo de 47,7 milhões de toneladas à produção atual do Brasil, e em valores relativos, 36,7%.

As estimativas realizadas até 2019/2020 são de que a área total plantada com lavouras deve passar de 60 milhões de hectares em 2010 para 69,7 milhões em 2020. Um acréscimo de 9,6 milhões de hectares.

Haverá expressiva mudança de posição do Brasil no mercado mundial. A relação entre exportações brasileiras e o comércio mundial mostra que em 2018/2019, as exportações de carne bovina brasileira representarão 50,6% do comércio mundial; a carne suína representará 16,0% do comércio, e a carne de frango deverá representar 70% do comércio mundial.

() Texto extraído do site do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.*

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

c) Também cabe enfatizar a oferta do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Uniara tem dois anos de duração e estrutura curricular idêntica à dos cursos de Gestão de Finanças e de Gestão de Marketing no primeiro um ano e meio. O último semestre tem conteúdo exclusivo da área de Gestão de Recursos Humanos. Isso significa que cursando apenas mais um semestre o aluno pode ter uma segunda graduação tecnológica, ou ainda três em apenas um ano a mais, o que permitirá que ele tenha uma excelente formação para o mercado de trabalho.

O curso tem 90% do corpo docente composto por mestres e doutores.

O objetivo do curso Gestão de Recursos Humanos é formar um profissional preparado para exercer a gerência de Recursos Humanos na empresa, atuando na definição de cargos e salários, recrutamento e seleção, bem como treinamento e desenvolvimento de pessoal.

O diferencial do curso de Gestão de Recursos Humanos é o fato de os primeiros 18 meses do curso comportarem disciplinas idênticas às dos cursos de Gestão Financeira e Gestão de Marketing. Dessa forma, o aluno poderá optar por fazer os três cursos e ter, em apenas três anos, formação nas três áreas.

Além disso, conta também a tradição de mais de 40 anos da Uniara, da excelência do corpo docente, composto em sua maioria por mestres e doutores, das modernas e sofisticadas instalações, dos laboratórios equipados, da rede wireless e tantas outras possibilidades que a Uniara oferece.

Mercado de trabalho

Segundo as tendências, o mercado busca profissionais específicos para determinadas áreas. Os novos cursos da Uniara seguem essa determinação, ou seja, formar tecnólogos habilitados em áreas diversas da Administração, porém com ênfase em outras vertentes desta ciência.

Isso se aplica ao profissional que pretende exercer a gerência de Recursos Humanos em qualquer empresa, atuando em decisões como definição de cargos, salários, coordenando recrutamento, seleção e treinamento e desenvolvimento de pessoal. Tais atribuições são de altíssima importância, uma vez que o recurso humano é considerado por toda e qualquer organização o patrimônio mais valioso.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A formação tecnológica é imprescindível também para quem pretende se destacar no mercado de trabalho, pois, além de ser concluída em apenas dois anos, ainda dá a oportunidade de cursar uma pós-graduação lato sensu ou stricto sensu (especialização ou mestrado), tornando-se assim um profissional diferenciado – e qualificado.

1.1.12.2. A oferta de Curso de Pós-Graduação In Company para atender a demanda das empresas do Município e da Região pelo aperfeiçoamento profissional e desenvolvimento pessoal de suas equipes de trabalho.

No ano de 2010, outras prioridades exigiram postergar a ofertar de Curso de Pós-Graduação in Company. A UNIARA realizou com brilhantismo, em 2008 e 2009, um Curso de Pós-Graduação in Company com as Indústrias LUPO. **Em 2010, outras prioridades definiram investimentos em outras iniciativas.**

1.1.12.3. Além disso, a oferta de formação especializada por meio de alianças acadêmicas com centros especiais de formação também busca atender à demanda da região pela formação de profissionais qualificados para um mercado extremamente competitivo:

1.1.12.3.1. A Tecnologia Oracle.

Aqui cabe o destaque para a aliança acadêmica formada pelo Centro Universitário de Araraquara com a Oracle University para a oferta de cursos em Tecnologia Oracle.

O Município de Araraquara já está consolidado como pólo tecnológico constituído por grandes empresas e programas, aqui instalados, que objetivam o aprimoramento na oferta de mão-de-obra qualificada. Assim, a inauguração do Centro de Formação de Profissionais em Tecnologia Oracle constituiu-se em marco fundamental nesse aprimoramento de Araraquara e região, pois representa a oferta de programas educacionais de tecnologia de ponta e que são conduzidos por profissionais altamente qualificados.

A Oracle University é a divisão de serviços educacionais da Oracle Corporation, e que desenvolve programas educacionais, faz alianças com parceiros estratégicos e fecha convênios com instituições de educação superior para capacitar profissionais e estudantes a obterem certificação nessa tecnologia de ponta. Graças

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

aos acordos que a Oracle University assinou ao redor do mundo, mais de 400 centros de treinamento fazem parte, hoje, dos programas educacionais, mais de 600 mil novos estudantes por ano participam do curso normal, e mais de 300 mil novos estudantes são capacitados on-line.

Na aliança acadêmica formada com a Oracle, a UNIARA vem oferecendo cursos autorizados no novo Centro de Formação de Profissionais em Tecnologia Oracle, lançado em meados de 2005 na Instituição. A aliança é apoiada pela Prefeitura Municipal de Araraquara

A Oracle University oferece os programas e o material didático necessário para o aprendizado, além de treinar os instrutores da instituição. A Uniara, por sua vez, disponibiliza os laboratórios de informática e os funcionários. Já a Prefeitura de Araraquara contribui para a geração de demanda por mão-de-obra qualificada, criada a partir da implantação do Pólo de Tecnologia da Informação. Da perspectiva do Executivo municipal, a inauguração do Centro de Formação de Profissionais em Tecnologia Oracle representa mais uma importante oportunidade de formação de mão-de-obra qualificada, que ajuda a consolidar o conceito do Pólo de Tecnologia da Informação e a elevar a média salarial e o perfil profissional no município na região.

Além disso, o Centro de Formação de Profissionais em Tecnologia Oracle veio atender aos anseios de grande número de profissionais que, antes, precisavam se deslocar até a capital do Estado – a cidade de São Paulo – para conseguir uma certificação da Oracle em cursos de formação profissional em um dos SGBDs mais bem aceitos e utilizados do mercado: o *Oracle Database*. Além de cursos de excelente qualidade desenvolvidos e ministrados por quem criou o produto, os cursos oficiais da Oracle permitem que os treinandos saibam quais os aspectos lhes serão cobrados a caminho da Certificação Profissional.

A UNIARA já realizou cursos que compõem a certificação OCP (Oracle Certified Professional, ou Profissional Certificado Oracle). O título é uma espécie de diploma conferido a quem se submeteu e passou em exames práticos, que atestam a habilidade de tirar o melhor proveito da tecnologia Oracle. A certificação OCP é reconhecida mundialmente e a Oracle registra, hoje, pouco mais de 900 pessoas certificadas em todo o País – uma parte dos milhares de profissionais treinados a cada ano no Brasil. A empresa estima que o retorno do investimento feito nos cursos e nas provas de OCP seja pago em um período de um a dois meses.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O presidente da Oracle destacou a importância da parceria para o desenvolvimento da região e do município, em especial para a formação de mão-de-obra, pois a qualificação da mesma em Tecnologia da Informação é um dos desafios recorrentes dos departamentos de Recursos Humanos em todos os setores da economia, tendo passado, agora, a ser, também, prioritária para várias estâncias do governo. No plano do governo federal, o País vem se transformando em um grande pólo de exportação de software.

A Uniara, através de seus Cursos de Sistemas de Informação e Engenharia de Computação, está preparada para oferecer, em parceria com a empresa Oracle, os seguintes treinamentos, com carga horária de 32 horas cada:

Banco de Dados Oracle 10g: Introdução à Linguagem SQL

Banco de Dados Oracle 10g: Programando com PL/SQL

Oracle Forms Developer 10g: Build Internet Applications

Oracle Database 10g: Administration Workshop I

Oracle Database 10g: Administration Workshop II

As ementas dos cursos podem ser consultadas na área de Education no website da Oracle Corporation.

Atualmente a aliança acadêmica com a Oracle University está em fase de renegociação, razão pela qual em 2010 não houve oferecimento de treinamento na UNIARA.

1.1.12.3.2. A Tecnologia Mainframes.

Aqui também cabe destaque para a parceria educacional (Academic Initiative) formada pelo Centro Universitário de Araraquara – UNIARA com a IBM para oferecimento de Cursos em Tecnologia Mainframe.

Através da parceria educacional formada com a IBM, a UNIARA está capacitada para oferecer o Curso Formação Desenvolvedor Mainframe, com carga horária total de 156 horas. O Curso objetiva capacitar profissionais da área de informática, iniciantes e alunos de TI nos conceitos de Mainframe, seu sistema operacional o OS/390, JCL e também seus utilitários.

Os diferenciais do curso em relação a outros cursos oferecidos na região de Araraquara são:

- O Instrutor é profissional que atua com Mainframe.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Na UNIARA, o curso é ministrado utilizando um mainframe real instalado na UNICAMP, em Campinas, com acesso remoto no Centro Universitário de Araraquara.

- Oferece-se uma formação completa: Não se trata apenas de um curso de linguagem COBOL, mas também dos principais e mais utilizados utilitários num ambiente real de trabalho em plataforma Mainframe.

- Aulas 100% práticas em laboratório de informática com ar-condicionado e 1 aluno por micro.

- Material didático incluso.

É um curso inovador na região e conta com o expertise tecnológico da IBM e a experiência no ensino da UNIARA.

Reforço especial em codificação e testes na principal e mais utilizada linguagem de programação em Mainframe, que é o Cobol.

O treinamento proporciona ao participante amplo conhecimento em “Alta Plataforma”, bem como o contato com toda a teoria relacionada ao ambiente Mainframe e suas principais ferramentas e aplicações.

Ao final do curso, o participante possui sólidos conhecimentos no ambiente Mainframe e conta com uma importante experiência de uso e programação do próprio Mainframe.

O material do curso é apostilado e em Português e disponibilizado em meio eletrônico. O mesmo foi adaptado a partir dos materiais fornecidos pela própria IBM em seus treinamentos, originalmente no idioma inglês.

As aulas estão previstas para ocorrer na Unidade IV da UNIARA com um microcomputador por aluno. Os microcomputadores são utilizados para edição de programas e para conectar no Mainframe localizado no Hub de Computação da UNICAMP, disponibilizado gratuitamente pela IBM.

Em 2010 foram tomadas todas as providências para a oferta do Curso. Todavia, não houve formação de turma. A parceria continua sólida e, futuramente, o Curso será novamente ofertado.

1.1.12.3.3. Planejamento de Capacitação de Estudantes da UNIARA pelo Grupo Firsteam.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Fundada em janeiro de 2008, a Firsteam é uma consultoria brasileira dedicada à vanguarda em tecnologia SAP, com profissionais diferenciados e competências ímpares, que busca entender os desafios de negócios dos clientes para converter investimentos em tecnologia e inovação em valor e rentabilidade. Estruturada para ocupar um espaço único no mercado SAP, a empresa gera valor para seus clientes por conta de sua visão holística deste mercado, que permite criar os melhores planos e executá-los de forma soberba.

A consultoria ainda lidera o Grupo Firsteam, que forma um ecossistema inovador de empresas, serviços e profissionais, focados em aumentar a proposição de valor para os clientes por meio de competências e focos específicos.

Na inovação está a inspiração para desenvolver práticas, projetos e soluções que atendem efetivamente às expectativas dos clientes e constroem relacionamentos de confiança duradouros.

Em outubro de 2009, o Grupo Firsteam, empresa de consultoria nacional de tecnologia orientada a negócios e com sede em São Paulo, instalou-se em Araraquara. Seu objetivo é o de colocar em prática um Programa de Capacitação em parceria com universidades, como o Centro Universitário de Araraquara – Uniara, tendo o apoio da Prefeitura Municipal, uma vez que toda a renda obtida nas matrículas e mensalidades será revertida para o Fundo Social de Solidariedade do município.

A intenção é capacitar os estudantes por meio da utilização do Sistema SAP, um software que se enquadra na categoria de *Enterprise Resources Planning – ERP*, bastante utilizado por diversas empresas. De acordo com o coordenador dos cursos de Engenharia de Computação e Sistemas de Informação da Uniara, Prof. Ms. Rodrigo Malara, trata-se de um dos mais usados programas de gestão empresarial. ***“As corporações de grande porte investem milhões de reais para ter esse software.”***

Para tanto, a Firsteam ofereceu dois cursos em 2010:

O primeiro, **“Engenharia de Software”**, oferecido no período de janeiro a fevereiro/2010, direcionado aos alunos das 3ª e 4ª séries do curso de Sistemas de Informação, das 4ª e 5ª séries do curso de Engenharia de Computação, da 5ª série de Engenharia Elétrica e de Engenharia Mecatrônica (Automação e Sistemas) e das 4ª séries de Administração, Economia e Engenharia de Produção.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O segundo, “**Gestão de Negócios Integrados**”, oferecido no período de fevereiro de 2010 a janeiro/2011, direcionado a todos os alunos dos cursos citados que, em 2011, estarão concluindo seu curso de graduação.

Todos os participantes receberão a Certificação SAP, ampliarão suas oportunidades de inserção no mercado de trabalho e contribuirão efetivamente para o desenvolvimento tecnológico de Araraquara e região.

1.2 – ARTICULAÇÃO ENTRE O PDI E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (AUTO-AVALIAÇÃO E AVALIAÇÕES EXTERNAS)

1.2.1. Do PDI e da Realidade Institucional: Da boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.

Os resultados da auto-avaliação da Dimensão I em 2010 revelaram que o Centro Universitário de Araraquara – UNIARA tem sua realidade institucional e suas práticas cotidianas definidas em coerência com o PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013.

Ainda em relação às atividades desenvolvidas, a auto-avaliação demonstrou não apenas a coerência das mesmas com os objetivos e diretrizes do PDI e seu Aditamento, como também sua qualidade, garantindo o adequado cumprimento da missão do Centro Universitário.

Por sua vez, **sempre é pertinente enfatizar que o parecer da avaliação institucional externa da UNIARA realizada por Comissão designada pelo INEP/MEC e realizada *in loco* no período de 1 a 4 de abril de 2009 concluiu que:**

“Constatou-se que a maioria das propostas institucionais constantes do PDI (2002-2008) da UNIARA estão adequadamente implementadas, com as funções, os órgãos e os sistemas de administração/gestão adequados ao funcionamento dos cursos e ações previstas.” (pág. 16)

1.2.2. Articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (auto-avaliação e avaliações externas): Ações acadêmicas e administrativas conseqüentes aos processos avaliativos.

Retomando o parecer da avaliação institucional externa da UNIARA realizada por Comissão designada pelo INEP e realizada *in loco* no período de 1 a 4 de abril de 2009 verifica-se que:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“Os resultados da auto-avaliação, que é feita anualmente, bem como os relatórios das avaliações externas, estão sendo utilizados como instrumento de gestão e, segundo as entrevistas, subsidiaram o PDI 2009-2013. Observou-se que as ações acadêmicas e administrativas tomam por base os resultados das avaliações.

Constataram-se ações conseqüentes ao processo avaliativo, como exemplos: ampliação da infra-estrutura física para as atividades de ensino, mediante a aquisição de mais uma unidade e de terreno para futura construção da sede da IES; reformulação de currículos de forma a permitir maior flexibilidade e adequação às exigências do sistema único de saúde; ampliação do parque de informática; melhoria de serviços de biblioteca; instalação de wireless; reformulação do site e sistema intranet, dentre outros.” (pág. 16)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 2 – A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

O Centro Universitário de Araraquara é uma instituição de ensino por excelência, e que tem no ensino de graduação a sua essencialidade. Ao longo de 42 anos de sua trajetória histórica – 1968-2010 – dedicou-se incessantemente às atividades de ensino de graduação, visando a formação de profissionais para Araraquara e região. Se, em 1968, criou e deu início à implantação dos cursos de Administração de Empresas e Ciências Econômicas, em 2010 implantou 2 novos cursos superiores. Entre estes dois pontos na linha do tempo – 1968 e 2010 – criou, implantou e implementou mais de 40 cursos de graduação.

a. As instalações do Centro Universitário de Araraquara

As instalações do Centro Universitário de Araraquara estão distribuídas em várias Unidades e Centros.

a.1. Unidade I – Unidade Sede

a.1.1. A Unidade I abriga todos os órgãos da Administração Superior, e que são:

- o Conselho Superior (CONSU);
- o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE);
- a Reitoria;
- a Pró-Reitoria Acadêmica;
- a Pró-Reitoria Administrativa;
- a Secretaria Geral.

a.1.2. Abriga, também, a maior parte dos órgãos da Administração Básica, e que são:

- os Departamentos:
 - Departamento de Ciências Biológicas e da Saúde
 - Departamento de Ciências da Administração e Tecnologia
 - Departamento de Ciências Humanas e Sociais

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Departamento de Ciências Jurídicas.

- as Coordenações de Pós-Graduação *Stricto sensu*;

- as Coordenações de Pós-Graduação *Lato sensu*;

- as Coordenadorias dos seguintes Cursos de Graduação:
 - Administração;
 - Biomedicina
 - Ciências Biológicas;
 - Ciências Econômicas;
 - Design Digital;
 - Direito;
 - Educação Física
 - Estética e Cosmética.
 - Farmácia (aulas teóricas)
 - Fisioterapia
 - Nutrição
 - Medicina
 - Psicologia;

- os órgãos suplementares, como a Biblioteca Central e o Centro Integrado de Estudos e Pesquisa.

a.1.3. Também abriga o Centro de Orientação Profissional da Instituição.

a.1.4. Ainda abriga:

- a Coordenação de Iniciação Científica;
- a Coordenação de Extensão Universitária;
- a Comissão Própria de Avaliação da IES – CPA/UNIARA.

a.1.5. Na Unidade I funcionam os seguintes Cursos:

Graduação: Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia

Área de Ciências Biológicas:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Curso de Ciências Biológicas;

Área de Saúde:

- Educação Física
- Farmácia (aulas teóricas)
- Fisioterapia
- Nutrição
- Medicina
- Estética e Cosmética.

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Direito
- Design Digital

Área de Ciências Humanas:

- Psicologia

Pós-Graduação:

Stricto Sensu:

- o Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente;
- o Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção.

Lato Sensu:

- os Cursos de Especialização;
- os Cursos de MBA.

a.1.6. Na Unidade I também funcionam:

- a Oficina de Reciclagem de Papel;
- a Cozinha Experimental (Laboratório de Ciências dos Alimentos);
- o Centro de Estudos Ambientais;
- a Agência-Escola de Publicidade (PUBLIARA);
- a Agência-Escola de Marketing (TOP Marketing);
- a Rádio UNIARA;
- a AGEUNIARA;
- a TV UNIARA.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

a.1.7. Ainda funcionam, na Unidade I, todos os setores da infra-estrutura administrativa da Instituição, tais como os seguintes:

- Departamento de Recursos Humanos;
- Tesouraria;
- Departamento de Compras e Patrimônio;
- a Assessoria de Imprensa;
- o Departamento de Eventos;
- o Departamento de Marketing

a.1.8. Além disso, cabe destaque para os setores da infra-estrutura de informática como

- o Centro de Processamento de Dados – CPD;
- o setor de WebMaster;
- o Núcleo de Educação a Distância.

a.1.9. Ainda articuladas à Unidade I funcionam as seguintes clínicas:

- a Clínica de Fisioterapia;
- a Clínica de Fonoaudiologia;
- o Centro de Psicologia Aplicada;
- a Clínica de Terapia Ocupacional.

a.2. Unidade II

a.2.1. Na Unidade II funcionam os seguintes Cursos de Graduação:

Área de Ciências da Saúde:

- Biomedicina;
- Enfermagem;
- Farmácia (aulas práticas);
- Terapia Ocupacional.

Área de Ciências Humanas:

- Pedagogia.

a.2.2. Também funciona na Unidade II o Programa de Alfabetização de Adultos em que são estudados conteúdos de Língua Portuguesa – com enfoque em leitura e

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

escrita –, Operações Matemáticas, Estudos Sociais e Ciências, sempre trabalhados de forma integrada e, quando possível, relacionados a atividades presentes no dia-a-dia dos alunos.

As atividades didático-pedagógicas de Educação de Jovens e Adultos são desenvolvidas em parceria com o Programa MOVA – Movimento de Alfabetização de Araraquara, da Secretaria Municipal de Educação.

a.2.3. Também funciona nesta Unidade o Laboratório de Citogenética da Instituição e que atende a todos os encaminhamentos SUS para exames de careótipo tendo em vista o diagnóstico de síndromes diversas em neonatos.

a.3. Unidade III

a.3.1. Na Unidade III funciona o Curso de Graduação (Bacharelado) em Arquitetura e Urbanismo.

A Unidade também abriga a Coordenadoria do Curso.

Além disso, a Biblioteca Setorial do Curso também é abrigada pela Unidade III.

a.3.2. Esta Unidade ainda abriga o Centro de Artes da UNIARA que desenvolve atividades como:

- promoção de exposições artísticas de pinturas e esculturas;
- cursos de Teoria Musical que, acompanhado de aulas práticas, ensinam o aluno a ler partituras e a tocar instrumentos de corda, como violino e cello, e de sopro, como clarinete, trompa e trompete. O objetivo desses cursos é selecionar pessoas para compor as Orquestras e a Banda da UNIARA, além de ser uma forma de a instituição interagir ainda mais com a população.

O Centro de Artes também abriga:

- o Coral UNIARA
- a Orquestra Filarmônica Experimental
- a Orquestra de Sopro e Percussão
- a Banda Sinfônica
- o Conjunto Instrumental Feminino
- o Grupo de Dança Contemporânea

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- o projeto Musicalização Infantil
- o projeto Doce Flauta Doce
- o Grupo de Teatro.

a.4. Unidade IV

a.4.1. Na Unidade IV funcionam os seguintes Cursos de Graduação:

Área de Engenharias:

- Engenharia de Produção;
- Engenharia de Computação;
- Engenharia Elétrica;
- Engenharia Mecatrônica (Automação e Sistemas);
- Engenharia Bioenergética;
- Engenharia Civil.

Observação: Boa parte das aulas práticas dos Cursos de Engenharia é realizada no Centro de Tecnologia da UNIARA – CTU, que fica próximo a Unidade IV. O CTU possui 10 laboratórios.

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

- Administração;
- Ciências Econômicas

Área de Ciências da Saúde:

Curso de Odontologia

a.4.2. Nesta Unidade também funciona a Clínica de Odontologia da UNIARA.

a.4.3. Cabe ressaltar que a Unidade IV possui as bibliotecas setoriais dos cursos, bem como uma Central de Atendimento à altura da demanda numericamente elevada de alunos.

a.5. Unidade V

Na Unidade V estão presentes laboratórios, núcleos e clínicas:

Área de Ciências Sociais Aplicadas:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Curso de Direito:

- Escritório Experimental de Advocacia (Assistência Jurídica)

Área de Ciências da Saúde:

Curso de Fisioterapia:

- Laboratório de Recursos Múltiplos (Cinesioterapia, Cinesiologia, Massoterapia e de Eletroterapia).

Curso de Educação Física:

- Laboratório de Educação Física

Curso de Nutrição:

- Laboratório de Avaliação Nutricional

Clínica UNIARA Integrada de Saúde – CIUS: atuação de fonoaudiólogos, médicos pediatras, enfermeiras e nutricionistas no diagnóstico, tratamento e prevenção de distúrbios do crescimento e do desenvolvimento infantil.

a.6. Unidade VI

Na Unidade VI está instalado o Centro de Estética.

Neste Centro, é realizada toda a formação especializada do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, com atendimento à população das mais diversas faixas etárias, o que proporciona aos alunos as melhores condições de exercício teórico-prático das suas disciplinas de formação.

Nessa linha, articulam-se intimamente ensino e extensão gerando, ao mesmo tempo, temas e problemas que são enfrentados nos TCCs e na Iniciação Científica.

a.7. Unidade VII

A Unidade VII foi inaugurada no ano de 2009 como Centro de Moda, onde é ministrado o Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda (anteriormente denominado Moda: Estilo e Negócios).

a.8. Unidade VIII

A Unidade VIII foi inaugurada em inícios de 2010 como Centro de Comunicação Social. Nela, são ministrados os Cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Unidade agasalha salas de aula, laboratórios, bibliotecas setoriais, sala de professores, equipamentos multimídia para otimizar a aprendizagem dos alunos. Possui amplo estacionamento para alunos e professores.

b. Os Departamentos do Centro Universitário de Araraquara e seus cursos de graduação.

O Centro Universitário possui 04 Departamentos:

- Ciências Biológicas e da Saúde (CBS)
- Ciências da Administração e Tecnologia (CAT)
- Ciências Humanas e Sociais (CHS)
- Ciências Jurídicas (CJU).

Na esfera da graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia) os Departamentos ofereceram, em 2010, os seguintes cursos que, classificados por Áreas de Conhecimento, conforme o CNPq, assim se agrupam:

- Área de Ciências Biológicas:

- Bacharelado em Ciências Biológicas
- Licenciatura em Ciências Biológicas

- Área de Ciências da Saúde:

- Bacharelado em Biomedicina;
- Bacharelado em Educação Física;
- Bacharelado em Enfermagem;
- Bacharelado em Farmácia;
- Bacharelado em Fisioterapia;
- Bacharelado em Medicina;
- Bacharelado em Nutrição;
- Bacharelado em Odontologia;
- Bacharelado em Terapia Ocupacional.
- Licenciatura em Educação Física
- Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Área de Ciências Exatas:

Bacharelado em Sistemas de Informação (anteriormente denominado Ciência da Computação).

- Área de Ciências Humanas:

Bacharelado em Psicologia;

Licenciatura em Pedagogia.

- Área de Ciências Sociais Aplicadas:

Bacharelado em Administração de Empresas;

Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo;

Bacharelado em Ciências Econômicas;

Bacharelado em Design Digital

Bacharelado em Direito;

Bacharelado em Comunicação Social: Jornalismo

Bacharelado em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda

Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

- Área de Engenharias:

Bacharelado em Engenharia Agrônômica

Bacharelado em Engenharia Bioenergética

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia de Computação

Bacharelado em Engenharia de Produção

Bacharelado em Engenharia Elétrica

Bacharelado em Engenharia Mecatrônica (Automação e Sistemas).

b.1. É essencial enfatizar que a empreitada acadêmica de graduação do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA apresenta aspectos essenciais e peculiares, tais como:

- a diversidade de Áreas do Conhecimento representadas nos diferentes cursos de graduação atualmente existentes;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- as diferentes idades dos cursos, cobrindo desde perto de 42 anos (Administração de Empresas, por exemplo) até 1 semestre de funcionamento (Engenharia Agrônômica);

- a expansão dos cursos de graduação da Área de Saúde num curto período de 11 anos – 1998-2009;

- a criação concomitante num período de 11 anos de, além dos 11 cursos da Área de Saúde, de mais 10 da Área de Ciências Sociais Aplicadas, 01 da Área de Ciências Exatas, 07 da Área de Engenharias, 02 da Área de Ciências Humanas;

- a concomitância, a partir de 1994, da oferta de cursos de graduação com funcionamento em turno diurno e com funcionamento em turno noturno e, a partir de 1998, também em turno integral. Desde 2006, a ênfase, também, na oferta de cursos com funcionamento prioritariamente em turno noturno para atender à demanda de sua clientela escolar de alunos-trabalhadores e de alunos-estudantes.

b.2. Além disso, a IES disponibiliza diversos tipos de Bolsas aos alunos, especialmente as do Programa Unibolsa da IES, FIES e Prouni.

c. Os Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu – Especialização e MBA

Em 2010, foram oferecidos cursos da Área de Ciências Biológicas, de Ciências da Saúde, de Ciências Sociais Aplicadas, e de Ciências Jurídicas, prioritariamente com docentes da própria IES e especialistas convidados de outras IES.

A própria UNIARA faz a certificação dos egressos desses Cursos.

O elenco desses cursos está registrado na Dimensão I deste Relatório.

d. A Pós-Graduação *stricto sensu*

Na esfera do **Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente** concluiu o ano de 2010 com 138 dissertações defendidas.

Também realizou o **2º ano da implantação do Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção.**

Ainda realizou o planejamento e obteve a aprovação do **Programa de Mestrado Profissional em Ciências Odontológicas, com áreas de concentração em Implantodontia e Ortodontia**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Notar, assim, que, ao longo do tempo, a expansão dos cursos da IES não se fez em prejuízo da qualidade.

Pois, ao longo do processo de criação, implantação e solidificação dos cursos, foi possível consolidar a forte ligação da UNIARA com a comunidade, expressa através de ações de extensão universitária. Foram e são ações próprias de projetos, de eventos, de cursos, de prestação de serviços.

A UNIARA sempre teve e tem compromissos e responsabilidades com os rumos do desenvolvimento local e regional e com as demandas e necessidades da sociedade.

O ensino de graduação é acompanhado da intensa dedicação da IES à extensão universitária que agasalha, desde o início de sua criação, iniciativas relacionadas às atuais áreas temáticas do Plano Nacional de Extensão: Comunicação, Direitos Humanos, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia, Trabalho.

São projetos, eventos, prestação de serviços, cursos, produção e publicação, com forte presença de convênios e parcerias com órgãos públicos e instituições privadas, destinando-se a ampla camada da população do município e da região e contando com a participação de professores, alunos e membros do corpo técnico-administrativo.

Também, desde 1999 quando deu início ao seu **Programa de Iniciação Científica**, vem desenvolvendo projetos de Iniciação Científica nas diversas áreas do conhecimento. Possui, também, uma cota de 7 bolsas PIBIC, algumas bolsas de Iniciação Científica FAPESP (Programa Jovens Pesquisadores em Centros Emergentes de Pesquisa) e três Programas de Mestrado: Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional, reconhecido pela CAPES; Engenharia de Produção, que teve início em março de 2009; e Ciências Odontológicas, a ser iniciado em 2011.

2.1 – Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais

As políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelo Centro Universitário de Araraquara – UNIARA traduzem o disposto no Estatuto e no Regimento Geral da IES, e estão coerentes com o Plano de Desenvolvimento Institucional e com seu Aditamento para o período 2009-2013. **Ao tratar-se do PDI e**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

da realidade institucional, verifica-se boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.

O Centro Universitário de Araraquara tem na indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão princípio essencial firmado em seus documentos oficiais. Trata-se de trinômio consagrado.

Por isso, em seus cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu as atividades de ensino (aulas teóricas, aulas práticas, estágios supervisionados, ensino clínico, prática clínica supervisionada) são articuladas à produção do Trabalho de Conclusão de Curso, a qual é antecedida, também, pelo ensino das disciplinas preparatórias ao desenvolvimento da investigação científica.

Por isso, também, são diversas as ações de extensão universitária de per si (projetos, cursos, eventos, produção de material educativo) como as ações que derivam da realização dos estágios nas instituições conveniadas com a UNIARA.

Por isso, ainda, o próprio fomento que as ações de extensão representam para o repensar do ensino e da própria extensão, proporcionando a realização de reflexões sobre os conteúdos e a dinâmica do próprio Curso e exercitando a investigação científica (nos TCCs e nas atividades de Iniciação Científica sob a responsabilidade da Coordenação da Iniciação Científica da UNIARA).

Efetivamente, cabe ênfase no fato de que **o trinômio ensino-pesquisa-extensão é a condição de sustentação inerente à formação acadêmico-profissional que a UNIARA proporciona à sua clientela escolar.**

Ensino e pesquisa. Em cada curso, as diversas áreas, disciplinas, módulos, estágios profissionalizantes do currículo - cuja finalidade precípua é nutrir o processo ensino-aprendizagem e preparar o profissional - são matrizes para o exercício da investigação científica; ou seja, para a reflexão sobre as problemáticas do curso ou para a investigação em prol do ensino. Neste aspecto, cabe referência aos Trabalhos de Conclusão de Curso, ou Trabalhos Finais de Graduação, ou Projetos Experimentais de Graduação. Diversos Trabalhos de Conclusão de Curso dos alunos, cujos orientadores são professores de disciplinas do curso, proporcionam resultados que enriquecem os conteúdos dos programas de ensino, das atividades práticas e de estágio, e são divulgados em eventos acadêmicos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Assim, se os conceitos e as definições que dão sustentação teórica aos Trabalhos de Conclusão de Curso advêm de obras acadêmicas consagradas na Área de Conhecimento do curso, os resultados e as conclusões que os mesmos produzem norteiam a construção de protocolos de pesquisa e se busca divulgá-los em eventos científicos e publicações.

Pesquisa e ensino. Ao mesmo tempo, resultados e conclusões das reflexões sobre a problemática dos cursos ou da investigação em prol do ensino também constituem nutrição para o próprio ensino, uma vez que tendem a ser absorvidos como referenciais enriquecedores da formação acadêmico-profissional (teórica e prática).

Pesquisa, ensino e extensão. Ensino e pesquisa se articulam com a extensão, pois as atividades práticas e os estágios supervisionados também se voltam para o atendimento de diversificada população do município. Assim, ações de extensão estão implícitas nas atividades práticas e nos estágios profissionalizantes.

De fato, ensino e investigação em prol do ensino se articulam com a extensão, pois as atividades práticas profissionalizantes dos cursos voltam-se para atuações em situações externas. Assim, o âmbito da extensão universitária da IES inclui uma ampla gama de ações que são inerentes às atividades práticas da formação acadêmico-profissional dos alunos (estágios em hospitais, ambulatórios, clínicas, laboratórios, unidades básicas de saúde, empresas, escolas, escritórios experimentais, juizados especiais, unidades de alimentação e nutrição - U.A.N -, indústrias, instituições de comunicação de massa).

Ainda, a extensão gera, muitas vezes, trabalhos de investigação científica, pois proporciona obter dados que permitem a comparação e a correlação de variáveis, bem como a análise crítica de resultados.

Daí nos cursos de graduação estar evidenciado que o ensino, a investigação científica em prol do ensino e a extensão são dimensões articuladas da formação acadêmico-profissional.

No âmbito dos Cursos de graduação é implementada, também, a política institucional de oferta de bolsas de estudo de diversas modalidades. Há Bolsas para Estagiários e Bolsas para Funcionários. Há o Programa de Bolsas de Estudo – Unibolsa – da UNIARA (Bolsa Convênio, Bolsa Fidelidade, Bolsa Parentesco, Bolsa Especial, Bolsa Auxílio). Há as Bolsas do FIES; e as Bolsas do Prouni.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

2.2 – Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos seqüenciais (quando for o caso), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.

A atuação da IES no âmbito dos cursos de graduação expressa o atendimento às políticas institucionais do PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013 quanto à expansão da oferta das oportunidades educacionais, sob o norte da missão de proporcionar formação acadêmico-profissional nas diferentes áreas do conhecimento, oferecendo à sociedade cidadãos responsáveis e profissionais produtivos, e articulando-se com ela e com os poderes públicos no atendimento às demandas e na solução dos problemas da comunidade, da região e do estado.

Assim, a UNIARA empenha-se em contemplar as demandas dos diferentes segmentos da sociedade civil, oferecendo cursos de formação de recursos humanos para atuar em diferentes setores sociais e do mercado de trabalho.

É essencial enfatizar que os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação

- estão contextualizados nos âmbitos regional e nacional;
- estão embasados na existência de profissionais das áreas dos cursos nesses âmbitos;
- estão comprometidos com as Diretrizes Curriculares Nacionais dos respectivos cursos;
- contemplam estruturas curriculares modernas e adequadas ao cenário educacional da região, do estado e do país.

Assim, cada curso de graduação reflete, simultaneamente,

- a área de conhecimento da qual participa e suas condições epistemológicas próprias no contexto dessa área;
- as estipulações jurídico-formais do sistema escolar brasileiro (LDB/1996, as Diretrizes Curriculares Nacionais);
- as orientações decorrentes da missão e dos objetivos da IES, sua trajetória histórica nela e o modo cotidiano de sua implementação;
- as exigências e necessidades que decorrem da diversidade do capital cultural da clientela escolar.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Por sua vez, os currículos dos cursos constituem o cerne de sua identidade: conjunto das matérias e disciplinas formadoras dos alunos que se desdobram nos conteúdos dos programas de ensino, nas atividades didáticas, nas práticas e estágios supervisionados, nos trabalhos de conclusão de curso, nas atividades complementares.

É essencial enfatizar que a formação acadêmico-profissional contempla oportunidades educativas de formação geral básica, de formação específica e de formação prática aproveitando todas as possibilidades e todos os espaços de aprendizado possíveis. De fato, a formação acadêmico-profissional dos cursos articula os diversos momentos da formação, a teoria e a prática, a formação básica e a formação especializada, a formação acadêmica e a formação no contexto concreto da realidade profissional. Desse modo, prima-se pela **flexibilização curricular**.

Além disso, a instância colegiada responsável pelo curso é o fórum privilegiado de discussão e promoção da autonomia acadêmica na implantação e avaliação de seu projeto pedagógico. Articulado ao Colegiado do Curso, o Núcleo Docente Estruturante é próprio de cada Curso da IES. Sua natureza é pedagógica, uma vez que sua função é a formulação do Projeto Pedagógico do Curso, seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais. A Presidência do NDE cabe ao Coordenador do Curso que, por sua vez, também preside o Colegiado do Curso.

O Projeto Pedagógico do Curso também está sempre em construção tendo em vista o contexto local e global da inserção do curso a que se refere.

Dentre as linhas de ação propostas para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas destacam-se:

- a flexibilização curricular;
- a implantação nos cursos de Saúde e no de Psicologia de saberes e condutas expressivos do atendimento às exigências do SUS para a formação de seus futuros profissionais;
- a implementação efetiva de procedimentos contínuos de auto-avaliação internos dos cursos visando melhorar a avaliação formativa e a articulação da auto-avaliação do curso com a auto-avaliação institucional;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- a melhoria da compreensão do significado dos cursos superiores de tecnologia para a inclusão social e escolar, e para o desenvolvimento econômico e social da cidade e da região.

As ações acadêmicas e administrativas conseqüentes aos processos avaliativos da política para o ensino de graduação incluem

- o maior entrosamento dos coordenadores e docentes de cada curso;
- a melhor visibilidade no site da IES dos cursos para a comunidade interna, a externa, a região, a sociedade;
- o empenho efetivo de padronização básica dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- a ampliação da oferta de cursos superiores de tecnologia.

2.3 – Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos seqüenciais (quando for o caso), na modalidade a distância, e suas formas de operacionalização (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância).

Não se aplica

2.4 – Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização (indicador imprescindível para Universidades).

Os Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da UNIARA são realizados em parceria contínua com os Departamentos da IES e com as Coordenadorias dos Cursos de Graduação, e seu corpo docente é composto por professores da própria Instituição e por professores convidados, especialistas nas áreas em foco.

Assim, a Pós-Graduação lato sensu alia o atendimento da demanda externa às competências diversas dos Departamentos e Cursos, estabelecendo uma relação coerente entre os Ensinos de Graduação e Pós-Graduação Lato Sensu.

A Pós-Graduação Lato Sensu é, hoje, uma das maiores prioridades da UNIARA tendo em vista a cidade e a região, e oferta um rol diversificado de Cursos, alguns em continuidade, outros em expansão.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A oferta dos Cursos visa o interesse profissional dos egressos da IES e a demanda local e regional com a preocupação de lhes proporcionar meios relevantes de ampliar seus conhecimentos por meio do pensar crítico, de teorias sólidas e do contato prático e direto com sua profissão.

No caso da região de Araraquara, centro do Estado de São Paulo, os cursos de pós-graduação lato sensu, favorecendo a diferenciação profissional, contribuem para o desenvolvimento das próprias profissões e, ao mesmo tempo, para o desenvolvimento econômico e social da região, demonstrando o claro exercício da responsabilidade social pela UNIARA.

Há uma Coordenadoria Geral de Pós-Graduação Lato Sensu para articular as iniciativas dos diversos cursos, realizar a divulgação de sua oferta para a comunidade externa e interna e acompanhar sua implementação. Ao mesmo tempo, cada curso tem sua própria Coordenadoria; corpo docente qualificado e toda a infra-estrutura própria ao desenvolvimento das atividades.

Por sua vez, o Projeto Pedagógico de cada um dos Cursos é proposto e implementado de acordo com as normas legais vigentes; a missão e os objetivos da UNIARA; o perfil de interesses e necessidades da clientela escolar; as ênfases definidas pelo corpo docente sob o norte das exigências epistemológicas próprias da Área de Conhecimento em que se insere cada Curso.

Cada curso tem seus critérios de admissão de alunos; desenvolve os programas das disciplinas por meio de aulas presenciais; tem critérios de assiduidade e rendimento escolar; e exige a elaboração de um Trabalho de Conclusão de Curso. **Há bolsas de estudos para seus alunos e se destinam a ex-alunos da IES, a funcionários e dependentes de Entidades Conveniadas; a alunos que se enquadram nas exigências do Unibolsa (Programa de Bolsas da UNIARA).**

A proposição de linhas de ação para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas na pós-graduação lato sensu presencial indicou a necessidade de o Centro Universitário de Araraquara

- realizar o estudo mais diversificado das demandas profissionais da região por cursos de pós-graduação lato sensu nas Áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Ciências da Saúde, Engenharias;
- implementar procedimentos contínuos de auto-avaliação internos dos cursos;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- fortalecer a Coordenadoria Geral de Pós-Graduação Lato Sensu para articular as iniciativas dos diversos cursos;

- realizar de modo mais diversificado a divulgação de sua oferta para a comunidade externa e interna e acompanhar sua implementação.

As ações acadêmicas e administrativas conseqüentes aos processos avaliativos agasalharam

- a melhor divulgação das oportunidades de acesso aos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da IES;

- o fortalecimento da Coordenação Geral de Pós-Graduação Lato Sensu;

- a melhor articulação entre as Coordenadorias dos diversos Cursos;

- o maior entrosamento entre os professores de cada curso.

Por sua vez, os Cursos de Pós-Graduação stricto sensu (Mestrado) atendem às políticas institucionais comprometidas com a formação de recursos humanos produtores de conhecimento sobre as temáticas do Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente (Mestrado reconhecido pela CAPES), da Engenharia de Produção (Gestão Estratégica e Operacional da Produção) e das Ciências Odontológicas, com áreas de concentração em Implantodontia e Ortodontia (com início previsto para 2011)

2.5 – Políticas institucionais para cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu na modalidade a distância, e suas formas de operacionalização (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância).

Em julho de 2006, a UNIARA encaminhou projeto ao MEC solicitando a regulamentação da Instituição para oferecimento de cursos de pós-graduação à distância.

Em agosto de 2009, houve o credenciamento da UNIARA pelo Conselho Nacional de Educação para oferecimento de cursos de pós-graduação lato sensu na modalidade a distância. E, em conseqüência, houve o planejamento do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu (Especialização) em Direito Ambiental, com coordenação do Prof. Dr. Edmundo Alves de Oliveira para oferecimento em 2010.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que visitou *in loco* a UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009 registrou o seguinte à página 17:

“As políticas institucionais de ensino descritas no PDI estão implementadas e acompanhadas, garantindo os referenciais mínimos de qualidade para os cursos e programas.”

“As atividades de pós-graduação, na modalidade presencial, estão implantadas e acompanhadas, são acessíveis ao conhecimento da comunidade, resultam de diretrizes de ação, apresentando os referenciais de qualidade, haja vista as re-edições de turmas *lato sensu* e os conceitos atribuídos pela CAPES aos dois programas *stricto sensu* (mestrado em desenvolvimento regional e meio ambiente e em engenharia de produção).”

Em 2010 teve início a primeira turma do **Curso de Especialização em Direito Ambiental**, curso com carga horária de 360 h/a e 41 alunos, vinculado ao Departamento de Ciências Jurídicas – CJU.

2.6 – Políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização.

O Centro Universitário de Araraquara sempre entendeu que o desiderato de oferecer educação superior de qualidade não poderia prescindir do instrumento de fertilização e de atualização dos conteúdos dos programas de ensino representado pela atividade de pesquisa. **E dada a natureza do Centro Universitário como modalidade de organização de instituição de educação superior, o ensino e a investigação científica (pesquisa) assim se apresentam nele:**

- o ensino de graduação por excelência e sua forte inserção no contexto social e econômico regional;

- a natureza e as características da investigação científica (pesquisa), assim expressas simultaneamente:

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

- a construção de conhecimentos vinculados ao próprio ensino e a realidades próximas e demandas da vida concreta (construção de conhecimento com forte sentido de pertinência, validade, relevância, importância);

- a reconstrução de saberes oficiais e vulgares, muitas vezes com forte pregnância social (potencialidades, fertilidades, possibilidades de inventividade).

Em decorrência desse entendimento, a UNIARA procurou, ao longo do tempo, investir recursos e definir iniciativas para induzir e incentivar o desenvolvimento da investigação científica em âmbito institucional.

Para tanto, elegeu dois focos básicos:

I) A implantação de um Programa de Iniciação Científica, voltado para a complementação e aperfeiçoamento da formação de graduação dos alunos.

II) O desenvolvimento de projetos de investigação científica docente.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

I.1. O Centro Universitário de Araraquara formalizou o seu compromisso com a investigação científica ao **institucionalizar, em inícios de 1999, a Coordenação de Iniciação Científica.**

A inauguração das atividades de Iniciação Científica do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – completou 11 anos em fevereiro de 2010. Contemplando a diversidade da cultura acadêmica da Instituição, as atividades são próprias das Áreas de Conhecimento, dos Departamentos e dos Cursos de Graduação que, comprometidos com as tarefas de ensino dos seus alunos, também se dedicam à investigação científica de natureza extra-curricular.

A institucionalização da Iniciação Científica na UNIARA pautou-se pelo compromisso de contribuir para o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, da ciência e da tecnologia, para a criação e difusão da cultura e, portanto, para o entendimento do homem e do meio em que vive. Desse modo – e tendo como agentes vitais os professores e os alunos dos cursos de graduação -, as atividades de Iniciação Científica são propostas e desenvolvidas norteadas pelos seguintes objetivos:

- Incentivar pesquisadores produtivos a envolverem os alunos de graduação no processo acadêmico, otimizando a capacidade de orientação à pesquisa da instituição.
- Despertar vocação científica e incentivar talentos potenciais entre os alunos mediante suas participações em projetos de pesquisa.
- Proporcionar ao aluno, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos científicos, e estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa.
- Aprimorar o processo de formação dos alunos visando sua qualificação profissional para o setor produtivo.

I.2. Para garantir o bom andamento das atividades de Iniciação Científica, a UNIARA instituiu a Coordenação de Iniciação Científica em inícios de 1999 com as atribuições de:

- Estimular os professores da Instituição para atuar nas atividades da Iniciação Científica.
- Assessorar a elaboração de projetos e programas de pesquisa.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Participar dos processos de seleção de alunos candidatos à Iniciação Científica.

- Acompanhar o desenvolvimento de projetos e programas aprovados.

- Appreciar, com parecer de mérito, propostas de projetos e programas de Iniciação Científica, e relatórios semestrais e finais de atividades, encaminhando-os à Reitoria.

- Organizar atividades acadêmicas que proporcionem aos professores orientadores a ampliação, o aprofundamento e o aperfeiçoamento de sua formação científica e, conseqüentemente, de sua capacidade de orientação à pesquisa.

Assim, a investigação científica levada a efeito no Centro Universitário de Araraquara teve o seu início de institucionalização com a criação da Coordenação de Iniciação Científica no 1º semestre de 1999.

Compromisso central do Centro Universitário, a investigação de Iniciação Científica ocupou plano central das iniciativas da IES desde então, e a produção científica vem contribuindo para elucidar questões e problemas que se apresentam nas temáticas das áreas de conhecimento a que se vinculam os cursos de graduação.

A proposição de projetos de pesquisa de Iniciação Científica se originou, em geral, da problematização de aspectos importantes tratados nas disciplinas teóricas e práticas que integram os currículos dos diversos cursos de graduação.

Também se originou de temáticas relevantes que estavam sendo enfrentadas pelos docentes em pesquisas de seus cursos de pós-graduação.

Muitas vezes, sua origem também expressou o empenho da IES em apresentar respostas e soluções a problemas identificados em ações de extensão universitária.

Com início em 1999, o **Programa de Iniciação Científica** vem favorecendo o desenvolvimento de trabalhos de Iniciação Científica como sólidos investimentos na formação acadêmico-profissional dos alunos sob o norte do “aprender a aprender”, despertando e ampliando sua consciência para a dimensão da investigação intencionalmente educativa.

Há uma Coordenação de Iniciação Científica que supervisiona as atividades. Já foram desenvolvidos 140 trabalhos de Iniciação Científica, são mais de 175 alunos, hoje egressos, que se beneficiaram do Programa de Iniciação Científica da UNIARA e são mais de 70 professores que atuaram como orientadores.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Há trabalhos de Iniciação Científica em desenvolvimento na atualidade.

Há outros em processo de apreciação.

I.3. No presente Relatório, a CPA toma a liberdade de registrar a produção científica de Iniciação Científica da UNIARA desde 2008, uma vez que a mesma deixou de constar dos Relatórios anteriores de Auto-avaliação Institucional:

2008: Trabalhos concluídos

“AVALIAÇÃO DO PERFIL LIPÍDICO DE RATOS APÓS ADMINISTRAÇÃO DE CAFEÍNA”: participação de 2 alunos do Curso de Biomedicina

“COMPLEXOS METÁLICOS DE PLATINA (II) E PALÁDIO (II) COM AMINOÁCIDOS: SÍNTESE, CARACTERIZAÇÃO E APLICAÇÕES FARMACOLÓGICAS”: participação de 1 aluno do Curso de Farmácia: Bolsa de Iniciação Científica FAPESP

“PESQUISA DA DEFICIÊNCIA DE GLICOSE-6-FOSFATO-DESIDROGENASE NA CIDADE DE ARARAQUARA – SP”: participação de 2 alunos do Curso de Biomedicina

“PESQUISA DE *SALMONELLA SP* EM PORTADORES ASSINTOMÁTICOS: participação de 2 alunos do Curso de Biomedicina

“PREVALÊNCIA DE INDIVÍDUOS PORTADORES DE HEMOGLOBINA S (TRAÇO FALCIFORME) NA CIDADE DE ARARAQUARA – SP”: participação de 1 aluno do Curso de Biomedicina

“SÍNTESE, CARACTERIZAÇÃO E ESTUDO DAS ATIVIDADES ANTIMICROBIANAS, ANTIINFLAMATÓRIAS E ANTINEOPLÁSICAS DE COMPLEXOS DE Ag(I), Au(I) E Au(III) COM α -AMINOÁCIDOS” – participação de 1 aluno do Curso de Farmácia: Bolsa de Iniciação Científica FAPESP.

2009: Trabalhos concluídos

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**“COMPARAÇÃO DE HEMOGRAMA DE INDIVÍDUOS EM JEJUM E SEM JEJUM”:
participação de 1 aluno do Curso de Biomedicina**

**“CONTROLE DE QUALIDADE DO FATOR DE PROTEÇÃO SOLAR DE
PREPARAÇÕES OBTIDAS EM FARMÁCIAS COM MANIPULAÇÃO DE ARARAQUARA-
SP”:** ”participação de 3 alunos do Curso de Farmácia

- **“DESENVOLVIMENTO DE UM FITOCOSMÉTICO UTILIZANDO A AÇÃO
ANTIOXIDANTE E FOTOPROTETORA DE EXTRATOS OBTIDOS DE FRUTAS
VERMELHAS”:** participação de 3 alunos do Curso de Farmácia

**“DESENVOLVIMENTO E PREPARAÇÃO COSMÉTICA CONTENDO ÓLEO
ESSENCIAL DE *SYZYGIUM AROMATICUM* E AVALIAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES
ANTIMICROBIANA E ANESTÉSICA LOCAL”:** participação de 3 alunos do Curso de
Farmácia

**“EFEITO DO ACETOACETATO E DE GLICOSE SOBRE A VIABILIDADE DE
POLIMORFONUCLEARES NEUTRÓFILOS HUMANOS. ESTUDO DO EFEITO PROTETOR
DOS ANTIOXIDANTES VITAMINAS C e E”:** participação de 2 alunos do Curso de
Biomedicina

**“ESTUDO DA ATIVIDADE ANTIMICROBIANA DE COMPOSTOS DE PRATA
IMPREGNADOS EM MATRIZ DE CELULOSE BACTERIANA” – participação de 1 aluno
do Curso de Biomedicina**

**“LEVANTAMENTO DOS MICROINVERTEBRADOS AQUÁTICOS DO CÓRREGO
LAGOA SERENA, INSTITUTO DE BIOTECNOLOGIA DA UNIARA: AVALIAÇÃO DO
POSSÍVEL IMPACTO AMBIENTAL DO REPRESAMENTO” - participação de 1 aluno do
Curso de Ciências Biológicas**

**“PADRONIZAÇÃO DA CURVA DE FRAGILIDADE OSMÓTICA PARA POSTERIOR
CARACTERIZAÇÃO E APLICAÇÃO NO DIAGNÓSTICO DA ANEMIA”:** participação de 1
aluno do Curso de Biomedicina

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

“PADRONIZAÇÃO DE UM PROTOCOLO DE INDUÇÃO DE LESÃO OSTEOCONDAL EM COELHOS”: participação de 2 alunos do Curso de Fisioterapia

“PADRONIZAÇÃO METODOLÓGICA E CARACTERIZAÇÃO DA FORÇA ISOMÉTRICA VOLUNTÁRIA MÁXIMA DOS MEMBROS INFERIORES EM CADEIA CINÉTICA FECHADA”: participação de 2 alunos do Curso de Fisioterapia

2010: Trabalhos concluídos

“A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR ONCOLÓGICA DE CUIDADOS PALIATIVOS”: participação de 2 alunos do Curso de Psicologia

“A INFLUÊNCIA DO CONHECIMENTO DE GESTANTES, LACTANTES E PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA PRÁTICA DO ALEITAMENTO MATERNO” – participação de 2 alunos do Curso de Nutrição

“ANÁLISE DA EFICÁCIA DA TERAPIA MANUAL ASSOCIADA À CINESIOTERAPIA EM PACIENTES PORTADORES DE QUEIMADURAS”: participação de 2 alunos do Curso de Fisioterapia

“DIMENSIONAMENTO E ESCOLHA DE UM MOTOR DE CORRENTE CONTÍNUA PARA ROBÔ DE COMPETIÇÃO” – participação de 1 aluno do Curso de Engenharia Mecatrônica

“ESTUDO DA ATIVIDADE ANTIINFLAMATÓRIA DE UM NOVO COMPLEXO DE OURO(I) COM MERCAPTOTIAZOLINA EM *RATUS NORVEGIUS* SUBMETIDOS À INFLAMAÇÃO AGUDA - EDEMA DE PATA”: participação de 2 alunos do Curso de Fisioterapia

“ESTUDO DA ATIVIDADE ANTIINFLAMATÓRIA DE UM NOVO COMPLEXO DE PALÁDIO COM DESOXIALIINA EM MODELOS EXPERIMENTAIS DE EDEMA DE PATA”: participação de 2 alunos do Curso de Fisioterapia

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

“ESTUDO DA ATIVIDADE ANTIINFLAMATÓRIA DE UM NOVO COMPLEXO DE PRATA COM N-ACETILCISTEÍNA EM RATOS”: participação de 2 alunos do Curso de Fisioterapia

“IMPLEMENTAÇÃO DE ALGORITMO PARALELO PARA SIMULAÇÃO DE CONDUÇÃO DE CALOR EM OBJETO BIDIMENSIONAL UTILIZANDO O MÉTODO DE DIFERENÇAS FINITAS”: participação de 1 aluno do Curso de Engenharia de Computação

“ROBÔ AUTÔNOMO SEGUIDOR DE LINHAS - COYOTE”: participação de 05 alunos do Curso de Engenharia Mecatrônica

Projetos aprovados em finais de 2010:

“BUSCANDO PRÁTICAS PEDAGÓGICAS MOTIVADORAS PARA O ENSINO DA LEITURA E DA ESCRITA”: participação de 4 alunos do Curso de Pedagogia

“LEITURA NA ESCOLA: TRAJETÓRIA HISTÓRICA E DESAFIOS ATUAIS” - participação de 1 aluno do Curso de Pedagogia.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

II. No ano de 2003, a **criação do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da UNIARA** significou o marco da institucionalização da investigação científica pelo corpo docente dos cursos de graduação. Além da investigação de Iniciação Científica sabia-se que alguma atividade de investigação científica vinha sendo desenvolvida, por iniciativa dos docentes, em quase todos os cursos de graduação, motivada por seus próprios mestrados ou doutorados, interesses pessoais, ou mesmo pela orientação de trabalhos de monografia de graduação ou trabalhos de conclusão de curso.

Assim, a criação e o funcionamento do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas representou o estabelecimento das condições institucionais básicas para a investigação científica docente.

Com a formação de uma Comissão de Pesquisa em 2003, iniciou-se um mapeamento das atividades de investigação científica dos docentes procurando identificar as potencialidades já instaladas e as potencialidades em processo de instalação.

O resultado desse trabalho mostrou grande criatividade de alguns docentes e forte componente interdisciplinar entre algumas áreas e cursos. Dessa forma, foi ficando clara a importância do incentivo ao desenvolvimento de investigação científica envolvendo mais de um docente ou área.

II.1. Desse modo, o **Centro Integrado de Estudos e Pesquisas** foi criado em início de 2003 com as seguintes competências:

- Realizar pesquisas nas diversas áreas do conhecimento humano;
- Capacitar profissionais em nível de graduação e de pós-graduação para a realização de pesquisa pura ou aplicada;
- Orientar, no âmbito de sua competência, trabalhos, teses, cursos e concursos;
- Publicar trabalhos de pesquisa, mediante parecer do CONSEPE e autorização da Reitoria, dentro das disponibilidades;
- Promover o intercâmbio de estagiários entre a UNIARA e outras instituições nacionais e estrangeiras;
- Promover o intercâmbio científico e cultural com outras entidades nacionais e estrangeiras.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A UNIARA utiliza o Programa de Bolsas de Estudos e de Pesquisa da FUNADESP – Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular - por meio do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas para os professores.

Também há uma cota de bolsas PIBIC/CNPq que a UNIARA recebe anualmente e que é gerenciada pelo Centro de Estudos de Pesquisas da UNIARA.

De 2006 a 2009 a cota foi de 5 bolsas PIBIC. ***A partir de 2010 a cota foi ampliada para 7 bolsas PIBIC.***

II.2. Ainda, cabe destaque para o fato de que o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas realizou a identificação, na Instituição, de diversas linhas de pesquisa que puderam ser abrigadas em grupos temáticos:

Grupo Temático I. Atenção à Saúde: Prevenção, Promoção e Qualidade de Vida.

Linhas de Pesquisa:

- 1) Saúde da Mulher
- 2) Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida
- 3) Motricidade Humana
- 4) Patologia Humana: Aspectos Clínicos
- 5) Avaliação Nutricional e Qualidade Alimentar
- 6) Étno Farmacologia: Plantas Medicinais e Drogas Vegetais
- 7) A Criança com Comprometimento de Crescimento e Desenvolvimento: Um

Enfoque Multidisciplinar

Grupo Temático II. Fisiopatologia e Diagnóstico de Doenças

Linhas de Pesquisa:

- 1) Imunobiologia de Microrganismos
- 2) Epidemiologia das Doenças Infecciosas
- 3) Metodologia Experimental Aplicada às Análises Clínicas
- 4) Análise Clínico-Laboratorial e Terapêutica nas Enfermidades

Grupo Temático III. Sistema Nervoso Central e Controle Fisiológico de Órgãos e Sistemas

Linha de Pesquisa:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

1) Sistema Nervoso Central e Controle Fisiológico de Órgãos e Sistemas

Grupo Temático IV. Cidadania: Direitos Humanos, Pluralidade Cultural e Inclusão

Linhas de Pesquisa:

- 1) Direitos Humanos e Justiça Social
- 2) Educação, Desenvolvimento Humano e Inclusão Social
- 3) História Local, Patrimônio e Planejamento Urbano
- 4) Comunicação, Pluralidade Cultural e Identidades

Grupo Temático V. Administração da Produção e Gestão de Produtividade para o Desenvolvimento Regional

Linhas de Pesquisa:

- 1) Estratégias de Produção e Produtividade nas Empresas
- 2) Evolução do Processo de Modernização da Agricultura: Organização, Planejamento e Gestão de Atividades Agrícolas, Não Agrícolas e Agroindustriais

Grupo Temático VI: Química Medicinal e Medicina Regenerativa - Quimmera

Linhas de pesquisa:

- 1) Química Medicinal
- 2) Medicina Regenerativa

Em fevereiro de 2009, o Centro Universitário de Araraquara – Uniara, por meio do Departamento de Ciências Biológicas e da Saúde – CBS, lançou, na tarde do dia 27, o **Grupo de Pesquisas em Química Medicinal e Medicina Regenerativa – Quimmera**.

Coordenado pelos professores Drs. André Capaldo Amaral (Fisioterapia), Wilton Rogério Lustrí (Microbiologia) e Pedro Paulo Corbi (Química), o Quimmera surgiu da iniciativa de vários pesquisadores da instituição. É cadastrado como Grupo de Pesquisa no CNPq e mantido com recursos da FAPESP e da própria UNIARA.

O Grupo teve início com diversos projetos que envolveram e envolvem alunos da UNIARA e de outras instituições de educação superior públicas, como USP, UNESP e UNICAMP.

Composto inicialmente pelos professores doutores acima citados, atualmente congrega, também, 12 alunos dos cursos de Biomedicina, Farmácia, Fisioterapia e

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Medicina da UNIARA e oito pesquisadores externos, representando parcerias institucionais com a UNESP de Araraquara, UFSCar e UNICAMP, onde hoje está atuando o Professor Doutor Pedro Paulo Corbi.

Além disso, a CPA identificou que, com o início do desenvolvimento das atividades de investigação científica pelos alunos e docentes dos cursos de graduação em Engenharia Mecatrônica e Engenharia de Computação – e gradativamente, também, em Engenharia Elétrica – despontaram, desde 2008, duas outras linhas de pesquisa, articuladas a um Grupo de Estudos e Pesquisas em Robótica composto de alunos e um docente:

- Robótica e Automação
- Inovações em Engenharia de Computação

Por sua vez, desde a proposição e o início do Curso de Engenharia Bioenergética a CPA identificou o delineamento da linha de pesquisa:

- Tecnologias e Biotecnologias em Recursos Bioenergéticos

O desenvolvimento das atividades do Curso de Terapia Ocupacional, especialmente após seu reconhecimento pelo MEC, incentivou estudos e investigações científicas de alunos e professores. ***Nesse quadro, a CPA identificou a emergência da linha de pesquisa:***

- Metodologias em Terapia Ocupacional

Ainda, retomando temáticas abordadas nos primeiros anos da Iniciação Científica da UNIARA (1999-2004) no desenvolvimento de trabalhos por alunos do Curso de Ciências Biológicas sob a orientação de docente integrante da equipe de pesquisadores do então Projeto BIOTA, da FAPESP, ***a CPA identificou que novamente se trouxe à tona a linha de pesquisa:***

- Análises Biológica, Física e Química da Água de Rios e Córregos.

Por sua vez, a implantação do Curso de Bacharelado em Design Digital trouxe tanto o desafio de ensinar futuros profissionais a serem designers capazes de integração e interdisciplinaridade, como de propor, orientar e realizar investigações

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

científicas norteadas pelas exigências da integração e interdisciplinaridade. *Daí a CPA ter identificado o delineamento da linha de pesquisa:*

- O Design na Cultura Digital

II.3. No presente Relatório, a CPA toma a liberdade de registrar a produção científica de Iniciação Científica/PIBIC concluída no âmbito do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da UNIARA desde 2008, uma vez que a mesma deixou de constar dos Relatórios anteriores de Auto-avaliação Institucional:

2008: Trabalhos concluídos

“ALFABETIZAR PARA INCLUIR.” (Curso de Pedagogia)

“ATIVIDADE ANTIMICROBIANA DE PRATA E PRÓPOLIS EM CELULOSE BACTERIANA.” (Curso de Biomedicina)

“EDUCOMUNICAÇÃO E RÁDIO: MAPEAMENTO DAS PRÁTICAS VOLTADAS À EDUCAÇÃO AMBIENTAL.” (Curso de Pedagogia)

“MONITORAMENTO MICROBIOLÓGICO DE SECREÇÃO ENDOTRAQUEAL EM PACIENTES SUBMETIDOS À VENTILAÇÃO MECÂNICA EM UTI.” (Curso de Biomedicina)

2009: Trabalhos concluídos

“AVALIAÇÃO DA ATIVIDADE DE MEMBRANAS DE CELULOSE BACTERIANA IMPREGNADAS POR NANOPARTÍCULAS DE PRATA E ASSOCIADAS A ANTIMICROBIANOS, NO TRATAMENTO DE FERIDAS DE QUEIMADURAS INFECTADAS POR PATÓGENOS BACTERIANOS.” (Curso de Medicina)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

“AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA E DO NÍVEL DE DEPRESSÃO EM PACIENTES ONCOLÓGICOS DURANTE O TRATAMENTO QUIMIOTERÁPICO.” (Curso de Enfermagem)

“CORRELAÇÃO ENTRE RÚIDO AMBIENTAL EM SALA DE AULA E ALTERAÇÃO DE VOZ DO PROFESSOR DE ENSINO FUNDAMENTAL.” (Curso de Fonoaudiologia)

“GESTÃO AVANÇADA DA PRODUÇÃO”. (Curso de Engenharia de Produção)

“JUVENTUDE, VIOLÊNCIA E CIDADANIA – TECENDO A REDE DE PROTEÇÃO SOCIAL DA JUVENTUDE EM ARARAQUARA.” (Curso de Terapia Ocupacional)

2010: Trabalhos concluídos

“ANÁLISE DO PERFIL METABÓLICO DO COLESTEROL SOB INFLUÊNCIA DE ALIMENTOS NAS DIFERENTES LINHAGENS DE RATOS. “(Curso de Nutrição)

“APLICAÇÃO DO ÓLEO DE MAMONA NA AÇÃO ANTIESPUMANTE ENVOLVIDA NO PROCESSO DE FERMENTAÇÃO ALCOÓLICA”. (Curso de Engenharia Bioenergética)

“ESTUDO COMPARATIVO DE DOIS SUPORTES BIOATIVOS PARA O REPARO DE LESÃO OSTEOCONDRALE EM COELHOS”. (Curso de Fisioterapia)

“INVENTÁRIO E ANÁLISE DOS PROJETOS E AÇÕES RECOMENDADOS PELO COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA TIETÊ-JACARÉ DE 1995 A 2008.” (Curso de Ciências Biológicas)

“O RACIOCÍNIO CLÍNICO PROCEDIMENTAL EM TERAPIA OCUPACIONAL.” (Curso de Terapia Ocupacional)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

“SOLUÇÃO NUMÉRICA DE EQUAÇÕES DIFERENCIAIS ORDINÁRIAS E APLICAÇÕES.” (Curso de Engenharia Mecatrônica)

“USO DE NOVAS FUNCIONALIDADES DIGITAIS PARA GERENCIAMENTO DE PROJETOS.” (Curso de Design Digital)

2010: Trabalhos iniciados no 2º semestre

“A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO E INTERCEPTAÇÃO DAS MALOCLUSÕES EM IDADE PRECOCE: UMA ABORDAGEM ENVOLVENDO PAIS, CRIANÇAS E EDUCADORES – PARTE I.” (Curso de Odontologia)

“A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO E INTERCEPTAÇÃO DAS MALOCLUSÕES EM IDADE PRECOCE: UMA ABORDAGEM ENVOLVENDO PAIS, CRIANÇAS E EDUCADORES – PARTE II.” (Curso de Odontologia)

“CORRELAÇÃO ENTRE PARTÍCULAS TOTAIS EM SUSPENSÃO E PARTÍCULAS FINAS EM UMA CIDADE DA REGIÃO CANAVIEIRA DURANTE A QUEIMA DE CANA DE AÇÚCAR.” (Curso de Medicina)

“DESENVOLVIMENTO E CARACTERIZAÇÃO DE CRISTAIS LÍQUIDOS PARA ADMINISTRAÇÃO DE CLOREXIDINA PARA SEREM UTILIZADOS EM DOENÇAS PERIODONTAIS.” (Curso de Farmácia)

“PESQUISA PARA O APRIMORAMENTO DO DESEMPENHO DA CADEIA DE COLETA-RECICLAGEM DE RESÍDUOS SÓLIDOS DOMICILIARES – PROJETO PILOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA.” (Curso de Administração)

“PREVALÊNCIA DE HIPERHIDROSE EM UMA AMOSTRA POPULACIONAL DE ARARAQUARA-SP.” (Curso de Medicina)

“RECONHECIMENTO DE PADRÕES GEOMÉTRICOS PARA CATALOGAÇÃO DE PEÇAS INDUSTRIAIS.” (Curso de Engenharia Mecatrônica)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

No período de 26 a 29 de outubro de 2010, a UNIARA realizou seu V Congresso de Iniciação Científica.

II.4. No presente Relatório, a CPA toma a liberdade de registrar a produção científica docente concluída no âmbito do Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da UNIARA desde 2008, uma vez que a mesma deixou de constar dos Relatórios anteriores de Auto-avaliação Institucional:

PESQUISAS DOCENTES CONCLUÍDAS/FUNADESP (ÂMBITO DO CENTRO INTEGRADO DE ESTUDOS E PESQUISAS)

2008: Trabalhos concluídos

“ADEQUAÇÃO TEMPORAL DAS CONCENTRAÇÕES ECONÔMICAS PELO CADE.”
(Curso de Direito)

“CARACTERIZAÇÃO FÍSICA DO AMBIENTE ESCOLAR INFANTIL NA CIDADE DE ARARAQUARA – SP” (Curso de Arquitetura e Urbanismo)

“EFEITO DA APLICAÇÃO DE L-NAME E I-ANGININA NA ÁREA SEPTAL LATERAL SOBRE A INGESTÃO DE ÁGUA, CLORETO DE SÓDIO HIPERTÔNICO E PRESSÃO ARTERIAL INDUZIDAS PELA ADMINISTRAÇÃO DE ANGIOTENSINA II, CARBACOL, VASOPRESSINA E ADRENALINA.”(Curso de Medicina)

“O ESTUDO DA INCIDENCIA DE BACTÉRIAS DO GÊNERO *STAPHYLOCOCCUS* E ENTEROBACTÉRIAS A PARTIR DE EQUIPO CONECTADO A ABOCATH DE USO PROLONGADO EM PACIENTES HOSPITALIZADOS.”(Curso de Biomedicina)

“O MAPA DOS ATOS INFRACIONAIS COMETIDOS POR CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM ARARAQUARA-SP” (Curso de Direito)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

“PRINCIPAIS PROPRIEDADES FÍSICO-MECÂNICAS DE CINCO ESPÉCIES DE MADEIRA E INDICAÇÕES PARA SEU USO E APLICAÇÕES NA CONSTRUÇÃO CIVIL.” (Curso de Arquitetura e Urbanismo)

2009: Trabalhos concluídos

“A OBRA DE ARTE NA PROPAGANDA: INTERFACES POSSÍVEIS.” (Curso de Publicidade e Propaganda)

“A MULHER DIANTE DO DIREITO PENAL.”(Curso de Direito)

“AS REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DA ADMINISTRAÇÃO: UM ESTUDO SOBRE A CIÊNCIA E A PRÁTICA PROFISSIONAL DO ADMINISTRADOR”(Curso de Administração)

“DESENVOLVIMENTO DA LINGUAGEM ESCRITA. FOCO NA CAPACIDADE DE ELABORAÇÃO DE NARRATIVA.”(Curso de Pedagogia)

“GERENCIAMENTO INTEGRADO DE ATIVOS PRODUTIVOS.”(Curso de Engenharia de Produção)

“PROPAGANDAS INTERATIVAS EM MÍDIA IMPRESSA.” (Curso de Publicidade e Propaganda)

“STRESS OCUPACIONAL E QUALIDADE DE VIDA DE PROFESSORES E AUXILIARES DE ENSINO DA EDUCAÇÃO INFANTIL.”(Curso de Psicologia)

“UMA ANÁLISE DAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS DO ENGENHEIRO DE PRODUÇÃO NAS EMPRESAS DA REGIÃO DE ARARAQUARA AO PERFIL PROFISSIONAL SEGUNDO AS DIRETRIZES DA ABETRO: UMA PROPOSTA DE PROJETO PEDAGÓGICO. (Curso de Engenharia de Produção)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

“UM ESTUDO DE REVISÃO SOBRE PROPOSTAS DE INTERVENÇÃO EM SAÚDE MENTAL JUNTO A JOVENS UNIVERSITÁRIOS.”(Centro de Orientação Profissional/Centro de Psicologia Aplicada)

2010:

“A CULTURA DA MÍDIA: INDÚSTRIA CULTURAL E PRODUÇÃO DE ENTRETENIMENTO NO BRASIL.” (Curso de Publicidade e Propaganda)

“ATIVIDADE ANTIMICROBIANA DA PRATA E DA PRÓPOLIS IMOBILIZADAS EM CELULOSE BACTERIANA.” (Curso de Biomedicina)

“ESTRUTURAÇÃO DE BANCO DE DADOS E TESTAGEM DE UM PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL JUNTO A ALUNOS DE ENSINO MÉDIO E DA EDUCAÇÃO SUPERIOR PARTICULAR DA REGIÃO DE ARARAQUARA – SP”. (Centro de Orientação Profissional/Centro de Psicologia Aplicada)

“PROPOSTA DE INTEGRAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DAS DISCIPLINAS DA ÁREA DE ESTRUTURAS EM CURSOS DE ARQUITETURA E URBANISMO.”(Curso de Arquitetura e Urbanismo)

“UTILIZAÇÃO DA MEMBRANA DE COLÁGENO TIPOS I/III NO TRATAMENTO DAS LESÕES OSTEOCONDRAIS DO JOELHO: ESTUDO EXPERIMENTAL EM COELHOS SUBMETIDOS À MICROFATURA DO CÔNDILO FEMURAL MEDIAL DOS JOELHOS.” (Curso de Medicina)

Sempre é pertinente enfatizar o **parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional** que visitou *in loco* a UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009, e que registrou o seguinte às páginas 17 e 18:

“As atividades de pesquisa e iniciação científica resultam de diretrizes de ação adequadamente implantadas e acompanhadas por setores específicos. Porém, o número de participantes em projetos cadastrados,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

entre professores e alunos, ainda não é significativo, embora tais pesquisas já produzam resultados quanto à publicação científica em algumas áreas, sobretudo naquelas ligadas aos programas stricto sensu.”

Linhas de ação propostas para o aperfeiçoamento das atividades:

-incentivar os professores a motivarem os alunos de graduação para se iniciarem nas lides da investigação científica desde o 1º ano de seus cursos, particularmente na Área de Engenharias;

- intensificar mecanismos de obtenção de verbas para o trabalho de orientação dos professores e de participação discente em congressos e eventos;

- melhorar a divulgação da oferta de projetos de pesquisa aos alunos;

- planejar e melhorar a publicação dos trabalhos de iniciação científica.

Ações acadêmicas e administrativas conseqüentes aos processos avaliativos:

-reforçar a manutenção do Programa de Iniciação Científica com o atendimento, também, das linhas de ação propostas;

- também já vem existindo maior interação dos Coordenadores de Cursos de Graduação e Coordenadores de TCC desses Cursos com a Coordenação de Iniciação Científica da IES para dar efetividade às linhas de ação propostas.

2.7 – Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.

A auto-avaliação da política para a extensão universitária da UNIARA explicitou as modalidades de ações de extensão que são levadas a efeito pela IES. De fato, são exercitadas 5 das modalidades previstas no Plano Nacional de Extensão Universitária: Projetos de Extensão; Eventos de Extensão; Prestação de Serviços; Produção e Publicação; Cursos de Extensão.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Além disso, há ações de extensão em caráter permanente, sistemático e há as que se desenvolvem em prazos previamente estabelecidos. Nas Áreas temáticas da Saúde, Educação, Direitos Humanos, Meio Ambiente, Educação e Comunicação a grande maioria das ações é em caráter permanente, sistemático.

Além disso, é preciso considerar a extensão no trinômio ensino-investigação científica-extensão. A UNIARA está comprometida com a promoção de ensino de graduação de qualidade, articulado com os avanços da ciência, com o estímulo ao estudo e intervenção nas questões regionais, bem como com novas metodologias de apropriação e produção do conhecimento. Desse modo, os critérios de qualificação do trinômio ensino-pesquisa-extensão pertencem ao norte das decisões e ações da política de extensão universitária.

Tomando a extensão tal como assumida no PDI (missão, objetivos e metas) e mantida no Aditamento referente ao período 2009-2013, verifica-se que na Missão da IES está estipulado:

“Proporcionar formação acadêmico-profissional nas diferentes áreas do conhecimento, oferecendo à sociedade cidadãos responsáveis e profissionais produtivos, e articulando-se com ela e com os poderes públicos no atendimento às demandas e na solução dos problemas da comunidade, da região e do estado.”

Nos Objetivos ficaram estipulados os seguintes:

- definir e implementar programas e projetos de extensão universitária que possam contribuir para a promoção da qualidade do ensino e para a alimentação e orientação das atividades de pesquisa; promover um forte intercâmbio de serviços e de informações com a sociedade e os poderes públicos, estabelecendo relações de reciprocidade mediante a oferta de conhecimentos e técnicas sistematizados e a recepção de dados e informações que realimentem as atividades educacionais; fomentar a divulgação do conhecimento e da cultura.

Nas Metas ficou estipulada a implementação de áreas prioritárias no desenvolvimento de ações de extensão.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Em 2010 foram levadas a efeito as seguintes ações de extensão, expostas sob as Áreas Temáticas e Linhas Programáticas do Plano Nacional de Extensão Universitária:

PROJETOS DE EXTENSÃO

I. Meio Ambiente

- Linha programática: Educação Ambiental

- Oficina de Reciclagem de Papel.

São objetivos desse Projeto de Extensão do Curso de Ciências Biológicas reciclar papel gerado na própria Instituição, produzir com esse papel reciclado novos materiais e desenvolver um trabalho de Educação Ambiental.

Ações implementadas:

- a) visitas bimestrais dos estudantes de escolas do Ensino Fundamental e Médio de Araraquara e Municípios vizinhos à Oficina da UNIARA para a aprendizagem das técnicas de reciclagem;
- b) treinamentos dos estudantes das escolas para a implantação de Oficinas de Reciclagem de Papel em várias instituições e entidades;
- c) treinamentos para reciclagem de papel dos indivíduos que integram a Cooperativa dos Catadores de Lixo de Araraquara;
- d) realização de atividades no CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) CRAS “Amador Gallucci”, localizado no Jardim das Hortênsias.

- Recicla UNIARA

a) Há muito, o projeto é voltado para a conscientização dos alunos e funcionários da UNIARA no tocante à importância de se economizar material, especialmente papel. É um projeto de caráter educativo, pois mostra que é possível reduzir a quantidade de material utilizado, reaproveitá-lo sempre que possível para só então passar para a fase da reciclagem. Um levantamento preliminar, há um bom tempo foi feito na UNIARA, mostrou que a IES produz, mensalmente, lixo composto por 300 a 400 kg de papel, mais de 30 mil copos plásticos e cerca de 300 kg de lixo

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

misto, formado por restos da cantina e sem possibilidade de reciclagem. Latas de alumínio já são coletadas por funcionários da faxina.

Assim, o primeiro material recolhido e reciclado foi o papel que, adequadamente processado, tornou-se canecas que vieram substituir copos plásticos descartáveis por canecas.

b) Além disso, o Centro Universitário de Araraquara - Uniara e a Cooperativa Acácia de Araraquara têm um convênio firmado para ampliar a coleta seletiva já realizada em residências do município de Araraquara e na própria instituição de ensino para prédios, condomínios, empresas, escolas e indústrias.

De fato, há uma parceria em coleta seletiva de materiais recicláveis que visa tanto contribuir para a melhoria do meio ambiente como propiciar estágio supervisionado aos alunos do curso de Ciências Biológicas da UNIARA. Os alunos do curso, com a ajuda das faxineiras, separam e fazem a triagem do lixo gerado diariamente pela instituição, que é coletado pela Acácia.

Ações implementadas:

- a) coleta diária de material reciclável pelos funcionários da limpeza da UNIARA;
- b) envio de parte dele para a Oficina de Reciclagem da UNIARA, onde é transformado em blocos de anotações para os funcionários;
- c) envio do restante do material coletado para o Ecoponto para ser reciclado;
- d) triagem do lixo gerado diariamente pela instituição, que é coletado pela Acácia.

- De Óleo de Cozinha a Biodiesel

O curso de Biologia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, a Cooperativa Acácia e o Departamento Autônomo de Água e Esgoto firmaram parceria para dar um destino ecologicamente correto ao óleo de cozinha usado. Ao longo do ano de 2010 atuaram proficuamente para transformar óleo de cozinha em biodiesel.

O trabalho do Departamento Autônomo de Água e Esgoto (DAAE) tem sido o de distribuir panfletos explicativos à população sobre os danos que o descarte do óleo de cozinha usado pelos ralos das pias ou em bueiros causam ao meio ambiente:

- poluição da água dos rios, dificultando sua oxigenação e matando peixes e plantas;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- incrustação do óleo na tubulação dos sistemas de tratamento do DAEE causando entupimentos e retorno de esgotos na via pública e nas residências;
- comprometimento do tratamento biológico e redução da eficiência do trabalho que é realizado na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do Município

Ações implementadas:

O trabalho da UNIARA tem sido o de

- a) levantamento dos grandes geradores do resíduo – como lanchonetes, restaurantes e outros estabelecimentos alimentícios;
- b) convite para que os mesmos participem da reciclagem do óleo de cozinha usado;
- c) cadastramento pelos alunos do Curso de Ciências Biológicas da UNIARA dos estabelecimentos por meio da aplicação de um questionário;
- d) verificação dos resultados de uma primeira amostragem de 41 estabelecimentos visitados: 41% (17 deles) doam o óleo para pessoas que fabricam sabão caseiro; 24% (10 deles) vendem o óleo usado para empresas coletoras; e 35% (14 deles) acabam doando para a cooperativa Acácia;
- e) acompanhamento da coleta realizada pela Cooperativa Acácia (25 estabelecimentos receberam bombonas plásticas com capacidade de 60 litros de óleo de cozinha que é recolhido pela Cooperativa Acácia);
- f) acompanhamento da produção do biodiesel pela UNIARA (todo o óleo coletado é encaminhado para o projeto piloto da usina de biodiesel da UNIARA);
- g) acompanhamento da distribuição do biodiesel (para cada 4 litros de óleo de cozinha fornecido a UNIARA devolve em troca à Acácia um litro de biodiesel, que é utilizado nos caminhões da Cooperativa. Em inícios de 2010 coletavam-se 500 litros de óleo de cozinha por mês; no final do ano eram 3.000 litros);
- h) proposição de trabalhos de investigação científica (TCCs e Iniciação Científica) no âmbito do Curso de Ciências Biológicas sobre questões relevantes detectadas nas ações do projeto.

- Centro de Estudos Ambientais – CEAM

O Centro de Estudos Ambientais (CEAM) é um órgão suplementar da Uniara e tem como principais objetivos desenvolver trabalhos técnico-científicos, didáticos e de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

auxílio à política ambiental regional, além de promover a integração entre professores e alunos da graduação e pós-graduação e ex-alunos da instituição.

Ações implementadas:

- a) promoção de eventos científicos;
- b) coleta seletiva de lixo no Município de Araraquara;
- c) realização semanal do programa radiofônico Rede Ambiente na Rádio Educativa FM UNIARA;
- d) realização de excursões ambientais;
- e) caracterização dos aspectos físicos das sub-bacias hidrográficas e cálculo da área impermeável no perímetro urbano.

- Parque Ecológico do Basalto.

Desde 1998, por meio de convênio assinado com a Prefeitura Municipal de Araraquara e a UNIARA, a área em que se situava uma antiga pedreira – Santo Antonio – passou a ser de uso administrativo da UNIARA para que fosse criado, implantado e mantido um parque público. Feitas as obras básicas de infra-estrutura, e denominado o parque de Parque Ecológico do Basalto, foi inaugurado no dia 12 de outubro de 2000, e hoje é local de pesquisas de cursos de graduação e pós-graduação da UNIARA, de disciplinas do ensino fundamental e do ensino médio, e espaço de eventos culturais e de lazer. Além disso, a proposta desse projeto também é oferecer ao público visitante uma educação ambiental mais completa e esclarecedora.

O Parque do Basalto oferece ao público visitante uma educação ambiental mais completa e esclarecedora e está garantindo o efeito preservacionista, que é também um dos fatores relevantes na implantação desse projeto.

Ações Implementadas

- a) visitas de alunos e professores de escolas de ensino fundamental e médio supervisionadas por monitores da UNIARA preparados para expor e discutir as espécies vegetais e minerais características do Parque;
- b) visitas de turistas também supervisionadas por monitores;
- c) disponibilização sistemática de recursos para recreação e lazer da população:
 - c.1.) bosques e áreas de permanência com bancos e quiosques;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

c.2.) espaço para a prática de esportes radicais como o rapel e trilhas ecológicas.

II. Comunicação

Linha programática: Mídia Comunitária.

- Publiara – Agência Escola de Publicidade e Propaganda.

A Agência Escola de Publicidade e Propaganda tem suas ações norteadas pelos seguintes objetivos: a) Promover campanhas de comunicação, sem fins lucrativos, para instituições que atendem pessoas carentes. b) Atuar na produção de material impresso de divulgação do Centro Universitário de Araraquara. Com a participação de alunos, produz material impresso para campanhas de comunicação, sem fins lucrativos, e de divulgação de cursos, eventos, concursos para toda a graduação e a pós-graduação da UNIARA. Além disso, produz material para campanhas e participa da elaboração de vídeos institucionais para a divulgação de empreendimentos e das ações de instituições sociais.

Ações implementadas

- a) produção de material impresso dos eventos científicos e culturais da UNIARA;
- b) produção de material impresso para a divulgação dos exames vestibulares;
- c) produção de material impresso para a divulgação dos Cursos de Pós-Graduação *Stricto e Lato Sensu*

- Top Marketing – Agência Escola de Marketing.

A Agência-Escola Top Marketing, do curso de Publicidade e Propaganda da Uniara tem a finalidade de atender somente as instituições filantrópicas ou sem fins lucrativos de Araraquara e região. A Top Marketing atende as essas instituições através de pesquisas mercadológicas e planejamento de marketing para direcionar as ações das empresas na busca de parcerias para viabilizar recursos financeiros e outras contribuições. A proposta é que os alunos façam todo o planejamento de marketing e encaminhem, quando necessário, os pedidos de criação de folder e panfletos, por exemplo, para a Publiara, a agência publicitária da Uniara.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Top Marketing é formada por alunos do curso de Publicidade e Propaganda da UNIARA e é supervisionada por docentes. Atua com marketing organizacional, que abrange as áreas social, institucional e serviços públicos. As atividades desenvolvidas com cada cliente envolvem diversas pesquisas e, muitas vezes, os resultados não aparecem imediatamente.

Ações implementadas

- a) incremento da arrecadação das instituições por meio do uso eficiente de sistema de telemarketing;
- b) busca de doações em dinheiro para manutenção das mesmas;
- c) identificação de pessoas interessadas em desenvolver trabalhos voluntários nas instituições;
- d) realização de pesquisas e de trabalhos de melhoria de imagem das instituições.
- e) atuação junto ao Programa Municipal de Economia Solidária;
- f) reuniões com a Cooperativa Acácia para apresentar um plano de marketing para a Cooperativa Acácia, que trabalha com coleta seletiva, inclusive de óleo de cozinha usado – por meio de uma parceria com o curso de Biologia da instituição –, triagem e venda de material. Suas ações se voltaram para identificar quais as necessidades da Acácia e apresentar para o grupo. A preocupação central foi divulgar a cooperativa e desmistificar alguns paradigmas sobre ser catador e ser cooperado, além de divulgar as ações realizadas como, por exemplo, a educação ambiental.

Linha programática: Comunicação Escrita e Eletrônica.

- AGEUNIARA (Agência Experimental de Notícias) .

Desenvolvida pelo curso de Comunicação Social – Habilitação em Jornalismo – trata-se de Agência de notícias on line expressiva de projeto de jornalismo “on line”, com caráter de extensão de serviços à comunidade. Seus objetivos são: a) favorecer aos alunos do Curso de Jornalismo o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias para que concebam pautas, apurem informações e redijam textos de natureza informativa, em situação real de produção e veiculação de material jornalístico para fins de divulgação; b) familiarizar os alunos com a prática do jornalismo por meio da Internet.

Ações implementadas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

a) produção de pautas e da edição dos textos no âmbito das disciplinas “Técnicas de Reportagem II” e “Redação em Jornalismo I”, ambas da segunda série do curso: notícias que traduzem relatos jornalísticos sobre aspectos curiosos e socialmente significativos dos grandes e pequenos municípios da região de Araraquara, e que geralmente não são cobertos pelos veículos jornalísticos convencionais: municípios de Américo Brasiliense, Araraquara, Boa Esperança do Sul, Gavião Peixoto, Jaboticabal, Jaú, Leme, Matão, Monte Alto, Nova Europa, Rincão, São Carlos, Taquaritinga;

b) publicação do material produzido por meio eletrônico num “site” especialmente desenvolvido para essa finalidade e acessível a partir do “portal” do Centro Universitário na Internet;

c) disponibilização das matérias publicadas como fontes diretas de informações e origem de pautas para os veículos jornalísticos convencionais, desde que citados os créditos.

- VITRAL

Os objetivos do VITRAL são: a) produzir um Jornal Laboratorial do Curso de Jornalismo; b) produzir, editar e divulgar matérias sobre temas sociais, econômicos, culturais, artísticos, educacionais, com textos e fotografias. Trata-se de Jornal Laboratório Universitário que é fruto do trabalho integrado de 3 disciplinas da 3ª série. É um jornal analítico, e não meramente informativo.

Ações implementadas

Os temas de análise são: comportamento, prestação de serviços, saúde, responsabilidade social, cinema, articulação universidade-comunidade. As ações de trabalho são:

- a) levantamento de dados;
- b) entrevistas;
- c) aplicação de questionários.

- Tribuniara

O Tribuniara é um jornal de circulação interna da UNIARA criado, proposto e realizado sob a responsabilidade da equipe da Assessoria de Imprensa da IES. Seu 1º número foi lançado em junho de 2008. Sua tiragem é mensal.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Seus objetivos são:

- a) abordar o universo cotidiano, cultural, recreativo, acadêmico da IES;
- b) ampliar o quadro de referências sobre a mesma para a sua comunidade de leitores.

Ações implementadas

- a) divulgação escrita e ilustrada da vida cotidiana da comunidade interna da IES: eventos, encontros, atividades, comemorações;
- b) divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão das quais a comunidade interna da UNIARA muitas vezes participa.

- Revista UNIARA: Revista do Centro Universitário de Araraquara.

Seu objetivo é divulgar trabalhos acadêmicos de professores, alunos e pesquisadores da Instituição, bem como de estudiosos e especialistas convidados.

Ações implementadas

- análise e publicação de artigos, ensaios, relatórios de pesquisa, resenhas, comunicações, resumos de teses e de dissertações.

- Revista Eletrônica de Publicidade “O Galo web.”

Criada em 2004, a Revista publica trabalhos de alunos e docentes da UNIARA no âmbito das disciplinas Criatividade I, Criatividade II, Linguagem Publicitária, Redação Publicitária, Mercadologia I, Mercadologia II e Comunicação Institucional do currículo do Curso de Publicidade e Propaganda. Docentes e alunos desempenham as funções editoriais e de produção. O público-alvo da Revista é a comunidade acadêmica da UNIARA, de Comunicação Social do Município de Araraquara e do Estado de São Paulo, entidades voltadas à Cultura e Educação, associações de classe da esfera da Publicidade e Propaganda, bem como empresas, agências e produtoras.

Ações implementadas

- a) produção de portfólios, artigos, arquivos, galo memory e pérolas;
- b) divulgação de eventos, de destaques, news e mercado.

- TV UNIARA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Inaugurada oficialmente no dia 2 de julho de 2007, a TV Uniara tem a proposta de exibir uma programação de cunho jornalístico educativo, a serviço da comunidade. Tudo é fruto do trabalho de alunos, professores e colaboradores da Uniara, desde o cenário até a produção dos programas. Seus objetivos são: a) promover conteúdo educativo e informativo, contribuindo para o desenvolvimento social e cultural da população de Araraquara e da região; b) atuar como um canal local para debates e prestação de serviços, por meio da divulgação de conhecimentos e informações produzidos na instituição.

Ações implementadas

A programação vai ao ar de segunda a sexta-feira, das 22h às 22h30, com reprise no dia seguinte em horários alternativos. A TV Uniara é veiculada pelo Canal 21, da operadora de televisão a cabo NET. Os programas são:

Agenda Uniara (divulgação de cursos, eventos, oportunidades de acesso à cultura);

Átomos (discussão de ciência, tecnologia e esporte, com o apoio os cursos das Áreas da Saúde, das Ciências Biológicas, das Ciências Exatas e das Engenharias);

Difusão (divulgação do conhecimento gerado na Uniara. Como o próprio nome diz, difunde os cursos oferecidos pelo Centro Universitário de Araraquara, apresentando diretrizes e o campo de atuação no cotidiano das profissões. Também discute e mostra os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC's) dos cursos de graduação e de pós-graduação da Instituição);

Multimídia (realiza a comunicação integrada apresentando temas de relevância na sociedade do prisma da comunicação. Conta com o apoio do curso de Publicidade e Propaganda);

Natureza Urbana (reportagens que apresentam temas relativos ao meio ambiente: ecoturismo, turismo, gastronomia, biologia, história, preservação);

Nosso Direito (produzido pelo curso de Direito, tem como finalidade principal o debate sobre assuntos jurídicos e tema atuais de interesse de toda a população);

Repórter Uniara (apresentação do boletim jornalístico que objetiva a divulgação e a informação de assuntos e temas de relevância para toda a comunidade de Araraquara e região, apresentado pelos alunos do curso de Jornalismo, com a supervisão da professora da disciplina de Telejornalismo);

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Resenhas (programa de cunho cultural que visa ser um espaço de conhecimento artístico, musical e literário. As várias manifestações artísticas que a Uniara promove, a vocação cultural da cidade e o conjunto de profissionais que a Instituição possui compõem essencialmente as bases para a produção do programa);

Uniara Debate (programa de debates dos mais variados temas, tendo como objetivo fundamental ser um instrumento de informação e conhecimento para a sociedade);

Universidade Aberta (programa que discute toda a produção científica e acadêmica da Uniara. São entrevistados professores, chefes de departamentos, coordenadores de curso e demais profissionais envolvidos em todas as áreas de atuação da Instituição).

Em 2010, a TV Uniara estreou, no mês de maio, três novos programas que diversificaram a grade e levam mais informações para o telespectador de Araraquara. Os novos programas são:

Cozinha Universitária – Um programa de culinária diversificado, com importantes informações nutricionais. É produzido e apresentado por Joaquim Machado, com participação da docente do curso de Nutrição Rita de Cássia Garcia Pereira.

Visitas Técnicas – Uma mostra das viagens realizadas pelos cursos da Uniara, com o intuito de levar ao graduando o conhecimento de forma prática.

A Hora da Erva – Dicas, curiosidades e particularidades do mundo das ervas, desde chás a plantas medicinais. Uma viagem pelo mundo da botânica com a apresentadora e professora do curso de Ciências Biológicas, Profa. Dra. Flávia Cristina Sossae.

- Site UNIARA.

O próprio site da UNIARA pode ser acessado pelo público em geral, à exceção da UNIARA Virtual para a qual é preciso senha (professores, alunos e funcionários). Desse modo, a população pode ter acesso a todo o conjunto de informações disponibilizadas no site.

Também pode ter acesso ao acervo diversificado de notícias que abrange desde as relacionadas à rotina da IES, dos cursos, dos alunos, dos funcionários,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

passando pelas que divulgam resultados e produtos do trabalho acadêmico, técnico, institucional, administrativo e abarcando, ainda, as que antecipam eventos, convênios, intercâmbios, atividades específicas de cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, pós-graduação stricto sensu.

Ações implementadas

- a) atualização diária das informações, notícias e realizações da IES;
- b) divulgação das oportunidades de acesso à educação superior oferecidas pela IES, de graduação e de pós-graduação;
- c) divulgação dos serviços que oferta à população em áreas diversas – saúde, direitos humanos, comunicação, educação, cultura, tecnologia, trabalho;
- d) divulgação das notícias mais atuais sobre novas orientações em saúde no âmbito da Fisioterapia, da Educação Física, da Biomedicina, da Terapia Ocupacional, da Nutrição, da Enfermagem, da Farmácia, da Odontologia, da Medicina, bem como no âmbito dos demais cursos mantidos pela IES;
- e) divulgação da auto-avaliação institucional da UNIARA.

III. Saúde

Linha programática: Esporte, Lazer e Saúde

- Avaliação na Praça.

Ações implementadas

Os alunos do curso de Educação Física da Uniara, supervisionados por docente especialista, deram continuidade às ações do *projeto “Avaliação na Praça”*. Trata-se de um projeto de extensão que oferece orientação especializada semanal para a prática de atividade física no Parque Infantil “Leonor Mendes de Barros”, em Araraquara, aos que fazem caminhada sistematicamente. Para orientar a pessoa quanto ao ritmo adequado da caminhada, são feitas avaliações de composição corporal, aptidão cardiorrespiratória e anamnese, que é a coleta de informações gerais sobre a pessoa e seus hábitos de vida e de alimentação. Algumas pessoas caminham em ritmo muito intenso para suas condições de saúde ao passo que outras poderiam forçar um pouco mais. A orientação individual diminui os riscos e aumenta os benefícios dos exercícios.

O objetivo principal do projeto é incentivar a prática de atividade física na população a fim de prevenir doenças relacionadas ao sedentarismo. Após a avaliação,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

os alunos sugerem, caso julguem necessário, outra forma de exercício além da caminhada. Ao final do período de três meses de acompanhamento, é realizada uma reavaliação para monitorar a evolução individual.

O projeto é uma boa oportunidade de interagir com o público, mostrar a importância do exercício, bem como conciliar a teoria com a prática no âmbito da formação em Educação Física.

- Criança no Esporte.

Ações implementadas:

Os alunos do curso de graduação em Educação Física e de licenciatura em Educação Física realizaram as ações do **projeto “Criança no Esporte”**, que é um projeto, em parceria com a Fundesport (da Prefeitura Municipal) inicialmente e, mais recentemente com o SESC. Como o proposto, ofereceu-se às crianças de escolas públicas o contato inicial com diversas modalidades esportivas, bem como aos estudantes de bacharelado e licenciatura em Educação Física a prática de ensino em todas as modalidades esportivas.

São os estudantes do curso que desenvolvem o projeto, sob supervisão de professores. As crianças, além da orientação de prática esportiva, receberam alimentação e ônibus gratuito até o SESC. Aquelas que demonstraram maior habilidade esportiva foram, depois, encaminhadas às escolinhas de esportes da Prefeitura Municipal de Araraquara. Mais comumente, as atividades se voltam para o vôlei, o basquete, o futebol, o handebol, a recreação e a ginástica olímpica. De modo geral, as crianças são alunas de escolas públicas estaduais e municipais das séries de 5ª a 8ª.

- Acompanhamento fisioterapêutico aos atletas da Fundesport

Ações implementadas

Os praticantes de atletismo da Fundação de Amparo ao Esporte Amador (Fundesport) foram acompanhados por alunos estagiários do curso de Fisioterapia da Uniara durante treinamentos e competições, recebendo orientações quanto à importância do alongamento e do aquecimento antes dos exercícios e sobre os tipos de alongamento, além de receberem ajuda para que se alonguem de forma correta.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os estagiários de Fisioterapia também ajudaram na reabilitação dos atletas e na sua volta segura à prática esportiva depois de sanada uma lesão.

Linha programática: Atenção a Grupos de Pessoas com Necessidades Especiais

- Atividades Esportivas para Pessoas Portadoras de Deficiência.

Ações implementadas

Foram ações de extensão sob a responsabilidade de alunos e professores do curso de graduação em Educação Física norteadas pelos objetivos de incentivar a participação de pessoas portadoras de deficiência visual em atividades esportivas e promover a valorização pessoal e a inclusão social dessas pessoas.

Os deficientes visuais foram treinados semanalmente em natação como atividade esportiva adequada a eles.

Linhas programáticas: Educação Continuada

Atenção Integral à Criança

- Prevenção em Odontologia.

Ações implementadas:

As ações desse projeto foram voltadas para instruções sobre higiene bucal e diagnóstico clínico para crianças pré-escolares matriculadas em instituições do município de Araraquara. Trata-se de ações que visaram atingir a totalidade das crianças dos Centros de Educação e Recreação de Araraquara – CERs – os quais abrigam as duas etapas da Educação Infantil: a creche e a pré-escola. Os resultados das ações deste Projeto foram excelentes e abriram perspectivas para a realização de atendimento odontológico preventivo em asilos, orfanatos, casas de repouso.

IV. Educação

Linha programática: Incentivo à leitura

- Ler: Muito Prazer!

Ações implementadas:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

No atendimento pedagógico no Lar Juvenil Domingos Sávio, de Araraquara, os alunos do Curso de Pedagogia desenvolveram atividades didático-pedagógicas que contribuem para o desenvolvimento do gosto pela leitura.

O desenvolvimento das atividades se destinou ao atendimento semanal a 80 crianças de 07 a 12 anos pertencentes a camadas sociais de baixa renda, residentes na periferia da cidade de Araraquara, e que, sendo alunas de escolas regulares, também participam do Projeto Vida Melhor (PROVIM) na Instituição Lar Juvenil Domingos Sávio, de Araraquara/SP no período em que não estão na escola.

O atendimento proporcionou às crianças escolares um contato prazeroso com o texto literário, tomando-o como porta de entrada para o universo da leitura.

Linha programática: Educação de Jovens e Adultos

- Alfabetização de Jovens e Adultos

Ações implementadas:

As aulas do Projeto de Alfabetização para Jovens e Adultos foram ministradas por alunos-monitores do curso de Pedagogia da UNIARA e aconteceram em dois locais:

- na Unidade II da UNIARA;

- no Centro de Atenção à Saúde e Acolhimento – C.A.S.A - Cairbar Schutel, onde os semi-internos da entidade foram atendidos das terças às sextas-feiras. Foram estudados conteúdos de Língua Portuguesa – com enfoque em leitura e escrita –, Operações Matemáticas, Estudos Sociais e Ciências, sempre trabalhados de forma integrada e, quando possível, relacionados a atividades presentes no dia-a-dia dos alunos.

Essas atividades foram desenvolvidas ao longo do ano letivo, após divulgação de período de matrículas e efetivação das mesmas. Novas turmas são constituídas todos os anos, muitos alunos concluem o processo, ao passo que outros permanecem mais tempo do que a sua turma.

As atividades didático-pedagógicas de Educação de Jovens e Adultos são desenvolvidas em parceria com o Programa MOVA – Movimento de Alfabetização de Araraquara, da Secretaria Municipal de Educação.

Linha programática: Educação Profissional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Centro de Orientação Profissional

Ações implementadas:

O Centro de Orientação Profissional da Uniara foi criado para desenvolver atividades sistemáticas junto aos alunos das escolas de ensino médio visando divulgar as oportunidades de estudo representadas pelos cursos de graduação da instituição e para fornecer orientação para a escolha profissional.

Este projeto tem seus espaços privilegiados de exercício nas visitas periódicas dos docentes da UNIARA aos alunos das escolas de ensino médio e desses alunos à UNIARA; nos mini-cursos oferecidos por cursos de graduação da UNIARA; em palestras especiais e na realização anual da Feira dos Cursos da UNIARA – FEC Assim, visitas, mini-cursos, palestras e a FEC permitem que a população escolar de ensino médio de Araraquara e região conheça a UNIARA e obtenha orientações sobre seus cursos de graduação. Esses alunos respondem a questionários e participam de entrevistas que, posteriormente, geram questões para trabalhos de pesquisa e de extensão.

Além disso, o COP também oferece, desde 2006, atendimento psicopedagógico aos alunos dos cursos de graduação – licenciatura, bacharelado, superior de tecnologia – que demandam atendimento em razão de dificuldades de adaptação aos cursos, dificuldades de relacionamento em sala de aula, dificuldades de aprendizagem e, até mesmo, distúrbios de comportamento. Além das psicopedagogas que integram o Centro de Orientação Profissional da UNIARA também há uma psicóloga que, em face da natureza das queixas apresentadas, se responsabiliza pelo atendimento psicológico e, se for o caso, pelo encaminhamento.

Linha Programática: Educação Continuada

- Saúde Vocal de Educadores de Educação Infantil.

Ações implementadas:

Os objetivos são do Projeto: a) favorecer aos educadores da rede escolar municipal de Araraquara a conscientização da importância da voz no exercício de seu trabalho; b) oferecer condições básicas para o aprimoramento do comportamento vocal dos educadores, prevenção de problemas na voz e tratamento de alterações vocais.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As ações foram levadas a efeito por meio de palestras para professores de educação infantil sobre saúde vocal (produção da voz e procedimentos básicos de cuidados vocais). Também foram realizadas oficinas de voz, com a participação de grupos de professores – Grupos Básicos de Voz -, visando-se a obtenção de amostras das vozes para triagem vocal e a realização de exercícios de vibração, de ressonância e projeção. Também foram oportunizadas reflexões sobre psicodinâmica vocal e a produção de uma voz equilibrada, e feitos exercícios de articulação e aquecimento e desaquecimento vocal.

V. Direitos Humanos

Linha programática: Assistência Jurídica

- Escritório Experimental de Advocacia

Ações implementadas:

Implantado oficialmente em 7 de julho de 1994, com autorização da Ordem dos Advogados do Brasil, seus objetivos são:

- a) proporcionar espaço para a prática profissional dos alunos das séries finais do Curso de Direito na área civil, incluindo Direito de Família, com orientação técnica de especialista na área;
- b) proporcionar atendimento às pessoas físicas beneficiárias da assistência jurídica gratuita que tenham renda familiar inferior a 3 salários mínimos;
- c) proporcionar atendimento a pessoas físicas encaminhadas pelo Juizado Itinerante nos casos em que cabem recurso.

Desse modo, o atendimento recebido é isento de honorários advocatícios e de despesas processuais.

O Escritório desenvolve atividades de escritório experimental, de prática real e de processos simulados com a participação de alunos do Curso de Direito: atendimento a clientes, ajuizamento de processos, finalização de ações resultando em conciliação, atendimentos no Projeto Rádio Cidadania (serviço de orientação e encaminhamento à população carente) envolvendo 08 bairros da cidade.

VI. Cultura.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Linha programática: Produção Cultural e Artística em Música e Dança.

Ações implementadas:

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – possui um Coral, uma Orquestra Filarmônica Experimental, uma Orquestra de Sopro e Percussão, uma Banda, um Conjunto Instrumental Feminino, e um Grupo de Dança Contemporânea. Também desenvolve os projetos Musicalização Infantil e Doce Flauta Doce.

Para a familiarização dos candidatos a integrar projetos de música, a UNIARA mantém um curso de Teoria Musical que, acompanhado de aulas práticas, ensina o aluno a ler partituras e a tocar instrumentos de corda, como violino e cello, e de sopro, como clarinete, trompa e trompete. O objetivo desse curso é selecionar pessoas para compor as Orquestras e a Banda da UNIARA, além de ser uma forma de a instituição interagir ainda mais com a população.

- Coral UNIARA.

O Coral UNIARA completou 22 anos de existência em 2010.

Seus objetivos são:

- a) Constituir repertório com canções nacionais e internacionais.
- b) Inovar o âmbito da produção de partituras que tradicionalmente não têm sido destinadas a Corais.
- c) Apresentar-se em eventos locais, regionais e nacionais.

Com 40 vozes, sob a regência do Maestro Moacyr Carlos Júnior, o Coral é integrado por pessoas da cidade e da UNIARA, se apresenta em Araraquara/SP, região, e, quando solicitado, também em outros Estados. No ano de 2001 participou do Encontro Internacional de Corais, em Maceió/AL. O repertório do Coral tem sido constituído de canções nacionais e internacionais, dentre as quais estão as que receberam arranjos do Maestro Moacyr Carlos Jr., e, até mesmo, as que tradicionalmente não têm sido destinadas a Corais. As partituras têm sido ofertadas pelo Maestro a Maestros de outros Corais – brasileiros e estrangeiros.

Desde 2003, O Coral UNIARA tem especial participação na recepção aos calouros dos cursos de graduação da UNIARA. Também nos eventos que são sediados no Teatro Municipal de Araraquara.

- Orquestra Filarmônica Experimental.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Visando compor repertório musical adequado à natureza de orquestra filarmônica, exercitar a condição experimental e apresentar-se em eventos locais, regionais e nacionais, a Orquestra Filarmônica Experimental da UNIARA é composta por 47 músicos amadores – pessoas da cidade e da UNIARA – que tocam os seguintes instrumentos: 23 violinos, 1 viola, 3 cellos, 1 contrabaixo, 2 pianos, 2 flautas, 1 clarinete piccolo, 4 clarinetes, 1 bombardino, 2 trompetes, 1 trompa, 1 trombone, 1 sax-alto, 1 sax-tenor e 3 percussões.

A Orquestra já se apresentou no Teatro Municipal de Araraquara, no Teatro Municipal de São Carlos, no Teatro Pedro II de Ribeirão Preto, no SESC/Araraquara e tem sido imensa a repercussão de sua qualidade. Desde o ano de 2003 se vem assistindo à sua solidificação.

No ano de 2010 a Orquestra demonstrou sua grandiosidade e a virtuosidade de seus integrantes.

- Orquestra de Sopro e Percussão.

Esta orquestra tem o objetivo de Banda Sinfônica. Composta por 39 integrantes, homens e mulheres, tem se apresentado numa diversidade de ocasiões comemorativas e de eventos culturais desde os finais de 2005 quando foi criada. Seu repertório é composto por músicas populares brasileiras, jazz e canções internacionais, como, por exemplo, Johnny Quest, Valero, Canta Loup, Island, Fascinação, Aquarela do Brasil e Magnificent Seven.

- Banda UNIARA.

Com os objetivos de constituir repertório de Banda Marcial e de apresentar-se em eventos locais, regionais e nacionais, a Banda é composta dos mesmos integrantes da Orquestra de Sopro e Percussão. Destaca-se há muitos anos em apresentações em Araraquara e região.

- Conjunto Instrumental Feminino da Uniara

O grupo existe desde 2002 e é formado por 21 mulheres, tendo como coordenadora Edna Nogueira Silveira. A parte instrumental compreende um teclado, 11 violinos, três violões cellos, duas flautas, uma trompa, um acordeom e percussão. O repertório inclui músicas populares nacionais e internacionais.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O conjunto se apresenta em diversas ocasiões especiais – Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia das Crianças – e, sistematicamente, encanta as platéias da cidade e da região em apresentações previamente agendadas.

- Grupo de Dança Contemporânea.

A UNIARA inclui em suas atividades culturais um Grupo de Dança Contemporânea, que é formado por alunos e ex-alunos da instituição. A coordenação é de Gilsamara Moura, bailarina, coreógrafa, Doutora em Comunicação e Semiótica (Artes, Dança e Literatura), pelo Programa de Estudos Pós-Graduação da PUC São Paulo.

O Grupo de Dança Contemporânea se apresenta amiúde em diversas ocasiões internas – recepção aos calouros, eventos acadêmicos – e externas – Teatro Municipal, SESC, etc.

- Musicalização Infantil.

O projeto proporciona a interação de crianças com a arte musical, em especial o canto em conjunto. As ações incluem o ensino de noções básicas de música e técnica vocal para crianças humildes (faixa etária de 9 a 13 anos), atendidas pela SABSA – Sociedade Amigos de Bairro de Santa Angelina. Busca-se favorecer o desenvolvimento da auto-estima infantil. Além disso, o projeto inclui apresentações das crianças em eventos locais.

- Projeto Doce Flauta Doce.

Ensinar atividades musicais de flauta-doce para crianças visando o cultivo de sua sensibilidade, a elevação de sua auto-estima e a formação integral de sua pessoa são os objetivos desse projeto.

A implementação das ações ocorre por meio de aulas semanais de 60 minutos de duração, ministradas por monitores especialmente preparados, atendendo a turmas de 15 alunos cada, na faixa etária de 08 a 15 anos. As turmas são atendidas em alguns bairros da cidade, no núcleo constituído no Centro de Artes de Araraquara/UNIARA (no centro da cidade) e no constituído na Escola Estadual “Esterina Placco”, na cidade de São Carlos/SP.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As turmas vêm estudando um repertório comum – de acordo com o estágio de cada uma -, o que tem favorecido a reunião de um número maior de alunos por ocasião das apresentações públicas.

Trata-se de projeto de arte-educação que emprega o instrumento musical flauta-doce, partituras e apostilas.

Dentre as crianças que foram as primeiras educandas do Projeto já há as que, tendo se tornados jovens são hoje instrutoras no Projeto. Há destaques para crianças que se destinaram a estudos posteriores e, hoje, já se apresentam na TV e têm CDs gravados.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Saúde

Linha programática: Hospitais e Clínicas Universitárias

- Clínica Integrada UNIARA de Saúde/CIUS.

A Clínica Integrada UNIARA de Saúde foi criada com a preocupação de ser um centro de atendimento a crianças com problemas de crescimento e desenvolvimento, inclusive sediando um grupo multidisciplinar de atendimento e de pesquisa. O objetivo da Clínica é proporcionar as condições e os recursos para tratar e prevenir as patologias que possam comprometer o crescimento e o desenvolvimento normal do ser humano. Essa é uma iniciativa de natureza pluridimensional, uma vez que envolve dimensões diferentes e interdependentes do trabalho universitário, quais sejam, a extensão universitária, o ensino e a pesquisa.

Desde 2003, o atendimento da Clínica Integrada vem fundamentando intervenções fisioterapêuticas em bebês e crianças com distúrbios neuromotores, intervenções nutricionais em crianças com sobrepeso e obesidade encaminhadas pelos Centros de Saúde do Município de Araraquara, atendimento nutricional a funcionários da UNIARA, o planejamento de projetos de pesquisa e de extensão voltados para crianças e gestantes portadoras de fatores de risco (hipertensão, diabetes, obesidade).

Ações implementadas no âmbito dos projetos que agasalha:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

a) Fisioterapia. O Curso de Fisioterapia ofertou atendimento em fisioterapia cardiorrespiratória em UTI a pacientes do SUS na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia (o Curso o faz desde 2001). Também ofertou, na parceria CIUS-Secretaria Municipal de Saúde e Hospital Santa Casa, o atendimento fisioterapêutico a todo o hospital pelo Curso de Fisioterapia da UNIARA. Todos os setores são contemplados, com a inclusão de todas as UTIs, e aqui da UTI do coração e dos pacientes de cirurgia cardíaca.

b) Nutrição: Diagnóstico, Tratamento e Prevenção da Obesidade Infantil.

O Projeto de Diagnóstico, Tratamento e Prevenção da Obesidade Infantil é executado por uma equipe da UNIARA composta por médico pediatra e nutricionistas e por uma equipe da Prefeitura Municipal, composta por médico pediatra e médico endocrinologista. Os objetivos do Projeto são identificar a presença de obesidade e sobrepeso por meio da avaliação das medidas antropométricas; identificar a frequência de consumo de alimentos na escola e na residência; relacionar o estado nutricional com a frequência de consumo; submeter as crianças a uma dieta personalizada; e orientar pais e crianças quanto à importância da manutenção da dieta e da atividade física.

Em 2010 teve continuidade o Projeto que, desde novembro de 2003, caminha ininterruptamente. O desenvolvimento das ações de Extensão Universitária foi levado a efeito junto a uma população composta de crianças de ambos os sexos, em sua maioria com idade entre 4 e 12 anos, do município de Araraquara/SP, atendidas nos postos municipais de saúde e encaminhadas por médicos pediatras da rede pública. Além disso, também fez parte dessa população certo contingente de crianças com idade menor que 4 anos e maior que 12 em virtude de história familiar e de patologias associadas.

As crianças e seus pais ou responsáveis foram atendidos no ambulatório de Nutrição da Clínica Integrada UNIARA de Saúde – CIUS – pelos docentes e alunos do Curso de Nutrição. Foram os seguintes os procedimentos e recursos empregados na operacionalização das ações: a) avaliação antropométrica do estado nutricional (peso e estatura), com utilização do Índice de Massa Corporal (IMC) e do padrão de referência representado pelos valores fixados pelo National Center for Health Statistics – NCHS; b) avaliação da ingestão alimentar, verificando-se dados de histórico familiar

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

e alimentar e de frequência de consumo pelas crianças, na residência e na escola, dos diversos tipos de alimentos, empregando-se o software DietPro Versão 3.0 para realizar rapidamente os cálculos dietéticos (composição calórica, mineral e vitamínica) e, assim, agilizar o atendimento e a orientação aos pacientes; c) educação nutricional das crianças por meio da realização de atividades em grupo, com a participação das crianças e dos pais: palestras, exibição de filmes, teatros, brincadeiras, jogos, e desenhos com o tema da alimentação saudável. Os pais e familiares dos pacientes foram orientados quanto à manutenção da dieta, colaborando para a adesão das crianças ao tratamento e participando das atividades específicas de educação alimentar.

c) Projeto de Atendimento aos Obesos Mórbidos

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, os alunos do Curso de Nutrição atuaram no Projeto de Atendimento aos Obesos Mórbidos. Trata-se de pacientes obesos mórbidos atendidos pela Secretaria da Saúde que passarão pela cirurgia para redução do estômago e que recebem orientações na Cozinha Experimental da UNIARA, aprendendo a preparar doces e salgados em diferentes consistências, indicadas para cada etapa do pós-operatório.

A dieta inclui quatro estágios: líquidos claros, em que somente é permitida a ingestão de chás e sucos coados; líquida completa, com adição de leite, mingau e caldo de sopa; pastosa, com papa de leite com pão sem casca e papa de frango desfiado ao molho; e dieta branda, que permite o acréscimo de carne como frango desfiado, carne moída ao molho e legumes cozidos. O tempo de duração de cada etapa varia de um paciente para o outro.

d) Atendimento Clínico-nutricional a Adultos Portadores de Patologias

Professores e alunos do curso de Nutrição da UNIARA ofereceram atendimento clínico-nutricional na Clínica CIUS a adultos portadores de patologias como hipertensão arterial, obesidade, subnutrição, diabetes e taxas elevadas de colesterol e triglicérides no sangue. Os pacientes foram encaminhados pelos médicos da rede pública de saúde à Clínica Integrada de Saúde da UNIARA, onde receberam orientação sobre a alimentação adequada para cada tipo de patologia.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os atendimentos são individuais. O primeiro procedimento é a avaliação do paciente, em que são verificados o peso, altura, hábitos alimentares, preferências e frequência alimentar e histórico pessoal e familiar de doenças. Em seguida, é prescrita a orientação dietética e marcado retorno, cuja frequência varia de acordo com a necessidade e a evolução do paciente.

e) Atividade Física, Orientação Nutricional e Cuidados em Fisioterapia para Diabéticos.

As ações de extensão foram desenvolvidas sob a responsabilidade de professores e alunos dos cursos de Educação Física, Nutrição e Fisioterapia e que pertencem a um projeto em parceria UNIARA, SESC e a Secretaria Municipal de Saúde de Araraquara. O objetivo central do projeto é proporcionar acompanhamento personalizado da alimentação e das atividades físicas para diabéticos não insulino-dependentes.

O encaminhamento dos pacientes à UNIARA se dá por meio de profissionais do Sistema Único de Saúde (SUS). O primeiro passo do atendimento ao diabético é a realização de uma avaliação nutricional, feita por alunos do terceiro ano do curso de Nutrição da UNIARA sob a supervisão de professores, em que são levantados o perfil alimentar e a composição corporal dos pacientes. A partir dos dados e considerando o quadro de diabetes, é montado um cardápio específico para o paciente, que passa a fazer retornos quinzenais para acompanhamento.

Em seguida, essas pessoas são encaminhadas para os alunos do 3º e 4º anos dos cursos de Educação Física e Fisioterapia que realizam testes funcionais para avaliação cardiorrespiratória e neuromuscular e testes de resposta glicêmica. Os resultados são usados como parâmetro para a prescrição do programa de atividade física que inclui exercícios de musculação, caminhada e ciclismo.

A caminhada e o ciclismo são realizados uma vez por semana durante 45 minutos, podendo o paciente escolher entre cumprir essas atividades ao ar livre ou em esteiras e bicicletas ergométricas da Clínica de Fisioterapia da UNIARA. Já a musculação é realizada duas vezes por semana, também durante 45 minutos, na sala de musculação do SESC. Durante a realização dos exercícios, os diabéticos são atendidos individualmente pelos alunos, que monitoram a glicemia constantemente. Desde outubro de 2003, são atendidas 30 pessoas por semestre.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

f) O Laboratório de Citogenética.

O objetivo do Laboratório de Citogenética é realizar o exame de cariótipo para a identificação e classificação dos cromossomos humanos tanto em número como em estrutura dos pacientes com suspeita de aberrações cromossômicas que são próprias de determinadas doenças.

Sendo este o único Laboratório de Citogenética da região coberta pela DIR VII, os exames beneficiam pacientes S.U.S, pacientes conveniados aos planos de Saúde, Unimed e Santa Casa, e através de convênios com as secretarias de Saúde de Matão, Américo Brasiliense e Rincão, também pacientes de clínicas particulares.

O Laboratório é ligado ao Curso de Biomedicina da UNIARA, e a bióloga especialista em Genética pela USP, Renata de Aquino, é responsável pela realização dos exames.

No ano de 2010 o Laboratório ultrapassou o número de 270 exames desde a sua criação em 2005.

- Clínica de Fisioterapia.

A Clínica de Fisioterapia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara atende a população da cidade e da região através de encaminhamentos do SUS, conforme convênio firmado com a Secretaria Municipal de Saúde.

As especialidades da Clínica de Fisioterapia da UNIARA são: Fisioterapia Cardiorrespiratória; Fisioterapia Dermato-funcional, Fisioterapia em Reumatologia; Fisioterapia em Ginecologia e Obstetrícia; Fisioterapia em Uroginecologia, Fisioterapia Neurológica Infantil e Adulto; Fisioterapia em Traumatologia, Ortopedia e Desportiva; Fisioterapia em DCM – Desordens crânio-mandibulares; Fisioterapia em Geriatria e Gerontologia.

A **Fisioterapia Cardiorrespiratória** busca favorecer ao paciente a superação e/ou minimização de suas disfunções cardiorrespiratórias, causadoras de sua limitação física e social. Por isso, todo o tratamento é baseado na reabilitação funcional do paciente, visando a melhoria na qualidade de vida.

A **Fisioterapia Dermato-Funcional** foi inaugurada com trabalhos pioneiros realizados pela Clínica voltados para o atendimento a pacientes submetidas à mastectomia. Intitulado **Atenção Fisioterapêutica a Pacientes Mastectomizadas**, este trabalho pioneiro se volta para o tratamento de mulheres mastectomizadas,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

independentemente do tipo de cirurgia e do tempo decorrido desde sua realização, que inclui cuidados com a pele, drenagem linfática manual (DLM), compressão pneumática, bandagem compressiva (manga elástica) e exercícios apropriados. As pacientes que passaram por cirurgia e são atendidas no CORA (Centro Oncológico da Região de Araraquara) e outros centros especializados em cirurgia de câncer de mama são encaminhadas para este atendimento que é realizado de maneira individualizada. A Fisioterapia Dermato-Funcional também se volta para o tratamento de vítimas de queimaduras e hanseníase. Através de técnicas específicas e processos de reparos, objetiva-se a recuperação de movimentos, a minimização de cicatrizes, a correção de problemas respiratórios e, ainda, a prevenção e tratamento de edemas e linfedemas.

A Clínica também está voltada à **Fisioterapia em Reumatologia**, em que ocorre o atendimento de pacientes com artrite, artrose, fibromialgia e doenças de tecido conjuntivo. Em sessões individuais, recebem tratamento específico e de qualidade.

A **Fisioterapia em Ginecologia e Obstetrícia** visa propiciar à mulher grávida e à puérpera um trabalho físico exclusivo por meio de exercícios, orientações posturais e respiratórias. No caso da **mulher grávida** existe um corpo que apresenta modificações e, com elas, certos incômodos em regiões específicas como a coluna e a região púbica, além de edmas e câimbras. No caso da **puérpera** trata-se de um corpo que deve retomar gradativamente seu estado físico normal. A Fisioterapia, aqui, minimiza os problemas, favorecendo o momento do parto e acelerando a recuperação pós-parto. O trabalho da Clínica ainda tem sido bastante eficiente no que tange ao **controle da hipertensão em gestações de risco**. Por meio de um programa de condicionamento monitorado, praticado dentro da água (que não oferece resistência física maior) a paciente tem a sua pressão arterial regularizada. Ainda, a atuação fisioterapêutica em ginecologia engloba também o atendimento individual e em grupo para **a prevenção e tratamento de patologias freqüentes em mulheres na fase de climatério (45 a 60 anos)**, ocorridas com a chegada da menopausa, tais como osteoporose.

A **Fisioterapia Aplicada à Uroginecologia** proporciona à mulher um tratamento específico de intercorrências, como a incontinência urinária e os prolapso genitais. Essa especialidade ganhou vulto na Clínica a partir de 2004 quando uma parceria

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

entre a Secretaria Municipal de Saúde, o Núcleo de Gestão Assistencial 3 (NGA3) e a Clínica de Fisioterapia da UNIARA permitiu a implantação do serviço de uroginecologia em Araraquara. De fato, **desde início de 2004, a Clínica de Fisioterapia da UNIARA passou a ser referência em Fisioterapia Aplicada à Uroginecologia.**

Na área de **Fisioterapia Neurológica** são aplicadas diferentes técnicas para o tratamento de crianças e adultos que sofreram lesões do sistema nervoso, ocasionadas por fatores diversos, tais como: encefalopatias (paralisia cerebral), distrofias musculares e síndromes genéticas; acidente vascular encefálico (derrame), traumatismo craniano, traumatismo raquimedular, neuropatias periféricas. No tratamento, são usadas técnicas com exercícios em solo ou na água. Esse esforço tende a promover a facilitação neuromuscular e, assim, a retomada das atividades do dia-a-dia. A Fisioterapia Neurológica também está voltada para o atendimento a cadeirantes.

A **Fisioterapia em Traumatologia, Ortopedia e Desportiva** possui uma equipe de supervisores e estagiários da Clínica que está pronta a intervir, atuando na reabilitação das afecções que comprometem o sistema músculo-esquelético, tais como: alterações posturais (hiperlordoses, hipercifoses e escolioses); lesões tendíneas; lesões musculares, muito comum em atletas; lesões ligamentares (entorses e luxações); fraturas; amputações. O tratamento encontra-se fundamentado em técnicas cinesioterápicas (exercícios para reeducação neuromotora, fortalecimento e alongamento muscular), associadas a recursos eletroterápicos (correntes elétricas), termoterápicos (calor e frio) e fototerápicos (radiações eletromagnéticas).

A **Fisioterapia nas Disfunções Crânio-mandibulares – DCM** – enfrenta sintomas bastante comuns como dores de cabeça, dores cervicais, ombro pesado, estalidos, crepitação, sub-luxação e bruxismo, que podem indicar alterações na ATM (articulação temporo-mandibular), chamadas de desordens crânio-mandibulares. Pacientes que sofrem com essas alterações são tratados com utilização de técnicas corretivas e recebem a orientação necessária para a prevenção dessas disfunções. Os profissionais também estão habilitados a interferir em casos pós-cirúrgicos, como retrusão (mandíbula recuada), protusão (mandíbula avançada) e outros.

A **Fisioterapia em Geriatria e Gerontologia** se aplica a idosos com patologias diversas. Um primeiro grupo delas sedia a osteoporose e a artrose, e ainda fraturas causadas por quedas e outros acidentes. Outro grupo de doenças sedia as doenças

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

do sistema cardiovascular e respiratório. Em face delas, a Fisioterapia busca promover a reintegração dos idosos à sociedade, devolvendo-os ao convívio da família e dos amigos. O atendimento é oferecido a pacientes de todas as faixas etárias e pode ser ambulatorial ou hospitalar (junto à unidade coronariana da Irmandade Santa Casa de Misericórdia). O objetivo é a prevenção e a reabilitação das doenças, visando manter e melhorar a eficiência desses sistemas. Os profissionais da Clínica estão aptos a intervir em pneumopatologias e cardiopatias.

Em 2009, foi implantado o tratamento de incontinência urinária ao público masculino. Trata-se do projeto **Fisioterapia na Incontinência Urinária Masculina.** Com organismo diferente do feminino, ***os homens que sofrem de incontinência urinária – em consequência de prostatectomia e/ou radioterapia para tratamento de câncer de próstata, ou de outros fatores – também encontram na Clínica de Fisioterapia excelente atendimento. De fato, esse atendimento é único em toda a região de Araraquara, região central do Estado de São Paulo.***

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS CLÍNICA DE FISIOTERAPIA NO ANO DE 2010.

ÁREAS FISIOTERAPIA EM:

TRAUMATO-ORTOPEDIA/DESPORTIVA

GERIATRIA, PREVENTIVA E DISFUNÇÕES CRANIOMANDIBULAR

DERMATO-FUNCIONAL, GINECOLOGIA-OBSTETRICIA E REUMATOLOGIA

NEUROLOGICA ADULTO E PEDRIATRICA

RESPIRATÓRIA E CARDIOVASCULAR

<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatría/DCM	Fevereiro	59
Traumato/Ortopedia	Fevereiro	138
Neuro Adulto e Infantil	Fevereiro	85
Cardio/Respiratória	Fevereiro	65
Dermato-Reumato/Ginecologia	Fevereiro	60
Total		407
<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatría/DCM	Março	243
Traumato/Ortopedia	Março	300
Neuro Adulto e Infantil	Março	2
Cardio/Respiratória	Março	6
Dermato-Reumato/Ginecologia	Março	93
Total		644
<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatría/DCM	Abril	265
Traumato/Ortopedia	Abril	700
Neuro Adulto e Infantil	Abril	248
Cardio/Respiratória	Abril	182
Dermato-Reumato/Ginecologia	Abril	214
Total		1.609
<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatría/DCM	Maio	493
Traumato/Ortopedia	Maio	650
Neuro Adulto e Infantil	Maio	380
Cardio/Respiratória	Maio	246
Dermato-Reumato/Ginecologia	Maio	390
Total	Maio	2.159

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatrica/DCM	Junho	324
Traumato/Ortopedia	Junho	484
Neuro Adulto e Infantil	Junho	323
Cardio/Respiratória	Junho	103
Dermato-Reumato/Ginecologia	Junho	313
Total		1.547
<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatrica/DCM	Julho	193
Traumato/Ortopedia	Julho	204
Neuro Adulto e Infantil	Julho	170
Cardio/Respiratória	Julho	68
Dermato-Reumato/Ginecologia	Julho	169
Total	Julho	804
<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatrica/DCM	Agosto	354
Traumato/Ortopedia	Agosto	400
Neuro Adulto e Infantil	Agosto	324
Cardio/Respiratória	Agosto	146
Dermato-Reumato/Ginecologia	Agosto	337
Total	Agosto	1.561
<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatrica/DCM	Setembro	369
Traumato/Ortopedia	Setembro	431
Neuro Adulto e Infantil	Setembro	401
Cardio/Respiratória	Setembro	195
Dermato-Reumato/Ginecologia	Setembro	383
Total	Setembro	1.779
<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatrica/DCM	Outubro	238
Traumato/Ortopedia	Outubro	315
Neuro Adulto e Infantil	Outubro	282
Cardio/Respiratória	Outubro	115
Dermato-Reumato/Ginecologia	Outubro	216
Total		1.166

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatría/DCM	Novembro	203
Traumato/Ortopedia	Novembro	266
Neuro Adulto e Infantil	Novembro	269
Cardio/Respiratória	Novembro	82
Dermato- Reumato/Ginecologia	Novembro	207
Total	Novembro	1.027

<u>ARÉA</u>	<u>MÊS</u>	<u>NUMERO DE PROCEDIMENTOS</u>
Geriatría/DCM	Dezembro	
Traumato/Ortopedia	Dezembro	
Neuro Adulto e Infantil	Dezembro	
Cardio/Respiratória	Dezembro	
Dermato- Reumato/Ginecologia	Dezembro	
Total		

- Clínica de Fonoaudiologia

A Clínica de Fonoaudiologia da UNIARA vem atendendo a população da cidade de Araraquara e região por intermédio do SUS. Tendo iniciado seus atendimentos em 2001 somente em *avaliação auditiva*, a partir de 2002 a Clínica de Fonoaudiologia passou a atender nas ***diversas áreas de atuação fonoaudiológica***:

Os pacientes encaminhados para a UNIARA podem ser atendidos inicialmente por três setores:

- o Setor de Audiologia, que realiza medidas de audição por meio de exames específicos de limiares auditivos em adultos e crianças e processamento auditivo central (PAC);

- o Setor de Indicação e Adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora (AASI), no qual são atendidos pacientes para pré-moldagem da orelha, confecção do molde auditivo e testagem de aparelhos para indicação dos que oferecem melhor desempenho auditivo aos pacientes;

- o Setor de Avaliação Fonoaudiológica, que recebe pacientes para avaliação da comunicação de forma ampla, envolvendo recepção e emissão de linguagem oral e escrita além de todas as funções básicas anteriores à aquisição da linguagem, encaminhando-os após a avaliação, se necessário, para fonoterapia.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Já no **Setor de Terapia Fonoaudiológica** ocorre o processo de habilitação, reabilitação ou aprimoramento dos distúrbios de comunicação, em quatro áreas: **Audição, Fala, Voz, e Linguagem.**

Desde 2003, a Clínica passou a realizar atendimento fonoaudiológico a pacientes encaminhados por meio de duas fontes: fonte UNIARA e fonte convênios firmados com a Prefeitura Municipal de Araraquara e com outros órgãos da comunidade (maternidade).

a) Os pacientes provindos da fonte UNIARA são a.1.) funcionários e seus parentes, que demandam exames audiológicos e terapias dos distúrbios da comunicação;a.2.) também, os sujeitos de pesquisas desenvolvidas por docentes do Curso de Fonoaudiologia nas áreas de voz, audição, fala e linguagem (avaliação e terapias fonoaudiológicas); a.3.) ainda, os bebês que, após triagem auditiva realizada na Maternidade (via convênio), necessitam de testagens auditivas comportamentais em ambiente acústico.

b) Os pacientes provindos da fonte convênios firmados com a Prefeitura Municipal são pacientes vindos do Centro Regional de Reabilitação de Araraquara (CRRRA) e do Núcleo de Gestão Assistencial (NGA3) – convênio firmado com a Secretaria Municipal de Saúde -, e que demandam avaliação e terapias fonoaudiológicas. Também são funcionários da Prefeitura – convênio Saúde dos Trabalhadores, firmado diretamente com a Prefeitura Municipal – e que demandam atendimento em Audiologia Ocupacional.

No ano de 2010 a Clínica UNIARA de Fonoaudiologia manteve atendimento gratuito à comunidade de Araraquara por meio de trabalho de uma equipe de fonoaudiólogas: Especialista Joselena Fachinetti, Especialista Maria Luísa Miceli S. Leite, Ms Luciana Rueda Sborowski e Dra Maria Lúcia S. Dragone, sem a participação de alunos de graduação.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

SETORES DE ESPECIALIDADES DA CLÍNICA UNIARA DE FONOAUDIOLOGIA

SETORES	ATUAÇÃO
ARTICULAÇÃO DE FALA/M.O	Avaliação de Fala e Motricidade Orofacial. Diagnóstico fonoaudiológico e terapia dos distúrbios de fala e das estruturas orofaciais (crianças, adolescentes e adultos – não neurológicos).
VOZ	Avaliação da função vocal – análise perceptivo-auditiva e acústica da voz, protocolos de auto-avaliação vocal. Diagnóstico fonoaudiológico vocal. Terapia de voz. (criança, adolescente, adultos e idosos).
ESCRITA	Avaliação da Linguagem Escrita. Diagnóstico fonoaudiológico e Terapia para Alterações da Linguagem escrita. (crianças, adolescentes e adultos).
FLUÊNCIA	Avaliação dos aspectos de fluência da Fala. Diagnóstico de Disfluência Comum, Gagueira e Taquifemia. Atendimentos para promoção da Fluência e Orientações aos Pais.
LINGUAGEM	Avaliação da Linguagem Oral. Diagnóstico e terapia para Atrasos e Distúrbios de Linguagem (crianças, adolescentes e adultos).
AUDIOLOGIA INFANTIL	Avaliação Audiológica Básica: Audiometria condicionada, Logaudiometria, Medidas de Imatância Acústica, Pesquisa do Reflexo Acústico Contra e Ipsilaterais e Avaliação Comportamental. Diagnóstico de Alterações Auditivas na infância.
AUDIOLOGIA CLÍNICA	Avaliação Audiológica Básica: Audiometria Tonal Limiar, Logaudiometria, Medidas de Imatância Acústica, Pesquisa do Reflexo Acústicos Contra e Ipsilaterais e Testes com Diapasão. Diagnóstico de Perdas Auditivas de Grau Leve a Profundo.
AVALIAÇÃO DO PROCESSAMENTO AUDITIVO	Avaliação das Habilidades Auditivas através de testes Monótono, Dióticos, Dicóticos e de Processamento Temporal.
TERAPIA DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	Reabilitação de Alterações nas Habilidades Auditivas alteradas, através de “bombardeio” auditivo realizados em Ambiente Favorável (Cabina Acústica).
REABILITAÇÃO VESTIBULAR	Reposição de Cristais (Otólitos) e Exercícios de adaptação após Diagnóstico Médico de Labirintopatias.

ATENDIMENTOS À COMUNIDADE

Privilegiou-se, inicialmente, os ex-pacientes que aguardavam retorno ao tratamento ou reavaliações para seguimento dos casos. Em seguida, deu-se prioridade a pacientes inscritos numa lista de espera por livre demanda na própria Clínica há, pelo menos, dois anos; e, também, a solicitações de diversos municípios para atendimentos no Setor de Audiologia, tais como: Nova Europa, Taquaritinga, Américo Brasiliense, Itápolis, Ibaté e Porto Ferreira.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Paralelamente ao início desses atendimentos foi realizado contato com a Secretaria de Saúde do Município de Araraquara, tendo sido realizadas diversas reuniões com profissionais responsáveis pelos procedimentos, o que resultou na instalação do Sistema de Agendamento *on line*, bem como a possibilidade de efetivar convênio com tal Secretaria para todos os setores da Clínica UNIARA de Fonoaudiologia.

O Sistema já foi liberado para o setor de Audiologia; porém, ressalta-se que ainda se aguarda a liberação total para “lançamento” de todos os procedimentos no referido Sistema, para subsequente pagamento dos mesmos à Instituição.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELAÇÃO DE ATENDIMENTOS FONOAUDIOLÓGICOS
Janeiro a Dezembro 2010

SETORES	SITUAÇÃO DE INSCRITOS						QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS		
	PACIENTES CONTATADOS	CANCELADOS POR CONTATO TELEFÔNICO INCORRETO	DESISTENTES	ENCAMINHADOS PARA OUTROS SETORES	ALTAS	PACIENTES EM ATENDIMENTO DEZ/2010	ATENDIMENTOS AGENDADOS	FALTAS E DESMARCADOS	TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETIVADOS
ARTICULAÇÃO DE FALA/M.O	26	10	7	0	3	6	193	23	170
VOZ	19	5	5	1	3	5	157	24	133
ESCRITA	3	0	0	0	0	3	104	11	93
FLUÊNCIA/LINGUAGEM	34	10	24	7	5	10	173	37	136
AUDIOLOGIA INFANTIL	5	0	0	0	Não se aplica	Não se aplica	5	0	5
AUDIOLOGIA CLÍNICA	90	90	10	0	Não se aplica	Não se aplica	90	10	80
AVALIAÇÃO DO PROCESSAMENTO AUDITIVO	36	36	28	0	Não se aplica	0	36	8	28
TERAPIA DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	5	0	0	0	5	0	50	0	50
Reabilitação Vestibular	5	5	1	0	4	0	50	9	41
TOTAL	223	156	75	8	20	24	858	122	736

LISTA DE ESPERA DEZEMBRO/2010

SETORES	
VOZ	Nestas duas áreas há ainda espera de 5 ex-pacientes para reavaliação e de 23 inscritos por demanda livre.
ESCRITA	
ARTICULAÇÃO DE FALA/M.O	A lista de espera de pacientes inscritos por demanda livre já foi suprida. As vagas para 2011 estarão vinculadas a lista da Secretaria de Saúde do Município de Araraquara-SP
LINGUAGEM/FLUÊNCIA	
AUDIOLOGIA INFANTIL	Para estes procedimentos é necessário o encaminhamento da rede pública (médico Otorrinolaringologista e/ou Fonoaudiólogo) pois a lista de espera está vinculada à Secretaria de Saúde do Município de Araraquara-SP
AUDIOLOGIA CLÍNICA	
AVALIAÇÃO DO PROCESSAMENTO AUDITIVO	
TERAPIA DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	
REABILITAÇÃO VESTIBULAR	

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A equipe encontra-se também unida nas decisões sobre as parcerias a serem implantadas com outros setores da saúde pública de Araraquara, sob responsabilidade técnica e coordenação da fonoaudióloga Prof^a M^s Luciana Rueda Sborowski.

Os profissionais da Clínica UNIARA de Fonoaudiologia realizam atividades clínicas de discussão de casos e organizacionais para manter o esquema de trabalho dentro da ordem exigida pela ética profissional. No que diz respeito a formação continuada as profissionais participaram como ouvintes e como professoras convidadas de cursos de formação profissional e de eventos científicos na área fonoaudiológica para manter a capacitação profissional atualizada.

- Clínica de Odontologia

A **Clínica de Odontologia** foi inaugurada no dia 19 de maio de 2005 no Campus ou Unidade IV da UNIARA. Instalação do Curso de graduação em Odontologia, a Clínica foi equipada pela empresa Gnatus Equipamentos Médico-Odontológicos, que forneceu os mais modernos equipamentos e que foi parceira num projeto inédito pelo qual o aluno, ao se formar, recebe um consultório completo. De fato, foram instalados na Clínica 30 equipamentos odontológicos com todos os avanços tecnológicos e dentro das melhores condições técnicas.

A Clínica de Odontologia da UNIARA foi inaugurada com uma fila de espera de mais de quinhentas pessoas que se cadastraram para atendimento. Na nova clínica ficou configurado, além do atendimento à população carente da cidade, o espaço de estágio para os alunos, e de pesquisa para os professores e para os alunos.

Juntamente com a Clínica, foram inaugurados outros setores pertencentes ao curso de Odontologia, tais como clínica de diagnóstico, laboratório pré-clínico, setor de emergência, setor de triagem e documentação, recepção, laboratório de apoio, central de esterilização e setor de radiologia com câmara escura e quatro aparelhos de raio X, sendo um panorâmico.

Lócus de realização dos estágios dos alunos do Curso de Odontologia inclui os setores Principal, Triagem e Emergência. A Clínica de Odontologia da UNIARA funciona como um primeiro contato do aluno com o mundo profissional e as rotinas de trabalho. No terceiro ano, o aluno realiza suas atividades de atendimento clínico nas diversas especialidades odontológicas. Esse atendimento estende-se até o final do

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

curso, no quarto ano, com enfoque na disciplina Clínica Integrada. Todo atendimento é rigorosamente supervisionado pelos docentes do curso.

Em março de 2005, os alunos da 3ª série do curso de Odontologia já se preparavam para o atendimento ao público. A primeira atividade foi orientar a população sobre higiene bucal e cadastrar pacientes para futuro atendimento na Clínica Odontológica da UNIARA. Esse cadastramento foi feito no mês de março de 2005, durante todo um dia, em evento promovido pela Câmara Municipal de Araraquara. A partir de abril de 2005, os alunos passaram a realizar exames clínicos, orientações de prevenção à saúde e restaurações.

Em inícios de 2006 se verificou que mais de cinco mil pessoas procuraram a Clínica, que já realizou centenas de atendimentos. De fato, a Clínica de Odontologia do Centro Universitário de Araraquara já se consolida como referência em questão da qualidade e diversidade dos atendimentos prestados. Desde sua inauguração, em 19 de maio de 2005, a Clínica de Odontologia realizou perto de 18.000 cadastros e vem atendendo em triagens, tratamentos de canal, atendimentos de prevenção, cirurgias, tratamentos gengivais, próteses removíveis, restaurações. Além disso, vem intensificando o atendimento nas áreas de odontologia preventiva, dentística restauradora, periodontia, diagnóstico bucal e prótese parcial removível.

No ano de 2010 a Clínica de Odontologia realizou 1.163 triagens de pacientes; destes, foram atendidos 880, dos quais 677 pacientes concluíram o tratamento.

- Centro de Psicologia Aplicada

O Centro de Psicologia Aplicada, inaugurado no 2º semestre de 2005, é uma das instalações do curso de graduação em Psicologia. É um espaço em que têm lugar ações voltadas para o atendimento psicológico à população, atividades de estágio para os alunos, e de pesquisa para os professores e para os alunos.

O Centro de Psicologia Aplicada desempenha papel essencial na formação do Profissional Psicólogo. Em 2010, realizou 361 sessões de atendimento em Psicologia Clínica Individual Adultos, em 58 casos. E 281 sessões de atendimento em Psicologia Clínica Individual Infantil, em 22 casos.

- Clínica de Terapia Ocupacional

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os atendimentos clínicos em Terapia Ocupacional possibilitam a pacientes em fase infantil, adulta e a idosos um acompanhamento semanal, nas modalidades individual ou grupal, nas áreas da reabilitação mental e/ou física. Os pacientes são atendidos por alunos de 3^o e 4^o ano de graduação do curso de Terapia Ocupacional da Uniara, que recebem supervisão de professores, além de contar com o suporte técnico.

Ao chegar à clínica-escola, o paciente passa por uma anamnese, seguido por processo de avaliação e, a partir desse momento, conforme a necessidade apreendida também ao longo do acompanhamento clínico podem acontecer, ainda, visitas domiciliares e/ou institucionais, como a escolas e locais de trabalho, por exemplo, além do direcionamento de espaços para orientação familiar.

Durante o processo terapêutico são refeitas as avaliações para constatar a necessidade de alta ou continuidade dos atendimentos. Atualmente, o serviço não conta com fila de espera, sendo que os pacientes são atendidos logo em seguida à realização das inscrições.

Os pacientes na área de Reabilitação Física Adulto chegam até o serviço na maioria das vezes com queixas de dificuldades na realização das Atividades de Vida Diária (AVD's) devido a seqüelas neurológicas, como em casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC); Traumatismo Crânio Encefálico (TCE) além de Acidentes de trabalho e Doenças Reumáticas.

Já na área de Reabilitação Física Infantil prevalece a queixa de déficits relacionados à coordenação motora de crianças na idade escolar. Também são atendidos casos de paralisia cerebral, artrogripose, entre outros.

Na área da Saúde Mental surgem como principais queixas e patologias:

- Atraso no Desenvolvimento Neuropsicomotor (DNPM), com comprometimento na realização das atividades de vida diária (AVD's) e socialização;
- déficits na vida acadêmica por dificuldades de aprendizagem, além de prejuízos nos componentes de concentração e atenção;
- quadros depressivos, de ansiedade generalizada, hipóteses diagnósticas de esquizofrenia, transtorno esquizo-afetivo, Alzheimer, e síndrome de Down;
- outras patologias e síndromes raras, em número reduzido de pacientes.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

BALANÇO GERAL DO ANO DE 2010 PARA AS DUAS ÁREAS DE INTERVENÇÃO:

	SAUDE MENTAL	SAUDE FISICA	
JAN.	3	4	
FEV.	19	18	
MAR.	26	39	
ABR.	31	38	
MAI.	32	62	
JUN.	33	46	
JUL.	6	6	
AGO.	20	40	
SET.	46	45	
OUT.	48	55	
NOV.	36	40	
TOTAL	300	403	TOTAL GERAL - 703

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

CURSOS DE EXTENSÃO

Ministrados pelo Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética

- Acupuntura Estética

Objetivos. 1. Proporcionar ao demandante do curso conhecer os recursos da acupuntura e da acupuntura estética. 2. Capacitar o aluno a avaliar esses recursos e a aplicá-los a favor da beleza.

Pressupostos. A acupuntura estética atua diretamente sobre os aparelhos circulatório, hormonal e neurovegetativo e trabalha o equilíbrio energético do organismo. Desse modo, traz a "beleza de dentro para fora". Portanto, é mais uma técnica que pode ser utilizada por esteticistas em sua prática clínica, potencializando os resultados dos tratamentos corporais e faciais.

Operacionalização. 1. As ações da presente proposta de Curso de Extensão foram levadas a efeito durante 04 encontros de 08 horas cada por meio de aulas teóricas expositivo-participativas e de aulas práticas. 2. Os conteúdos programáticos propostos sob o norte dos objetivos estabelecidos englobaram os seguintes: a) Histórico; b) Yin/Yang; c) Cinco Elementos; d) Métodos de Diagnóstico; e) Manipulação de Agulhas; f) Eletropuntura; g) Ventosa; h) Moxaterapia; i) Magnetoterapia; j) Pele; l) Rugas; m) Estrias; n) Celulite; o) Gordura Localizada.

- Podologia

Objetivos. 1. Favorecer aos demandantes do Curso a aquisição de informações e conhecimentos sobre a anatomia e fisiologia do pé humano, bem como das doenças que podem prejudicá-lo em suas diversas partes. 2. Proporcionar aos alunos a compreensão dos aspectos a serem levados em conta na avaliação dos pés da ótica da saúde. 3. Criar as condições necessárias e suficientes para que os alunos se habilitem a avaliar e a tratar os pés como profissionais da área da saúde

Pressupostos. O mercado da estética aplicada à podologia vem crescendo em ritmo muito acelerado nos últimos anos. Ao mesmo tempo, a Podologia vem contribuindo, cada vez mais, para o tratamento de doenças que afetam os pés humanos, como é o caso da diabetes. O curso de extensão universitária em Podologia oferece um sério

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

programa de tratamento para esses problemas e possibilitará aos atuantes na área trabalharem plena e adequadamente neste vasto mercado de trabalho.

Operacionalização. 1. As ações da presente proposta de Curso de Extensão foram levadas a efeito durante 12 encontros de 08 horas cada por meio de aulas teóricas expositivo-participativas e de aulas práticas. 2. Os conteúdos programáticos propostos sob o norte dos objetivos estabelecidos englobaram os seguintes: Fisiologia; Sistema imunológico; Sistema linfático; Angiologia do pé; Problemas ortopédicos; Unhas; Tornozelo e pé; Músculos do pé; Princípios básicos da farmacologia; Lesões elementares dermatológicas; Lesões por solução de continuidade; Podopatias diversas; Pé diabético; Angiopatias; Órteses na Podologia; Sistematização do atendimento de Podologia; Recursos elétricos na Podologia; Ergonomia; Ética; Organização jurídica e administrativa.

- Drenagem Linfática

Objetivos. 1. Favorecer ao demandante do curso adquirir conhecimentos básicos teóricos e práticos da drenagem linfática manual. 2. Proporcionar ao aluno o domínio das práticas possíveis de drenagem linfática manual como parte da área da Fisioterapia Dermato-funcional.

Operacionalização. 1. As ações da presente proposta de Curso de Extensão foram levadas a efeito durante 04 encontros de 08 horas cada por meio de aulas teóricas expositivo-participativas e de aulas práticas. 2. Os conteúdos programáticos propostos sob o norte dos objetivos estabelecidos englobaram os seguintes: Introdução ao Sistema Linfático, Vasos linfáticos e Linfa; História da Drenagem Linfática Manual; Técnicas: Vodder, Leduc e Godoy; Drenagem de MMII, MMSS, cabeça e pescoço e tronco; Manobras, Seqüências, Indicações e Contra indicações.

- Estética Corporal com ênfase em Destoxi Redução, eletrolipoforese, Estrias e Peeling.

Objetivos. 1. Proporcionar aos demandantes do curso a oportunidade diferenciada de atualização que inclui conhecimento científico, técnicas seguras, grande treinamento prático. 2. Explorar as fisiopatologias das principais alterações inestéticas e os fundamentos dos principais equipamentos e técnicas. 3. Favorecer aos alunos desenvolver e aplicar as técnicas e os procedimentos estéticos absorvidos no curso

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

em seu dia-a-dia fornecendo uma excelente base de aprendizado para início, a curto prazo, no mercado de trabalho, com cientificidade e resultados.

Pressupostos. A. O mercado da Estética vem crescendo em ritmo muito acelerado nos últimos anos. O curso proposto de Estética Corporal com ênfase em Destoxi Redução, Eletrolipoforese, Estrias e Peeling nos Tratamentos Estéticos oferece um programa de intervenção completo que possibilitará aos atuantes da área atuarem plenamente neste vasto mercado de trabalho e no desenvolvimento de protocolos e programas de tratamentos estéticos atuais. B. Com experiência clínica atendendo pacientes no ensino e na extensão, bem como realizando trabalhos de pesquisa em estética e cosmética, os professores da Uniara são altamente habilitados a proporcionar aos demandantes do Curso o aprendizado necessário em bases de alta cientificidade .

Operacionalização. 1. As ações da presente proposta de Curso de Extensão foram levadas a efeito por meio de aulas teóricas aulas teóricas expositivo-participativas e de aulas práticas. 2. Os conteúdos programáticos propostos sob o norte dos objetivos estabelecidos englobaram os seguintes: a) Fisiopatologia: Patologias tratadas pela estética corporal: obesidade; fibro edema gelóide (hidrolipodistrofia, celulite); hipotrofia muscular e derme (flacidez corporal); lipodistrofia localizada e estrias; b) Redução rápida de medidas: Bandagens termoterápicas, Crioterapia (termogêneses), Gesso termolipolítico, Argiloterapia, Destoxi Redução, Talassoterapia; c) Eletrolipoforese prática com placas; d) Tratamento das Estrias com Microgalvânica e Micro Dermo Abrasão; e) Peeling: Micro dermo abrasão de cristal e diamantes com cosméticos associados e ácidos; f) Endermoterapia e vácuo terapia modeladora e drenante; g) Eletroterapia: Recursos eletrotermofototerápicos nas alterações dermatofuncionais; Corrente Russa, corrente galvânica (ionização de grande superfície e eletroforese). h) Terapias Manuais: Massagem modeladora (conhecida como: lipoescultura manual).

- Massagem Antigravitacional

Objetivos. 1. Favorecer aos demandantes do Curso adquirirem conhecimentos básicos, teóricos e práticos, acerca da massagem antigravitacional da face. 2. Proporcionar atividades práticas que exercitem os alunos na aplicação da massagem antigravitacional da face.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Pressupostos. Essa massagem proporciona um substancial aumento da circulação sanguínea e promove um maior aporte de nutrientes e oxigênio às células dos tecidos subjacentes. As manobras seguem a direção das fibras musculares, levantando a fisionomia e suavizando rugas e linhas de expressão.

Operacionalização. 1. As ações da presente proposta de Curso de Extensão foram levadas a efeito durante 02 encontros de 06 horas cada por meio de aulas teóricas expositivas e participativas e de aulas práticas. Os conteúdos programáticos propostos sob o norte dos objetivos estabelecidos englobaram os seguintes: a) Anatomia e Fisiologia da Pele; b) Classificação dos biótipos cutâneos; Lesões; pH –Potencial hidrogeniônico ou de Hidrogenação; c) Manobras da massagem antigravitacional; d) Desenvolvimento da técnica nos diferentes biótipos cutâneos.

- Estética Corporal, Tonificação Muscular e Corrente Russa nos Tratamentos Estéticos

Objetivos. 1. Proporcionar aos demandantes do curso uma oportunidade diferenciada de atualização que inclui conhecimento científico, técnicas seguras e grande treinamento prático. 2. Explorar as fisiopatologias das principais alterações inestéticas e os fundamentos dos principais equipamentos e técnicas. 3. Favorecer aos alunos desenvolver e aplicar as técnicas e os procedimentos estéticos absorvidos no curso em seu dia-a-dia fornecendo uma excelente base de aprendizado para início, a curto prazo, no mercado de trabalho, com cientificidade e resultados.

Pressupostos. O mercado da Estética vem crescendo em ritmo muito acelerado nos últimos anos. O curso de extensão universitária em Estética Corporal, Tonificação Muscular e Corrente Russa nos Tratamentos Estéticos oferece um programa de tratamento completo que possibilitará aos profissionais atuarem plenamente neste vasto mercado de trabalho e no desenvolvimento de protocolos e programas de tratamentos estéticos.

Operacionalização. 1. As ações da presente proposta de Curso de Extensão foram levadas a efeito durante 02 encontros de 08 horas cada por meio de aulas teóricas expositivo-participativas e de aulas práticas. 2. Os conteúdos programáticos propostos sob o norte dos objetivos estabelecidos englobaram os seguintes: a) Características Gerais da Corrente Russa; b) Indicações e Aplicabilidade na Estética.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**Ministrado sob a responsabilidade do Departamento de Ciências Humanas e
Sociais e Departamento de Ciências Jurídicas**

“Retórica e Argumentação

**Coordenação: Profa. Ms. Assunção Cristóvão e Prof. Especialista
Fernando Henrique Rugno da Silva**

Docentes:

Profa. Ms. Assunção Cristóvão (UNIARA)

Prof. Dr. João Batista Toledo Prado (UNESP)

Prof. Mestrando Victor Hugo Cruz Caparica (UNESP)

Público Alvo: Graduados e graduandos em Direito, Jornalismo. Publicidade e Propaganda, Psicologia, Letras. Profissionais da Área Jurídica.

Objetivos. 1. Apresentar uma heurística dos mecanismos fundamentais que compõem a Retórica, a arte ou técnica de argumentar eficazmente. 2. Demonstrar a presença da argumentação nas situações do cotidiano. 3. Proporcionar ferramentas de análise prática que possam ser aplicadas rapidamente aos mais variados tipos e formas de discurso.

Pressupostos. A Retórica ocupa-se dos meios formais que tornam a comunicação específica ou eficaz e de categorias relacionadas. Assim, trata do estudo do conhecimento dos meios formais que tornam possível moldar o discurso ao que se pretende. O discurso é uma prerrogativa do homem e se adequa a diversas circunstâncias em que este vive. Por isso, há discursos jornalísticos, didáticos, oratórios, publicitários, literários, argumentativos etc. Daí não haver uma Retórica Geral que ofereça uma receita do discursar para qualquer ocasião, mas, sim, uma Retórica literária, outra jornalística, outra publicitária, outra argumentativa etc. Nas relações interpessoais do dia a dia e, também, do exercício profissional pode-se prevenir tanto o mal da incomunicabilidade como as artimanhas discursivas daqueles que dominam o discurso. Por isso, é essencial que se saiba argumentar para se expor pontos de vista e motivações, ingrar-se ao universo do outro e obter-se, de modo cooperativo e construtivo, aquilo que se deseja.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Operacionalização. 1) As ações da presente proposta de Curso de Extensão foram levadas a efeito durante 07 encontros, sendo 5 de 4 horas-aula e 2 de 5 horas. 2) Os conteúdos programáticos propostos sob o norte dos objetivos estabelecidos englobaram os seguintes: a) A história da Retórica; Retórica Clássica; Retórica Moderna; Análise do Discurso. b) O Mito do Discurso Branco; Discurso Específico e Discurso Eficaz; Alguns Pressupostos Fundamentais sobre o Discurso. c) História de Mikhail Bakhtin e do Círculo Bakhtiniano; o Princípio do Dialogismo. d) Argumentar, Persuadir e Convencer: Diferenças entre Persuadir e Convencer; A Hierarquia de Valores do Auditório; Auditório Universal, Particular e Individual. e) Três Qualidades/Defeitos do Discurso: O que é Comunicabilidade? O que é Legibilidade? O que é Atratividade? Alguns Erros e Acertos Básicos. f) Mais Características do Discurso: Conotação Discursiva; A Questão do Estilo; Estilo versus Retórica. g) A Propriedade do Discurso: A Sociabilidade do Discurso; a Adequação do Discurso; Discursos Próprios e Impróprios; h) Ênfase, Atenuação e Agravamento do Discurso: Técnicas e Recursos de Atenuação e Agravamento; A Ênfase nos Discursos. i) Os Gêneros do Discurso: A Questão dos Gêneros; O Gênero Jornalístico; O Gênero Religioso; O Gênero Literário; O Gênero Publicitário; O Gênero Político; Subtipos de Gênero Discursivo. i) Alguns Recursos Retóricos: A Entonação; A Gesticulação; A Alegoria; Ironia; Metáforas e Metonímias; Metaplasmas; O Recurso da Repetição; Segmentação e Ordenação. j) A Retórica e as Narrativas: Narrador e Foco Narrativo; Tempo, Espaço e Continuidade da Narrativa. h) O Escopo da Retórica; A Arte de Argumentar; Uma Sociedade Construída com Discursos. 3) A metodologia didática foi expositiva, incentivando-se a participação e a discussão com os alunos, com o emprego de recursos didáticos como filmes, textos religiosos, vídeos de diversos gêneros, obras de mestres da pintura e da música, artigos jornalísticos, imagens publicitárias.

Ministrado pelo Curso de Pedagogia

- **“Literaturas Africanas e a Licenciatura em Pedagogia: Oportunidades de Intervenção na Educação Infantil e Ensino Fundamental (Anos Iniciais – A Oficina Pedagógica como Espaço de Formação.”**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenação Geral: Prof. Esp. Uiliam Moraes Folsta

Docente Responsável Convidado: Prof. Mestrando Claudionor Renato da Silva

Público Alvo: Estudantes do Curso de Pedagogia

Objetivos. Geral. Promover a difusão e o debate das literaturas africanas PALOP (Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa) na formação de professores de um curso de Pedagogia, organizando intervenções didáticas na Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental, tendo a oficina pedagógica como espaço de formação docente. **Específicos. 1)** Apresentar e discutir a temática das literaturas africanas na formação de professores que atuarão na Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental. **2)** Organizar intervenções didáticas na Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental, abordando as literaturas africanas PALOP, e tendo a Oficina Pedagógica como espaço e ambiente de formação docente. **3)** Efetuar testagens em salas de aula e outros espaços da Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental das intervenções didáticas organizadas/planejadas/implementadas.

Pressupostos. A) A Lei nº 10.639, de 2003, alterou a Lei nº9394, de 20 de dezembro de 1996, que estabeleceu as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir no currículo escolar a obrigatoriedade da temática “História e Cultura Afro-Brasileira.” Assim, a Lei de 2003 acrescentou à Lei de 1996 os artigos 26-A, 79-A e 79-B estipulando: “Art. 26-A. Nos estabelecimentos de ensino fundamental e médio, oficiais e particulares, torna-se obrigatório o ensino sobre História e Cultura Afro-Brasileira.” No parágrafo 1º deste Artigo, estipula que “O conteúdo programático (...) incluirá o estudo da História da África e dos Africanos, a luta dos negros no Brasil, a cultura negra e o negro na formação da sociedade nacional, resgatando a contribuição do povo negro nas áreas social, econômica e política pertinentes à História do Brasil.” No parágrafo 2º deste Artigo 1º estabelece que “Os conteúdos referentes à História e Cultura Afro-Brasileira serão ministrados no âmbito de todo o currículo escolar, em especial nas áreas de Educação Artística e de Literatura e História Brasileiras.” Por sua vez, o artigo 79-A foi vetado; e o artigo 79-B estabeleceu que “O calendário escolar incluirá o dia 20 de novembro como ‘Dia Nacional da Consciência Negra.” **B)** A Lei nº 10.639, de 2003 ainda não está integralmente implantada nas escolas brasileiras. De fato, as escolas ainda carecem da abordagem da cultura brasileira conforme o prisma do multiculturalismo e da diversidade. **C)** O presente Curso de Extensão Universitária veio ao encontro da preocupação de se formar professores

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

capazes de tratar adequadamente a temática da Lei nº 10.639, de 2003, acrescentando, aqui, os professores de Educação Infantil

Operacionalização. 1) As ações da presente proposta de Curso de Extensão foram levadas a efeito semanalmente no período setembro-novembro de 2010 em 3 horas-aula semanais. **2)** Os conteúdos programáticos propostos sob o norte dos objetivos estabelecidos englobaram os seguintes: **2.1.)** Apresentação e discussão da Lei nº 10.639, de 2003 e outras legislações. A temática das literaturas africanas na formação de professores que atuarão na Educação Infantil e nos anos iniciais do Ensino Fundamental. **2.2.)** Organização de intervenções didáticas na Educação Infantil e anos iniciais do ensino Fundamental, abordando as literaturas africanas PALOP, e tendo a Oficina Pedagógica como espaço e ambiente de formação docente. **2.3.)** Testagens em salas de aula em que os alunos do Curso de Pedagogia estão estagiando e outros espaços das intervenções didáticas organizadas/planejadas/implementadas. **3)** A metodologia didática foi constituída de aulas expositivas discursivas pelo professor responsável a partir de textos selecionados para leitura e estudo. Também foi constituída de aulas participativas e de criação nas quais, no espaço da Oficina Pedagógica, foram organizadas atividades que implementaram os conteúdos das literaturas africanas. Ainda foi constituída da testagem das atividades de regência de aula, conforme metodologia proposta no curso, e que abarcaram atividades em Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Na proposição de linhas de ação para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas no âmbito da extensão universitária foram enfatizados

- a necessidade do incentivo aos professores que desenvolvem ações de extensão a motivarem os alunos de graduação para participarem das mesmas desde o início de seus cursos, uma vez que, além do valor intrínseco dessa atividade, constitui-se a mesma em contribuição essencial à formação articulada ensino-investigação científica-extensão;

- o apoio às iniciativas de Extensão Universitária que valorizem o processo de formação do graduando;

- a intensificação de mecanismos de obtenção de verbas para o suporte à proposição, desenvolvimento e divulgação de ações de Extensão Universitária (nas suas diversas modalidades): verbas para o trabalho de orientação/supervisão/coordenação dos professores; para a programação e realização de eventos; para a produção e publicação de material gerado por ações de extensão; para a efetivação de convênios visando a prestação de serviços à sociedade;

- a definição e a implantação de políticas para financiamento da participação docente e discente em eventos de extensão;

- a melhoria na divulgação das ações de extensão e de seus efeitos para os alunos, os professores, a IES, a comunidade, a sociedade mais ampla.

As ações acadêmicas e administrativas conseqüentes aos processos avaliativos incluem a manutenção das iniciativas de Extensão Universitária, e com o atendimento, também, de forma concreta, das linhas de ação propostas para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas no âmbito da Extensão .

Além disso, já vem existindo maior interação dos Coordenadores de Cursos de Graduação com a Coordenação de Extensão Universitária da IES para dar efetividade às linhas de ação propostas.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

O parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que visitou *in loco* a UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009 registrou o seguinte à página 18:

“Já as atividades de extensão estão implantadas, bem sistematizadas, e são organizadas e gerenciadas por setor específico. Das oito áreas temáticas que compõem o Plano Nacional de Extensão a IES desenvolve cinco delas, com muitos projetos em execução. Pelas atividades executadas verifica-se que há relevância acadêmica, científica e social nessas ações, que são voltadas à formação do aluno e ao desenvolvimento regional e que através delas a IES se relaciona com a sociedade, sobretudo àquela pertencente ao seu entorno.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

3.1 – Coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais.

O exame dos documentos oficiais da IES, cujo conteúdo está consubstanciado no PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013, e seu cotejo ***com as ações de responsabilidade social efetivamente realizadas pela UNIARA revela a boa articulação, aderência, e coerência destas ao formalmente proposto.***

Ao longo dos seus 42 anos de existência (1968-2010), a UNIARA comprometeu-se e deu efetividade a diversas iniciativas de ensino, de investigação científica e de extensão universitária que foram, gradualmente, solidificando suas duas vertentes centrais:

- a oferta de ensino universitário de graduação, principalmente em período noturno;
- a extensão de serviços à comunidade local e à região sob o norte do núcleo temático “Meio Ambiente e a Região de Araraquara.”

De fato, a trajetória da Instituição a insere no contexto da própria história da cidade e da região no qual ela se destaca, simultaneamente, como centro educacional, pólo regional de prestação de serviços à comunidade e exemplo de participação da iniciativa privada na solução de seus problemas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional e seu Aditamento estabelecem a missão, os objetivos, as metas da Instituição e representam os instrumentos de gestão para o período de 2002-2013.

No tocante às ações de responsabilidade social, as mesmas permearam as atividades fins e as atividades meios do Centro Universitário de Araraquara no ano de 2010, e foi muito boa sua aderência, articulação e coerência com o proposto no PDI.

Cabe destaque, aqui, para o Selo de Instituição Socialmente Responsável 2010-2011 que a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior –

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ABMES – Brasília/DF concedeu à UNIARA, em finais do 2º semestre de 2010 Trata-se de Selo que reconhece publicamente e confere legitimidade à qualificação da IES como Socialmente Responsável. O Selo pode ser impresso em todos os documentos da IES, visualizado no site e utilizado sempre que se entender ser valioso.

A ABMES realiza anualmente o Dia da Responsabilidade Social e, desde 2007, a UNIARA se inscreve e participa.

Em 2010, a UNIARA inscreveu suas seguintes ações de extensão que envolvem responsabilidade social:

“A experiência do cuidado e do autocuidado em familiares de pessoas com Alzheimer.”

“Aleitamento materno na prevenção de problemas de oclusão do bebê.”

“Apresentação do Coral da UNIARA em Instituição Beneficente.”

“Avaliação fisioterapêutica e psicológica de idosos internos em Instituição Beneficente.”

“Círculo saúde na IESA – Projetos, Equipamentos e Montagens S/A.”

“Cuidados posturais no Exercício da Profissão do Policial Militar.”

“IV Biologando: Biologia na Praça.”

“Minicurso de capacitação para cálculo de Índice de Massa Corpórea – IMC.”

“Minicurso de Direito Eleitoral.”

“Oficina sobre reciclagem de papel.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“Saúde Nutricional na infância: benefícios de hábitos alimentares saudáveis.”

3.2 – Relações da IES com a sociedade; setor público, setor privado e mercado de trabalho.

Importantes relações do Centro Universitário de Araraquara com a sociedade se apresentaram nos seguintes aspectos:

- a oferta de cursos de graduação para a formação de profissionais qualificados (bacharéis, licenciados, tecnólogos) para um mercado extremamente competitivo nas áreas de Ciências Biológicas, Ciências da Saúde, Ciências Humanas e Sociais, Ciências Jurídicas, Engenharias. No ano de 2010, cabe o destaque para os seguintes cursos:

- **o Curso de Engenharia Bioenergética**, comprometido com o estudo e a produção de biocombustíveis;

- **o Curso de Engenharia Agrônoma**, comprometido com o estudo e combate a microorganismos danosos para a agricultura e com a produção de biodiesel a partir de óleo de cozinha usado;

Noticiou o site da UNIARA:

Quatro cursos da Uniara recebem selo e constarão no Guia de Profissões 2011

Publicado em: 01/12/2010

“Os cursos de Biologia, Engenharia de Produção, Fisioterapia e de Terapia Ocupacional do Centro Universitário de Araraquara – Uniara foram estrelados na avaliação realizada pelo Guia do Estudante – GE e foram publicados no “GE Profissões Vestibular 2011”, que começou a circular em outubro.

A notícia é mais uma ratificação da qualidade de ensino superior da Uniara, que oferece mais de 30 cursos de graduação, além dos tecnológicos, pós-graduações lato sensu e programas de mestrado.”



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Noticiou o site da UNIARA:

Curso de Fisioterapia da Uniara recebe selo e constará no Guia de Profissões 2011 da Editora Abril

Publicado em: 01/12/2010

“O curso de Fisioterapia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara foi estrelado na avaliação de cursos superiores realizada pela revista Guia do Estudante e foi publicado na edição “Profissões Vestibular 2011”, que começou a circular nas bancas em outubro.

De acordo com o coordenador do curso, professor mestre Carlos Roberto Grazziano, a conquista é fruto de um trabalho sério desenvolvido pelos professores e alunos, que sempre puderam contar com um apoio amplo e irrestrito da direção da instituição.

O curso de Fisioterapia da Uniara tem como objetivo formar profissionais capacitados para atuar nas diversas áreas de atuação profissional. Possui um corpo docente formado por mestres e doutores, mesclando juventude e experiência, e sempre comprometido com o crescimento profissional e com os avanços científicos e tecnológicos da profissão.

Além da Fisioterapia, os cursos de Biologia, Engenharia de Produção e Terapia Ocupacional também constarão no Guia de Profissões 2011. “

- a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu visando a formação continuada de profissionais para favorecer o desenvolvimento econômico e social da região, exercitando a responsabilidade social da IES (Ciências Biológicas, Ciências da Saúde, Ciências Humanas e Sociais, Ciências Jurídicas, Engenharias);

- o processo de renegociação da aliança acadêmica com a Oracle University para dar continuidade ao atendimento à demanda da região pela formação de profissionais qualificados para um mercado extremamente competitivo;

- a manutenção da aliança acadêmica formada pelo Centro Universitário de Araraquara e a IBM firmando o Academic Initiative para o oferecimento de cursos presenciais para o curso intitulado “Formação Desenvolvedor Mainframe”.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- a capacitação dos estudantes da UNIARA pelo **Grupo Firsteam** por meio da utilização do Sistema SAP, um software que se enquadra na categoria de *Enterprise Resources Planning – ERP*, bastante utilizado por diversas empresas. Em 2010, a Firsteam ofereceu dois cursos:

- O primeiro, “**Engenharia de Software**”, oferecido no período de janeiro a fevereiro/2010, direcionado aos alunos das 3ª e 4ª séries do curso de Sistemas de Informação, das 4ª e 5ª séries do curso de Engenharia de Computação, da 5ª série de Engenharia Elétrica e de Engenharia Mecatrônica (Automação e Sistemas) e das 4ª séries de Administração, Economia e Engenharia de Produção.

- O segundo, “**Gestão de Negócios Integrados**”, oferecido no período de fevereiro de 2010 a janeiro/2011, direcionado a todos os alunos dos cursos citados que, em 2011, estarão concluindo seu curso de graduação.

Todos os participantes receberão a Certificação SAP, ampliarão suas oportunidades de inserção no mercado de trabalho e contribuirão efetivamente para o desenvolvimento tecnológico de Araraquara e região.

Outras relações da IES com a sociedade em que se apresentou o exercício da responsabilidade social voltada para o desenvolvimento econômico e social da região em que a IES se insere são:

- o atendimento à demanda da região pela busca de soluções de problemas econômicos, financeiros e administrativos de órgãos públicos, de empresas, de cooperativas. Aqui cabe o destaque especial para as ações da UNIARA sustentadas em convênios com a Prefeitura Municipal de Araraquara e com muitas empresas da região.

Noticiou o site da UNIARA:

Uniara e Fundecitrus firmam convênio para estudar o greening

Publicado em: 21/05/2010

***“O Centro Universitário de Araraquara – Uniara e o Fundo de Defesa da Citricultura – Fundecitrus firmaram convênio recentemente com o objetivo de estudar as épocas favoráveis para a infecção natural das laranjeiras pela bactéria associada ao greening em condições de campo e do período para a expressão dos sintomas da doença em função da época de infecção.*”**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Para isso, a Uniara disponibilizou área, que fica no Instituto de Biotecnologia – Ibiotec, onde funcionará o curso de Engenharia Agrônômica da instituição. A entrega está prevista para antes de agosto deste ano.

A coordenação administrativa será dos doutores Antonio Juliano Ayres (Fundecitrus) e João Antonio Galbiatti (Uniara). A coordenação técnica será dos doutores Renato Beozzo Bassanezi (Fundecitrus) e Célia Correia Malvas (Uniara).

De acordo com Galbiatti, que também é coordenador do Ibiotec da Uniara, esse convênio dará suporte para o curso de Engenharia Agrônômica e melhor qualificação profissional aos futuros alunos. Além disso, o desenvolvimento tecnológico da região, principalmente na citricultura, será evidenciado com a parceria do Fundecitrus, que é uma instituição reconhecida mundialmente e tem contribuído bastante com os produtores de laranja, levando conhecimento e novos métodos de controle de pragas.

Para Bassanezi, é sempre positivo ter convênio com universidades. “Já temos estagiários do curso de Biologia da Uniara aqui no Fundecitrus. Com o curso de Engenharia Agrônômica e o Ibiotec, teremos a chance de estreitar essa relação e aumentar a interação. Essa pesquisa, por exemplo, é muito importante para a citricultura”, diz.

Ibiotec

As obras do Ibiotec encontram-se em fase avançada. A Unidade Didática Produtora de Biodiesel, construída em parceria entre a Uniara e a Bioexx e que dará suporte aos cursos de Engenharia Agrônômica e Bioenergética, está na fase final. O prédio de salas didáticas e administrativas, com quase mil metros quadrados, já começou a ser construído.

O Fundecitrus (www.fundecitrus.com.br)

Em 33 anos de existência, o Fundecitrus é mundialmente reconhecido como exemplo de competência em suas ações para a sanidade dos pomares, combate às doenças cítricas e pesquisas. A atuação do Fundecitrus permitiu que 99% dos pomares não apresentassem sintomas de cancro cítrico durante os

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

últimos dez anos. Estima-se que a política de combate à doença evitou gastos equivalentes a R\$ 2 bilhões.

O Fundecitrus também teve papel fundamental para que duas doenças até então desconhecidas que poderiam inviabilizar a citricultura brasileira – CVC (Clorose Variiegada dos Citros) e MSC (Morte Súbita dos Citros) – pudessem ser controladas. Por meio de monitoramento rigoroso e trabalhos de pesquisas feitos em seus laboratórios ou por parceiros, com financiamento da instituição, é que se conseguiu não só controlar as doenças, como também tornar a citricultura competitiva.

Este ano, o Fundecitrus mudou sua estratégia de atuação no estado de São Paulo. As mudanças adotadas buscam maior enfoque na conscientização e educação fitossanitária, prestação de serviços e capacitação de produtores. Na área de pesquisa, o Fundecitrus ampliará o conhecimento, a difusão e a incorporação de tecnologias. Na área técnica, as visitas de agrônomos às propriedades, palestras, cursos e treinamentos serão intensificados.

- a oferta de contribuições para a melhoria das condições de trabalho dos setores produtivos.

Noticiou o site da UNIARA:

Participação dos cursos de Saúde da Uniara cresce cada vez mais

Publicado em: 05/08/2010

“No dia Nacional de Saúde, 5 de agosto, os cursos dessa área do Centro Universitário de Araraquara – Uniara comemoram o fato de estar cada vez mais presentes na comunidade. Exemplo disso é a participação dos alunos no calendário de diversos eventos promovidos por empresas e instituições.

Nesta semana, por exemplo, cinco cursos da área de Saúde da Uniara (Odontologia, Fisioterapia, Nutrição, Biomedicina e Terapia Ocupacional) estão participando do 2º Circuito Saúde, uma das atividades da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT da IESA, que termina sexta-feira, dia 6 de agosto.

Na ocasião, os funcionários da empresa têm feito testes de saúde e recebido orientações e atendimentos nessas várias áreas, como aferição de pressão arterial, verificação de índice de massa corpórea e outros.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Esta é a segunda vez que a Uniara participa da Sipat-lesa. Segundo Ligia Bueno, analista de Recursos Humanos da empresa, “a participação dos alunos da Uniara é primordial para a realização do evento, sem eles não prestaríamos os serviços de saúde. Além disso, sinto que eles gostam de participar, pois fazem com prazer e dedicação.”

Outro evento em que a Uniara está sempre presente é o “Saúde na Área”, promovido pela concessionária Triângulo do Sol em parceria com o Posto de Atendimento ao Trabalhador de Transporte das Estradas – Pate. O principal objetivo é conscientizar os caminhoneiros sobre os problemas de saúde. Neste caso, os cursos que mais têm participado são Fisioterapia e Nutrição.

De acordo com a ouvidora interina, Ana Cláudia Antonio, “a participação dos alunos é de fundamental importância, pois os caminhoneiros não têm tempo de ir ao médico para cuidar da saúde. É durante o evento que eles recebem orientações e fazem várias avaliações. Com certeza os chamaremos para todas as próximas edições.”

- o relacionamento fecundo da formação de egressos com o desenvolvimento ambiental sustentável da região;

- a comunicação constante com as empresas e a comunidade numa interação fecunda de demandas-atendimento de demandas-novas demandas;

- o desenvolvimento e o aprimoramento da comunicação, na cidade de Araraquara e região, por meio da organização de novas empresas/agências com características modernas e que cumprem a função de cuidar de produzir e planejar a publicidade e a propaganda.

Noticiou o site da UNIARA:

70% das agências de publicidade de Araraquara têm egressos da Uniara

Publicado em: 15/12/2010

Um levantamento feito pela coordenação do curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Araraquara – Uniara mostrou que 70% dos quadros de funcionários das agências da cidade são formados por profissionais egressos da instituição. Já a presença de estagiários ou de ex-

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

alunos da Uniara foi verificada em mais de 90% dessas agências, sem contar a presença desses profissionais em departamentos comerciais de jornais, emissoras de rádios, consultorias, empresas de web e produtoras de áudio e vídeo.

A informação é da coordenadora do curso, Eduarda Escila Ferreira Lopes. Para ela, a instituição tem parcela de responsabilidade no sucesso desses empreendimentos, pois desde 1998, com o início do curso, começou a colocar em discussão a qualificação e a fomentar o mercado com estagiários e profissionais. “Araraquara tem hoje ótimas empresas de vários setores de comunicação e possui muita facilidade em ter profissionais”, diz.

A coordenadora conta que, quando o curso foi criado, a cidade tinha “três ou quatro agências” e que agora são dezenas. “Em 2010, com a Copa do Mundo, as grandes empresas aumentaram suas verbas publicitárias e fortaleceram o setor. Junto com as grandes empresas, pequenas e médias ocuparam espaços publicitários locais e regionais”, conta. A previsão, segundo ela, é de que o setor termine o ano com um aumento de 12 a 15% de investimento.

Novas mídias

Por outro lado, pensa a coordenadora, “as novas formas de publicidade ganharam vida com grandes estratégias mercadológicas, e os investimentos em redes sociais e no próprio Google são um exemplo disso”. Ela diz que as agências das capitais passaram a ter setores voltados para as novas mídias e no interior começam a aparecer profissionais qualificados ou em qualificação. “Isso mostra que as empresas começam a ver a publicidade nas redes sociais não como uma estratégia de publicidade gratuita. A idéia é fazer com que a empresa tenha retorno de imagem com sua presença nesses meios”, ressalta Eduarda.

Para a coordenadora, em termos de qualidade é possível comemorar. “O consumidor está mais exigente e informado e isso faz com que os criadores selecionem idéias e as encaixem em planejamento que realmente alcance seu público-alvo”, afirma.

- a organização de diversos tipos de empresas de comunicação inexistentes.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Destaque essencial deve ser feito para a **TV Uniara** que, desde que foi inaugurada oficialmente no dia 2 de julho de 2007, com a proposta de exibir uma programação de cunho jornalístico educativo a serviço da comunidade, **vem atuando cada vez mais dinamicamente**. Tudo é fruto do trabalho de alunos, professores e colaboradores da IES, desde o cenário até a produção dos programas.

Este canal de comunicação do Centro Universitário de Araraquara surgiu para promover conteúdo educativo e informativo, contribuindo para o desenvolvimento social e cultural da população de Araraquara e da região.

É, ainda, um canal local para debates e prestação de serviços, por meio da divulgação de conhecimentos e informações produzidos na instituição. A TV Uniara é veiculada pelo Canal 21, da operadora de televisão a cabo NET. e apresenta, dentre os seus programas, os seguintes que exibem sua responsabilidade social:

- **Nosso Direito** - Programa produzido pelo curso de Direito, com a apresentação do Prof. José Luiz Passos. Este programa é também apresentado na Rádio Uniara FM e tem como finalidade principal o debate sobre assuntos jurídicos e tema atuais de interesse de toda a população.

- **Repórter Uniara** - Boletim jornalístico que objetiva a divulgação e informação de assuntos e temas de relevância para toda a comunidade de Araraquara.

- **Universidade Aberta** - Como o próprio nome contempla, este programa, apresentado há quase 6 anos na Rádio Uniara FM, tem como objetivo fundamental discutir toda a produção científica e acadêmica da Uniara. São entrevistados professores, chefes de departamentos, coordenadores de curso e demais profissionais envolvidos em todas as áreas de atuação da instituição.

- **Resenhas** - Programa de cunho cultural que visa ser um espaço de conhecimento artístico, musical e literário. As várias manifestações artísticas que a Uniara, promove a vocação cultural da cidade e o conjunto de profissionais que a IES possui compõem essencialmente as bases para a produção do programa.

- **Antena Uniara** - Programa produzido pela assessoria de imprensa da Uniara no qual são informados todos os eventos, tais como semanas de cursos, cursos de pós-graduação, eventos, palestras, exposições, eventos culturais entre outros assuntos que fazem parte do universo da instituição.

- **A hora da Erva** - Dicas, curiosidades e particularidades do mundo das ervas, desde chás a plantas medicinais. Uma viagem pelo mundo da botânica com a

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

apresentadora e professora do curso de Ciências Biológicas, Profa. Dra. Flávia Cristina Sossae.

- **Cozinha Universitária** - Um programa de culinária diversificado, com importantes informações nutricionais. É produzido e apresentado por Joaquim Machado e Marco Gobatto.

- **Eu sou** - Programa em primeira pessoa que procura fugir da área acadêmica, focando profissões comuns e as que não costumamos ver normalmente, mostrando suas facetas.

- **Revivendo Araraquara** - Conta a história da cidade e dos principais pontos turísticos de Araraquara.

Cabe, aqui, especial destaque para a **cobertura que a TV UNIARA faz da auto-avaliação institucional da IES**. Em março de 2010 dedicou todo um programa em que a Coordenação da CPA/UNIARA explicitou a Lei nº 10.861/2004 nas suas implicações, conseqüências e desdobramentos para o cotidiano das IES particulares, bem como detalhou o modo de atuação da CPA e de todo o corpo social da UNIARA na realização da auto-avaliação institucional.

Nas respostas dos docentes da UNIARA aos questionários aplicados pela CPA e que cobriram o período 2009-1º semestre de 2010 os mesmos avaliaram as iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional da seguinte forma:

77,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional. 20,1% não soube ou teve dúvidas. 2,5% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,3%

Faixa de satisfação regular: 20,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,5%

3.3 – Relações da IES com a sociedade: inclusão social.

3.3.1. Considerado o trinômio ensino-pesquisa-extensão, os currículos dos cursos de graduação prevêem oportunidades para que a clientela escolar realize sua

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

formação acadêmico-profissional articulando-se com a vida cotidiana do trabalho profissional e com as necessidades e demandas da sociedade. **Por isso, há o exercício da responsabilidade social voltada para a inclusão social em diversos cursos.**

Na **Área de Saúde**, por exemplo, destacam-se:

- em Fisioterapia:

- a readaptação pessoal e social de mulheres mastectomizadas (Dermato-Funcional);
- a readaptação pessoal e social de mulheres acometidas de incontinência urinária (Uroginecologia);
- a readaptação pessoal e social de homens acometidos de incontinência urinária (Urologia) em decorrência de prostatectomia;
- a readaptação de mulheres, homens e crianças portadores de distúrbios crânio-mandibulares (DCM);
- o atendimento a cadeirantes (Neurologia);
- a reintegração dos idosos à sociedade, devolvendo-os ao convívio da família e dos amigos, e sua readaptação pessoal (Geriatrics e Gerontologia);

Noticiou o site da UNIARA:

Incontinência urinária: a Fisioterapia da Uniara é referência no tratamento

Publicado em: 23/12/2010

“A incontinência urinária, ou perda involuntária de urina, é um problema que, segundo a Organização Mundial de Saúde – OMS, afeta duas em cada dez mulheres, independente da idade. Mais do que um problema de saúde, traz reflexos físicos e psicológicos, prejudicando a qualidade de vida e a auto-estima, principalmente dos idosos.

O que pouca gente sabe é que aqui mesmo em Araraquara, mais especificamente na Clínica de Fisioterapia da Uniara, existe um centro de referência regional no tratamento da incontinência urinária, que realiza cerca de 240 atendimentos em uroginecologia por mês.

O tratamento para o problema se dá através de medicamentos, cirurgia e/ou fisioterapia, e é justamente nesse último aspecto que a Clínica da Uniara está preparada para atuar. Mas, além do tratamento de alto nível, o local é um

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

espaço de pesquisas científicas para professores e alunos do curso de Fisioterapia da instituição.

Um exemplo desse trabalho é o artigo publicado pela Revista Brasileira de Fisioterapia, denominado "Influência dos Exercícios Perineais e dos Cones Vaginais, Associados à Correção Postural, no Tratamento da Incontinência Urinária Feminina".

O atendimento é feito, na maioria das vezes, em pacientes do SUS encaminhadas pelo médico. Segundo a professora Jussara de Oliveira, docente responsável pela área, o tempo de tratamento varia de um paciente para outro. Depois da alta, é feita a manutenção em casa, por meio de exercícios. "Já estamos atendendo inclusive pacientes do sexo masculino", diz, orgulhosa.

A dona-de-casa LMC, de 46 anos, foi uma das pacientes que obteve grandes resultados com o tratamento na Clínica de Fisioterapia da Uniara. Ela foi encaminhada por sua ginecologista, que pretendia submetê-la a cirurgia.

Na Clínica, ela fez 15 sessões de fisioterapia. "Fui muito bem atendida e os resultados foram tão bons que a médica até me liberou da cirurgia", conta a dona-de-casa. Ela diz que hoje não apresenta sintomas. "Só tenho perda de urina se a minha bexiga estiver muito cheia e eu der uma gargalhada muito grande. Mas isso acontece com todo mundo, não é?", comemora.

- em Fonoaudiologia:

- a readaptação dos portadores de distúrbios da audição, voz e linguagem;
- o atendimento ao deficiente auditivo;
- terapia fonoaudiológica para portadores de alterações crânio-maxilo-faciais;
- reabilitação vestibular;

- em Nutrição:

- o diagnóstico, o tratamento e a prevenção da obesidade infantil;
- o atendimento nutricional a obesos mórbidos;
- o tratamento nutricional a portadores de paralisia cerebral;

- em Enfermagem:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- a educação de futuras mães para a prevenção de partos prematuros, para a otimização da saúde na gravidez e no puerpério, e do aleitamento materno;

- a participação dos professores e dos alunos em campanhas nacionais – de vacinação, de amamentação, de doação de órgãos;

- **em Farmácia:**

- a assistência farmacêutica à população da cidade;

- **em Odontologia:**

- atendimentos de prevenção da saúde bucal de crianças e jovens escolares;

- prestação de serviços de assistência odontológica a pacientes de populações de baixa renda: cirurgias, tratamentos gengivais, próteses removíveis, restaurações;

- **em Psicologia e em Terapia Ocupacional:**

- a assistência a pessoas portadoras de transtornos mentais – esquizofrenia, depressão, anorexia;

- a assistência a pessoas (crianças, jovens, adultos e idosos) portadores de déficits físicos e cognitivos;

- a assistência a idosos portadores de doenças crônico-degenerativas.

Da mesma forma ocorre **na área das Ciências Sociais Aplicadas:**

- **no curso de Direito:**

- a assistência jurídica gratuita por meio do Escritório Experimental de Advocacia, Programa Nosso Direito veiculado na Rádio UNIARA e na TV UNIARA;

- **no de Arquitetura e Urbanismo:**

- a melhoria da qualidade da habitação popular por meio do emprego de materiais que favorecem a inclusão territorial.

Nas Ciências Humanas destacam-se:

- **o curso de Pedagogia**, com a promoção do acesso à alfabetização para adultos e o desenvolvimento do gosto pela leitura em crianças e adolescentes.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Na Área de Engenharias destacam-se:

- **o curso de Engenharia de Produção**, com a produção de produtos de utilidade social, especialmente para a área da saúde (construção de sistema de elevação para pacientes portadores de dificuldades/deficiências físicas que realizam exercícios de hidroterapia; construção de sistemas de elevação para alunos e freqüentadores das Unidades da IES que são portadores de deficiências físicas; construção de rampas de acesso a portadores de deficiências físicas).

Também é preciso destacar **as bolsas de estudos para os alunos de graduação e de Pós-Graduação lato sensu. A política institucional de oferta de bolsas de estudo de diversas modalidades se justifica, em grande parte, como mecanismo de inclusão escolar.** De fato, há um conjunto de modalidades de bolsas que são usufruídas pelos alunos dos cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu que lhes ***favorece sua inclusão escolar, e, em consequência, também, a inclusão social.***

3.3.2. no Programa de Mestrado em Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional destaca-se o convênio da UNIARA com a Secretaria Especial de Políticas para Mulheres firma convênio com Uniara:

Noticiou o site da UNIARA:

Publicado em: 18/03/2010

Uniara assina convênio com Secretaria Especial de Políticas para Mulheres

A ministra chefe da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres e presidente do Conselho Nacional de Direitos da Mulher, Nilcéia Freire, e o reitor do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, professor doutor Luiz Felipe Cabral Mauro, assinaram em Araraquara convênio que prevê a conscientização de mulheres em situação de vulnerabilidade social no que se refere à rede de serviços oferecidos pelos setores que lidam com a violência contra a mulher.

O projeto terá como responsável técnica a professora doutora Vera Botta, coordenadora do curso de mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente da Uniara. Ela diz que o convênio faz do Centro Universitário, “mais uma vez, um exemplo na extensão de serviços à comunidade e na produção

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

científica, campos em que a instituição já deu muitos passos, mas também no fortalecimento de elos com a sociedade, uma meta presente no horizonte da instituição".

Vera conta que a idéia surgiu por demanda de um grupo de mulheres que propôs uma ação nesses moldes, em virtude de a necessidade de conscientização das mulheres da cidade após a implantação da Rede de Atendimento às Mulheres em Situação de Violência Doméstica.

O convênio conta com a parceria do Núcleo de Estudos de Gênero da Unesp de Araraquara, coordenado pela professora doutora Lucila Scavone, e deverá movimentar recursos da ordem de R\$ 155 mil, dos quais cerca de R\$ 36,5 mil cabem à Uniara e o restante ao governo federal.

A assinatura do convênio foi na Câmara Municipal de Araraquara.

O projeto

O objetivo geral do projeto é capacitar, por meio de oficinas e num prazo de 18 meses, 120 mulheres (40 assentadas rurais, 30 em situação de prisão e 50 lideranças comunitárias), visando a sua inserção na rede de atendimento às mulheres em situação de violência doméstica no município. Visa, ainda, contribuir para a garantia do seu atendimento integral e humanizado, divulgar e garantir a aplicabilidade da lei Maria da Penha, e capacitar ações de prevenção para redução dos índices de violência contra a mulher no município.

O desenvolvimento do projeto se dará em seis módulos, nos quais serão tratados os seguintes temas:

1º. Módulo – Desigualdade de gênero, esteriótipos, preconceitos e sexismo

2º. Módulo – Violência de gênero e os direitos humanos das mulheres

3º. Módulo – A Lei Maria da Penha e as implicações para as políticas públicas

4º. Módulo – Mulheres do campo: os direitos, políticas públicas e perspectivas

5º. Módulo – Mulheres em situação de prisão: os direitos, políticas públicas e perspectivas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6º. Módulo – Rede: uma alternativa eficaz de política pública no enfrentamento da violência doméstica e sexual

3.3.3. Pesquisa sobre regeneração de cartilagem avança na Uniara

Publicado em: 05/03/2010

Pesquisa de ponta é exclusividade de grandes centros de pesquisa e de instituições públicas de ensino, certo? Errado. Aqui mesmo em Araraquara, no Centro Universitário de Araraquara – Uniara, o grupo de pesquisa em Química Medicinal e Medicina Regenerativa – Quimmera vem obtendo resultados promissores numa área pouco estudada não só no país mas em todo o mundo. Composto inicialmente pelos professores André Capaldo Amaral, Wilton Rogério Lustri e Pedro Corbi, o grupo, oficializado no final de 2008, é composto atualmente por 12 alunos dos cursos de Biomedicina, Farmácia, Fisioterapia e Medicina da instituição e oito pesquisadores, representando parcerias institucionais com a Unesp de Araraquara, UFSCar e Unicamp, onde hoje está o professor Corbi.

O professor Amaral explica que, atualmente, um dos maiores problemas relacionados às disfunções musculoesqueléticas são as doenças degenerativas articulares - osteoartrite, que tem constituído um dos focos principais de pesquisa da emergente área de Medicina Regenerativa. “O que se faz em termos de pesquisa hoje, com essa finalidade, é utilizar as técnicas de terapia celular, aplicação de fatores de crescimento e suportes bioativos, que almejam a reconstituição estrutural e funcional dos tecidos biológicos”, explica o professor.

Dentre as pesquisas realizadas em medicina regenerativa pelo grupo, ressalta-se a utilização de suportes bioativos de colágeno bovino em reparo osteocondral e a biossíntese de celulose bacteriana e sua aplicabilidade como suporte de agentes medicamentosos em queimaduras. Com o apoio do pesquisador Hernani Barud e dos professores Younes Messadeq e Sidney Ribeiro, do Instituto de Química da Unesp de Araraquara, tem sido possível ampliar a produção da celulose bacteriana para pesquisas. “O ideal”, segundo o professor Wilton Rogério Lustri, “é que o suporte adotado viabilize, além da

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

liberação de fármacos, a função de suporte para o processo de regeneração da pele”.

Já na área de Química Medicinal, o grupo vem desenvolvendo pesquisas direcionadas à síntese e aplicação biológica de compostos metálicos com atividade antiinflamatória, antimicrobiana e antitumoral. Enquanto solidificam a estrutura hoje existente na Uniara para a ampliação da pesquisa, os professores publicam seus avanços em artigos científicos. Atualmente, dois deles aguardam a publicação em revistas internacionais, e são vários os estudantes envolvidos que também estão participando de congressos da área no Brasil e exterior.

Os professores enfrentam o desafio de conciliar uma carga horária extensa em sala de aula com orientação de trabalhos e a pesquisa em laboratório nos finais de semana. “Mas hoje a gente se sente orgulhoso em trabalhar com o futuro aqui mesmo, em Araraquara”, garantem.”

Nas respostas dos docentes da UNIARA aos questionários aplicados pela CPA e que cobriram o período 2009-1º semestre de 2010 os mesmos avaliaram as iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social da seguinte forma:

74,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social. 22,1% não soube ou teve dúvidas. 3,9% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,0%

Faixa de satisfação regular: 22,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,9%

3.4 – Relações da IES com a sociedade: defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

O PDI da UNIARA e seu Aditamento para o período 2009-2013 firmaram claramente compromissos com a defesa do meio ambiente, com a memória cultural, a produção artística e patrimônio cultural os quais foram efetivamente cumpridos.

3.4.1. A defesa do meio ambiente, expressão do exercício da responsabilidade social da UNIARA, se efetiva em diversas frentes:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

a) na Oficina de Reciclagem de Papel, onde se aprende a reciclar papel e a se produzir com esse papel reciclado novos materiais;

b) no projeto “Do óleo de cozinha à produção de biodiesel” (convênio UNIARA, Cooperativa Acácia, DAAE), em que a conscientização da população de que o óleo de cozinha não deve ser jogado fora (pois provoca danos ambientais), mas entregue à Cooperativa Acácia para que, repassado à UNIARA, seja transformado na sua usina de biodiesel, vem proporcionando a produção de 3.000 litros de biodiesel por mês para ser o biocombustível dos próprios caminhões da Cooperativa;

c) no Centro de Estudos Ambientais (CEAM), órgão suplementar da Uniara, em que são desenvolvidos os seguintes projetos: eventos científicos, coleta seletiva no município, Uniara Recicla, programa radiofônico Rede Ambiente, excursão ambiental, capacitação de gestores ambientais municipais, clipping regional do meio ambiente e caracterização dos aspectos físicos das sub-bacias hidrográficas e cálculo da área impermeável no perímetro urbano;

d) no Parque Ecológico do Basalto, onde são realizados estudos e pesquisas de cursos de graduação e pós-graduação da UNIARA, de disciplinas do ensino fundamental e do ensino médio, e se tem um espaço de eventos culturais e de lazer. A UNIARA assumiu o compromisso de zelar pelo patrimônio do Parque e de investir ainda mais nele: patrimônio geológico por meio do basalto colunar existente; patrimônio vegetal no qual estão representados micro-ecossistemas e espécies do cerrado, da caatinga, da Amazônia, bem como espécies exóticas, frutíferas (nativas e exóticas), e palmeiras; oferta ao público visitante de uma educação ambiental mais completa e esclarecedora; desenvolvimento de pesquisas sobre plantas medicinais e aromáticas, inventário paisagístico do Parque do Basalto, estudos de germinação e crescimento de espécies de cerrado como subsídio para conservação, recuperação e manejo; d) nos convênios com ONGs comprometidas com o meio ambiente.

3.4.2. A defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O **Centro de Artes da UNIARA** representa a institucionalização da oferta gratuita da fruição de artes plásticas. Como responsabilidade assumida pela Instituição, foi ele constituído para ser um espaço destinado à livre exposição de trabalhos de arte em pintura, desenho, escultura, literatura, música e dança. Há, também, aulas de artes para interessados.

Além disso, a **UNIARA é uma IES que tem dedicação especial à Música e à Dança, privilegiando em sua responsabilidade social na área da Cultura especialmente a linha programática da Produção Cultural e Artística em Música e Dança.**

Na música, a UNIARA possui e mantém

- um Coral (37 vozes);
- uma Orquestra Filarmônica Experimental (59 músicos);
- uma Orquestra de Sopro e Percussão (39 músicos);
- uma Banda (39 componentes);
- um Conjunto Instrumental Feminino (12 integrantes).

Também desenvolve os projetos Musicalização Infantil e Doce Flauta Doce.

Na dança, possui um Grupo de Dança Contemporânea.

Nas respostas dos docentes da UNIARA aos questionários aplicados pela CPA e que cobriram o período 2009-1º semestre de 2010 os mesmos avaliaram as atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição da seguinte forma:

84,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as atividades culturais e esportivas promovidas pela instituição. 13,8% não soube ou teve dúvidas. 2,0% as avaliou como insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,2%

Faixa de satisfação regular: 13,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,0%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Também nas respostas dos docentes da UNIARA aos questionários aplicados pela CPA e que cobriram o período 2009-1º semestre de 2010 os mesmos avaliaram a imagem externa da Instituição da seguinte forma:

88,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a imagem externa da Instituição. 9,9% não soube ou teve dúvidas. 2,0% a avaliou como insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 88,2%

Faixa de satisfação regular: 9,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,0%

Da proposição de linhas de ação para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas no âmbito da responsabilidade social:

- maior visibilidade das atividades da IES, já que muitos são os beneficiados que revelam ter tido dificuldades em conhecer o trabalho desenvolvido pelo Centro Universitário ou em chegar, de forma ágil, ao órgão responsável pela atividade;

- a expansão das atividades é imperiosa, pois a sociedade apresenta demanda muito superior à que o Centro Universitário tem suprido;

- ampliação das oportunidades de atendimento dos alunos da Uniara com dificuldades acadêmicas.

Das ações acadêmicas e administrativas conseqüentes aos processos avaliativos:

- a manutenção das Bolsas de Estudos das diversas modalidades;

- a garantia da visibilidade do trabalho desenvolvido pelo Centro Universitário e do trajeto para se chegar, de forma ágil, aos órgãos responsáveis proporcionada pela reformulação do site da UNIARA;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- a solidificação do atendimento aos alunos com dificuldades acadêmicas pelo Centro de Orientação Profissional – COP – e pelo Centro de Psicologia Aplicada da UNIARA.

O parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que visitou *in loco* a UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009 registrou o seguinte à página 18:

“Foi constatada a coerência entre as ações de responsabilidade social praticadas pela IES e o seu PDI.

As relações da IES com os setores da sociedade estão adequadamente implantadas e acompanhadas e são relevantes para o desenvolvimento socioeconômico e educacional da região.

As ações relativas à inclusão social estão implantadas e acompanhadas.

A IES desenvolve ações importantes de preservação do meio ambiente, do patrimônio cultural e produção artística, as quais resultam de um planejamento e estão adequadamente implantadas e acompanhadas. Por exemplo: são recuperadas edificações históricas, culturais e é mantido um parque ecológico (Parque do Basalto, que era um ambiente degradado) em benefício da população e do patrimônio cultural/ambiental da comunidade, além de servir de campo de pesquisa na área de meio ambiente.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade.

4.1 – Coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais.

O exame dos documentos oficiais da IES, cujo conteúdo está consubstanciado no PDI e em seu Aditamento para o período 2009-2013, e seu cotejo com as ações de comunicação interna e externa efetivamente realizadas pela UNIARA **revela a boa articulação, aderência, e coerência destas ao formalmente proposto.**

Ao longo dos seus 42 anos de existência (1968-2010), a UNIARA empenhou-se em criar, implantar e implementar diversas formas, mecanismos e recursos de comunicação chegando à atualidade com um bom conjunto deles. **Eles são empregados nas atividades fins e nas atividades meios do Centro Universitário de Araraquara, e é muito boa sua aderência, articulação e coerência com o proposto no PDI.**

Ao longo de sua trajetória histórica, a UNIARA buscou gradativamente constituir seus meios e recursos de comunicação interna e externa. Ou seja, recursos de bom fluxo de informações, orientações, registros, interatividade e boa articulação entre eles. Nos últimos 10 anos, especialmente, houve um grande avanço na comunicação interna e externa da IES.

Nos 4 últimos anos (2006-2010), esse avanço foi mais significativo com a instauração da TV UNIARA, do Tribuniara e do Comuniara (ambos produzido pela Assessoria de Imprensa), da solidificação e enriquecimento da Rádio Educativa FM UNIARA e da reformulação do site da UNIARA.

Assim, a IES dispõe de formas, mecanismos e recursos de comunicação escrita (jornais, boletins, murais) e de comunicação eletrônica (radiofônica, televisiva, internet). Trata-se de comunicação também representada não apenas pelos eventos que a IES oferece, como também pelos que sedia em suas instalações em razão de sua excelente inserção na sociedade. Se, por um lado, a UNIARA planeja e realiza seus próprios eventos visando dar efetividade à sua missão, aos seus objetivos e às suas metas, por outro também agasalha as iniciativas que lhe são endereçadas por diversos setores sociais do contexto mais amplo.

Neste último aspecto, a IES sedia eventos da Unimed/Univida; da IESA (Projetos, Equipamentos e Montagens S.A) – da Fundação INEPAR-; da Associação

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Comercial e Industrial de Araraquara (ACIA); da Prefeitura Municipal de Araraquara; da Secretária de Estado da Saúde; da Secretaria de Estado da Fazenda; de projetos do Governo Federal (Bolsa Escola, Bolsa Família).

4.2 – Comunicação interna e externa.

A comunicação no âmbito interno e externo do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – ocorre por meio de um conjunto adequado de recursos diversificados. Assim,

a) no âmbito da gestão acadêmica e administrativa da IES apresentam-se os recursos orais e escritos, tais como:

- os Colegiados e as Coordenadorias de Curso, que comunicam as matérias e as deliberações das diversas instâncias institucionais ao corpo social;

- os professores, que esclarecem sobre as disciplinas no contexto dos currículos dos cursos e suas variadas atividades acadêmicas;

- o Guia ou Manual do Aluno, documento que explicita aos alunos seus direitos e deveres como alunos da IES e que está disponível tanto na versão impressa como na virtual (*on line*);

- o Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA -, canal de comunicação entre a comunidade universitária e a administração da instituição, via desburocratizada e ágil para a correção de possíveis problemas. A UNIARA disponibiliza este setor com características de uma ouvidoria para receber sugestões, comentários, dúvidas ou qualquer informação relacionada à IES. Por meio do Setor de Relacionamento, as informações são encaminhadas imediatamente aos setores competentes de forma transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante;

- a Central de Atendimento, canal de comunicação que presta atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, vestibulandos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral. Suas atividades estão voltadas para a

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

oferta de informações e esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados pela IES. Mais especialmente, a Central oferece informações sobre os cursos da instituição, processos seletivos, eventos, informações acadêmicas e solicitação e entrega de requerimentos internos;

- os murais para os alunos dos diferentes cursos, que divulgam notícias sobre matérias diversas (palestras, cursos, eventos, oportunidades de estágio, congressos, atividades extra-classe, atividades extra-curriculares, etc);

- a Diretoria de Eventos, que planeja, divulga e realiza eventos acadêmicos e culturais;

- os Jornais da IES: Jornal VITRAL, Jornal TRIBUNIARA;

- a Revista UNIARA, de periodicidade semestral, que publica trabalhos de pesquisa e de extensão de professores e alunos, e trabalhos de conclusão de curso. Também comunicados de pesquisa e resumos de teses, de dissertações, de livros;

- Feira dos Cursos da UNIARA – FEC, que é o evento maior do Centro de Orientação Profissional da UNIARA voltado para a população juvenil do município e região representando a culminação do processo anual de divulgação sistemática dos cursos de graduação da UNIARA aos alunos de ensino médio da cidade e região.

b) no âmbito da gestão acadêmica e administrativa da IES: os recursos eletrônicos:

- AGEUNIARA (Agência Experimental de Notícias): agência de notícias on line desenvolvida pelo curso de Comunicação Social – Habilitação em Jornalismo;

- Revista Eletrônica de Publicidade “O Galo web”, revista do Curso de Publicidade e Propaganda em que os docentes e os alunos desempenham as funções editoriais e de produção;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Jornalismo Científico Uniara: publicação *on line* de reportagens, entrevistas, artigos, resenhas (relacionados às atividades científicas de universidades e centros de pesquisa da região) e trabalhos acadêmicos produzidos por alunos e professores envolvidos no programa da disciplina Jornalismo Científico do Curso de Comunicação Social – Habilitação em Jornalismo;

- o COMUNIARA, veículo de comunicação interna que divulga pela internet, para os docentes e corpo técnico-administrativo, iniciativas, medidas, eventos, aspectos do funcionamento institucional que potencializam a compreensão do universo institucional;

- Site da UNIARA: site oficial que realiza a divulgação interna e externa da Instituição nos aspectos institucionais, acadêmicos, de extensão de serviços à comunidade, culturais, esportivos etc.

O site agasalha a Secretaria ou UNIARA Virtual para os alunos, os professores e os funcionários, facilitando a comunicação na comunidade acadêmica e possibilitando uma maior integração entre as mais diversas instâncias.

É por meio da Secretaria Virtual que os alunos e os professores de todos os cursos da IES respondem aos questionários aplicados pela CPA e registram suas opiniões, sugestões e críticas.

O site do Centro Universitário de Araraquara é um dos fortes componentes da rede de comunicações interna e externa da IES que oferece informações em profundidade sobre as diversas atividades acadêmicas e sociais, tanto para a comunidade universitária quanto para a sociedade em geral, bem como disponibiliza serviços on-line diversos para alunos, funcionários e professores (Secretaria Virtual, especialmente).

É, mais especialmente, um fecundo instrumento de comunicação e de integração dos membros dos diferentes segmentos do corpo social da IES, bem como de apresentação dela ao público integrante da sociedade mais ampla.

Também é por meio do site que a Comissão Própria de Avaliação da UNIARA/SINAES disponibiliza os Relatórios de Auto-Avaliação Institucional para a comunidade interna e externa.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

-Rádio UNIARA FM: importante veículo de comunicação para a população de Araraquara e região, oferecendo informações, notícias, e músicas de qualidade. Destacam-se na área acadêmica o Projeto Universidade Aberta e o projeto Rede Ambiente. Na área jornalística o Projeto Rádio UNIARA: Jornal de Hoje. Na área cultural diversos projetos do mundo da música.

- TV UNIARA: veículo que exhibe uma programação de cunho jornalístico educativo, a serviço da comunidade como fruto do trabalho de alunos, professores e colaboradores da Uniara, desde o cenário até a produção dos programas, e que visa o desenvolvimento social e cultural da população de Araraquara e da região, bem como a realização de debates e prestação de serviços;

4.3. Delineando uma Ouvidoria.

Por sua vez, o site, o Jornal UNIARA, a Rádio Educativa FM UNIARA, a TV UNIARA assumem os processos de comunicação interna e externa do Centro Universitário de Araraquara, aliando-os ao treinamento e desenvolvimento profissional dos alunos dos cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda. Tais iniciativas são organizadas e orientadas por professores que, juntamente com os alunos, desenvolvem trabalhos em várias mídias.

O site, o Comuniara, o Tribuniara, a Rádio UNIARA, a TV UNIARA proporcionam à comunidade universitária tecer a rede de comunicação entre seus membros e com a sociedade em geral.

Ao mesmo tempo, a Rádio Educativa FM UNIARA, a TV UNIARA e boa parte do site UNIARA são mídias voltadas prioritariamente para a difusão da produção de conhecimentos à sociedade em geral, em linguagem ágil e acessível.

A Revista UNIARA tem compromisso com a divulgação mais formal e acadêmica do conhecimento acadêmico: publica artigos, resenhas, resumos de teses.

Verifica-se, assim, que a IES tem um conjunto rico de potencialidades para implantar uma efetiva Ouvidoria da qual já possui, de fato, um esboço.

Afinal, a maioria dos alunos de 2010 – 76,0% - teve na Coordenadoria do Curso a sua principal fonte de informações acadêmicas e de solução de

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

problemas e pendências, conforme se pode constatar nas respostas aos questionários on line aplicados pela CPA.

60,1% dos alunos avaliou, em 2010, os meios de comunicação interna da UNIARA como muito satisfatórios/satisfatórios.

69,5% dos alunos avaliou, em 2010, como muito satisfatórios/satisfatórios os serviços da Secretaria Virtual.

53,2% dos alunos da IES avaliou em 2010 que o site da IES é sua maior fonte de comunicação institucional da UNIARA.

Também, a maioria do corpo docente – 96,0% - avaliou, em 2010, como muito satisfatórios/satisfatórios a assistência e o atendimento prestados pelas Coordenadorias dos Cursos.

51,3% do corpo docente avaliou, em 2010, os canais de expressão e reivindicação de melhorias como muito satisfatórios/satisfatórios.

85,5% do corpo docente avaliou, em 2010, os meios de comunicação interna da UNIARA como muito satisfatórios/satisfatórios.

76,7% do corpo docente avaliou, em 2010, o fluxo e a circulação de informação no interior da instituição, inclusive de eventos como muito satisfatórios/satisfatórios.

85,2% do corpo docente avaliou, em 2010, a qualidade da informação prestada nos diversos setores da IES em que atuou como muito satisfatória/satisfatória.

94,0% do corpo docente avaliou, em 2010, os serviços da Secretaria Virtual como muito satisfatórios/satisfatórios.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ainda, 79,7% do corpo docente avaliou, em 2010, a imagem interna da instituição como totalmente satisfatória/satisfatória e 88,2% avaliou a imagem externa da IES como totalmente satisfatória/satisfatória.

A proposição de linhas de ação para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas incidiu enfaticamente na constituição de uma efetiva Ouvidoria com os recursos já existentes, integrantes do quadro anteriormente referido, e com o melhor aproveitamento do Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA.

Como ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos destaca-se a continuidade do processo de aperfeiçoamento do conjunto das formas, dos mecanismos e recursos de comunicação da Instituição.

Deve-se conferir destaque ao site da IES para garantir maior visibilidade ao ensino de graduação, pós-graduação, ações de extensão, atividades de investigação científica, de responsabilidade social, das manifestações dos alunos e professores de todos os cursos, bem como o melhor aproveitamento do site e do Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA – em uma efetiva Ouvidoria.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

5.1 – Coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais.

Os documentos oficiais que regulam a vida institucional do Centro Universitário de Araraquara firmaram políticas às quais a realidade institucional mostrou articulação, aderência e coerência. De modo mais particular, o PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013 prevêm um conjunto de iniciativas e medidas que vêm sendo efetivadas na realidade da IES.

Para a plena consecução de suas metas e objetivos, a IES estabeleceu em seu PDI e em seu Aditamento critérios de admissão e linhas de atuação voltadas para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo que buscam integrar plenamente a administração das atividades meios, atividades fins e a gestão institucional superior para assegurar a oferta permanente das condições de um ensino de qualidade.

Pretende, assim, promover uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais, bem como promover a qualificação acadêmica de seu quadro docente e a formação continuada de seu corpo técnico-administrativo.

Quanto ao corpo docente.

Ao candidato ao corpo docente é exigida a comprovação de que é portador de diploma de graduação ou Pós-Graduação. É altamente desejável que o candidato apresente experiência em atividades de pesquisa. São considerados os títulos universitários, o teor científico dos trabalhos realizados e aptidão do candidato, demonstrada através da comprovação de sua experiência acadêmica no magistério superior e/ou experiência não acadêmica na área/course para a qual está se propondo a contratação.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os professores são selecionados entre pessoas portadoras de títulos de habilitação acadêmica, idoneidade profissional e integridade de costumes e vocação, qualificações estas que os capacitam a desempenhar, a contento, as funções de ensino, pesquisa e extensão que lhes sejam atribuídas na carreira docente.

O processo seletivo é realizado por meio de análise do curriculum vitae e prova didática. Tem origem no Colegiado do Curso, tramita no Conselho do Departamento, no CONSEPE e no CONSU e é, posteriormente, ratificado pela Reitoria.

A contratação é realizada pela Entidade Mantenedora, mediante proposta do Reitor e é norteada pelos critérios de qualidade acadêmica dos resultados do processo seletivo, pelos princípios da legislação trabalhista em vigor e pelas normas estabelecidas no Regimento Geral e no Estatuto da IES.

Quanto à contratação em substituição eventual de docente esta é realizada por prazo determinado. Neste caso, a contratação se dá na categoria de Professor Colaborador, sem que este pertença à carreira docente, conforme dispositivos estatutários e regimentais. Para tanto, os Departamentos mantêm um banco atualizado de currículos, de forma que os candidatos que apresentam a formação mais adequada para o desempenho da função são convidados a participar do processo seletivo visando a substituição eventual de professor, a qual segue os mesmos critérios de avaliação da contratação regular.

Quanto ao corpo técnico-administrativo.

A seleção e contratação do corpo técnico-administrativo observa os seguintes aspectos: formação específica na área referente à vaga; experiência comprovada na área de atuação; qualidades nas relações interpessoais; curso médio completo; curriculum vitae comprobatório da formação e habilidades requeridas.

5.2 – Formação do corpo docente.

O Centro Universitário de Araraquara realizou e realiza investimentos no setor de recursos humanos para as atividades fins e atividades meios da Instituição. Em relação ao corpo docente, o esforço institucional foi e vem sendo dirigido para:

a) garantir uma expansão quantitativa com base na seleção de pessoal qualificado e experiente;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

b) ampliar o índice de dedicação docente, mediante o recurso da utilização crescente dos regimes de trabalho em tempo parcial e em tempo integral.

Como resultado, o Centro Universitário de Araraquara apresenta um corpo docente com 376 (trezentos e setenta e seis) docentes (tendo como referência o ano de 2010) com a seguinte composição:

- 103 Doutores = 27,4%;
- 158 Mestres = 42,0%;
- 113 Especialistas = 30,0%;
- 02 Graduados = 0,6%.

No que se refere ao regime de trabalho – RT – o Centro Universitário contempla três categorias: tempo integral –TI, tempo parcial –TP e horista –H.

O total e a respectiva porcentagem dos docentes em cada categoria são os seguintes:

- 96 em tempo integral = 25,60%;
- 49 em tempo parcial = 13,00%;
- 231 horistas = 61,40%

O fato da grande maioria do corpo docente se situar na categoria horista se deve à própria característica inerente ao Centro Universitário que tem o ensino de graduação como centro de suas atividades.

A partir da análise da composição do corpo docente existente, constata-se que a expansão do corpo docente está coerente com a planejada pela IES em seu PDI e em seu Aditamento para o período 2009-2013.

Os quadros a seguir demonstram a composição do corpo docente por titulação e a distribuição percentual segundo o regime de trabalho.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

COMPOSIÇÃO DO CORPO DOCENTE

TITULAÇÃO	2009	2010
DOUTORES	97	103
MESTRES	141	158
ESPECIALISTAS	93	113
GRADUADOS	02	02
TOTAL	333	376

**DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DO CORPO DOCENTE SEGUNDO O
REGIME DE TRABALHO**

REGIME DE TRABALHO	2009 Total = %	2010 Total = %
Tempo Integral	70 = 21,02	96 = 25,60
Tempo Parcial	44 = 13,22	49 = 13,00
Horistas	219 = 65,77	231 = 61,40

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

No tocante à inserção do professor na IES é imprescindível inseri-lo no quadro das exigências formadoras de cada curso, de tal modo que sua contribuição à formação dos alunos e ao trabalho articulado com os colegas seja eficiente e eficaz à luz dessas exigências.

De fato, em que pese o fato do perfil acadêmico-profissional do docente contratado vir ao encontro das expectativas da função docente que o aguarda, sempre é necessária a realização de um processo bem cuidado de familiarização, ajustamento, compatibilização entre os saberes e condutas que o professor detem e os saberes e condutas que, nas novas circunstâncias pedagógico-institucionais, são os mais adequados às estipulações curriculares do(s) curso(s) em que vai atuar na Instituição.

Daí a necessidade, a pertinência e a importância do trabalho da Coordenadoria, do Colegiado e do Núcleo Docente Estruturante do Curso em sua “função educadora” junto ao docente. É necessário notar que, em sendo o docente um professor contratado para lecionar Anatomia, antes de tudo é preciso definir “de que Anatomia se trata” para o caso específico deste ou daquele curso ou currículo que, por sua vez, integra esse ou aquele projeto pedagógico que é norteado por determinadas Diretrizes Curriculares Nacionais que estabelecem um determinado perfil desejado para o egresso.

O mesmo vale para o docente contratado para lecionar Fisiologia, Química, Biologia, Física, Sociologia, Psicologia, História, Patologia etc.

É imprescindível inserir o docente no quadro das exigências formadoras de cada curso, de tal modo que sua contribuição à formação dos alunos e ao trabalho articulado com os colegas seja eficiente e eficaz à luz dessas exigências.

5.3 – Condições institucionais para os docentes.

O Centro Universitário de Araraquara apresenta em seu PDI e no Aditamento ao mesmo para o período 2009-2013 o Programa Institucional de Incentivo à Qualificação e a Capacitação Docente-PIQC, com o objetivo de criar condições facilitadoras para a qualificação de seus docentes.

Concomitantemente, a IES tem se empenhado na capacitação de seus docentes por meio de cursos e estágios por ela promovidos ou mediante convênios com outras instituições de ensino e pesquisa.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Da mesma forma, a capacitação ocorre por meio dos eventos que cada curso planeja e realiza bimestral, trimestral, semestral e anualmente, registrando os marcos de avanços de sua Área de Conhecimento e das especialidades que a mesma comporta.

De fato, há Semanas, Jornadas, Simpósios, Encontros, Congressos que, sob os auspícios da IES, são levados a efeito com a participação de estudiosos, pesquisadores, docentes renomados e nos quais os professores – na maioria das vezes, com a participação dos alunos – são capacitados por meio de atualizações, aprofundamentos, e debates.

Na Área de Saúde, por exemplo, é realizado bianualmente o Congresso de Ciências da Saúde – CONCISU – que integra todos os cursos da Área de Saúde numa programação multidisciplinar. O CONCISU conta com uma programação envolvendo muitos estudiosos e especialistas convidados que participam de cursos, mesas-redondas, sessões de debates, lançamentos de livros, conferências e palestras.

Da mesma forma, a Área de Saúde proporciona anualmente aos docentes de todos os seus cursos capacitações específicas acerca da elaboração de planos de ensino e de cronograma de atividades didáticas sob a égide das habilidades e competências, bem como de critérios e procedimentos de avaliação. Nestas oportunidades, a especialista convidada é a Profa. Dra. Maria Lizete Casagrande, docente aposentada da UNESP e atualmente vinculada à UNAERP – Universidade de Ribeirão Preto/SP. Neste ano de 2010, a Profa Dra. Maria Lizete ministrou aos professores e coordenadores dos Cursos do Departamento de Ciências Biológicas e da Saúde, curso de capacitação pedagógica sob o tema “Problematizando a ação docente de avaliar o rendimento escolar”.

Outra forma de incentivar a capacitação dos docentes é a concessão de Bolsas Produtividade em Pesquisa através da FUNADESP – Fundação Nacional para o Desenvolvimento do Ensino Superior Particular. Os docentes contemplados com Bolsas FUNADESP assumem o compromisso com o desenvolvimento de pesquisas propostas em projetos apreciados por comissões de pesquisadores externos que colaboram com o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas da UNIARA – Ciepesquisa.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

No que se refere à carreira do corpo docente, está previsto no Estatuto e no Regimento do Centro Universitário de Araraquara que os cargos docentes são estruturados em carreira única compreendendo as seguintes categorias de professores, na ordem hierárquica decrescente: Professor Titular; Professor Adjunto; Professor Assistente. Excepcionalmente admite-se a categoria de Auxiliar de Ensino, no caso de graduados, dando-se preferência, em igualdade de condições, aos formados no Centro Universitário de Araraquara.

A promoção na carreira docente, ainda de acordo com as disposições estatutárias e regimentais da IES, além da existência de vaga na categoria superior e da observância dos títulos, condições e requisitos inerentes àquela categoria dependerá de juízo favorável do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE quanto à conveniência da medida, à luz do desempenho didático e profissional revelado pelo docente na ou nas categorias hierarquicamente inferiores. A juízo do CONSEPE e com a aprovação do Conselho Superior- CONSU, o auxiliar de ensino pode ingressar na carreira docente desde que haja vaga de assistente e tenha cumprido as exigências regimentais e estatutárias da IES.

Nas respostas apresentadas pelos docentes aos questionários aplicados pela CPA verificou-se que a maioria revela uma plena inserção na cultura e no cotidiano da IES.

O conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição

83,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição. 14,6% não soube ou teve dúvidas. 1,9% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 83,4%

Faixa de satisfação regular: 14,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,9%

A articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão

76,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

e a extensão. 16,0% não soube ou teve dúvidas. 7,7% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,3%

Faixa de satisfação regular: 16,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,7%

O conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição

80,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição. 16,0% não soube ou teve dúvidas. 3,2% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,8%

Faixa de satisfação regular: 16,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,2%

O conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição

66,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição. 24,5% não soube ou teve dúvidas. 9,0% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 66,4%

Faixa de satisfação regular: 24,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,0%

Os mecanismos de tomada de decisões na Instituição

56,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os mecanismos de tomada de decisões na Instituição. 32,9% não soube ou teve dúvidas. 10,3% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,8%

Faixa de satisfação regular: 32,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,3%

O conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

56,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados. 37,4% não soube ou teve dúvidas. 5,8% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,8%

Faixa de satisfação regular: 37,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,8%

O conhecimento do(s) projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição:

88,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento do(s) projeto(s) pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição. 7,9% não soube ou teve dúvidas. 4,0% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 88,1%

Faixa de satisfação regular: 7,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,0%

A articulação entre o(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) e a missão, objetivos e metas da Instituição

77,5% do corpo docente avaliou como muita satisfatória/satisfatória a articulação entre o(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) e a missão, objetivos e metas da Instituição. 16,6% não soube ou teve dúvidas. 6,0% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,5%

Faixa de satisfação regular: 16,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,0%

A qualidade geral da instituição

93,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a qualidade geral da Instituição. 4,7% não soube ou teve dúvidas. 1,4% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 93,9%

Faixa de satisfação regular: 4,7%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,4%

5.4 – Condições institucionais para o corpo técnico-administrativo.

Perfil profissional

Os funcionários do Centro Universitário de Araraquara são recrutados entre pessoas com idoneidade moral, com integridade de costumes e com a habilidade, formação e experiência profissional que a função exigir a fim de que possam desempenhar com capacidade e profissionalismo as atividades meio do desenvolvimento do Centro Universitário.

A contratação desses servidores é feita pela entidade mantenedora, por proposta da Reitoria, e ouvido, quando for o caso, o órgão interessado.

Qualificação e capacitação do corpo técnico-administrativo da Instituição

Nem todas as funções do corpo técnico administrativo exigem nível universitário. **Entre as que exigem, podemos citar:**

- Advogado
- Bibliotecária
- Assistente
- Programador
- Encarregado
- Chefe
- Fisioterapeuta
- Assessora de Imprensa
- Supervisor
- Diretor
- Reitor
- Pró-Reitor
- Biólogos
- Biomédicos

Também algumas funções técnicas de laboratório quando o exercício das mesmas exigir.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O corpo técnico-administrativo atual

Na atualidade, o corpo técnico-administrativo é composto por 242 funcionários, com o seguinte grau de formação:

- mestre = 01
- especialista = 30
- superior completo = 72
- superior incompleto = 13
- ensino médio completo = 106
- ensino médio completo incompleto = 2
- ensino fundamental completo = 08
- ensino fundamental incompleto = 10

O corpo funcional atual exibe alto grau de escolaridade, vez que 30% tem ensino superior completo e 44% tem ensino médio completo.

Todos são contratados pelo Regime da CLT e a jornada de trabalho, em quase sua totalidade, corresponde a 8 horas diárias

Quanto à capacitação dos funcionários técnico-administrativos visando sua familiarização com a instância/órgão/setor em que foi admitido é feita pela equipe de trabalho em que vão integrar-se. No caso dos técnicos de laboratório da área de Saúde, Ciências Biológicas e Engenharias há também a atuação marcante de docentes qualificados.

Quanto à atualização de conhecimentos, a capacitação é feita na própria Instituição onde os funcionários técnico-administrativos realizam cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu* com o usufruto da Bolsa Funcionário. Assim, há **Bolsas de Estudo para Funcionários.**

Os funcionários da UNIARA que ingressam em cursos de graduação tanto por meio de processo seletivo, como por serem portadores de diploma de educação superior são, automaticamente, contemplados com bolsas de estudo. Da mesma forma ocorre com seus dependentes. Os descontos para os funcionários e seus dependentes variam de 10 a 100%.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Para a grande maioria dessa clientela escolar, as mensalidades do 1º ano do curso têm, em média, desconto de até 50%. Do 2º ano ao último ano do curso têm um desconto de 100%.

Em 2009 havia 118 bolsas de estudo destinadas a funcionários e a seus dependentes em usufruto na UNIARA.

Em 2010 havia 726 bolsas de estudo destinadas a funcionários e a seus dependentes em usufruto na UNIARA.

Já as capacitações de funcionários que desempenham funções no âmbito das articulações da IES com órgãos governamentais (diversos órgãos do Ministério da Educação) são feitas em cursos, seminários, simpósios desses mesmos órgãos (na capital do Estado e na capital federal), bem como da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior- ABMES.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

A Associação São Bento de Ensino – Mantenedora do Centro Universitário de Araraquara - é uma sociedade civil de direito privado, fundada em 07 de novembro de 1.967, sem fins econômicos, com personalidade jurídica registrada no 1º cartório das Pessoas Jurídicas de Araraquara-SP, com sede e foro na Cidade de Araraquara – SP.

Como Mantenedora é responsável, de acordo com disposições estatutárias, pelo recolhimento de recursos financeiros, controle contábil, pagamento por despesas realizadas, bem como pelos serviços de administração complementar e de manutenção relativos ao Centro Universitário.

Ao mesmo tempo, a Mantenedora tem assegurada autonomia administrativa, financeira, didático-pedagógica e disciplinar para a Mantida, o Centro Universitário de Araraquara – UNIARA. Para esta, promove adequadas condições de funcionamento das suas atividades essenciais, coloca à sua disposição os meios financeiros, os bens imóveis e móveis necessários, e assegura-lhe os necessários recursos financeiros e de custeio.

O Centro Universitário de Araraquara, sem prejuízo de sua autonomia, deve solicitar a manifestação da entidade mantenedora nos seguintes casos:

- alteração do Estatuto;
- aprovação do orçamento anual ou sua alteração;
- realização de despesas não previstas no orçamento anual;
- assinatura de convênios, contratos ou acordos;
- admissão ou dispensa de pessoal.

No exercício de sua autonomia e na forma da lei, do Regimento Geral e do Estatuto cabe ao Centro Universitário:

- criar e organizar cursos, em sua sede, fixando-lhes as vagas;
- estabelecer o regime didático e escolar dos diferentes cursos, sem outras limitações a não ser as decorrentes de lei e Estatuto;
- reformular o Estatuto, sujeito à aprovação final do MEC, elaborar e modificar o Regimento Geral;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- escolher os integrantes de seu corpo docente para contratação pela entidade mantenedora;
- propor à entidade mantenedora a admissão de servidores;
- aceitar subvenções, auxílios, doações, heranças e legados, observado o disposto no Estatuto;
- apresentar à entidade mantenedora a proposta de orçamento anual da receita e despesa, bem como de suas alterações no decorrer do exercício;
- regular e aplicar o regime de sanções a que estão sujeitos os corpos docente, discente e técnico-administrativo.

O Centro Universitário de Araraquara goza de autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nas disposições estatutárias.

A gestão do Centro Universitário de Araraquara está alicerçada nos órgãos da Administração Superior e nos órgãos da Administração Básica.

A Administração Superior está constituída por órgãos deliberativos e órgãos executivos.

Os **órgãos deliberativos** são o Conselho Superior (CONSU) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). Os **órgãos executivos** são a Reitoria, o Reitor, a Pró-Reitoria Acadêmica, a Pró-Reitoria Administrativa, a Secretaria Geral.

A Administração Básica está composta por órgãos deliberativos e por órgãos executivos e seu objetivo é a execução das atividades de ensino e pesquisa que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante. Esses órgãos compõem uma estrutura organizacional e são os Departamentos, as Coordenadorias de Cursos, as Comissões de Pós-graduação e os Órgãos Suplementares.

A composição do CONSU e do CONESEPE garante total independência dos diferentes segmentos da área acadêmica e assegura a representatividade e a participação sistemática da comunidade acadêmica nesses Colegiados.

Da mesma forma, a composição de cada Colegiado de Curso e de cada Corpo Consultivo dos Departamentos, além de garantir sua total independência acadêmica, permite que a comunidade universitária tenha representatividade e participação

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

sistemática nesses colegiados. Esta independência acadêmica é comprovada pela composição organizacional de cada um dos colegiados, e garantida por disposições estatutárias.

6.1 – Coerência da organização e gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais.

Do exame dos documentos oficiais da IES, cujo conteúdo está consubstanciado no PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013, pode-se afirmar que ***a organização e a gestão da instituição revelam boa articulação, aderência e coerência das ações institucionais realizadas e em andamento pela IES no tocante a sua missão, objetivos e metas ao formalmente proposto.***

De fato, examinando a atual estrutura organizacional da Administração Superior e da Administração Básica, constata-se que estão adequadas à missão e aos objetivos a que se propõe o Centro Universitário de Araraquara. Com certeza, ela não se mostra estática, podendo, sempre que necessário, ser reestruturada, para atender a demanda institucional.

Da análise da organização e gestão do Centro Universitário de Araraquara evidencia-se que a execução das atividades de ensino, pesquisa, extensão (dentre estas, as de prestação de serviços à comunidade) está diretamente ligada às articulações da estrutura organizacional da IES, particularmente por meio da articulação entre Administração Superior e os diversos Departamentos que administram os cursos de graduação. Contribuem para uma gestão mais adequada e como sinalizadora da atuação dos órgãos colegiados internos a elaboração e avaliação de algumas políticas voltadas tanto à seleção e capacitação docente e do pessoal técnico.

O desenho organizacional da UNIARA tem contribuído para promover avanços significativos nas suas atividades fins de ensino, pesquisa e extensão.

Mesmo assim, percebe-se, também, que poderá ser muito promissora a flexibilização dessa estrutura para agasalhar iniciativas oriundas de grupos de professores, de grupos de pesquisa, de núcleos de estudos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6.2 – Gestão institucional (considerar as especificidades da gestão de cursos a distância, quando for o caso).

O Centro Universitário de Araraquara apresenta uma estrutura organizacional que atua em coerência com os seus objetivos institucionais, bem como apresenta integração entre a gestão administrativa, órgãos colegiados e comunidade acadêmica nos processos decisórios.

De fato, fundamentado no grau de independência e na representatividade da composição dos órgãos colegiados, assegurados pelo Estatuto e Regimento Geral, desenvolveu-se e consolidou-se, ao longo do tempo, um intenso e profícuo trabalho de cooperação entre os colegiados acadêmicos e os órgãos executivos do Centro Universitário de Araraquara. Concorreu, também, para isso o fato de a instituição sempre ter contado com profissionais competentes e comprometidos entre os integrantes de seus colegiados.

A estrutura de órgãos da Administração Superior tem a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

Também se integram nessa estrutura órgãos normativos e executivos da Administração Básica, tais como os Departamentos, as Coordenadorias de Curso e os Colegiados de Curso, cujo objetivo é a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

As adequadas articulações entre as duas estruturas podem garantir o funcionamento institucional para uma formação acadêmica de qualidade dos alunos.

O funcionamento dos órgãos colegiados e a sua participação no processo de gestão vêm se mostrando bastante adequado e busca-se constantemente empregar procedimentos pertinentes para uma gestão que garanta maior dinamicidade no atendimento da demanda educacional de ensino, pesquisa e extensão.

Além disso, a dinâmica interna dos processos de comunicação e circulação das informações tem se apresentado bastante razoável, na medida em que também se agilizam esses processos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Outras instâncias da estrutura organizacional do Centro Universitário de Araraquara são as Coordenadorias de Pós-Graduação Lato Sensu, Coordenadorias de Pós-Graduação Stricto Sensu e o Centro Integrado de Estudos e Pesquisas.

A estrutura organizacional da IES é complexa, interiormente diversificada e demanda constantes avaliações do grau de efetivo desempenho das atribuições de seus cargos e funções. *Trata-se, aqui, da auto-avaliação institucional focalizada na composição, no funcionamento e na qualidade do desempenho das diversas instâncias e atores dessa estrutura, nutrida pela auto-avaliação de cada uma e de cada um em particular. A CPA está ainda iniciando essa tarefa, visando à proposição de linhas de ação para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas.*

Além disso, com o credenciamento da UNIARA para oferecimento de EAD consolidou-se o Núcleo de Educação a Distância - NEAD. Este Núcleo, em consonância com os órgãos deliberativos da administração superior da IES, estabeleceu o plano de gestão para o oferecimento de Ensino a Distância prevendo uma organização operacional colegiada, democrática, cujo princípio está incluído na própria LDB e em que os diferentes segmentos e setores estão representados e possuem voz e vez.

O Núcleo de Educação a Distância tem sua gestão fundamentada em um regulamento próprio e seus objetivos principais se constituem em supervisionar, garantir e responsabilizar-se pela implementação e funcionamento dos cursos e projetos de educação a distância de qualidade, observando a legislação vigente. É constituído por um Conselho Técnico, instância que define e coordena as atividades que envolvem o EAD, e por um Corpo Administrativo, instância de operacionalização e apoio ao Conselho Técnico.

6.3 – Funcionamento, representação e autonomia dos Conselhos Superiores

O Centro Universitário de Araraquara goza de autonomia didático-científica, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, exercida na forma da lei e nas disposições estatutárias.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Essa autonomia é garantida pelas atribuições dos seus órgãos de administração superior: o Conselho Superior – CONSU e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE

6.3.1.Órgãos Deliberativos da Administração Superior:

-Conselho Superior – CONSU

O Conselho Superior – CONSU é um órgão normativo e deliberativo superior da administração integrado pelos seguintes membros: Reitor, seu presidente nato; Pró-reitor Acadêmico, seu vice-presidente; Pró-reitor Administrativo; um professor de cada departamento, escolhido por seus pares; dois representantes estudantis, indicados na forma da lei; dois representantes da comunidade, um indicado pela Associação Comercial e Industrial do Município e outro pela Delegacia do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – Seção de Araraquara; um representante do corpo técnico-administrativo, escolhido por seus pares; e por dois representantes da entidade mantenedora.

Entre outras, **o CONSU tem como competência exercer a jurisdição superior e traçar as diretrizes do Centro Universitário.** Reúne-se ordinariamente uma vez por trimestre e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente ou de dois terços, pelo menos, de seus membros para deliberar sobre as matérias de sua competência. Para viabilizar as reuniões são feitas comunicações aos membros do colegiado com as respectivas pautas. As deliberações do colegiado são registradas em atas e lavradas em livro próprio e, após leitura e aprovação, são devidamente assinadas por seus membros

As decisões emanadas do CONSU são encaminhadas pelo Secretário Geral, a quem de direito, para serem cumpridas. O CONSU, sem prejuízo de outras providências, pode avocar a solução de problemas emergentes de qualquer colegiado do Centro Universitário, quando ocorrer impossibilidade de reunião destes, em até terceira convocação.

-Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE é um órgão consultivo e deliberativo em matéria de ensino, pesquisa e extensão universitária, integrado pelos seguintes membros: Reitor, como seu presidente; pelo Pró-reitor

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Acadêmico, como seu vice-presidente; dois professores de cada Departamento, pertencentes ao grau mais elevado da carreira docente, escolhidos por seus pares; Coordenador de graduação e o Coordenador de pós-graduação, pesquisa e extensão; dois representantes pertencentes à área empresarial interessadas em pesquisa, de preferência ex-alunos da instituição, um indicado pela Associação Comercial e Industrial de Araraquara e outro pela Delegacia do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – Seção de Araraquara; dois representantes estudantis, escolhidos na forma da lei.

Compete ao CONSEPE superintender e coordenar, em nível superior, as atividades de ensino, de pesquisa e extensão. Reúne-se, ordinariamente, uma vez por trimestre e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente ou de dois terços, pelo menos, de seus membros para deliberar sobre as matérias de sua competência. Para viabilizar as reuniões são feitas comunicações aos membros do colegiado com as respectivas pautas. As deliberações do colegiado são registradas em atas e lavradas em livro próprio e, após leitura e aprovação, são devidamente assinadas por seus membros.

As decisões emanadas do CONSEPE são encaminhadas pelo Secretário Geral, a quem de direito, para serem cumpridas. Das decisões emanadas no CONSEPE cabem recursos ao CONSU.

É oportuno mencionar que se o CONSEPE, ao analisar a matéria, detectar que haverá aporte financeiro, só se manifestará em relação ao mérito da matéria encaminhando-a ao gabinete da Reitoria para verificar a viabilidade financeira.

A autonomia dos órgãos deliberativos da administração superior é garantida pelas suas atribuições e representação.

Ressalta-se que as competências estatutárias dos órgãos deliberativos da Administração Superior estão minuciosamente arroladas no II Relatório de Auto-Avaliação Institucional, às folhas de 281 a 283.

6.3.2.Órgãos executivos da Administração Superior:

- Reitoria

A Reitoria é constituída pelo Gabinete do Reitor, pelas Pró-Reitorias Acadêmica e Administrativa e pela Secretaria Geral. ***A Reitoria, representada e***

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

dirigida pelo Reitor, é o órgão executivo que coordena, fiscaliza e superintende todas as atividades universitárias.

O relacionamento entre os órgãos da IES, a mantenedora e entidades externas faz-se sempre por intermédio da Reitoria.

-Reitor

O Reitor é escolhido pelo Conselho de Curadores da Associação São Bento de Ensino, dentre os professores da instituição com grau mínimo de mestre e tem mandato de quatro anos, podendo ser reconduzido

- Pró-reitoria Acadêmica

A Pró-reitoria Acadêmica é exercida por pessoa escolhida e designada pelo Reitor. O Pró-reitor Acadêmico, em suas faltas ou impedimentos eventuais, é substituído por professores, mediante designação do Reitor.

- Pró-reitoria Administrativa

A Pró-reitoria Administrativa é exercida por pessoa escolhida e designada pelo Reitor.

- Secretaria Geral

A Secretaria Geral é o órgão de execução dos trabalhos administrativos e compete-lhe planejar, orientar e coordenar os serviços auxiliares e registrar as atividades escolares que não sejam atribuídas especificamente a outros órgãos.

Na SG é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e pós-graduação. É o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos, e onde o aluno pode solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica.

Ressalta-se que as competências estatutárias dos órgãos executivos da Administração Superior estão minuciosamente arroladas no II Relatório de Auto-Avaliação Institucional, às folhas de 284 a 288.

6.4 – Funcionamento, representação e autonomia dos colegiados de curso.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Na estrutura organizacional da IES integram-se também órgãos normativos e executivos da Administração Básica, tais como os Departamentos, as Coordenadorias de Curso e os Colegiados de Curso, cujo objetivo é a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

É importante destacar que cada Curso tem o seu **Núcleo Docente Estruturante**. O Núcleo Docente Estruturante é próprio de cada Curso da IES. Sua natureza é pedagógica, uma vez que sua função é a formulação do Projeto Pedagógico do Curso, seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais.

Objetivando o efetivo cumprimento de sua missão, o NDE do curso é composto de 30% dos docentes que atuam no mesmo, garantindo-se o equilíbrio de docentes que atuam em disciplinas de formação básica e das áreas especializadas do currículo.

A Presidência do NDE cabe ao Coordenador do Curso que, por sua vez, também preside o Colegiado do Curso.

A indicação dos representantes docentes é feita pelo Colegiado de Curso para um mandato de 2 (dois) anos, com possibilidade de recondução.

São atribuições do Núcleo Docente Estruturante do Curso:

- a) elaborar o Projeto Pedagógico do curso definindo sua concepção e fundamentos;
- b) estabelecer o perfil profissional do egresso do curso;
- c) analisar e avaliar os planos de ensino dos componentes curriculares;
- d) promover a integração horizontal e vertical do curso, respeitando os eixos estabelecidos pelo projeto pedagógico;
- e) supervisionar as formas de avaliação e acompanhamento do curso definidas pelo Colegiado do Curso;
- f) avaliar periodicamente o desenvolvimento do projeto pedagógico do curso, visando a correção de rumos no próprio decorrer do processo e a proposição de modificações necessárias a curto e médio prazos;
- g) conduzir os trabalhos de reestruturação curricular para apreciação no Colegiado de Curso, sempre que necessário;
- h) acompanhar as atividades do corpo docente, recomendando ao Colegiado de Curso a indicação ou substituição de docentes, quando necessário;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

i) indicar temas e formas de capacitação continuada dos docentes do curso.

De modo particular, o Núcleo Docente Estruturante avalia sistematicamente a estrutura curricular pedagógica, a adequação da infra-estrutura física, a adequação das normas e/ou regulamentos relacionados aos Estágios Curriculares, aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), às Ações de Extensão, e à atualização do corpo docente.

As Coordenações de Curso estão vinculadas aos diferentes cursos de graduação e de pós-graduação têm sua gestão administrativa ligada aos colegiados de cursos e secretarias de apoio.

Os Coordenadores de Graduação são nomeados em comissão pelo Reitor, com prévia anuência da entidade mantenedora. A escolha do coordenador de curso deve recair sobre docente que seja profissional da área específica.

Compete regimentalmente aos coordenadores de curso, além de superintender e fiscalizar as atividades acadêmicas do curso respectivo:

a) propor ao Reitor normas gerais para funcionamento dos cursos de graduação a serem encaminhados ao CONSEPE;

b) emitir parecer sobre regulamentação específica de cada curso de graduação ou pós-graduação, proposta pela respectiva comissão;

c) propor ao Reitor providências de caráter administrativo, necessárias ao funcionamento dos cursos, ouvidos os departamentos interessados;

d) manifestar-se perante o reitor sobre assuntos referentes à graduação, a pós-graduação, pesquisa e extensão.

Cabe destacar que o cotidiano vivenciado pelos coordenadores de curso revela que suas competências reais vão muito além das previstas no Regimento Geral. Há uma gama muito diversificada de tarefas que incluem desde a responsabilidade pela execução efetiva do Projeto Pedagógico do Curso até o apoio psicopedagógico a alunos. Muitas vezes, o Coordenador de Curso é, para além de suas funções estabelecidas institucionalmente, um orientador educacional, um substituto dos pais, um irmão mais velho.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Não é demais repetir, aqui, que ***as respostas de alunos e de professores aos questionários aplicados pela CPA mostraram e mostram que o Coordenador de Curso é a maior fonte de informações acadêmicas para os alunos e a referência institucional por excelência para os professores.***

O Coordenador de cada curso também é o presidente do Colegiado do Curso e do Núcleo Docente Estruturante.

O Colegiado, presidido pelo Coordenador do Curso, é integrado por cinco professores do curso, escolhidos pelos seus pares e um representante estudantil indicado na forma da lei. Todos os assuntos referentes ao curso, tais como alteração das estruturas curriculares, contratação de docentes, estabelecimento de normas para o funcionamento dos cursos, estágios, T.C.C. e outros são discutidos e analisados em reuniões do Colegiado. E, se aprovados, são encaminhados, através da Chefia do Departamento, para a apreciação dos órgãos superiores – CONSEPE E CONSU -, entrando em vigor após a aprovação por estes órgãos.

Para a divulgação do Estatuto, do Regimento da Instituição e uma diversidade de outras normas que regem a vida escolar do aluno foi confeccionado o “Manual” ou “Guia do aluno” nos anos de 2003 e 2004. Atualmente, o Manual ou Guia é disponibilizado no site da IES.

Todos os assuntos relacionados aos cursos, incluindo normas, regulamentos específicos e estrutura curricular também estão divulgados pelo site. De todo modo, na maioria dos casos os Coordenadores de Cursos velam sistematicamente para manter os alunos informados sobre esses assuntos.

Sempre é pertinente enfatizar **o parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que visitou *in loco* a UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009 e registrou o seguinte às páginas 19 e 20:**

“A organização e a gestão da IES, especialmente no que concerne ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia em relação à mantenedora estão coerentes com o PDI.

O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores da IES cumprem os dispositivos regimentais e os estatutários.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**O funcionamento e a representatividade dos Colegiados de Cursos da IES
cumpram os dispositivos regimentais e estatutários.”**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 7: Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação informática:

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA desenvolve suas atividades em diversas Unidades, Centros e em blocos diversos. As instalações físicas que abrigam suas atividades são bastante adequadas, especialmente as instalações físicas destinadas ao trabalho docente, ao processo ensino-aprendizagem, às atividades de pesquisa, ao apoio pedagógico, acadêmico e psicopedagógico, às atividades de divulgação científica e cultural, bem como seus recursos multimídia.

Instalações Gerais

A UNIARA está instalada na região central da cidade de Araraquara cuja área construída total é de 26.974,86 m². São as seguintes as suas Unidades e Centros:

UNIDADE I – Unidade Sede

Rua Carlos Gomes, n.º 1338, Centro
Araraquara – SP / CEP 14801-340
Fone: (16) 3301-7100

UNIDADE II

Rua Carlos Gomes, n.º 1207, Centro
Araraquara – SP / CEP 14801-340
Fone: (16) 3301-7302

UNIDADE III

Avenida Feijó, n.º 122, Centro
Araraquara – SP / CEP 14801-140
Fone: (16) 3303-7400

UNIDADE IV

Avenida Maria Antonia Camargo de Oliveira, n.º 170 (Via Expressa), Vila Suconasa
Araraquara – SP / CEP 14807-120
Fone: (16) 3301-7400

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Centro de Tecnologia Uniara – CTU

Avenida Maria Antonia Camargo de Oliveira (Via Expressa), 703 - Vila Suconasa
Araraquara - SP / CEP 14807-120
Fone: (16) 3322-5035

Centro de Moda

Av. 15 de Novembro, 567
Araraquara – SP / CEP 14801-130
Fone: (16) 3322-6841

Centro de Comunicação Social

Av. Maria Camargo Antonio de Oliveira, 225
Araraquara – SP / CEP
Fone: (16) 3322-1941

Alem das Unidades e Centros, o Centro Universitário de Araraquara – Uniara mantém o Parque do Basalto, um espaço para atividades turísticas e ecológicas localizado entre os bairros Jardim Pinheiros e Parque Residencial São Paulo, no leste da cidade de Araraquara (SP). A área de 65 mil m² apresenta valor científico, educativo e estético excepcional, tendo suas potencialidades em recursos naturais e culturais aproveitadas tanto para o turismo quanto para os programas pedagógicos, de lazer e de cultura.

Também mantém o **Instituto de Biotecnologia da UNIARA – IBIOTEC** em uma área de 16 alqueires localizada aproximadamente a cinco quilômetros da zona urbana de Araraquara, na rodovia que liga a cidade ao Distrito de Bueno de Andrade. A área arrendada possui represa, nascente de água, área de reserva florestal e algumas construções que foram e vem sendo adaptadas para a implantação de laboratórios e outras instalações voltadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.1. Coerência da infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais.

Da análise do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013 verifica-se que foi previsto, na expansão planejada do Centro Universitário de Araraquara, um conjunto de iniciativas e medidas nos vários âmbitos institucionais que se articulam com a missão institucional, particularmente explicitada nas finalidades e nos objetivos comprometidos com o ensino de graduação de qualidade, a produção de conhecimento científico, e a interação fecunda com a comunidade, a cidade e a região.

Constata-se que o plano de expansão da infra-estrutura física destinada ao ensino, pesquisa, recursos de informática e comunicação, previsto para o período a que se refere este relatório (janeiro a dezembro 2010) foi implementado.

Assim, ao tratar-se do PDI e de seu Aditamento relacionados à realidade institucional verificou-se boa articulação, adesão e coerência entre o proposto e o realizado.

7.1.1. Da análise comparativa do PDI 2002-2008 ao aditamento proposto para 2009-2013

Da análise comparativa do PDI 2002-2008 ao aditamento proposto para 2009-2013 depreende-se que houve **um redimensionamento e ampliação no espaço físico, inclusive com o início de construção de novo prédio destinado a abrigar novas salas de aulas.**

Cabe destaque, no período a que se refere este relatório (janeiro a dezembro/2010), para o seguinte:

7.1.1.1. O Instituto de Biotecnologia da UNIARA – IBIOTEC

O Instituto de Biotecnologia da UNIARA – IBIOTEC foi lançado oficialmente em março de 2010, em uma área arrendada de 16 alqueires, localizada aproximadamente a cinco quilômetros da zona urbana de Araraquara, na rodovia que liga a cidade ao Distrito de Bueno de Andrade. O novo instituto agasalha o Curso de Engenharia Agrônômica, além de diversos laboratórios e serviços,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.1.1.2. A usina de biodiesel

Em parceria com a empresa Bioexx, o IBIOTEC- Instituto de Biotecnologia-UNIARA, instalou, em agosto de 2010, a primeira usina didática automatizada do país: a Usina de Biodiesel, com utilização de óleo de cozinha residual.

7.1.1.3. Expansão de área física para abrigar salas de aula.

Está em construção, na Unidade IV, um prédio, com três andares, de 290m² cada, perfazendo um total de 870 m² de área construída. **O novo prédio abrigará salas de aula a partir do ano de 2011.** O andar térreo continuará abrigando estacionamento para motos.

7.1.2. Condições de Acesso para Portadores de Necessidades Especiais

O Centro Universitário de Araraquara, em todas as suas Unidades, criou condições de acesso para portadores de deficiências físicas. Foram construídas rampas em todos os Blocos e Unidades e instalados elevadores nas Unidades I, III, IV (esta conta com dois elevadores instalados) e no Centro de Comunicação Social. Dessa forma, é possível o acesso a todas as dependências da instituição.

Ainda, as instalações dos sanitários também estão adaptadas para atendimento dos portadores de deficiência física.

7.1.3. Infra-estrutura acadêmica de Informática

Atualmente, o Centro Universitário de Araraquara possui 549 equipamentos de informática que estão à disposição de sua comunidade acadêmica.

Em relação ao período a que se refere este relatório – janeiro-dezembro de 2010 - houve uma expansão dos equipamentos de informática que estão à disposição de sua comunidade acadêmica em torno de 10%.

Cabe destaque para o seguinte:

Foi instalada na unidade 1, em parceria com a Telefônica SA, infra-estrutura para a ampliação futura dos links de Internet com velocidade máxima de 34Mbps em fibra óptica.

A velocidade do link de Internet da Unidade IV foi alterada de 1Mbps para 2Mbps. Foi instalado um Access Point wireless da marca 3Com com capacidade para 250 usuários provendo acesso sem fio para toda a área de acesso comum. O servidor

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

que exerce a função de controlador de domínio foi substituído por um Intel, com processador Xeon X3430, 6Gb de memória RAM e 1Tb de disco rígido.

Foram instalados três novos links wireless interligando a rede acadêmica da Unidade I com a Clínica de Fisioterapia, Mestrado da Unidade II e Coordenadoria do Curso de Enfermagem, sendo os três links iguais e com velocidade de 15Mbps.

Na Unidade VIII foram instalados três servidores Intel, com 4Gb de memória RAM, 500Gb de disco rígido, sendo um para controlador de domínio, um para Proxy/Firewall e um para gerenciamento centralizado do antivírus. Foi instalado um link de Internet com velocidade de 1Mbps e três Access Points wireless da marca Aquário, sendo um em cada andar do prédio, provendo acesso sem fio para todo o prédio.

No Centro de Tecnologia da Uniara - CTU foi instalado um access point wireless provendo acesso sem fio para todo o prédio. Destaca-se o aumento expressivo da quantidade de microcomputadores do CTU que passou de 40 para 76. O CTU também está abrigando um laboratório ligado ao LIEP - Laboratório Integrado de Engenharia de Produção.

O quadro a seguir apresenta o resumo da infra-estrutura acadêmica de Informática.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

QUADRO RESUMO DA INFRA-ESTRUTURA ACADÊMICA DE
INFORMÁTICA

PARQUE DE INFORMÁTICA	QUANTIDADE
UNIDADE I	
Laboratório 01	40
Laboratório 02	25
Laboratório 03	29
Laboratório 04	15
Laboratório Internet	20
Auto Atendimento Alunos	7
Auto Atendimento Biblioteca	3
Sala Impressão	1
Laboratório de Publicidade – sala 106	3
Laboratório de Medicina – sala 102	4
Laboratório de Medicina – sala 202	4
Laboratório de Medicina – sala 302	4
Laboratório Fisiologia	1
Laboratório Fotografia	1
Estúdio de TV	4
Núcleo de Jornalismo	4
Núcleo de Atividades Turísticas	1
Estúdio de Rádio Jornalismo/Lab 04	1
Auditório Principal	1
Auditório 03	1
Auditório 04	1
Salão Nobre	1
Clínica de Fisioterapia	5
Clínica de Psicologia	1
Clínica Fonoaudiologia	3
Empresa Júnior	1

UNIDADE II

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Laboratório de Citogenética	1
Laboratório de Experimentos	7
Rotativos	3
Auto-Atendimento Alunos	3

UNIDADE III

Sala de Estudos	4
Laboratório Conforto	1
Núcleo de Projetos	2

UNIDADE IV

Laboratório 01	40
Laboratório 02	40
Laboratório 03	30
Laboratório 04	30
LIEP- Laboratório Integrado de Engenharia de Produção.	30
Laboratório Internet	10
Auto-Atendimento Alunos	3
Auto-Atendimento Biblioteca	1
Laboratório de Física	5
Auditório	1
Atendimento Biblioteca	2
Atendimento Secretaria	3
Atendimento Tesouraria	1
Atendimento Odontologia	1

CTU - Centro de Tecnologia

Laboratório 01	31
Laboratório 02	10
Laboratório 03	13
Laboratório 04	7
Laboratório 05	7
Laboratório 06	4
Laboratório 07 (LIEP)	4

UNIDADE V

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Clínica Integrada de Saúde	2
Laboratório de Hospedagem	1
Núcleo de Prática Jurídica	9
Laboratório Nutrição/Educação Física	1
UNIDADE VIII	
Laboratório 01	30
Laboratório 02	30
Parque do Basalto	1
TOTAL	549

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.1.4. Os equipamentos dos laboratórios de informática:

As respostas dos docentes da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período 2009-1º semestre de 2010 esclareceram que os docentes assim se manifestaram quanto:

- A adequação dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: infra-estrutura (quantidade de aparelhos em funcionamento), espaço físico, softwares etc

49,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a adequação dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: infra-estrutura (quantidade de aparelhos em funcionamento), espaço físico, softwares etc). 29,7% não soube ou teve dúvidas. 20,9% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,3%

Faixa de satisfação regular: 29,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 20,9%

Por sua vez, **as respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2010 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:**

- O espaço físico e os equipamentos dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades de seu curso.

11,6% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons o espaço físico e os equipamentos dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades de seus cursos. 27,5% os avaliou como bons. 31,7% os avaliou como regulares. 13,8% os avaliou como ruins. 15,4% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 39,1%

- Faixa de satisfação regular: 31,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 29,2%

- A disponibilidade de outros recursos de informática aos alunos além dos laboratórios de informática.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

10,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a disponibilidade de outros recursos de informática além dos laboratórios de informática. 24,1% a avaliou como boa. 34,1% a avaliou como regular. 15,0% a avaliou como ruim. 16,0% a avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- **Faixa de muita satisfação/satisfação: 34,8%**

- **Faixa de satisfação regular: 34,1%**

Fragilidades:

- **Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 31,0%**

7.1.5. As salas de aula: condições físicas e equipamentos

As respostas dos docentes da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período 2009-1º semestre de 2010 esclarecer am que os docentes assim se manifestaram quanto:

- As salas de aula de seus(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos

44,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as salas de aula do(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos. 15,5% não soube ou teve dúvidas. 39,8% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 44,6%

Faixa de satisfação regular: 15,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 39,8%

- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow etc)

41,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow etc). 15,5% não soube ou teve dúvidas. 43,3% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 41,3%

Faixa de satisfação regular: 15,5%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 43,3%

- O serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula

78,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula. 12,2% não soube ou teve dúvidas. 9,5% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,4%

Faixa de satisfação regular: 12,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,5%

Por sua vez, **as respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2010 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:**

- As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos.

11,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos das salas de aula. 22,7% as avaliou como boas. 31,9% as avaliou como regulares. 18,8% as avaliou como ruins. 15,0% as avaliou como muito ruins

Potencialidades:

- **Faixa de muita satisfação/satisfação: 34,4%**

- **Faixa de satisfação regular: 31,9%**

Fragilidades:

- **Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,8%**

- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).

13,3% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem. 31,8% os avaliou como bons. 31,4% os avaliou como regulares. 13,4% os avaliou como ruins. 10,1% os avaliou como muito ruins.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 45,1%
- Faixa de satisfação regular: 31,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,5%

7.1.6. Os laboratórios específicos dos cursos.

As respostas dos docentes da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período 2009-1º semestre de 2010 esclareceram que os docentes assim se manifestaram quanto:

- Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação

54,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os laboratórios de seu(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação. 27,0% não soube ou teve dúvidas. 18,9% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 54,1%

Faixa de satisfação regular: 27,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,9%

- Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos)

52,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os laboratórios de seu(s) curso(s) como suporte ao ensino (recursos e equipamentos). 25,0% não soube ou teve dúvidas. 23,0% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 52,0%

Faixa de satisfação regular: 25,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,0%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Por sua vez, as respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2010 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- Os laboratórios de seu curso – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e acomodação.

15,5% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e acomodação dos laboratórios. 30,8% as avaliou como boas. 30,1% as avaliou como regulares. 12,3% as avaliou como ruins. 11,3% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 46,3%
- Faixa de satisfação regular: 30,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,6%

- Os laboratórios de seu curso – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).

15,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons seus laboratórios como suporte ao ensino. 30,3% os avaliou como bons. 29,6% os avaliou como regulares. 11,8% os avaliou como ruins. 12,7% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 46,0%
- Faixa de satisfação regular: 29,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 24,5%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.2. Biblioteca: acervo, serviços, espaço físico e políticas Institucionais de atualização do acervo

7.2.1. Instalações para o acervo

As instalações para o acervo são plenamente adequadas e seguem padrões de qualidade exigíveis para as bibliotecas universitárias, inclusive com ambientes climatizados e rampas para acesso aos deficientes. O armazenamento do acervo é satisfatório, com iluminação adequada e extintores de incêndio localizados corretamente.

O funcionamento também se mostra plenamente adequado, com terminais de consulta disponíveis ao público por toda a biblioteca; as consultas podem ser realizadas por autor, título, assunto e palavra-chave.

O sistema padrão segue o tipo de catalogação AACR2, e da classificação bibliográfica C.D.U. (Classificação Decimal Universal). Todo o acervo encontra-se automatizado e disponibilizado para empréstimos

7.2.2. Instalações para estudos, acervos e serviços.

A Biblioteca agasalha instalações para estudos individuais. As salas individuais de estudo e acervo ocupam área de 629,06 m², e são disponibilizadas para alunos, professores do Centro Universitário, funcionários, e toda a comunidade em geral.

Também agasalha instalações para estudos em grupo. As salas para estudos em grupo e leitura possuem mobiliários e ambientes adequados. São instalações bem iluminadas, refrigeradas e limpas, com uma área de 176,27 m².

Já as salas para serviços da biblioteca possuem uma área de 204,97 m².

As **instalações das Bibliotecas** são adequadas para proporcionar aos alunos condições materiais e intelectuais de trabalho. Existe a Biblioteca Central da Unidade I e as Setoriais das Unidades III e IV, e a do Centro de Comunicação Social.

7.2.3. Implementação das políticas Institucionais de atualização do acervo das Bibliotecas no âmbito dos cursos

O acervo é permanentemente atualizado pelo Centro Universitário de Araraquara, que destina 2% de sua receita para o Fundo de Desenvolvimento da Biblioteca (FUNBI), o que permite à Biblioteca Central estabelecer um cronograma

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

para aquisição de material bibliográfico como livros, periódicos, cd-room, fitas de vídeo, DVDs, etc., obedecendo o seguinte critério:

- No início de todo ano letivo, cada Departamento, através de seus coordenadores, encaminha para a Biblioteca Central a bibliografia necessária para suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O material solicitado é adquirido após consulta ao acervo e, em seguida, é feita a cotação dos mesmos e encaminhados à Reitoria para a devida autorização de compra. Há, também, aquisição através de doações de outras Instituições, e de acervos particulares.

- O acervo de livros de formação geral é atualizado sistematicamente, sendo composto de 33.045 títulos e 65.581 volumes.

- Há cerca de 941 títulos de periódicos (específicos jornais e revistas de cada curso) no acervo da biblioteca que são atualizados anualmente através das assinaturas e doações, sendo que todos os periódicos recomendados contam com suas coleções completas de acordo com solicitação de cada curso.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

O quadro a seguir demonstra a qualificação geral do acervo por área.

Qualificação geral do acervo por área. (Atualizado até 04/02/2010)

ACERVO GERAL 2010								
ÁREA	LIVROS		PERIÓDICOS POR TÍTULO		VIDEOS	CD ROM	Bases de Dados	DVDS
	TÍTULO	VOLUME	NACIONAIS	ESTRANGEIROS				
Ciências Agrárias	109	137	2	-	2	-	-	-
Ciências Biológicas	763	1673	17	19	39	13	-	1
Ciências da Saúde	3013	7569	85	37	111	73	1	49
Ciências Exatas e da Terra	3189	5729	75	63	47	78	-	-
Ciências Humanas	8703	15400	193	32	196	78	-	2
Ciências Sociais Aplicadas	12337	25618	308	50	107	23	3	12
Engenharias	517	1014	21	38	1	9	-	-
Linguística, Letras e Artes	4414	8441	9	-	38	3	-	-
TOTAL	33045	65581	710	239	430	277	4	64
ACERVO								
VOLUME ANUAL DE ATUALIZAÇÃO			EQUIPE RESPONSÁVEL		ACESSO AO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		VIDEOTECA	
COMPR A	DOAÇÃO	PERMUTA	BIBLIOTECÁRIOS	OUTROS	ABERTO	FECHADO	QTDE VOLUMES	
X	X		2	9	X		430	

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

DISPOSIÇÃO DO ACERVO			TIPO DE CATALOGAÇÃO			FORMAS DE EMPRÉSTIMO	
CDU	CDD	OUTRO	AACR2	AACR1	OUTRO	ABERTO A COMUM.	FECHADO À COMUM.
X			X				X
EMPRÉSTIMO DE MAT. DE REFERÊNCIA		FACILIDADE PARA RESERVA DE MATERIAL BIBLIOG.			FACILIDADE PARA REPRODUÇÃO DE MATERIAL BIBLIOG.		
SIM	NÃO	INFORMATIZADA	MANUAL	NÃO TEM	NA BIBLIOTECA	NO PRÉDIO	NÃO TEM
	X	X	X			X	

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.2.4. Bases de Dados

BIREME: Bibliotecas Regionais de Medicina (Site: www.bireme.br)

INTRODUÇÃO:

A BIREME tem como objetivo, além daqueles que lhe são atribuídos através da resolução dos Corpos Diretivos da Organização Pan-Americana da Saúde (denominada OPAS), a promoção da cooperação técnica em informação científico-técnica em saúde com os países e entre os países da América Latina e do Caribe, com o intuito de desenvolver os meios e as capacidades para proporcionar acesso à informação em saúde relevante e atualizado e de forma rápida, eficiente e com custos adequados.

BASES DE DADOS EM:

Ciências da Saúde:

LILACS – Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde.

MEDLINE – Literatura Internacional em Ciências da Saúde.

- Áreas Especializadas

ADOLEC – Saúde na adolescência.

ADSAÚDE – Administração de Serviços de Saúde.

BBO – Bibliografia Brasileira de Odontologia.

BDENF – Base de dados em Enfermagem.

HISA – História da Saúde Pública na América Latina e Caribe.

HOMEOINDEX – Homeopatia.

LEYES – Legislação Básica de Saúde da América Latina e Caribe.

MEDCARIBE – Literatura do Caribe em Ciências da Saúde.

REPIDISCA – Literatura em Engenharia Sanitária e Ciências do Ambiente.

OPAS/OMS

PAHO – Acervo da Biblioteca da Organização Pan-Americana da Saúde.

WHOLIS – Sistema de Informação de Biblioteca OMS.

DESASTRES – Acervo do Centro de Documentação de Desastres.

-SciELO – modelo de publicação eletrônica para países em desenvolvimento

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O acesso adequado e atualizado à informação técnico-científica é essencial para o desenvolvimento econômico e social, especialmente para apoiar os processos de tomada de decisão na planificação, formulação e aplicação de políticas públicas ou para apoiar o desenvolvimento e a prática profissional. O resultado da pesquisa científica é comunicado e validado principalmente através da publicação em periódicos científicos. Esse processo é válido para os países desenvolvidos ou em desenvolvimento. Ainda assim, os periódicos científicos dos países em desenvolvimento enfrentam graves barreiras de distribuição e disseminação, o que limita o acesso e o uso da informação científica gerada localmente.

SciELO – Scientific Electronic Library Online (Biblioteca Científica Eletrônica em Linha) é um modelo para a publicação eletrônica cooperativa de periódicos científicos na Internet. Especialmente desenvolvido para responder às necessidades da comunicação científica nos países em desenvolvimento e particularmente na América Latina e Caribe, o modelo proporciona uma solução eficiente para assegurar a visibilidade e o acesso universal a sua literatura científica, contribuindo para a superação do fenômeno conhecido como “ciência perdida”. O Modelo SciELO contém ainda procedimentos integrados para medir o uso e o impacto dos periódicos científicos.

CCN : CATÁLOGO COLETIVO NACIONAL DE PUBLICAÇÕES SERIADAS

(Site: www.ibict.br)

Este catálogo reúne as informações sobre as publicações periódicas técnico-científicas de catálogos distribuídos nas diversas bibliotecas do país, possibilitando a otimização dos recursos disponíveis nas bibliotecas que compõem a rede.

- **UNIBIBLI:** (Site: www.cruesp.bc.unicamp.br/search.html)

Esta base de dados abrange o acervo de livros, teses e periódicos existentes nas três Universidades Estaduais Paulistas: USP, UNICAMP e UNESP.

CAPES – acesso a base de dados Science Direct e Scopus

7.2.5. Sistema de Acesso a Biblioteca

7.2.5.1. Serviços Oferecidos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Orientação e treinamento aos usuários quanto ao uso da Biblioteca (visitas monitoradas).
- Empréstimos domiciliares e consulta para o corpo docente e discente da Instituição.
- Consulta local com livre acesso à comunidade em geral.
- Internet – pesquisa direta para docente e discente, com disponibilidade de 11 micros alocados na Biblioteca.
- Comutação bibliográfica – COMUT/IBICT e BIREME.
- Levantamento bibliográfico – UNIBIBLI, BIREME.
- Normalização de trabalhos científicos como teses, monografias, artigos de periódicos e da Revista UNIARA.
- Elaboração de fichas catalográficas para os trabalhos de conclusão de curso.
- Acesso aos periódicos da CAPES.

A qualidade dos serviços de consulta e empréstimo do acervo destinado aos cursos está comprovada através da grande procura de empréstimo domiciliar sem restrições. Há, também, serviço de cópias de documentos na própria instituição.

A oferta do serviço de comutação bibliográfica no país e no exterior é realizada pelo sistema COMUT, existindo ainda serviço de consulta a bases de dados, quer de forma impressa ou em CD-ROOM, realizados no próprio centro ou por acesso remoto a recursos de outras instituições.

Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos – As fichas catalográficas e normatização bibliográfica constituem forte apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos, pois seguem normas de padrão de pesquisa. Além do apoio da biblioteca ao usuário, há também disciplina própria para treinar os alunos a normatizarem os trabalhos monográficos e a efetuarem pesquisas na biblioteca, que é a disciplina de Metodologia Científica. Como há exigências específicas para a apresentação de trabalhos técnicos e científicos, bem como trabalhos de conclusão de curso, de projetos de iniciação científica e publicações de trabalhos, estão disponibilizadas aos usuários as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas)

7.2.5.2. Horário de funcionamento

Os horários de funcionamento são:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- * Unidade I – segunda à sexta das 8h às 22:30 e aos sábados das 8h às 16:00
- * Unidade IV – de segunda à sexta das 8h às 12h e das 13h às 22:00h.
- * Centro de Comunicação Social – de segunda à sexta das 17h às 22:00h.

7.2.5.3. Pessoal técnico e administrativo

A equipe responsável pela biblioteca é especializada e conta com apoio de auxiliares experientes na área. Há 2 graduados em biblioteconomia, sendo um profissional responsável, 9 auxiliares, sendo 2 com superior completo, 1 com superior incompleto, 5 com segundo grau completo e 1 com segundo grau incompleto, com experiência e atuando exclusivamente na biblioteca.

7.2.6. As respostas dos docentes da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período 2009-1º semestre de 2010 esclareceram que os docentes assim se manifestaram quanto:

- A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

54,0% do corpo docente avaliou como muito satisfatória/satisfatória a qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação. 14,0% não soube ou teve dúvidas. 32,0% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 54,0%

Faixa de satisfação regular: 14,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 32,0%

- A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

41,7% do corpo docente avaliou como muita satisfatória/satisfatória a quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação. 12,6% não soube ou teve dúvidas. 45,7% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 41,7%

Faixa de satisfação regular: 12,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 45,7%

- As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

61,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s). 19,9% não soube ou teve dúvidas. 18,5% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 61,5%

Faixa de satisfação regular: 19,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,5%

7.2.7. Por sua vez, *as respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2010 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:*

- O acervo de sua biblioteca

16,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acervo de suas bibliotecas. 33,1% o avaliou como bom. 30,3% o avaliou como regular. 9,9% o avaliou como ruim. 9,8% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,0%

- Faixa de satisfação regular: 30,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,7%

- As condições de estudo e consultas oferecidas pela biblioteca.

15,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas. 33,6% as avaliou como boas. 31,2% as avaliou como regulares. 11,3% as avaliou como ruins. 8,5% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,0%

- Faixa de satisfação regular: 31,2%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,8%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7.3. Instalações gerais nos pólos para educação a distância (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância – EAD)

A UNIARA está credenciada para ofertar cursos na modalidade a distância. O credenciamento ocorreu com a autorização de curso de pós-graduação *lato sensu* em Direito Ambiental pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 857 publicada no diário Oficial do dia 04 de Setembro de 2009.

Segundo o MEC, a Educação a Distância utiliza-se de vários meios de comunicação para aproveitar melhor o tempo destinado à aprendizagem. O aluno deve programar seu tempo de estudo e auto-aprendizagem, pois todos os conteúdos das disciplinas ou cursos possuem um plano de aula previamente agendado e elaborado de modo a permitir o acompanhamento dos assuntos junto ao professor.

Na EAD, o processo educacional é realizado com uso de plataformas para gerenciamento de cursos e programas que possuem características específicas para a organização e gerenciamento dos conteúdos e atividades avaliativas.

As vantagens da Educação a Distância têm sido a busca permanente da melhoria de ensino e o atendimento a uma demanda reprimida devido à indisponibilidade de cursos e programas com tempo flexível para o estudo. A adequação de horário e aprendizado interativo fazem com que a educação a distância alcance grande significado no panorama atual da educação em nosso país.

Essa metodologia de ensino também tem proporcionado melhorias em complementaridade à modalidade de educação presencial, especialmente no que se refere à relação professor-aluno.

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, bem como portarias, resoluções e normas do Ministério da Educação que compõem a legislação brasileira do EAD podem ser encontradas no site www.mec.gov.br.

7.3.1. Modelo EAD adotado pela UNIARA

O modelo adotado pela UniaraOnline se enquadra na mais moderna forma de educação a distância. A educação a distância (EAD) pode ser dividida em 3 modelos ou paradigmas.

O 1º paradigma de EAD se define pelos cursos realizados através de documentos e atividades em papel que o aluno recebia e respondia pelo correio. Nesse modelo, o aluno precisa ser um quase autodidata, estudar em qualquer horário,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

mas sempre sozinho, não existindo a possibilidade de uma interação direta entre o aluno e o professor. Ainda existem instituições de ensino que realizam cursos na modalidade EAD fundamentados em apostilas. Algumas tentam minimizar esse problema colocando aulas presenciais, o que acaba retirando a vantagem do curso EAD, pois o aluno tem que se deslocar para assistir aulas como em qualquer outro curso presencial.

O 2º paradigma, ou o que se denomina cursos semi-presenciais, exige que o aluno se desloque para um lugar pré-determinado para assistir uma aula ou palestra na sua maioria já gravada ou, até mesmo, ao vivo. A obrigatoriedade de ter que se deslocar para os pólos de apoio presenciais em determinados horários pré-agendados inibe a liberdade do aluno em escolher o seu tempo de estudo e acaba não tendo uma diferença muito grande dos cursos presenciais. O conteúdo está disponível na internet, mas as “aulas” são realizadas da mesma forma que nos cursos presenciais. Diversas instituições realizam os cursos em EAD de forma semi-presencial. Neste modelo, existe a interação (o contato do aluno com o professor-tutor) realizada pela internet através do contato com os professores-tutores ou entre os alunos através dos fóruns ou chats.

O 3º paradigma de EAD, adotado pela UniaraOnline, utiliza as mais modernas inovações pedagógicas e tecnológicas e os incrementos na internet que aconteceram nestes últimos anos. Neste modelo, o aluno faz seu horário, realiza seus estudos através do computador, tem a flexibilidade de baixar determinados conteúdos, áudios/aulas e vídeo/aulas ou atividades. O aluno pode estudar utilizando diversas formas ou aparelhos como celular, mp3, mp4 para reproduzir ou realizar conteúdos, áudios/aulas e vídeo/aulas ou atividades onde ou quando quiser. A interatividade se realiza, como no modelo anterior, através do contato direto com os professores-tutores se utilizando dos chats ou fóruns.

Ao flexibilizar a forma de estudo, este paradigma democratiza o acesso a todos que dispõem de um computador em casa, trabalho ou lanhouse; e, ao mesmo tempo, permite a interação necessária para que o processo de ensino-aprendizagem se realize sem nenhum prejuízo.

7.3.1.1. O EAD UNIARA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A UniaraOnline é um ambiente virtual de ensino-aprendizagem realizado pelas mais modernas formas e tecnologias de educação a distância. Através da UniaraOnline pode-se acessar todo o conteúdo dos cursos sem a necessidade de cumprir horários rígidos ou se deslocar a lugares (há exceções) para ter que assistir palestras ou aulas teletransmitida. Na UniaraOnline o aluno faz o seu horário, estuda e realiza as atividades de forma flexível, rápida e econômica.

Qualquer momento livre pode ser usado para estudar e aprender, pois através do sistema de ensino da UniaraOnline pode-se utilizar um gravador de áudio e/ou vídeo (mp3, mp4, mp5) ou, até mesmo, o celular para realizar as atividades. As áudio/aulas ou vídeo/aulas podem ser assistidas em qualquer horário.

As aulas são disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem. Nesse ambiente, o aluno tem acesso aos materiais de estudo, às atividades propostas, aos recursos de interação como fórum e chat (encontro virtual síncrono – simultâneo com o professor). O material fica disponível por um período de tempo e, posteriormente, é retirado da plataforma – por isso, há necessidade de organização do tempo.

Nesse material, o aluno encontra textos em arquivos para imprimir e ler sem estar conectado; porém, há necessidade de assistir a vídeos e ouvir arquivos de áudios no formato MP3.

O acesso ao curso ou disciplina na Internet ocorre através do Portal <http://www.uniaraonline.com.br>. Uma vez acessado o portal, o aluno deve digitar o seu login e senha para ser transferido diretamente ao curso em que está matriculado. Todo o conteúdo das aulas é disponibilizado para o acesso em horários escolhidos pelo aluno, conforme a sua disponibilidade e organização pessoal.

Sugere-se que o computador tenha, no mínimo, a seguinte configuração: Processador 1.0 Ghz, 512 MB de memória RAM, navegador de internet, editor de texto e planilha, plugins do Flash e leitor de documentos em PDF, além de acesso a um provedor de internet e email pessoal.

É importante verificar a velocidade de acesso à internet, fator determinante na visualização de imagens e outras mídias que são disponibilizadas nas aulas.

O Núcleo de Educação a Distância – NEAD da UNIARA está à disposição para auxiliar os alunos em caso de dúvidas. Havendo dificuldade técnica para acesso, deve ser feito contato com o NEAD pelo email ajudaonline@uniara.com.br Caso a dúvida

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

seja sobre os procedimentos de avaliação e/ou tarefas e participação em fórum, o aluno deve entrar em contato com o tutor/professor da disciplina.

7.3.1.2. Avaliação nas aulas Uniaraonline

As avaliações na Uniaraonline funcionam com critérios semelhantes aos do ensino presencial. Além de notas de participação e interação com os colegas, existem atividades avaliativas individuais e em grupo, também com prazos estabelecidos para a sua conclusão.

Nos cursos de pós-graduação *lato sensu*, além das avaliações realizadas no ambiente virtual, há necessidade de realização das avaliações presenciais. As avaliações virtuais constituem 40% da nota final, os outros 60% são computados com a realização das avaliações presenciais. Os encontros presenciais são agendados com antecedência – em locais previamente determinados, respeitando o andamento dos conteúdos e, normalmente, devem acontecer conforme o cronograma. Ainda, além das avaliações sistemáticas sobre os conteúdos, no momento da conclusão do curso, o aluno deve apresentar o Trabalho de Conclusão de Curso – TCC e apresentá-lo para uma banca de defesa.

Nos cursos de extensão não há necessidade de avaliação presencial. As avaliações seguem critérios semelhantes aos do ensino presencial, ou seja, além de notas de participação, existem atividades avaliativas individuais ou em grupo com prazos estabelecidos para a realização. Tudo é realizado pela internet.

7.3.1.3. Expedição/registo de Diploma

A expedição/registo de diplomas para alunos dos cursos na modalidade a distância realizados pela Uniaraonline seguem a mesma tramitação da expedição/registros dos diplomas dos alunos formados em cursos presenciais.

7.4. Outros serviços da infra-estrutura da IES:

7.4.1. Da perspectiva dos docentes:

As respostas dos docentes da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período 2009-1º semestre de 2010 esclarecer am que os docentes assim se manifestaram quanto:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Os serviços de Auto-atendimento e Secretaria Virtual

94,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os serviços de Auto-atendimento e Secretaria Virtual. 4,6% não soube ou teve dúvidas. 1,3% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 94,0%

Faixa de satisfação regular: 4,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,3%

- Os serviços prestados pela Secretaria (Central de Atendimento)

90,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os serviços prestados pela Secretaria (Central de Atendimento). 6,6% não soube ou teve dúvidas. 3,3% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,0%

Faixa de satisfação regular: 6,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,3%

- O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral

95,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 3,4% não soube ou teve dúvidas. 0,7% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 95,9%

Faixa de satisfação regular: 3,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 0,7%

- As condições de segurança no campus

76,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as condições de segurança no campus. 9,5% não soube ou teve dúvidas. 14,2% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,3%

Faixa de satisfação regular: 9,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,2%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Da perspectiva dos alunos:

Por sua vez, as respostas dos alunos da IES aos questionários aplicados pela CPA sobre o período janeiro-dezembro de 2010 esclareceram que os mesmos assim se manifestaram quanto:

- Os serviços da Secretaria Virtual.

25,6% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os serviços da Secretaria Virtual. 43,9% os avaliou como bons. 22,4% os avaliou como regulares. 4,5% os avaliou como ruins. 3,7% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 69,5%

- Faixa de satisfação regular: 22,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,2%

- Os serviços prestados pela Central de Atendimento.

18,0% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os serviços prestados pela Central de Atendimento. 42,1% os avaliou como bons. 27,4% os avaliou como regulares. 7,0% os avaliou como ruins. 5,4% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 60,1%

- Faixa de satisfação regular: 27,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,4%

- Os serviços prestados pela Divisão de Estágios – se for o caso.

14,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os serviços prestados pela Divisão de Estágios. 36,1% os avaliou como bons. 34,2% os avaliou como regulares. 7,2% os avaliou como ruins. 8,2% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,5%

- Faixa de satisfação regular: 34,2%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,4%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.

21,6% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 44,8% os avaliou como bons. 24,8% os avaliou como regulares. 4,2% os avaliou como ruins. 4,5% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 66,4%
- Faixa de satisfação regular: 24,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,7%

- A qualidade geral da instituição.

17,2% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a qualidade geral da instituição. 43,5% a avaliou como boa. 29,8% a avaliou como regular. 5,7% a avaliou como ruim. 3,8% a avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 60,7%
- Faixa de satisfação regular: 29,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,5%

- As condições de segurança do campus.

16,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de segurança do campus. 32,8% as avaliou como boas. 28,3% as avaliou como regulares. 11,1% as avaliou como ruins. 11,0% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,5%
- Faixa de satisfação regular: 28,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,1%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.

8.1 Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais.

8.1.1. Após sua constituição, em 2004, a CPA/UNIARA elaborou a Proposta de Auto-avaliação Institucional com a participação dos diversos segmentos da IES à luz dos documentos e orientações do SINAES.

A Proposta estabeleceu os objetivos de:

a) avaliar o Centro Universitário de Araraquara como uma totalidade integrada composta de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais;

b) efetuar a auto-análise valorativa da coerência entre sua missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica, ao desenvolvimento institucional e à pertinência social;

c) favorecer nos membros da comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização;

d) compor uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da IES identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades;

e) estabelecer pontos de referência para a construção de uma agenda futura, articulando objetivos, recursos, práticas e resultados, tendo em vista melhorar a qualidade acadêmica da Instituição por meio da diminuição da distância entre o projeto e sua realidade institucional.

O desenvolvimento das atividades próprias do processo de implementação dos procedimentos de auto-avaliação teve início a seguir e vem acontecendo desde então. A Proposta de Auto-Avaliação Institucional do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA previu a coleta e a análise de informações e de dados quantitativos, bem como a elaboração de análises qualitativas da vida da Instituição em suas múltiplas manifestações.

Os dados e as informações advieram

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- **do levantamento e da análise documental** (Estatuto e Regimento Geral, PDI e seu Aditamento para o período 2009-2013, projetos pedagógicos dos cursos de graduação – bacharelado, licenciatura, superiores de tecnologia -, dos cursos de pós-graduação lato sensu, dos pareceres das avaliações externas dos cursos e da IES, dos relatórios das atividades acadêmicas da IES);

- **da realização de entrevistas semi-estruturadas com atores dos segmentos da comunidade universitária;**

- **da aplicação de questionários a atores desses segmentos;**

- **da análise quantitativa e qualitativa das respostas aos questionários;**

- **da observação sistemática direta de práticas e condutas institucionais.**

Cabe enfatizar que as análises levadas a efeito pela CPA incluíram descrições densas das múltiplas manifestações da vida do Centro Universitário, bem como apreciações, interpretações, críticas e sugestões. ***De fato, a auto-avaliação está entendida como forma de buscar subsídios que permitam confirmar decisões e ações bem sucedidas, introduzir alternativas que se revelem necessárias e substituir ações inadequadas.***

Desse modo, além de constatar o que acontece e verificar resultados de práticas e condutas, busca compreender e interpretar por que acontece, com vistas à melhoria da qualidade acadêmica, ao desenvolvimento institucional e à pertinência social.

O previsto na Proposta vem sendo realizado, tanto no tocante ao processo desenvolvido como aos resultados alcançados. De fato, a auto-avaliação vem proporcionando uma compreensão mais ampliada da IES, da dinâmica de seu funcionamento, de suas correções de rumos, da introdução de inovações, da substituição de iniciativas por outras mais adequadas

8.1.2. Desde sua constituição (setembro de 2004) ao presente momento (dezembro de 2010), passando pela entrega do I Relatório de Auto-Avaliação Institucional ao INEP/CONAES em agosto de 2006, do II Relatório em novembro de 2008 e do III Relatório em março de 2010 a CPA do Centro Universitário de Araraquara

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- atuou na análise do significado e das implicações dos princípios e dimensões do SINAES no tocante à auto-avaliação institucional;

- buscou sensibilizar a comunidade acadêmica (professores, alunos e corpo técnico-administrativo) para participar efetivamente da auto-avaliação;

- elaborou a proposta de auto-avaliação institucional da IES que definiu os objetivos norteadores das atividades da CPA (os resultados pretendidos das atividades) e as atividades propriamente ditas para serem enfrentadas relativamente a cada uma das 10 dimensões da IES;

- implementou e continua desenvolvendo o processo avaliativo;

- divulgou e continua divulgando os processos e os resultados das ações avaliativas.

Conforme a proposta de auto-avaliação, a CPA/UNIARA implementou nesses mais de 6 anos de trabalho diversos procedimentos para auto-avaliar a IES e obteve resultados significativos:

- Os resultados da auto-avaliação expostos no I Relatório (julho de 2006) proporcionaram a construção de uma fotografia abrangente da Instituição, com a análise detalhada de cada curso.

- Os expostos no II Relatório (novembro de 2008) os retomaram, aprofundaram, atualizaram, completaram, tendo sido apresentadas, também, tanto as proposições de melhoria como as ações já efetivamente assumidas em decorrência do processo avaliativo.

- Já os expostos no III Relatório (outubro de 2008-dezembro de 2009) refinaram a fotografia da IES, seus pontos fortes e seus pontos a serem potencializados, bem como espelharam os aspectos atendidos em virtude do disposto no Parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que avaliou a UNIARA *in loco* em visita realizada no período de 1 a 4 de abril de 2009.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Por sua vez, os expostos no presente Relatório (janeiro a dezembro de 2010) esclarecem o processo de amadurecimento do corpo social da IES na realização da auto-avaliação institucional.

Em todos os Relatórios foram abordadas as 10 dimensões da IES, conforme o SINAES:

- a missão e o PDI da UNIARA;
- as políticas de ensino, pesquisa e extensão;
- a responsabilidade social;
- a comunicação interna e externa;
- as políticas de pessoal docente e técnico-administrativo;
- a organização e gestão institucional;
- a infra-estrutura do Centro Universitário;
- o planejamento e a avaliação;
- as políticas de atendimento aos alunos;
- a sustentabilidade financeira da IES.

8.1.3. Os documentos representados pelos 3 Relatórios e pela Proposta de Auto-avaliação encontram-se disponibilizados ao público interno e externo da UNIARA no site da IES.

8.2 - Auto-avaliação institucional

8.2.1. Dando efetividade à Proposta de Auto-avaliação Institucional, a CPA analisou, no período 2004-2006, fontes documentais impressas (Estatuto e Regimento, PDI do período 2002-2008, Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, de Especialização, Regulamentos diversos dos cursos etc). Realizou entrevistas semi-estruturadas versando sobre as dimensões da IES com os Pró-Reitores, os Chefes dos Departamentos, os Coordenadores de Cursos, a Coordenação de Iniciação Científica, a de Extensão Universitária, a do Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente, as das Clínicas, as de Projetos de Extensão. Fez o levantamento dos meios e canais de comunicação interna no âmbito geral do Centro Universitário e da comunicação com a sociedade. Examinou

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

documentos próprios da Secretaria Geral da IES e do conteúdo da UNIARA Virtual acerca da política de atendimento ao aluno.

No tocante a avaliação da IES do prisma dos alunos buscou obter subsídios por meio da aplicação de questionários para obter sua avaliação acerca do desempenho acadêmico dos docentes, dos indicadores gerais da IES (comunicação, infra-estrutura física para o ensino, atendimento ao discente, biblioteca), e do modo como o aluno utiliza a IES (a relação oferta/procura/satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela IES).

No tocante aos docentes, aplicou questionários para obter sua avaliação acerca dos indicadores gerais da IES e dos cursos em que atuam.

8.2.2. No período setembro de 2006 a setembro de 2008, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Auto-Avaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC: divulgou o 1º Relatório, fez revisões das análises anteriores, continuou a coleta de dados, analisou os novos dados coletados, elaborou e divulgou o 2º Relatório.

Dentre os procedimentos de coleta destacaram-se os novos questionários para os alunos de todos os cursos e para os professores de todos os cursos: questionários on-line (QL), com questões referentes às dimensões da avaliação, e que foram apresentadas e respondidas pelos participantes através de sistema computacional da Secretaria Virtual – Campo dos Discentes e Campo dos Docentes. Tratou-se, agora, de questionários que foram revistos de modo a ampliar a abrangência das questões e a corrigir a forma dos mesmos, estabelecendo-se 5 alternativas de respostas, e não 4, conforme ocorreu em 2005 e inícios de 2006.

Cada perfil de participantes respondeu a questionários que, apesar de ter estrutura semelhante aos demais, apresentava somente questões compatíveis com o tipo de inserção na instituição.

Os alunos responderam, em finais de 2007, a 3 questionários articulados em que expuseram sua avaliação do desempenho didático-acadêmico dos professores; das condições acadêmicas, humanas e materiais oferecidas pela IES e pelo Curso; e do seu próprio comportamento como usuários da IES. Houve a participação espontânea de 3.345 alunos do total de 7.000 regularmente matriculados.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os professores responderam, no período de 15 de março a 15 de setembro de 2008, a 2 questionários articulados em que expuseram sua avaliação acerca das condições acadêmicas, humanas e materiais oferecidas pela IES e pelos cursos. Houve a participação espontânea de 181 docentes do total de 300 que atuavam na IES. Eles também puderam se manifestar livremente com comentários, críticas e sugestões.

De posse dos resultados quantitativos, a CPA realizou sua análise qualitativa e explicitou o grau de qualidade do desempenho docente avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do curso avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do Centro Universitário de Araraquara avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do perfil do aluno de cada curso (como utiliza as disponibilidades da IES, do curso, do corpo docente, e qual a receptividade que recebe); os pontos fortes e os pontos que requerem melhoria no desempenho docente, nos cursos, na IES, e no perfil dos alunos.

8.2.3. No período outubro de 2008 a dezembro de 2009, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da Proposta de Auto-Avaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC e de todo o processo avaliativo levado a efeito desde 2004. Deu continuidade a divulgação do 2º Relatório, fez revisões das análises anteriores, continuou a coleta de dados, analisou os novos dados coletados, elaborou e divulgou o 3º Relatório.

Dentre os procedimentos de coleta destacaram-se a reformulação dos questionários para os alunos de todos os cursos e para os professores de todos os cursos: questionários on-line (QL), com questões referentes às dimensões da avaliação, e que foram apresentadas e respondidas pelos participantes através de sistema computacional da Secretaria Virtual – Campo dos Discentes e Campo dos Docentes. Tratou-se, agora, de questionários que foram revistos de modo a ampliar a abrangência das questões.

Cada perfil de participantes respondeu a questionários que, apesar de ter estrutura semelhante aos demais, apresentava somente questões compatíveis com o tipo de inserção na instituição.

Os alunos responderam, em finais do 2º semestre de 2009, meses de novembro e dezembro e início de 2010, meses de janeiro e fevereiro, a 3

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

questionários articulados em que expuseram sua avaliação do desempenho didático-acadêmico dos professores; das condições acadêmicas, humanas e materiais oferecidas pela IES e pelo Curso; e do seu próprio comportamento como usuários da IES. Houve a participação espontânea de 4.232, alunos do total de 6.347 regularmente matriculados.

De posse dos resultados quantitativos, a CPA realizou sua análise qualitativa e explicitou o grau de qualidade do desempenho docente avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do curso avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do Centro Universitário de Araraquara avaliado pelos alunos de cada curso; o grau de qualidade do perfil do aluno de cada curso (como utiliza as disponibilidades da IES, do curso, do corpo docente, e qual a receptividade que recebe); os pontos fortes e os pontos que requerem melhoria no desempenho docente, nos cursos, na IES, e no perfil dos alunos.

Por sua vez, no período de outubro de 2008 a dezembro de 2009, por razões diversas, não foi possível aplicar o questionário de auto-avaliação ao corpo docente. Entretanto, o período em questão será abarcado no IV Relatório.

Ao mesmo tempo, neste período e no âmbito de sua competência, a CPA colaborou com as Coordenadorias do Curso de Nutrição e do Curso de Enfermagem na elaboração de documento circunstanciado referente à Análise dos resultados do ENADE em que obtiveram um CPC insatisfatório, bem como na elaboração de proposta de ações de melhoria dos Cursos.

Ainda, participou efetivamente na preparação da documentação e das atividades avaliativas levadas a efeito pelas Comissões de Avaliação de Cursos, instituídas pela Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, de acordo com as diretrizes e procedimentos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior –SINAES, e que estiveram *in loco* com o objetivo de proceder a avaliação de renovação de reconhecimento do Curso de Enfermagem e do Curso de Nutrição.

8.2.4. No período janeiro-dezembro de 2010, a CPA/UNIARA deu continuidade às tarefas de sua competência no âmbito da IES, sempre à luz da

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Proposta de Auto-Avaliação aprovada pelo INEP/CONAES/MEC e de todo o processo avaliativo levado a efeito desde 2004.

8.2.4.1. Desse modo, realizou atividades relacionadas à:

- divulgação do III Relatório;
- discussão e análise de seu conteúdo;
- revisões das análises anteriores;
- análise das respostas dos docentes aos questionários aplicados no início do 2º semestre de 2010 e referentes ao período 2009-1º semestre de 2010;
- continuidade da coleta de dados;
- análise e discussão do Aditamento ao PDI para o período 2009-2013;
- análise das respostas dos alunos aos questionários aplicados no período 15 de outubro-15 de dezembro de 2010;
- análise dos novos dados coletados;
- elaboração de questionário de auto-avaliação institucional diferenciado para os alunos do Curso de Medicina visando atender as especificidades da estrutura curricular modular do Curso, com aplicação prevista para os meses de março e abril de 2011;
- elaboração do IV Relatório.

8.2.4.2. Além disso, tendo colaborado, no âmbito de sua competência, na elaboração de documentos circunstanciados referentes às análises dos resultados dos CPCs insatisfatórios do ENADE do Curso de Farmácia e do Curso de Engenharia Elétrica, bem como da proposta de ações de melhoria do Curso, em 2010 preparou e participou nas atividades avaliativas levadas a efeito pelas Comissões Externas de Avaliação de Cursos, instituídas pela Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, de acordo com as diretrizes e procedimentos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior –SINAES, e que estiveram *in loco* com o objetivo de proceder a avaliação de renovação de reconhecimento do Curso de Engenharia Elétrica, em março de 2010 e do Curso de Farmácia, em abril de 2010.

8.2.4.3. Ainda, no âmbito de sua competência, a CPA, atendendo solicitação da Reitoria da IES, e objetivando o atendimento aos requisitos constantes dos incisos IV

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

e V do artigo 7º da Portaria Interministerial nº 2.400, de 02 de outubro de 2007 que *estabelece os requisitos para certificação de Unidades Hospitalares como Hospitais de Ensino*, elaborou o documento intitulado **“Projeto institucional da IES à qual o Hospital é vinculado para o desenvolvimento de atividades regulares de pesquisa científica e avaliação de tecnologias”**.

8.3 - Planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.

8.3.1. A ampliação do espaço físico da IES destinado a atividades de ensino, de extensão e de investigação científica veio responder a demandas identificadas pela CPA.

Desse modo, a construção de um prédio, na Unidade IV, com três andares, de 290m² cada, perfazendo um total de 870 m² de área construída, **para abrigar novas salas de aula** a partir do ano de 2011, **representa o efetivo atendimento a essa demanda detectada por alunos e docentes e captada e enfatizada pela CPA:**

8.3.2. Também a continuidade da reformulação do site da IES veio dar mais visibilidade aos cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, bem como às ações de responsabilidade social da UNIARA na esfera da Saúde, da Cultura, dos Direitos Humanos, da Comunicação, do Meio Ambiente e às ações de inclusão social.

8.3.3. Além disso, as melhorias nos recursos de informática vieram ao encontro de necessidades detectadas por alunos e docentes e captadas e enfatizadas pela CPA:

- instalação na Unidade I (sede da Instituição), em parceria com a Telefônica SA, de infra-estrutura para a ampliação futura de nossos links de Internet com velocidade máxima de 34Mbps em fibra óptica;

- instalação de três novos links wireless interligando a rede acadêmica da Unidade 1 com a Clínica de Fisioterapia, Mestrado da Unidade 2 e Coordenadoria do Curso de Enfermagem, sendo os três links iguais e com velocidade de 15Mbps;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- alteração da velocidade do link de Internet da Unidade 4 de 1Mbps para 2Mbps. Foi instalado um Access Point wireless da marca 3Com com capacidade para 250 usuários provendo acesso sem fio para toda a área de acesso comum. O servidor que exerce a função de controlador de domínio foi substituído por um Intel, com processador Xeon X3430, 6Gb de memória RAM e 1Tb de disco rígido;

- instalação de um access point wireless no Centro de Tecnologia da Uniara - CTU provendo acesso sem fio para todo o prédio;

- instalação, na Unidade 8 de três servidores Intel, com 4Gb de memória RAM, 500Gb de disco rígido, sendo um para controlador de domínio, um para Proxy/Firewall e um para gerenciamento centralizado do antivírus, ainda foi instalado um link de Internet com velocidade de 1Mbps e três Access Points wireless da marca Aquário, sendo um em cada andar do prédio, provendo acesso sem fio para todo o prédio;

- expansão de 10% nos equipamentos de informática destinados ao uso acadêmico. (houve um acréscimo de 49 microcomputadores de uso acadêmico).

8.3.4. A constante avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos pelos Núcleos Docentes Estruturantes tem favorecido a proposição da flexibilização curricular. Mais especialmente, nessa avaliação tem sido enfática a proposição, pelos Cursos da Área de Saúde, a implantação de saberes e condutas expressivos do atendimento às exigências do SUS para a formação de seus futuros profissionais.

8.3.5. Também a ampliação da oferta de Cursos Superiores de Tecnologia revela o aproveitamento da abertura de formação de recursos humanos pela IES.

8.3.6. Além disso, **a divulgação das oportunidades de acesso a Pós-Graduação Lato Sensu** está sendo feita de forma mais eficiente. Também tem recebido **um bom fortalecimento a Coordenação Geral de Pós-Graduação Lato Sensu**, existindo **melhor articulação entre as Coordenadorias dos diversos Cursos e maior entrosamento entre os professores de cada curso.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

8.3.7. A manutenção das Bolsas de Estudos das diversas modalidades e a solidificação do atendimento aos alunos com dificuldades acadêmicas pelo Centro de Orientação Profissional e pelo Centro de Psicologia Aplicada da UNIARA revelam o fortalecimento do atendimento ao aluno pela IES.

8.3.8. A IES vem também se empenhando em medidas para:

a) incentivar os alunos para se iniciarem nas lides da investigação científica desde o 2º ano de seus cursos – e, para os Cursos de Engenharia, desde o 1º ano - uma vez que, além do valor intrínseco dessa atividade, constitui-se a mesma em contribuição essencial ao desenvolvimento dos Trabalhos de Conclusão de Curso;

b) instituir política de inserção do professor contratado no(s) Curso(s), no Departamento, na Instituição visando sua adaptação, ajustamento, compatibilização ao contexto didático-acadêmico em que vai atuar ou já está atuando;

c) reexaminar o Estatuto e o Regimento Geral para adequação à atual realidade institucional, social, econômica, cultural, de seus profissionais, de seus alunos, de seu entorno;

d) elaborar um manual para coordenadores de cursos, reunindo as atribuições formais e reais que lhes competem, e enfocando essencialmente o funcionamento da instituição;

e) ampliar os laboratórios de informática dos cursos cujos currículos agasalham disciplinas e práticas que os demandam.

8.3.9. O conjunto das ações acadêmicas e administrativas implementadas em virtude dos resultados da auto-avaliação institucional da UNIARA também revela a clareza com que o Projeto Pedagógico Institucional da IES ilumina a comunidade acadêmica e a administrativa.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Sempre é pertinente enfatizar o parecer da Comissão Externa de Avaliação Institucional que visitou *in loco* a UNIARA no período de 1 a 4 de abril de 2009 e que registrou o seguinte às páginas 20 e 21:

“O planejamento e a avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está implantada e funcionando adequadamente e há efetiva participação da comunidade interna e externa nos processos de auto-avaliação institucional, e as informações estão acessíveis à comunidade acadêmica através da intranet e internet.

A IES implementa ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da auto-avaliação e das avaliações externas.”

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.

9.1 - Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais.

O exame do PDI, de seu Aditamento para o período 2009-2013 e da realidade institucional revela a boa articulação, aderência e coerência entre o proposto e o realizado no atendimento aos alunos: acadêmico, didático-pedagógico, psicopedagógico, de inclusão escolar e social.

As respostas dos alunos aos questionários da auto-avaliação do período janeiro-dezembro de 2010 corroboram o grau de satisfação dos discentes em relação às condições que lhes são ofertadas pela IES.

Cabe enfatizar que a clientela escolar do Centro Universitário de Araraquara é constituída principalmente de alunos que foram aprovados em processo seletivo (exames vestibulares). Além desses, também possui alunos transferidos de outras IES e alunos portadores de diplomas de educação superior.

9.2 - Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos

O Centro Universitário de Araraquara - UNIARA cuida do desenvolvimento acadêmico dos discentes investindo recursos na melhoria das condições de implementação dos cursos que freqüentam, e zelando pela qualidade de sua formação. É inerente à estrutura curricular de todos os cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu tanto a articulação teoria-prática como a articulação ensino-pesquisa-extensão.

Também no âmbito das atividades do próprio curso são realizadas as Semanas, as Jornadas, os Encontros, os Simpósios que aproximam os alunos do mesmo curso e de cursos afins, da mesma e de outras IES, bem como dos professores e profissionais/especialistas convidados, favorecendo a atualização e o aprofundamento de conhecimentos e a troca de experiências.

Por sua vez, o Programa de Iniciação Científica da IES agasalha iniciativas de investigação científica compatíveis com a natureza da formação de cada graduação, favorecendo a ampliação, o aprofundamento e o aperfeiçoamento dos alunos em

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

temáticas que lhes são importantes. Desse modo, é cultivado o “aprender a aprender” sempre que há interesse e dedicação dos alunos.

A IES também dispõe de uma cota de 7 bolsas PIBIC/CNPq, usufruídas anualmente por diferentes alunos que se engajam em projetos de áreas, temáticas e docentes diversos.

Anualmente, o Centro Universitário realiza o Congresso de Iniciação Científica da IES, evento em que não apenas os alunos engajados em IC podem divulgar sua produção, mas também os alunos de graduação e de especialização que concluíram ou estão em processo de elaboração de seus Trabalhos de Conclusão de Curso.

A participação dos alunos da IES em encontros científicos externos, com a apresentação de trabalhos de Iniciação Científica e/ou de Conclusão de Curso, é incentivada e recebe a contrapartida institucional com a cobertura de despesas (inscrição, transporte, hospedagem).

Por sua vez, as atividades culturais da UNIARA na área de Música e Dança são abertas à participação dos alunos da IES: o Coral, o Conjunto Instrumental Feminino, a Orquestra Filarmônica Experimental, a Orquestra de Percussão, o Grupo de Dança Contemporânea. O Centro de Artes da IES, que centraliza as atividades culturais, oferece cursos para os interessados em aprender música e a tocar instrumentos e, dessa forma, se habilitarem a participar desses projetos.

9.3 - Condições institucionais de atendimento ao discente

Os alunos aprovados em processo seletivo são os alunos calouros. A eles é dispensado o devido atendimento em sua chegada ao Centro Universitário como alunos regulares dos cursos de graduação.

a) A recepção aos alunos calouros.

A prática institucional costumeira

A prática institucional, desde há muito, estabelece todas as condições para que os calouros de todos os cursos de graduação da IES sejam muito bem recebidos, em evento previamente agendado pelo Departamento de Eventos, por uma equipe integrada pelo Reitor, pelo Pró-Reitor Acadêmico, Pró-Reitor Administrativo, Chefes de Departamento, Professores Coordenadores de Cursos, CPA, e representantes de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

setores importantes para a formação dos alunos, tais como Biblioteca, Secretaria de Registro Acadêmico, Divisão de Estágios, Coordenação de Iniciação Científica etc.

Para agasalhar os diversos conjuntos de calouros, matriculados em cursos de graduação das diferentes Áreas do Conhecimento, são agendadas diversas datas para o evento da recepção. Em cada uma delas são recebidos os alunos calouros de Áreas de Conhecimento afins. Na verdade, costuma tratar-se do mesmo evento repetido para turmas diversas (e de turnos matutino, integral, noturno).

Nesta recepção, a Instituição se apresenta aos alunos calouros por meio de um vídeo institucional, das falas receptivas do Magnífico Reitor, dos Chefes de Departamentos dos cursos presentes, e dos Professores Coordenadores de Cursos. E recebe os alunos calouros sempre com uma atividade artística, seja o Coral UNIARA, o Conjunto Instrumental Feminino, o Grupo de Dança Contemporânea, seja o conjunto dos integrantes do Projeto Doce Flauta Doce.

Posteriormente ao evento, os alunos calouros são convidados pelos Professores Coordenadores de seus Cursos a visitarem as instalações onde serão desenvolvidas as atividades acadêmicas. Nesta oportunidade, também são reunidos os alunos calouros para tomarem conhecimento do projeto pedagógico do curso que estão iniciando, das disciplinas, atividades práticas, estágios, atividades complementares, mercado de trabalho. Mais especialmente, são apresentados os planos de ensino das disciplinas da 1ª série.

b) Programa UNIARA de Portas Abertas

Instituído no ano letivo de 2006, o **Programa UNIARA de Portas Abertas** está sob a responsabilidade do Setor de Relacionamento com o Alunado (SETRA), ligado diretamente à Reitoria da IES. Em 2010 foi mais uma vez levado a efeito.

Este Programa realiza sua primeira ação na data dos vestibulares, e que se constitui na recepção aos pais dos alunos. No período de matrícula cabe a segunda ação: as visitas às instalações da UNIARA que devem acontecer por agendamento, agrupando cursos do mesmo departamento e da mesma unidade. As ações são da responsabilidade de uma equipe, que inclui pessoal de coordenação, estagiários, equipe da Central de Atendimento (setor de atendimento acadêmico aos alunos). Diretamente com os próprios alunos, o Programa passa a realizar as ações específicas para eles: a) processa-se a exibição do vídeo institucional; b) é exposto o

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Manual ou Guia do Aluno (em versão impressa); c) é apresentado o Unibolsa: Programa de Bolsas da UNIARA; d) é distribuído o Kit calouro contendo uma camiseta da UNIARA, estojo, borracha, lápis, adesivo do curso, chaveiro, vale city tour, agenda de bolso ou bloco de anotações com símbolo da UNIARA em uma embalagem plástica com fecho de pressão; e) programam-se e realizam-se as visitas às instalações da UNIARA.

c) Atendimento acadêmico a alunos.

O atendimento acadêmico aos alunos é feito por meio da Central de Atendimento ao Aluno, da UNIARA Virtual ou Secretaria Virtual, e da Divisão de Estágios, todas integradas à Secretaria Geral. Também existe o Setor de Relacionamento com o Alunado – SETRA - que articula o corpo discente com a Reitoria.

A Central de Atendimento ao Aluno está integrada à atual estrutura da **Secretaria Geral**. Esta Secretaria destina seus serviços a dois amplos públicos - o corpo acadêmico, constituído de chefes de departamentos, coordenadores e professores; e o corpo discente, constituído pelos vestibulandos, alunos, e ex-alunos, e trabalha distribuída em Registro Acadêmico e Central de Atendimento ao Aluno.

c.1.) A Secretaria Geral.

A **Secretaria Geral** é o órgão de controle, verificação, registros e de guarda dos documentos acadêmicos dos alunos. Dentre outras atividades, é responsável pelo atendimento ao aluno nas questões acadêmicas, pela expedição de declarações diversas e históricos escolares, matrícula, transferências, dispensas de disciplinas e registro de diplomas. Na Secretaria Geral, o aluno pode solicitar todas as informações relativas à sua situação acadêmica. Em decorrência da demanda acadêmica cada vez maior, a Secretaria Geral aliada à Central de Atendimento formou e treinou suas equipes. Houve uma ampliação do quadro de funcionários, totalizando, entre contratação e deslocamento, 10 novos colaboradores no período de que trata este Relatório.

Como a Central de Atendimento está vinculada à Secretaria Geral, seus funcionários participam constantemente do processo de *job rotation*, ou seja, um rodízio de funções que permite ao funcionário ocupar postos diferentes dentro da

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

mesma organização. Entre os setores da Secretaria Geral que participam do processo de rodízio está o Processamento, o Controle de Frequência, a Expedição de Documentos, Arquivo e Digitalização, e Protocolo.

Na Secretaria Geral é feito todo o processo de registro acadêmico dos cursos de graduação e pós-graduação da UNIARA. O atendimento é exclusivo para os funcionários, os chefes de departamento, os coordenadores de cursos e professores da UNIARA. Está organizada com as seguintes subdivisões: processamento; controle de frequência; expedição de documentos; arquivo e digitalização; e protocolo

c.2.) A Central de Atendimento

A **Central de Atendimento** é abrigada pela Unidade I do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – que, por sua vez, desenvolve a maioria das atividades dos cursos oferecidos pela IES. Também há uma Central de Atendimento nas Unidades III, IV e no Centro de Comunicação Social, recentemente inaugurado para abrigar os Cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda.

O objetivo da Central de Atendimento é prestar atendimento pessoal, telefônico e eletrônico aos diversos públicos da UNIARA, sendo eles graduandos e pós-graduandos, ex-alunos, vestibulandos, alunos em processo de transferência e a comunidade externa em geral. Suas atividades estão voltadas para a oferta de informações e esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados pela IES.

Mais especialmente, a Central oferece informações sobre os cursos da instituição, processos seletivos, eventos, informações acadêmicas e solicitação e entrega de requerimentos internos. Internamente está subdividida em balcão de informações e triagem e 8 postos de atendimento. O ambiente é climatizado, o que possibilita conforto a quem está sendo atendido.

O horário de expediente da Central permite total sincronia com as atividades acadêmicas, funcionando de segunda a sexta-feira, das 8 às 22 horas e aos sábados, das 8 às 12 horas. O horário de atendimento no Centro de Comunicação Social é das 18 às 22 horas, de segunda a sexta-feira.

Em 2010, 77,1% dos alunos da UNIARA utilizou a Central de Atendimento para obter informações sobre seu curso e resolver problemas e pendências, de acordo com as respostas aos questionários aplicados pela CPA.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Na faixa de muita satisfação/satisfação com os serviços prestados pela Central de Atendimento estava 60,1% dos alunos da IES. Na faixa de satisfação regular 27,4%; e na faixa de insatisfação/muita insatisfação 12,4%.

c.3.) Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual.

No tocante ao acesso ao sistema de registro acadêmico, ao manual ou guia do aluno e ao projeto pedagógico do Curso, os alunos da UNIARA dispõem, desde 2003, da **Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual**. É um ambiente gerenciado pela Secretaria Geral da UNIARA, criado para facilitar a comunicação na comunidade acadêmica e possibilitar uma maior integração entre a secretaria, alunos, professores, coordenadorias de curso e demais departamentos.

O acesso é restrito aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação, professores e coordenadorias de curso através de código e senha pessoais.

Aos alunos é disponibilizada uma gama de serviços que os auxiliam no dia-a-dia acadêmico, mesmo estando distantes do Campus Universitário, uma vez que **a Secretaria Virtual da UNIARA pode ser acessada de qualquer computador conectado à internet**. Através dela, o aluno da UNIARA obtém diversas informações; pode fazer vários tipos de consultas acadêmicas; utilizar-se de variados serviços e, ainda, fazer contato virtual com os professores, a coordenação de curso e demais departamentos.

Os professores têm acesso a todas as turmas em que lecionam, gerenciando-as virtualmente; o contato com elas é permanente. Todo material de apoio às aulas pode ser disponibilizado aos alunos de forma segura e rápida.

Os coordenadores de cursos têm, por meio da Secretaria Virtual, mais um canal de conversa aberto para o contato com seus professores e alunos.

Todo o agendamento de equipamentos de apoio às aulas (retroprojetores, TV) e salas com recursos multimídia (3 auditórios) podem ser reservados pelos docentes através da Secretaria Virtual viabilizando a programação das aulas.

Assim, este é o portal da comunidade UNIARA. O objetivo é promover, por meio deste ambiente, uma maior interação entre alunos, professores e coordenadores dos cursos.

O portal é dividido em áreas. São elas:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- **Acadêmica:** Esta área é gerenciada pela Secretaria Geral da instituição e contempla informações, serviços e consultas acadêmicos. Mais especificamente, esta área oferece:

- **Informações:** calendário acadêmico; dúvidas mais freqüentes do aluno; guia ou manual do aluno (informações acadêmicas e administrativas); curso do aluno (objetivos, ementa do projeto pedagógico, disciplinas, laboratórios, estágios, atividades complementares, ações de extensão universitária); corpo docente do curso.

- **Consultas:** disciplinas em que o aluno está matriculado; dados cadastrais; histórico escolar; horário de exames; arquivos disponíveis pertinentes para o aluno (material didático disponibilizado pelos professores); registro de notas; registro de faltas; caixa de mensagens.

É nesta área acadêmica da Secretaria Virtual, campo dos alunos, que a CPA realiza as campanhas de sensibilização deles para participarem, anualmente, do processo de auto-avaliação institucional, bem como disponibiliza os questionários para a avaliação do desempenho dos professores em cada disciplina de cada série, dos indicadores gerais da UNIARA e do perfil do aluno como usuário das disponibilidades materiais e acadêmicas que a IES oferece.

- **Financeira:** Disponibiliza informações e serviços relacionados com a situação financeira de cada aluno, tais como mensalidades e boletos, entre outros.

- **Fora de sala:** Esta área proporciona o acesso dos alunos a serviços de apoio (Central de Atendimento, Setor de Relacionamento com o Alunado, Divisão de Estágio, Biblioteca) e entretenimento.

A UNIARA Virtual foi acessada sempre, em 2010, por 72,6% dos alunos. A maioria deles a utilizou para fins de sua vida no curso (notas, freqüência, dados financeiros, textos e documentos das disciplinas).

c.4.) A Divisão de Estágios.

A Divisão de Estágios, vinculada à Secretaria Geral, é responsável pelo oferecimento do suporte básico à realização de estágios curriculares, obrigatórios e

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

não-obrigatórios, pelos alunos dos cursos de graduação do Centro Universitário em instituições e empresas externas.

Compete à Divisão de Estágios:

- realizar contato com instituições e empresas para solicitação de vagas de estágio e emprego;
- divulgar ofertas de estágios e empregos;
- encaminhar alunos para oportunidades de estágios e empregos;
- receber, analisar e liberar contratos de estágios.

Estágio é um processo pedagógico que busca oportunizar ao estudante de graduação a experiência prática em consonância com a teoria e com as reflexões desenvolvidas no curso. Desse modo, o estágio necessita ser planejado quanto aos objetivos e a forma como será desenvolvido, quanto às atividades que o estagiário realizará e aos setores onde atuará. Toda proposta de estágio deve atender às especificidades de cada curso, inclusive quanto à supervisão por profissional habilitado, à série e às disciplinas mínimas exigidas. Cada oportunidade de estágio exige a apresentação do termo de compromisso que será encaminhado à coordenação do curso para análise e parecer favorável ou não.

O estágio é sempre de caráter curricular, e pode ser obrigatório ou não obrigatório. O estágio curricular obrigatório faz parte do currículo de alguns cursos e está sob responsabilidade de um professor, o coordenador de estágios. É obrigatório, condicionante para diplomação e tem carga horária específica. O estágio curricular não obrigatório, mesmo não sendo requisito para concluir a graduação, deve estar vinculado ao currículo e atender às especificidades de cada área.

O estagiário é o estudante regularmente matriculado que frequenta efetivamente um curso de graduação, e que se encontra desenvolvendo atividades de estágio mediante autorização/interveniência da instituição de ensino. A instituição de ensino é o estabelecimento no qual o estagiário cursa graduação. É de competência da instituição de ensino disciplinar a inserção do estágio na programação didático-pedagógica, a carga horária, duração e jornada de estágio, as condições imprescindíveis para caracterização e definição dos campos, a sistemática de organização, orientação, supervisão e avaliação. O estágio somente tem início e validade a partir da assinatura do responsável pela instituição de ensino no Termo de Compromisso. Por sua vez, as instituições e empresas que recebem o estagiário são

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

as unidades concedentes: pessoas jurídicas de direito público ou privado em condições de proporcionar experiência prática na linha de formação do estagiário. As pessoas físicas que exercem atividades liberais não podem conceder oportunidades de estágio.

O estágio é uma relação jurídica formal e somente se constitui mediante termo escrito. Denomina-se Termo de Convênio a vinculação entre a Instituição de Ensino e a Unidade Concedente para fins de estágio. E Termo de Compromisso a relação entre o estagiário e a Unidade Concedente. O Termo de Compromisso, em conjunto com a proposta de estágio aprovada pela coordenação de curso/estágio, constitui o documento indispensável para comprovação de inexistência de vínculo empregatício de qualquer natureza.

O estágio somente deve ser iniciado após a formalização do termo de convênio, aprovação da proposta de estágio, da contratação de seguro em favor do estagiário e da assinatura do termo de compromisso pela Unidade Concedente, pelo estagiário e pela UNIARA. ***A Divisão de Estágios oferece todo o suporte para a realização de estágios pelos alunos. Em 2010, a faixa de muita satisfação/satisfação dos alunos com a Divisão de Estágios foi de 50,5%, e de satisfação regular foi de 34,2%.***

c.5.) O Setor de Relacionamento com o Alunado - SETRA.

A IES também oferece aos alunos, desde o 2º semestre de 2005, o **Setor de Relacionamento com o Alunado**. Trata-se do canal de comunicação entre a comunidade universitária e a administração da instituição. É uma via desburocratizada e ágil para a correção de possíveis problemas. ***A UNIARA disponibiliza este setor com características de uma ouvidoria para receber sugestões, comentários, dúvidas ou qualquer informação relacionada à IES.***

São funções do Setor:

- 1) receber, analisar e encaminhar questionamentos sobre os diversos setores da UNIARA acompanhando o processo até sua solução final;
- 2) sugerir à Reitoria medidas que contribuam para a melhoria dos serviços prestados;
- 3) estar em permanente contato com alunos, pais de alunos e a comunidade em geral, atendendo suas particularidades.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Por meio do Setor de Relacionamento, as informações são encaminhadas imediatamente aos setores competentes de forma transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante.

c.6.) Apoio Acadêmico: os Ciclos de Recuperação

Os alunos dos cursos de graduação da UNIARA dispõem das atividades de recuperação como parte do apoio acadêmico no ensino-aprendizagem das disciplinas dos currículos. As atividades são programadas em cada curso após o cumprimento de tópicos dos programas em cada semestre letivo. Elas constam do Calendário Letivo Anual.

No 1º semestre há o Ciclo de Recuperação para as disciplinas semestrais.

No 2º semestre há dois Ciclos de Recuperação: o das disciplinas semestrais e o das disciplinas anuais.

Em cada curso de graduação, as atividades são organizadas em função do número de alunos que necessitam de recuperação escolar, bem como das possibilidades de oferta dos docentes e, também, dos técnicos de laboratórios.

Desse modo, apoio acadêmico e compensação são responsabilidades dos docentes, e previamente planejadas pelos Colegiados de Curso. Há muitos casos, também, em que a Coordenação do Curso verifica a necessidade da recuperação para além das que estão ou foram programadas.

c.7) Atendimento Psicopedagógico a Alunos.

c.7.1.) Dificuldades pessoais dos alunos costumam ser apresentadas aos Coordenadores de Curso e, mais recentemente, também ao Setor de Relacionamento com o Alunado. Estas duas instâncias encaminham as soluções no interior dos contornos de suas possibilidades. ***Para além disso, os alunos podem contar com o atendimento psicopedagógico e psicológico no âmbito do Centro de Orientação Profissional da UNIARA e do Centro de Psicologia Aplicada da UNIARA.***

O Centro de Orientação Profissional da UNIARA tem, desde sua criação em 1996 por equipe de professores, psicopedagogos em sua maioria, sua vocação primeira voltada para estudantes pré-universitários de Município e região. Neste aspecto, busca atender alunos do ensino médio, vestibulandos, professores e demais interessados na questão da escolha profissional. Nesse sentido, suas atividades são

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

constituídas por mini-palestras e mini-cursos práticos abertos à população interessada sob a responsabilidade de professores e alunos dos cursos de graduação da UNIARA. Também são constituídas por visitas dos pré-universitários à diversidade de instalações e cursos da UNIARA, e por visitas da UNIARA às escolas.

Além disso, incluem atendimento sob a forma de orientação individual e em grupo. O atendimento em grupo prevê 08 sessões, uma vez por semana; o atendimento individual prevê 10 sessões, também uma vez por semana. Nas sessões se trabalham as noções de trabalho, auto-conhecimento e informação profissional, bem como o significado de escolha profissional.

Mais recentemente – desde inícios de 2005 -, o Centro de Orientação Profissional da UNIARA ***ampliou sua vocação para incorporar, em seu atendimento, os alunos da própria UNIARA.*** Desse modo, a equipe de psicopedagogos passou a ser enriquecida pela atuação de psicóloga que examina queixas de inadaptação escolar, dificuldades de ajustamento ao novo ambiente (caso dos calouros), distúrbios de comportamento.

O exame das queixas permite o delineamento de diagnóstico e, na dependência do caso, há o atendimento psicológico individual (10 sessões de 1 vez por semana) e o subseqüente encaminhamento para o Centro Regional de Reabilitação em Saúde Mental, da Secretaria Municipal de Saúde. Neste Centro, os alunos encaminhados vão para a psicoterapia.

Em 2010, 60,8% dos alunos afirmaram, em resposta a questionário da CPA, que recorreram na UNIARA a orientações pessoais e profissionais.

c.7.2.) Com a criação da Clínica de Psicologia ou **Centro de Psicologia Aplicada**, a IES passou a contar também, com serviço de diagnóstico e atendimento psicológico à população estudantil. Há, também, um médico psiquiatra.

c.8.) A oferta de Bolsas para alunos dos Cursos de Graduação.

- Bolsas para estagiários

O Centro Universitário de Araraquara disponibiliza Bolsas para Alunos de graduação que realizam atividades acadêmicas no âmbito da IES. ***Trata-se das Bolsas para Estagiários que são destinadas a alunos que participam de ações de extensão universitária ou atuam em projetos institucionais da UNIARA.*** São

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

sempre bolsas que, representando remuneração, se apresentam sob a forma de desconto de mensalidades.

A IES divulga a oportunidade das bolsas em edital impresso e pela UNIARA Virtual, bem como as exigências acadêmicas para o processo seletivo. Uma vez realizado o processo seletivo são divulgados os alunos classificados e concedidas as bolsas aos indicados.

As bolsas para estagiários de cursos de graduação foram em número de 52 em 2010.

- Programa de Bolsas de Estudo UNIBOLSA

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA criou, no 2º semestre de 2005, o Programa de Bolsas que se intitula “Unibolsa - Programa de Bolsas da UNIARA.” O objetivo do UNIBOLSA é atender a aspecto da maior relevância da missão da IES: ***favorecer o acesso ao ensino de qualidade para todos.***

Destina-se exclusivamente aos alunos ingressantes pelos processos seletivos da instituição e que irão cursar a 1ª série dos cursos estabelecidos no edital do programa de cada ano letivo. Os candidatos podem participar do Unibolsa verificando qual das modalidades melhor se encaixa no seu perfil. **São elas: Bolsa Convênio, Bolsa Fidelidade, Bolsa Parentesco, Bolsa Especial e Bolsa Auxílio.**

-Bolsa convênio

Trata-se de modalidade de bolsa que possibilita desconto de mensalidades para alunos que são funcionários - e seus dependentes - de entidades, instituições, empresas ou demais pessoas jurídicas de direito público ou privado, devidamente conveniadas com a UNIARA. As regras desta modalidade são especificadas em cada convênio firmado de modo individualizado.

Para candidatar-se a esta modalidade, basta que o candidato apresente, no ato da matrícula, uma declaração de trabalho emitida pelo empregador conveniado. Em caso de dependentes deverá, ainda, constar da declaração esta condição, apresentando o comprovante de vínculo familiar (certidão de nascimento, casamento ou similar). O desconto se aplica às mensalidades de cursos de graduação e de pós-graduação.

Há convênios com empresas (10% de desconto), com escolas (convênio Parceiros da Educação, 10% de desconto) e com Prefeituras Municipais. Neste último

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

caso, o desconto é de 30% para funcionários, dependentes e aposentados da Prefeitura Municipal de Araraquara, e de 20% para funcionários e dependentes de Prefeituras de outros Municípios da região e mesmo mais distantes.

São as seguintes as empresas conveniadas:

- ACADEMIA ACTIVA
- ADMINISTRADORA DE SHOPPING CENTERS JARAGUÁ LTDA
- AERONÁUTICA DO BRASIL INDÚSTRIA LTDA. (KAWASAKI)
- AFRESP- ASSOC. AGENTES FISCAIS DE RENDAS DO ESTADO DE SP
- AGROPECUARIA BOA VISTA S/A
- ALARM SYSTEM COMPANY COM. INSTAL. AL. LTDA
- ALFA FERRAMENTARIA
- AMÉRICA LATINA LOGÍSTICA
- ANCHIETA PEÇAS E LUBRIFICANTES LTDA
- ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS
- ASDER-ASSOC. DOS SERVIDORES DO DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM
- ASS.EDUC. VERBO DIVINO DA CIDADE DE ARARAQUARA (COC)
- ASSOC. DOS FUNC. DA PENITENCIÁRIA DE ARARAQUARA
- ASSOC. SERVIDORES SERV. ESPECIAL DE SAUDE DE ARARAQ. USP-ASESESA
- ASSOC.COM.E EMPRESARIAL DE STA.CRUZ DAS PALMEIRAS
- ASSOC.RECR.DOS FUNC.DA ECT.NO INTERIOR DO EST.SP. (CORREIOS)
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL, EMPRESARIAL E INDUSTRIAL DE GUARIBA
- ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA CLASSISTA - EMBRAER
- ASSOCIAÇÃO DOS OPERADORES DO ESTADO DE SÃO PAULO
- ASSOCIAÇÃO DOS REGISTRADORES DE PESSOAS NATURAIS DO ESTADO DE SÃO PAULO
- ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE ARARAQUARA (OBJETIVO)
- ASSOCIAÇÃO FARMACÊUTICA DE ARARAQUARA
- ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DOS FUNC.DA ECT NO INTE.DO EST.DE SP
- BAMBOZZI SOLDAS LTDA
- CENTRO EDUCACIONAL ARARAQUARA (OBJETIVO)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- CERVEJARIAS KAISER BRASIL S/A (KAISER)
- CESTARI INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A (CESTARI)
- COLÉGIO PABLO NERUDA (NERUDA)
- CONFECÇÕES ELITE LTDA
- COOPERATIVA EDUCACIONAL DE ARARAQUARA (COEDUCAR)
- DIÁLOGO SOCIEDADE CIVIL DE ENSINO LTDA. (COC)
- DROGA VEM LTDA
- EDS - ELETRONIC DATA SYSTEMS DO BRASIL LTDA
- EMPRESA BRASILEIRA DE AERONÁUTICA S/A (EMBRAER)
- ESCOLA ESTADUAL ÁLVARO GUIÃO - SÃO CARLOS
- ESCOLA ESTADUAL BENTO DE ABREU - ARARAQUARA
- ESCOLA ESTADUAL DORIVAL ALVES - ARARAQUARA
- ESCOLA ESTADUAL HENRIQUE MORATO - MATÃO
- ESCOLA ESTADUAL PROF. VICTOR LACORTE
- ESCOLA ESTADUAL PROFA. ERGILIA MICELLI
- ESCOLA ESTADUAL PROFA. LETICIA GODOI BUENO C. LOPES
- EXTERNATO SANTA TEREZINHA
- FUNCIONARIOS DA ÁREA DA EDUCAÇÃO
- FUNDAÇÃO NOVA AMÉRICA
- FUNDESSPORT - ARARAQUARA
- FURNAS CENTRAIS ELETRICAS S.A.
- GALLI LUBRIFICANTES LTDA ME
- GRANDE ORIENTE PAULISTA (MAÇONARIA)
- GRUPO SONDA PROCWORK
- HUTCHINSON BRASIL AUTOMOTIVE LTDA. (HBA)
- IESA
- LET'S RENT A CAR LTDA. (MORADA LOCADORA DE VEÍCULOS)
- LINHAS AÉREAS S/A (TAM)
- LOUIS DREYFUS AGROINDUSTRIAL S.A
- LUPO S/A
- M. VICENTE ME
- MARCHESAN IMPLEMENTOS E MÁQUINAS AGRÍCOLAS "TATU" S/A
- MARIA JOSÉ GACEZ ARARAQUARA - ME

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- MCDONALD'S - NINA COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA
- MORADA LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA. (LOCALIZA)
- NESTLÉ BRASIL LTDA.
- PAULISTA SUPERMERCADOS - LOJA 22
- PERFUMARIA EMY
- POLÍCIA MILITAR/CIVIL E CORPO DE BOMBEIROS
- PONTO FRIO
- POWER MOTION DO BRASIL LTDA
- PREFEITURA DE ARARAQUARA
- PREFEITURA DE BARRA BONITA
- PREFEITURA DE BEBEDOURO
- PREFEITURA DE BOA ESPERANÇA DO SUL
- PREFEITURA DE BOCAINA
- PREFEITURA DE BORBOREMA
- PREFEITURA DE CATANDUVA
- PREFEITURA DE DOBRADA
- PREFEITURA DE DOURADO
- PREFEITURA DE GAVIÃO PEIXOTO
- PREFEITURA DE GUARIBA
- PREFEITURA DE IBITINGA
- PREFEITURA DE ITÁPOLIS
- PREFEITURA DE JABOTICABAL
- PREFEITURA DE JAÚ
- PREFEITURA DE MONTE ALTO
- PREFEITURA DE MOTUCA
- PREFEITURA DE NOVA EUROPA
- PREFEITURA DE NOVO HORIZONTE
- PREFEITURA DE RIBEIRÃO BONITO
- PREFEITURA DE RINCÃO
- PREFEITURA DE SANTA ERNESTINA
- PREFEITURA DE SANTA LÚCIA
- PREFEITURA DE TABATINGA
- PREFEITURA DE TAQUARITINGA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- PREFEITURA MUNICIPAL DE AMÉRICO BRASILIENSE
- PREFEITURA MUNICIPAL DE IBATÉ
- PREFEITURA MUNICIPAL DE MATÃO
- PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS
- PREFEITURA MUNICIPAL DE TABAPUÃ
- PREFEITURA MUNICIPAL DE TAQUARAL
- PREFEITURAS - PREFEITURAS DO ESTADO DE SÃO PAULO
- RODOVIÁRIO MORADA DO SOL LTDA
- SANTA CRUZ S.A. AÇUCAR E ALCOOL
- SHX INFORMATICA LTDA
- SIND. DOS TRAB. TECNICO-ADMINISTRATIVOS DA UFSCAR - SINTUFSCAR
- SIND. TRAB. NAS IND. DE ALIMENTAÇÃO E AFINS DE JABOTICABAL E REGIAO
- SIND.TRAB.IND.METALURGICAS MECANICA E MATERIAL ELET. ARARAQ E AMERICO BRAS.
- SINDIFARMA-SIND.AUX.TEC.DE FARM.,DROGARIAS,DIST.,PERFUM.,SIMILARES E MANIP.-SP
- SOCIEDADE BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO (PROGRESSO)
- SOCIEDADE EDUCACIONAL SÃO CARLOS LTDA. (OBJETIVO)
- STAROUP - STARTOK ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA ME
- TAPETES SÃO CARLOS
- TECUMSEH DO BRASIL LTDA
- TENIZA REVESTIMENTOS ANTIADERENTES E ANTICORROSIVOS LTDA
- TOK RETOK COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME
- UNIMED DE RIO CLARO (SP) COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
- USINA MARINGA IND. E COM. LTDA
- WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA
- ZF DO BRASIL

Em 2010, houve 349 bolsas-convênio em usufruto por alunos da UNIARA.

Bolsa Fidelidade

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Esta modalidade de bolsa possibilita **desconto de 10%** para alunos (ou seus dependentes) que já concluíram algum curso de graduação e de pós-graduação na UNIARA.

Para candidatar-se a esta modalidade basta que o candidato apresente, no ato da matrícula, comprovante de parentesco (certidão de nascimento, casamento ou similar).

Em 2010, houve 12 bolsas fidelidade em usufruto por alunos da UNIARA.

Bolsa Parentesco

Trata-se de modalidade de bolsa que possibilita desconto estabelecido no edital do Programa em cada ano letivo para alunos regularmente matriculados que possuam parentesco e sejam dependentes legais de uma mesma pessoa. Para esta modalidade basta que o candidato apresente no ato da matrícula comprovante de parentesco e da dependência referida.

O desconto será automaticamente excluído se apenas um dos membros do grupo familiar permanecer regularmente matriculado na instituição.

Em 2010, houve 652 bolsas parentesco em usufruto por alunos da UNIARA.

Bolsa especial

A Bolsa Especial é modalidade que concede descontos especiais unicamente para cursos e períodos letivos estabelecidos no edital do programa em cada ano letivo. Desta forma, todos os candidatos matriculados nos cursos ofertados para esta modalidade de bolsa terão o desconto concedido em suas mensalidades.

Em 2010, houve 1608 bolsas especiais em usufruto por alunos da UNIARA.

Bolsa auxílio

Trata-se de modalidade de bolsa que concede desconto de acordo com o grau de carência do candidato, entendendo-se carência como: "falta de condições financeiras para arcar com os custos de sua formação". O grau de carência dos classificados determinará a quantidade de bolsas a serem oferecidas dentro dos limites estabelecidos pela instituição.

Em 2010, houve 258 bolsas auxílio em usufruto por alunos da UNIARA.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O quadro seguinte favorece melhor visualização das modalidades e dos números das bolsas que integram o Programa Unibolsa da UNIARA, no período de 2009 a 2010:

BOLSAS DE ESTUDO UNIBOLSA	2009	2010
CONVÊNIO	494	349
FIDELIDADE	18	12
PARENTESCO	684	652
ESPECIAL CURSO	2157	1608
AUXÍLIO	125	258
TOTAL	3478	2879

Programa de Financiamento Estudantil – FIES

FIES: Democratizando o acesso à educação superior.

O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES - é um programa do Ministério da Educação - MEC -, destinado a financiar a graduação na Educação Superior de estudantes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação. O programa foi criado com o objetivo de financiar cursos de graduação propiciando a um maior número de estudantes o acesso à educação superior. O FIES substituiu o antigo Programa de Crédito Educativo (PCE/CREDUC) e durante sua existência já beneficiou milhares de estudantes de universidades particulares em todo o país.

Os alunos devem estar regularmente matriculados em instituições não gratuitas, cadastradas no Programa e com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC. Compete ao Ministério da Educação editar regulamento com procedimentos sobre regras de seleção do estudante; casos de suspensão temporária e encerramento dos contratos de financiamento; e exigências de desempenho acadêmico para a manutenção do financiamento. Por sua vez, a operacionalização do FIES é feita Caixa Econômica Federal.

Cada estudante pode habilitar-se a apenas um financiamento, destinado à cobertura de despesas relativas a um único curso de graduação, vetada a concessão

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

a estudantes que tenham participado do Programa de Crédito Educativo de que trata a Lei nº 8.436, de 1992.

O FIES, a partir de setembro de 2005, passou a financiar 50% do valor da mensalidade. Os outros 50% são pagos pelo aluno diretamente à Instituição de Ensino. Enquanto cursa a faculdade, o beneficiado se compromete a pagar, a cada três meses, o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais), que vai sendo abatido do saldo devedor. A taxa de juros é de 9% ao ano, fixa. Após a formatura, o financiamento começa a ser amortizado. Nos doze primeiros meses ("Fase I"), a prestação será igual a 50% da última mensalidade financiada (o mesmo valor que o estudante já desembolsava para a IES). Depois ("Fase II"), o saldo devedor é dividido em prestações iguais, por um prazo de uma vez e meia o período de utilização. O FIES, portanto, é um financiamento de longo prazo. Por exemplo, um curso de quatro anos, que tenha sido financiado desde o primeiro semestre, vai gerar, após sua conclusão, prestações durante sete anos – um ano da Fase I mais seis anos da Fase II (4 x 1,5).

UNIARA e FIES

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – participa do FIES de acordo com o disposto na Portaria MEC 1.725, de 03 de agosto de 2001, que regulamenta diversos dispositivos da Lei nº 10.260. Dentre eles, tornados obrigações pela outorga de Termo de Adesão por parte da Mantenedora da Instituição de Ensino Superior – IES, destacam-se:

- abster-se de cobrar mensalidade com valor integral, mesmo como aditamento, dos estudantes contratados do FIES;
- considerar como valores dos encargos educacionais, inclusive matrícula e mensalidades, cobrados dos estudantes financiados pelo FIES, os resultados dos descontos normalmente praticados, ficando vedada a cobrança de qualquer taxa adicional.

Dessa forma, para os estudantes que participam do FIES devem ser mantidos os mesmos descontos normalmente concedidos aos estudantes que não pertencem ao Programa, mesmo que sejam descontos de assiduidade ou pontualidade, posto que estes são "descontos normalmente praticados", nos termos da norma citada.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A UNIARA dispõe de um setor exclusivo para atender seus alunos interessados neste benefício cedido pelo Governo Federal, com uma Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento do FIES.

A UNIARA teve 327 alunos que conseguiram financiamento em 2010.

Programa Universidade para Todos - PROUNI

O ProUni - Programa Universidade para Todos tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e seqüenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior. Criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, em 13 de janeiro de 2005, ele oferece, em contrapartida, isenção de alguns tributos àquelas instituições de ensino que aderem ao Programa.

Dirigido aos estudantes egressos do ensino médio da rede pública ou da rede particular na condição de bolsistas integrais, com renda per capita familiar máxima de três salários mínimos, o ProUni conta com um sistema de seleção informatizado e impessoal, que confere transparência e segurança ao processo. Os candidatos são selecionados pelas notas obtidas no ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio conjugando-se, desse modo, inclusão à qualidade e mérito dos estudantes com melhores desempenhos acadêmicos.

O ProUni oferece também ações conjuntas de incentivo à permanência dos estudantes nas instituições, como a Bolsa Permanência, o convênio de estágio MEC/CAIXA e o FIES - Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, que possibilita ao bolsista parcial financiar até 100% da mensalidade não coberta pela bolsa do programa.

O candidato à bolsa do ProUni não precisa fazer vestibular nem estar matriculado na instituição em que pretende se inscrever. Entretanto, é facultado às instituições participantes do Programa submeterem os candidatos pré-selecionados a um processo seletivo específico e isento de cobrança de taxa. Essa informação está disponível ao candidato, no momento da inscrição.

Os tipos de bolsa oferecidos.

- **Bolsa integral:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até um salário mínimo e meio.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- **Bolsa parcial de 50%:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos.

- **Bolsa complementar de 25%:** para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos, destinadas exclusivamente a novos estudantes ingressantes. As bolsas complementares de 25% são uma nova modalidade de bolsa de estudo, ofertadas pelas próprias instituições de ensino. Destinam-se, exclusivamente, a estudantes ingressantes (“calouros”) que se enquadrem no mesmo perfil do ProUni. O processo de seleção é feito pelas notas do ENEM. Para se inscrever, basta selecionar, no momento de preencher a Ficha de Inscrição do ProUni, as bolsas complementares.

Para as bolsas complementares de 25%, o MEC assegurará o financiamento, pelo FIES, dos 75% restantes da mensalidade no caso dos cursos considerados prioritários (Medicina, Engenharias, Geologia, Licenciaturas em Física, Química, Matemática e Biologia e cursos do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia do MEC) e dos cursos com conceito ENADE igual a 4 ou 5. Para os demais cursos, o percentual do FIES é de 50%.

Para que o estudante beneficiário de bolsa complementar de 25% tenha assegurado o FIES é necessário que esteja matriculado em universidade e curso participantes desse Programa, que o estudante solicite o financiamento na página eletrônica <http://www3.caixa.gov.br/fies>, em período definido pelo MEC e cumpra as demais etapas de contratação junto à Caixa Econômica Federal. Caso o estudante não tenha fiador, poderá utilizar a Fiança Solidária.

A Fiança Solidária é uma nova modalidade de garantia que o bolsista parcial de 50% ou 25% pode oferecer, para contratação do financiamento estudantil - o FIES, caso não possua fiador.

A fiança solidária é composta de um grupo de 3 a 5 estudantes, da mesma instituição de ensino, que passarão a ser fiadores entre si. Nesse caso, não há necessidade de comprovação de renda por parte dos fiadores solidários. A Caixa Econômica Federal terá um cadastro de estudantes que demonstraram interesse em participar da fiança solidária para auxiliar os estudantes na formação dos grupos.

Como é feita a pré-seleção dos candidatos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

São pré-selecionados em primeira, segunda ou terceira chamada, os estudantes que obtiveram as melhores notas no ENEM. Ao fazer sua inscrição, o candidato escolhe até sete opções de curso, respeitando o máximo de cinco para bolsas do ProUni, em instituições diferentes ou na mesma instituição. O estudante é pré-selecionado para sua opção de maior prioridade, onde ainda existam vagas disponíveis. Portanto, o estudante que tiver obtido o melhor resultado no ENEM é o primeiro a ser pré-selecionado em sua primeira opção, e assim por diante. Dessa maneira, o ProUni reconhece e valoriza o mérito dos melhores estudantes. Todo o sistema de seleção do ProUni é informatizado e impessoal, o que confere transparência ao processo.

UNIARA E PROUNI

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA – aderiu ao **Programa Universidade para Todos - PROUNI, a partir do ano de 2007**, nos termos da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005.

A UNIARA dispõe de um setor exclusivo para atender seus alunos interessados neste benefício cedido pelo Governo Federal.

As modalidades de bolsas do PROUNI em usufruto por alunos da instituição são: bolsas integrais e bolsas parciais.

Em 2010, houve 334 bolsas entre integrais e parciais em usufruto por alunos da UNIARA.

Outras modalidades de Bolsas concedidas pela UNIARA

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA, além das modalidades de bolsas que integram o Programa institucional (UNIBOLSA), das bolsas para Estagiários e da participação nos Programas Federais de concessão de benefícios (FIES E PROUNI), oferece também outras modalidades de bolsas. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsa permutas; bolsas trabalho; bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos e bolsa especial.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Em 2010 houve 4.122 bolsas destas variantes em usufruto por alunos da UNIARA. (bolsa para egressos: 56; bolsa mudança de curso: 28; bolsa permutas: 1; bolsa curso anterior: 17; bolsa funcionário: 74 e bolsa especial: 3.946).

Destes totais, cabe destaque para as bolsas de estudo para os funcionários (172) e as bolsas especiais (8.471) concedidas pela reitoria.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O quadro seguinte favorece melhor visualização destas variantes de bolsas e o total por modalidade, no período de 2009 a 2010:

MODALIDADE DE BOLSA	2009	2010	TOTAL/ MODALIDADE
Bolsa para Egressos	56	56	112
Bolsa Mudança de Curso	32	28	60
Bolsa Permutas	01	01	02
Bolsa Trabalho	03	-	03
Bolsa Aproveitamento Curso Anterior	26	17	43
Bolsa funcionário	98	74	172
Bolsa Especial	4525	3946	8471
TOTAL GERAL	4741	4121	8863

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

c.9.) Oferta de bolsas de estudo para alunos de Pós-Graduação

c.9.1) Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu*

Os alunos dos diversos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* da UNIARA também podem usufruir de bolsas de estudos (descontos de mensalidades) do **Programa UNIBOLSA da UNIARA**. Das modalidades de bolsas que integram este Programa, os alunos usufruíram no ano de 2010 das seguintes: Bolsa Especial para o Curso; Bolsa Convênios e Bolsa Fidelidade

Bolsas do Programa UNIBOLSA para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu*

- Bolsa Especial.

Em 2010, houve 13 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa Convênio.

Em 2010, houve 35 bolsas convênio em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa Fidelidade.

Em 2010, houve 216 bolsas fidelidade em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

Além destas modalidades do Programa UNIBOLSA os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* podem usufruir de **outras variantes de bolsas concedidas pela Reitoria da UNIARA**. Estas bolsas são representadas pela concessão de descontos na mensalidade de alunos que apresentam solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria. Nestas modalidades incluem-se as seguintes variantes de bolsas: bolsa para funcionários; bolsa para egressos; bolsa mudança de curso, bolsas aproveitamento curso anterior, bolsa promoção de amigos e bolsa especial. Dentre estas, os alunos usufruíram, no ano de 2010, das seguintes: bolsa especial, bolsa para funcionários, bolsa mudança de curso e bolsa para egressos.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Outras variantes de bolsas concedidas para alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu*

- Bolsas especiais – Concessões da Reitoria

Em 2010, houve 189 bolsas especiais em usufruto por alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsas de Estudo para Funcionário:

Em 2010, houve 05 bolsas de estudo para funcionário, em usufruto por funcionários alunos nos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

- Bolsa Mudança de Curso

Em 2010, houve 01 bolsa mudança de Curso em usufruto por aluno dos Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* da UNIARA.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Os quadros a seguir favorecem melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e o total por modalidade no período de 2009 a 2010.

**BOLSAS DO PROGRAMA UNIBOLSA PARA ALUNOS DOS CURSOS DE
PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU DA UNIARA
PERÍODO DE 2009 A 2010**

MODALIDADE	2009	2010	TOTAL/ MODALIDADE
ESPECIAL	21	13	34
CONVÊNIO	28	35	63
FIDELIDADE	216	216	432
TOTAL	265	264	529

**OUTRAS VARIANTES DE BOLSAS CONCEDIDAS PELA REITORIA PARA
ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU DA UNIARA
PERÍODO DE 2009 A 2010**

MODALIDADE DE BOLSA	2009	2010	TOTAL/ MODALIDADE
Bolsa Especial concessão Reitoria	187	189	376
Bolsa Funcionário	03	05	08
Bolsa Mudança de Curso	01	01	02
Bolsa para Egressos	-	04	04
TOTAL GERAL	191	199	390

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

c.9.2) Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente

Os alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir bolsas de estudos do Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares – PROSUP/CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior).

Além das bolsas do PROSUP/CAPES os alunos podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Ainda, podem usufruir de bolsa promoção de egressos que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que concluíram cursos na Instituição e regressam para realizarem novos cursos.

UNIARA E PROSUP/CAPES

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente desde o ano de 2000. Em 2003, foi recomendado pela CAPES obtendo conceito 3. Esta avaliação positiva do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente tornou a instituição apta a participar do PROSUP/CAPES.

Com efeito, **em 2005 o Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA foi contemplado com uma quota de duas bolsas do PROSUP/CAPES, com 100% de desconto. Esta concessão tem sido renovada anualmente.**

Outras variantes de bolsas concedidas para alunos do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente

- Bolsas especiais – Concessões da Reitoria

Em 2010, houve 18 bolsas especiais, em usufrutos por alunos do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Bolsa Promoção de Egressos

Em 2009, houve 01 bolsa promoção de egresso, em usufruto alunos do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

O quadro a seguir favorece melhor visualização das bolsas que integram o conjunto das bolsas para os alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente.

Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente

BOLSAS CONCEDIDAS

ANOS DE 2009 E 2010

MODALIDADES	2009	2010
PROSUP/CAPES	02	02
Especial - Concessão Reitoria	10	18
Promoção de Egressos	01	-
TOTAL	13	20

**c.9.3) Bolsas de Estudo para alunos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*:
Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção**

O Centro Universitário de Araraquara – UNIARA oferece o Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção desde o ano de 2008. Em 2009, foi recomendado pela CAPES obtendo conceito 3.

Os alunos do Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção do Centro Universitário de Araraquara – UNIARA podem usufruir da bolsa especial que é representada pela concessão de desconto de mensalidade para alunos que apresentem solicitações justificadas e que são aceitas pela Reitoria do Centro Universitário.

Bolsas Especiais - Concessões da Reitoria

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Em 2010, houve 41 bolsas especiais em usufruto por alunos do Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção do Centro Universitário de Araraquara-UNIARA

9.4. Acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada

O Centro Universitário de Araraquara vem aprimorando suas ações em relação aos seus alunos egressos. Desta forma, cabe destaque as seguintes ações:

9.4.1. O link para egressos

Já está disponível na página da UNIARA um link para os alunos **egressos da instituição**. O link, que será acessado pelo egresso por uma senha específica a partir do seu código de aluno ou a partir de uma busca de nome por ano de formatura ou nome, oferecerá diversos serviços ao profissional formado na UNIARA, além de funcionar também como uma central de relacionamento. Ao entrar no site, o egresso já encontrará sua foto de formatura. Nesse espaço, poderá atualizar e autorizar ou não a visualização de seus dados por seus colegas de classe. Haverá, ainda, espaço para envio de mensagens, para fotos, além de um campo de cadastro que permitirá ao ex-aluno receber informações da instituição através de e-mails, boletins eletrônicos e impressos, jornais, revistas e outras publicações.

Enfim, serão disponibilizados aos egressos todos os serviços de atendimento acadêmico oferecidos ao aluno regularmente matriculado, bem como seu acesso à Secretaria Virtual ou UNIARA Virtual. Destaque especial deve ser conferido aos serviços da biblioteca que serão disponibilizados aos egressos.

9.4.2. O cadastro para os egressos

O **Setor de WEB da UNIARA desenvolveu e implantou um cadastro destinado aos egressos, disponível no link do Egresso** para que possam ter seus dados atualizados, o que permitirá um relacionamento mais estreito com os ex-alunos visando-se integrá-los à instituição, divulgar cursos e serviços e manter um registro de sua carreira profissional

9.4.3. O Banco de Dados das Coordenadorias dos Cursos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Por outro lado, **os Coordenadores de Curso também manifestaram interesse e preocupação com os egressos**, pois procuram manter um banco de dados sobre os mesmos com a finalidade precípua de iniciar o acompanhamento de seus egressos, possibilitando-lhes um intercâmbio maior com sua instituição de origem e a oportunidade de formação continuada, enviando-lhes malas-diretas com as informações da UNIARA, desde o oferecimento de cursos (extensão, minicursos, pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*) a palestras, oficinas etc.

É valioso ressaltar que há **forte vínculo dos egressos de diversos cursos com as semanas de estudos dos cursos de graduação**, nas quais eles participam efetivamente proferindo palestras, apresentando relatos de experiência ou, mesmo, como participante ouvinte.

Da mesma forma, é valioso destacar, também, **a participação dos egressos nos diversos cursos de pós-graduação lato sensu da instituição** que, muitas vezes, tem seu projeto embrionário no interesse demonstrado pelos concluintes em seus Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), no desenvolvimento da monografia e no desenvolvimento da pesquisa de Iniciação Científica.

9.4.4. Bolsa Promoção de Egressos

É importante destacar que foi instituída, em 2008, **a modalidade de bolsa promoção de egressos**, concedida ao egresso que matricular-se em outro curso da IES.

9.4.5. O questionário para os egressos elaborado pela CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA formulou, em finais do ano de 2009, **um questionário para manifestação do egresso**. O questionário contempla questões que visam captar do egresso:

- a análise da sua situação profissional atual;
- sua avaliação do curso/instituição, permitindo classificar o nível de satisfação com a qualidade do curso concluído na UNIARA, bem como acerca da qualidade da infra-estrutura e das instalações da UNIARA: Permite, também, ao egresso realizar a sua auto-avaliação em relação à sua dedicação aos estudos realizados.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Já no início de 2010, a Comissão Própria de Avaliação – CPA planejou a **Campanha de Sensibilização do Egresso** dos diversos cursos da UNIARA, objetivando a integrá-lo na auto-avaliação institucional.

Como parte da Campanha, a CPA sensibilizou os Coordenadores dos Cursos a divulgarem a oportunidade e a importância da manifestação dos egressos de seus cursos na auto-avaliação institucional.

Além disso, contou com a colaboração da Secretaria Geral da Instituição no encaminhamento de convite, via correio, aos egressos para se manifestarem quanto ao andamento da sua carreira, do seu desempenho profissional e até que ponto o conhecimento adquirido no curso concluído na UNIARA contribui para a sua empregabilidade, bem como se manifestarem acerca da qualidade da Instituição e dos cursos.

A partir de então, a CPA/UNIARA disponibilizou *on line* no site da IES, o questionário para os egressos e que poderá ser respondido por partes, a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar que possibilite acesso à Internet, garantindo sempre o anonimato. Houve a participação espontânea de apenas 24 egressos.

Para o próximo período pretende-se buscar novas formas de sensibilizar o egresso a participar efetivamente da auto-avaliação.

9.4.6. Notícias veiculadas no site da UNIARA sobre a colocação profissional e/ou acadêmica de egressos dos diversos cursos:

-Alunas formadas pela Uniara ingressam em mestrado da Unesp

Publicado em: 21/06/2010

Ana Carolina Alves de Paula e Silva, aluna recém-formada pelo curso de Farmácia pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara, conquistou a primeira colocação no programa de mestrado em Biociências e Biotecnologia Aplicadas à Farmácia da Universidade Estadual Paulista – Unesp/Faculdade de Ciências Farmacêuticas do município. Ela seguirá na área de Micologia.

As biomédicas Naiara Martins Sanches, Thaís Bernardi, Taís Picolo de Souza e Thaís Toledo, todas formadas em 2009 pela Uniara, também foram aprovadas no mesmo programa. Naiara seguirá na área de Biologia Molecular,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Thaís Bernardi na área de Micologia e Taís Picolo de Souza e Thaís Toledo estudarão na área de Imunologia.

O resultado foi divulgado na última sexta-feira, dia 18 de junho. O programa de mestrado tem duração de dois anos.

O coordenador do curso de Biomedicina da Uniara, professor doutor Orivaldo Pereira Ramos, disse ter ficado muito feliz com a ascensão das ex-alunas. “Ainda mais pelo fato de eu também ter feito o mestrado e o doutorado no mesmo local”, contou.

Para a coordenadora do curso de Farmácia da Uniara, Thalita Pedroni Formariz, professora doutora, “a conquista da Ana Paula é reflexo do seu esforço e de seu aprendizado. Sucesso profissional”, disse.

-Ex-aluna de Pedagogia da Uniara é aprovada em mestrado da Unesp

Publicado em: 24/06/2010

A ex-aluna do curso de Pedagogia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, Lenita Carmello, foi aprovada no programa de mestrado em Educação Escolar da Universidade Estadual Paulista – Unesp de Araraquara. A avaliação foi feita em abril, mas o resultado foi divulgado nesta quarta-feira, dia 23 de junho.

Lenita concluiu o curso de Pedagogia em 2009, mas sua colação de grau foi neste ano. “Ela é da nossa primeira turma de Pedagogia (reestruturada)”, disse o coordenador Uiliam Moraes Folsta.

Ela contou que se preparou para a prova, em virtude da bibliografia obrigatória, entretanto ressaltou “o curso da Uniara foi fundamental, sem isso não teria adquirido conhecimento suficiente para conseguir um bom resultado.”

-Ex-aluno da Engenharia de Computação da Uniara ministra palestra sobre games

Publicado em: 13/07/2010

Marcelo Tanisho, egresso do curso de Engenharia de Computação do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, ministrará um workshop sobre

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

“Desenvolvimento de Jogos Indies”, durante o workshop “Jogos & Negócios Biz Games”, a ser realizado no dia 17 de julho, às 9h30, no Sesc Araraquara.

Tanisho é da turma de 2009 e atualmente trabalha na HP como analista de sistemas. Recentemente foi premiado com o primeiro lugar pelo Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia - Crea do Estado de São Paulo, pelo seu desempenho como aluno do curso de Engenharia de Computação da Uniara.

“Na verdade, todos os alunos dos cursos de engenharia concorrem ao prêmio, porém um dos principais motivos pelo qual o recebi realmente foi meu projeto de conclusão de curso, intitulado “Desenvolvimento de Jogos Para Xbox 360 Utilizando XNA – Projeto Pliskin”. O projeto visava criar um jogo para o console Xbox 360 da Microsoft utilizando um framework chamado XNA”, explica Tanisho.

-Mais da metade dos aprovados em concurso público para fisioterapeuta são da Uniara

Publicado em: 30/07/2010

Mais da metade dos profissionais aprovados em concurso público da Prefeitura Municipal de Américo Brasiliense para o cargo de fisioterapeuta e terapeuta ocupacional são formados pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara. A informação é do coordenador do curso, professor mestre Carlos Roberto Grazziano, e da coordenadora do curso de Terapia Ocupacional, Beatriz Akemi Takeiti, que junto com os demais docentes comemoraram o resultado com alegria e satisfação.

“Dos 56 aprovados, 33 são formados em Fisioterapia pela Uniara e uma ainda é aluna do quarto ano”, comenta Grazziano, que diz que o resultado é fruto do trabalho constante que envolve a instituição, o corpo docente e, principalmente, os alunos.

No caso das vagas para terapeuta ocupacional, das 13 aprovadas, sete são da uniara, sendo que três ainda estão no quarto ano. Beatriz atribui o resultado ao trabalho intenso de aprimoramento educacional e profissional realizado pela instituição, e também à dedicação das alunas.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

-Aluno formado em Odontologia pela Uniara conquista 1º lugar no mestrado da Unesp

Publicado em: 30/08/2010

Aos 22 anos, o dentista Mateus Rodrigues Tonetto, formado em Odontologia pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara em 2009, passou em primeiro lugar no programa de mestrado em Dentística da Universidade Estadual Paulista – Unesp de Araraquara.

Mateus contou que o título do seu anteprojeto, aprovado pela Unesp, é “Avaliação da Adaptação Externa e Análise da Interface Adesiva em Cavidades Classe I Utilizando Sistemas Adesivos Contemporâneos: Efeitos de Diferentes Tratamentos da Superfície Dentinária”. De acordo com ele, trata-se de uma pesquisa sobre restauração.

O ex-aluno da Uniara afirmou que tudo o que aprendeu durante o curso de Odontologia da Uniara serviu de base para a atual conquista. “Além disso, sempre fiz muitos estágios, fora e dentro da instituição”, disse.

-Alunos e ex-alunos de Enfermagem da Uniara se destacam em concurso público

Publicado em: 30/09/2010

Dos 182 candidatos inscritos, alunos e ex-alunos do curso de Enfermagem do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, 50 foram aprovados no concurso público da Prefeitura de Araraquara. Destaca-se o ex-aluno Cláudio Pereira de Souza Junior, classificado em 1º lugar; Daniela Simone Ferreira Salvino (3º lugar), Lívia Prado (11º lugar), Ariane Aparecida Teixeira (12º lugar) e Leiva da Silva.

Segundo a coordenadora de Enfermagem, professora mestre Creusa Aparecida Meirelles, “para alcançar tais resultados, a coordenação do curso e corpo docente não medem esforços no sentido de promover recursos pedagógicos para o desenvolvimento na Uniara. A recompensa se apresenta nos resultados de vários concursos públicos em que os alunos e ex-alunos da Uniara têm se destacado.”

Recentemente as alunas da 4ª série do curso de Enfermagem, Aline Landim Ramos e Nathália Fernanda Brochetto, orientadas pela professora

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

doutora Cássia Tiemi Nagasawa Ebisui, tiveram seu trabalho premiado durante o “VII Congresso de Educação Preventiva em Sexualidade, DST/AIDS, Drogas e Violência: Valorizando Corpo e Mente”, realizado entre os dias 17 e 18 de setembro, na Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – USP/ Centro Avançado de Educação para a Saúde e Orientação Sexual – Caesos.

-Ex-aluna de Biologia da Uniara leva projeto ao Nestor Goulart Reis

Publicado em: 07/10/2010

Eliana Vilela, egressa do curso de Biologia do Centro Universitário de Araraquara – Uniara e aluna de especialização em Educação Ambiental pela Universidade de São Paulo – USP de São Carlos, apresentará seu projeto “Reciclando Sonhos” aos assistidos do Hospital Nestor Goulart Reis, no dia 20 de outubro, em Américo Brasiliense.

O projeto “Reciclando Sonhos” visa trabalhar temas ambientais, na prática e teoria, para adolescentes que cursam a 1ª série do ensino médio de escolas públicas assistidos no Espaço Fundação Reviver, realizado em Américo Brasiliense.

De acordo com Eliana, a educação ambiental se constitui numa forma abrangente por meio de um processo pedagógico participativo permanente que procura incutir no educando uma consciência crítica sobre a problemática ambiental, compreendendo-se como crítica a capacidade de captar a gênese e a evolução de problemas ambientais.

A atividade será realizada a partir das 14h e após a explanação do projeto, Eliana e os adolescentes realizarão uma oficina de reciclagem de papel com os assistidos do hospital.

-Alunos do curso de Engenharia Mecatrônica da Uniara farão Mestrado na USP

Publicado em: 14/12/2010

Os alunos Rodrigo Duarte Pechoneri e Jair de Martin Junior, do quinto ano do curso de Engenharia Mecatrônica do Centro Universitário de Araraquara – Uniara foram aprovados no exame de seleção de Mestrado da Escola de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Engenharia da USP de São Carlos. Rodrigo, que já vinha se destacando na instituição desde que criou o grupo “Automatron” de estudos em robótica, disse que passar no Mestrado foi uma conquista bastante difícil, uma vez que competiu com estudantes de várias faculdades do País. “É preciso se dedicar muito. Quem estuda para tirar média 6.0 não vai conseguir chegar lá”, diz orgulhoso. O chefe do Departamento de Ciências da Administração e Tecnologia da Uniara, Valdemar Azolini, disse que o fato de dois alunos saírem da graduação para o mestrado é um referencial para o curso de Engenharia Mecatrônica, dado o rigor dos processos seletivos da USP, mas a trajetória deles na instituição já indicava que alguma coisa assim iria acontecer. “Sempre foram alunos dedicados e estudiosos. Eu acho que passarem em concurso público foi a lógica”, declarou.

-Ex-alunas de Farmácia da Uniara são aprovadas em Mestrado na Unesp

Publicado em: 16/12/2010

Duas alunas formadas em Farmácia pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara foram aprovadas no processo seletivo de Mestrado na área de FÁRMACOS e Medicamentos na Faculdade de Ciências Farmacêuticas (FCF) da Unesp de Araraquara.

As futuras mestrandas são Eliane Gandolpho Totoli, que obteve a segunda colocação, e Mariana Cristina Galeane, que ficou em quinto lugar. No total, a Unesp disponibilizou 16 vagas.

Segundo a professora doutora Thalita Pedroni Formariz Pilon, coordenadora do curso de Farmácia da Uniara, “essas aprovações refletem a qualidade do curso oferecido pela Uniara, que só é possível devido ao comprometimento de funcionários, professores e dirigentes da instituição”, ressalta.

-70% das agências de publicidade de Araraquara têm egressos da Uniara

Publicado em: 06/01/2011

Um levantamento feito pela coordenação do curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Araraquara – Uniara mostrou que 70% dos quadros de funcionários das agências da cidade são formados por

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

profissionais egressos da instituição. Já a presença de estagiários ou de ex-alunos da Uniara foi verificada em mais de 90% dessas agências, sem contar a presença desses profissionais em departamentos comerciais de jornais, emissoras de rádios, consultorias, empresas de web e produtoras de áudio e vídeo.

A informação é da coordenadora do curso, Eduarda Escila Ferreira Lopes. Para ela, a instituição tem parcela de responsabilidade no sucesso desses empreendimentos, pois desde 1998, com o início do curso, começou a colocar em discussão a qualificação e a fomentar o mercado com estagiários e profissionais. “Araraquara tem hoje ótimas empresas de vários setores de comunicação e possui muita facilidade em ter profissionais”, diz.

A coordenadora conta que, quando o curso foi criado, a cidade tinha “três ou quatro agências” e que agora são dezenas. “Em 2010, com a Copa do Mundo, as grandes empresas aumentaram suas verbas publicitárias e fortaleceram o setor. Junto com as grandes empresas, pequenas e médias ocuparam espaços publicitários locais e regionais”, conta. A previsão, segundo ela, é de que o setor termine o ano com um aumento de 12 a 15% de investimento.

Novas mídias

Por outro lado, pensa a coordenadora, “as novas formas de publicidade ganharam vida com grandes estratégias mercadológicas, e os investimentos em redes sociais e no próprio Google são um exemplo disso”. Ela diz que as agências das capitais passaram a ter setores voltados para as novas mídias e no interior começam a aparecer profissionais qualificados ou em qualificação. “Isso mostra que as empresas começam a ver a publicidade nas redes sociais não como uma estratégia de publicidade gratuita. A idéia é fazer com que a empresa tenha retorno de imagem com sua presença nesses meios”, ressalta Eduarda.

Para a coordenadora, em termos que qualidade é possível comemorar. “O consumidor está mais exigente e informado e isso faz com que os criadores selecionem idéias e as encaixem em planejamento que realmente alcance seu público-alvo”, afirma.

-Publicitário formado pela Uniara está em 5º lugar no Shorty Awards

Publicado em: 13/01/2011

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O publicitário Gleidson Gouvêa, formado pelo curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, está em quinto lugar na categoria “Design” do 3º Shorty Awards, premiação anual considerada como o “Oscar” do microblog Twitter, concedido aos melhores perfis.

Gouvêa está na corrida pelo prêmio com o seu perfil no microblog, o @gleidsons (<http://twitter.com/gleidsons>). A escolha, que irá até o final de janeiro, é feita pelo público por meio de votos no próprio Twitter. Para informações sobre como votar no perfil de Gleidson Gouvêa, acesse o site www.gleidson.com/shorty_awards.

Para Eduarda Escila Ferreira Lopes, coordenadora do curso de Publicidade e Propaganda da Uniara, “estar entre os primeiros colocados já é uma grande conquista. O Gleidson sempre foi um aluno que se interessou pelas novas tecnologias de comunicação, especialmente as redes sociais”, aponta. Ela lembra que Gouvêa foi contemplado em outras premiações, como o FestGraf de Ribeirão Preto em 2007, quando obteve o 1º lugar.

O publicitário, que está concluindo a pós-graduação (MBA) em Gestão de Marcas e Marketing na Uniara, diz que está surpreso e animado com o fato de estar entre os primeiros colocados, já que concorre com profissionais renomados, como os designers Adam Levermore e Richard Banfield. “A inscrição foi feita só por brincadeira. Quando a votação começou, na terça-feira (dia 11/01), estava em 22º. No dia seguinte, já era o 7º e agora estou em 5º, acreditando que posso lutar pela primeira colocação”, comemora.

O trabalho profissional de cada um também é avaliado, neste caso por um júri especializado composto, entre outros, por Jimmy Wales, fundador da Wikipedia. Gouvêa concorre com o site www.mundosmash.com.br, de sua agência de publicidade.

Segundo o publicitário, os cursos que fez na Uniara foram fundamentais para a sua formação. “Adquiri conhecimento, fiz contatos com agências e percebi a importância das redes sociais na atualidade”, resume.

-Biomédicas formadas pela Uniara obtêm primeiras colocações em concurso da Prefeitura

Publicado em: 24/01/2011

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

As biomédicas Ana Laura Zakaib Ferreira da Silva e Janaína Zapparolli, formadas em 2010 pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara, conquistaram respectivamente a primeira e a segunda colocações no concurso promovido pela Prefeitura de Araraquara em dezembro de 2010 para o cargo de Técnico em Laboratório de Análises Clínicas.

Ana Laura conta que a habilitação em Análises Clínicas obtida no curso de Biomedicina da Uniara foi fundamental a fim de viabilizar a possibilidade de concorrer à única vaga disponibilizada. “Também é necessário ter o registro no CRBM (Conselho Regional de Biomedicina). O meu deverá chegar por volta do dia 18 de fevereiro, quando acontecerá a colação de grau da minha turma”, explica.

De 40 questões, Ana Laura acertou 28, uma a mais do que sua colega. No total, 22 candidatas prestaram o concurso. Para ela, “não foi tão difícil, mas algumas perguntas exigiam conhecimentos específicos da função, o que foi desafiador”.

“A Janaína também tem chance de ser convocada, caso a Prefeitura necessite de mais pessoas”, ressalta a primeira colocada. Segundo Ana Laura, a estimativa é de que a convocação seja realizada entre o final de fevereiro e o início de março para atuação em uma unidade de pronto-atendimento da rede municipal de saúde.

-Ex-alunos de Fisioterapia da Uniara são aprovados em cursos da USP, Unicamp e Famerp

Publicado em: 27/01/2011

Três recém-formados em Fisioterapia pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara foram aprovados em cursos de aprimoramento e especialização de renomadas instituições de ensino. Todos começarão em fevereiro, têm duração de um ano e serão realizados em período integral.

Rodrigo Dal Rovere, que reside em Itápolis, foi um dos aprovados na seleção promovida pela Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto - Famerp para o curso de aprimoramento em Unidade de Terapia Intensiva - UTI, voltado para a área hospitalar.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Para ele, “o processo seletivo foi difícil, principalmente pela forte concorrência, com mais de cem candidatos. Mas, pelo fato de o último ano da graduação ter sido de muito trabalho, estava com os conhecimentos em dia”, ressalta. A seleção foi realizada em dezembro e teve duas fases: na primeira etapa, uma prova com testes; na segunda, outra prova, desta vez dissertativa, e também uma entrevista.

Mariana Nachbar Segnini, de Araraquara, obteve a segunda colocação no processo seletivo, promovido em janeiro deste ano, para a especialização em Saúde da Mulher da Universidade Estadual de Campinas – Unicamp. “Eram somente 12 vagas e a minha expectativa é de que não seria fácil, especialmente pela entrevista, que exigiu bastante”, relata a ex-aluna. Ela considera que o fato de ter desenvolvido um projeto de iniciação científica durante a graduação teve um peso decisivo na entrevista.

Já Eduardo Rodrigues, também de Araraquara, fará um curso de aprimoramento em Traumatologia-Ortopedia no Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto, mantido pela Universidade de São Paulo – USP. A prova objetiva foi a primeira etapa do processo seletivo, realizado entre novembro e dezembro de 2010. Os 26 melhores foram convocados para a realização de entrevista e análise de currículo.

Foram disponibilizadas somente oito vagas e, na primeira chamada, uma decepção: o nono lugar. Porém, alguns dias depois, Eduardo recebeu uma boa notícia. “As inscrições deveriam ser feitas nos dias 24 e 25 de janeiro, mas uma pessoa não apareceu. Como fiquei em primeiro lugar na lista de espera, acabei sendo convocado. Foi uma surpresa e um alívio. Fazer esse curso na USP era a minha primeira opção”, comemora o ex-aluno, que também possui graduação em Educação Física pela Uniara desde 2007.

-Ex-aluno de Publicidade da Uniara ingressa em curso de mestrado na UFSCar

Publicado em: 09/02/2011

O publicitário Allan Tadeu Pugliese, graduado pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara em 2009, obteve a aprovação para ingressar no curso de

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

mestrado stricto sensu em Ciência, Tecnologia e Sociedade da Universidade Federal de São Carlos - UFSCar.

“Passei o ano de 2010 estudando para a prova, que fiz em outubro, e também produzindo artigos para revistas especializadas. Além disso, também tive que apresentar um projeto de pesquisa para ser avaliado”, conta.

Segundo Pugliese, o projeto, intitulado “Memórias de futuro e o discurso apocalíptico: retomadas e reinvenções na revista Superinteressante”, consiste na análise, baseada na teoria dialógica do linguista russo Mikhail Bakhtin, do discurso implícito em matérias publicadas pela revista “Superinteressante”, como as que abordam mudanças climáticas do planeta.

“Temas atuais, como o aquecimento global, são abordados pela revista de uma forma apocalíptica em diferentes reportagens. Por isso, considero interessante fazer um levantamento de como o conhecimento científico é relacionado com a sociedade em um meio de comunicação”, salienta o publicitário.

Sobre o curso de Publicidade e Propaganda da Uniara, Pugliese destaca a base teórica para o estudo da comunicação social. “Tive acesso a importantes referências acadêmicas, pois também uso no meu projeto de mestrado o conceito de indústria cultural de Adorno e Horkheimer, que estudei em Teoria da Comunicação”, resume.

-Alunas de Biomedicina da Uniara são aprovadas em concurso para pós-graduação na Unesp

Publicado em: 15/02/2011

Quatro alunas do curso de Biomedicina do Centro Universitário de Araraquara – Uniara foram aprovadas em concurso público da Faculdade de Ciências Farmacêuticas da Unesp e farão especialização em Análises Clínicas. Apenas seis vagas estavam disponíveis e elas concorreram com diversos candidatos de outras instituições, inclusive da própria Unesp.

Outro fato que chamou a atenção foi que, como acontece há vários anos, a primeira colocação no concurso foi obtida por um egresso da Uniara. Desta vez foi a biomédica Ana Laura Zakaib Ferreira da Silva. As demais aprovadas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

foram Daniele Andressa Nuremberg Vieira – 3º lugar; Maria Rita Ronqui - 4º lugar; e Priscila Lopes Guimarães – 6º lugar.

O coordenador do curso de Biomedicina da Uniara, professor doutor Orivaldo Pereira Ramos, comemora o resultado e comenta que, provavelmente devido ao fato de o corpo docente ser jovem e envolvido com investigações científicas, existe uma tradição em formar pesquisadores. “Já formamos vários egressos que fizeram mestrado e doutorado, tendo inclusive uma professora do curso que foi aluna”, diz Ramos, referindo-se à professora Juliana da Silva Oliveira, da disciplina de Imunologia Clínica.

-Publicitário formado pela Uniara é finalista do “Oscar” do Twitter

Publicado em: 16/02/2011

O publicitário Gleidson Gouvêa, formado pelo curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Araraquara – Uniara, foi anunciado nesta terça-feira, dia 15 de fevereiro, como um dos seis finalistas na categoria “Design” do 3º Shorty Awards, considerado como o “Oscar” do Twitter. Para ele, a notícia foi motivo de comemoração pelo fato de o seu microblog (@gleidsons - <http://twitter.com/gleidsons>) ter recebido um apoio expressivo.

“O voto popular foi importante, mas não bastava, pois passei também por uma avaliação profissional dos jurados do concurso. Com a aprovação deles, consegui me classificar, o que já é uma conquista”, considera Gouvêa, que tem pela frente um novo desafio: ir até Nova York participar da cerimônia de premiação, que será realizada no dia 28 de março, no The TimesCenter, em Times Square.

“Já estou fazendo outra campanha no meu Twitter, agora com a intenção de conseguir um patrocinador. Imagino que, se funcionou para a votação, pode dar certo também para garantir a viagem, pois não quero receber o prêmio pelo correio, caso consiga vencer”, atesta.

Além do seu próprio perfil no Twitter, o ex-aluno da Uniara acredita que o Shorty Awards pode proporcionar uma boa projeção para a sua carreira profissional. “Essa busca pelo prêmio foi crescendo ao longo do tempo. Quando vi que tinha chances reais, pensei que seria importante investir nisso e, felizmente, já consegui chegar muito além do planejado”, comemora.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

-Alunos do curso de Enfermagem da Uniara são aprovados em concurso e em mestrado na USP

Publicado em: 23/02/2011

Os enfermeiros Alexandre de Assis Bueno e Raquel Frozoni, formados pelo Centro Universitário de Araraquara – Uniara, foram aprovados em processo seletivo e farão mestrado na USP de Ribeirão Preto. Além deles, a ex-aluna Elaine Cristina dos Santos, também da Uniara, defendeu sua dissertação de mestrado na UFSCar no último dia 17 de fevereiro, sob orientação da professora doutora Anamaria Alves Napoleão. Elaine comenta que a graduação na Uniara foi fundamental para nortear seus rumos após a formatura. Ela lembra que os professores a incentivaram a fazer mestrado e seguir carreira acadêmica. A coordenadora do curso de Enfermagem da Uniara, professora Creuza Meireles, comemora o resultado e diz que ele é fruto de um trabalho em equipe, realizado pelos docentes do curso e a instituição.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior

Estratégia de Gestão Econômico-Financeira

A gestão econômico-financeira do Centro Universitário de Araraquara é determinada por uma política institucional cuja principal finalidade é garantir a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional e seu Aditamento para o período 2009-2013 mediante:

- a otimização dos recursos disponíveis;
- o integral reinvestimento dos resultados operacionais obtidos;
- a definição e implementação de mecanismos e instrumentos que assegurem a integral realização das receitas previstas;
- a identificação de fontes alternativas de receitas para o financiamento de projetos educacionais específicos;
- a sustentação da expansão da instituição com recursos próprios, de forma exclusiva ou o mais possível preponderante.

Para tanto, a instituição estabelece como metas específicas de seu planejamento:

- a - a definição da estrutura de custos das ações e projetos que integram o programa de manutenção e ampliação do Centro Universitário;
- b - a análise de viabilidade financeira dos planos, programas e projetos educacionais de cada curso, preservada sua adequação às políticas e diretrizes institucionais, bem como o nível de qualidade acadêmica;
- c- a sistematização e o controle da forma de aquisição de bens patrimoniais otimizando e racionalizando a utilização dos bens existentes, prevenindo e eliminando duplicações;
- d- a racionalização e a otimização da alocação, da distribuição e da utilização dos recursos financeiros;
- e- a instituição de um processo de elaboração colegiada do orçamento do Centro Universitário;

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

f- a realização de inventários patrimoniais regulares e o estabelecimento de um processo permanente de monitoramento da depreciação e obsolescência de máquinas, instalações e equipamentos;

g- o desenvolvimento de processos de análise de custo/benefício e de custo/efetividade

h- o desenvolvimento de parcerias com a comunidade empresarial com vista à obtenção de recursos financeiros adicionais.

10.1 - Coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais.

Os recursos recebidos pelo Centro Universitário de Araraquara – UNIARA enquadram-se perfeitamente com a previsão de aplicação destes recursos nos termos constantes no PDI e seu Aditamento para 2009-2013. Há uma relação compatível entre a quantidade e o tipo de cursos e atividades oferecidas e os recursos necessários para viabilizá-los, assegurando o padrão de qualidade proposto no PDI.

Da mesma forma, as metas financeiras instituídas pelo PDI são plenamente viáveis, realizadas com perfeita consonância com os recursos recebidos pelo Centro Universitário.

Também se verificou, por meio da análise de documentos e guias de recolhimento, que os direitos e obrigações trabalhistas e previdenciárias dos funcionários e do corpo docente são devidamente observados e cumpridos pelo Centro Universitário.

Da mesma forma, os documentos analisados referentes à previsão orçamentária do Centro Universitário demonstram que há aplicação dos recursos financeiros para investimentos tanto no seu espaço físico como na aquisição de equipamentos e livros para a biblioteca.

É essencial destacar que o Centro Universitário realiza anualmente um orçamento detalhado, abordando uma correta previsão de receita e despesas.

10.2 - Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O Centro Universitário possui uma política rígida e eficiente com relação ao equilíbrio e a compatibilidade entre suas despesas e os recursos financeiros disponíveis e previstos.

Além disso, possui mecanismos e sistemas de implementação que correspondem à integral realização das receitas previstas. Há uma congruência entre planos de desenvolvimento de pessoal, incluindo obrigações trabalhistas, atualização de infra-estrutura e apoio.

Dentro do orçamento anual do Centro Universitário existe previsão de aplicação de fontes alternativas de receita para o financiamento de projetos educacionais específicos.

Por meio de rigorosa análise, verificou-se que o Centro Universitário possui autonomia financeira capaz de sustentar e assegurar o seu projeto de expansão. Há um controle demonstrado das despesas efetivas em relação às despesas correntes, de custeio, de pessoal e investimentos, e cumprimento das obrigações legais.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM CONFORMIDADE COM OS BALANÇOS APRESENTADOS

1. Contexto Social:

A ASSOCIAÇÃO SÃO BENTO DE ENSINO, fundada em 07 de novembro de 1.967, tem por objetivo criar e manter estabelecimentos de ensino, em todos os níveis e ramos.

2. Apresentação das demonstrações:

As demonstrações Contábeis e Financeiras foram elaboradas em conformidade com a Lei n 6.407/76 e Resolução CFC n°877/200, que aprovou a NBCT 10.19.

3. Resumo das práticas contábeis:

3.1. A prática contábil adotada é pelo regime de competência para as receitas e despesas.

3.2. As aplicações financeiras estão demonstradas pelo valor de aplicação acrescidas dos rendimentos correspondentes, apropriados até a data do Balanço, com base no regime de competência.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.3. O imobilizado se apresenta pelo custo de aquisição ou valor original. As depreciações são calculadas pelo método linear sobre o custo de aquisição com base em taxas determinadas em função do prazo de vida útil estimada dos bens.

3.4. As receitas da Associação são apuradas através dos comprovantes de recebimento, entre eles Avisos Bancários, Recibos e outros. As receitas estão apuradas, excetuando-se as inadimplências e/ou valores considerados incobráveis.

3.5. As despesas da associação são comprovadas através de Notas Fiscais e Recibos em conformidade com as exigências legais-fiscais.

3.6. Os bens do ativo imobilizado no final do exercício estão cobertos com seguros, em montante suficiente para assegurar a reposição dos bens e continuidade da empresa.

3.7. O Patrimônio social representa o patrimônio inicial da Associação, acrescido dos superávit/déficits apurados anualmente desde a data de constituição.

3.8. A provisão para devedores duvidosos foi calculada com base nas perdas estimadas e seu montante foi considerado suficiente pela Administração para fazer face a eventuais perdas na realização das Mensalidades a receber.

3.9. A Associação, que tem como propósito o compromisso social, estando permanentemente preocupada em incentivar a educação e criar possibilidades de garantir o acesso e permanência no Ensino Superior, destina bolsas de estudo. Contribui, assim, para a formação de cidadãos, com vistas à melhoria da qualidade de vida da comunidade.

3.10. Os lançamentos efetuados o foram mediante documentação apresentada e que se encontra devidamente arquivada.

10.3 - Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão

Dentro da previsão orçamentária do Centro Universitário há uma previsão para a aplicação dos recursos financeiros para os programas de ensino, pesquisa e extensão.

Da mesma forma, os documentos examinados revelam a existência de previsão de aplicação dos recursos financeiros para investimento em projetos sociais de pesquisa e extensão universitária.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ANEXOS

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ANEXO I

**ARTICULAÇÃO DA AUTO-AVALIAÇÃO GERAL PELO
CORPO DOCENTE DA UNIARA COM A AUTO-AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

ANO DE 2009 E 1º SEMESTRE DE 2010

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Articulação da auto-avaliação geral pelo corpo docente da UNIARA com a auto-avaliação institucional

Ano de 2009 e 1º semestre de 2010

Total geral de docentes respondentes: 157

Os questionários para os professores

1. Os membros integrantes da CPA planejaram, em meados do 1º semestre de 2010, a **Campanha de Sensibilização do Corpo Docente** nas diversas Unidades da IES tendo em vista a participação dele, no início do 2º semestre, na auto-avaliação institucional on line abrangendo o período 2009 -1º semestre de 2010.

Como parte da **Campanha**, a CPA sensibilizou os Chefes de Departamento e os Professores Coordenadores de Curso a divulgarem a oportunidade da auto-avaliação institucional aos docentes de seus cursos.

Além disso, a CPA divulgou para cada docente esta oportunidade, colocando um memorando em suas papeletas de frequência dos alunos, além de cartazes por todas as dependências das unidades da Instituição.

A divulgação visou convidar e insistir com todos os docentes para que respondessem aos questionários da CPA que ficariam disponíveis na Secretaria Virtual, Campo dos Docentes, a partir de 15 de agosto de 2010, e que poderiam ser respondidos por partes, a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar que possibilitasse acesso à Internet.

Na Secretaria Virtual, o convite da CPA ficou assim registrado:

Prezados docentes da UNIARA

Buscando dar continuidade à implantação de uma cultura de auto-avaliação em nossa Instituição estamos, mais uma vez, solicitando a vocês que se manifestem sobre diversos aspectos da Instituição e dos cursos em que vocês atuaram em 2009 e em que estão

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

atuando em 2010, e que têm relevância para a qualidade da formação acadêmico-profissional dos alunos.

É disso que tratam os questionários que estamos solicitando a vocês responderem. Também há espaço para manifestações livres. Será com as respostas e as manifestações de vocês que poderemos compreender grande parte da qualidade educativa de nossos cursos e da própria escola, bem como de seu grau de pertinência social.

Participem da implantação da cultura de auto-avaliação da UNIARA! Vocês são imprescindíveis!

Atenciosamente

*Profa Dra. Maria Aparecida Rodrigues de Lima Grande
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação da UNIARA*

2. Além disso, a Secretaria Geral da Instituição divulgou por e-mail individual de cada integrante do corpo docente, na 1ª semana letiva do 2º semestre de 2010, a oportunidade da auto-avaliação da Instituição e dos cursos.

3. A CPA disponibilizou on line para os docentes **2 questionários articulados** para que eles os respondessem espontaneamente e que ficaram no ar no período de 15 de agosto a 20 de outubro de 2010.

Até 15 de outubro de 2010 houve a participação espontânea de 157 docentes do total de 376 que atuavam na IES.

4. Com os questionários já disponibilizados on line, o Sr. Pró-Reitor Acadêmico da Instituição, visando enfatizar o convite aos docentes, divulgou por e-mail individual de cada integrante do corpo docente a oportunidade da auto-avaliação da Instituição e dos cursos.

Prezados docentes da UNIARA:

Buscando CONSOLIDAR uma cultura de auto-avaliação em nossa Instituição, a UNIARA vem realizando, desde 2004, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), um processo contínuo de construção de conhecimento sobre sua própria realidade. Este

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

empreendimento atende à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Para a auto-avaliação dos senhores docentes no atual momento, a CPA/UNIARA já disponibilizou na Uniara Virtual – Domínio dos Docentes - questionários que, certamente, gerarão respostas que muito contribuirão para enriquecer o processo de construção de conhecimento sobre nossa realidade institucional. Também há espaço para manifestações livres.

Assim, solicitamos aos senhores, mais uma vez, que se manifestem, até 20/10/2010, sobre diversos aspectos da Instituição e dos cursos em que atuaram em 2009 e em que estão atuando em 2010.

Será com as respostas e as manifestações dos senhores que poderemos compreender grande parte da qualidade educativa de nossos cursos e de nossa instituição, de seu grau de pertinência social e de seus aspectos que devem ser potencializados.

Cabe enfatizar que a auto-avaliação tem como objetivo diagnosticar potencialidades e fragilidades dos Cursos no contexto da Instituição e, assim, proporcionar às Coordenadorias dos Cursos (também aos Núcleos Docentes Estruturantes e aos Colegiados dos Cursos) um referencial mais amplo e abrangente para fortalecer ações, potencializar ações, tomar medidas, projetar inovações etc.

Ressaltamos que a contribuição dos senhores é imprescindível para a efetiva implantação de uma cultura de auto-avaliação em nossa Instituição. Por isso mesmo, o Centro Universitário de Araraquara - UNIARA necessita e conta com a manifestação dos senhores. E antecipadamente agradece.

*Atenciosamente,
Prof. Flávio Modolo
Pró-reitor Acadêmico*

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Questionário 1: Avaliação dos indicadores gerais da IES:

Composto de 34 questões relacionadas aos indicadores gerais da Instituição, questões essas fundamentadas nas dimensões da auto-avaliação institucional do SINAES.

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (***Totalmente satisfatório; Satisfatório; Não sabe ou tem dúvidas; Insatisfatório; Totalmente insatisfatório***).

Também houve um campo de manifestações livres para a coleta de opiniões - comentários, críticas e sugestões - sobre as questões e sobre tópicos não previstos nelas, com garantia de anonimato.

As respostas a este Questionário destinaram-se a

- servir de subsídio ao processo de Auto-Avaliação Institucional;
- fornecer informações que favoreçam à Instituição conhecer seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria no tocante a:

- mecanismos de visibilidade das diretrizes e orientações institucionais, bem como da hierarquia institucional, dos mecanismos de tomada de decisões e da divulgação das discussões e decisões dos órgãos colegiados;
- iniciativas da IES voltadas para o atendimento às preocupações e demandas da sociedade regional, para a responsabilidade social e para a inclusão social;
- divulgação das atividades culturais promovidas pela IES;
- mecanismos de visibilidade da imagem externa da IES;
- serviços prestados pelos funcionários que atuam no apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão;
- meios de comunicação interna e externa;
- infra-estrutura física dos ambientes de aprendizagem (salas de aulas e laboratórios).
- qualidade e quantidade do acervo e dos serviços prestados pela(s) Biblioteca(s);

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Questionário 2: Avaliação do(s) curso(s) em que o(s) docente(s) atua(ram)/ atua(m):

Composto de 21 questões relacionadas aos indicadores do(s) Curso(s).

Todas as questões apresentaram um enunciado, seguido de uma escala de 5 alternativas. Na tabulação, as respostas foram do maior ao menor nível de qualidade da situação indicada no enunciado proposto (**Totalmente satisfatório; Satisfatório; Não sabe ou tem dúvidas; Insatisfatório; Totalmente insatisfatório**).

Também houve um campo de manifestações livres para a coleta de opiniões - comentários, críticas e sugestões - sobre as questões e sobre tópicos não previstos nelas, com garantia de anonimato.

As respostas a este Questionário destinaram-se a:

- servir de subsídio ao processo de Auto-Avaliação Institucional;
- fornecer informações que favoreçam à Coordenadoria, ao Colegiado e ao Núcleo Docente Estruturante de cada Curso conhecer os pontos fortes e pontos que requerem melhoria no Curso no tocante a:
 - mecanismos de visibilidade das diretrizes e orientações institucionais do Projeto Pedagógico e da Estrutura Curricular;
 - adequação do Projeto Pedagógico de Curso ao perfil do aluno a ser formado;
 - mecanismos e processos de atendimento acadêmico-profissional aos alunos;
 - adequação do Colegiado de Curso na solução de dificuldades acadêmicas dos alunos, bem como a assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria de Curso;
 - a flexibilização curricular nos seus efeitos sobre a formação dos alunos.

Com as respostas aos questionários aplicados aos docentes, a CPA estruturou um conjunto de dados acerca da auto-avaliação feita pelo corpo docente como parte da auto-avaliação institucional.

As respostas aos 2 questionários aplicados ao corpo docente proporcionaram o quadro de referências que passamos a apresentar.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Ano de 2009 e 1º semestre de 2010

QUESTIONÁRIOS PARA O CORPO DOCENTE

Questionário 1: Avaliação dos indicadores gerais da IES

Aqui estão expressos enunciados que se referem às diversas dimensões que devem ser consideradas na auto-avaliação institucional.

Para cada enunciado abaixo, escolha uma alternativa dentre as seguintes:

TOTALMENTE SATISFATÓRIO (TS)

SATISFATÓRIO (S)

NÃO SABE OU TEM DÚVIDAS (NS)

INSATISFATÓRIO (I)

TOTALMENTE INSATISFATÓRIO (TI)

01. O conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição

83,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição. 14,6% não soube ou teve dúvidas. 1,9% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 83,4%

Faixa de satisfação regular: 14,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,9%

02. A articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão

76,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão. 16,0% não soube ou teve dúvidas. 7,7% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,3%

Faixa de satisfação regular: 16,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,7%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

03. O conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição

80,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição. 16,0% não soube ou teve dúvidas. 3,2% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,8%

Faixa de satisfação regular: 16,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,2%

04. O conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição

66,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição. 24,5% não soube ou teve dúvidas. 9,0% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 66,4%

Faixa de satisfação regular: 24,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,0%

05. Os mecanismos de tomada de decisões na Instituição

56,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os mecanismos de tomada de decisões na Instituição. 32,9% não soube ou teve dúvidas. 10,3% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,8%

Faixa de satisfação regular: 32,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,3%

06. O conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados

56,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados. 37,4% não soube ou teve dúvidas. 5,8% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,8%

Faixa de satisfação regular: 37,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,8%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

07. A participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais

46,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais. 39,4% não soube ou teve dúvidas. 14,2% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 46,5%

Faixa de satisfação regular: 39,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,2%

08. As iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional

77,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional. 20,1% não soube ou teve dúvidas. 2,5% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,3%

Faixa de satisfação regular: 20,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,5%

09. As iniciativas da Instituição voltadas para a responsabilidade social

79,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para a responsabilidade social. 18,2% não soube ou teve dúvidas. 2,6% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,2%

Faixa de satisfação regular: 18,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,6%

10. As iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social

74,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social. 22,1% não soube ou teve dúvidas. 3,9% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,0%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de satisfação regular: 22,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,9%

11. A imagem interna da Instituição

79,7% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a imagem interna da Instituição. 13,7% não soube ou teve dúvidas. 6,6% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,7%

Faixa de satisfação regular: 13,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,6%

12. A imagem externa da Instituição

88,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a imagem externa da Instituição. 9,9% não soube ou teve dúvidas. 2,0% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 88,2%

Faixa de satisfação regular: 9,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,0%

13. As atividades culturais e esportivas promovidas pela instituição

84,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as atividades culturais e esportivas promovidas pela instituição. 13,8% não soube ou teve dúvidas. 2,0% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,2%

Faixa de satisfação regular: 13,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,0%

14. O conhecimento do(s) projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição;

88,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento do(s) projeto(s) pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição. 7,9% não soube ou teve dúvidas. 4,0% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de muita satisfação/satisfação: 88,1%

Faixa de satisfação regular: 7,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,0%

15. A articulação entre o(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) e a missão, objetivos e metas da Instituição

77,5% do corpo docente avaliou como muita satisfatória/satisfatória a articulação entre o(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) e a missão, objetivos e metas da Instituição. 16,6% não soube ou teve dúvidas. 6,0% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,5%

Faixa de satisfação regular: 16,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,0%

16. A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

54,0% do corpo docente avaliou como muito satisfatória/satisfatória a qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação. 14,0% não soube ou teve dúvidas. 32,0% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 54,0%

Faixa de satisfação regular: 14,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 32,0%

17. A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

41,7% do corpo docente avaliou como muita satisfatória/satisfatória a quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação. 12,6% não soube ou teve dúvidas. 45,7% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 41,7%

Faixa de satisfação regular: 12,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 45,7%

18. As condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

61,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as condições de estudo, consultas e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s). 19,9% não soube ou teve dúvidas. 18,5% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 61,5%

Faixa de satisfação regular: 19,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,5%

19. Os serviços de Auto-atendimento e Secretaria Virtual

94,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os serviços de Auto-atendimento e Secretaria Virtual. 4,6% não soube ou teve dúvidas. 1,3% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 94,0%

Faixa de satisfação regular: 4,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,3%

20. Os serviços prestados pela Secretaria (Central de Atendimento)

90,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os serviços prestados pela Secretaria (Central de Atendimento). 6,6% não soube ou teve dúvidas. 3,3% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 90,0%

Faixa de satisfação regular: 6,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,3%

21. Os meios de comunicação escrita (Revista Uniara, murais, boletins, notícias no site da UNIARA etc)

85,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os meios de comunicação escrita da Instituição. 11,9% não soube ou teve dúvidas. 2,6% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 85,5%

Faixa de satisfação regular: 11,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,6%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

22. O fluxo e a circulação de informação no interior da Instituição, inclusive de eventos

76,7% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios o fluxo e a circulação de informação no interior da Instituição, inclusive de eventos. 15,3% não soube ou teve dúvidas. 8,0% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,7%

Faixa de satisfação regular: 15,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,0%

23. Os canais de expressão e reivindicação de melhorias

51,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os canais de expressão e reivindicação de melhorias. 34,0% não soube ou teve dúvidas. 14,7% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 51,3%

Faixa de satisfação regular: 34,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,7%

24. A qualidade da informação prestada nos diversos setores da Unidade em que atuou/atua

85,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a qualidade da informação prestada nos diversos setores da Unidade a que pertence. 10,1% não soube ou teve dúvidas. 4,7% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 85,2%

Faixa de satisfação regular: 10,1%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,7%

25. As salas de aula de seus(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos

44,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as salas de aula do(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço,

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

acústica, acomodação, número de alunos. 15,5% não soube ou teve dúvidas. 39,8% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 44,6%

Faixa de satisfação regular: 15,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 39,8%

26. Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow etc)

41,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow etc). 15,5% não soube ou teve dúvidas. 43,3% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 41,3%

Faixa de satisfação regular: 15,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 43,3%

27. O serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula

78,4% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula. 12,2% não soube ou teve dúvidas. 9,5% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,4%

Faixa de satisfação regular: 12,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,5%

28. Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação

54,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os laboratórios de seu(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação. 27,0% não soube ou teve dúvidas. 18,9% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 54,1%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de satisfação regular: 27,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 18,9%

29. Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos)

52,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os laboratórios de seu(s) curso(s) como suporte ao ensino (recursos e equipamentos). 25,0% não soube ou teve dúvidas. 23,0% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 52,0%

Faixa de satisfação regular: 25,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,0%

30. A adequação dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: infra-estrutura (quantidade de aparelhos em funcionamento), espaço físico, softwares etc

49,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a adequação dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: infra-estrutura (quantidade de aparelhos em funcionamento), espaço físico, softwares etc). 29,7% não soube ou teve dúvidas. 20,9% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,3%

Faixa de satisfação regular: 29,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 20,9%

31. O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral

95,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 3,4% não soube ou teve dúvidas. 0,7% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 95,9%

Faixa de satisfação regular: 3,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 0,7%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

32. As condições de segurança no campus

76,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as condições de segurança no campus. 9,5% não soube ou teve dúvidas. 14,2% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,3%

Faixa de satisfação regular: 9,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,2%

33. A qualidade geral da instituição

93,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a qualidade geral da Instituição. 4,7% não soube ou teve dúvidas. 1,4% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 93,9%

Faixa de satisfação regular: 4,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,4%

34. A iniciativa da auto-avaliação institucional

98,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a iniciativa da auto-avaliação institucional. 1,4% não soube ou teve dúvidas. Nenhum docente a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 98,6%

Faixa de satisfação regular: 1,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 0%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Conclusão

A média de avaliação dos indicadores gerais da Instituição pelo corpo docente, referente ao ano de 2009-1º semestre de 2010, foi a seguinte:

29,7%: totalmente satisfatório

42,1%: satisfatório

17,0%: não sabe ou tem dúvidas

9,4%: insatisfatório

1,8%: totalmente insatisfatório

Potencialidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

-Faixa de muita satisfação/satisfação: 71,8% (totalmente satisfatório/satisfatório)

- Faixa de satisfação regular: 17,0% (não soube ou teve dúvidas)

Fragilidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,2% (insatisfatório/totalmente insatisfatório)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Potencialidades dos indicadores gerais da Instituição avaliados pelo
corpo docente:**

- O conhecimento da missão, objetivos e metas da Instituição
- A articulação entre as diretrizes da Instituição e as orientações para o ensino, a pesquisa e a extensão
 - O conhecimento sobre os cursos e as Unidades da Instituição
 - O conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição
 - Os mecanismos de tomada de decisões na Instituição
 - O conhecimento das discussões e decisões dos órgãos colegiados
 - As iniciativas da Instituição voltadas para atender as preocupações e as demandas da sociedade regional
 - As iniciativas da Instituição voltadas para a responsabilidade social
 - As iniciativas da Instituição voltadas para a inclusão social
 - A imagem interna da Instituição
 - A imagem externa da Instituição
 - As atividades culturais e esportivas promovidas pela instituição
 - O conhecimento do(s) projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição;
 - A articulação entre o(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) e a missão, objetivos e metas da Instituição
 - A qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação
 - As condições de estudo, consulta e pesquisa oferecidas pela biblioteca do(s) curso(s)
 - Os serviços de Auto-atendimento e Secretaria Virtual
 - Os serviços prestados pela Secretaria (Central de Atendimento)
 - Os meios de comunicação escrita (Revista Uniara, murais, boletins, notícias no site da UNIARA etc)
 - O fluxo e a circulação de informação no interior da Instituição, inclusive de eventos
 - Os canais de expressão e reivindicação de melhorias

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

- A qualidade da informação prestada nos diversos setores da Unidade em que atuou/atua
- O serviço de instalação dos equipamentos de apoio didático nas salas de aula
- Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação
- Os laboratórios de seu(s) curso(s) – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos)
- O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral
- As condições de segurança no campus
- A qualidade geral da instituição
- A iniciativa da auto-avaliação institucional

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Condições institucionais que devem ser melhoradas na ótica dos
docentes**

- A participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões institucionais
- A quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação
- As salas de aula de seus(s) curso(s) quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação, número de alunos
- Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projetores, TV, vídeo, datashow etc)
- A adequação dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades acadêmicas de alunos e professores: infra-estrutura (quantidade de aparelhos em funcionamento), espaço físico, softwares etc). Maior necessidade nos laboratórios dos cursos da Unidade IV.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Questionário 2: Avaliação do(s) curso(s) em que o(s) docente(s) atuara(m)/atua(m)

01. O conhecimento do(s) projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição

89,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento do(s) projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição. 9,5% não soube ou teve dúvidas. 1,4% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 89,1%

Faixa de satisfação regular: 9,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,4%

02. A adequação do(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado

84,3% do corpo docente avaliou como muita satisfatória/satisfatória a adequação do(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado. 10,9% não soube ou teve dúvidas. 4,8% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 84,3%

Faixa de satisfação regular: 10,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,8%

03. Os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina/módulo

87,1% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina/módulo. 7,5% não soube ou teve dúvidas. 5,5% os avaliou como insatisfatórios/muito insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 87,1%

Faixa de satisfação regular: 7,5%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,5%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

04. A qualidade dos planos de ensino apresentados pelos colegas de curso(s)

85,1% do corpo docente avaliou como muito satisfatória/satisfatória a qualidade dos planos de ensino apresentados pelos colegas de curso(s). 12,9% não soube ou teve dúvidas. 2,1% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 85,1%

Faixa de satisfação regular: 12,9%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,1%

05. A qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensino-aprendizagem das disciplinas/módulos

89,1% do corpo docente avaliou como muito satisfatória/satisfatória a qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensino-aprendizagem das disciplinas/módulos. 8,8% não soube ou teve dúvidas. 2,0% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 89,1%

Faixa de satisfação regular: 8,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 2,0%

06. As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos

86,4% do corpo docente avaliou como muito satisfatórias/satisfatórias as formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos. 8,8% não soube ou teve dúvidas. 4,8% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 86,4%

Faixa de satisfação regular: 8,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,8%

07. As medidas adotadas para superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos

75,5% do corpo docente avaliou como muito satisfatórias/satisfatórias as medidas adotadas para superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos. 15,0%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

não soube ou teve dúvidas. 9,5% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 75,5%

Faixa de satisfação regular: 15,0%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,5%

08. As oportunidades oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.

75,5% do corpo docente avaliou como muito satisfatórias/satisfatórias as oportunidades oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global. 13,6% não soube ou teve dúvidas. 10,9% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 75,5%

Faixa de satisfação regular: 13,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,9%

09. A adequação das atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas) do(s) seu(s) curso(s)

78,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a adequação das atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas) do(s) seu(s) curso(s). 15,6% não soube ou teve dúvidas. 5,4% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,9%

Faixa de satisfação regular: 15,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,4%

10. O nível de formação atingido pelos alunos que concluíram/estão concluindo o(s) curso(s)

76,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o nível de formação atingido pelos alunos que concluíram/estão concluindo o(s) curso(s). 20,4 não soube ou teve dúvidas. 3,4% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,2%

Faixa de satisfação regular: 20,4%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 3,4%

11. A dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atuou/atua.

52,7% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atuou/atua. 14,2% não soube ou teve dúvidas. 33,2% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 52,7%

Faixa de satisfação regular: 14,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,2%

12. O nível de formação dos alunos quando ingressam no(s) curso(s)

19,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o nível de formação dos alunos quando ingressam no curso. 17,6% não soube ou teve dúvidas. 62,9% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 19,6%

Faixa de satisfação regular: 17,6%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 62,9%

13. A oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que atuou/atua

47,6% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que atuou/atua. 29,3% não soube ou teve dúvidas. 23,1% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 47,6%

Faixa de satisfação regular: 29,3%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,1%

14. A oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária dos(s) curso(s) em que atuou/atua

59,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária dos(s) curso(s) em

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

que atuou/atua. 25,2% não soube ou teve dúvidas. 15,0% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 59,9%

Faixa de satisfação regular: 25,2%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,0%

15. A relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o(s) curso(s) a cada ano

60,2% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatória/satisfatória a relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o(s) curso(s) a cada ano. 28,4% não soube ou teve dúvidas. 11,5% a avaliou como insatisfatória/totalmente insatisfatória.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 60,2%

Faixa de satisfação regular: 28,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,5%

16. As condições dos alunos para a dedicação aos estudos teóricos e práticos do(s) curso(s)

47,3% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórias/satisfatórias as condições dos alunos para a dedicação aos estudos teóricos e práticos do(s) curso(s); 26,4% não soube ou teve dúvidas. 26,4% as avaliou como insatisfatórias/totalmente insatisfatórias.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 47,3%

Faixa de satisfação regular: 26,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 26,4%

17. Os mecanismos de atendimento e orientação acadêmico-profissional e pessoal aos alunos no cotidiano do(s) curso(s).

74,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios os mecanismos de atendimento e a orientação acadêmico-profissional e pessoal aos alunos no cotidiano do(s) curso(s). 18,4% não soube ou teve dúvidas. 6,8% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,8%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faixa de satisfação regular: 18,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,8%

18. O conhecimento da situação no mercado de trabalho dos alunos que já concluíram o(s) curso(s)

61,5% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o conhecimento da situação no mercado de trabalho dos alunos que já concluíram o(s) curso(s). 32,4% não soube ou teve dúvidas. 6,1% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 61,5%

Faixa de satisfação regular: 32,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 6,1%

19. O Colegiado do(s) Curso(s) na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos

72,8% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o Colegiado do(s) Curso(s) na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos. 21,8% não soube ou teve dúvidas. 5,4% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 72,8%

Faixa de satisfação regular: 21,8%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 5,4%

20. A assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria do(s) Curso(s) aos docentes

96,0% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatórios/satisfatórios a assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria do(s) Curso(s) aos docentes. 2,7% não soube ou teve dúvidas. 1,4% os avaliou como insatisfatórios/totalmente insatisfatórios.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 96,0%

Faixa de satisfação regular: 2,7%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 1,4%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

21. O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc)

87,9% do corpo docente avaliou como totalmente satisfatório/satisfatório o acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc). 7,4% não soube ou teve dúvidas. 4,8% o avaliou como insatisfatório/totalmente insatisfatório.

Faixa de muita satisfação/satisfação: 87,9%

Faixa de satisfação regular: 7,4%

Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 4,8%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Conclusão

A média de avaliação dos cursos da Instituição pelo corpo docente referente ao ano de 2009-1º semestre de 2010 foi a seguinte:

- 26,6%: totalmente satisfatória**
- 45,2% satisfatória**
- 16,5%: não soube ou teve dúvidas**
- 10,7%: insatisfatória**
- 1,1% muito insatisfatória**

Faixas de satisfação/insatisfação:

- 71,8%: faixa de grande satisfação/satisfação**
- 16,5%: faixa de satisfação regular**
- 11,8%: faixa de insatisfação/grande insatisfação**

Potencialidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 71,8% (totalmente satisfatório/satisfatório)**

- Faixa de satisfação regular: 16,5% (não soube ou teve dúvidas)**

Fragilidades dos indicadores avaliados pelo corpo docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,8% (insatisfatório/totalmente insatisfatório)**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Potencialidades dos cursos da Instituição conforme a avaliação dos docentes:

- O conhecimento do(s) projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atuou/atua na Instituição
- A adequação do(s) projeto(s) pedagógico(s) dos(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado
- Os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina/módulo
- A qualidade dos planos de ensino apresentados pelos colegas de curso(s)
- A qualidade das metodologias empregadas no desenvolvimento do ensino-aprendizagem das disciplinas/módulos
- As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas/módulos para compreender os níveis de aprendizagem dos alunos
- As medidas adotadas para superar as dificuldades de aprendizagem dos alunos
- As oportunidades oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global.
- A adequação das atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas) do(s) seu(s) curso(s)
- O nível de formação atingido pelos alunos que concluíram/estão concluindo o(s) curso(s)
- A dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atuou/atua.
- A oportunidade de participação dos alunos na extensão universitária dos(s) curso(s) em que atuou/atua
- A relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o(s) curso(s) a cada ano
- Os mecanismos de atendimento e orientação acadêmico-profissional e pessoal aos alunos no cotidiano do(s) curso(s).
- O conhecimento da situação no mercado de trabalho dos alunos que já concluíram o(s) curso(s)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

- O Colegiado do(s) Curso(s) na adequada solução de dificuldades acadêmicas dos docentes e dos alunos.
- A assistência e o atendimento prestados pela Coordenadoria do(s) Curso(s) aos docentes
- O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Condições institucionais que requerem melhorias conforme a avaliação
dos docentes**

- O nível de formação dos alunos quando ingressam no(s) curso(s)
- A oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que atuou/atua
- As condições dos alunos para a dedicação aos estudos teóricos e práticos do(s) curso(s)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

ANEXO II

**AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE E DA INSTITUIÇÃO
PELO CORPO DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO
(BACHARELADO, LICENCIATURA, SUPERIOR DE
TECNOLOGIA)**

ANO DE 2010

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

2010

**Avaliação do Corpo Docente e da Instituição pelo Corpo Discente
dos Cursos de Graduação (Bacharelado, Licenciatura, Superior de
Tecnologia)**

**Unidades de funcionamento institucional: Unidades I, II, III, IV, V, VI, VII e
VIII**

No período de 15 de outubro-15 de dezembro de 2010 a auto-avaliação institucional da UNIARA levada a efeito pela CPA articulou-se com a auto-avaliação dos cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia).

Esta articulação assim se processou:

- avaliação do desempenho dos docentes nas disciplinas de cada série pelos alunos;

- avaliação dos cursos e da Instituição pelos alunos de cada série;

- avaliação do perfil dos alunos de cada série dos cursos expressa sob a forma da avaliação da relação oferta/procura/satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela IES.

A CPA/UNIARA aplicou 3 questionários aos alunos dos cursos de graduação através de formulários eletrônicos disponibilizados *on line* no site da IES.

Com as respostas obtidas estruturou um conjunto de dados acerca da auto-avaliação dos cursos e da auto-avaliação institucional.

Os questionários aplicados ao corpo discente dos cursos de graduação proporcionaram o quadro de referências que passamos a apresentar (I, II e III).

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**I. QUESTIONÁRIO DO ALUNO – DESEMPENHO DOCENTE NAS
DISCIPLINAS.**

**Avalie o desempenho do docente em cada disciplina com relação aos
quesitos abaixo e responda segundo a seguinte legenda:**

1 – Sempre...2 – Quase sempre .3 – Às vezes.....4 – Quase nunca.....5 - Nunca

1. O docente apresenta o programa da disciplina e justifica seus objetivos e conteúdo?

52,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre apresentam o programa da disciplina e justificam seus objetivos e conteúdo. 23,7% avaliou que o fazem quase sempre. 12,8% avaliou que o fazem às vezes. 4,2% afirmou que quase nunca o fazem, e 5,9% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,1%
- Faixa de satisfação regular: 12,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,1%

2. O docente ensina o conteúdo da disciplina de forma clara e acessível?

51,9% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre ensinam os conteúdos das disciplinas de forma clara e acessível. 24,6% avaliou que quase sempre o fazem. 13,4% avaliou que o fazem às vezes. 4,8% afirmou que quase nunca o fazem, e 5,3% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,5%
- Faixa de satisfação regular: 13,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,1%

3. O docente mostra a importância da disciplina no contexto do curso e na formação profissional?

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

57,0% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre mostram a importância das disciplinas no contexto do curso e na formação profissional. 22,9% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 12,0% avaliou que o fazem às vezes. 3,6% avaliou que quase nunca o fazem e 4,5% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,9%

- Faixa de satisfação regular: 12,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,1%

4. O docente relaciona o conteúdo da disciplina com o de outras disciplinas?

44,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre relacionam os conteúdos das diferentes disciplinas. 26,3% dos alunos avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 17,8% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 5,0% avaliou que quase nunca o fazem; e 6,4% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 70,7%

- Faixa de satisfação regular: 17,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,4%

5. O docente relaciona teorias, conceitos e definições da disciplina com situações reais e prática?

53,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre relacionam teorias, conceitos e definições da disciplina com situações reais e prática. 24,0% avaliou que quase sempre o fazem. 13,8% avaliou que o fazem às vezes. 3,8% avaliou que quase nunca o fazem. 5,0% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,4%

- Faixa de satisfação regular: 13,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,8%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6. O docente apresenta conhecimentos, temas e problemas novos e atuais relativos ao conteúdo da disciplina, e refere-se a resultados de pesquisas?

48,1% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre apresentam conhecimentos, temas e problemas novos e atuais relativos aos conteúdos das disciplinas, e referem-se a resultados de pesquisas. 25,3% avaliou que quase sempre o fazem. 16,6% avaliou que o fazem às vezes. 4,5% avaliou que quase nunca o fazem. 5,5% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 73,4%
- Faixa de satisfação regular: 16,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,0%

7. O docente utiliza metodologias e recursos didáticos adequados ao favorecimento da aprendizagem dos alunos na disciplina?

47,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre utilizam metodologias e recursos didáticos adequados ao favorecimento da sua aprendizagem nas disciplinas. 26,6% avaliou que quase sempre o fazem. 15,7% avaliou que o fazem às vezes. 4,5% avaliou que quase nunca o fazem. 5,7% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,0%
- Faixa de satisfação regular: 15,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,2%

8. O docente estimula os alunos à participação em aula e ao estudo?

50,7% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre estimulam os alunos à participação em aula e ao estudo. 24,8% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 14,4% avaliou que o fazem às vezes. 4,2% avaliou que quase nunca o fazem. 6,1% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 75,5%
- Faixa de satisfação regular: 14,4%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,3%

9. O docente dá orientação, apoio e suporte acadêmico quando solicitado?

58,5% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre dão orientação, apoio e suporte acadêmico quando solicitados. 22,1% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 11,8% avaliou que o fazem às vezes. 3,0% avaliou que quase nunca o fazem. 4,7% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 80,6%
- Faixa de satisfação regular: 11,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,7%

10. O docente apresenta e discute com os alunos os critérios para avaliar a aprendizagem?

48,9% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre apresentam e discutem com eles os critérios para avaliar a aprendizagem. 24,4% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 15,5% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 4,4% avaliou que quase nunca o fazem; e 6,8% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 73,3%
- Faixa de satisfação regular: 15,5%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,2%

11. O docente realiza a avaliação do rendimento dos alunos na disciplina de modo coerente com o conteúdo ensinado?

56,2% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre realizam a avaliação do rendimento dos alunos nas disciplinas de modo coerente com o conteúdo ensinado. 22,9% avaliou que quase sempre o fazem. 12,1% avaliou que o fazem às vezes; 3,4% que quase nunca o fazem. 5,4% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 79,1%

- Faixa de satisfação regular: 12,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,8%

12. O docente apresenta as provas corrigidas e discute com os alunos os resultados das avaliações?

55,2% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre apresentam as provas corrigidas e discutem com os alunos os resultados das avaliações. 19,3% avaliou que os docentes quase sempre o fazem. 13,0% avaliou que os docentes o fazem às vezes. 4,6% avaliou que quase nunca o fazem; e 8,0% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 74,5%

- Faixa de satisfação regular: 13,0%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,6%

13. O docente emprega, além das provas, outros instrumentos para a avaliação da aprendizagem dos alunos?

49,1% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre empregam, além das provas, outros instrumentos para a avaliação da aprendizagem. 22,6% avaliou que o fazem quase sempre. 14,7% avaliou que o fazem às vezes. 4,9% avaliou que quase nunca o fazem; e 8,6% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 71,7%

- Faixa de satisfação regular: 14,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 13,5%

14. O docente garante um clima saudável, produtivo e organizado em sala de aula?

54,6% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre garantem um clima saudável, produtivo e organizado em sala de aula. 23,8% avaliou que os

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

docentes quase sempre o fazem. 12,8% avaliou que o fazem às vezes. 3,7% avaliou que quase nunca o fazem. 5,1% avaliou que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 78,4%
- Faixa de satisfação regular: 12,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,8%

15. O docente controla adequadamente a frequência dos alunos?

56,4% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes controlam adequadamente a frequência dos alunos. 21,1% avaliou que o fazem quase sempre. 12,4% avaliou que o fazem às vezes. 3,5% avaliou que quase nunca o fazem; e 6,5% que nunca o fazem.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 77,6%
- Faixa de satisfação regular: 12,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,0%

16. O docente é pontual no horário de início e de término das aulas?

60,0% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes são sempre pontuais no horário de início e de término das aulas. 22,7% avaliou que quase sempre o são. 9,8% avaliou que o são às vezes. 2,8% avaliou que quase nunca são. 4,7% avaliou que nunca são.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 82,7%
- Faixa de satisfação regular: 9,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 7,5%

17. O docente é pontual na entrega das notas?

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

46,7% dos alunos dos cursos avaliou que os docentes sempre são pontuais na entrega das notas. 23,7% avaliou que quase sempre o são. 15,6% avaliou que o são às vezes. 6,0% avaliou que quase nunca o são; e 8,0% que nunca o são.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 70,4%
- Faixa de satisfação regular: 15,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 14,0%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO CORPO DOCENTE PELO
CORPO DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO (BACHARELADO,
LICENCIATURA, SUPERIOR DE TECNOLOGIA) DA INSTITUIÇÃO EM 2010**

52,4%: desempenho muito satisfatório

23,7%: desempenho satisfatório

13,8%: desempenho regular

4,2%: desempenho insatisfatório

5,9% desempenho muito insatisfatório

Potencialidades do desempenho do corpo docente:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 76,1% (sempre/quase sempre)

- Faixa de satisfação regular: 13,8% (às vezes)

Fragilidades do desempenho docente:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,1% (quase nunca/nunca)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

II. QUESTIONÁRIO DO ALUNO – INDICADORES DO CURSO E DA INSTITUIÇÃO

Avalie seu curso e sua instituição com relação aos quesitos abaixo e responda segundo a seguinte legenda:

1 – Muito Boa.....2 - Boa3 – Regular.....4 – Ruim.....5- Muito ruim.....

1.O acervo de sua biblioteca

16,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acervo de suas bibliotecas. 33,1% o avaliou como bom. 30,3% o avaliou como regular. 9,9% o avaliou como ruim. 9,8% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,0%
- Faixa de satisfação regular: 30,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,7%

2. As condições de estudo e consultas oferecidas pela biblioteca.

15,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas. 33,6% as avaliou como boas. 31,2% as avaliou como regulares. 11,3% as avaliou como ruins. 8,5% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,0%
- Faixa de satisfação regular: 31,2%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 19,8%

3. As salas de aula quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos.

11,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos das salas

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

de aula. 22,7% as avaliou como boas. 31,9% as avaliou como regulares. 18,8% as avaliou como ruins. 15,0% as avaliou como muito ruins

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 34,4%
- Faixa de satisfação regular: 31,9%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 33,8%

4. Os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem (projektor, TV, vídeo, datashow etc).

13,3% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem. 31,8% os avaliou como bons. 31,4% os avaliou como regulares. 13,4% os avaliou como ruins. 10,1% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 45,1%
- Faixa de satisfação regular: 31,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,5%

5. Os laboratórios de seu curso – se for o caso - quanto às condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e acomodação.

15,5% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e acomodação dos laboratórios. 30,8% as avaliou como boas. 30,1% as avaliou como regulares. 12,3% as avaliou como ruins. 11,3% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 46,3%
- Faixa de satisfação regular: 30,1%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 23,6%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6. Os laboratórios de seu curso – se for o caso - como suporte ao ensino (recursos e equipamentos).

15,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons seus laboratórios como suporte ao ensino. 30,3% os avaliou como bons. 29,6% os avaliou como regulares. 11,8% os avaliou como ruins. 12,7% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 46,0%
- Faixa de satisfação regular: 29,6%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 24,5%

7. O espaço físico e os equipamentos dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades de seu curso.

11,6% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons o espaço físico e os equipamentos dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades de seus cursos. 27,5% os avaliou como bons. 31,7% os avaliou como regulares. 13,8% os avaliou como ruins. 15,4% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 39,1%
- Faixa de satisfação regular: 31,7%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 29,2%

8. A disponibilidade de outros recursos de informática aos alunos além dos laboratórios de informática.

10,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a disponibilidade de outros recursos de informática além dos laboratórios de informática. 24,1% a avaliou como boa. 34,1% a avaliou como regular. 15,0% a avaliou como ruim. 16,0% a avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 34,8%
- Faixa de satisfação regular: 34,1%

Fragilidades:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 31,0%

09. A assistência e atendimento proporcionados pela Coordenadoria do Curso.

23,9% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons a assistência e o atendimento dados pelas Coordenadorias dos Cursos. 34,2% os avaliou como bons. 25,8% os avaliou como regulares. 8,3% os avaliou como ruins. 7,9% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 58,1%

- Faixa de satisfação regular: 25,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 16,2%

10. O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) de seu curso.

18,8% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acesso às informações acadêmicas sobre os mesmos. 37,5% o avaliou como bom. 28,4% o avaliou como regular. 8,6% o avaliou como ruim. 6,7% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 56,3%

- Faixa de satisfação regular: 28,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,3%

11. O estímulo, em seu curso, para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica.

14,1% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o estímulo para desenvolvimento de projetos de iniciação científica. 27,6% o avaliou como bom; 30,2% o avaliou como regular. 14,0% o avaliou como ruim. 14,1% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 41,7%

- Faixa de satisfação regular: 30,2%

Fragilidades:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 28,1%

12. As atividades de seu curso relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, visitas técnicas etc).

15,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas, visitas técnicas etc). 31,2% as avaliou como boas. 30,8% as avaliou como regulares. 12,3% as avaliou como ruins. 10,1% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 46,9%

- Faixa de satisfação regular: 30,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,4%

13. O acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos do Curso e da Instituição.

14,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o acesso a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos dos Cursos e da Instituição. 34,3% o avaliou como bom. 34,2% o avaliou como regular. 9,0% o avaliou como ruim. 8,0% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 48,7%

- Faixa de satisfação regular: 34,2%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 17,0%

14. Os serviços da Secretaria Virtual.

25,6% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os serviços da Secretaria Virtual. 43,9% os avaliou como bons. 22,4% os avaliou como regulares. 4,5% os avaliou como ruins. 3,7% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 69,5%

- Faixa de satisfação regular: 22,4%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,2%

15. Os serviços prestados pela Central de Atendimento.

18,0% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os serviços prestados pela Central de Atendimento. 42,1% os avaliou como bons. 27,4% os avaliou como regulares. 7,0% os avaliou como ruins. 5,4% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 60,1%
- Faixa de satisfação regular: 27,4%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,4%

16. Os serviços prestados pela Divisão de Estágios – se for o caso.

14,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os serviços prestados pela Divisão de Estágios. 36,1% os avaliou como bons. 34,2% os avaliou como regulares. 7,2% os avaliou como ruins. 8,2% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 50,5%
- Faixa de satisfação regular: 34,2%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 15,4%

17. Os meios de comunicação escrita (Revista UNIARA, murais, boletins, notícias no site da UNIARA etc).

18,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons os meios de comunicação escrita da instituição. 41,4% os avaliou como bons. 28,8% os avaliou como regulares. 6,3% os avaliou como ruins. 4,9% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 60,1%
- Faixa de satisfação regular: 28,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 11,2%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

18. O conteúdo do site da UNIARA relativo ao seu Curso e ao conjunto das iniciativas acadêmicas e sociais da Instituição.

18,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito bom o site da UNIARA relativo aos mesmos e ao conjunto das iniciativas acadêmicas e sociais da Instituição. 40,3% o avaliou como bom. 28,5% o avaliou como regular. 7,0% o avaliou como ruim. 5,5% o avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 59,0%
- Faixa de satisfação regular: 28,5%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 12,5%

19. A iniciativa da avaliação institucional.

22,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a iniciativa da avaliação institucional. 39,4% a avaliou como boa. 27,3% a avaliou como regular. 5,5% a avaliou como ruim. 5,4% a avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 61,8%
- Faixa de satisfação regular: 27,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 10,9%

20. O atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral.

21,6% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 44,8% os avaliou como bons. 24,8% os avaliou como regulares. 4,2% os avaliou como ruins. 4,5% os avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 66,4%
- Faixa de satisfação regular: 24,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 8,7%

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

21. A qualidade geral da instituição.

17,2% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa a qualidade geral da instituição. 43,5% a avaliou como boa. 29,8% a avaliou como regular. 5,7% a avaliou como ruim. 3,8% a avaliou como muito ruim.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 60,7%
- Faixa de satisfação regular: 29,8%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 9,5%

22. As condições de segurança do campus.

16,7% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas as condições de segurança do campus. 32,8% as avaliou como boas. 28,3% as avaliou como regulares. 11,1% as avaliou como ruins. 11,0% as avaliou como muito ruins.

Potencialidades:

- Faixa de muita satisfação/satisfação: 49,5%
- Faixa de satisfação regular: 28,3%

Fragilidades:

- Faixa de insatisfação/muita insatisfação: 22,1%

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**III. QUESTIONÁRIO DO ALUNO – PERFIL DO ALUNO DO CURSO
EXPRESSO EM SUA AVALIAÇÃO DA RELAÇÃO
OFERTA/PROCURA/SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS
DISPONIBILIZADOS PELA INSTITUIÇÃO.**

Escolha uma alternativa para cada questão abaixo:

1. Com que frequência você faz uso da biblioteca?

- (29,0%) sempre
- (36,5%) algumas vezes por mês
- (15,9%) somente em períodos de provas
- (14,9%) raramente
- (3,6%) nunca

2. O que você procura no acervo da biblioteca:

- (39,0%) procuro livros acadêmicos indicados por professores das disciplinas e atividades obrigatórias
- (48,4%) procuro livros acadêmicos da mesma área de disciplinas que estou cursando
- (3,4%) procuro livros de outras áreas do conhecimento
- (1,6%) procuro literaturas livres
- (7,5%) não utilizo o acervo da biblioteca

3. Com que frequência você procura a Central de Atendimento?

- (8,9%) sempre, para saber sobre cursos e atividades acadêmicas
- (39,2%) quando necessito de informações acadêmicas sobre meu curso
- (37,9%) quando possuo problemas ou pendências para resolver
- (8,6%) na fase de (re)matrícula
- (5,3%) nunca

4. Com que frequência você acessa a Secretaria Virtual?

- (72,6%) sempre
- (19,3%) para checar notas bimestrais e textos acadêmicos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

(5,5%) somente para checar notas bimestrais

(2,0%) raramente

(0,7%) nunca

5. Quais serviços você utiliza na Secretaria Virtual?

(36,5%) navego por todos os serviços

(31,4%) acesso notas e freqüências, textos e documentos, e as caixas de mensagens

(21,4%) acesso notas, freqüências, textos e documentos

(3,0%) acesso notas, freqüências, e as caixas de mensagens

(7,7%) acesso apenas notas e freqüências

6. Com que freqüência você procura a Coordenadoria do seu Curso?

(46,6%) sempre que necessito de informações acadêmicas

(29,4%) quando possuo problemas ou pendências para resolver

(3,0%) quando possuo sugestões a fazer

(17,2%) raramente

(3,8%) nunca

7. Você procura ter acesso às informações acadêmicas como documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos ou regulamentos?

(38,8%) sim, quando necessito procuro a Coordenadoria do Curso

(19,6%) sim, quando necessito procuro docentes do Curso

(8,6%) sim, quando necessito procuro a Central de Atendimento

(18,5%) sim, quando necessito procuro o site da Instituição

(14,6%) não, acho que é obrigação da instituição dar informações sobre tais documentos

8. Você já procurou orientação para se inscrever em projetos de iniciação científica e/ou de extensão universitária?

(14,3%) sim, procuro a Coordenadoria do Curso

(13,8%) sim, procuro docentes do Curso

(3,3%) sim, procuro a Coordenação de Iniciação Científica e a de Extensão Universitária da IES

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

(13,3%) raramente

(55,3%) não

9. Como você procura saber sobre as atividades profissionalizantes de seu curso, as atividades complementares, as atividades de estágio e outras atividades formadoras?

(45,6%) através da Coordenadoria do Curso

(24,5%) através de docentes do curso

(17,4%) através de alunos do curso

(5,0%) através do site da IES

(7,6%) não procuro

10. Você acompanha a comunicação institucional da UNIARA?

(20,0%) informo-me sempre por notícias em murais, no site e na Rádio FM da UNIARA

(53,2%) acompanho pelo site da UNIARA

(2,7%) acompanho pela Radio UNIARA FM

(11,6%) acompanho pelos murais disponibilizados na área física de meu curso

(12,4%) acompanho pelos murais disponibilizados em áreas livres da Instituição

11. Você já recorreu a orientações pessoais e profissionais nos âmbitos do Curso e da Instituição?

(34,7%) sim, e sempre fui bem atendido

(19,3%) sim, e considerei o atendimento razoável

(6,8%) sim, e não tive os esclarecimentos necessários

(12,4%) raramente

(26,8%) não

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO PELA CPA/UNIARA DAS RESPOSTAS DO CORPO
DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA IES EM 2010**

- QUANTO AO CORPO DOCENTE DOS CURSOS:

O desempenho do corpo docente dos Cursos de Graduação do Centro Universitário de Araraquara - UNIARA (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia) foi bem avaliado pelo corpo discente no ano de 2010. A avaliação positiva desse desempenho foi de 89,9% considerando-se as alternativas sempre/quase sempre/às vezes

**- QUANTO AOS INDICADORES GERAIS DOS CURSOS E DA IES E AO PERFIL
DO CORPO DISCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA IES:**

1. Quanto ao acervo das bibliotecas dos cursos, bem como à frequência do uso das bibliotecas e dos livros, às condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas:

O **acervo das bibliotecas dos cursos** foi avaliado como muito bom/bom por 50,0% dos alunos; como regular por 30,3%; e como ruim/muito ruim por 19,7%. Quanto à **frequência do uso das bibliotecas**, 29,0% dos alunos as freqüentou sempre; 36,5% algumas vezes por mês; 15,9% somente em períodos de provas. 14,9% as freqüentou raramente. 3,6% dos alunos nunca as freqüentou.

Quanto **aos livros procurados nas bibliotecas**, 39,0% dos alunos procurou livros acadêmicos indicados por professores das disciplinas e atividades obrigatórias. 48,4% dos alunos procurou livros acadêmicos da mesma área de disciplinas que estava cursando; 3,4% procurou livros de outras áreas do conhecimento; 1,6% procurou literaturas livres; e 7,5% não utilizou o acervo das bibliotecas.

Além disso, quanto às **condições de estudo e consultas oferecidas pelas bibliotecas** 49,0% dos alunos as avaliou como muito boas/boas. 31,2% as avaliou como regulares e 19,8% as avaliou como ruins/muito ruins.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Pode-se depreender que, **do prisma acadêmico** (acervo disponível), **a maioria dos alunos avaliou positivamente as bibliotecas de uso dos cursos.**

Ao mesmo tempo, **a frequência dos alunos se apresentou boa (29,0% dos alunos as freqüentou sempre e 36,5% algumas vezes por mês).**

Além disso, **a maioria dos alunos procurou livros coerentes com os acervos relativos aos cursos.**

Do prisma do conforto ambiental (condições de estudo e consultas), **a maioria dos alunos avaliou positivamente as bibliotecas dos cursos.**

2. Quanto às salas de aula dos cursos: condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos, bem como os equipamentos disponibilizados para o processo ensino-aprendizagem:

Quanto aos laboratórios dos cursos: condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e acomodação, bem como os recursos e equipamentos dos laboratórios como suporte ao ensino:

As **condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica, acomodação e número de alunos das salas de aula** foram avaliadas como muito boas/boas por 34,4% dos alunos; como regulares por 31,9%; e como ruins/muito ruins por 33,8% dos alunos.

Os **equipamentos disponibilizados nas salas de aula tendo em vista o processo ensino-aprendizagem** foram avaliados como muito bons/bons por 45,1% dos alunos; como regulares por 31,4%; e como ruins/muito ruins por 23,5%.

As **condições de iluminação, ventilação, espaço, acústica e acomodação dos laboratórios** dos cursos foram avaliadas como muito boas/boas por 46,3% dos alunos; como regulares por 30,1% e como ruins/muito ruins por 23,6%.

Por sua vez, **os laboratórios dos cursos como suporte ao ensino (recursos e equipamentos)** foram avaliados como muito bons/bons por 46,0% dos alunos; como regulares por 29,6% e como ruins/muito ruins por 24,5%.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Pode-se depreender que, **do prisma do conforto ambiental, a maioria dos alunos avaliou positivamente as salas de aula dos cursos.**

Ao mesmo tempo, pode-se depreender também que, **do prisma do conforto ambiental, a maioria dos alunos avaliou positivamente os laboratórios dos cursos.**

Além disso, pode-se depreender que, **do prisma acadêmico, a maioria dos alunos avaliou positivamente os equipamentos disponibilizados nas salas de aula para o processo ensino-aprendizagem.**

Também **avaliou positivamente os laboratórios dos cursos como suporte ao ensino.**

3. Quanto ao espaço físico e aos equipamentos dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades dos cursos:

Quanto à disponibilidade de outros recursos de informática aos alunos além dos laboratórios de informática:

O espaço físico e os equipamentos dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades dos cursos foram avaliados como muito bons/bons por 39,1% dos alunos; como regulares por 31,7%; e como ruins/muito ruins por 29,2%.

Por sua vez, a disponibilidade de outros recursos de informática aos alunos além dos laboratórios de informática foi avaliada como muito boa/boa por 34,8% dos alunos; como regular por 34,1%; e como ruim/muito ruim por 31,0%.

Pode-se depreender, assim, que **a maioria dos alunos dos cursos avaliou positivamente o espaço físico e os equipamentos dos laboratórios de informática no atendimento às necessidades dos cursos.**

Também **avaliou positivamente a disponibilidade de outros recursos de informática aos alunos além dos laboratórios de informática.**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4. Quanto aos serviços prestados pela Central de Atendimento, pela Divisão de Estágios e pela Secretaria Virtual, a freqüência de sua utilização pelos alunos e os serviços da Secretaria Virtual que foram utilizados:

Os **serviços prestados pela Central de Atendimento** foram avaliados como muito bons/bons por 60,1% dos alunos dos cursos; como regulares por 27,4%; e como ruins/muito ruins por 12,4%.

Ao mesmo tempo, **a Central de Atendimento foi procurada pelo conjunto dos alunos dos cursos:** 8,9% a procurou sempre, para saber sobre cursos e atividades acadêmicas; 39,2% quando necessitou de informações acadêmicas sobre seu curso; 37,9% quando possuiu problemas ou pendências para resolver; 8,6% na fase de (re)matrícula; e 5,3% dos alunos nunca a procurou.

Além disso, os **serviços prestados pela Divisão de Estágios** foram avaliados como muito bons/bons por 50,5% dos alunos dos cursos; como regulares por 34,2%; e como ruins/muito ruins por 15,4%.

Também, os **serviços prestados pela Secretaria Virtual** foram avaliados como muito bons/bons por 69,5% dos alunos, como regulares por 22,4% e como ruins/muito ruins por 8,2%.

Ao mesmo tempo, 72,6% dos alunos dos cursos **acessou sempre a Secretaria Virtual**. A maioria deles a utilizou para fins de suas vidas nos cursos (notas, freqüência e textos acadêmicos).

Pode-se depreender que, **do prisma acadêmico, a maioria dos alunos dos cursos avaliou positivamente os serviços prestados pela Central de Atendimento, pela Divisão de Estágios e pela Secretaria Virtual. (Destaque-se o uso elevado que os alunos fizeram da Secretaria Virtual).**

5. Quanto à assistência e o atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Cursos e a freqüência de procura dos alunos dos cursos, bem como as atividades relacionadas ao desempenho profissional (estágios, atividades práticas e visitas técnicas, etc) e a busca de esclarecimentos sobre elas pelos alunos:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A assistência e o atendimento proporcionados pelas Coordenadorias dos Cursos foram avaliados como muito bons/bons por 58,1% dos alunos; como regulares por 25,8% e como ruins/muito ruins por 16,2%.

Quanto à **freqüência dos alunos em procurar as Coordenadorias** sempre que necessitaram de informações acadêmicas esta foi 46,6%. Ao mesmo tempo, 29,4% as procurou quando possuiu problemas ou pendências para resolver

As atividades relacionadas ao desempenho profissional foram consideradas muito boas/boas por 46,9% dos alunos do curso; como regulares por 30,8% e como ruins/muito ruins por 22,4%.

Já quanto à **busca de esclarecimentos e informações sobre essas atividades** 45,6% o fez junto às Coordenadorias dos cursos, 24,5% junto aos docentes dos cursos, 17,4% junto aos alunos dos cursos, 5,0% junto ao site da IES; e 7,6% não buscou estes esclarecimentos e informações.

Pode-se depreender que, **do prisma acadêmico, a maioria dos alunos avaliou positivamente a assistência e o atendimento prestados pelas Coordenadorias dos Cursos.**

Além disso, **a maioria buscou as Coordenadorias para orientações acadêmicas.**

Também, **a maioria dos alunos avaliou positivamente as atividades relacionadas ao desempenho profissional. E buscou orientações acerca delas junto às Coordenadorias, aos docentes e aos discentes dos cursos.**

6. Quanto ao acesso às informações acadêmicas (documentos, planos, regulamentos), às orientações pessoais e profissionais e a busca pelos alunos:

O acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) dos cursos foi avaliado como muito bom/bom por 56,3% dos alunos dos cursos; como regular por 28,4%; e como ruim/muito ruim por 15,3%.

Por sua vez, 48,7% dos alunos avaliou como muito bom/bom **o acesso a orientações pessoais e profissionais**; 34,2% o avaliou como regular e 17,0% como ruim/muito ruim.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Além disso, 38,8% dos alunos procurou sempre a Coordenadoria dos Cursos quando necessitou ter **acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) dos cursos.**

Já no tocante a **orientações pessoais e profissionais** 60,8% dos alunos recorreu a elas dos quais 34,7% avaliou ter sido sempre bem atendido; 19,3% avaliou o atendimento razoável; 6,8% avaliou não ter obtido os esclarecimentos necessários, 12,4% raramente recorreu a elas. Por sua vez, 26,8% dos alunos ainda não recorreu a essas orientações.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos avaliou positivamente o acesso às informações acadêmicas (documentos, planos de ensino, projetos pedagógicos, regimentos, regulamentos etc) dos cursos.**

Além disso, **avaliou positivamente o acesso a orientações pessoais e profissionais. Quanto a receber estas orientações 54,0% dos alunos as recebeu satisfatoriamente.**

7. O estímulo, em seu curso, para desenvolvimento de projetos de iniciação científica e a busca de orientação para inscrever-se:

41,7% dos alunos avaliou como muito bom/bom **o estímulo, em seus cursos, para desenvolvimento de projetos de iniciação científica.** 30,2% o avaliou como regular; 28,1% o avaliou como ruim/muito ruim.

Ao mesmo tempo, 44,7% dos alunos já procurou **orientação para se inscrever em projetos.** 55,3% deles não.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos avaliou positivamente o estímulo, em seus cursos, para desenvolvimento de projetos de iniciação científica.**

Mas, ao mesmo tempo, **a maioria dos alunos não procurou orientação para se inscrever nesses projetos.**

8. Quanto à iniciativa da avaliação institucional:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

61,8% dos alunos dos cursos avaliou como muito boa/boa a **iniciativa da avaliação institucional**. 27,3% a avaliou como regular. 10,9% a avaliou como ruim/muito ruim.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos avaliou positivamente a iniciativa da avaliação institucional**.

9. Os meios de comunicação escrita (Revista UNIARA, murais, boletins, notícias do site) e a frequência de acompanhamento pelos alunos.

60,1% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons/bons **os meios de comunicação escrita da instituição**. 28,8% os avaliou como regulares. 11,2% os avaliou como ruins/muito ruins.

Quanto à frequência de acompanhamento da comunicação escrita da Instituição 20,0% esclareceu que se informou sempre por notícias em murais, no site e na Rádio FM da UNIARA, 53,2% acompanhou pelo site da UNIARA, 2,7% acompanhou pela Rádio FM da UNIARA, 11,6% acompanhou pelos murais disponibilizados na área física de seus cursos; e 12,4% acompanhou pelos murais disponibilizados em áreas livres da instituição.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos avaliou positivamente os meios de comunicação escrita da Instituição**. Ao mesmo tempo, **acompanhou as notícias especialmente pelo site da mesma**.

10. Quanto à qualidade geral da Instituição:

60,7% avaliou como muito boa/boa **a qualidade geral da Instituição**. 29,8% a avaliou como regular; e 9,5% a avaliou como ruim/muito ruim.

Pode-se depreender que **a maioria dos alunos avaliou positivamente a qualidade geral da Instituição**.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA – UNIARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

11. Quanto ao atendimento e aos serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral:

66,4% dos alunos dos cursos avaliou como muito bons/bons o atendimento e serviços dos funcionários da UNIARA, de uma forma geral. 24,8% os avaliou como regulares. 8,7% os avaliou como ruins/muito ruins.

Pode-se depreender que ***a maioria dos alunos avaliou positivamente o atendimento e os serviços dos funcionários da UNIARA em geral.***

12. Quanto às condições de segurança do campus:

49,5% dos alunos dos cursos avaliou como muito boas/boas **as condições de segurança do campus**. 28,3% as avaliou como regulares. 22,1% as avaliou como ruins/muito ruins.

Pode-se depreender que ***a maioria dos alunos avaliou positivamente as condições de segurança do campus.***